

ФУРА	Особые условия № 63-04/24	Введены в действие с 08.04.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного, пригодного для перевозки переданного Грузоотправителем груза в соответствии с требованиями перевозок грузов и техники безопасности, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), отвечающего установленным санитарным требованиям и требованиям Грузоотправителя, соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями, оснащенного противоткатным устройством типа «Башмак» (распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Не производится загрузка автотранспорта в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если состояние пола грузового отсека препятствует нормальной работе погрузочно-разгрузочной техники; - если в грузовом отсеке находятся посторонние предметы или мусор; - наличия резких посторонних запахов в грузовом отсеке; - повреждения тента, контейнера, пола, неудовлетворительной запасовки троса, отсутствует возможность закрепления в кузове последних поддонов. <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем транспортных средств, непригодных для перевозки груза и (или) несоответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, по виду груза, количеству, весу и температурному режиму груза, указанным в Заявке/товаросопроводительных документах или действующим законодательством РФ и не несет ответственности за убытки, понесенные Исполнителем в случае несоответствия предоставленного транспортного средства.</p> <p>В указанном случае Заказчик вправе отказаться от загрузки транспортного средства без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф за срыв перевозки и компенсировать имущественные потери Заказчика в соответствии с п.4.5. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе: паспорт, водительское удостоверение; надлежащим образом оформленную доверенность, с указанием фамилии, имени и отчества водителя с полномочиями на получение, перевозку и доставку груза; свидетельство о регистрации ТС и полуприцепа; технических папортов на ТС и прицеп, иных необходимых документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории, а также Схему регистрации автомобилей (а/м) по прибытии на Распределительный центр Грузополучателя, изложенную в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в Заявке, товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до</p>

передачи груза грузополучателю. В случае явного противоречия между температурным режимом указанного в Договоре транспортного средства и температурного режима транспортировки, указанного в Заявке, товаросопроводительных документах и (или) на упаковке Груза, Исполнитель обязан запросить у Заказчика уточнение по телефону и электронной почте. В отсутствие такого запроса Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. Соблюдение температурного режима при оказании услуг должно быть подтверждено Исполнителем путём предоставления Заказчику по его запросу теплограммы.

3.2. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке, и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения

3.3. Грузоотправитель/Грузополучатель вправе осуществить дополнительную проверку соблюдения температурного режима перевозки, путем закладки собственного логгера. Стороны оговорили, что данные, переданные данной системой и полученные Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем являются достаточным доказательством соблюдения либо несоблюдения температурного режима.

3.4. До начала осуществления перевозки проверять наличие и правильность оформления товарно-транспортных документов на груз в соответствии с Договором/Особыми условиями/Заявкой.

3.5. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем и (или) Представителем Исполнителя путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку – с момента предъявления водителем и (или) Представителем Исполнителя ТН/ТрН в пункте разгрузки.

3.6. Исполнитель (его представитель) обязан произвести проверку груза в поврежденных местах по ТН/ТТН со вскрытием поврежденных мест. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых и сданных в исправной таре (ненарушенной упаковке).

3.7. Обязательства, которые могут послужить основанием для материальной ответственности Сторон, удостоверяются записями Представителей Грузоотправителя/Грузополучателя и Исполнителя в ТН/ТрН или оформлением актов. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть указаны в ТН/ТрН. Представитель Исполнителя не имеет права отказаться от подписания Актов, при несогласии с содержанием Акта представитель Исполнителя вправе изложить в нем свое мнение.

3.8. Водитель обязан проверить соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Подпись Водителя в транспортных накладных является доказательством соответствия количества принятого груза и его товарного вида, указанному в товаросопроводительных документах.

3.9. По завершению погрузки водитель Исполнителя обязан закрепить в кузове поддоны самостоятельно и таким образом обеспечить безопасную транспортировку товара.

3.10. Вести контроль за правильностью проведения погрузо-разгрузочных операций и распределением груза по осям автомобиля. Не превышать допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо массы транспортного средства, установленных ч.12 ст.11 ФЗ № 259 от 08.11.2007г, Приложение № 1 и № 2 Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом» № 2200 от 21.12.2020 г. Представители грузоотправителя обязаны строго соблюдать указания Исполнителя.

3.11. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.12. Нести ответственность за сохранность груза, принятого к перевозке до момента передачи его грузополучателю, указанному в товарной накладной, транспортной накладной.

3.13. Обеспечить безопасную установку транспортного средства на погрузочно-разгрузочную площадку, а также фиксацию транспортного средства запорными механизмами и приспособлениями, обеспечивающими неподвижность транспортного средства в процессе проведения погрузочно-разгрузочных работ. В том числе Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан перед проведением погрузочно-разгрузочных работ обеспечить плотную установку под колеса транспортного средства противооткатных упоров, соответствующих диаметру колес транспортного средства, в количестве не менее 2 штук.

