

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 64-04/24</b>	<b>Введены в действие с 09.04.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<p><b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b></p>	<p>1.1.Обязуется обеспечивать подачу под погрузку технически исправного, отвечающего требованиям санитарно-эпидемиологических правил РФ и Технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" ТР ТС 021/2011 применительно к процессам перевозки (транспортирования), и коммерчески пригодного для перевозки соответствующего груза автотранспорта к пункту(-ам) погрузки грузов, указанному(-ым) в Заявке, согласно требованиям к коммерчески пригодным транспортным средствам, размещенным на сайте по ссылке: <a href="https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs">https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs</a>.</p> <p>1.2. Коммерчески пригодным считается автотранспорт, соответствующий грузоподъемности и грузовместимости указанным в Заявке (для авто грузоподъемностью 20 тонн - вместимость не менее 33 паллет; максимально допустимая грузоподъемность транспортного средства по документам (свидетельство о регистрации транспортного средства) должна соответствовать весу брутто груза, указанного в Заявке или при указании соответствующего типа транспорта, оборудованный изотермическим или рефрижераторным полуприцепом.</p> <p>Конструкция кузова автотранспорта, который используется для перевозки грузов, должна обеспечивать защиту груза, в том числе пищевой продукции, от загрязнения, проникновения вредителей (животных, грызунов, насекомых), а также в кузове транспортного средства должны проводиться регулярные очистки, мойки, дезинфекции, кузов транспортного средства должен быть чистым, без посторонних предметов и без неприятных запахов.</p> <p>Не допускается подача транспортного средства, которое ранее было использовано для перевозки химических средств, горюче-смазочных материалов, а также материалов, которые могут привести к загрязнению груза Грузоотправителя.</p> <p>Подача автотранспорта, непригодного для перевозки груза, приравнивается к неподаче автотранспорта/срыву перевозки.</p> <p>1.3. Исполнитель обязуется обеспечивать подачу технически исправного и коммерчески пригодного транспорта для выполнения условий пунктов 1.1, 1.2. и 3.15. настоящих Особых условий.</p> <p>В случае, если выполнение условий указанных пунктов Особых условий невозможно при указанном Заказчиком в Заявке типе транспортного средства, Исполнитель обязан обратиться к Заказчику с целью сменить тип транспортного средства по Заявке, в противном случае Исполнитель не может ссылаться на неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, ввиду следования указаниям Заказчика.</p> <p>1.4. Предоставить автотранспорт, оборудованный изотермическим или рефрижераторным полуприцепом при температуре воздуха ниже 0 (нуля) градусов Цельсия в пунктах погрузки/разгрузки и на протяжении всего маршрута. Исполнитель вправе при условии согласования с Заказчиком в письменной форме и/или по электронной почте предоставить автотранспорт другого типа, обеспечивающий надлежащие условия перевозки груза при температуре воздуха ниже 0 (нуля) градусов Цельсия, но при этом ответственность за сохранность и качество перевозимого груза несет Исполнитель в соответствии с условиями Договора/Особыми условиями/Заявкой.</p> <p>1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
<p><b>2. Требование к водителю:</b></p>	<p>2.1. До принятия груза к перевозке уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) должно предъявить Грузоотправителю следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт и водительское удостоверение;</li> <li>- путевой лист;</li> <li>- оригинал надлежащим образом оформленной доверенности.</li> </ul>

	<p>- маршрутный лист;</p> <p>- документы на транспортное средство и п/прицеп;</p> <p>- личная медицинская книжка водителя с периодом действия на даты загрузки и выгрузки по Заявке (при доставке сетевым клиентам; информация в личной медицинской книжке (сроки действия, кому выдана и т.д.) уполномоченного лица Исполнителя (водителя) должна соответствовать информации в Едином Реестре выданных личных медицинских книжек и результатов профессиональной гигиенической подготовки и аттестации Роспотребнадзора на официальном сайте Роспотребнадзора <a href="https://hnk.cgon.ru/">https://hnk.cgon.ru/</a></p> <p>- личная медицинская книжка грузчика с периодом действия на даты загрузки и выгрузки по Заявке (при доставке сетевым клиентам), в случае привлечения к погрузочно-разгрузочным работам грузчика, нанятого Исполнителем; информация в личной медицинской книжке (сроки действия, кому выдана и т.д.) уполномоченного лица Исполнителя (грузчика) должна соответствовать информации в Едином Реестре выданных личных медицинских книжек и результатов профессиональной гигиенической подготовки и аттестации Роспотребнадзора на официальном сайте Роспотребнадзора <a href="https://hnk.cgon.ru/">https://hnk.cgon.ru/</a></p> <p>- при доставке сетевым клиентам по требованию Заказчика Исполнитель обязуется предоставлять действительный на дату погрузки и планируемой выгрузки документ о проведенной санитарной обработке кузова (акт, паспорт, сертификат и прочее при наличии такого требования со стороны Грузополучателя).</p> <p>В случае непредоставления вышеуказанных документов груз к перевозке передаваться не будет.</p> <p>Наименование сетевых клиентов размещено на сайте по ссылке: <a href="https://docs.fura.ru/HdRzhYGI3x">https://docs.fura.ru/HdRzhYGI3x</a>, при этом указанный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен клиентом Заказчика в одностороннем порядке. Текущий статус Грузополучателя и требования к перевозке и организации перевозок необходимо уточнять у Заказчика и/или представителя Заказчика.</p> <p>2.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику оригиналы отрывных талонов путевых листов (при повременной оплате), а также по требованию Заказчика, документы, подтверждающие наличие у Исполнителя автотранспортных средств и/или копии договоров аренды автотранспортных средств и/или договоров перевозки с третьими лицами, в том числе платежные документы в адрес третьих лиц, подтверждающие факт оплаты услуг по перевозке грузов по обязательствам, переданным по настоящему Договору; экспедиторскую расписку.</p> <p>2.3. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории, а также Памятку поведения водителя автотранспорта на территории грузоотправителя/грузополучателя и правила Охраны труда и Техники безопасности, размещенные на сайте по ссылке: <a href="https://docs.fura.ru/z2cdsdrYFMc">https://docs.fura.ru/z2cdsdrYFMc</a>.</p>
<p><b>3. Обязанности Исполнителя:</b></p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Принимать грузы к перевозке, размещенные на поддонах, по количеству, по весу и целостности упаковок (целостности стрейч-пленки, отсутствию смещения упаковок на поддоне), указанные в Заявке, товарной накладной (унифицированная форма № ТОРГ-12 или в универсальном передаточном документе (УПД), товарно-транспортной накладной (ТТН). Если груз не подлежит паллетированию Исполнитель принимает груз по количеству тарных мест. Факт приема груза к перевозке удостоверяется подписью водителя в данных документах, а также в экспедиторской расписке.</p> <p>3.2. Исполнитель несет ответственность утрату, недостачу, порчу груза, потерю товарного вида перевозимого груза (в том числе внутripаллетного, замятие, потертости, загрязнения каждой единицы упаковки/грузового места) при смещении паллет, нарушении целостности упаковки груза, принятого у Грузоотправителя в исправной таре (не нарушенной упаковке), во всех случаях завала груза в кузове, а также в иных случаях, предусмотренных Договором/Особыми условиями, свидетельствующих о повреждении груза в процессе перевозки.</p> <p>3.3. Исполнитель обязуется при погрузке: подготовить транспортное средство к загрузке, обеспечить расположение груза в транспортном средстве, исключающее ненормативные нагрузки на него, предоставить, установить и после погрузки снять приспособления, необходимые для погрузки и перевозки груза, обеспечить крепление груза в транспортном средстве; при выгрузке: разместить транспортное средство на месте разгрузки, подготовить груз и транспортное средство к разгрузке, предоставить, установить и после разгрузки снять приспособления, необходимые для выгрузки груза, подготовить разгруженное транспортное средство к движению.</p> <p>3.4. Соблюдать условия перевозки, соответствующие данному виду груза, обеспечивать перевозку груза в соответствии с ГОСТ, ТУ и другими действующими нормативными</p>

