

| | | |
|-------------|----------------------------------|--|
| ФУРА | Особые условия № 69-05/24 | Введены в действие с 05.05.2024г. |
|-------------|----------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| <p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p> | <p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного, пригодного для перевозки переданного Грузоотправителем груза в соответствии с требованиями перевозок грузов и техники безопасности, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), отвечающего установленным санитарным требованиям и требованиям Грузоотправителя, соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями, оснащенного противоткатным устройством типа «Башмак» (распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем транспортных средств, непригодных для перевозки предъявленного грузоотправителем груза и (или) несоответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, по виду груза, количеству, весу и температурному режиму груза, указанным в Заявке/товаросопроводительных документах или действующим законодательством РФ и не несет ответственности за убытки, понесенные Исполнителем в случае несоответствия предоставленного транспортного средства.</p> <p>В указанном случае Заказчик вправе отказаться от загрузки транспортного средства без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф за срыв перевозки и компенсировать имущественные потери Заказчика в соответствии с п.4.8. настоящих Особых условий.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> |
| <p>2. Требование к водителю:</p> | <p>2.1. Водитель для получения груза обязан следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт, • водительское удостоверение, • документы на ТС, предусмотренные ПДД, включая, но не ограничиваясь, регистрационное свидетельство на автомашину, прицеп, полуприцеп, указанные в Заявке), • путевой лист, • действующую санитарную книжку, • сертификат/Акт очистки ТС. <p>Исполнитель также обязан обеспечить наличие у водителя и использование им средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей средств мобильной связи (смартфонов) с операционной системой Android версии не ниже 7.0 для установки Мобильного приложения (до подачи ТС должна быть осуществлена регистрация в нем).</p> <p>2.2.1. Организовать выполнение водителями ТС при использовании Мобильного приложения требований инструкций, соответствующих версии используемого Программного обеспечения и размещенных по адресу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://linehaul-logistic-platform.s3.yandex.net/market-magistral-driver-manual.pdf «Мобильное приложение» для Водителей (далее -Мобильное приложение), <p>https://linehaul-logistic-platform.s3.yandex.net/market-magistral-cabinet-manual.pdf – инструкция, «Личный кабинет» Перевозчика.</p> <p>2.2.2. Организовать фиксирование своевременности выполнения рейса по проставлению статуса в Мобильном приложении водителями.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>2.2.3. Обеспечить проставление водителями статуса о прибытии в Мобильном приложении. Надлежащим лицом, прибывшим для исполнения Заявки, считается лицо, указанное в ней. Водитель обязан последовательно и корректно проставлять в Мобильном приложении все имеющиеся в нем статусы в ходе перевозки груза.</p> <p>2.3. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории.</p> |
| <p>3. Обязанности Исполнителя:</p> | <p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Организовать осуществление водителем проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • передаваемого Груза по количеству мест; • целостности кузова, пломбировочно-запорных устройств; • способа и порядка размещения Грузов внутри ТС, исключающего повреждение при перевозке; • наличия пломбы и соответствия её номера с номером, указанным в Транспортной накладной (далее – «ТН»). При отсутствии пломбы осуществление перевозки Груза невозможно, а водитель обязан незамедлительно уведомить об обнаруженном факте представителя Грузоотправителя и Заказчика (по телефону и электронной почте ответственного менеджера Заказчика, указанным в Заявке). <p>3.2. В случае наличия каких-либо несоответствий по количеству мест водитель обязан сделать соответствующие отметки во всех экземплярах ТН.</p> <p>3.3. Организовать своевременную отправку ТС по маршруту, избранному Заказчиком и указанному в Заявке и оформлении Грузоотправителем всех необходимых документов.</p> <p>3.4. Обеспечить перевозку Груза в срок, указанный в соответствующей Заявке.</p> <p>3.5. Организовать замену ТС и перегрузку Груза своими силами и за свой счет (включая все дополнительные расходы) в максимально короткие сроки в случае возникновения неисправности в ТС во время оказания услуг.