

ФУРА	Особые условия № 16-12/23	Введены в действие с 12.12.2023г.
-------------	----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Транспортное средство также должно соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие средств для крепления груза: удерживающие устройства (распорки, стяжки) для закрепления груза в неподвижном состоянии, не менее 3 (трех). б) тип подвижного состава согласно требованиям настоящего Договора-заявки: в) объем кузова согласно требованиям настоящего Договора-заявки: г) ежегодный санитарный осмотр Исполнитель обязан содержать ТС в чистоте и обеспечивать их промывку и дезинфекцию; д) грузовой отсек должен быть пустым, чистым, без посторонних предметов и грузов третьих лиц. е) наличие пломбировочного троса. <p>1.4. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным настоящим Особым условием, Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв погрузки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель, осуществляющий перевозку, обязан в безусловном порядке соблюдать инструкции Грузоотправителя, выданные ему при погрузке, проверять соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Подпись Водителя в товаротранспортных накладных (далее ТТН) и/или транспортных накладных (далее - ТрН) является доказательством соответствия количества принятого груза и его товарного вида, указанному в товаросопроводительных документах. Водитель обязан потребовать от Грузоотправителя поставить отметку в ТТН и/или ТрН, предоставляемых Исполнителю, о фактическом количестве поддонов.</p>

	<p>2.3. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.4. Соблюдать Правила нахождения в распределительных центрах Грузоотправителя/Грузополучателя, указанные в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p> <p>2.5. При прибытии на место погрузки груза у водителя в наличии должны быть следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о регистрации автотранспортного средства; - паспорт гражданина РФ; - водительское удостоверение; - иные документы, предусмотренные законодательством РФ. <p>При отсутствии какого-либо из вышеуказанных документов данное транспортное средство и его водитель не допускаются к исполнению соответствующей Заявки, что приравнивается к срыву перевозки по вине Исполнителя и влечет за собой санкции, предусмотренные п.4.6. Особых условий</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Проинформировать всех водителей и иных сотрудников, осуществляющих перевозку грузов и обеспечить исполнение ими Правил нахождения в распределительных центрах Грузоотправителя/Грузополучателя (Приложение №1 к Особым условиям). В случае нарушения указанных Правил, Заказчик/Грузоотправитель вправе отказать от поданного транспортного средства, а также внести водителя, допустившего нарушение Правил, в «Список лиц с ограниченным допуском», что исключит возможность дальнейшего привлечения водителя к осуществлению перевозок в рамках заключенного Договора.</p> <p>3.2. Исполнитель берет на себя руководство и контроль за погрузкой товара. Погрузка товара производится Исполнителем с соблюдением требований безопасности движения и обеспечения сохранности грузов и подвижного состава в предоставленное Заказчику Исполнителем транспортное средство. Исполнитель строго контролирует соблюдение установленной законом допустимой нагрузки на оси предоставленного им транспортного средства, в данном случае, представители Заказчика/Грузоотправителя обязаны строго соблюдать указания Исполнителя.</p> <p>3.3. Обеспечить соблюдение требований Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства при предоставлении транспортных средств для осуществления перевозок в соответствии с Договором/Особыми условиями/Заявкой. Предоставлять (обеспечить предоставление) Заказчику на каждое транспортное средство, на котором осуществляется перевозка груза, специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных: и (или) крупногабаритных: грузов, если такое разрешение требуется в соответствии с Правилами движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства и иными положениями действующего законодательства. Осуществлять расчет и контроль за не превышением при погрузке массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, а при отсутствии такого разрешения - не допускать превышения при погрузке допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, установленных: действующим законодательством.</p> <p>3.4. В случае наличия замечаний у Исполнителя в части превышения массы транспортного средства или нагрузки на оси транспортного средства, Исполнитель вправе потребовать взвешивания транспортного средства, при наличии у Грузоотправителя весов. В случае отсутствия весов, Исполнитель обязан поставить отметку в ТрН об имеющихся замечаниях. Если Исполнителем до момента выезда с территории РЦ будет установлено нарушение требований по распределению товара в кузове транспортного средства, превышение допустимых нагрузок на оси транспортного средства, превышение общей допустимой массы транспортного средства, он в праве отказать от перевозки без применения к нему штрафных: санкций со стороны Заказчика.</p> <p>3.5. Если представитель Исполнителя (водитель транспортного средства) не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной/Товарно-транспортной или Товарной накладных, значит Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины. Подписание ТТН водителем подтверждает, что транспортное средство загружено должным образом и товар упакован и безопасен для транспортировки</p> <p>3.6. В случае, если по итогам загрузки в транспортное средство Исполнителя было загружено менее 32 поддонов или менее 20 тонн груза, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика любым доступным способом. При расхождении количества принятого Исполнителем груза с количеством, указанным в Заявке. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем добавить дополнительную точку загрузки с отклонением от основного маршрута не более чем на 200 км. Заказчик обязан проинформировать</p>