документами РФ, а также не перевозить грузы Грузоотправителя, в том числе пищевую продукцию, совместно с другой пищевой продукцией и/или другими грузами, если это иное не указано в Договоре. Исполнитель обязуется соблюдать условия перевозки груза при температуре от 0 до 35 градусов Цельсия. Проверять количество и состояние груза во время погрузки у Грузоотправителя и выгрузки груза у Грузополучателя. Исполнитель также, как Грузоотправитель несет ответственность за размещение груза внутри транспортного средства, его крепление и распределение груза по осям.

3.5. Доставлять грузы Заказчика своевременно, в сроки, установленные Заявкой, в полной сохранности, без потерь и без повреждений (порчи). В случае доставки сетевым клиентам Исполнитель осуществляет выгрузку своими силами:

- если автотранспорт грузоподъемностью менее 10 тонн - на склад Грузополучателя и/или, на пандус торговой точки, либо в случае его отсутствия, до дверей входа торговой точки, предназначенного для приемки груза или в торговый зал Грузополучателя, не загромождая проход, т. е. выгрузка происходит силами водителя Исполнителя и/или с привлечением грузчика, нанятого Исполнителем, самостоятельно или при оказании помощи сотрудниками Грузополучателя на усмотрение последнего;

- если автотранспорт грузоподъемностью 10 тонн и выше - на погрузочную рампу при складе Грузополучателя, выгрузка происходит силами водителя Исполнителя и/или с привлечением грузчика, нанятого Исполнителем, самостоятельно или при оказании помощи сотрудниками Грузополучателя на усмотрение последнего, в том числе, при использовании разгрузочной техники, предоставляемой Грузополучателем, при ее наличии и на усмотрение последнего.

3.6. Нести полную ответственность за сохранность груза, принятого к перевозке с момента получения груза от Грузоотправителя до момента его передачи Грузополучателю в месте назначения, указанном в Заявке и/или в случае отказа Грузополучателя от приемки до момента передачи груза Грузоотправителю (при возврате груза).

3.7. Исполнитель обязуется доставлять грузы по маршруту, указанному Заказчиком/Грузоотправителем, в соответствии со следующими сроками:

- в случае если временное окно выгрузки у Грузополучателя, указанное в Заявке, а также в товарно-сопроводительных документах, составляет менее 2 (двух часов), то не ранее чем за 1 (один) час до начала временного окна;

- в случае если временное окно выгрузки у Грузополучателя, указанное в Заявке, а также в товарно-сопроводительных документах, составляет более 2 (двух часов), то не позднее чем за 30 минут до окончания временного окна, но не ранее чем за 1 (один) час до начала временного окна;

- при отсутствии планового времени прибытия к Грузополучателю срок доставки груза рассчитывается исходя из норматива 500 км/сутки летом и 400 км/сутки зимой и в соответствии с режимом работы склада.

3.8. Проставлять отметки о получении груза у Грузоотправителя, о передаче груза Грузополучателю во всем комплекте товарно-сопроводительных документов. Проставлять в товарно-сопроводительных документах отметки, подтверждающие факт простоя на погрузке и/или выгрузке ТС с указанием даты и времени прибытия и убытия. Проставлять отметку на всех составленных актах при выгрузке о согласии/не согласии с указанными в актах обстоятельствами. При отказе представителя Исполнителя от проставления личной подписи в Акте приема по количеству и качеству (форма № ТОРГ-2), он может быть составлен Грузополучателем в одностороннем порядке. Одновременно представитель Исполнителя (водитель) обязан подписать Акт об отказе от подписания Акта приема по количеству и качеству (форма №ТОРГ-2). Акт приема по количеству и качеству (форма № ТОРГ-2) заверяется подписями членов комиссии и оформляется в трех экземплярах, два из которых передаются представителю Исполнителя, третий экземпляр остается у Грузополучателя, с обязательным указанием на составление Акта приема по количеству и качеству (форма ТОРГ-2) в товарно-сопроводительных документах.

3.9. Исполнитель обязуется получать от Грузополучателей оригиналы товарных накладных или универсальных передаточных документов (УПД), товарно-транспортных накладных и других необходимых документов, подтверждающих прием/передачу грузов и оформленных в соответствии с действующим законодательством (в случае если с Грузополучателем достигнуто соглашение об электронном документообороте - только оригиналы товарно-транспортных накладных и других необходимых документов, подтверждающих приём/передачу грузов и оформленных в соответствии с действующим законодательством).

