

ФУРА	Особые условия № 65-04/24	Введены в действие с 17.04.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки груза Грузоотправителя, отвечающего установленным действующим законодательством Российской Федерации требованиям и нормам, в том числе санитарным, а также требованиям государства, на территории которого будет осуществляться перевозка груза и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем Груза, несоответствующего санитарным или техническим требованиям и/или требованиям, указанным в настоящих Особых условиях/Заявке/Договоре, либо технически неисправного, или подача транспортного средства тип которого не соответствует указанному в Заявке, приравнивается к неподаче транспортного средства, в указанном случае Заказчик (Грузоотправитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заявки/погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителю убытков, при этом груз считается невывезенным по вине Исполнителя, в этом случае Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 30% от стоимости перевозки за каждый случай нарушения.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе: паспорт, водительское удостоверение; надлежащим образом оформленную доверенность, с указанием фамилии, имени и отчества водителя с полномочиями на получение, перевозку и доставку груза; свидетельство о регистрации ТС и полуприцепа; технических папортов на ТС и прицеп, иных необходимых документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. В соответствии с Заявкой организовать доставку груза Грузоотправителя в указанный им пункт назначения, а также разработать оптимальную логистическую схему доставки груза.</p> <p>3.2. В случае указания об этом в Заявке обеспечить соблюдение температурного режима перевозки в транспортном средстве Исполнитель обязуется передать Заказчику вместе документами, подтверждающими факт выполнения автоперевозки груза, термограмму (на бумажном носителе), фиксирующую температуру во время перевозки груза. В случае отказа грузополучателя от приёмки груза по причине нарушения температурного режима Исполнитель обязуется выплатить штраф в размере 30% от стоимости груза, указанного в товарной, транспортной накладной либо иной накладной/документе, в зависимости от согласованного Сторонами способа доставки груза. Если термограмма не передана Заказчику в сроки, указанные в Заявке (а если такие сроки не указаны – незамедлительно по требованию Заказчика), считается, что перевозка произведена с нарушением температурного режима.</p> <p>3.3. Обеспечить наличие необходимых приспособлений для механизированной погрузки и выгрузки принятого к доставке груза.</p>

3.4. Информировать Заказчика о сроках выхода транспортных средств из пунктов отправления и прибытия их в пункты назначения. По запросу Заказчика предоставлять информацию о местонахождении груза в пути следования.

3.5. Осуществлять оперативный контроль за ходом выполнения перевозок грузов и информировать Заказчика посредством телефонной связи и электронной почты обо всех изменениях (задержка в пути следования, аварии и другие обстоятельства, препятствующие своевременной доставке, либо угрожающие сохранности груза) в течение трех часов с момента получения информации о таких изменениях

3.6. В случае необходимости и по согласованию с Заказчиком организовать работы по переупаковке, маркировке, ремонту тары, взвешиванию груза, погрузке, выгрузке, хранению, сопровождению, охране, страхованию, опломбированию, упаковке, приему и (или) выдаче с пересчетом содержимого грузового места по номенклатуре и количеству, указанному в товарной накладной, сопровождающей грузовое место, организовать услуги по декларированию, таможенному оформлению и другие дополнительные услуги.

3.7. Предоставить Заказчику в срок, указанный в Заявке, экземпляры скан-копии товарно-транспортных документов, подтверждающих прием груза к перевозке, получение груза надлежащим грузополучателем и факт осуществления перевозки. В зависимости от способа доставки груза такими документами являются: Транспортная накладная, Товарно-транспортная накладная, Передаточный либо иной акт (Приказ МПС РФ от 18.06.2003г. №29), коносаменты, авиа и ж/д накладные, формы ГУ-1, ГУ-1а, ГУ-2, ГУ-3, ГУ-5, экспедиторская расписка, авиа накладная и иные документы, оформляемые согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации

Подписание уполномоченным представителем грузополучателя соответствующего товаросопроводительного документа без замечаний означает надлежащее исполнение Исполнителем обязательств по доставке груза, указанного в Заявке. Дата подписания соответствующего товаросопроводительного документа является датой перехода риска случайной гибели и случайного повреждения груза от Исполнителя к грузополучателю.

