

Приложение № 5 Соглашение об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов, в том числе электронной транспортной накладной в процессе оказания услуг по перевозке груза.

1. Глоссарий

ПЭП — простая электронная подпись по смыслу п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021 «Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Электронная экспедиторская расписка — документ, подписываемый Грузоотправителем и Исполнителем ПЭП, подтверждающий принятие Исполнителем груза в указанном количестве и по объявленной стоимости для организации последующей доставки груза в место назначения.

Электронный акт приема — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, фиксирующий факт передачи груза, его состояние и состав от Исполнителя по грузовым местам.

Электронный акт расхождений — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, в случае выявления расхождений по количеству. Может быть подписан только ПЭП Грузополучателя в случаях, если Исполнитель (представитель Исполнителя) не присутствует на приемке груза.

Клиента Заказчика - Общества с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», которое может выступать в роли Грузоотправителя и (или) Грузополучателя на основании заключенного между Заказчиком и Клиентом Заказчика договора транспортной экспедиции.

TMS - электронная система управления Клиента Заказчика, посредством которой происходит подтверждение (подписание) электронных документов в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Доступ Исполнителя (представителя Исполнителя) в систему TMS предоставляется через веб-интерфейс и мобильное приложение Вози Ozon (с пользовательским соглашением можно ознакомиться по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/agreement/>), идентификация, аутентификация и авторизация представителя Исполнителя производится через систему Ozon ID;

Ozon ID - система верификации, а также заполнения по инициативе пользователя сведений о нем, и/или упрощенной регистрации, и/или авторизации пользователя в Сервисах Клиента Заказчика. Условия и правила использования Ozon ID размещены по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/terms-of-use/site/ozon-id-terms/>.

КЭП - квалифицированная электронная подпись.

ИС ЭПД - информационная система электронных перевозочных документов.

ГИС ЭПД – государственная информационная система электронных перевозочных документов.

ЭТрН (электронная транспортная накладная) - юридически-значимый электронный документ, подтверждающий перевозку груза автотранспортом. **Формат ЭТрН в виде XML-файла утверждён Приказом ФНС России от 09.12.2021 N ЕД-7-26/1065@. Минтранс разработал правила, регламентирующие обмен перевозочными документами между участниками грузоперевозок, и ГИС ЭПД.** ЭТрН подписывается квалифицированной электронной подписью (КЭП) всеми участниками перевозки: грузоотправителем, грузополучателем и перевозчиком, а также ПЭП водителем ТС. В рамках формирования и подписания ЭТрН Грузоотправителем является ООО «Фрейтер» (Заказчик), перевозчиком – Исполнитель.

АО "ПФ "СКБ Контур"– оператор ИС ЭПД.

2. Общие положения по использованию мобильного приложения Вози Ozon / веб-интерфейс TMS (далее «Приложение Вози Ozon» / «веб-интерфейс TMS» соответственно), мобильного приложения Логистика оператора ИС ЭПД.

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить наличие у своего представителя работающего мобильного телефона, с доступом в Интернет и предустановленным Приложением **Вози Ozon**, а также Приложением **Логистика**. Для работы Приложения **Вози Ozon** необходима операционная система Google Android не ниже 7-ой версии или операционная система Apple iOS не ниже версии 15, иные операционные системы не допускаются, т.к. не будут поддерживаться указанным Приложением. Работа в Приложении **Логистика** поддерживается на Android от версии 8.0 (API 26) и выше. Инструкция по регистрации водителя в Приложении **Логистика** размещена на сайте по адресу: <https://teletype.in/@fura-docs/sJS3Y-ogpgR#80g1> Исполнитель обязуется обеспечить своевременное обновление Приложений, а также использование представителем Исполнителя нового функционала Приложений в случае получения соответствующего уведомления. Использование Приложений является существенным условием для оказания услуг по Договору.

2.2. Авторизация для входа и использования Приложения **Вози Ozon** происходит посредством введения представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного Исполнителем при согласовании Договора, после введения которого на указанный номер поступает смс сообщение с уникальным кодом для входа представителя Исполнителя в Приложение и получения информации относительно рейса.

