

ФУРА	Особые условия № 15-12/23	Введены в действие с 11.12.2023
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>3.1. Транспортное средство должно быть технически исправным с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистым (без посторонних предметов и запахов), пригодным для перевозки данного вида груза, отвечающим установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованным всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), обеспечивающими безопасное движение.</p> <p>В случае подачи под загрузку автомобиля в состоянии, непригодном для перевозки бытовой техники, Заказчик/грузоотправитель имеет право отказаться от поданного автомобиля без компенсации Исполнителю затрат на подачу транспортного средства к месту погрузки.</p> <p>3.2. Транспортное средство должно соответствовать требованиям, предусмотренным в Приложениях №№1-3 к Особым условиям.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель обязан иметь оригинал доверенности по установленной форме М-2 и паспорт, а также все надлежащим образом оформленные документы, необходимые в соответствии с действующими нормативными актами и Договором, для эксплуатации транспортных средств и осуществления перевозки.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>Помимо обязанностей, предусмотренных в Договоре, Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:</p> <p>3.1. Загрузка/выгрузка транспортного средства осуществляется согласно утвержденному времени прибытия ТС к месту назначения, согласованному Сторонами в Заявке. Прибывшим вовремя ТС считается машина при наличии в документах отметок о прибытии на склад грузоотправителя/грузополучателя не позднее чем за 15 минут до времени, указанного в Заявке.</p> <p>В случае опоздания ТС к указанному в Заявке времени, ТС ставится в общую очередь на выгрузку товара, и Заказчик не несет ответственности перед Исполнителем за простой ТС.</p> <p>3.2. Обеспечить проставление грузоотправителем (грузополучателем) в транспортных документах отметок о времени прибытия автомобиля под погрузку (разгрузку), времени убытия после погрузки (разгрузки), штампа о принятии груза. Для грузов, требующих температурного режима, необходима соответствующая запись в товарно-транспортной накладной или транспортной накладной.</p> <p>3.3. Принимать груз к перевозке по количеству грузовых мест и качеству упаковки в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.</p> <p>3.4. Водитель Исполнителя имеет право приостановить погрузку, если при наружном осмотре тары или упаковки, предъявленного к перевозке груза, будут обнаружены недостатки, которые могут привести к утрате, порче или повреждению груза, а также претензиям со стороны грузополучателя.</p> <p>3.5. Если при сдаче груза водителем (экспедитором) Исполнителя грузополучателю будут обнаружены недостача, порча или повреждение груза, или если эти обстоятельства установлены актом, составленным в пути следования, Исполнитель, совместно с грузополучателем, обязаны определить размер фактической недостачи, повреждения, порчи груза</p> <p>3.6. В случае отказа Грузополучателя принять груз, Исполнитель обязан принять его на основании Акта, составленного в месте выгрузки и осуществить возврат груза Грузоотправителю или иному лицу по указанию Заказчика. При этом Исполнитель незамедлительно сообщает Заказчику о возникновении возврата и действует согласно инструкциям Заказчика о способе возврата груза. В случае, если отказ грузополучателя принять груз возник не по причинам, зависящим от Исполнителя, стоимость возвратного рейса согласовывается с Заказчиком, но в любом случае не должна превышать 50 % от стоимости первоначального рейса. В случае, если отказ Грузополучателя принять груз возник по причине виновных действий Исполнителя, обратная доставка груза осуществляется за счет и силами Исполнителя. Если груза к возврату менее 50% поставки в регионах, Исполнитель возвращает груз через терминал партнера клиента Заказчика в городе, где произошел возврат. При несоблюдении инструкций Заказчика относительно способа возврата груза, Исполнитель компенсирует все затраты за складское хранение товаров на складе Клиента Заказчика/грузополучателя, а также стоимость возврата этих товаров на склад Клиента Заказчика, возникшие вследствие данной ситуации.</p>

