

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 50-02/24</b>	<b>Введены в действие с 07.02.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Договором время и место технически исправное с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистое автотранспортное средство (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки данного вида груза, отвечающее установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), транспортное средство должно пройти санитарную обработку в соответствии с действующими требованиями.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технические паспорта на ТС и прицеп, путевые листы и/или доверенности на управление ТС, документы, удостоверяющие личность, действующую медицинскую книжку и сертификат очистки ТС/контейнера, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен иметь и предъявить по требованию грузоотправителя/грузополучателя документ, подтверждающий санитарную обработку транспортного средства с действующим сроком.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>Помимо обязанностей, предусмотренных в Договоре, Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:</p> <p>3.1. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>3.2. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки.</p> <p>3.3. При перевозке продукции соблюдать температурный режим от +5 до +20С.</p> <p>3.4. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузкой и расстановки паллет в кузове машины. Исполнитель самостоятельно, без участия и ответственности Заказчика несет ответственность за размещение и крепление Груза в транспортном средстве, в том числе за соблюдение нормативных требований по допустимой нагрузке на оси транспортного средства</p> <p>3.5. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Договоре, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от услуг по Заявке без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.6. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке уведомления путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного</p>

	<p>информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.7. Информировать грузоотправителя о прибытии и доставке груза грузополучателю в течение 1 (одного) часа с момента прибытия или доставки груза.</p> <p>3.8. При возможности (угрозе) несанкционированного доступа к грузу посторонних лиц Исполнитель принимает необходимые меры для обеспечения сохранности груза. В случае повреждения или утраты груза, Исполнитель должен привлечь соответствующие компетентные органы для документального оформления обстоятельств случившегося, и незамедлительно уведомить о происшествии Заказчика/Грузоотправителя.</p> <p>3.9. Своевременно доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения, передать его уполномоченному на получение груза лицу (Грузополучателю), получить и затем передать Заказчику оформленные надлежащим образом товарно-транспортные документы о сдаче-приемке груза с подписями и печатями Грузополучателя и водителя в товарно-транспортной накладной и транспортной накладной.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТРН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков Заказчика, в том числе возникших в связи с предъявлением клиентом Заказчика требований о возмещении расходов по утилизации и независимой экспертизе, стоимости по хранению и транспортировке груза до его потери/повреждения Исполнителем</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие сохранной пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, и (или) повреждение груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный утратой, недостачей или повреждением (порчей) Груза, в том числе, но не ограничиваясь этим, возникших вследствие возгорания транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.</p> <p>4.3. В случае неподачи (срыв погрузки) или несвоевременной подачи Исполнителем подвижного состава под погрузку либо подачи его в состоянии, не пригодном для перевозки данного груза, а также за просрочку доставки груза грузополучателю Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 20% от стоимости перевозки. Кроме (сверх) неустойки Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки и имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи указанными обстоятельствами.</p> <p>4.4. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/недоставку, в адрес грузополучателей: ООО "Абсолют", ООО "Оазис", ООО "Прометей» - в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах;</li> <li>- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к грузополучателю ООО «Лента» - в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,</li> <li>- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/недоставку к грузополучателям, входящим в X5 Group (магазины Пятерочка, Перекресток, Карусель и другие) при перевозке груза, участвующего в промоакции грузополучателя, - в размере 100 % (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,</li> <li>- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/недоставку к иным грузополучателям или в других, не указанных выше случаях - в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах.</li> </ul> <p>4.5. За нарушение срока предоставления документов, установленного Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом,</p>

штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных

4.6. Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.7. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Договором, с момента окончания погрузки у Грузоотправителя до момента начала выгрузки у Грузополучателя. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванных указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

4.8. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.
- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору

4.9. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по Договору/соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.10. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.11. Наряду с возмещением реального ущерба, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.12. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Договора, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.

4.13. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или
- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

	<p>4.14. Штрафные санкции, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементами ценообразования, а представляют собой меры ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 10 (десять) % от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, отмены перевозки до начала погрузки (приема груза к перевозке), предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. Срывом погрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке (если иное не предусмотрено в Заявке), при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору или подписанной Сторонами Заявкой. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями/Договором/Заявкой или дополнительным соглашением к нему.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>