

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 61-04/24</b>	<b>Введены в действие с 02.04.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного, пригодного для перевозки переданного Грузоотправителем груза, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), отвечающего установленным санитарным требованиям и требованиям Грузоотправителя, соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями, оснащенного противооткатным устройством типа «Башмак» (распорками, штангами, ремнями и т.д.), а также соответствующего требованиям Приложения № 1 к настоящим Особым условиям.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем Груза, несоответствующего санитарным или техническим требованиям и/или требованиям, указанным в настоящих Особых условиях/Заявке/Договоре, либо технически неисправного, приравнивается к неподаче транспортного средства, в указанном случае Заказчик (Грузоотправитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заявки/погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителю убытков, при этом груз считается невывезенным по вине Исполнителя, что влечёт наступление для него ответственности за срыв погрузки в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе: паспорт, водительское удостоверение; надлежащим образом оформленную доверенность, с указанием фамилии, имени и отчества водителя ТС полномочиями на получение, перевозку и доставку груза; свидетельство о регистрации ТС и полуприцепа; технических папортов на ТС и прицеп, иных необходимых документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории, изложенные в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>3.1. Услуги Исполнителя по перевозке груза включают в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевозка грузов по территории РФ в пункт назначения, указанный Заказчиком, по маршруту и графику, выбранному Заказчиком;</li> <li>- получение груза на складе Грузоотправителя;</li> <li>- передача груза в сохранности в пункте назначения Грузополучателю;</li> <li>- проверку количества грузовых мест и внешнего состояния упаковки груза;</li> <li>- контроль и координация распределения груза по осям транспортного средства при погрузке у Грузоотправителя;</li> <li>- крепление груза в транспортном средстве;</li> <li>- обеспечение соблюдения температурного режима, указанного в Заявке;</li> <li>- передача необходимого, сформированного Грузоотправителем пакета документов (Товарно-сопроводительные документы - далее по тексту ТСД) Грузополучателю;</li> <li>- доступность менеджеров по транспорту по телефону в рабочее и во внерабочее время, включая выходные дни;</li> </ul>

- а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов.

3.2. В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:

3.2.1. Приступая к оказанию услуги по перевозке, Исполнитель подтверждает, что все необходимые для перевозки документы и информация (информация о свойствах груза, об условиях его перевозки и иная информация, необходимая для исполнения Исполнителем обязанностей) получены им в полном объеме.

3.2.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента приемки груза к перевозке до момента передачи груза Грузополучателю, указанному в Товарно-транспортной накладной (далее - ТТН) и/или Транспортной накладной (далее – ТрН).

3.2.3. При погрузке груза грузоотправителем водитель, как представитель Исполнителя, принимает груз по количеству, указанному в загрузочных документах и целостности упаковки. Паллета должна быть в заводской упаковке либо складской упаковке (полностью обтянута стрейч-пленкой с захватом поддона). При погрузке паллетами или единичными упаковками товар должен быть упакован заводским способом и не должен иметь видимых следов повреждений. Штучный и мелкоштучный товар, отгружаемый некратно заводской упаковке, должен быть упакован в любую тару и/или тщательно прикреплен к основному грузу.

3.2.4. Распределение нагрузки по осям транспортного средства должно соблюдаться Грузоотправителем в соответствии с указаниями Исполнителя. Отсутствие отметок водителя, как представителя Исполнителя, в загрузочном листе о ненадлежащей укладке и размещении груза в транспортном средстве означает, что указанные действия были осуществлены Грузоотправителем надлежащим образом.

3.2.5. Размещенный надлежащим образом груз водитель обязан закрепить груз для предотвращения смещения и повреждения/утраты груза при перевозке. Ответственность за гибель и/или повреждение груза, и иные расходы, вытекающие из нарушений в укладке, размещении и/или креплении груза, несет Исполнитель. Опломбирование транспортного средства не является обязательным условием при отгрузке продукции.

3.2.6. В случае обнаружения при погрузке недостачи, видимых повреждений и/или иных видимых недостатков груза водитель обязан потребовать устранения несоответствия загружаемого товара загрузочным документам или устранения обнаруженных недостатков, либо отказаться от его погрузки, о чем незамедлительно, через своего диспетчера, информировать Заказчика.