2.2.1. Авторизацию для входа и использования Приложения **Вози Ozon** невозможно осуществить с мобильного номера телефона, предварительно не указанного Исполнителем при согласовании Договора.

2.3. Авторизация для входа и использования Приложения **Логистика** происходит одним из следующих способов 1) по паролю — вход по электронной почте в качестве логина и заданному паролю или 2) по номеру телефона — вход по номеру телефона смартфона. Инструкция по авторизации водителя в Приложении **Логистика** размещена на сайте по адресу: <https://teletype.in/@fura-docs/tldp83DEwAz#WBji>.

2.4. Исполнитель обязан обеспечить использование Приложений в течение всего времени исполнения обязательств по Договору.

2.5. Стороны выражают согласие на использование простой электронной подписи (далее «ПЭП») при утверждении (подписании) электронных форм актов приема-передачи груза в момент фактический приемки и сдачи груза, актов о выявленных расхождениях, Экспедиторской расписки, ЭТрН (далее - «**Электронные документы**») в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.6. Стороны признают документы, подписанные представителем Исполнителя (водителем ТС)/Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложений / веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе в силу положений п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021 «Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Аналогичные условия о признании электронных документов, подписанных представителем Исполнителя/Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложения **Вози Ozon** / веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе предусмотрены в соглашении об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов в процессе оказания услуг по перевозке груза, заключенном Заказчиком с Клиентом Заказчика.

2.7. Для создания ПЭП используются средства, соответствующие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.7.1 При подписании водителем ТС ЭТрН ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы АО "ПФ "СКБ Контур". Действия водителя в Приложении Логистика типа «Принять груз», «Сдать груз», «Согласовать», а также другие однозначно идентифицируемые по смыслу действия, совершенные водителем в течение пользовательского сеанса в Логистике в процессе прохождения ЭТрН по маршруту, расцениваются в качестве подписания этого документа простой электронной подписью водителя. ЭТрН, подписанная простой электронной подписью, при соблюдении условий, установленных Соглашением, признается документом, подписанным собственноручной подписью, и порождает аналогичные с ним права и обязанности.

2.7.2. Дата и время подписания фиксируются Оператором в Логистике автоматически по часовому UTC+3.

2.7.3. Подписанная в Логистике ЭТрН содержит простую электронную подпись водителя в виде указания его фамилии, имени и отчества в мета-данных документа так, чтобы данная информация могла быть воспринята визуально.

2.7.4. Информация об используемом водителем идентификаторе (логине) сохраняется в Логистике, в том числе для возможности определения лица, подписавшего документ по его простой электронной подписи.

2.7.5. Правила применения ключей простой электронной подписи.

1) Одноразовый пароль отправляется на мобильный телефон или на адрес электронной почты водителя при его регистрации в Логистике, а также каждый раз для аутентификации при входе в Логистику.

2) водитель обязан обеспечивать конфиденциальность используемого им ключа простой электронной подписи, в частности, не передавать мобильный телефон или сим- карту третьим лицам.

3) В случае нарушения конфиденциальности ключа простой электронной подписи водитель обязан незамедлительно прекратить его использование.

4) О случаях, когда у водителя есть основания полагать, что мобильный телефон или электронная почта могли или могут использоваться иным лицом, водитель/Исполнитель незамедлительно должен сообщить об этом Оператору и Заказчику и предпринять все меры для предотвращения такого использования (аннулировать сим-карту, установленную в мобильный телефон, который может использоваться третьими лицами, и получить новую с таким же номером телефона; изменить пароль или прекратить доступ к Логистике с скомпрометированного адреса электронной почты, номера телефона и т.д.).

2.8. Для идентификации представителя Исполнителя (водителя ТС), подписывающего электронные формы актов приема-передачи груза в момент фактический приемки и сдачи груза, актов о выявленных расхождениях, Экспедиторской расписки ПЭП, используется мобильный телефон, указанный Исполнителем согласно п. 2.2., 2.3. Соглашения.

