

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 60-04/24</b>	<b>Введены в действие с 02.04.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки данного вида груза, заявленного Заказчиком, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Предоставить под погрузку транспортное средство, масса которого с учетом массы подлежащего к отгрузке Товара (с учетом массы тары, упаковки) не должна превышать допустимую массу транспортного средства и (или) допустимую нагрузку на ось транспортного средства, установленных нормативно правовыми актами РФ (субъектов РФ).</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.4. Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем Груза, несоответствующего санитарным или техническим требованиям и/или требованиям, указанным в настоящих Особых условиях/Заявке/Договоре, либо технически неисправного, или подача транспортного средства тип которого не соответствует указанному в Заявке, приравнивается к неподаче транспортного средства, в указанном случае Заказчик (Грузоотправитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заявки/погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителю убытков, при этом груз считается невывезенным по вине Исполнителя, в этом случае Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 30% от стоимости перевозки, но не менее 3 000,00 (три тысячи) рублей за каждый случай нарушения.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе: паспорт, водительское удостоверение; надлежащим образом оформленную доверенность, с указанием фамилии, имени и отчества водителя с полномочиями на получение, перевозку и доставку груза; свидетельство о регистрации ТС и полуприцепа; технических папортов на ТС и прицеп, иных необходимых документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водители обязаны соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила нахождения на территории склада грузоотправителя/грузополучателя и прилегающей территории.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Время прибытия/убытия транспортного средства под погрузку/выгрузку исчисляется с момента предъявления грузоотправителю/грузополучателю водителем Исполнителя (его представителем) путевого листа и/или транспортной накладной, в которых сторонами проставляются отметки о времени прибытия и убытия Транспортного средства, но не ранее времени указанного в Заявке.</p> <p>3.2. При погрузке на складе грузоотправителя водитель, указанный в Заявке, как представитель Исполнителя, принимает груз по количеству на основании транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, применимого при осуществлении соответствующего вида перевозки. Паллета должна быть обтянута</p>

целлофаном и не должна иметь следов вскрытия. Короба на паллете (при погрузке паллетами) и коробка (при погрузке россыпью) должны быть запечатаны заводским способом и не должны иметь видимых следов повреждений. Короба на паллете должны быть уложены с таким расчетом, чтобы не возникало смещения центра тяжести. Условие о соблюдении центра тяжести и недопущении его смещения должно соблюдаться также при укладке и размещении груза в ТС.

3.3. Контролировать силами водителя Исполнителя, указанного в Заявке, процесс погрузки/разгрузки, включая пересчет грузовых мест (паллетомест в случае приемки грузов в паллетах/поддонах), внешнее состояние упаковки, крепление и размещение груза в транспортном средстве. В случае обнаружения недостоверных данных в транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной, а также при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, либо при отсутствии возможности контроля, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Заказчика и Грузоотправителя и сделать соответствующие отметки в товаросопроводительных документах.

3.4. Принятие груза к перевозке означает отсутствие замечаний к погрузке, способам размещения и крепления груза в ТС, распределения нагрузки на ось (оси). При этом Исполнитель не вправе требовать от Заказчика/грузоотправителя возмещения убытков, понесенных вследствие уплаты штрафа за перегруз транспортного средства. В случае привлечения Грузоотправителя или его должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем или привлеченным им лицом указанных в ней требований, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика с приложением копии соответствующего документа уполномоченного органа.

3.5. Доставлять грузы в согласованное Сторонами в Заявке время и по адресу, указанному в Заявке и ТТН. Принимать груз к перевозке по количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.6. Осуществлять доставку сопутствующей грузу документации от Грузоотправителя его грузополучателям и от грузополучателей Заказчику в полном объеме, обозначенном при получении представителем Исполнителем груза

3.7. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.8. В случае переадресации Заказчиком/Грузоотправителем адреса доставки груза или изменения по инициативе Заказчика/Грузоотправителя маршрута следования транспортного средства, Стороны дополнительно согласовывают и подписывают новую Заявку. При отсутствии возможности оперативно подписать новую Заявку, стороны могут согласовать указанные изменения путем обмена электронными письмами, сообщениями и иным способом, предусмотренным Договором, с обязательным последующим обменом документами в течение 2 рабочих дней с момента изменений Заявки.

3.9. Отслеживать перемещение груза и информировать Заказчика/Грузоотправителя о ходе перевозки.