3.2.7. Время подачи транспортного средства под загрузку и время освобождения транспортного средства после выгрузки фиксируется в ТСД Грузоотправителем/Грузополучателем.

3.2.8. В случае, если срок доставки груза грузополучателю не указывается в Заявке, то он определяется исходя из суточного норматива доставки: 450 км/сутки.

3.2.9. При обнаружении в процессе разгрузки у Грузополучателя поврежденных пломб, следов вскрытия, повреждений груза/упаковки, недостачи или утраты груза, незамедлительно составляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по унифицированной форме ТОРГ – 2 (далее - Акт ТОРГ-2). Акт ТОРГ-2 составляется в двух экземплярах и подписывается Грузополучателем и водителем, как представителем Исполнителя. Один экземпляр Акта ТОРГ-2 должен быть предоставлен Исполнителю. В случае отказа Исполнителя от подписания акта Грузополучателем составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.2.10. Обязательства Исполнителя по доставке товара считаются выполненными после передачи товара Исполнителем Грузополучателю, указанному в ТрН и ТТН, что подтверждается подписанными Грузополучателем ТСД. При этом подпись заверяется либо печатью Грузополучателя, либо оформленной должным образом доверенностью (копия) на конкретное лицо, подписывающее ТрН, ТТН.

3.2.11. Исполнять обязательства по договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель обязан предоставить Заказчику договор перевозки с третьим лицом (собственником по ПТС), а также обязательно выполнение требований постановления № 2200 от 21.12.2020 в части требований, предъявляемых субподрядчику.

3.2.12. Исполнитель обязан принимать все необходимые меры для соблюдения интересов Заказчика/Грузоотправителя и сохранности грузов.

3.2.13. Заказчик вправе запросить у Исполнителя, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику сканы подтверждающих документов в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней:

- копии правоустанавливающих документов на транспортные средства ПТС/СТС;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• копии договорных отношений с третьими лицами (если ТС в лизинге и Лизингополучатель не указан в СРТС - договор лизинга; если ТС в аренде - договора аренды ТС без экипажа, Акт приема-передачи ТС в аренду, Свидетельство о государственной регистрации ТС арендодателя).</li> <li>• копию трудового договора на водителя;</li> <li>• копию Отчета СЗВ-М (без СНИЛС и ИНН);</li> <li>• копию гражданско-правового договора (ГПД) с водителем и справка Исполнителя с количеством водителей работающих по гражданско-правовому договору с указанием сроков действия ГПД.</li> </ul> <p>3.2.14. Незамедлительно сообщать Заказчику/Грузоотправителю о задержках груза в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности; а также обо всех проблемах и обстоятельствах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, выгрузки, в том числе: о фактах перегрузки груза с одного транспортного средства на другое; о фактах переадресовки груза; о фактах простоя (нахождение у грузополучателя более 2-х часов), с фиксацией фактического времени нахождения в сопроводительной документации, путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.2.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, полное или частичное его повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение целостности упаковки и его товарного вида, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> </ul>

- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;

- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Убытки возмещаются в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с документами клиента Заказчика, подтверждающими сумму убытков, или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. За срыв перевозки/погрузки Исполнителем Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 30 (тридцати) % от стоимости перевозки, а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). В случае срыва перевозки Исполнителем Заказчик вправе отказаться от выполнения перевозки Исполнителем.

В целях исполнения Договора под срывом перевозки Исполнителем считается любой из следующих случаев:

- а) подача к погрузке Исполнителем транспортного средства, несоответствующего требованиям, указанным в Заявке (тип, объем, грузоподъемность и т.п.);
- б) подача к погрузке Исполнителем транспортного средства, несоответствующего требованиям Приложения № 1 к настоящим Особым условиям;
- в) доставка Исполнителем груза без ТСД;
- г) отказ Исполнителя от исполнения Договора/Заявки;
- д) доставка Грузополучателю груза с нарушением согласованных сроков;
- е) оставление места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.5. В случае выдачи грузов ненадлежащему Грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку грузов, Заказчик имеет право выставить штраф Исполнителю в размере 100% от стоимости грузов по цене, указанной в отгрузочных документах.