	<p>3.7. Исполнитель обязан соблюдать требования к автотранспорту, водителям и партнерам, привлекаемым для оказания логистических услуг, предусмотренные Приложениями №№ 1-3 к Особым условиям.</p> <p>3.8. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Договоре/Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Договора (как полностью, так и в части соответствующей Заявки) без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.9. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, отказ грузополучателя поставить отметку о приемке груза, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.10. Исполнитель по запросу Заказчика обязан ежедневно информировать его в письменном виде о времени прибытия груза в пункт назначения.</p>
<p>4. Ответственность Заказчика</p>	<p>4.1. В случае отказа Заказчика от загрузки транспортного средства Исполнителя, предоставленного по своевременно не отмененной/не измененной Заказчиком Заявке, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 10% от стоимости перевозки за каждое незагруженное транспортное средство. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от услуг по Заявке, либо об изменении ее условий за 7 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза/упаковки груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу/упаковке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повреждении упаковки груза – в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза с НДС по инвойсу/счету Клиента Заказчика за каждую единицу, - при механическом повреждении груза, который не утратил работоспособность – в размере 40% (сорок процентов) от стоимости поврежденного груза с НДС по инвойсу/счету Клиента Заказчика за каждую единицу поврежденного груза, - при полной порче груза/утрате работоспособности – в размере 100% (сто процентов) от стоимости груза с НДС по инвойсу/счету Клиента Заказчика за каждую единицу испорченного груза,

-при утрате груза – в размере 100% (сто процентов) от стоимости груза с НДС по инвойсу/счету Клиента Заказчика за каждую единицу утраченного груза.
При возникновении повреждения груза Исполнитель обязан вернуть груз на склад Заказчика.

Кроме возмещения убытков Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф за утрату груза в размере 20 % от стоимости груза по инвойсу/счету Клиента Заказчика.

5.2. Допустимые повреждения упаковки груза, не являющиеся основанием для отказа Грузополучателей от приемки груза:

- Разрывы картона до 10 см (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту).
- Разрывы вакуумной пленки до 3 см (при условии, что нет риска повреждения самого товара).
- Замятия углов и ребер до 3 см в любую сторону, в том числе и вовнутрь (за исключением товаров с маркировкой «Осторожно хрупкое»).
- Несущественные загрязнения, потертости, царапины и вмятины на упаковке (за исключением следов удара).
- Прорыв от стреп-лент до 5 см, при условии, что под порывами есть дополнительная защита (пенополистирол).
- Допускаются незначительные выходы пленки из-под поддона (не запаянные до конца).
- НЕ ДОПУСКАЮТСЯ значительные порывы пленки (более 3 см), порывы без защиты под пленкой, повреждения пенополистирола.

В случае отказа Грузополучателя от приемки груза при наличии указанных выше допустимых повреждений Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом ответственному менеджеру Заказчика по электронной почте, не покидать место выгрузки и строго следовать его инструкциям.

5.3. При утере/порче груза Исполнителем и невозможности Исполнителя вернуть этот груз Грузоотправителю/Клиенту Заказчика, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки в размере стоимости груза с НДС, указанной в инвойсе/счете Клиента Заказчика, а также уплатить штраф за невозврат груза в размере 20% от стоимости груза по инвойсу/счету (НДС не облагается). Исполнитель обязан вернуть груз на склад Грузоотправителя/Клиента Заказчика в течение 10 календарных дней.

5.4. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.5. За нарушение срока доставки груза грузополучателю, предусмотренного Заявкой, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить штраф в размере 30% стоимости перевозки (НДС не облагается), но не менее 2000 рублей (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.6. За непредставление под погрузку транспортных средств в срок, указанный в Заявке (срыв погрузки), а также за отказ Исполнителя от Заявки Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить штраф в размере 30% от стоимости перевозки (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентом. Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

5.6.1. В случае если транспортное средство опаздывает на погрузку, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за 1-ый полный и неполный час опоздания на погрузку (НДС не облагается), а при опоздании более, чем на 1 час от указанного в Заявке времени Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Кроме оплаты указанного штрафа Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентом.

