

ФУРА	Особые условия № 19-12/23	Введены в действие с 18.12.2023г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Транспортное средство должно быть технически исправным, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистым, без посторонних предметов и запахов, без следов течи жидкостей (бензин, масло, дизельное топливо и т.п.), укомплектованным противооткатными башмаками, огнетушителями, медицинскими аптечками, пригодным к выполнению перевозок соответствующих грузов и отвечающим санитарным требованиям. Кузов транспортного средства должен быть чистым, без посторонних запахов. Полы и стены кузова транспортного средства должны иметь ровные поверхности. Недопустимо наличие дефектов поверхностей (задиры обшивки, торчащие саморезы, гвозди и т.п.) которые могут привести к повреждению груза в процессе погрузки/выгрузки и транспортировки пригодное для перевозки предъявляемого груза.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующего требованиям, предусмотренным настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, медицинскую книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, необходимые для перевозки соответствующих грузов, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором/Заявкой Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Подавать под погрузку необходимые транспортные средства по адресу и в срок, указанные Заказчиком в Заявке, соответствующие требованиям, предусмотренным настоящими Особыми условиями и Заявкой, при этом проводить необходимые отметки в сопроводительной документации, подтверждающей факт прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку.</p> <p>3.2. Обеспечить соответствие габаритов и грузоподъемности транспортного средства, изложенным в Заявке размерам, количеству, весу и объему груза.</p> <p>3.3. Не допускать нахождение посторонних предметов в кузове транспортного средства.</p> <p>3.4. Обеспечить исправное состояние пломбировочных ушек.</p> <p>3.5. Выполнять перевозки грузов по кратчайшему маршруту.</p> <p>3.6. Нести ответственность за соответствие типа, поданного к погрузке транспортного средства, указанному в Заявке.</p> <p>3.7. Исполнитель обязан обеспечить наличие всей необходимой документации на транспортное средство и водителя, в т.ч. для выполнения автомобильных перевозок и условий проезда по территории входящей в маршрут перевозки (разрешения на проезд, пропуска, весовой контроль, а также средств сотовой связи позволяющих контролировать местонахождение автомобиля и ход перевозки). Подача под погрузку транспортного</p>

средства, непригодного для перевозки данного вида груза, несоответствующего требованиям, указанным в Заявке на перевозку, либо технически неисправного, либо необеспеченного документацией приравнивается к неподаче транспортного средства и влечет за собой ответственность в соответствии с Договором/Особыми условиями/Заявкой.

3.8. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в Заявке или грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до передачи груза грузополучателю. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.

Соблюдение температурного режима при оказании услуг должно быть подтверждено Исполнителем путём предоставления Заказчику по его запросу теплограммы.

3.9. Исполнитель обязан контролировать силами водителя процесс погрузки/выгрузки, включая пересчет грузовых мест, внешнее состояние упаковки, порядок погрузки/выгрузки в соответствии с указаниями заказчика и спец. маркировкой нанесенной на тару (например «верх», «не кантовать» и пр.), распределение осевых нагрузок, надежность крепления и правильность размещения груза. В случае обнаружения дефектов груза, упаковки, крепления, а также неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных в товарно-транспортной накладной, несоответствия количества грузовых мест, массы и характеристик груза с данными о грузе, указанными в ТТН или в Заявке на перевозку, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Заказчика, не покидая места погрузки, а также внести замечания в ТТН. При невозможности контроля количества грузовых мест и массы груза, Исполнитель обязан внести соответствующие замечания в ТТН.

3.10. Убедиться в правильности составления товаросопроводительных документов (наличие подписи, печати, расшифровки подписи уполномоченных лиц на документах). Не начинать движение без подтверждения со стороны Заказчика о соответствии вышеуказанных документов.

3.11. Не принимать к перевозке грузы, не оформленные товарно-транспортными накладными.

3.12. В случае если исполнение Заявки требует наличия у Заказчика и предоставления Исполнителю специальных разрешений или иных документов, запросить у Заказчика предоставление таких документов одновременно с направлением подтверждения принятия Заявки к исполнению. Если Стороны не договорились об ином, Исполнитель не имеет права ссылаться на непредставление Заказчиком информации о грузе, разрешительной документации на груз как основание задержки исполнения Заявки Заказчика, если Исполнитель принял Заявку без указания дополнительных требований к грузу, а также сопровождающей груз документации.

3.13. Обеспечивать доставку грузов точно в сроки, указанные в Заявках Заказчика, в случае отклонения (опоздания) Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить об этом Заказчика.

3.14. Доставлять грузы в пункт назначения, указанный в Заявке и передавать его надлежащим образом уполномоченному лицу получателя груза.