4.6. За несвоевременное предоставление транспортного средства, предусмотренного Заявкой, на загрузку и (или) выгрузку Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30 % от стоимости перевозки за каждый случай нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку.

Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке

4.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании

законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в полном размере в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом.

4.8. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Особыми условиями, Приложениями к ним и (или) Заявкой, Исполнитель обязан возместить Заказчику все причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки.

4.9. За нарушение любого из сроков предоставления оригиналов и (или) сканированных копий (фото)документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.10. Штраф и убытки должны быть выплачены Исполнителем в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления Заказчиком претензии в адрес Исполнителя. В случае просрочки оплаты штрафа и/или убытков Заказчик имеет право требовать уплаты пени в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения задолженности.

4.11. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечён к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика с приложением копий документов, подтверждающих наложение и уплату штрафа.

4.12. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.13. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.

4.14. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.17. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставленного в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных

	<p>документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>6. Заключительные положения</b></p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p>

	<p>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</p> <p>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</p> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	---

**Приложение № 1 к Особым условиям № 61-04/24**  
**Требования к подвижному составу и действиям водителей**  
**на территории предприятий и складах Грузоотправителя/Грузополучателя.**

**1. Требования к соблюдению условий охраны труда, техники безопасности, промышленной и экологической безопасности:**

- Осуществлять движение на предприятиях и складах к погрузо-разгрузочной зоне и обратно строго в соответствии с дорожной разметкой и/или схемами движения, размещенными на предприятиях и/или складах;
- Соблюдать требования по экологической безопасности на площадках. В случае зафиксированного факта нарушения со стороны Исполнителя, Грузоотправитель/Грузополучатель вправе составить Акт о нарушении, с дальнейшим выставлением штрафа.
- После установки транспортного средства под погрузку/ выгрузку: заглушить двигатель, поставить на стояночный тормоз, установить противооткатный упор, закрыть кабину на ключ, встать на «островок безопасности»/ перейти в указанное место ожидания на время погрузки, ключ от транспортного средства повесить в «сейф безопасности для ключей» с прозрачным стеклом, размещенным именно на «островке безопасности», где и обязан находиться водитель до окончания загрузки, заблокировать ТС в месте ожидания, для отсутствия возможности использования своего ТС во время погрузочных работ.
- Строго следовать «Памятке для водителей». Невыполнение одного из правил может стать причиной удаления с территории предприятия с внесением в «черный список».

**Памятка для водителей**

**1** Машины, имеющие протечки масла, топлива на территорию предприятия НЕ ДОПУСКАЮТСЯ

**2** Постоянное использование сигнального жилета вне кабины

**3** ЗАПРЕЩЕНО нахождение в шортах и открытой обуви

**4** Пронос и распитие спиртных напитков, появление в алкогольном опьянении ЗАПРЕЩЕНО

**5** Курение вне обозначенных мест для курения ЗАПРЕЩЕНО

**6** Движении со скоростью свыше 10 км/ч ЗАПРЕЩЕНО

**7** При движении назад НЕОБХОДИМО подавать звуковой сигнал и включать сигнальные огни

**8** НЕОБХОДИМО глушить двигатель при погрузо-разгрузочных работах

**9** Используйте три точки опоры при выходе из кабины

**10** Установка противооткатных устройств при погрузо-разгрузочных работах ОБЯЗАТЕЛЬНО

**11** Держитесь на расстоянии не менее 2 метров от работающего погрузчика

**12** Находиться на загрузочной платформе во время погрузки-разгрузки ЗАПРЕЩЕНО

**13** При работе с тентом использовать стремянки или слес платформы

**14** Во время погрузки выйти из кабины и находиться на «островке безопасности»

**15** Въезд с пассажиром на территорию запрещен.

**16** Ключи зажигания положить в бокс, запереть, ключ от бокса положить в карман.

**2. Требования к транспортному средству:**

- грузовой отсек / контейнер сухой, в грузовом отсеке отсутствуют посторонние предметы или мусор;



