

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 22-12/23</b>	<b>Введены в действие с 26.12.2023г.</b>
-------------	----------------------------------	------------------------------------------

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное с ненарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям (наличие санитарного паспорта на транспортное средство и пр.) и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>Поданное транспортное средство должно соответствовать требованиям, установленным в Инструкции по приемке груза к транспортировке (Приложении № 1 к настоящим Особым условиям).</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Подача транспортного средства, несоответствующего требованиям Договора и (или) Особым условиям/Приложениям к ним, приравнивается к неподаче транспортного средства.</p>
<b>2. Требования к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен иметь при себе необходимое количество экземпляров доверенности, для предоставления Заказчику, Грузоотправителю/Грузополучателю. Доверенность должна содержать полномочия представителя Исполнителя на подписание от имени Исполнителя ТТН, Коммерческих актов, Актов об установлении расхождений по количеству, цене и качеству при приемке товарно-материальных ценностей и прочих документов, составляемых в процессе исполнения своих обязанностей по договору.</p> <p>2.3. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.4. Водитель обязан соблюдать требования Инструкции по приемке груза к транспортировке (Приложение № 1 к настоящим Особым условиям), а также Приложения №2, № 3 к настоящим Особым условиям.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Проинформировать всех водителей и иных сотрудников, осуществляющих перевозку грузов, и обеспечить исполнение ими требований Договора, Особых условий, Приложений № №1-3 к настоящим Особым условиям и Заявок.</p>

3.2. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.

3.3. Транспортное средство, указанное в Заявке, должно быть подано в место погрузки не позднее времени, указанного в Заявке. Представитель Исполнителя регистрирует прибывшее транспортное средство у Грузоотправителя с проставлением отметки о прибытии в транспортных документах Исполнителя. Транспортное средство, прибывшее позднее 20 минут указанного в Заявке времени, считается опоздавшим и загружается Грузоотправителем в порядке живой очереди. При этом Заказчик не несет ответственности за простой транспортного средства. Срок нормативного времени погрузки транспортного средства начинает отсчитываться с момента постановки транспортного средства под погрузку. В случае прибытия транспортного средства ранее согласованного в Заявке времени транспортное средство считается прибывшим под погрузку в согласованное в Заявке время.

3.4. Осуществить приемку груза к перевозке в соответствии с Коммерческим актом отгрузки в месте погрузки во время его погрузки в транспортное средство. Исполнитель обязуется осуществлять приемку груза в соответствии с Приложением № 1 к Особым условиям. При обнаружении недостачи, порчи, повреждения груза, упаковки, поврежденных паллет, паллет с пустотой в верхней части, отсутствия относящейся к товару документации, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего; а также совместно с Грузоотправителем сделать соответствующие отметки в Экспедиторской расписке и Коммерческом Акте отгрузки.

3.5. В случае обнаружения груза, упаковка которого не обеспечивает его Безопасную перевозку до грузополучателя Исполнитель вправе потребовать от Грузоотправителя переупаковать груз. В случае отказа Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Заказчика по электронной почте об инциденте, указанной в Заявке и сделать соответствующую отметку в Коммерческом акте отгрузки.

3.6. Отсутствие каких-либо специальных отметок Исполнителя в Экспедиторской расписке и Коммерческом акте отгрузки при отгрузке груза свидетельствует о том, что груз был принят Исполнителем к перевозке в надлежащем состоянии, неповрежденной упаковке, с приложением всей необходимой документации к грузу, в соответствии с данными, указанными в товарно-сопроводительных и транспортных документах, без каких-либо замечаний.

3.7. Нести ответственность за правильность размещения и крепления груза с начала процесса погрузки в транспортное средство, во время всего процесса перевозки и до выгрузки в месте разгрузки на складе Грузополучателя, а также за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза Грузополучателю.

3.8. Исполнитель обязан убедиться, что ТС опломбировано грузоотправителем надлежащим образом

3.9. На Экспедиторской расписке Исполнитель обязан получить отметку Грузополучателя о приеме груза.

3.10. При приеме груза от грузоотправителя представитель Исполнителя (водитель транспортного средства) делает отметки в ТСД в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Договором/Особыми условиями к нему.

3.11. Экспедиторская расписка с отметкой Грузополучателя о приеме груза подтверждает фактическое оказание услуг по Договору и соответствующей Заявке в отношении каждой партии груза.