</p> <p>3.6. Организовать проведение очистки, помывки и дезинфекции ТС перед каждым рейсом ТС своими силами, стоимость указанных услуг включена в тариф за перевозку, указанный в соответствующей Заявке и отдельно оплате Заказчиком не подлежит.</p> <p>3.7. Организовать обеспечение, заполнение и подписание со своей стороны всех товаросопроводительных, транспортных и иных документов, связанных с перевозкой Грузов.</p> <p>3.8. Организовать незамедлительное уведомление Заказчика посредством электронной почты, либо другого канала связи, согласованного в рабочем порядке Сторонами, обо всех изменениях в процессе перевозки, имеющих для Заказчика существенное значение, включая следующие обстоятельства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • задержка в доставке Грузов (с указанием причин и продолжительности такой задержки, включая, но не ограничиваясь: вынужденные задержки в пути следования ТС, аварии и другие непредвиденные обстоятельства, препятствующие своевременной доставке Грузов, которые нельзя было предотвратить при должной степени осмотрительности); • причинение вреда Грузу, нарушение целостности упаковки Груза, гибель Груза. При этом предоставление подтверждающих фотоматериалов и письменное уведомление Заказчика происходит не позднее 3 (трёх) рабочих дней; • выявление недостачи, утраты и/или повреждения Груза при вручении его Грузополучателю. <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.9. Организовать контроль соответствия крепления Грузов требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, включая обязательное крепление тросами либо распорными штангами последнего ряда палет в случае неполной загрузки кузова ТС, а также подавать для перевозки Грузов подвижной состав в технически исправном состоянии, с кузовами, пригодными для механической погрузки поддонов с Грузом.</p> <p>3.10. Организовать сообщение Грузоотправителю о замеченных нарушениях в креплении Груза, угрожающих его сохранности. В случае обнаружения нарушений в креплении Груза, Водитель обязан сделать отметку в ТН и/или составить акт.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>3.11. В случае, если в Заявке или в ТН, не содержится информация об Объявленной стоимости и/или стоимость Груза равна нулю, то Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика любым доступным способом с указанием на ошибку, а также он не вправе осуществлять перевозку Груза с данной ТН.</p> <p>3.12. Проинформировать водителей о необходимости соблюдения правил нахождения на территории Склада, осуществления парковки строго в отведенном для этого месте, не занимать ворота на загрузку до момента завершения сканирования Грузов и готовности загружать их в транспортное средство.</p> <p>3.13. Предоставлять данные в случае возникновения форсмажорных ситуаций на электронную почту Заказчика, указанную в Заявке.</p> <p>3.14. Обеспечить постановку на рейсы ТС сроком не старше 10 лет (включительно) со дня выпуска (изготовления) ТС.</p> <p>3.15. Осуществлять поддержку Заказчика по всем операционным вопросам 24/7 по электронной почте и прочих, согласованных Сторонами в рабочем порядке.</p> <p>3.16. Учитывать требования Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства при предоставлении транспортных средств для осуществления перевозок в рамках Договора. Предоставлять (обеспечить предоставление) Заказчику/Грузоотправителю на каждое транспортное средство, на котором осуществляется перевозка груза, специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, если такое разрешение требуется в соответствии с Правилами движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства и иными положениями действующего законодательства. Осуществлять расчет и контроль за непревышением при погрузке массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, а при отсутствии такого разрешения - не допускать превышения при погрузке допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, установленных действующим законодательством.</p> <p>3.17. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечён к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика.</p> <p>3.18. При обнаружении в процессе разгрузки у Заказчика либо у указанного Заказчиком Грузополучателя следов срыва пломбы, недостачи по количеству мест, иных повреждений и несоответствий составляется Акт и (или) об этом делаются отметки в ТСД. Акт подписывается представителем Исполнителя (водителем) и Грузополучателем. В случае отказа водителя от подписания Акта, Акт составляется грузополучателем в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую для обеих Сторон, при этом</p> <p>3.19. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> |
| <p>4. Ответственность Исполнителя:</p> | <p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза/вложения, полное или частичное его повреждение/порчу, утрату, гибель, недостачу, а также за нарушение товарного вида груза/вложения (товарной упаковки) в процессе работы Исполнителя с</p> |