- грузовой отсек / контейнер не имеет повреждений / отверстий / разрывов тента, обеспечивает защиту груза от атмосферных воздействий; бортовая машина («шаланда») должна быть укомплектована пологом;
- грузовой отсек / контейнер должно быть полностью исправно, без повреждений, очищено от мусора не иметь выступов, острых предметов, крючков, позволяющих повредить продукцию, двери должны закрываться плотно и надежно, иметь ушки для установки пломбы и навесного замка;
- рабочая высота проема не менее 2,7 м от пола до крыши, ширина не менее 2,5 м;
- состояние пола грузового отсека / контейнера позволяет осуществлять нормальную работу (автоматизированную) погрузочно-разгрузочной техники;
- после погрузки, закрытия и пломбирования транспортного средства отсутствует возможность доступа к грузу без нарушения пломбировки и/или целостности грузового отсека,
- наличие противооткатных упоров (башмаков);
- состояние колес – протектор колеса должен удовлетворять установленным техническим требованиям эксплуатации грузового транспорта;
- нет видимых протечек масла, топлива и т.д.;
- транспортное средство должно быть в исправном состоянии и удовлетворять всем требованиям техники безопасности в части транспортного средства, указанным в п.1 данного приложения;
- транспортное средство должно быть укомплектовано необходимыми приспособлениями (крепежные ремни, пластиковые/картонные уголки для защиты гипсокартонных плит/продукции от повреждения крепежными ремнями);
- на предоставляемом транспортном средстве должна отсутствовать реклама конкурентов.

### **3. Требования к действиям водителя:**

- Водителям транспортных средств, прибывшим на погрузку- разгрузку, необходимо соблюдать меры безопасности, связанные с предотвращением заражения Коронавирусной инфекцией COVID-19:
- Перед въездом, на КПП, пройти контроль температуры с фиксацией результатов в журнале контроля под роспись.
  - На территории предприятия / склада:
    - ✓ использовать респиратор (маску) на протяжении всего пребывания;
    - ✓ соблюдать дистанцию с другими людьми в 2 м;
    - ✓ избегать тесного контакта и рукопожатий;
    - ✓ мыть руки с мылом и применять средства дезинфекции;
    - ✓ соблюдать правила респираторной гигиены.
    - ✓ в случае наличия повышенной температуры тела (выше 37,0°C) водитель не допускается на территорию предприятия / склада.
- при погрузке у Грузоотправителя водитель должен убедиться в том, что количество загруженных мест соответствует указанному в заказе, ТСД.
  - до отъезда со склада Грузоотправителя водитель должен убедиться, что ему выдали полный комплект необходимых Грузополучателю, правильно оформленных ТСД.
  - Водитель обязан присутствовать при погрузке на специально предназначенном «островке безопасности».
  - Водитель обязан контролировать и после загрузки проверить количество, качество и целостность загружаемого материала.
  - водитель перед и во время загрузки обязан координировать погрузку транспортного средства и рекомендовать с водителем погрузчика действия по размещению груза в соответствие с нагрузкой на ось.
  - в случае задержки в пути (по причине пробок на дорогах, действий властей и т.п.), которая может повлечь невыполнение доставки в указанные в транспортном заказе сроки водитель обязан сообщить об этом Заказчику через своего диспетчера.
  - в случае если в момент сдачи груза у Грузополучателя возникли претензии к оформлению документов или грузу, по причине которых Грузополучатель хочет вернуть товар полностью или частично, водитель должен, не покидая места выгрузки у Грузополучателя, сообщить о таких претензиях Заказчику через своего диспетчера и дожидаться от него дальнейших инструкций.
  - если водитель получает от Заказчика указание забрать у Грузополучателя возвращаемый товар, водитель должен потребовать у Грузополучателя сделать соответствующие отметки в ТСД с указанием причины возврата и подписью Грузополучателя.
  - товар, возвращенный Грузополучателем с подтверждения Заказчика, должен быть доставлен на склад Грузоотправителя незамедлительно.
  - в случае необходимости во время доставки груза остановки для отдыха остановка должна быть организована только на освещенных, огороженных, охраняемых стоянках или на площадках у постов ДПС или дорожной полиции, предназначенных для стоянки грузовых автомашин в ночное время.