

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 17-12/23</b>	<b>Введены в действие с 15.12.2023г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, с ненарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), а также оборудованным регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи).</p> <p>В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. В случаях, предусмотренных Заявкой, обеспечить наличие необходимых приспособлений для механизированной погрузки и выгрузки груза.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить водителя транспортного средства или своего представителя, принимающего груз, доверенностью на совершение действий по приемке, перевозке и передаче груза грузополучателю</p> <p>В случае отсутствия у водителя доверенности и (или) документов, указанных в п. 2.1. и п.3.5. Особых условий, Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства.</p> <p>3.2. В случае предоставления Заказчиком Заявки Исполнителю с неполной либо недостоверной информацией, Исполнитель обязан запросить у Заказчика необходимые для надлежащего выполнения своих обязательств дополнительные сведения.</p> <p>3.3. Информировать Заказчика о сроках выхода транспортных средств из пунктов отправления и прибытия их в пункты назначения.</p> <p>3.4. В случае необходимости и по согласованию с Заказчиком организовать работы по переупаковке, маркировке, ремонту тары, взвешиванию груза, погрузке, выгрузке, хранению, сопровождению, охране, опломбированию, упаковке, приему и (или) выдаче с пересчетом содержимого грузового места по номенклатуре и количеству, указанному в товарной накладной, сопровождающей грузовое место и другие дополнительные услуги.</p> <p>3.5. Уполномоченный на получение груза представитель Исполнителя, прибывший на погрузку, предъявляет грузоотправителю документ, удостоверяющий личность,</p>

водительское удостоверение, путевой лист и иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ. Передача груза грузоотправителем представителю Исполнителя и его принятие Исполнителем осуществляется по соответствующему транспортному документу (ТТН, Транспортная накладная), составляемому грузоотправителем в 4 (Четырех) экземплярах, и подтверждается подписями уполномоченных представителей Исполнителя и грузоотправителя, а также отпечатками печати грузоотправителя.

Подписанием транспортного документа уполномоченный представитель Исполнителя подтверждает:

- факт получения груза Исполнителем в полном объеме и по характеристикам, указанным в транспортном документе;
  - факт надлежащей проверки Исполнителем содержимого грузовых мест полученного груза;
  - надлежащую целостность груза (упаковку, тару);
- надежное размещение и крепление груза.

3.6. Принимать груз к перевозке по наименованию, количеству грузовых мест и состоянию груза (целостность тары, упаковки груза), контролировать размещение, крепление груза, не допускать перегруза транспортного средства по осям и по полной массе, незамедлительно информировать грузоотправителя о выявленных при контроле нарушениях, а также о предъявлении к перевозке груза выше номинальной грузоподъемности транспортного средства.

3.7. Обеспечить проверку точности данных, указанных в товаросопроводительных документах относительно количества грузовых мест и веса, а также правильности маркировки и нумерации грузовых мест фактическому состоянию. При выявлении расхождения количества грузовых мест, указанных в товарно- сопроводительных документах, с фактически предъявленным количеством грузовых мест к перевозке Исполнитель принимает груз с обязательной отметкой в ТТН о реально принятом количестве грузовых мест.

3.8. В течение 10 (Десяти) минут извещать Заказчика (по номерам телефонов и адресам электронной почты ответственного менеджера, указанным в Заявке) об обнаруженных недостатках в случае предъявления грузоотправителем груза для перевозки в ненадлежащем состоянии (при обнаружении нарушений целостности тары/упаковки излишков/недостачи грузовых мест по сравнению с данными товаросопроводительных документов, намокания и иной порчи груза, предъявления груза без надлежащих перевозочных и иных подлежащих следованию с грузом документов, а также в случае фактического расхождения груза со сведениями о нем, содержащимися в документах на груз либо с указанными в Заявке сведениями о грузе) и действовать в соответствии с указаниями уполномоченного лица Заказчика.

3.9. Обеспечить доставку груза в пункт выгрузки (назначения) и выдать его указанному в соответствующем транспортном документе грузополучателю с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи, в установленные сроки.

3.10. Требовать документального оформления в случае изъятия уполномоченными государственными органами любого количества груза в виде записи в товаросопроводительных документах, заверенной печатью соответствующего органа, или в виде протокола или иного документа об изъятии и в течение 1 (Одного) часа информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте ответственного менеджера Заказчика в срок не более 2 (двух) часов с последующим предоставлением Заказчику подлинников подтверждающих указанные факты документов на бумажном носителе в день изъятия груза уполномоченными государственными органами.

3.11. Оплатить за свой счет необходимые сборы и платежи (экологические, сезонные и т.д.), связанные с осуществлением перевозок грузов и оказанием иных услуг, предусмотренных Заявкой.

3.12. В случае возникновения необходимости в совершении действий, требующих осуществления дополнительных расходов со стороны Заказчика, получить предварительное письменное согласие Заказчика на совершение указанных действий.