5.7. За нарушение срока предоставления документов, установленного Договором/Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных

	<p>документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.</p> <p>5.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном Особыми условиями, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан оплатить штраф за утрату документов в размере 30% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>5.9. При отсутствии подписанных оригиналов ТСД со стороны грузополучателя Заявка считается не исполненной и не подлежит оплате.</p> <p>5.10. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>5.11. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.12. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, а также в праве удержать сумму недостачи, утраты, повреждения груза из стоимости услуг Исполнителя, подлежащего уплате за организацию перевозки соответствующего груза. Стороны согласовали, что срок удержания денежных средств не может составлять более одного года, до выяснения обстоятельств.</p> <p>5.13. Груз принадлежит Грузоотправителю на праве собственности. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке.</p> <p>5.14. Наряду с возмещением убытков, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p>
<p>6. Заключительные положения.</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Основанием для предъявления Исполнителем требования Заказчику об оплате штрафа за простой ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов, в т.ч. ТТН с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (в транспортном разделе ТТН должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия транспортного средства, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24</p>

часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.

6.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв перевозки по вине Заказчика производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплата штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.

6.4. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или
- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.5. Штрафные санкции, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементами ценообразования, а представляют собой меры ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств.

Основные требования к автотранспорту и водителям

Недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. Тентованные полуприцепы должны быть с задними раскрывными дверями.

Боковые, передняя и верхняя стороны не должны иметь выпуклостей или вмятин

В случае если требуется ремонт тента/ контейнера, ремонт должен осуществляться под контролем. Необходимо проверить качество выполненного ремонта.

Если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не одобряется к перевозке. На тенте/контейнере не должно быть глубоких царапин. Также не должно быть пятен, чтобы избежать загрязнение груза.

Внутри грузового отсека не должно быть острых предметов таких как болты, гвозди и т.д. Пломбировочный трос должен быть пропущен через отверстия, на нём не должно быть вставок и завязок. Отверстия, через которые проходит plombировочный трос должны быть в исправном состоянии.

Двери авто транспорта:

Недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. На дверях недопустимо наличие выпуклостей или вмятин.

В случае осуществления ремонта дверей, необходимо проверить качество выполненного ремонта.

Если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не должно одобряться к перевозке.

Двери т/с должны быть водо- и светонепроницаемые.

Двери должны иметь не менее двух запорных устройств, каждое устройство должно крепиться минимум на 3 петли.

Запорные устройства должны иметь верхние и нижние фиксаторы. Убедитесь в надежности замков.

Ручки дверей должны закрываться просто и плотно. Все петли должны быть в исправном состоянии.

Стальной plombировочный трос фиксирующий боковые панели т/с должен быть надежным и подходящим для plombирования.

Двери контейнера:

Двери т/с должны быть водо и светонепроницаемые. Двери должны иметь не менее двух запорных устройств,

каждое запорное устройство должно крепиться минимум на 3 петли.

Запорные устройства должны иметь верхние и нижние фиксаторы. Убедитесь в надежности замков. Ручки дверей должны закрываться просто и плотно.

Недопустимы наличия повреждений дверей или дверного створа. Все петли должны быть в хорошем состоянии.

Наружные петли в случае если такие имеются на контейнере также должны быть проверены.

Снаружи транспортного средства. Общее:

Номер грузовика/контейнера должен быть чистым и не изношенным.

На контейнере не должно быть наклеек об опасном грузе или каких-либо иных наклеек или знаков, оставшихся от предыдущей перевозки.

Внутри отсека-грузовая платформа (автотранспорт):

Грузовая платформа отсека не должна быть повреждена.

В случае осуществления ремонта грузовой платформы, необходимо проверить качество выполненного ремонта.

Если существуют сомнения в надежности ремонта, такое транспортное средство не должно одобряться к перевозке.

На грузовой платформе не должно быть щелей или сквозных отверстий, через которые может попасть вода или грязь при перевозке. Также не должно быть пятен, чтобы избежать загрязнение груза.