3.14. Учитывать требования Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства при предоставлении транспортных средств для осуществления перевозок в рамках Договора. Предоставлять (обеспечить предоставление) Заказчику/Грузоотправителю на каждое транспортное средство, на котором осуществляется перевозка груза, специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, если такое разрешение требуется в соответствии с Правилами движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства и иными положениями действующего законодательства. Осуществлять расчет и контроль за непревышением при погрузке массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, а при отсутствии такого разрешения - не допускать превышения при погрузке допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, установленных действующим законодательством.

3.15. Исполнитель (силами водителя автотранспортного средства) обязан контролировать процесс погрузки (разгрузки), включая пересчет грузовых мест, проверку внешнего состояния упаковки, порядок погрузки (разгрузки), надежность укладки и крепления груза, проверку температуры загружаемого товара, проверку веса загружаемого груза, контролировать распределение по осям автопоезда веса загружаемого груза. В случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими или при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, Исполнитель обязан, не покидая места погрузки, известить об этом Заказчика и Грузоотправителя. Подпись водителя в транспортной накладной является доказательством отсутствия каких-либо претензий к количеству принятого груза, указанному в товаросопроводительных документах, к его товарному виду, надежности его укладки и крепления грузоотправителем, целостности упаковки и т. д.

3.16. В пункте разгрузки автотранспортного средства предоставлять грузополучателю распечатки данных термографа, установленного на данном ТС, содержащие сведения о температурном режиме перевозки груза за весь период перевозки (в случае указания необходимости соблюдения температурного режима в согласованной сторонами заявке на перевозку). Такие распечатки должны быть заверены подписью водителя данного ТС с расшифровкой ФИО и указанием даты распечатки, номера автомобиля и полуприцепа. В случае, если Исполнитель не может предоставить распечатку температурного режима перевозки груза в пункте разгрузки автотранспортного средства, то Исполнитель обязан информировать об этом Заказчика и предоставить распечатку температурного режима (с указанием номера автомобиля, номера полуприцепа, ФИО водителя), заверенную сервисным центром, обслуживающим термограф, в срок не позднее 3 (трех) дней с момента выгрузки транспортного средства путем направления скан-копии на электронный адрес Заказчика и оригинала в офис Заказчика.

3.17. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечен к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в беспорядном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика.

3.18. В случае замены Исполнителем транспортного средства в процессе выполнения перевозки, он обязан в установленном порядке внести соответствующие отметки о такой замене транспортного средства в товарно-транспортные и при необходимости в таможенные документы с обязательным уведомлением Заказчика в течение рабочего дня; если Исполнитель не уведомил Заказчика о замене транспортного средства, последний не несет ответственности за простой, задержку выгрузки и другие убытки Исполнителя, вытекающие из замены одного транспортного средства другим.

	<p>3.19. Немедленно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых задержках в ходе выполнения перевозки, в том числе по причине аварии, поломки транспортного средства, смещении груза или по причинам независящим от воли сторон, влияющих или способных повлиять на нормальное выполнение Договора/Заявки; а так же сроков доставки грузов; в случае простоя транспортного средства под погрузкой или выгрузкой информирует Заказчика не позднее рабочего дня, следующего за первым днем простоя, путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.20. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.21. Заказчик вправе внести водителя в «Список лиц с ограниченным доступом», что исключает возможность дальнейшего привлечения водителя к осуществлению перевозок в рамках Договора.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, полное или частичное его повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение целостности упаковки и его товарного вида, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>При этом Исполнитель отвечает за принятый к перевозке груз по количественным параметрам, указанным в товарно-транспортных документах.</p> <p>Исполнитель несет ответственность за соблюдение режима перевозки (температурного и п. т.), указанного Заказчиком в Заявке/товаросопроводительных документах.</p>

Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя/грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. В случае несоблюдения сроков подачи транспортного средства под загрузку или доставки груза, указанных в Заявке, Исполнитель уплачивает Заказчику по 1500 рублей за каждые сутки просрочки подачи транспортного средства под загрузку или разгрузку (неполные сутки учитываются как полные), если иное не предусмотрено в Заявке, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

4.5. В случае неподачи автотранспортного средства на погрузку в сроки, предусмотренные в Заявке (срыв перевозки), а также в случае отказа Исполнителя от исполнения Заявки Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 40 % от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.6. В случае невыполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной п. 3.9. настоящих Особых условий, Заказчик имеет право не принять транспортное средство под погрузку/выгрузку, что признается сторонами подачей автомобиля, не соответствующего требованиям, указанным в Договоре/Особых условиях/Заявке, что влечет право Заказчика отказаться от загрузки/выгрузки транспортного средства без возмещения Исполнителю убытков, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф за срыв перевозки, а также возместить все имущественные потери Заказчика в соответствии с п.4.5. настоящих Особых условий.

4.7. За нарушение любого из сроков предоставления оригиналов и (или) сканированных копий (фото) товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) рублей от стоимости перевозки за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом

	<p>оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.9. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.</p> <p>4.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.12. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.13. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.14. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.15. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/транспортной, товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза. - Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется. - Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке.
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 30 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку (24 часа с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии</p>

	<p>своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/ выгрузку) Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено Заявкой или подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями, Приложениями к ним и (или) Заявкой, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру</p>

	ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
--	---

Схема регистрации автомобилей (а/м) по прибытии на Распределительный центр Грузополучателя

1.1. Первичная регистрация транспортного средства будет происходить непосредственно на контрольно-пропускном пункте (КПП) сотрудниками внутреннего распорядка (СВР).