Одновременно с указанными выше товарно-транспортными документами Исполнитель вручает Заказчику в согласованный в Заявке срок, Акт о приемке оказанных услуг, счет на оплату и счет-фактуру.

Указанные выше документы, подтверждающие факт оказания услуг по Договору/Заявке, должны быть заполнены Исполнителем полностью и в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ и иных законодательных актов РФ, предъявляемых к первичным учётным документам, составляемых на основании унифицированных форм.

3.8. Организовывать собственными силами и за свой счет перевалку груза в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством.

3.9. Принять груз к перевозке от грузоотправителя по наименованию, количеству грузовых мест, весу и состоянию груза (целостность тары, упаковки груза), контролировать размещение, крепление груза, не допускать перегруза транспортного средства по осям и по полной массе, незамедлительно информировать грузоотправителя о выявленных при контроле нарушениях, а также о предъявлении к перевозке груза выше номинальной грузоподъемности транспортного средства.

3.10. Обеспечить проверку точности данных, указанных в товаросопроводительных документах относительно количества грузовых мест.

3.11. Обеспечить своевременную подачу транспортных средств (в зависимости от способов доставки груза) для перевозки груза грузоотправителя/грузополучателя, произвести все согласования со структурами терминалов (складов) и с другими организациями, задействованными для перевозки груза грузоотправителя/грузополучателя.

3.12. Обеспечить доставку груза в пункт выгрузки (назначения) и выдать его указанному в соответствующем транспортном документе грузополучателю с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи, в сроки, установленные в Заявке.

3.13. Требовать документального оформления в случае изъятия уполномоченными государственными органами любого количества груза в виде записи в товаросопроводительных документах, заверенной печатью соответствующего органа или в виде протокола или иного документа об изъятии и в течение 1 (одного) часа информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 3 (трех) часов (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Договоре/Заявке) с последующим предоставлением Заказчику подлинников подтверждающих указанные факты документов на бумажных носителях в день изъятия груза уполномоченными государственными органами.

3.14. Оплатить за свой счет необходимые сборы и платежи (таможенные, экологические, сезонные и т.д.), связанные с осуществлением перевозок грузов и оказанием иных услуг, предусмотренных Договором/Заявкой. В случае возникновения необходимости в совершении действий, требующих осуществления дополнительных расходов со стороны Заказчика, получить предварительное письменное согласие Заказчика на совершение указанных действий.

3.15. В течение 1 (одного) часа извещать Заказчика (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Договоре/Заявке) об обнаруженных недостатках в случае предъявления грузоотправителем груза для перевозки в ненадлежащем состоянии (при обнаружении нарушений целостности тары/упаковки, излишков/недостачи грузовых мест по сравнению с данными товаросопроводительных документов, намокания и иной порчи груза, предъявления груза без надлежащих перевозочных и иных подлежащих следованию с грузом документов, а также в случае фактического расхождения груза со

сведениями о нем, содержащимися в документах на груз либо с указанными в Заявке сведениями о грузе) и действовать в соответствии с указаниями уполномоченного лица Заказчика.

3.16. В течение 3 (трех) часов с момента сдачи груза грузополучателю по соответствующим товарно-транспортным документам уведомить об этом Заказчика посредством телефонной связи (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Договоре/Заявке).

3.17. В случае предоставления Заказчиком неполной либо неверной информации, Исполнитель обязан запросить у Заказчика необходимые для надлежащего выполнения своих обязательств дополнительные сведения.

3.18. В случае наступления события, признанного страховым случаем, Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику все необходимые документы, в части перевозки груза, затребованные страховой компанией Заказчика. Документы о событии, признанном страховым случаем, предоставляются Заказчику по его требованию и в указанный им срок.