3.12. Обеспечить прибытие транспортного средства в адрес Грузополучателя в строго определенное в Заявке плановое время прибытия. Транспортное средство, прибывшее с опозданием более 30 минут от планового времени, считается опоздавшим и разгружается в порядке живой очереди. При этом Заказчик не несет ответственности за простой ТС, срок нормативного времени разгрузки транспортного средства начинает отсчитываться с момента постановки транспортного средства под разгрузку. В случае прибытия транспортного средства ранее определенного планового времени транспортное средство считается прибывшим под разгрузку в определенное плановое время.

Получение груза по адресу Грузополучателя удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя во всех экземплярах Экспедиторской расписки и транспортных документах Исполнителя, с обязательным указанием времени прибытия и убытия ТС.

3.13. В случае если во время выдачи Исполнителем груза Грузополучатель обнаружит утрату, недостачу или повреждение груза, Грузополучатель составляет Акт об установлении расхождений по количеству, цене, и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (форма ТОРГ-2)/Коммерческий акт, подписываемый представителями Грузополучателя и Исполнителя, уведомляет об этом Исполнителя путем проставления соответствующей записи в Экспедиторской расписке и ТТН. В случае если утрата, недостача или повреждение груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, уведомление Исполнителя может быть сделано после получения груза. В этом случае Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления направляет своего надлежащим образом уполномоченного представителя к Грузополучателю для составления Акта об установлении расхождений по форме ТОРГ-2. В случае отсутствия представителя Исполнителя в указанный срок акт ТОРГ-2 составляется без участия Исполнителя представителями Грузополучателя. Соответствующее уведомление может быть направлено Исполнителю по электронной почте на адрес, указанный в Заявке.

3.14. В случае указания в Заявке специальных температурных режимов Исполнитель при передаче груза Грузополучателю, должен предоставить термограмму.

3.15. В случае порчи груза, требующего соблюдения температурного режима при перевозке, Заказчик не должен будет доказывать причину порчи, если термограмма не была предоставлена Исполнителем Грузополучателю при выгрузке.

3.16. Стороны согласовали, что услуга, предусмотренная Заявкой, считается оказанной Исполнителем после того, как транспортное средство Исполнителя было выгружено в последнем месте разгрузки и покинуло его. До момента выезда транспортного средства Исполнителя с территории места разгрузки, Исполнитель считается исполняющим свои обязанности по Договору/Заявке. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенной подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя.

3.17. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи.

3.18. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на круглосуточно охраняемых, огороженных и освещенных в ночное время стоянках или предназначенные для стоянок машин площадки у пункта ДПС/ГИБДД, обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи. На стоянке ставить ТС таким образом, чтобы был невозможен доступ к его дверям, не оставлять в кабине без присмотра документы на ТС и перевозимый груз, не допускать в кабину посторонних лиц.

3.19. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, повреждение пломбы, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке. Исполнитель обязан принимать в таких случаях все меры для соблюдения сроков доставки и обеспечения сохранности груза.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

	<p>3.20. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.21. В случае необходимости перегрузки груза в другое транспортное средство, такая перегрузка осуществляется силами и за счет Исполнителя.</p> <p>3.22. Исполнитель обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования предоставить Заказчику информацию о привлеченном перевозчике и водителе для оказания услуг по Заявке, включая следующие сведения и копии документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование (фамилию, имя, отчество) перевозчика,</li> <li>- паспортные данные перевозчика-ИП,</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации ЮЛ или ИП и о постановке на учет</li> <li>- документы, подтверждающие полномочия руководителя Перевозчика</li> <li>- копия ПТС, договора аренды автомобиля.</li> </ul> <p>В отношении водителя: водительское удостоверение, паспорт, доверенность на управление ТС, полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, отсутствие судимости и просроченной задолженности по кредитам.</p> <p>3.23. В случае нарушения Исполнителем требований, указанных в п.3.22 настоящих Особых условий, Заказчик вправе не оплачивать соответствующие услуги Исполнителя, также Исполнитель по письменному требованию Заказчика уплачивает Заказчику штраф в размере 110 000 (сто десять тысяч) рублей (НДС не облагается).</p> <p>3.24. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не вправе удерживать перевозимые грузы, в том числе в порядке ст.359-360 ГК РФ.</p> <p>При этом Исполнитель согласен и признает, что в случае удержания им груза его действия не будут являться законными и могут быть квалифицированы органами исполнительной и судебной власти как самоуправство (ст.330 УК РФ), а также будут являться существенным нарушением Договора и основанием для его немедленного расторжения по инициативе Заказчика путем письменного уведомления Исполнителя.</p> <p>В случае если в нарушение указанного условия, груз удержан третьим лицом, привлеченным Исполнителем к перевозке грузов, Исполнитель обязуется в день удержания предпринять все возможные законные действия для возврата удержанного груза, в том числе, но не ограничиваясь, вступить в переговоры с третьим лицом, направить ему письменную претензию, обратиться в органы внутренних дел, суд и т.д., а также немедленно предоставить Заказчику письменные доказательства осуществления указанных действий.</p> <p>Неисполнение обязанностей, предусмотренных данным пунктом, является существенным нарушением Договора и основанием для его немедленного расторжения по инициативе Заказчика путем письменного уведомления Исполнителя, а также основанием для предъявления претензии о взыскании убытков Заказчика в полном объеме.</p>
<p><b>4. Обязанности Заказчика:</b></p>	<p>4.3. Заказчик вправе изменить условия Заявки либо отменить Заявку не позднее, чем за 5 (пять) часов до времени подачи ТС, указанного в Заявке, без оплаты Исполнителю каких-либо сумм компенсаций или штрафов.</p>
<p><b>5. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, в том числе утрату товарного вида, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ЭР/ТН/ТрН/ГТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p>