Исполнитель подтверждает, что ввод представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного в Договоре, при авторизации в Приложении Вози Ozon/ веб-интерфейсе TMS, является достаточным основанием для идентификации выполняемой перевозки и представителя Исполнителя, подтверждает совершение операций в Приложении Вози Ozon представителем Исполнителя, признаваемых Сторонами аналогом собственноручной подписи представителя Исполнителя / Исполнителя на Электронных документах.

Исполнитель самостоятельно обеспечивает безопасность учетных данных и гарантирует, что представитель Исполнителя, подписывающий Электронный документ, обладает всеми необходимыми полномочиями для подписания документов в рамках исполнения обязательств по заключенному Договору и на основании Соглашения

2.9. Для идентификации, аутентификации и авторизации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя, подписывающего документы ПЭП, используется индивидуальная учетная запись Ozon для каждого пользователя, созданная и администрируемая, согласно внутренним локальным регламентам Клиента Заказчика, на основе решения Keycloak по технологии единого входа SSO (Single Sign-On).

Наличие у физического лица индивидуальной учетной записи Ozon, является достаточным основанием для идентификации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя при исполнении обязательств Грузоотправителя/Грузополучателя и подписании ПЭП Электронных документов. Заказчик подтверждает, что совершаемые операции в Приложении таким представителем Грузоотправителя/Грузополучателя, считаются аналогом собственноручной подписи представителя Грузоотправителя/Грузополучателя на Электронных документах.

2.10. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющееся у Исполнителя и Грузоотправителя/Грузополучателя, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.11. В случае если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к Приложению / веб-интерфейсу TMS с использованием указанных в Договоре номеров мобильных телефонов, то Исполнитель в полном объеме отвечает за

любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Приложения, как за свои собственные.

2.12. Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с Инструкцией о действиях водителя в случае проверки документов на груз сотрудниками ГИБДД (Приложение № 4 к Соглашению) и Инструкцией по мобильному приложению_v4+iOS (Приложение № 5 к Соглашению). Исполнитель обязуется ознакомить всех водителей с указанными Приложениями.

3. Прием и выдача груза с применением Приложений / веб-интерфейса TMS

3.1. Прием груза к перевозке

а) При прибытии на место погрузки представитель Исполнителя обновляет в Приложении соответствующий статус в Приложении **Вози Ozon** о прибытии;

б) После определения перевозки и отображения в Приложении **Вози Ozon** общего количества грузовых мест, представитель Исполнителя производит поштучный пересчет грузовых мест с проверкой внешнего состояния грузовых мест, по завершении погрузки сверяет номер пломбы, указанной в электронном документе в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейсе TMS и фактически установленной. По окончании погрузки в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейсе TMS будет размещена электронная экспедиторская расписка, которую представитель Исполнителя и/или Исполнитель обязан подписать ПЭП.

При каких-либо несоответствиях груза по количеству или внешнему состоянию (в том числе любое повреждение упаковки, намокание и т.п.) представитель Исполнителя незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения.

В случае невозможности устранения нарушений грузоотправитель формирует в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейса TMS новую форму экспедиторской расписки, при подписании которой ПЭП представитель Исполнителя и/или Исполнитель соглашается с указанными в ней данными с фактически загруженным грузом.

с) Факт принятия груза к перевозке подтверждается ПЭП представителя Исполнителя в Приложении **Вози Ozon** и/или Исполнителем в веб-интерфейсе TMS, на электронной экспедиторской расписке и нажатой кнопкой о завершении погрузки и принятии груза;

д) В случае обнаружения расхождений фактического груза при его приемке в месте разгрузки, от данных, указанных в Экспедиторской расписке, Исполнитель несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной перевозкой.

ф) После подписания водителем ТС Экспедиторской расписки формируется ЭТрН, которая после подписания ее Заказчиком в роли грузоотправителя должна быть подписана ПЭП водителя, а затем КЭП Исполнителя в качестве перевозчика. Инструкция по подписанию ЭТрН ПЭП водителя, а также Порядок подписания ЭТрН водителем размещены на сайте по ссылкам: https://teletype.in/@fura-docs/SX3sUzL_s0c#yvdKn, <https://teletype.in/@fura-docs/P7AaFO9FMi#Dpz7>. Порядок подписания ЭТрН Исполнителем размещен на сайте по ссылке: <https://teletype.in/@fura-docs/WnWQDpMdSIV#2D9p>.