По прибытии на распределительный центр Грузополучателя (Далее – РЦ) водителю необходимо в обязательном порядке зарегистрироваться в РЦ.

Не въезжая на территорию РЦ, пройти на КПП к СВР для осуществления предварительной регистрации.

Предъявить СВР тех. паспорт транспортного средства.

Сообщить Ф.И.О. и контактный номер мобильного телефона для оповещения о готовности РЦ к выгрузке а/м и сообщения номера ворот для постановки а/м под выгрузку.

Получить штрих-код а/м с разрешением въезда на территорию РЦ.

После того, как СВР отсканирует ШК автомобиля и откроет шлагбаум, вернуться к а/м и въехать на территорию стоянки РЦ, разместить а/м на парковке таким образом, чтобы не создавать помех для маневра остальному транспорту. Запуск а/м на территорию РЦ осуществляется с учетом загруженности территории транспортными средствами.

Проследовать к окну регистрации. Сдать товаросопроводительные документы специалисту по документам для осуществления основной регистрации.

После того, как сотрудник РЦ позвонит и укажет, на какие ворота поставить а/м под выгрузку, незамедлительно проследовать к указанным воротам.

После проверки сотрудником внутреннего распорядка пломб на целостность открыть а/м и приготовить к выгрузке товара (подогнать а/м ровно к пандусу, отстегнуть ремни, убрать штанги и т. п.).

Войти в склад через ближайший вход в распределительный центр.

Представиться СВР и озвучить номер ворот, на которые поставлен а/м, предоставить документы, подтверждающие принадлежность водителя к транспортному средству и грузу (паспорт/права и копию транспортной накладной);

Примечание. В случае недопущения сотрудниками РЦ в склад водителя для участия в пересчете товара, водитель обязан незамедлительно поставить в известность Заказчика и обратиться к руководству распределительного центра.

Водитель не должен подходить к слотам с товаром и перемещаться по складу без оснований.

В случае отсутствия водителя при выгрузке сотрудники склада не обязаны разыскивать водителя и приглашать на выгрузку, а также предупреждать о начале и окончании приемки.

Водитель должен присутствовать возле своего товара и товароведа/приемщика, осуществляющего пересчет груза.

При приемке товара холодильной камеры, по факту вскрытия а/м сотрудником РЦ незамедлительно производится замер температуры в автомобиле и товаре. Замер температуры в а/м производится в присутствии водителя, штыревым термометром в теле товара и между коробок.

В случае обнаружения Грузополучателем фактов отличия температуры в прицепе (полуприцепе) транспортного средства в процессе перевозки груза (на основании распечатки данных термографа) и/или температуры груза при его приемке в пункте назначения (на основании замера температуры груза в толще товара, произведенного разрушающим методом контроля, а при невозможности такого замера - произведенного путем помещения термометра внутрь тары с товаром) от температуры, указанной в товаросопроводительных документах, более чем на 2°C, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

1.2. Водитель обязан в случае:

1.2.1 Превышения температуры транспортировки в товаре или в автомобиле, при выявлении брака:

- Остаться до конца переборки и подписать акт;
- Предоставить распечатку с рефрижераторной установки за все время транспортировки товара, заверить ее подписью.

1.2.2. Выявления брака по причине завала паллет - водитель остается до окончания переборки товара, подписывает акт.

1.2.3. Выявления недостачи тарных мест (коробов, паллет):

Водитель остается до окончания пересчета тарных мест (коробов, паллет);

Ожидает полной приемки товара по весу.

1.2.4. Нарушена или не соответствует пломба - водитель ожидает полной приемки, подписывает акт.

1.2.5 В случае отказа водителем подписания актов, водителю необходимо написать объяснительную.

1.3 После выгрузки товара:

- водителю необходимо освободить ворота склада и вернуть а/м на стоянку. Далее водитель может вернуться на склад и присутствовать при приемке товара;

- при отсутствии проблем с товаром (качественные и количественные расхождения) получить у специалиста по документам на Регистрации а/м сопроводительные документы на товар с отметкой РЦ о принятии товара;
- предъявить специалисту по документам ШК автомобиля для отметки о разрешении выезда с территории РЦ;
- при наличии проблем с товаром дождаться соответствующих актов и разрешения ситуации, после чего получить документы и разрешение выезда с территории РЦ;
- вернуться в а/м и проследовать к КПП;
- предоставить сотруднику внутреннего распорядка РЦ а/м для досмотра
- предъявить сотруднику внутреннего распорядка РЦ штрих-код автомобиля с отметкой о разрешении выезда и покинуть территорию РЦ;
- в случае самостоятельного выезда водителя с территории РЦ до окончания приемки сотрудник РЦ в одностороннем порядке составляет акт об отказе участия в приемке товара.