

СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ МНОГОТОЧЕЧНОЙ ДОСТАВКИ

Чтобы снизить риск травмирования водителей ТС во время доставки или возврата продукции в/из подразделений Грузоотправителя/Грузополучателя и точек потребления при городской и областной многоточечной доставке установлены следующие требования.

1. Проверка ТС:

Осмотры по методу «360° безопасности» должны проводиться перед началом движения каждого транспортного средства (ТС), чтобы убедиться в отсутствии пешеходов или других препятствия внутри или около транспортного средства (ТС):

Осмотр автотранспорта по методу "360° безопасности"



2. Ежедневная проверка грузового авто должна включать:

- 1) Состояние 5S в автомобиле:
 - a. Чистота, в отсеках фургона нет битого стекла, сломанных паллет, обмоточной пленки и т.д.
 - b. В кабине отсутствует мусор, пустые бутылки и т.д.
- 2) Ремни безопасности: для водителя и всех пассажиров имеются и действуют исправно ремни безопасности.
- 3) ТС должна быть оборудовано опорами для 3-х точек контакта при необходимости попасть в кузов грузовика:



4) Груз надлежащим образом размещен и закреплен

3. Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Работники доставки должны быть обеспечены исправными СИЗ для предотвращения получения травм согласно Договора, а также:

- 1) Защитные перчатки (различного типа в зависимости от вида работ)
 - a. Перчатки для защиты от механических воздействий, например плотные хлопчатобумажные или подобные перчатки,
 - b. Кожаные и др. перчатки – при выполнении различных работ, например, при обращении с кегами и паллетами.
- 2) При необходимости – поддерживающий пояс для спины.
- 3) Датчик измерения CO₂

4. Безопасное вождение во время доставки

- 1) Убедитесь, что грузовой автомобиль находится в надлежащем техническом состоянии (проверки до и после рейса – при необходимости документируются).
- 2) Водитель и все пассажиры используют ремень безопасности.
- 3) Выполнение требований ПДД по запрету использования мобильных телефонов и других электронных устройств во время вождения.
- 4) Следование хорошим, безопасным практикам защитного вождения.
- 5) Контроль за дорожным движением, пешеходами, натянутыми на улице электрическими проводами, низкими проездами и строительными конструкциями, другими опасностями.
- 6) Парковка
 - a) Парковаться на той же стороне, что и торговая точка или другое место доставки.
 - b) По возможности избегать парковки на возвышенностях.
 - c) Всегда устанавливайте рычаг переключения скоростей в режиме парковки или на 1-й передаче и используйте стояночный тормоз.
 - d) Где это возможно, используйте боковые двери для разгрузки/погрузки в торговой точке со стороны тротуара, чтобы не ограничивать дорожное движение
 - e) Старайтесь парковаться там, где не нужно двигаться задним ходом. Если необходимо движение задним ходом:
 - a. ТС должно быть оборудовано сигналом заднего хода.
 - b. При необходимости – камерами заднего вида.
 - c. Используйте помощника – если водитель на маршруте доставки с помощником. Они должны также обезопасить себя в то время, когда помогают водителю совершать маневр с движением задним ходом.
 - d. Если помощника нет – попросите помощи у других.
 - e. Если помочь некому – выполните осмотр по методу «360° безопасности», подайте звуковой сигнал и медленно выполните маневр.
- 7) Закройте транспортное средство, если оставляете его без присмотра.

5. Доставка продукции – общие требования

- 1) Старайтесь разгружать транспортное средство со стороны тротуара.
- 2) Используйте правило «3 точек контакта» при подъеме в автомобиль / спуске из автомобиля и при доступе в отсеки. Никогда не прыгивайте с автомобиля.
- 3) Опускайте груз из автомобиля руками, никогда не прыгивайте с грузом.
- 4) Соблюдайте требования по грузоподъемности для ручных тележек.
- 5) Операции, выполняемые вручную – оцените воздействие на здоровье работников для вашей зоны и используйте памятки (OPLs), предоставляемые со стороны Клиента .
- 6) Прочие риски на улице (плохое состояние дорог и тротуаров).
 - a. Будьте внимательны к окружающей обстановке.
 - b. Обращайте внимание на ямы, мусор на улице, бордюры и другие риски поскользываний и спотыканий.
- 7) Случаи насилия (ограбление/нападение)
 - a. Будьте внимательны к окружающей обстановке. Выполните краткую оценку риска возможных опасностей, связанных с данным участком.
 - b. Полностью выполняйте требования грабителей.