Исполнителя о сроках и месте дозагрузки путем внесения соответствующих корректировок в Заявку.

3.7. Стороны согласовали, что при боковой или верхней погрузке груза в транспортное средство типа ТЕНТ, Исполнитель по требованию Заказчика обеспечивает снятие тента с транспортного средства.

3.8. Проверить температуру загружаемого товара на соответствие сопроводительной документации. Для осуществления проверки и контроля Исполнитель перед погрузкой запрашивает у Грузоотправителя информацию о температуре товара, замер, который должен быть произведен непосредственно перед погрузкой, а также чек-лист контроля температуры склада Грузоотправителя. Замер температуры производится путем выборочного распалечивания одного поддона и произведения температурного замера товара из верхнего, центрального и нижнего яруса. Данные температуры товара при погрузке, выгрузке должны быть обязательно зафиксированы в транспортной накладной либо путем составления акта проверки температуры. Подпись водителя в графе 6 «Прием груза» ТрН и отсутствие отметок о нарушении температурного режима свидетельствует о соответствии товара температурным требованиям перевозки.

3.9. В случае установления расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими, в том числе по температурному режиму, или при наличии других недостатков по температурному режиму, которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, Исполнитель обязан, не покидая места погрузки, известить об этом Заказчика и совместно с Грузоотправителем составить Акт о выявленных расхождениях. В случае если Исполнитель не известил Заказчика о расхождении данных и не составил соответствующий акт, товар считается принятым в соответствии с сопроводительными документами. Исполнитель в пункте выгрузки по запросу Заказчика/Грузополучателя, который может быть произведен в любой форме, обязан предоставлять Грузополучателю распечатку данных термографа, содержащую сведения о температурном режиме перевозки груза за весь период перевозки, а также оформленные при погрузке товара акт проверки температуры товара (двусторонний), чек-лист контроля температуры склада Грузоотправителя. Распечатка данных термографа должна быть заверена подписью водителя с расшифровкой Ф.И.О. и указанием даты распечатки, номера автомобиля и полуприцепа.

3.10. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС, в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства без превышения допустимой массы, нагрузок на оси, габаритов ТС, обеспечения безопасности выполнения автомобильной перевозки и сохранности груза. При выявлении нарушения целостности упаковки/груза, присутствия повреждений, заметных при внешнем осмотре или неправильного размещения груза в транспортном средстве незамедлительно информировать об этом Заказчика и принимать меры к устранению таких нарушений.

3.11. Принимать к перевозке груз, размещенный на поддонах, по количеству поддонов, а в случае, если груз не подлежит паллетированию – по количеству тарных мест.

3.12. По прибытии транспорта под погрузку груза Исполнитель предоставляет Грузоотправителю надлежащим образом подтвержденные полномочия на получение груза согласно Заявке. Путевой лист и доверенность, заверенные печатью Исполнителя, при предъявлении водителем документа, удостоверяющего его личность, являются основанием для получения им груза к перевозке.