3.10. В случае отказа от приемки груза Грузополучателем, Исполнитель обязуется вернуть груз Грузоотправителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отказа, в противном случае Заказчик/Грузоотправитель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз. Организация и согласование возврата груза осуществляется в строгом соответствии с указаниями Заказчика.

3.11. Обязуется запрашивать документы и информацию о свойствах груза:

a) Исполнитель в случае необходимости обязуется получать от Заказчика все документы и всю информацию о свойствах груза (включая опасные грузы), необходимые Исполнителю для исполнения Договора/Заявки;

b) Исполнитель, не выполнивший требования, предусмотренные подп. а) настоящего пункта, не вправе в случае утраты, недостачи, повреждения или порчи груза, или его несвоевременной доставки ссылаться на отсутствие указанных документов или информации о свойствах груза.

3.12. В случае наступления событий, влияющих на своевременность и качество услуг по перевозке и организации перевозок грузов, таких как, поломка. автотранспорта, ДТП, непредвиденные остановки, несоответствия в товарно-сопроводительных документах, в том числе по количеству, задержки на выгрузке у Грузополучателя или при наступлении иных обстоятельств, увеличивающих указанные в Заявке сроки доставки и/или отразившихся на целостности перевозимого груза, и повлекших за собой другие проблемы при приемке/возврате груза, водитель обязан незамедлительно:

- при доставке сетевым клиентам зарегистрировать обращение в службу клиентского сервиса, позвонив по указанному телефону службы клиентского сервиса Грузоотправителя: 8 (800) 505 31 25 или отправив заявку о проблеме в клиентский сервис Грузоотправителя через мобильное приложение;
- при доставке сетевым клиентам или другим Грузополучателям проинформировать по телефону ответственного менеджера Заказчика о наступлении таких событий;
- ожидать инструкций от службы клиентского сервиса и/или оператора по организации перевозок Грузоотправителя по дальнейшим действиям;
- проставить особую отметку в товарно-транспортной накладной о возврате груза;
- при возврате пустых кег от сетевых клиентов зарегистрировать обращение в службу клиентского сервиса, позвонив по указанному телефону службы клиентского сервиса Грузоотправителя: 8 (800) 505 31 25 или отправив заявку о проблеме в клиентский сервис Грузоотправителя через мобильное приложение.

3.13. В случае утраты, недостачи, а также повреждения (порчи) груза, вверенного Исполнителю, письменно извещать об этом Заказчика незамедлительно сразу непосредственно после наступления события, а также предоставить следующие документы:

- товарную накладную или универсальный передаточный документ (УПД), кроме случаев электронного документооборота с Грузополучателями/поставщиками, товарно-транспортную накладную, относящуюся к такой перевозке;
- акт приемки по количеству и качеству, повреждения (порчи) или утраты груза и (или) тары и (или) других товарно-материальных ценностей, объясняющий причину недостачи, повреждения (порчи) или утраты груза, составленный и подписанный представителями Исполнителя и Грузополучателя;
- не менее 4-х фотографий, сделанных с разных направлений обзора: одной фотографии общего плана кузова с завалом/порчей груза, одной фотографии первого ряда паллет, двух фотографий брака (паллет, упаковок, единиц груза). Отсутствие указанных фотографий расценивается Заказчиком как не предоставление документов, подтверждающих соблюдение безопасных условий транспортирования груза или ТМЦ при перевозке;
- документы, выданные полицией или ГИБДД, и иные документы, полученные от компетентных органов;
- другие документы, которые относятся к такой перевозке и которые запрашивает Заказчик для выяснения причин недостачи, повреждения или утраты груза;
- в случае получения документов от третьих лиц, Исполнитель предоставляет документы Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от третьих лиц.

3.14. Информировать Заказчика о местонахождении груза в пути (по запросу), сообщать Грузополучателю о прибытии автотранспорта к месту выгрузки.

3.15. Обеспечить GPS-мониторинг каждого выполняемого маршрута и передачу GPS-данных по каждому заказу по маршруту в систему Грузоотправителя (посещение каждой точки погрузки/выгрузки по запланированному маршруту должно быть подтверждено GPS-сигналом) одним из способов, указанных в Приложении, размещенном на сайте по ссылке: <https://docs.fura.ru/yFLn0mM39cO>. Заказчик вправе вносить изменения в указанную техническую документацию и обязан заблаговременно уведомить Исполнителя.

Исполнитель обязуется заблаговременно, до подачи на погрузку автотранспорта, установить мобильное приложение Яндекс. Курьер представителю Исполнителя (водителю), оказать консультацию по использованию мобильного приложения, предоставить необходимые инструкции по использованию мобильного приложения, таким образом, представитель Исполнителя (водитель) обязан прибыть на место погрузки с заранее установленным мобильным приложением, с подтвержденной регистрацией в

мобильном приложении или, в случае использования стационарного или съемного датчика, с работоспособным стационарным или съемным датчиком GPS, а также разъяснить требования Заказчика/Грузоотправителя по обязательному GPS-мониторингу выполняемой Заявки в каждой точке по запланированному маршруту, что обеспечивается непрерывной работой мобильного приложения и/или стационарных датчиков и/или съемных датчиков GPS-мониторинга до момента получения документов в последней точке выгрузки по маршруту.

В случае использования мобильного приложения Исполнитель обязуется одновременно со всей информацией о водителе и транспортном средстве предоставлять Заказчику номер мобильного телефона для осуществления GPS-мониторинга; ввести номер мобильного телефона для осуществления GPS-мониторинга на WEB-портале или в случае неисправности WEB-портала предоставить представителю Заказчика для внесения оборудования в систему мониторинга Грузоотправителя.

В случае использования съемных датчиков GPS-мониторинга Исполнитель обязуется одновременно со всей информацией о водителе и транспортном средстве предоставить данные IMEI/ID датчика и государственный регистрационный номер транспортного средства (тягача) Заказчику, ввести номер IMEI/ID датчика GPS-мониторинга на WEB-портале или в случае неисправности WEB-портала предоставить представителю Заказчика для внесения оборудования в систему мониторинга.