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;

- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;

- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика, а также всех имущественных потерь Заказчика, вызванных предъявлением Заказчику его контрагентом требования о возмещении затрат, связанных с утилизацией поврежденного груза.

Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской, иными документами между Клиентом Заказчика и покупателем/Грузополучателем или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.3. В случае нарушения Исполнителем требований, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Особым условиям, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить штраф в размере 500 (пятьсот) евро (НДС не облагается) за каждый случай нарушения. Оплата указанного штрафа производится Исполнителем Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом в рублях по курсу евро, установленному ЦБ России и действующему на дату выставления претензии Заказчиком.

5.4. В случае поздней подачи транспортного средства тип рефрижератор (мультирефрижератор) на погрузку на срок менее 2-х часов Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф за каждое опоздавшее транспортное средство в следующем размере:

5.4.1. по Заявкам на доставку в г. Нижний Новгород, г. Санкт-Петербург, г. Рязань, г. Брянск, г. Тула и в прочие города центрального и северо-западного федеральных округов (кроме Москвы и Московской области) - 2200 (две тысячи двести) рублей (НДС не облагается) за каждое опоздавшее ТС,

5.4.2. по Заявкам на доставку в г. Казань, г. Волгоград, г. Краснодар, г. Саратов и в прочие города южного и Приволжского федеральных округов - 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждое опоздавшее ТС,

5.4.3. по Заявкам на доставку в г. Омск, г. Екатеринбург, г. Сургут и прочие регионы Российской Федерации (кроме Москвы и Московской области) - 7700 (семь тысяч семьсот) рублей (НДС не облагается) за каждое опоздавшее ТС.

5.5. В случае опоздания транспортного средства тип рефрижератор (мультирефрижератор) на погрузку от 2-х до 6-ти часов Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф за каждое опоздавшее транспортное средство в следующем размере:

5.5.1. по Заявкам на доставку в г. Нижний Новгород, г. Санкт-Петербург, г. Рязань, г. Брянск, г. Тула и в прочие города центрального и северо-западного федеральных округов (кроме Москвы и Московской области) - 4400 (четыре тысячи четыреста) рублей (НДС не облагается),

5.5.2. по Заявкам на доставку в г. Казань, г. Волгоград, г. Волжский, г. Краснодар, г. Саратов и в прочие города южного и Приволжского федеральных округов - 11000 (одиннадцать тысяч) рублей (НДС не облагается),

5.5.3. по Заявкам на доставку в г. Омск, г. Екатеринбург, г. Сургут и прочие регионы Российской Федерации (кроме Москвы и Московской области) - 16 500 (шестнадцать тысяч пятьсот) рублей (НДС не облагается).

5.6. В случае опоздания транспортного средства тип рефрижератор (мультирефрижератор) на погрузку от 6 до 12 часов Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф за каждое опоздавшее транспортное средство в следующем размере:

5.6.1. по Заявкам на доставку в г. Нижний Новгород, г. Санкт-Петербург, г. Рязань, г. прочие города центрального и северо-западного федеральных округов (кроме Москвы и Московской области) - 8800 (восемь тысяч восемьсот) рублей (НДС не облагается),

5.6.2. по Заявкам на доставку в г. Казань, г. Волгоград, г. Волжский, г. Краснодар, г. Саратов и в прочие города южного и Приволжского федеральных округов - 16 500 (шестнадцать тысяч пятьсот) рублей (НДС не облагается),

5.6.3. по Заявкам на доставку в г. Омск, Екатеринбург, Сургут и прочие регионы Российской Федерации (кроме Москвы и Московской области) - 23 200 (двадцать три тысячи двести) рублей (НДС не облагается),

5.7. В случае опоздания транспортного средства тип рефрижератор (мультирефрижератор) на погрузку более 12 часов Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф в размере 60% от стоимости перевозки независимо от региона доставки.