3.13. Обеспечить доставку груза в сроки, указанные в Заявках. Если сроки в Заявках не указаны, доставка груза обеспечивается исходя из ежесуточного пробега в летний период – 500 км, в зимний – 450 км.

3.14. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что

	<p>документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. Перевозимый груз считается доставленным в целостности и сохранности, если транспортировка осуществлялась в соответствии с требованиями, описанными в Заявке и ТТН/ТРН, он прибыл в место назначения в целостности, сохранил свои потребительские свойства и целостную внешнюю упаковку, доставлен в количестве, указанном в товарно-транспортных документах, целостность стретч-пленки (паллетной плёнки) не нарушена (в случае если груз перевозился на поддонах). В случае если данные, указанные в Заявке, отличаются от данных в ТРН/ТТН, Исполнитель должен руководствоваться данными указанными в ТРН/ТТН.</p> <p>3.15. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.16. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.17. Заказчик вправе вносить изменения в согласованную Сторонами Заявку в одностороннем порядке путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте, включая, но не ограничиваясь, об изменении времени подачи транспортного средства под погрузку/выгрузку, но не позднее, чем за 8 часов до времени подачи транспортного средства. Стороны особо оговорили, что указанное уведомление изменяет сроки подачи транспортного средства, согласованные в Заявке, и является обязательным для исполнения Исполнителем.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p>

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;

- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;

- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в Особых условиях, либо согласованной Сторонами Заявке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

4.2. В случае повреждения (утраты) груза по вине третьих лиц Исполнитель предпринимает все меры к уменьшению размера ущерба, документально оформляет факт повреждения пломб, немедленно извещает Заказчика, совместно с получателем груза составляет и подписывает Акт приемки груза установленной формы в 2-х экземплярах, в котором должны быть зафиксированы обнаруженные недостатки.

4.3. Если по причине неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем пункта 3.3 настоящих Особых условий Грузоотправитель будет привлечен к административной ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами на основании части 10 статьи 12.21.1. Кодекса об административных правонарушениях РФ, а Заказчик будет вынужден компенсировать Грузоотправителю данные штрафы в соответствии с условиями заключенного между Заказчиком и Грузоотправителем договора, Исполнитель обязан возместить Заказчику все произведенные выплаты штрафов и компенсаций Грузоотправителю в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Заказчика и документов, подтверждающих осуществление им данных выплат и компенсаций. При этом Заказчик вправе произвести уменьшение своей задолженности перед Исполнителем за оказанные последним транспортные услуги, на сумму оплаченных Заказчиком административных штрафов либо произведенных Грузоотправителю компенсаций.

4.4. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.5. За нарушение сроков подачи транспорта под погрузку, предусмотренного Заявкой, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 1650 рублей (НДС не облагается) за каждый факт такого опоздания и штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на погрузку, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в настоящих Особых условиях.

4.5.1. Опоздание транспортного средства более чем на 8 (восемь) часов относительно указанного в Заявке времени подачи ТС под загрузку влечет за собой право Заказчика потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 30% от стоимости перевозки за факт такого опоздания. Наряду с этим, Заказчик вправе отказаться от принятия ТС, поданного с опозданием более чем на 8 (восемь) часов, без применения к Заказчику штрафных санкций.

4.6. За непредставление ТС под погрузку в указанное в Заявке время (срыв погрузки), предоставление транспортного средства, несоответствующего условиям Договора/Особым условиям/Заявке, а также за отказ от согласованных сторонами условий Заявки, Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.7. В случае если ТС опаздывает на выгрузку (задержка доставки груза), Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на выгрузку, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст.

406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами.

4.8. Возмещение убытков и уплата штрафа не освобождает Исполнителя от надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

4.9. За нарушение срока предоставления документов, установленного настоящими Особыми условиями, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязательства по предоставлению оригиналов документов. При непредоставлении документов, по согласованной заявке, более 30 (тридцати) календарных дней услуга считается не оказанной.