В случае использования стационарных датчиков GPS-мониторинга Исполнитель обязуется одновременно со всей информацией о водителе и транспортном средстве предоставлять данные IMEI/ID датчика и государственный регистрационный номер транспортного средства (тягача) Заказчику и ввести номер IMEI/ID датчика GPS-мониторинга на WEB-портале или в случае неисправности WEB-портала предоставить представителю Заказчика для внесения оборудования в систему мониторинга.

Стационарные датчики и/или съемные датчики GPS-мониторинга Исполнителя должны быть настроены согласно Приложению «Способы передачи GPS-сигнала» на передачу данных в систему мониторинга Грузоотправителя, должны быть включены на всем протяжении маршрута до момента получения документов в последней точке выгрузки по маршруту.

В случае невозможности использовать мобильное приложение, Исполнитель обязуется установить съемный датчик GPS-мониторинга, либо использовать стационарный датчик GPS-мониторинга. Отсутствие GPS-мониторинга приравнивается к подаче коммерчески непригодного транспортного средства.

Исполнитель несет полную ответственность за корректность предоставления данных, по которым будет осуществляться GPS-мониторинг. Предоставление некорректных данных для GPS-мониторинга приравнивается к предоставлению транспортного средства, несоответствующего требованиям Заказчика, Заказчик имеет право выставить штраф за отсутствие GPS-сигнала согласно п. 4.9 настоящих Особых условий.

3.16. Исполнитель обязуется проверять и контролировать наличие GPS-сигнала в личном кабинете Рабочего Места Логиста в Яндексe и исполнение представителем Исполнителя Договора на всем протяжении маршрута до момента получения документов в последней точке выгрузки по маршруту. В случае отсутствия GPS-сигнала в личном кабинете Рабочего Места Логиста в Яндексe Исполнитель обязуется незамедлительно письменно уведомить Заказчика об отсутствии данных/GPS-сигнала в личном кабинете рабочего места логиста в Яндексe. Если Исполнитель не уведомил Заказчика об отсутствии GPS-сигнала, то это расценивается как неисполнение Исполнителем обязательств. Уведомление Заказчика не освобождает Исполнителя от обязательств по контролю наличия GPS-сигнала в системе мониторинга Грузоотправителя, исключением являются случаи, когда отсутствие GPS-сигнала возникло не по вине Исполнителя. В случае, если отсутствие GPS-сигнала возникло по вине Заказчика/Грузоотправителя и/или по вине Исполнителя, Стороны должны совместно предпринять все действия по устранению причин непредоставления GPS-сигнала в систему мониторинга Грузоотправителя и незамедлительно решить проблемы по передаче и получению GPS-сигнала в систему мониторинга Грузоотправителя, в противном случае Заказчик имеет право выставить штраф согласно пункту 4.9 настоящих Особых условий.

3.17. Представитель Исполнителя (водитель) должен соблюдать последовательность посещения точек выгрузки, которые указаны в маршруте Грузоотправителя, с соблюдением временных окон приемки груза Грузополучателями в строгом соответствии с маршрутом доставки согласно указаниям Заказчика/Грузоотправителя. В случае, если представитель Исполнителя (водитель) не может выполнить последовательное соблюдение посещения точек, которые указаны в маршруте Грузоотправителя, с соблюдением временных окон приемки груза Грузополучателями в строгом соответствии с маршрутом доставки, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика любым доступным способом связи.

3.18. Представитель Исполнителя (водитель) обязуется осуществлять доставку грузов и регистрировать свое прибытие в соответствии со сроками, указанными в пункте 3.7 настоящих Особых условий. При подаче автотранспорта ранее, чем за 1 (один) час до начала временного окна, Представитель Исполнителя (водитель) обязуется ожидать начала временного окна, указанного в Заявке, а также в товаросопроводительных документах по Заявке, и далее проследовать на регистрацию/погрузку/разгрузку.

3.19. Исполнитель обязуется своевременно вносить корректные данные на WEB-портале для передачи в систему GPS-мониторинга Грузоотправителя: номер мобильного телефона, который будет использоваться для регистрации в мобильном приложении, или IMEI/ID датчика. При внесении данных номера мобильного телефона Исполнитель обязуется контролировать регистрацию представителя Исполнителя в мобильном приложении, или оказывать помощь в регистрации, контролировать получение GPS-данных из мобильного приложения в Личный Кабинет Рабочего Места Логистика в Яндекске и работу мобильного телефона и приложения на всем пути следования. При внесении IMEI/ID датчика Исполнитель обязуется проверить работоспособность датчика и корректную передачу (ретрансляцию) данных в Личный Кабинет Рабочего Места Логиста в Яндекске на всем пути следования. Исполнитель обязуется передавать GPS-данные представителя Исполнителя с момента подписания Заявки на всем протяжении маршрута, начиная с начала движения представителя Исполнителя в сторону пункта погрузки для выполнения Заявки до момента получения документов в последней точке выгрузки по маршруту.

3.20. Представитель Исполнителя (водитель, а также грузчик, в случае привлечения последнего Исполнителем к осуществлению погрузочно-разгрузочных работ для выполнения Заявки) обязуется работать в закрытой спецодежде, которая включает в себя обязательное наличие спецобуви (с металлическим/композитным подноском), светоотражающий жилет и каскетку (шлем) и соблюдать правила Охраны труда и Техники безопасности, размещенные на сайте по ссылке: <https://docs.fura.ru/z2cdsdrYFMc>. Представитель Исполнителя обязуется выполнять работу в дополнительных средствах индивидуальной защиты (медицинской маске и в перчатках, и иных средствах индивидуальной защиты), которые необходимы для выполнения работ согласно требованиям, которые установлены на территории Грузоотправителя/Грузополучателя.

3.21. Исполнитель обязуется в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней предоставить по запросу Заказчика читаемые копии документов, подтверждающие должную осмотрительность и добросовестность Исполнителя как налогоплательщика, заверенные печатью и подписью представителя Исполнителя. Заказчик оформляет запрос документов посредством электронной почты. Исполнитель обязуется предоставить заверенные копии документов на бумажном носителе Заказчику по месту нахождения представителя Заказчика, от которого поступил запрос. В случае изменения адресов электронной почты, всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, Стороны обязуются незамедлительно уведомить другую Сторону.