5.8. В случае опоздания транспортного средства тип Еврофура (тент) на погрузку до 4-х часов Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф за каждое опоздавшее транспортное средство в следующем размере:

5.8.1. по Заявкам на доставку в Нижний Новгород, Санкт-Петербург, Рязань, Брянск, Тула и в прочие города центрального и северо-западного федеральных округов (кроме Москвы и Московской области) – 2 200 (две тысячи двести) рублей (НДС не облагается),

5.8.2. по Заявкам на доставку в Казань, Волгоград, Краснодар, Саратов и в прочие города южного и приволжского федеральных округов – 5 500 (пять тысяч пятьсот) рублей (НДС не облагается),

5.8.3. по заявкам на доставку в Омск, Екатеринбург, Сургут и прочие регионы Российской Федерации (кроме Москвы и Московской области)- 7700 (семь тысяч семьсот) рублей (НДС не облагается),

5.8.4. по заявкам на доставку по Москве и Московской области - 30% от стоимости перевозки включающей НДС за каждый полный и неполный (свыше 30 минут) час опоздания, но не более 90% от стоимости перевозки.

5.8.5. по заявкам на доставку по Саратову, Краснодару, Волгограду, Екатеринбургу - 30% от стоимости перевозки включающей НДС за каждый полный и неполный (свыше 30 минут) час опоздания, но не более 90% от стоимости перевозки.

5.9. В случае отказа представителя Исполнителя (водителя транспортного средства) от растентовки ТС на загрузке/выгрузке Исполнитель обязан по требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф в размере 3300 (три тысячи триста) рублей за каждый случай нарушения.

5.10. В случае опоздания транспортного средства на погрузку на срок более 4 (четырёх) часов, а также в случае отказа Исполнителя от выполнения Заявки (срыв погрузки) Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика оплатить Заказчику штраф за каждое опоздавшее/не поданное транспортное средство в следующем размере:

5.10.1. по Заявкам на доставку по Москве и Московской области - в размере 110 % от стоимости перевозки.

5.10.2. по Заявкам на доставку в прочие регионы Российской Федерации - 30 % от стоимости перевозки.

Срывом погрузки является также оставление места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

5.11. По истечении 4 (четырёх) часов ожидания подачи автотранспорта Заказчик имеет право отказаться от перевозки. При этом Заказчик не несет ответственности за не предъявление груза к перевозке, а транспорт считается не поданным.

5.12. В случае просрочки доставки груза грузополучателю свыше 4 часов относительно планового времени прибытия, согласованного Сторонами в Заявке, Исполнитель обязан выплатить Заказчику по его письменному требованию штраф в размере 3300 (трех тысяч триста) рублей за текущие и каждые последующие сутки просрочки доставки груза.

5.13. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.14. Заказчик вправе выставить Экспедитору штраф в размере 330,00 рублей (НДС не облагается) за каждый некорректно оформленный товаросопроводительный и иной документ, а также штраф за несоблюдение любого из сроков предоставления платежного комплекта документов, в том числе товаросопроводительных документов, предусмотренных Договором и (или) Заявкой, в размере 11 (одиннадцать) процентов от стоимости перевозки за каждый документ, предоставленный позднее срока/не предоставленный.

5.15. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.16. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.17. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.18. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.19. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально

	<p>собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, 5.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>6. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, согласованной Сторонами, или не предъявления груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от услуг по Заявке, за 5 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором/Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИЕМКЕ ГРУЗА К ТРАНСПОРТИРОВКЕ