грузом, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:

- в случае утраты, недостачи, повреждения Груза без Объявленной стоимостью или с нулевой стоимостью - в размере стоимости утраченного, недостающего или поврежденного Груза, подтвержденной документально по данным товаросопроводительных документов. В отсутствие товаросопроводительных документов документальным подтверждением являются товарная накладная по форме ТОРГ – 12 при подтверждении стоимости собственного Груза клиента Заказчика или Акт приема-передачи товара при подтверждении стоимости Груза, не принадлежащего клиенту Заказчику на праве собственности. В подтверждение предоставляются последние по времени документы по приобретению или получению товара клиентом Заказчика. В случае непредоставления документов о стоимости, стоимость Груза определяется среднерыночной розничной стоимостью Груза на момент его передачи Исполнителем, т.е. из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары,
- в случае утраты, недостачи, повреждения Груза с Объявленной стоимостью - в размере Объявленной стоимости Груза, указанной в транспортной накладной или в иных товаросопроводительных документах. При наличии Объявленной стоимости предоставление документов о стоимости Груза со стороны Заказчика не требуется.

Исполнитель также несет ответственность в размере, предусмотренном настоящим пунктом Особых условий в случае, если вложение внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе Исполнителя) груза повреждено или отсутствует, или не соответствует заявленному в сопроводительных документах.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

4.2. Заказчик вправе считать груз утраченным в случае, если груз не был выдан грузополучателю по его требованию в течение:

- 2 (двух) календарных дней с момента приема груза для перевозки при перевозке в городском и пригородном сообщении в пределах расстояния перевозки до 250 километров;
- 7 (семи) календарных дней со дня приема груза к перевозке при перевозке в междугороднем сообщении в пределах расстояния перевозки от 250 до 2000 километров;
- 14 (четырнадцати) календарных дней со дня приема груза к перевозке при перевозке в междугороднем сообщении в пределах расстояния перевозки более 2000 километров и до 5000 километров;
- 25 (двадцать пять) календарных дней со дня приема Груза к перевозке при перевозке в междугороднем сообщении в пределах расстояния перевозки более 5000 километров.

При утрате груза Исполнитель несет ответственность в размере, предусмотренном п.4.1. настоящих Особых условий.

4.3. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.4. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.5. За нарушение сроков подачи транспорта под загрузку Исполнитель несет ответственность в размере 3000 рублей, за каждый час (НДС не облагается), при этом

полный час опоздания учитывается как полный, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку.

4.6. За нарушение Исполнителем срока доставки грузов (опоздание) Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штрафную неустойку:

- для внутригородской перевозки (расстояние перевозки в пределах 250 км) в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый час (НДС не облагается), при этом неполный час учитывается как полный,
- для междугородней перевозки (расстояние перевозки свыше 250 км) в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый час (НДС не облагается), при этом неполный час учитывается как полный,

а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

4.7. Своевременность подачи ТС на погрузку/выгрузку грузов считается на основании проставления соответствующих статусов о погрузке/выгрузке водителем Исполнителя в Мобильном приложении. Отклонение в проставлении на 1 минуту приравнивается к опозданию.

4.8. В случае, если Исполнитель не подаст ТС под погрузку согласно условиям Заявки, либо подаст ТС, не соответствующее требованиям настоящих Особых условий, Заявки или непригодное для перевозки соответствующего груза, или подаст транспортное средство пункт погрузки с опозданием на 2 часа и более, а также за отказ от подачи ТС или согласованной сторонами Заявки (срыв погрузки) Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора как полностью так и в части отдельной Заявки и потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 110 % от стоимости услуг. Кроме уплаты указанного штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций Грузоотправителем/Грузополучателем. Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставление места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.9. За несоблюдение Исполнителем требований по работе в Мобильном приложении, описанных в инструкциях, Заказчик вправе выставить Исполнителю штрафную неустойку в следующем размере:

- отсутствие статусов или проставление ошибочных статусов в Мобильном приложении водителем Исполнителя, включая случаи, когда водитель не зашел в Мобильное приложение за 30 минут до начала слота отгрузки на первой точке и когда водитель зашел в Мобильное приложение, но не пользовался им на протяжении рейса и/или не проставил конечный статус по окончании рейса - штрафная неустойка в размере 300 рублей за каждый выявленный случай нарушения.

В качестве подтверждения фактов несоблюдения Исполнителем указанных в настоящем пункте требований, Сторонами будут в том числе являться технические данные (выгрузки в формате информационного кода) из внутренней системы клиента Заказчика, отображающие действия Исполнителя и / или уполномоченного сотрудника Исполнителя в Мобильном приложении.

4.10. За нарушение любого из сроков предоставления оригиналов и (или) сканированных копий (фото) товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) рублей от стоимости перевозки за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.11. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот)

| | |
|---|---|
| | <p>рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.12. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.14. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.15. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.16. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> |
| <p>5. Ответственность Заказчика:</p> | <p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить неустойку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для междугородних рейсов - в размере 5% от стоимости перевозки без учета НДС, но не более 15000 руб. (НДС не облагается); - для внутригородских рейсов (город + область) - в размере 5% от стоимости перевозки без учета НДС, но не более 6000 руб. (НДС не облагается). <p>Оплата неустойки осуществляется Заказчиком только в случае проставления водителем соответствующего статуса в Мобильном приложении, подтверждающего своевременность прибытия Исполнителя на место погрузки.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено Заявкой или подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является выполнение одновременно всех указанных ниже условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проставление водителем соответствующего статуса в Мобильном приложении, подтверждающее своевременное прибытие ТС под погрузку/выгрузку, • незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, • поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, и ТСД с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. <p>При нарушении, указанных условий претензия оплате не подлежит.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> |
| <p>6. Заключительные положения</p> | <p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями, Приложениями к ним и (или) Заявкой, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p> |