4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящими Особыми условиями. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в Особых условиях и (или) счете Заказчика. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по настоящему Договору считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.11. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим образом обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.12. За невывоз Исполнителем грузов по согласованным в Заявках дополнительным точкам, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей за каждую дополнительную точку, по которой не вывезен или не доставлен груз. Оплата штрафа не снимает с Исполнителя ответственности по возмещению убытков, возникших в связи с невывозом (недоставкой) груза. Такие убытки взыскиваются в полной сумме сверх, предусмотренных настоящими Особыми условиями штрафов.

4.13. В случае нарушения сроков доставки и/или несоблюдение температурного режима перевозки, Исполнитель несет полную ответственность за потерю потребительских свойств: истечение срока годности, снижение остаточного срока годности ниже 60% от общего срока годности, потеря или утрата потребительских свойств в связи с нарушением правил хранения и (или) транспортировки. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, возникшие в связи с таким нарушением.

4.14. В случае обнаружения Грузополучателем при приемке груза фактов несоответствия температурного режима перевозки груза и/или температуры груза, указанным в товаросопроводительных документах либо непредоставления распечатки данных термографа, или акта проверки температуры товара, либо чек-листа контроля температуры склада Грузоотправителя Заказчик вправе применить к Перевозчику следующие штрафные санкции:

- в случае обнаружении Грузополучателем фактов отличия температуры в прицепе (полуприцепе) транспортного средства в процессе перевозки груза (на основании распечатки данных термографа или системы автоматической трансляции) и/или температуры груза при его приемке в пункте назначения (на основании замера температуры груза в толще товара, произведенного разрушающим методом контроля, а при невозможности такого замера – произведенного путем помещения термометра внутрь тары с товаром) от температуры, указанной в товаросопроводительных документах, более чем на 2°C, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

	<p>- за непредоставление распечатки данных термографа в пункте выгрузки, а также после окончания перевозки по запросу Заказчика, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Уплата Исполнителем указанных в настоящем пункте штрафов не снимает с него ответственность по возмещению убытков по поврежденному или утраченному грузу. Такие убытки взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренных настоящими Особыми условиями штрафов.</p> <p>4.15. Груз принадлежит Грузоотправителю на праве собственности. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.16. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам.</p> <p>4.19. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Договора/Заявок, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.</p> <p>4.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено в Заявке. Превышение сроков погрузки/выгрузки не является не предоставлением груза Заказчиком к перевозке и Исполнитель не вправе отозвать транспортное средство с загрузки без предварительного письменного согласования с Заказчиком, отзыв транспортного средства с загрузки без согласования с Заказчиком является срывом перевозки по вине Исполнителя и влечет ответственность, предусмотренную п. 4.6. настоящих Особых условий.</p> <p>5.2. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных Договором и (или) Особыми условиями, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на</p>

	<p>оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором/Особыми условиями/Заявкой, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Правила нахождения на территории Грузоотправителя и Грузополучателя