1. Термины и понятия, использованные в настоящем Приложении, подлежат толкованию в соответствии с Договором и Особыми условиями, если иное не следует из смысла соответствующих положений настоящего Приложения.
- 2.1. Минимальные требования к транспортным средствам:
  - длительность эксплуатации транспортного средства не должна превышать 10 лет;
  - транспортное средство должно использовать надлежащий вид горючего по мере необходимости (например, при работе в зимних условиях);
  - транспортное средство должно быть чистым.
- 2.2. Дополнительные требования к транспортным средствам:
  - глобальная система распознавания расположения объекта (GPS)
  - транспортное средство должно иметь оборудование, обеспечивающее его надлежащую функцию при низких температурах (-50С)
- 2.3. Минимальные требования к грузовым прицепам (трейлерам):
  - длительность эксплуатации грузового прицепа (трейлера) не должна превышать 10 лет;
  - грузовой прицеп (трейлер) должен быть оборудован штангами и 6 крепежными ремнями для закрепления на нем грузов;
  - грузовой прицеп (трейлер) должен быть чистым с наружной и внутренней стороны, сухим и не должен содержать никаких посторонних запахов;
  - грузовой прицеп (трейлер) должен иметь возможность опечатываться;
  - грузовой прицеп (трейлер) должен быть герметичным (изотерм и рефрижератор), тент не должен допускать протечек;
  - подвеска трейлера и автомобиля должна быть исправной;
  - пол должен быть достаточно прочным для того, чтобы обеспечить возможность загрузки с помощью вилочного погрузчика грузов массой 2500 кг + максимальный вес поддона 1500 кг
  - трейлеры с тентом должны иметь боковые перегородки (обрешетка).
- 2.4. Дополнительные требования к рефрижераторным прицепам (трейлерам):
  - наличие по меньшей мере двух температурных датчиков;
  - трейлер должен быть оборудован принтером (должна быть возможность распечатки температурных данных);
- 2.5. Документы водителя:
  - водитель должен иметь функционирующий мобильный телефон;
  - оригинал доверенности от Исполнителя на получение груза;
  - действующие водительские права нужной категории;
  - общегражданский паспорт;
  - регистрационные документы на ТС и полуприцеп (трейлер)
  - действующую медицинскую книжку.
- 2.6. Документы и сертификаты для грузовика и грузового прицепа (трейлера):
  - тягач и грузовой прицеп (трейлер) должны иметь всю необходимую документацию, которая подтверждает их техническое состояние (техническая инспекция) и которая соответствует законодательным нормам и требованиям Российской Федерации в отношении транспортировки грузов.
3. Ответственность водителя во время погрузки
- 3.1. Во время погрузки водитель несет ответственность за осуществление контроля по соблюдению следующих требований:
  - поддоны и упаковочные единицы должны загружаться в обратном порядке по отношению к разгрузке.
  - товар не должен выступать за края поддона (исключения возможны только для крупногабаритных товаров)
  - загруженные товары не имеют видимых повреждений и недостатков, целостность упаковочной пленки не нарушена
  - загруженные пустые поддоны и поддоны с грузом не повреждены
  - загруженные поддоны и упаковки надлежащим образом размещены в трейлере
  - количество загруженных поддонов и упаковок соответствует транспортным документам
  - все отгрузки должны сопровождаться всеми необходимыми для транспортировки товаров документами
  - водитель должен сверить пломбу машины с номером, указанным в транспортных документах
  - соблюдение требований по размещению товаров внутри грузового прицепа (трейлера), в частности требований по допустимой массе транспортного средства и (или) допустимой нагрузке на ось транспортного средства
- 3.2. При обнаружении каких-либо несоответствий водитель несет ответственность за указание этих несоответствий в Коммерческом Акте при отгрузке.
- 3.3. Водитель должен закрепить и защитить груз от повреждения. В целях предохранения поддонов от опрокидывания и соскальзывания во время транспортировки следует использовать ремни и эластичные ленты.
- 3.4. Водитель своей подписью подтверждает приемку грузов, указанных в экспедиторской расписке, в хорошем состоянии и без каких-либо повреждений и недостатков, при отсутствии каких-либо замечаний по вышеуказанным вопросам в экспедиторской расписке и в Коммерческом Акте при отгрузке. Кроме того, он должен указать дату и время приемки грузов.
- 3.5. С момента подписания водителем транспортной документации ответственность за грузы переходит к Исполнителю.



## ПРАВИЛА ПЕРЕМЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ МАГАЗИНА 030 (КРАСНОДАР)

При погрузке/выгрузке грузов на территории Грузополучателя: ООО «ОБИ Франчайзинговый Центр» магазин 030, расположенного по адресу: РФ, 643, 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, улица Крылатая, д. 2, необходимо соблюдать следующие правила передвижения:

- ▶ Остановка на въезде на территорию парковки ТЦ «ОЗ Молл» по требованию сотрудника охраны.
- ▶ Выполнение всех требований охраны ТЦ «ОЗ Молл».
- ▶ На территории ТЦ «ОЗ Молл» отстой/ночевка запрещена при любых условиях.
- ▶ Заезд грузового транспорта с прицепом, полуприцепом и других транспортных средств, длина которых составляет более 8 метров, осуществляется только с трассы «Темрюк-Краснодар-Кропоткин».