Внутри грузового отсека не должно быть острых предметов таких как болты, гвозди и т.д.

Транспортное средство должно быть чистым. На грузовой платформе не должно быть песка, пыли, масла, земли и остатков других, ранее перевозимых грузов.

Грузовой отсек не должен быть деформирован.

Транспортное средство должно комплектоваться специальными средствами для крепления грузов: прижимными(растяжными) ремнями, распорными устройствами (стойки, щиты).

Внутри грузового отсека должны находиться кольца для крепления страховочных ремней. Высота от пола до верхней балки должна быть не ниже 2,70 м.

Внутри контейнера-Грузовая платформа:

Внутри контейнера должны быть соединительные кольца (для крепления страховочных ремней) во всех углах и верхние и нижние направляющие.

Контейнер должен быть чистым. На грузовой платформе не должно быть песка, пыли, масла, земли, остатков других ранее перевозимых грузов и т.д.

Высота грузового отсека должны быть достаточной для проезда погрузчика или ручной трёхуровневой тележки (мин высота от пола до верхней выступающей балки 2,7 м).

Внутри грузового отсека должны находиться кольца для крепления страховочных ремней.

Контейнер должен быть необходимого размера.

Требования водителям. (Порядок действий водителя после прибытия на загрузку):

Немедленно зарегистрироваться на КПП и получить пропуск на въезд. Припарковать АТС, не создавая помех движению, ожидать вызова на загрузку. Предоставить транспортное средство для досмотра охраннику

Водителю запрещается:

-уклоняться от маршрута следования, заходить в производственные и иные помещения, не связанные с целью прибытия.

-въезжать/выезжать с грузом, несоответствующим сопроводительным документам. заезжать на бордюры и газоны.

-курить в неотведенных местах, пользоваться открытым огнем.

-сорить и производить очистку транспортного средства на территории предприятия и в неустановленных местах.

-производить ремонт транспортного средства на территории завода. употреблять спиртные напитки и находиться в нетрезвом состоянии.

-проводить (проносить) спиртные напитки, ввозить (вносить) оружие всех видов, взрыва - и пожароопасные вещества, ГСМ не входящие в контуры технических жидкостей в транспортном средстве.

-уклоняться от исполнения требований сотрудников охраны, администрации завода, вступать с ними в конфликт.

-производить фото и видео съемку.

-оставлять без присмотра на территории предприятия автомобиль с включенным двигателем или работающим устройством для обогрева кабины.

- Находится в офисе и зонах отдыха персонала склада и грузчиков.

Основные требования к автотранспорту и водителям
(Новороссийск: прямые поставки к клиентам)

По прибытии ТС на терминалы в Новороссийск оператор терминала принимает у водителя - экспедитора (экспедитора) следующие документы:

Паспорт лица (водитель - экспедитор, экспедитор) принимающего ТМЦ к транспортировке, Водительское удостоверение (водитель - экспедитор, экспедитор),

Свидетельство о регистрации транспортного средства и полуприцепа, Доверенность (оригинал).

При получении ТМЦ от имени транспортной компании для транспортировки ТМЦ в адрес грузополучателя, водитель экспедитор должен предъявить оригинал ДОВЕРЕННОСТИ типовой межотраслевой формы № М-2 утвержденной Постановлением Госкомстата РФ от 30.10.1997 г. № 71а.

Доверенность должна содержать:

- наименование и код ОКПО организации, выдавшей доверенность; номер и дата составления доверенности;
- срок действия доверенности (как правило, не более 10 дней);
- наименование потребителя (Клиента) и плательщика - указывается полное наименование организации, её почтовый адрес, расчётный счёт и наименование банка организации; если потребитель и плательщик совпадают, то в поле «плательщик» пишут «он же»;
- паспортные данные водителя - экспедитора (экспедитора), на которого оформлена доверенность; наименование поставщика - организации, у которой нужно получить ТМЦ по данной доверенности;
- наименование, номер и дата документа, по которому нужно получить ТМЦ (товарная накладная, ТТН); номер контейнера, из которого был выгружен груз.
- перечень товарно-материальных ценностей, которые следует получить по доверенности.
- подпись руководителя организации-доверителя или иного лица, уполномоченного на то учредительными документами, подпись главного бухгалтера.
- Подпись водителя - экспедитора (экспедитора), на которого выписывается доверенность (подпись должна быть идентична подписи в паспорте)
- оттиск печати организации-доверителя оригинал.