1. Правила въезда, выезда, нахождения на территории Грузоотправителя и Грузополучателя:
 - 1.1. Все прибывающие ТС должны пройти регистрацию на КПП РЦ.
 - 1.2. При регистрации, прибывшие обязаны предъявить документы на ТС, сопроводительные документы на груз и документы, удостоверяющие личность, для удостоверения личности цели прибытия и ввозимого груза.
 - 1.3. Пройти регистрацию и получить допуск транспортного средства на территорию, могут исключительно лица, управляющие транспортными средствами и внесенные в сопроводительные документы на груз.
 - 1.4. Перед въездом на РЦ, необходимо ознакомиться со схемой движения по РЦ, получить информацию о месте парковки автомобиля на территории, схему движения по территории.
 - 1.5. Въезд на территорию осуществляется только через шлагбаум.
 - 1.6. При въезде на территорию РЦ транспортное средство должно быть в технически исправном состоянии.
 - 1.7. Движение по территории осуществлять согласно утвержденной схеме движения по территории РЦ.
 - 1.8. В светлое время суток на всех движущихся транспортных средствах с целью их обозначения должны включаться фары ближнего света или дневные ходовые огни.
 - 1.9. На территории РЦ обязательно соблюдаются требования дорожных знаков установленных на территории:
Дор. знак 3.24 «Ограничение скорости 5 км\ч» Дор. Знак 4.1.2 «Движение направо»
Дор. Знак 5.19.1, 5.19.2 «Пешеходный переход» Дор. Знак 3.1 «Въезд запрещен»
 - 1.10. Водитель, при повороте налево, направо, в соответствии с требованиями п 13.1 ПДД РФ, обязан уступать дорогу пешеходам, переходящим проезжую часть.
 - 1.11. В соответствии с требованиями п 1.3 ПДД РФ, водитель обязан соблюдать требования дорожных знаков и разметки.
 - 1.12. В соответствии с требованиями п 2.1.2 ПДД РФ, при движении на транспортном средстве, оборудованном ремнями безопасности, водитель обязан быть пристегнутым и не перевозить пассажиров, не пристегнутых ремнями.
 - 1.13. В соответствии с требованиями п.1.5 ПДД РФ, водитель должен действовать таким образом, чтобы не создавать опасности и не причинять вреда.
 - 1.14. В соответствии с требованиями п 8.9 ПДД РФ в случаях, когда траектории движения транспортных средств пересекаются, а очередность проезда не оговорена Правилами, дорогу должен уступить водитель, к которому транспортное средство приближается справа.
 - 1.15. Передвижение по территории осуществляется только в светоотражающем жилете, согласно требованиям дорожной разметки.
 - 1.16. При отсутствии в зоне видимости перехода разрешается переходить дорогу под прямым углом к краю проезжей части на участках, где она хорошо просматривается в обе стороны.
 - 1.17. Не допускается создание помех для движения транспортных средств.
 - 1.18. При проведении погрузочно-разгрузочных работ на РЦ водитель должен подъехать к назначенным воротам, припарковать те, поставить на ручной тормоз, выключить передачу, заглушить двигатель и установить противооткатные устройства (не менее 2) под ведущий мост
 - 1.19. На склад РЦ могут быть допущены лица, указанные в сопроводительных документах, имеющие действующие санитарные книжки.
 - 1.20. При входе на склад лица, посещающие склад обязаны предъявить находящиеся при них товары охране РЦ, для стикерования (нанесение специальной наклейки).
 - 1.21. При выходе со склада лица, могут быть досмотрены сотрудниками охраны РЦ. При отказе в проведении досмотра сотрудники охраны могут вызвать сотрудников полиции.
 - 1.22. Посещение склада РЦ осуществляется строго через контрольные точки доступа по личным картам СКУД, передача карт и пропуск посторонних лиц по ним строго запрещены.
 - 1.23. При выезде с территории РЦ весь транспорт проходит обязательный досмотр на КПП, в том числе и кабина, с предъявлением документов о личности, транспортном средстве и вывозимый груз. В кабине транспортного средства перевозка посторонних лиц запрещена.
 - 1.24. Въезд с территории РЦ совершается только через шлагбаум.
2. На территории Распределительных центров Грузоотправителя/Грузополучателя строго запрещается:
 - 2.1. Перевозка пассажиров, не вписанных в путевую и сопроводительную документацию, повреждение или загрязнение покрытия территории РЦ, оставление на дороге предметов, создающих помехи для движения транспортных средств.
 - 2.2. Остановка и стоянка транспортных средств вне зоны указанной при въезде на территорию, в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена».

- 2.3. Употребление алкоголя, наркотических и психотропных веществ, а также нахождение в алкогольном, наркотическом состоянии на территории РЦ.
- 2.4. Курение вне отведенных мест, а также разведение открытого огня.
- 2.5. Хищение товара и других товарно-материальных ценностей.
- 2.6. Проход на склад и выход со склада через погрузочно-разгрузочные шлюзы.