3.13. В течение 1 (Одного) часа с момента сдачи груза грузополучателю по соответствующим товарно-транспортным документам уведомить об этом Заказчика посредством телефонной связи по номеру телефона и адресу электронной почты ответственного менеджера Заказчика, указанным в Заявке

3.14. В случае необходимости осуществлять своими силами и за свой счет вызов соответствующих экспертов для составления актов экспертизы по определению количества, состояния прибывшего груза, а также причин и размера ущерба.

3.15. При прибытии в указанный в соответствующих транспортных документах пункт выгрузки представитель Исполнителя проверяет полномочия представителя

грузополучателя на получение груза (наличие печати грузополучателя или доверенности на получение груза, выданной грузополучателем). При несоблюдении требования о передаче груза грузополучателю Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.16. При отказе грузополучателя от приемки доставленного груза или обнаружения грузополучателем недостатков груза в момент его получения, Исполнитель в течение 10 (Десяти) минут извещает Заказчика (по номеру телефона и адресу электронной почты ответственного менеджера, указанным в Заявке) и обеспечивает надлежащее оформление грузополучателем с участием доставившего груз представителя Исполнителя акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (по форме ТОРГ-2, утвержденной постановлением Госкомстата России 25.12.1998 № 132) или иного документа, предусмотренного действующим законодательством РФ для конкретного вида перевозок, содержащего все необходимые сведения о недостатках, повреждениях груза, а так же причинах их возникновения с указанием оснований отказа от получения груза, установленных грузополучателем при приемке груза расхождении и проставлением отметки о его составлении во всех экземплярах ТТН, транспортных и товарных накладных. При несогласии представителя Исполнителя с содержанием акта последний обязан изложить в нем свое мнение.

3.17. Подписание уполномоченным представителем грузополучателя соответствующего товаросопроводительного документа без замечаний означает надлежащее исполнение Исполнителем обязательств по доставке груза. Дата подписания соответствующего товаросопроводительного документа является датой перехода риска случайной гибели груза от Исполнителю к грузополучателю.

3.18. При изменении Грузополучателем пункта доставки груза, Исполнитель в течение 10 (Десяти) минут извещает Заказчика (по номеру телефона и адресу электронной почты ответственного менеджера) и действует в соответствии с его указаниями. Если от представителя Заказчика получено подтверждение изменения пункта доставки, то представитель Исполнителя обязан сделать соответствующую отметку в графе «переадресовка» в ТТН и транспортной накладной с обязательным получением подписи представителя грузополучателя и оттиском печати.

3.19. В случае возврата Исполнителем по письменному распоряжению Заказчика груза на склад грузоотправителя вследствие отказа Грузополучателя от получения груза, Грузоотправитель обязан принять этот груз от Исполнителя и составить совместно с ним акт о состоянии груза. При возникновении разногласий по состоянию груза стороны привлекают соответствующего эксперта для дачи заключения о состоянии груза.

3.20. В случае наступления события, признанного страховым случаем, Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику все необходимые документы в части перевозки груза, затребованные страховой компанией. Документы о событии, признанном страховым случаем, предоставляются Заказчику по его требованию и в указанный им срок.

3.21. В случае повреждения, гибели груза или иного происшествия, произошедшего с грузом или транспортным средством, его перевозившим, Исполнитель обязуется вызывать соответствующие уполномоченные компетентные органы для оформления необходимых документов в виде протокола или иного документа и в течение 1 (Одного) часа информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 3 (трех) часов (по номеру телефона и адресу электронной почты ответственного менеджера Заказчика, указанным в Заявке), с последующим предоставлением Заказчику подлинников документов на бумажных носителях, подтверждающих указанные факты.

3.22. Организовать перевалку и доставку груза своими силами и за свой счет в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий или возникновения неисправности ТС по другим причинам, при которых невозможно продолжение перевозки тем же ТС.

3.23. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера Заказчика и по телефону и действовать строго по инструкции Заказчика. К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

	<p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.24. При исполнении обязанности по соблюдению температурного режима перевозки в транспортном средстве, Исполнитель, вместе документами, подтверждающими факт выполнения перевозки груза, обязан предоставить Заказчику термограмму (на бумажном носителе), фиксирующую температуру во время перевозки груза. В случае отказа Грузополучателя от приемки груза по причине нарушения температурного режима Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 30% от стоимости груза, указанного в товарной, транспортной накладной либо иной накладной/документе, в зависимости от согласованного сторонами способа доставки груза. Если термограмма не передана Заказчику в сроки, указанные в Заявке (а если такие сроки не указаны — незамедлительно по требованию Заказчика), считается, что перевозка произведена с нарушением температурного режима.</p> <p>3.25. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.26. Исполнитель не вправе ни при каких обстоятельствах применять в качестве способа обеспечения обязательств удержание грузов Заказчика, а также обязан обеспечить неприменение таких санкций со стороны третьих лиц как в период действия договора, так и после прекращения его действия.</p>
<p><b>4. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>4.1. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 5% от стоимости перевозки (НДС не облагается). <b>Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</b> В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки за 8 часов до начала погрузки и более, а также предоставление транспортного средства не соответствующего требованиям настоящего Договора штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p>
<p><b>5. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p>

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

Наряду с возмещением убытков, вызванных утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, Исполнитель возвращает Заказчику ранее уплаченное вознаграждение на доставку утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза.

