

Мобильное приложение - вход

загрузить и установить

- при установке предоставьте все запрашиваемые разрешения

загрузка из Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.magistral>



загрузка из AppStore

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B8-ozon/id6478118390>

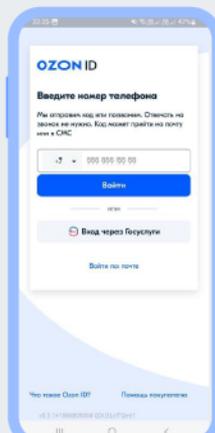


ВОЙТИ

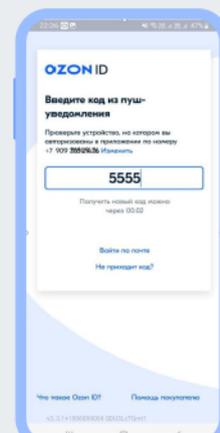
внимание! номер телефона водителя должен быть заранее заведен TMS Ozon и указан в подтверждении заявки Ozon. Если после входа ничего не отображается – обратитесь к логисту транспортной компании



нажмите «Вход по Ozon ID»



введите номер телефона



введите код подтверждения



Документы и их подтверждение

заявка

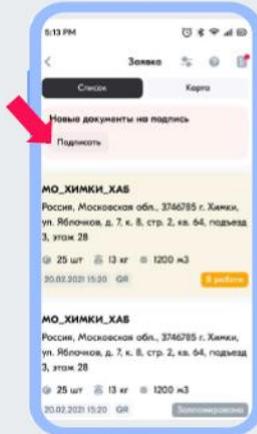
- 1 обязательно взять заявку на перевозку в работу



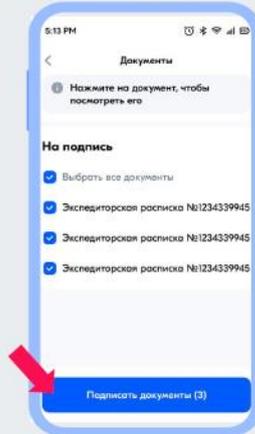
выберите склад, на котором находитесь и нажмите «Взять в работу»

документы по приемке и сдаче груза

- 1 на загрузке оформляем Экспедиторскую расписку на разгрузке подписываем Акт приема-передачи по грузоместам. При расхождении сформируем Акт расхождений



приложение покажет документы на подписи



для подписи документов нажмите кнопку «Подписать документы»

документы на подпись приходят только **после** оформления документов сотрудником Ozon

документ можно посмотреть: для этого необходимо нажать на нужный документ

если данные в документе некорректные, обратитесь к сотруднику Ozon на складе – он проверит и перепретправит документы на подпись

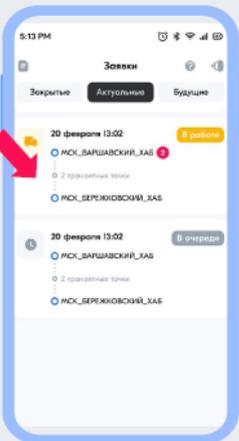
OZON

3

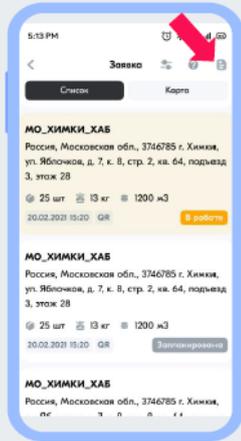


Как открыть уже подписанные документы

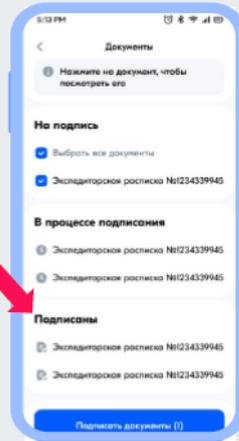
- 1 все подписанные документы можно открыть в активной заявке



выберите заявку в работе справа сверху нажмите знаком с документами



- 1 в списке - все документы, оформленные в рамках заявки



чтобы открыть – нажмите на сам документ

ВАЖНО!
Обязательно потребуйте у склада и подпишите документы:
после погрузки (расписка)
после выгрузки (акт)

документ откроется целиком – можно увеличить масштаб и посмотреть данные в нем

при загрузке номер пломбы в экспедиторской расписке указан в п.19

19. Пломба 01470269

если была только выгрузка и навешана новая пломба – она указан в акте в п.15

15. Дополнительные комментарии при приеме груза Новая пломба: 01280956

OZON

4



Возможные проблемы

не вижу заявок



обратиться к своему логисту:
транспортная компания
должна внести водителя в
заявку Ozon и указать
корректный номер телефона

склад Ozon не отправляет документы

обратиться к своему логисту: логист свяжется с диспетчерами
логистики Ozon, которые помогут решить проблему

нет документов

1 убедиться, что заявка на перевозку взята в работу

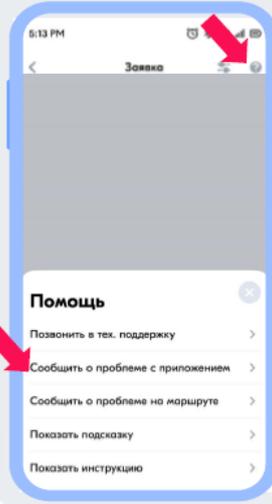
2 уточнить у сотрудника Ozon на складе, направлены ли документы на подпись

3 проверить наличие интернета на телефоне
можно подключиться к гостевой сети WI-FI:
OZON_WIFI_GUEST

если ничего не помогло -
обратиться к своему логисту:
логист может увидеть документы у
себя и их подписать

проблемы с работой в приложении

1 зависания, ошибки и прочие технические проблемы



2 обратиться в техническую поддержку Ozon через приложение, если это невозможно – сообщить логисту транспортной компании

3 войти в раздел помощи -нажать справа сверху ?

4 выбрать «Сообщить о проблеме» и описать проблему