- с. Учиться разряжать ситуации с потенциальным риском применения насилия.
- 8) Животные в торговых точках / бездомные или дикие животные
- Собаки, кошки и другие животные могут находиться в местах, куда производится доставка. Выполните краткую оценку риска возможных опасностей, связанных с данным участком.
 - Попросите владельцев торговой точки убрать животных в другое место, пока производится доставка. Не только из-за риска укуса и пр., они также могут стать причиной спотыкания при выполнении операций доставки.
 - Будьте внимательны к бездомным животным во время вождения и выполнения операций доставки.
6. Доставка продукции – Специфические требования для погрузки/разгрузки сзади автомобилей с подъемником
- Зона, где открываются двери/используется подъемник, свободна.
 - Двери фургона закреплены в открытом положении.
 - Подъемник закреплен, когда закрыт.
 - Установлены выносные опоры.
 - На краях подъемника должны быть сигнальные конусы/световые сигналы/флажки для обеспечения лучшей видимости.
 - При работе с подъемником должны использоваться предупреждающие звуковые или световые сигналы.
 - Оборудование для погрузки/разгрузки должно быть закреплено, когда не используется.
 - Автомобиль должен парковаться в местах с наименьшим уклоном; если уклон более 15 градусов, то необходимо использовать противооткатные устройства.
 - Площадка подъемника оборудована защитным ограждением для безопасной работы оператора, падения груза.
 - Поверхность площадки подъемника должна быть изготовлена из противоскользящего материала.
 - Работники должны быть обучены управлению подъемником.
 - Вес перемещаемого груза на подъемнике не должен превышать весовые характеристики, указанные заводом-изготовителем.
 - Подъемники должны обслуживаться с периодичностью, рекомендованной заводом изготовителем и ремонтироваться в случае поломки.
7. Доставка продукции – Специфические требования для погрузки/разгрузки сзади автомобилей через погрузочные окна.
- Надлежащие процедуры движения задним ходом для подъезда к погрузочным окнам.
 - Несанкционированное движение автомобиля от погрузочного окна исключено путем использования противооткатных устройств («башмаков» или автоматических устройств).
 - Док-леเวลлеры в исправном состоянии.
 - Автомобиль в режиме парковки с включенным стояночным тормозом и вынутыми ключами зажигания.
8. Доставка продукции - Специфические требования для погрузки/разгрузки автомобилей сзади
- Автомобиль в режиме парковки с включенным стояночным тормозом.
9. Загрузка – Риски при выполнении ручных операций (подъем грузов).
- А. Общие требования**
- Чтобы минимизировать риски при выполнении работ вручную, каждое подразделение должно принимать во внимание следующие рекомендации:

- всегда по возможности избегать выполнения работ вручную
- высота рабочих площадок / поверхностей должна быть отрегулирована на оптимальную для работника высоту



- предпочтительно, чтобы грузы переносились на высоте в пределах между высотой середины бедра и высотой плеча



- предпочтительно, чтобы предметы находились в пределах длины вытянутой руки, чтобы работнику не приходилось к ним наклоняться

Неправильно

Правильно



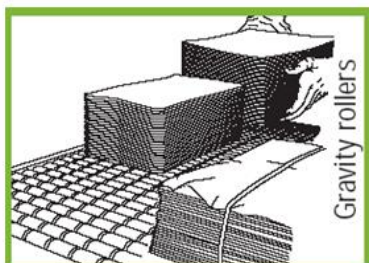
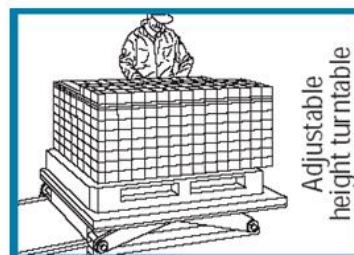
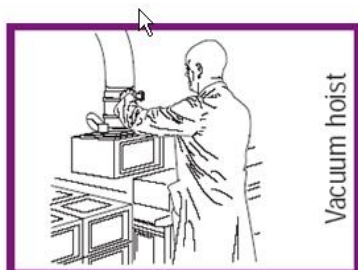
- вес грузов для ручных перемещений должен быть приемлемым (как требуется в местном законодательстве или определено в оценке рисков)(В соответствии с требованиями п.п. 1.25.7 и 1.25.8 Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов (ПОТ РМ 007-98), утв. постановлением Минтруда РФ от 20 марта 1998 г. №16)