3.19. В случае повреждения, гибели груза или иного происшествия произошедшего с грузом или транспортным средством его перевозившим, Исполнитель обязуется вызывать соответствующие уполномоченные компетентные органы для оформления необходимых документов в виде протокола или иного документа и информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 3 (трех) часов (по номерам телефонов и адресам электронной почты уполномоченных представителей Заказчика, содержащимся в Договоре/Заявке) с последующим предоставлением Заказчику подлинников документов, на бумажных носителях, подтверждающих указанные факты.

3.20. Исполнитель отвечает за пропажу груза Грузоотправителя, недостачу или повреждение во время перевозки. Для чего имеет право застраховать груз за свой счет.

3.21. Исполнитель заблаговременно направляет Заказчику перечень документов и информации, которые необходимо предоставить Заказчику для возможности организации Исполнителем декларирования, таможенного оформления грузов.

3.22. Исполнитель не вправе применять в качестве способа обеспечения исполнения обязательств удержание груза Грузоотправителя/Грузополучателя, а также обязан обеспечить не применение удержания груза Грузоотправителя/Грузополучателя со стороны третьих лиц, привлекаемых им к исполнению Договора, как в период действия Договора, так и после прекращения его действия.

3.23. Исполнитель обязуется до подписания Заявки и до начала фактического оказания услуг установить на свою технику бортовые терминалы системы спутникового мониторинга транспорта (далее – Бортовой терминал). Рекомендуемое оборудование – бортовые терминалы производства Omnicomm (Optim, Profi) либо аналогичные, не уступающие им по своим техническим характеристикам.

Контролируемые Бортовым терминалом параметры:

- координаты, дата, время, курс движения ТС;
- скорость;
- зажигание;
- обороты ДВС;
- универсальный вход - работа исполнительного механизма (при наличии);
- уровень топлива в баке ТС (опционально).

Частота записи контролируемых параметров – раз в 30 секунд.

В случае использования оборудования отличного от Omnicomm, терминал должен иметь возможность передачи данных по протоколу EGTS.

Не позднее пяти календарных дней с даты исполнения обязательств в соответствии с Заявкой Исполнитель обязан организовать передачу данных спутникового мониторинга с Бортового терминала на сервер Клиента Заказчика, используя следующие настройки:

Для оборудования Omnicomm: адрес сервера: gc.sgc-m.ru, порт: 9977

Для устройств, передающих данные по протоколу EGTS адрес сервера: 185.9.185.254, порт 15255.

Для внесения информации в систему мониторинга Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре/Заявке, заполненную таблицу (Приложение № 1 к настоящим Особым условиям), в теме письма указав реквизиты Договора и наименование Исполнителя.

В случае использования оборудования Omnicomm, дополнительно направляются на указанный эл. адрес профили (файл в формате xml) всех установленных терминалов.

3.24. В случае неисполнения условий, предусмотренных п.3.23 и/или п.3.27. настоящих Особых условий, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Исполнителем (как полностью, так в части отдельной Заявки), уведомив его об этом не позднее чем за один календарный день до даты расторжения. При этом Заказчик не несет никакой ответственности за досрочное расторжение Договора, даже если такая ответственность предусмотрена Договором. Стороны пришли к соглашению, что уведомление считается надлежащим образом направленным, если оно направлено на электронный адрес Исполнителя, предусмотренный Договором/Заявкой. Датой получения уведомления считается дата отправки уведомления Заказчиком.

3.25. Перебазировка техники Исполнителя на объект строительства для оказания услуг и обратная перебазировка с объекта после оказания услуг осуществляется Исполнителем самостоятельно и за свой счет.

3.26. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу установленного оборудования. Оплата по Договору производится только при наличии на сервере Клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя) данных, полученных с Бортового терминала транспортного

средства не менее чем в 95% от времени оказания услуг/выполнения работ для нужд Клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).

3.27. Исполнитель обязан предоставить доступ Клиенту Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя) к системе спутникового мониторинга транспорта (далее – ССМТ) посредством выдачи индивидуальной учетной записи (логина) и пароля на технические средства, задействованные в оказании услуг по Договору/Заявке к личному кабинету ССМТ до заключения Заявки и до начала фактического оказания услуг.