НЕ допускает использование на доверенностях факсимильного воспроизведения подписей и печатей. Следовательно, ни оттиск печати, ни подпись доверителя {Транспортная Компания}, ни образец подписи водителя - экспедитора (экспедитора) на доверенности не могут быть выполнены с помощью средств механического или иного копирования либо другого аналога собственноручной подписи этих лиц.

Доверенность, подписанная не собственноручно, признаётся недействительной!!!

Подписи на доверенности и отгрузочных документах должны совпадать с подписью в паспорте.

На доверенности, выданной от имени юридического лица (Транспортной Компании), должен стоять оттиск его печати. Это требование закреплено в абзаце I пункта 5 статьи 185 ГК РФ. Доверенность без печати выдавшей ее организации недействительна.

Физическое лицо (водитель - экспедитор, экспедитор), получающее ТМЦ на основании ДОВЕРЕННОСТИ, обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность - паспорт.

По итогам погрузки ТМЦ в транспортное средство в Новороссийске водителю - экспедитору (экспедитору) оператором терминала должен выдаваться следующий пакет документов:

- копия товарной накладной - 2 экз
- копия счет - фактуры - 2 экз.
- оригинал товарно-транспортной накладной составляется на терминале в Новороссийске - 2 экз.
- оригинал доверенности

По итогам отпуска ТМЦ с территории терминала Новороссийска, на терминале должен остаться следующий комплект документов:

- копии документов (паспорт и водительское удостоверение водителя- экспедитора (экспедитора), свидетельство о регистрации транспортного средства и полуприцепа)
- товарная накладная (копия) с отметками водителя - экспедитора (экспедитора) о получении груза и внесенной информацией о перевозчике и номере доверенности
- товарно-транспортная накладная (оригинал) с отметками грузоотправителя и подписью водителя-экспедитора (экспедитора) принявшего ТМЦ к перевозке
- доверенность (оригинал) правильно заполненная.

Основные требования к Исполнителю при оказании услуг транспортной экспедиции

(далее по тексту – «Поставщик транспортных и логистических услуг»)