В. Технические меры

- Если вспомогательное подъемное оборудование рекомендовано к использованию, должно быть учтено следующее:
 - оборудование для подъема и перемещения должно:
 - быть исправным
 - иметь соответствующую грузоподъемность
 - быть предназначено именно для данных задач
 - быть установлено правильным способом и в соответствующем месте

- Несколько примеров:



В случаях, когда вспомогательное подъемное оборудование должно применяться, оно должно быть в хорошем состоянии и пригодно к использованию.

С. Организационные меры

Следующие организационные меры должны рассматриваться.

- Ограничение частоты выполнения ручных операций:
 - Чередование выполняемых работ / задач
 - Внедрение / улучшение баланса между временем работы и отдыха
 - Ограничение длительности выполнения ручных операций
- Разделение веса груза:
 - Обеспечьте дополнительную «пару рук» (помощь дополнительного работника)
 - Проверьте, можно ли адаптировать доставку грузов (упаковки меньшего размера, другие типы контейнеров и т.д.)
- Гарантия, что помещение или площадка, где производятся работы вручную, в хорошем состоянии:
 - Уровень освещенности должен быть приемлемым (минимальное требование - соответствие местному законодательству)
 - Обеспечение порядка (5С)
 - Полы ровные, сухие или нескользящие и чистые

D. Эргономические меры

Каждое подразделение должно обеспечить, что работники обучены правильным приемам поднятия тяжестей:

ПОДЪЕМ И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ТЯЖЕСТЕЙ ВРУЧНУЮ

Женщины	Мужчины
	
<p>1. Постоянно в течении смены - 7 кг. 2. При чередовании с другой работой (до 2 раз в час) - 10 кг.</p>	<p>1. Постоянно в течении смены - 15 кг. 2. При чередовании с другой работой - 30 кг.</p>

Как правильно поднимать грузы

1. Подойди как можно ближе к грузу
2. Присядь на корточки
3. Держи спину прямо, расправь плечи
4. Прижми груз к себе
5. Попроси помочь переместить крупногабаритный груз!

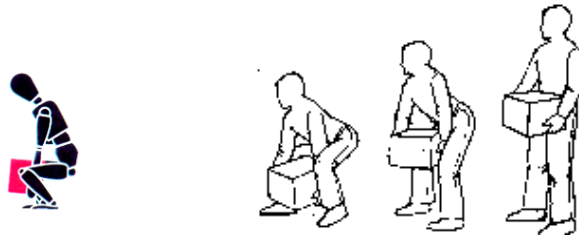
Никогда!

1. Не поднимай тяжести наклонившись
2. Не поднимай тяжести и не поворачивайся одновременно
3. Не держи груз на вытянутых руках



- Перед поднятием тяжестей нужно **убедиться** в следующем:
 - Основание устойчивое
 - Правильное положение ног
 - Равновесие
- При поднятии тяжестей **всегда**:
 - Проверьте вес / равновесие груза
 - Сгибайтесь колени и держите спину прямо
 - Держите груз ближе к телу
 - Поднимайте груз усилием ног
 - Планируйте маршрут, обращайтесь внимание на препятствия, проливы и т.д.





- Снизьте нагрузку, если это возможно:
 - Найдите дополнительную «пару рук» (помощь дополнительного работника), по возможности
 - Переместите груз за 2 подхода, по возможности
 - Не выполняйте операций с грузом, вес которого больше, чем указан в процедурах, по которым вы проходили обучение, либо больше стандартного веса или больше веса, обусловленного вашими физическими возможностями
 - Используйте тележки для перемещения на большие расстояния

Обучение должно регистрироваться и проводиться на регулярной основе (не реже 1 раза в 12 месяцев).

10. Заправка топливом.

При заправке автомобилей запрещается:

- курить и пользоваться открытым огнем;
- проводить ремонтные и регулировочные работы;
- заправлять автомобиль топливом при работающем двигателе;
- допускать перелив и разлив топлива;
- находиться пассажирам в кабине, салоне или кузове.