3.10. В обязательном порядке, за 3 (три) часа до указанного в Заявке времени выгрузки грузополучателю товара, передавать информацию Заказчику о местонахождении водителя Исполнителя с грузом, в виде уведомления, любым доступным способом, в том числе по телефону и/или электронной почте.

За нарушение данного условия Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика уплатить штраф в размере 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый случай.

3.11. Отслеживать наличие проставленных отметок в товарно-транспортных документах (путевом листе) о фактическом времени прибытия и убытия автомобилей из пунктов погрузки и выгрузки.

Время подачи ТС в пункте погрузки, выгрузки и время отправления отмечается в путевом листе и транспортной накладной.

При нарушении данных условий и отсутствие необходимых отметок о времени в ТТН, Заказчик имеет право выставить штраф Исполнителю в размере 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей, за каждый случай.

3.12. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю.

3.13. Обеспечить проставление грузополучателем отметки в ТН о фактическом времени и дате прибытия ТС под выгрузку, а по окончании выгрузки - необходимых отметок, свидетельствующих о принятии грузополучателем груза по количеству, ассортименту и его товарному виду и обязан возместить Заказчику все убытки, понесенные в связи с отсутствием такой отметки.

3.14. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения складской упаковки груза/грузовых мест, сотрудниками склада грузополучателя совместно с водителем Исполнителя, производится осмотр и подсчет товара. В данном случае оформляется «Акт об обнаружении несоответствия при приемке товара». Акт подписывается водителем как представителем Исполнителя (если водитель Исполнителя находится на территории грузополучателя), представителем грузополучателя. Акт должен быть составлен в двух экземплярах в тот же день, когда несоответствие выявлено (или при наличии уважительных обстоятельств - на следующий день), и представлен Исполнителю. Исполнитель подписывает акты о расхождении по количеству и качеству при сдаче груза Грузополучателю только после согласования с Заказчиком.

При составлении коммерческого акта Грузополучателем на выгрузке, водитель Исполнителя перед подписанием такого акта обязан получить согласование от Грузоотправителя, позвонив по номеру +7910-872-61-97. В случае невыполнения данного условия все возможные убытки, которые могут быть предъявлены Грузоотправителем Заказчику, компенсирует Исполнитель.

Кроме того, Исполнитель в течение 2 (двух) часов с момента обнаружения повреждения груза направляет Заказчику фото поврежденного груза на адрес электронной почты Заказчика, указанной в Договоре/Заявке.

3.15. Погрузка-разгрузка считаются законченными при вручении водителю Исполнителя надлежаще оформленных товарно-сопроводительных документов на груз.

3.16. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. По запросу Заказчика Исполнитель обязан предоставить Заказчику скан договора и Заявку с привлеченными третьими лицами и СТС автомобиля находящегося в собственности привлекаемого перевозчика.

3.17. Предоставить информацию о месте нахождения ТС с грузом в течение 2 (двух) часов с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования любым доступным способом, в том числе по телефону и электронной почте. За нарушение данного условия Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика уплатить штраф в размере 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.

3.18. Отвечать за целостность пломбы (если груз будет опечатан пломбой), и сохранность груза с момента окончания загрузки автомобиля до момента передачи груза полномочному представителю Грузополучателя (вскрытие пломбы).

3.19. Обеспечивать соблюдение при перевозке пищевых продуктов, БАДов требований санитарных норм и правил, в том числе требований товарного соседства.

3.20. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке, или отказа Грузополучателя от принятия груза по причинам, независящим от Исполнителя, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика по телефону и электронной почте и оставаясь на месте ждет его дальнейших указаний, обеспечив сохранность груза.

3.21. Незамедлительно информировать Заказчика о любых изменениях условий оказания услуг в рамках Договора/Заявки и (или) рисках утраты и (или) повреждения груза, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, на погрузке/выгрузке, а также в случаях задержки автотранспортных средств в пути на срок более 30 минут, в том числе о любых обстоятельствах, препятствующих своевременной подаче транспорта под погрузку/разгрузку (с предоставлением подтверждающих такие обстоятельства документов), которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования, болезнь водителя и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.22. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.23. Исполнитель обязан принять все возможные меры для устранения причин задержки оказания услуг самостоятельно и незамедлительно предоставить исправный транспорт, заменить водителя в течение 6 (шести) часов с момента возникновения такой задержки и уведомления Заказчика, без дополнительной оплаты. В случае нарушения данного срока Заказчик/Грузоотправитель вправе без применения к нему мер ответственности отказаться от дальнейшей перевозки, потребовать вернуть груз обратно на склад грузоотправителя силами и за счёт Исполнителя и выставить штраф Исполнителю в размере 3 000,00 (три тысячи) рублей за каждый случай.