Указанные в настоящем пункте суммы Исполнитель обязан перевести на счет Заказчика в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика.

5.2. Заказчик вправе считать груз утраченным и вправе потребовать от Исполнителя возмещения ущерба за утраченный груз, в том числе, если в течение 20 рабочих дней от даты, согласованной Сторонами в Заявке доставки груза:

- Заказчику не передана товарная и/или товарно-транспортная накладная и/или иной товарно-транспортный документ с отметкой уполномоченных лиц грузополучателя о приёмке груза в количестве и состоянии, переданном для перевозки (обязательно указание Ф.И.О., должности, подписи уполномоченного лица, доверенности, на основании которой действует уполномоченное на приемку груза лицо, штампа (печати) грузополучателя).
- Заказчику не передана товарная и/или транспортная накладная или иной товарно-транспортный документ с отметкой уполномоченных лиц грузополучателя о приемке груза и составленный сторонами Акт, оформленный в соответствии с Правилами перевозки грузов, составленный по правилам п. 3.16 настоящих Особых условий, подтверждающий выявленные несоответствия доставленного груза (обязательно указание Ф.И.О., должности, подписи уполномоченного лица, доверенности, на основании которой действует уполномоченное на приемку груза лицо, штампа (печати) грузополучателя).

-Грузоотправителю не возвращен груз в количестве и состоянии, переданном для доставки Исполнителем в адрес Грузоотправителя и составленные Грузополучателем документы, подтверждающие, что Грузополучатель от приемки груза отказался с указанием причин отказа.

5.3. За просрочку доставки груза грузополучателю Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 11 % (Одиннадцать процентов) от стоимости услуг по перевозке данного груза за каждые сутки просрочки. Просрочка доставки груза исчисляется с 24 часов суток, когда должен быть доставлен груз.

5.4. За невывоз груза, предусмотренного Заявкой, по причинам, зависящим от Исполнителя и (или) за непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от согласованных сторонами условий Заявки (срыв перевозки) Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости услуг по перевозке груза. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов его контрагентами в связи с указанными обстоятельствами.

5.5. Подача Исполнителем для перевозки груза транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза (в том числе не соответствующего требованиям настоящих Особых условий и (или) Заявки), предоставляет Заказчику (Грузоотправителю) право отказаться от поданного транспортного средства, транспортное средство считается не поданным, а Исполнитель в этом случае несет ответственность за невывоз груза, предусмотренную п. 5.4 настоящих Особых условий.

5.6. За несвоевременное предоставление (подачу) под погрузку транспортного средства, предусмотренного Заявкой, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере:

- 15 % (пятнадцать процентов) от стоимости перевозки груза при перевозке в городском или пригородном сообщении за каждый полный час просрочки,
- 3 850,00 (Три тысячи восемьсот пятьдесят) рублей за каждые сутки просрочки (неполные сутки считаются как полные) при перевозке в междугороднем сообщении,

В случае подачи Исполнителем транспортного средства в пункт погрузки с задержкой более чем на 24 (Двадцать четыре) часа от времени, установленного в Заявке, Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельной Заявки) без возмещения Исполнителю убытков. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки, предусмотренного п.5.4. настоящих Особых условий, а также оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов его контрагентами в связи с указанными обстоятельствами.

5.7. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим обязательств по Договору/Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача

	<p>груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>5.8. За нарушение срока предоставления Заказчику полного комплекта сканов и (или) оригиналов товарно-сопроводительных документов на груз, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 5 % (пять) процентов стоимости услуг Исполнителя по перевозке груза за каждый день просрочки предоставления. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов его контрагентами в связи с указанными обстоятельствами, а также возмещения причиненных убытков.</p> <p>5.9. За нарушение срока предоставления Исполнителем документов, и/или информации, указанной в п.п. 3.20., 3.21 настоящих Особых условий, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 1100 рублей за каждый случай непредоставления/ несвоевременного предоставления таких документов и/или информации, а также возместить все убытки, которые понесет Заказчик в случае невыплаты страхового возмещения в связи с гибелью, повреждением, хищением груза.</p> <p>5.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>5.11. При нарушении Исполнителем запрета на удержание грузов клиента Заказчика, предусмотренного пунктом 3.26. настоящих Особых условий, Исполнитель выплачивает Заказчику штрафную неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости услуг Исполнителя за каждый день удержания. Оплата штрафных санкций должна быть произведена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем претензии Заказчика. Начиная с 20-го дня удержания грузов клиента Заказчика неустойка будет составлять 5%, начиная с 30-го дня удержания неустойка будет составлять 15% от стоимости услуг Исполнителя за каждый день удержания.</p> <p>5.12. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.13. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.14. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>6. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>6.1. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть предоставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более</p>

	<p>чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузооправителя.</p> <p>6.2. Оплата штрафа за простой производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>7. Заключительные положения:</b></p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные настоящим Договором, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>