3.15. Без согласия Заказчика не изменять условия оказания Услуг, определенные Заявкой, предварительно запрашивать Заказчика о согласии последнего с любым отступлением от указаний Заказчика в отношении способа исполнения Заявки и выполнять Заявку в соответствии с уточненными указаниями.

3.16. Исполнитель берет на себя ответственность за сохранность принятого для перевозки груза с момента принятия его и до момента доставки его в пункт назначения и передачи уполномоченному на приемку груза лицу.

3.17. В случае повреждения груза во время погрузки, транспортировки или выгрузки Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и следовать его указаниям. В любом случае водитель Исполнителя обязан не покидать пункт погрузки или выгрузки до установления фактического состояния груза и оформления соответствующих документов.

	<p>3.18. Следить за движением грузов от пункта отправления до пункта назначения и информировать Заказчика о движении груза, в т.ч. по запросу Заказчика, в течение одного часа с момента его получения.</p> <p>Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке, в том числе которые повлекли или могут повлечь нарушение срока доставки груза или не обеспечение его сохранности, с указанием причины возникновения путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о месте нахождения транспортного средства.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.19. Возвратить Заказчику сопроводительные товарно-транспортные документы с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя и грузополучателя, надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков возврата ТСД и Платежных документов Заказчик в праве задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки возврата документов.</p> <p>3.20. Обеспечить замену ТС на маршруте своими силами и за свой счет в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, в том числе утрату товарного вида, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полной стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;

- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика, а также всех имущественных потерь Заказчика, вызванных предъявлением Заказчику его контрагентом требования о возмещении затрат, связанных с восстановлением груза. Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке. Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.3. Стороны договорились, что за каждый факт опоздания на погрузку либо в случае неподачи транспорта в срок, указанный в Заявке, либо отказа от согласованной сторонами Заявки, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере: 55 000 (Пятьдесят пять тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки. Подача под загрузку неисправного транспортного средства приравнивается к неподаче транспортного средства.

5.4. За непредставление сопроводительных документов Грузополучателю на выгрузке, а равно принятие груза от Грузоотправителя с ненадлежаще оформленными документами либо без таковых Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере: 55 000 (Пятьдесят пять тысяч) рублей с полной компенсацией всех убытков, причиненных данными фактам Заказчику.

5.5. В случае непредставления информации об отклонениях от норматива доставки (опоздании на выгрузку) Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей (НДС не облагается), за каждый выявленный случай не уведомления. Информация об отклонении (опоздании) должна предоставляться Исполнителем не позднее согласованного времени прибытия транспорта под разгрузку.

5.6. Несоответствие поданного к погрузке типа транспортного средства, указанному в Заявке (том числе: отсутствие удерживающих, фиксирующих устройств, глобальной навигационной спутниковой системы) является основанием для предъявления Заказчиком Исполнителю требования об уплате штрафа в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости перевозки, указанной в Заявке. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке груза.

5.7. За нарушение сроков подачи транспорта на выгрузку Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на выгрузку, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место выгрузки позднее времени, установленного в Заявке.

5.8. В случае несвоевременного прибытия в адрес Грузополучателя (опоздание на выгрузку) Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата товара в полном объеме на склад грузоотправителя силами и за счет Исполнителя.

5.9. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере;

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку, в адрес грузополучателей: ООО "Абсолют", ООО "Оазис", ООО "Прометей» - в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах;

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к грузополучателю ООО «Лента» - в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к грузополучателям, входящим в X5 Group (магазины Пятерочка, Перекресток, Карусель и другие) при перевозке груза, участвующего в промоакции грузополучателя, - в размере 100 % (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к иным грузополучателям или в других, не указанных выше случаях - в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах.

5.10. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой и (или) указанного грузоотправителем.

В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванные указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

5.11. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:

-В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.

- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.

- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору

5.12. За нарушение любого из сроков предоставления надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, и (или) несоответствия документов требованиям, предусмотренным Договором/Заявкой и (или) действующим законодательством РФ, Исполнитель выплачивает штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый факт нарушения в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.13. В случае нарушения требований, предусмотренных п.2.1. настоящих Особых условий, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай (факт) нарушения.

5.14. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

	<p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>5.15. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>5.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.17 В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.18. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>5.19. Исполнитель не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему стоимости услуг по Договору и других платежей по перевозке, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Договора. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>5.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, согласованной Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки, за 8 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов (транспортных накладных или путевых листов) с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на</p>

	<p>оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Заказчик вправе приостановить оплату услуг Исполнителя до момента возмещения последним убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, в том числе по возмещению убытков, вызванных утратой, недостачей и/или повреждением Груза, а также до уплаты штрафов, возмещения имущественных потерь которых потребовал Заказчик</p> <p>7.4. Все штрафы, предусмотренные Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявками, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>