3.22. При доставке грузов от производителей тары и других товарно-материальных ценностей, пустых кег от дистрибьюторов обязанность по составлению и корректному оформлению транспортной накладной (всех экземпляров) лежит на Исполнителе. Исполнитель обязуется выполнять Правила перевозки холодильного оборудования и газовых баллонов, размещенные на сайте по ссылке: <https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs>, не допускать перевозку грузов совместно с перевозкой людей.

3.23. Исполнитель обязуется соблюдать маршрут в точном соответствии с Заявкой и осуществлять погрузку и выгрузку только по адресам, указанным в товарно-сопроводительных документах, за исключением случаев письменного согласования Сторон об изменении маршрута, точек погрузки и выгрузки, в противном случае Исполнитель несет ответственность по Договору/Особым условиям/Заявке. Исполнитель обязуется предоставить автотранспорт, удовлетворяющий требованиям о пломбировке согласно действующему законодательству и условиям заключенного Договора.

3.24. При исполнении Договора Исполнитель и уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) обязуются соблюдать инструкции, размещенные на сайте <https://corporate.baltika.ru/instructions/>.

3.25. Представитель Исполнителя (водитель) обязуется предоставлять согласие на получение уведомлений о порядке прохождения очереди из системы Yard Management Грузоотправителя; а также после получения приглашения на погрузку/выгрузку грузов обязуется незамедлительно явиться на пункт погрузки/выгрузки грузов (не более 15 (пятнадцати) минут от момента получения уведомления/приглашения) и незамедлительно покинуть территорию Грузоотправителя/Грузополучателя после получения товарно-сопроводительных документов после окончания погрузки/выгрузки (не более 15 (пятнадцати) минут от момента получения документов после окончания погрузки/выгрузки).

3.26. При погрузке товарно-материальных ценностей от производителей тары (алюминиевая банка, крышка и другие типы тары), уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) обязуется самостоятельно при использовании погрузочной техники Поставщика/Производителя тары принимать, осуществлять загрузку, размещать и надлежащим образом закреплять груз в Автотранспорте для осуществления услуги по перевозке и организации перевозок грузов.

3.27. Исполнитель (водитель) обязуется при приемке груза к перевозке проверять надлежащее оформление Грузоотправителем товаросопроводительных документов (товарной накладной или универсального передаточного документа, кроме случаев электронного документооборота с Грузополучателями/поставщиками, транспортной накладной, товарно-транспортной накладной и иных документов) на перевозимый груз, а при сдаче груза Грузополучателю проверять наличие необходимых подписей с расшифровками и печатей на товаросопроводительных документах, в том числе отметки о дате и времени прибытия и убытия на место погрузки/выгрузки.

3.28. Исполнитель с целью обеспечения исполнения обязанности по проверке надлежащего оформления товарно-сопроводительных документов обязуется консультировать водителя транспортного средства по вопросам надлежащего оформления товарно-сопроводительных документов.

3.29. Если Заказчик в Заявке укажет об обязательном применении пломбировки грузового отсека транспортного средства, Исполнитель обязан предоставить для исполнения Заявки автотранспорт, удовлетворяющий требованиям о пломбировке.

3.30. Немедленно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых задержках в ходе выполнения перевозки, в том числе по причине аварии, поломки транспортного средства, смещении груза или по причинам независящим от воли сторон, влияющих или способных повлиять на нормальное выполнение Договора/Заявки; а так же сроков доставки грузов; в случае простоя транспортного средства под погрузкой или выгрузкой информирует Заказчика не позднее рабочего дня, следующего за первым днем простоя, путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.31. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

	<p>3.32. Представитель Исполнителя (водитель) обязуется подписать согласие на обработку персональных данных по требованию представителей Заказчика, необходимое для оказания Заказчику услуг по перевозке и организации перевозок грузов.</p> <p>3.33. Исполнитель обязуется передавать документы, содержащие персональные данные представителя Исполнителя (водителя) грузоотправителям/грузополучателям при наличии такого требования со стороны Заказчика.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Основные понятия и термины:</p> <p><b>Опоздание на погрузку</b> - неподача Исполнителем автотранспорта в течение более чем 30 (тридцать) минут с момента Планового времени прибытия, указанного в Заявке или до 23:00 плановой даты подачи автотранспорта, указанной в Заявке в случае отсутствия Планового времени прибытия в Заявке; факты опоздания на погрузку подтверждаются данными из системы Yard Management Заказчика; GPS данными, которые предоставляются в личном кабинете Рабочего Места Логиста в Яндекске и/или отметками о времени прибытия в товарно-сопроводительных документах;</p> <p><b>Опоздание на выгрузку</b> - неподача Исполнителем автотранспорта в сроки, установленные в п. 3.7 настоящих Особых условий; факт опоздания подтверждается GPS данными, которые предоставляются в личном кабинете Рабочего Места Логиста в Яндекске или отметками о времени прибытия в товарно-сопроводительных документах, или на основании данных Заказчика/Грузоотправителя, полученных от Грузополучателя, на усмотрение Заказчика; а при отсутствии Планового времени прибытия на выгрузку - неподача автотранспорта на выгрузку более чем на 48 часов от нормативного времени прибытия, согласно пункту 3.7 настоящих Особых условий;</p> <p><b>Раннее прибытие на выгрузку</b> - подача Исполнителем автотранспорта ранее, чем за 1 (один) час до планового времени прибытия на выгрузку к Грузополучателю/начала временного окна, указанного в Заявке, а также в товарно-сопроводительных документах, а также регистрация ранее начала указанного временного окна; факты прибытия ранее и регистрация ранее начала отведенного указанного временного окна подтверждаются GPS данными в личном кабинете Рабочего Места Логиста в Яндекске, которые предоставляются Исполнителю и/или отметками о времени прибытия в товарно-сопроводительных документах, на основании данных Заказчика, полученных от Грузополучателя;</p> <p><b>Срыв перевозки</b> - неподача Исполнителем автотранспорта в течение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- более чем 3 (три) часа с момента Планового времени прибытия, указанного в Заявке при доставке сетевым клиентам;</li> <li>- более чем 12 (двенадцать) часов с момента Планового времени прибытия, указанного в Заявке, по всем другим типам перевозок (доставка дистрибьюторам, внутрифирменные перемещения, доставка ТМЦ от поставщиков на заводы), но не позднее 7:00 (семи) часов суток, следующих за плановой датой подачи автотранспорта;</li> <li>- более чем 12 (двенадцать) часов с 23:00 плановой даты подачи автотранспорта, указанной в Заявке, в случае отсутствия Планового времени прибытия,</li> </ul> <p><b>а также:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отказ от исполнения Заявки;</li> <li>- предоставление транспорта в коммерчески и/или технически непригодном состоянии согласно требованиям к коммерчески пригодным транспортным средствам, размещенным по ссылке: <a href="https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs">https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs</a>, а также указанным в п. 1.1, п.1.2 настоящих Особых условий и в иных случаях, предусмотренных Договором/Особыми условиями.</li> </ul> <p>4.2. В случаях порчи и (или) утраты груза и (или) тары и (или) других товарно-материальных ценностей, переданных Исполнителю, а так же используемых им при перевозке груза, Исполнитель на основании претензии возмещает Заказчику ущерб в размере, исчисляемом как 100% стоимости (включая НДС) (утраченного, недостающего или поврежденного груза и (или) тары и (или) других товарно-материальных ценностей, указанной в товарной накладной, товарно-транспортной накладной или в универсальном передаточном документе (УПД) и/или иных сопроводительных документах, в том числе электронных товарных накладных и счетах-фактурах.</p> <p>4.3. В случае срыва перевозки Исполнителем Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в размере 30 % от стоимости услуг перевозки (без НДС) по Заявке по всем типам перевозок (включая, но не ограничиваясь, доставка дистрибьюторам, внутрифирменные перемещения, доставка ТМЦ от поставщиков на заводы) кроме перевозок сетевым клиентам;</li> </ul>