3.28. Время прибытия и убытия с места погрузки и выгрузки фиксируется Исполнителем в ТТН установленной формы либо в ином товаросопроводительном документе, в зависимости от согласованного Сторонами способа доставки груза. Грузоотправитель проверяет полномочия представителя Исполнителя на получение груза. Передача груза подтверждается подписью представителя грузоотправителя и Исполнителя на товаросопроводительных документах (Товарная накладная, товарно-транспортная накладная, экспедиторская расписка). Полномочия представителя Исполнителя на получение груза подтверждает доверенность на право получения груза, а также паспорт, удостоверяющий личность.

3.29. Уполномоченный на получение (выдачу) груза представитель Исполнителя принимает (выдает) груз по количеству грузовых мест, весу и состоянию груза (целостность тары, упаковки груза), контролирует размещение и крепление груза, целостность его упаковок, проверяет точность данных, указанных в товарно-сопроводительных документах относительно количества грузовых мест и веса, а также правильности маркировки и нумерации грузовых мест фактическому состоянию. Подписание сопроводительных документов грузоотправителя и товаросопроводительных документов Исполнителя (товарная накладная, товарно-транспортная накладная, экспедиторская расписка) подтверждает факт получения груза Исполнителем в полном объеме и по характеристикам, указанным в Заявке:

- количество мест, вес груза;
- надлежащую целостность груза (упаковку, тару);
- надёжное размещение и крепление груза.

3.30. При этом Стороны решили, что для оценки убытков Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), в случае наступления таких событий, как утрата (хищение), повреждение, недостача груза, принимаются данные груза, указанные в ТН, ТТН, экспедиторской расписке либо ином товаросопроводительном документе, в зависимости от избранного способа доставки груза. Указанные выше товаросопроводительные документы признаются Сторонами наряду с экспедиторскими документами и имеют полную юридическую силу. Правило, предусмотренное в настоящем пункте Особых условий, применяется в случаях, отсутствия либо неполноты сведений о характере и стоимости груза, указанных в Экспедиторской расписке.

3.31. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.32. При выявлении расхождения количества грузовых мест, указанных в товарно-сопроводительных документах с фактически предъявленным количеством грузовых мест к перевозке, Исполнитель принимает груз с обязательной отметкой в Экспедиторской расписке, ТТН, ТН о реально принятом количестве грузовых мест.

3.33. Уполномоченный на получение груза представитель Исполнителя, прибывший на погрузку, предъявляет грузоотправителю документ, удостоверяющий личность, водительское удостоверение, путевой лист, доверенность и иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ. Передача груза грузоотправителем Исполнителю и его принятие Исполнителем осуществляется по Экспедиторской расписке или соответствующему транспортному документу (ТТН, Транспортная накладная). В случае перевозки груза по ТТН или транспортной накладной грузоотправителем составляется транспортный документ в 4 (четырёх) экземплярах, и подтверждается подписями уполномоченных представителей Исполнителя и грузоотправителя, а также отпечатками печати грузоотправителя.

3.34. При прибытии в указанный в экспедиторских документах и соответствующих транспортных документах пункт выгрузки представитель Исполнителя проверяет полномочия представителя грузополучателя на получение груза (наличие печати грузополучателя и доверенности на получение груза, выданной грузополучателем). При несоблюдении требования о передаче груза грузополучателю Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора, настоящими Особыми условиями, Заявкой и действующего законодательства Российской Федерации.

3.35. При отказе грузополучателя от приемки доставленного груза или обнаружения грузополучателем недостатков груза в момент его получения от Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика (по номерам телефонов и адресам электронной почты) и обеспечивает надлежащее оформление грузополучателем с участием доставившего груз представителя Исполнителя акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (по форме ТОРГ-2, утвержденной постановлением Госкомстата России 25.12.1998 №32) или иного документа, предусмотренного действующим законодательством РФ для конкретного вида перевозок, содержащего все необходимые сведения о недостатках, повреждениях груза, а так же причинах их возникновения с указанием оснований отказа от получения груза, установленных грузополучателем при приемке груза расхождении и проставлением отметки о его составлении во всех экземплярах ТТН, транспортных накладных, товарных накладных и

экспедиторских расписок. При несогласии представителя Исполнителя с содержанием акта последний обязан изложить в нем свое мнение.