В случае нарушения вышеуказанных правил ТС блокируется и выдворяется с территории с последующим бессрочным запретом на въезд до особого согласования с руководством ТЦ «ОЗ Молл».

При въезде на парковку ТЦ «ОЗ Молл» со стороны трассы М-4, где официально установлен запрещающий знак (движение грузовым те запрещено). Заезд со стороны трассы М-4 влечет за собой автоматическое выставлению штрафа в адрес Заказчика по каждому таком случае с последующим перевыставлением Исполнителю. Вышеуказанному транспортному средству будет запрещен въезд на территорию ТЦ «ОЗ Молл» на бессрочный период.

Схема заезда к ТЦ «ОЗ Молл»



**ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПО АДРЕСУ РАСПОЛОЖЕНИЯ  
ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ/ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ**

1. Транспортное средство Исполнителя обязано покинуть территорию склада Грузоотправителя/Грузополучателя в течение 30 (тридцати) минут после закрытия временного пропуска (отметка на временном пропуске с указанием даты, времени, подписи и расшифровки подписи уполномоченного представителя соответственно Грузоотправителя/Грузополучателя, печати организации Грузоотправителя/Грузополучателя, свидетельствующая о прекращении необходимости нахождения владельца пропуска на Территории Комплекса в интересах Грузоотправителя/Грузополучателя). В случае утраты временного пропуска или его невозвращения Исполнитель обязуется оплатить стоимость изготовления нового временного пропуска. В случае невыполнения настоящего пункта Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, понесенные в связи с нахождением транспортного средства на территории свыше 30 минут после закрытия временного пропуска.

2. В случае нарушения правил парковки и/или схемы движения автотранспорта на территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя Грузоотправитель/Грузополучатель вправе переместить транспортное средство Исполнителя на специально отведенную площадку. При этом Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванные предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований о компенсации расходов клиента Заказчика по буксировке и стоимости парковки транспортного средства на специальной площадке.

3. Исполнителю запрещается производить на территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя, в том числе на отведенных парковочных местах, какой-либо ремонт автотранспортных средств, заправку их топливом или слив топлива в емкости.

4. В случае парковки Исполнителем транспортных средств в погрузочно- разгрузочных зонах двигатель транспортного средства (за исключением транспортных средств, оборудованных рефрижераторными установками) должен оставаться включенным не более 5 (Пяти) минут. В противном случае транспортное средство должно быть удалено с погрузочно-разгрузочной зоны. Данное правило действует при условии, что температура воздуха на улице превышает - 10 градусов (Минус десять градусов по Цельсию).

5. На территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя не допускается нарушение общественного порядка, нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, применение физического насилия, оружия, специальных средств (в нарушение действующего законодательства), а также совершение иных противоправных действий. Грузоотправитель/Грузополучатель вправе закрыть на срок до 3 (Трех) месяцев доступ на территорию склада отдельных представителей Исполнителя - физических лиц в случаях нарушения ими правил нахождения на территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя. Помимо этого Грузоотправитель/Грузополучатель вправе закрыть доступ на территорию склада для того транспортного средства, на котором прибыло лицо, допустившее любое из вышеуказанных нарушений. Закрытие доступа может быть осуществлено даже при допущении единичного вышеуказанного нарушения. В таком случае Заказчик уведомляет об этом Исполнителя, а Исполнитель обязуется не направлять для выполнения Заявок Заказчика, указанных в уведомлении Заказчика представителей и транспортные средства.

6. При перемещении транспортного средства по территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя или на территории по адресу расположения Грузоотправителя/Грузополучателя Исполнитель обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение всеми представителями Исполнителя разумного скоростного режима, позволяющего сохранять невредимым имущество, находящееся на указанной территории (оборудование, здания, сооружения, транспортные средства). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в случае причинения вреда указанному имуществу. Исполнитель обязуется соблюдать схемы и правила движения ТС по территории склада и в местах нахождения Грузополучателя/Грузоотправителя. Исполнитель несет ответственность в случае предъявления требований об уплате штрафа владельцами вышеуказанных объектов за нарушения ТС вышеуказанных правил движения ТС.