- в размере 110 % от стоимости перевозки (без НДС) по Заявке в случае доставки груза сетевым клиентам.

Кроме оплаты указанного штрафа Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом перевозки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.4. В случае опоздания на погрузку Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 11 % от стоимости услуг перевозки (без НДС) за каждый час задержки, при этом неполный час приравнивается к полному часу, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей за каждый случай опоздания.

4.5. В случае опоздания на выгрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 30 % от стоимости услуг перевозки без НДС, а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.6. В случае раннего прибытия на выгрузку Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 1 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай раннего прибытия, но не более одного раза за маршрут, если нарушение произошло по вине Исполнителя.

4.7. В случае отказа сетевого клиента в приемке груза по вине Исполнителя (в частности не зарегистрирована проблема в службе клиентского сервиса и не проинформирован ответственный менеджер Заказчика, а также оператор по организации перевозок Грузоотправителя; самовольное изменение порядка выгрузки, указанного в товарно-сопроводительных документах/маршрутном листе; приняты по итогам выгрузки у Грузоотправителя возвратные документы без печатей и/или подписей с расшифровкой ФИО ответственного лица со стороны Грузоотправителя, подтверждающих факт приемки груза; покинута точка выгрузки до окончания выгрузки/получения документов без согласования со службой клиентского сервиса, а также оператором по организации перевозок Грузоотправителя и ответственным менеджером Заказчика, что повлекло нарушение сроков доставки; а также по причине отсутствия товарно-сопроводительных документов), Заказчик оставляет за собой право не оплачивать услуги по перевозке и организации перевозок грузов, а также стоимость возврата груза на склад Грузоотправителя.

4.8. В случае срыва перевозки Исполнителем Заказчик оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки, уведомив об этом Исполнителя, ответственность Заказчика за отказ от исполнения Заявки в таком случае не наступает. В случае если Заказчик не отказывается от исполнения Заявки в указанном случае, то обязанность по выполнению Заявки остается за Исполнителем, при этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за опоздание на погрузку в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий.

4.9. В случае несоблюдения Исполнителем условий п. 3.15 и п.3.16 настоящих Особых условий, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 30 % от стоимости услуг перевозки без НДС.

4.10. В случае невыполнения требований п. 3.17 настоящих Особых условий, а именно несоблюдении представителем Исполнителя последовательного посещения точек, которые указаны в маршруте Заказчика, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения маршрута с несоблюдением последовательного посещения точек, но не более одного раза за маршрут, если нарушение произошло по вине Исполнителя.

4.11. Нарушения температурных условий перевозки и организации перевозки грузов, согласно пункту 3.4 настоящих Особых условий, о которых свидетельствуют наличия кристаллов льда (шуги) в емкостях груза (алкогольного или безалкогольного груза), при охлаждении груза ниже 0 градусов Цельсия, вздутий и разрывов емкостей груза, при нагреве груза выше 35 градусов Цельсия являются порчей груза и фиксируются в Акте приема по количеству и качеству (форма ТОРГ-2) груза с отметкой о его составлении в товарно-сопроводительных документах, как нарушение условий настоящего Договора. Также в случаях порчи и (или) утраты груза и (или) тары и (или) других товарно-материальных ценностей Грузоотправителя, переданных Исполнителю, а также используемых им при перевозке груза, фиксируются в Акте приема по количеству и качеству (форма ТОРГ-2) с отметкой о его составлении в товарно-сопроводительных документах.

4.12. В случае нарушения температурных условий, указанных в пунктах 3.4 и 4.11 настоящих Особых условий, Исполнитель возмещает Заказчику ущерб, в размере, исчисляемом как 100% стоимости груза (включая НДС), доведенного до температуры вне указанного диапазона от 0 до 35 градусов Цельсия, поскольку даже в случае

восстановления нормального внешнего вида груза: (алкогольного или безалкогольного груза), после восстановления его температуры до указанного диапазона от 0 до 35 градусов Цельсия потребительские свойства такого груза (алкогольного или безалкогольного груза) не сохраняются в течение всего срока годности.

4.13. В случае подачи под погрузку транспортного средства, не соответствующего требованиям, изложенным в пункте 3.3 настоящих Особых условий, такое транспортное средство признается коммерчески непригодным. Заказчик в данном случае имеет право отказаться от Заявки и погрузки транспортного средства, а также взыскать штраф с Исполнителя за неисполнение Заявки в размере 110 % от стоимости услуг перевозки без НДС по заказам на доставку сетевым клиентам и в размере 30% от стоимости услуг перевозки без НДС по остальным заказам на доставку согласно пункту 4.3 настоящих Особых условий; ответственность Заказчика за отказ от Заявки в таком случае не наступает.