3.36. При изменении грузополучателем пункта доставки груза, Исполнитель извещает Заказчика (по номерам телефонов и адресам электронной почты) и действует в соответствии с указаниями уполномоченного представителя Заказчика. Если от представителя Заказчика получено подтверждение изменения пункта доставки, то представитель Исполнителя обязан сделать соответствующую отметку в графе «переадресовка» в ТТН или транспортной накладной, экспедиторской расписке с обязательным получением подписи представителя грузополучателя и оттиском печати.

3.37. В случае возврата Исполнителем по письменному распоряжению Заказчика груза на склад грузоотправителя вследствие отказа грузополучателя от получения груза, грузоотправитель составляет совместно с Исполнителем акт о состоянии груза. При возникновении разногласий по состоянию груза Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе привлечь соответствующего эксперта для дачи заключения о состоянии груза с отнесением расходов на проведение экспертизы на Исполнителя.

3.38. Исполнитель, согласно Заявке или в случае необходимости, осуществляет прием на хранение переданного ему груза до момента востребования его Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем. При получении груза на хранение Исполнитель выдает Заказчику/Грузоотправителю/Грузополучателю Складскую расписку.

3.39. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки. В указанном случае перечисленный Заказчиком авансовый платеж подлежит возврату Исполнителем на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней с момента предъявления Заказчиком письменного требования Исполнителю.

3.40. Незамедлительно информировать Заказчика о любых изменениях условий оказания услуг в рамках Договора/Заявки и (или) рисках утраты и (или) повреждения груза, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, на погрузке/выгрузке, а также в случаях задержки автотранспортных средств в пути на срок более 30 минут, в том числе о любых обстоятельствах, препятствующих своевременной подаче транспорта под погрузку/разгрузку (с предоставлением подтверждающих такие обстоятельства документов), которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования, болезнь водителя и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.41. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также

<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в Заявке, товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/Экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>4.2. Заказчик вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, в том числе, если в течение 20 рабочих дней от даты, согласованной Сторонами в Заявке, груз не был доставлен грузополучателю, а также в случае если в указанный срок грузоотправителю не возвращен груз в количестве и состоянии, переданном для доставки Исполнителем в адрес грузоотправителя и составленные грузополучателем документы, подтверждающие, что грузополучатель от приемки груза отказался с указанием причин отказа.</p> <p>4.3. За не вывоз Исполнителем груза, предусмотренного Заявкой (срыв погрузки), а также за отказ от исполнения Договора/Заявки Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости услуг Исполнителя по перевозке груза, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки. В указанном случае перечисленный Заказчиком авансовый платеж подлежит возврату Исполнителем на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней с момента предъявления Заказчиком письменного требования Исполнителю.</p> <p>4.4. Подача Исполнителем для перевозки груза транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза (в том числе не соответствующего требованиям Договора, настоящих Особых условий и (или) Заявке), предоставляет Заказчику/Грузоотправителю право отказаться от поданного транспортного средства, транспортное средство считается не поданным, а Исполнитель в этом случае несет ответственность за не вывоз груза, предусмотренную п. 4.3 настоящих Особых условий.</p> <p>4.5. За несвоевременное предоставление (подачу) под погрузку транспортного средства, предусмотренного Заявкой, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 (пятнадцать)% от стоимости перевозки груза, при перевозке груза в городском или пригородном сообщении за каждый полный час просрочки, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки; - 3 500,00 (три тысячи пятьсот) рублей за каждые сутки просрочки (неполные сутки считаются как полные), при перевозке в междугороднем сообщении, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. <p>Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).</p> <p>4.6. В случае подачи Исполнителем транспортного средства в пункт погрузки с задержкой более чем на 24 (двадцать четыре) часа от времени, установленного в Заявке, Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).</p> <p>4.7. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф за просрочку доставки груза в размере 1 (один) % (процент) от стоимости перевозки данного груза за каждые сутки просрочки (неполные сутки учитываются как полные), если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия»</p>
---	---