3.2. Выдача груза

а) При прибытии на место выгрузки представитель Исполнителя обновляет соответствующий статус в Приложении о прибытии.

Представитель Исполнителя выдает груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в Договоре.

Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

- отсутствие / несоответствие пломбы (в случае ее наложения грузоотправителем), ее повреждение;
- повреждение груза и /или упаковки;
- недовеса грузового места,

указанные оговорки и расхождения по грузовым местам отражаются в электронном Акте приемки в Приложении / веб-интерфейсе TMS, подписываемом ПЭП представителем Исполнителя.

б) Приемка груза Грузополучателем происходит по внешнему состоянию грузовых мест с поштучным пересчетом.

В момент передачи груза представителем Исполнителя (водителем транспортного средства) Грузополучателю Грузополучатель принимает груз по количеству грузовых мест. Поштучная приемка груза будет происходить по адресу места доставки груза в течение 48 часов с момента сдачи грузовых мест (точное время можно уточнить у сотрудника, принимающего груз). Представитель Исполнителя может принять участие в поштучной приемке и составлении Акта о расхождении/повреждениях в случае их выявления. При отсутствии представителя Исполнителя на приемке Акт о расхождении/повреждениях будет составлен Грузополучателем в одностороннем порядке. Экземпляр Акта о расхождении/повреждениях будет направлен с претензионным требованием в адрес Исполнителя.

Исполнитель имеет право потребовать досмотра груза в присутствии представителя Исполнителя на предмет определения целостности груза, его количества и состояния, с составлением электронного Акта об установленном расхождении по количеству и качеству (далее «Акт»), подписываемого представителем Исполнителя посредством ПЭП, если указанные расхождения будут выявлены.

Исполнитель, изъявивший желание присутствовать на поштучной приемке груза, обязан обеспечить присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта.

3.2.1. Акты составляются в порядке, предусмотренном в Договоре.

3.2.2. Исполнитель не вправе уклониться от присутствия на досмотре груза и подписания Актов. В случае, если Исполнитель не обеспечит присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта/Актов, Акт/Акты составляются Грузополучателем в одностороннем порядке, направляются Исполнителю и имеют юридическую силу двухстороннего подписанного Акта. После подписания Акта приемки грузополучатель подпишет ЭТрН. После подписания ЭТрН со стороны грузополучателя водитель ТС и Исполнитель должны подписать ЭТрН, чтобы завершить документооборот.

4. Изменение требований к комплектности и порядку оформления первичной документации

Стороны определяют следующий перечень и формы документов, необходимых для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя:

Наименование документа	Процедура обмена и подписания	Образцы
Электронная экспедиторская расписка	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	размещен на сайте по ссылке: https://teletype.in/@fura-docs/bunYfWaDHW0#vCkK
Электронный акт приема (по грузоместам)	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	размещен на сайте по ссылке: https://teletype.in/@fura-docs/_0LJy55FYo5#vL0a
Электронный акт поштучной приемки ТМЦ	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	размещен на сайте по ссылке: https://teletype.in/@fura-docs/G457r2rShVa#VpaD
Электронная транспортная накладная	Направляется и подписывается посредством Приложения модуля «Логистика» программы для ЭВМ «Контур.Диадок» ПЭП водителя и КЭП Заказчика (грузоотправителя), Исполнителя (перевозчика) и грузополучателя.	Формат ЭТрН в виде XML-файла утверждён Приказом ФНС России от 09.12.2021 N ЕД-7-26/1065@.

При этом, указанные выше документы считаются предоставленными надлежащим образом и в полной комплектности, если: Электронная экспедиторская расписка, электронный акт приема имеют оттиски ПЭП Исполнителя / представителя Исполнителя

5. Завершающие положения

5.1. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде Электронные документы, подтвержденные ПЭП.

5.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого момента отказа.

5.3. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных ПЭП.

6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу и распространяет своей действие на порядок оформления документов с применением ПЭП с момента подписания.

7. Во всем остальном, что не оговорено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.