4.14. В случае порчи, утраты или иных действий, влекущих невозможность возврата тары, за исключением кег (и), Грузоотправителю и/или ее дальнейший оборот, Исполнитель возмещает Заказчику ущерб в размере, указанном в Приложении, размещенном на сайте по ссылке: [https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU\\_Rs](https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU_Rs). В случае утери кег(и) Исполнитель компенсирует утерю кег(и) предоставлением других(ой) кег(и) согласно технической спецификации Грузоотправителя, размещенной на сайте по ссылке: [https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU\\_Rs](https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU_Rs) или возмещает по требованию Заказчика ущерб в размере, указанном в Приложении, размещенном на сайте по ссылке: [https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU\\_Rs](https://docs.fura.ru/Yv-5GCfU_Rs).

4.15. В случае невыполнения Исполнителем пункта 2.1 настоящих Особых условий об обязательном предоставлении представителем Исполнителя (водителем) личной медицинской книжки, а также в случае несоответствия данных в личной медицинской книжке данным на официальном сайте Роспотребнадзора <https://lmk.cgon.ru/> и/или непредоставления документа о проведении санитарной обработки кузова по Заявке на доставку грузов сетевым клиентам, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф, равный штрафу за срыв перевозки, согласно пункту 4.3 настоящих Особых условий, за каждый случай отсутствия личной медицинской книжки. Заказчик уведомляет Исполнителя о факте нарушения пунктов 2.1 и 4.3 настоящих Особых условий по электронной почте и имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки, ответственность Заказчика за отказ от Заявки в таком случае не наступает.

4.16. За нарушение любого из сроков предоставления оригиналов и (или) сканированных копий товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей (НДС не облагается) за комплект (полный или частичный) товарно-сопроводительных документов и дополнительно по 1000 (одной тысяче) рублей (НДС не облагается) за каждые последующие 10 календарных дней задержки предоставления документов, свыше сроков, указанных в Заявке, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.17. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящими Особыми условиями. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

4.18. Убытки Заказчика, причиненные ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору/Заявке, подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме вне зависимости от того были ли приняты и/или оплачены Заказчиком соответствующие услуги или нет.

4.19. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение нанятыми им для выполнения Договора представителями (водителями или грузчиками) правил Охраны труда и Техники безопасности, размещенных на сайте по ссылке <https://docs.fura.ru/z2cdsdrYFMc>. В случае несоблюдения Исполнителем или нанятым им представителем (водителем или грузчиком) правил Охраны труда и Техники безопасности, Заказчик оставляет за собой право выставить штраф согласно Приложению № 1 к настоящим Особым условиям, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки,

уведомив об этом Исполнителя, ответственность Заказчика за отказ от исполнения Договора/Заявки в таком случае не наступает.

4.20. Исполнитель несет полную ответственность за несоблюдение правил перевозки холодильного оборудования и газовых баллонов, размещенных на сайте по ссылке: <https://docs.fura.ru/Ps3hSgbKfQs>. В случае нарушения указанных правил перевозки холодильного оборудования и газовых Заказчик оставляет за собой право взыскать штраф в размере 30 % от стоимости услуги без НДС. Взыскание штрафа не освобождает Исполнителя от оплаты причиненного ущерба грузам и (или) таре и (или) другим товарно-материальным ценностям. В случае выявления несоответствия транспортного средства требованиям, изложенным в указанных правилах, Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки, ответственность Заказчика за отказ от Заявки в таком случае не наступает.

4.21. В случае завала груза (полного или частичного) и отказа сетевого клиента в приемке груза Заказчик оставляет за собой право не оплачивать услуги по перевозке. Отказ Заказчика от оплаты услуг по перевозке в случае завала не освобождает Исполнителя от оплаты штрафа и (или) причиненного ущерба грузам и (или) таре и (или) другим товарно-материальным ценностям в соответствии с пунктами 4.11, 4.12, 4.2 настоящих Особых условий.

4.22. В случае невыполнения Исполнителем пунктов 3.32, 3.33 об обязательном подписании согласия на обработку данных и передаче персональных данных Грузоотправителям/Грузополучателям, Заказчик имеет право отказаться от Заявки, ответственность Заказчика за отказ от Заявки в таком случае не наступает.

4.23. В случае причинения ущерба имуществу Грузоотправителя/Грузополучателя (конструкции зданий, ограждений, газонов, ворот, дверей, перегрузочных платформ, эстакады и др.) при маневрировании или работе автотранспорта Исполнителя на территории Грузоотправителя/Грузополучателя, Исполнитель обязан возместить стоимость ремонта поврежденного имущества в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения по электронной почте письменной претензии от Заказчика с приложением акта, фиксирующего повреждение, подписанного представителями Грузоотправителя/Грузополучателя и Исполнителя, калькуляции стоимости восстановительных работ и материалов фото- или видеofиксации.

При отказе представителя Исполнителя от подписи Акта, фиксирующего повреждение, представитель Грузоотправителя/Грузополучателя в одностороннем порядке утверждает Акт, прилагая к нему материалы фото- или видеofиксации происшествия, при этом, такой Акт имеет одинаковую силу с подписанным двумя Сторонами. В случае, если Исполнитель не согласен с калькуляцией стоимости восстановительных работ, Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом Заказчику и выполнить ремонт своими/привлеченными силами с предварительным письменным согласованием с Заказчиком: сроков, квалификации привлекаемых для ремонта работников, технологии ремонта и применяемых при этом материалов, изделий и конструкций. При этом срок выполнения ремонтных работ не должен превышать 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения по электронной почте письменной претензии о причинении ущерба от Заказчика или иного срока по письменному согласованию Сторон.

4.24. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительной документации.

4.25. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Исполнителя, Заказчика, Грузоотправителя/Грузополучателей при перевозках грузов удостоверяются актами или отметками в товаросопроводительных документах или путевых листах.

В случае уклонения Исполнителя, Грузоотправителя, Грузополучателей от составления акта соответствующая сторона вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее в письменной форме о составлении акта.

В случае, если при составлении акта возникнут разногласия в части размера фактической недостачи и повреждения (порчи) груза, Исполнитель обязан привлечь к участию в приемке груза экспертов Торгово-промышленной палаты для определения фактической

недостачи и/или повреждения (порчи) груза. В случае отказа от подписи лица, участвующего в составлении акта, в акте указывается причина отказа.

Акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 3 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются. В товаросопроводительных документах и (или) путевом листе должна быть сделана отметка о составлении акта.

4.26. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.27. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.28. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.

4.29. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.30. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.31. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.32. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

4.33. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.34. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/транспортной, товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.

	<p>- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 5 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/ выгрузку</p> <p>В случае простоя заказанного Автотранспорта в ожидании погрузки по времени более, чем 5 (пять) часов с момента подачи автотранспорта под погрузку ко времени планового прибытия, указанного в Заявке, Заказчик по требованию Исполнителя, на основании выставленных счетов и претензий (с подробным описанием обстоятельств по возникновению претензий и расчетом суммы претензии), предоставляемых совместно с товарно-сопроводительными документами на грузоперевозку, выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 (двухсот) рублей без НДС за каждый полный час простоя, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Оригиналы и копии товарно-сопроводительных документов должны содержать отметки Грузоотправителя о фактическом времени прибытия/убытия, только на основании которых может быть выставлена претензия по простоя автотранспорта, либо подтверждаться данными из системы Yard Management Грузоотправителя. В случае опоздания на погрузку согласно пункту 4.1 настоящих Особых условий простой заказанного Автотранспорта не оплачивается.</p> <p>В случае простоя заказанного Автотранспорта в ожидании выгрузки более, чем 5 (пять) часов с момента подачи автотранспорта под выгрузку (при соблюдении условий пунктов 3.15 и 3.18 настоящих Особых условий с последовательным посещением точек в строгом соответствии с маршрутом Заказчика/Грузоотправителя и подтверждении соблюдения Планового времени выгрузки) к плановому времени выгрузки, указанному в Заявке, Заказчик по требованию Исполнителя на основании выставленных счетов и претензий, предоставляемых совместно с товарно-сопроводительными документами на грузоперевозку, выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 (двухсот) рублей без НДС за каждый полный час простоя, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Оригиналы и копии товарно-сопроводительных документов должны содержать отметки Грузополучателя о фактическом времени прибытия/убытия, только на основании которых может быть выставлена претензия по простоя автотранспорта, либо подтверждаться данными из системы Yard Management Грузоотправителя (в случае выгрузки на заводе (-ах) Грузоотправителя), а также подтверждаться данными GPS-мониторинга.</p> <p>Фиксация простоя заказанного Автотранспорта начинается после 5 (пяти) часов с момента фактической подачи автотранспорта под выгрузку в указанный в Заявке интервал выгрузки грузополучателя в соответствии со сроками доставки, указанными в пункте 3.7 настоящих Особых условий, но не ранее начала временного окна грузополучателя; в случае опоздания на выгрузку согласно пункту 4.1 настоящих Особых условий простой заказанного Автотранспорта не оплачивается.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является также незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 5 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p>

	<p>При несоблюдении требований п. 3.15 настоящих Особых условий, Заказчик оставляет за собой право не оплачивать простой автотранспорта. При отсутствии GPS-мониторинга по выполняемой Заявке, возникший не по вине Исполнителя, и при условии, что Исполнитель письменно уведомил об этом Заказчика, простой заказанного автотранспорта в ожидании выгрузки может быть оплачен Заказчиком при наличии соответствующих отметок о дате и времени прибытия и убытия ТС на выгрузку в товаросопроводительных документах.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>6. Заключительные положения</b></p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями, Приложениями к ним и (или) Заявкой, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

**СПИСОК НАРУШЕНИЙ, ДОПУЩЕНИЕ КОТОРЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ (РАБОТНИКАМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ И ПРОЧИМИ ДОВЕРЕННЫМИ ЛИЦАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ), ПРЕДУСМАТРИВАЕТ НАЛОЖЕНИЕ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ.**

Нарушения	штраф (тыс. руб.)
Несвоевременное сообщение об аварии/инциденте/нечастном случае (позднее чем через 30 минут после события) с участием подчиненных работников, в т.ч. сопровождающихся залповыми / аварийными выбросами, сбросами, загрязнением почвы, поверхностных и грунтовых вод, сверхлимитным образованием отходов	10
Допущение подчиненных работников, не прошедших в установленном порядке обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний / аттестацию по охране труда, промышленной пожарной безопасности и экологии	5
Допущение подчиненных работников к выполнению работ без прохождения обязательных медицинских осмотров (обследований).	
Выполнение подчиненными работниками погрузо-разгрузочных работ на автотранспорте и ж/д вагонах без применения тормозных башмаков	
Парковка автотранспортного средства работниками в неполюженном месте, нарушение работниками правил дорожного движения на территории грузоотправителя/	
Присутствие подчиненных работников (в том числе водителей) в зоне движения автопогрузчиков (вне специально размеченных зон)	
Выполнение подчиненными работниками любых работ по обслуживанию автотранспорта на территории грузоотправителя/грузополучателя	
Курение подчиненных работников вне специально отведенных для этого мест	
Подчиненными работниками допущены разливы масел и других горюче смазочных материалов на территории грузоотправителя/грузополучателя (на газонах, грунте, асфальте, на полу производственных подразделений и т.п.)	
Подчиненными работниками допущено размещение отходов вне мест их Временного хранения, образующихся в ходе выполнения работ. А также оборудование мест временного хранения отходов с нарушением экологических и санитарных требований РФ	
Иные нарушения, допущенные подчиненными работниками, требований по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и экологии	
Нахождение подчиненных работников на территории грузоотправителя/грузополучателя в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического т.п.).	10
Нахождение подчиненных работников на территории грузоотправителя/грузополучателя с признаками и симптомами заболеваний (повышенная температура тела, признаки ОРВИ и других инфекций).	3
Нарушение санитарных и этических норм на территории Заказчика и/или Грузополучателей	5
Выполнение подчиненными работниками (в том числе водителями, водителями- экспедиторами) работ в открытой одежде (в шортах, майках, футболках и т.п.), без спецобуви (с металлическим композитным подноском), без светоотражающего жилета, каскетки (шлем) и без дополнительных средств индивидуальной защиты (медицинские маски и перчатками и иные средства индивидуальной защиты), которые необходимы для выполнения работ, согласно требованиям, которые установлены на территории филиала грузоотправителя/грузополучателя.	5