Заявки. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных Заказчику убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также компенсации в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.8. За нарушение Исполнителем любого из указанных в Заявке сроков предоставления Заказчику полного комплекта сканированных копий и (или) оригиналов товарно-сопроводительных документов на груз Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 15 (пятнадцати) % от стоимости услуг Исполнителя по перевозке груза за каждый день просрочки предоставления документов, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Помимо этого, Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику требований о компенсации убытков/оплате штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.9. Исполнитель несет ответственность за простой ТС, необоснованную задержку завершения таможенного оформления товаров (грузов) вследствие ненадлежащего оформления им необходимых для производства таможенного оформления документов, за ненадлежащее исполнение обязанностей перед таможенными органами, в виде уплаты штрафа в размере 20% от стоимости услуги Исполнителя за каждое нарушение, а также возмещения всех убытков, которые понесёт Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель.

4.10. При нарушении Исполнителем запрета на удержание груза, предусмотренного п. 3.22 настоящих Особых условий, Исполнитель по требованию Заказчика обязан уплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 1% от стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию в отношении удержанного груза, за каждый день удержания, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки, начиная с 20-го дня удержания груза размер неустойки составляет 5% от стоимости услуг Исполнителя за каждый день удержания груза, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки.

4.11. Исполнитель не вправе заключать договоры о залоге имущественных прав (требований), вытекающих из Договора, договоры уступки права (требования), а также договоры финансирования под уступку права требования (факторинга) без письменного согласия Заказчика. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель по требованию Заказчика обязан уплатить штраф в размере не менее 50% от суммы уступленного/заложенного права (требования). Согласие Заказчика требуется также и в тех случаях, когда право (требование), возникшее из договора, уступается/закладывается после его расторжения или его прекращения по иным основаниям.

4.12. По Договору возмещение убытков Заказчиком производится только в части возмещения реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит. При этом максимальный размер возмещения реального ущерба, а также начисленных процентов, пени, неустойки для Заказчика по Договору, не может превышать 10 % от суммы нарушенного обязательства по Договору.

4.13. За неисполнение условий, предусмотренных настоящими Особыми условиями в части установки ССМТ и предоставления доступа Клиенту Заказчика (Грузоотправителю/Грузополучателю) к личному кабинету ССМТ Исполнителя, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплату штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай.

4.14. В случае предоставления грузоотправителем не соответствующего Заявке груза, как и предоставления груза в несоответствующих условиям перевозке упаковки (без упаковки), либо предоставления груза запрещенного к перевозке или требующего особых заранее не согласованных условий перевозки Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить о несоответствиях Заказчика и Грузоотправителя, в случае нарушения указанного требования Исполнитель несет ответственность за все убытки, возникшие в результате указанного несоответствия.

4.15. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.16. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.17. Причиненный Заказчику ущерб (убытки) возмещается в полном объеме сверх неустойки (пени, штраф), начисляемой согласно Договору/Особым условиям.

4.18. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель

	<p>обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.19. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.</p> <p>4.20. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.21. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.22. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.23. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий, при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки или подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных</p>

	<p>копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. Ответственность Заказчика по Договору ограничивается возмещением убытков в размере реального ущерба, и не может превышать 20% от цены услуг по соответствующей Заявке.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

**Приложение № 1
к Особым условиям № 65-04/24**

Наименование датчика 3		
Наименование датчика 2		
Наименование датчика 1		
Протокол передачи данных		
ID терминала		
Модель терминала		
Марка терминала		
Рег. № ТС		
Модель ТС		
Марка ТС		
Организация		