- Поставщик транспортных и логистических услуг должен спланировать маршрут следования и остановки по маршруту следования, также произвести анализ рисков безопасности грузов. Обо всех незапланированных изменениях маршрута, остановках, а также о задержках, произошедших по непредвиденным причинам, должно быть сообщено клиенту. (все маршруты должны быть указаны в соответствующем приложении)
- Поставщик транспортных и логистических услуг должен документально подтвердить то, что график обслуживания автотранспортных средств (далее – АТС) соответствует стандартам, установленным производителем транспортных средств. Проверка АТС должна осуществляться перед отправкой в рейс, в случае ремонта АТС поставщик транспортных и логистических услуг должен подтвердить, что АТС можно отправлять в рейс после устранения неисправностей. Заправка, перерывы для питания, плановый ремонт, нормированная продолжительность управления автотранспортом должны быть заранее произведены для того, чтобы АТС совершил запланированные по графику остановки. Данный алгоритм должен быть включен в инструкцию для водителя.
- Парковочные зоны, остановочные пункты, а также запрещенные парковочные зоны (указанные в приложении-маршруте) должны быть обозначены в информационном путеводителе для водителя. В случае если требуется незапланированная остановка, как например, необходимость оказания срочной медицинской помощи, несчастный случай или поломка АТС, если водителю необходимо оставить АТС, водитель должен уведомить поставщика транспортных и логистических услуг, все двери АТС должны быть заблокированы, все возможные аварийные сигнализации активированы. Инструкции, необходимые для безопасного управления АТС, автоприцепом и другие указания по мерам безопасности должны быть предоставлены Поставщиком транспортных и логистических услуг и неукоснительно применяться.
- Доступ к автотранспорту или автоприцепу могут иметь только лица, уполномоченные поставщиком. Поставщик должен принимать меры для ограничения доступа посторонних лиц к автотранспорту или его прицепу (к примеру, люди, путешествующие автостопом, друзья, родственники, дети и т.д.)
- Двери автотранспорта должны быть закрыты (заблокированы) в течение всего времени перевозки. Затворы, замки прицепа (контейнера), штифтовые замки и другое охранное оборудование должны использоваться во время всего периода перевозки. Ключи от дверей автотранспорта должны храниться только у водителя и руководства поставщика автотранспорта. Надежность защиты дверей автотранспорта должна соответствовать внутренним нормам безопасности поставщика транспортных и логистических услуг.
- Если автотранспорт остается без присмотра, то должны использоваться устройства для предотвращения движения автотранспорта (соединительный замок автотранспорта, замок шины или фиксатор тормоза).
- Поставщик транспортных и логистических услуг должен документально подтвердить проверочные мероприятия перед выездом с целью обеспечения пригодности АТС к транспортировке в соответствии с местными нормами. Для LTL маршрутов (с многократными остановками), эти проверочные мероприятия необходимо проводить только при первом выезде, или ежедневно, в случае, если поездки многодневные.
- Товар после погрузки не может быть перегружен в другой АТС. В случае ДТП и других подобных случаях, когда для выполнения перевозки необходимо сменить АТС, меры по сохранности грузов должны приниматься исключительно по согласованию с Заказчиком (клиентом услуги).
- Поставщик транспортных и логистических услуг проводит обучение персонала (водителей) о правилах погрузки в пункте отправления и доставки грузов для предотвращения хищения и мошенничества.
- Поставщик транспортных и логистических услуг гарантирует, что во время любой перевозки - погрузки/выгрузки из одной или более точек, автотранспорт не открыт, загружен или разгружен.
- Двусторонняя связь (телефон, радио, смс и т.д.) должна быть доступна в течение всего маршрута, и должна быть обеспечена круглосуточная доступность водителя для контроля маршрута движения и сохранности грузов.
- Система слежения за транспортным средством (GPS) в прицепах должна быть активна, в случае если прицеп отсоединен от тягача GPS не должна быть отключена. GPS должна подавать предупредительный сигнал, когда транспортное средство выезжает за пределы определенной парковочной зоны, маршрута. Также водитель должен быть обеспечен письменными сопроводительными инструкциями о действиях при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Все тахографы, аналоговые или цифровые приборы для регистрации рабочего времени водителя, должны быть должным образом установлены, откалиброваны и опломбированы. Данное мероприятие должно быть выполнено уполномоченными органами или авторизованным центром калибровки тахографов. Поставщик

транспортных логистических услуг должен предоставить клиенту сертификат с указанием данных всех выполненных проверок.

- Транспортная компания должна предоставить необходимые инструкции и произвести необходимые действия перед началом движения автотранспорта для того, чтобы удостовериться в том, что соответствующие устройства для отслеживания работают и имеют требуемый заряд батареи.
- Системы для отслеживания автотранспорта должны иметь функцию отправки данных о местоположении с максимальным интервалом в 20 минут. Запас заряда батареи устройства для отслеживания должен быть не менее 24 часов.
- Если отслеживающее устройство системы отслеживания дает сбой или GPS сигнал потерян, система должна подать сигнал и поставщик транспортных и логистических услуг должен предоставить инструкцию водителю о порядке действий.
- Устройство для отслеживания должно использоваться для планирования маршрута и оценки рисков транспортировки и должно быть обновлено не менее раз в полгода для предотвращения или уменьшения количества маршрутов, в которых не отслеживается сигнал GPS.
- Заказчик может в произвольном порядке произвести контроль маршрута автотранспорта авторизованной Независимой Внешней Аудиторской компанией.