3.24. При отказе Грузополучателя от выгрузки прибывшего ТС с опозданием все возможные убытки, возникшие у Сторон, лежат на Исполнителе.

3.25. Фактическим временем оказания услуг по перевозке грузов транспортом Исполнителя, при осуществлении внутригородских и пригородных перевозок, считается промежуток времени с момента подписания водителем Исполнителя транспортной накладной (далее- ТН) во время приемки груза при погрузке груза в ТС, до момента выгрузки груза у грузополучателя и подписания уполномоченными представителями сторон ТН. Время прибытия ТС под погрузку и выгрузку указывается в ТН и путевых листах. Дополнительно сторонами при передаче груза к перевозке подписывается товарно-транспортная накладная (далее-ТТН), которая принимается сторонами за экспедиторскую расписку и подтверждает факт получения Исполнителем для перевозки груза от указанного им грузоотправителя. При отсутствии ТТН, подписанной сторонами, в качестве экспедиторской расписки может быть принят любой документ, подтверждающий факт передачи груза Исполнителю (акт приема-передачи, накладная, УПД, ТН с указанием первичных документов, переданных при перевозке груза и т.п.).

3.26. При перевозке грузов Исполнитель обязуется соблюдать сроки доставки грузов, которые указываются в Заявке. В случае возможного несоблюдения сроков прибытия ТС на выгрузку в указанный в Заявке срок. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о возможном опоздании и не предпринимая никаких действий, которые могут привести к еще большему увеличению срока доставки, дожидаться ответа Заказчика о предстоящих своих дальнейших действиях.

3.27. В случае возможного несоблюдения сроков прибытия ТС на погрузку в указанный в Заявке срок Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о возможном опоздании и дожидаться ответа Заказчика о предстоящих своих дальнейших действиях.

3.28. В случае несоблюдения сроков прибытия ТС на погрузку, согласованных сторонами в Заявке, Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от перевозки, без применения к Заказчику каких-либо мер ответственности, предусмотренных Договором, Особыми условиями или действующим законодательством РФ и выставить Исполнителю штраф в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий. В случае, если

	<p>Заказчик/Грузоотправитель не реализовал указанное право на отказ от перевозки, то он вправе выставить штраф, который предусмотрен п.4.4. настоящих Особых условий (за <b>Опоздание</b>).</p> <p>3.29. Консультировать Заказчика при выборе вида транспорта, оптимального маршрута следования, типа подвижного состава для конкретной перевозки, нормы его загрузки в зависимости от типа груза и маршрута следования.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/Экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или</li> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.</li> </ul> <p>4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>4.4. За нарушение сроков подачи транспортного средства под погрузку ко времени, указанному в Заявке, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 20 % от стоимости перевозки, но не менее 3 000 (трех тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Договоре.</p> <p>4.5. В случае нарушения сроков доставки грузов грузополучателям, указанных в Заявке, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 20% от стоимости провозной платы, но не менее 3 000,00 (три тысячи) рублей за каждый случай нарушения. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от возмещения убытков, предусмотренных п. 3.24 настоящих Особых условий.</p> <p>4.6. За непредставление ТС под погрузку ко времени, указанному в Заявке, за невывоз груза/отказ от согласованных сторонами условий Договора/Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, но не менее 3 000 (трех тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.</p>

	<p>4.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 5 % (пять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительной документации.</p> <p>4.8. За нарушение любого из сроков предоставления оригиналов и (или) сканированных копий (фото) документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей(НДС не облагается) за каждый день просрочки исполнения обязательства в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.</p> <p>4.9. Причиненный Заказчику ущерб (убытки) возмещается в полном объеме сверх неустойки (пени, штраф), начисляемой согласно Договору/Особым условиям.</p> <p>4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.11. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.</p> <p>4.12. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.14. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.15. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.16. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованного Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от</p>

	<p>стоимости перевозки (<b>НДС не облагается</b>). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Договора/Заявки, за 8 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются и какие-либо убытки и компенсации Исполнителю не оплачиваются. Исполнитель не вправе отказаться от исполнения Договора/Заявки.</p> <p>5.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. Ответственность Заказчика по Договору ограничивается возмещением убытков в размере реального ущерба, и не может превышать 20% от цены услуг по соответствующей Заявке.</p>
<p><b>6. Заключительные положения</b></p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> <li>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</li> </ul>

	<p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	--