

ФУРА	Особые условия № 59-03/24	Введены в действие с 28.03.2024г.
-------------	----------------------------------	------------------------------------------

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, пригодное для перевозки переданного Грузоотправителем груза, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистое автотранспортное средство (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки переданного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и требованиям Грузоотправителя, соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями, оснащенное противооткатным устройством типа «Башмак» (распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>При оказании услуг по перевозке грузов запрещается использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автомобили без задних торцевых дверей, с высотой дверного проема менее 2000 мм и шириной менее 1500 мм; - с неисправными и/или неровными полами, выступающими деталями, не обеспечивающими въезд электропогрузчика; - автомобили, конструкция которых препятствует механизированной погрузке-разгрузке; - автомобили с грузом в кузове (кроме оборотной тары); - автомобили с посторонними предметами в кузове (шины, канистры с бензином и техническими жидкостями, грязные тряпки и прочее). <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем Груза, несоответствующего санитарным или техническим требованиям и/или требованиям, указанным в настоящих Особых условиях/Заявке/Договоре, либо технически неисправного, приравнивается к неподаче транспортного средства, в указанном случае Заказчик (Грузоотправитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заявки/погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителю убытков, при этом груз считается невывезенным по вине Исполнителя, что влечёт наступление для него ответственности в соответствии с п. 5.5. настоящих Особых условий.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Обеспечивать наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов, связанных с оказанием услуг перевозки по Договору: в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов на ТС и прицеп, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, водительского удостоверения, документов, удостоверяющих личность, надлежащим образом оформленной доверенности на получение материальных ценностей, заверенной печатью и подписями, надлежащим образом оформленной медицинской книжки и сертификатов очистки ТС/контейнера, иных необходимых документов, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить соблюдение водителями и иными представителями Исполнителя требований Приложения № 1 к настоящим Особым условиям «Правила движения</p>

транспорта на подъездной дороге и территории складского комплекса Грузоотправителя/Грузополучателя».

3.2. Строго соблюдать требования безопасности при погрузочно-разгрузочных работах, в том числе обязательно к использованию противооткатное устройства типа «башмак»;

3.3. Принимать/сдавать груз с обязательной визуальной покоробочной проверкой, если иное не указано в Заявке.

3.4. Соблюдать температурный режим перевозки грузов;

3.5. Осуществлять контроль размещения груза в транспортном средстве, в случае выявления нарушений при погрузке составлять акт о выявленных нарушениях.

3.6. Осуществлять подбор и подготовку водительского состава в соответствии с требованиями Грузоотправителя/Заказчика и спецификой перевозимого груза. Водительский персонал, подбираемый и подготавливаемый Исполнителем должен соблюдать нормы профессиональной этики, быть вежливым в работе с Грузоотправителем и Грузополучателем; аккуратным и точным при загрузке и доставке груза, составлении и заполнении документов, связанных с перевозкой и приемкой груза. Неукоснительно соблюдать требования Заказчика и Грузоотправителя, касающиеся процесса погрузки и перевозки груза. Профессионально исполнять другие обязанности Исполнителя, вытекающие из Договора.

3.7. Обеспечивать выполнение всех необходимых операций, в том числе осуществлять отслеживание грузов в пути, оперативный контроль за ходом перевозки грузов.

3.8. Исполнитель несет материальную ответственность за количество и качество доставляемого груза, в том числе оборотной тары.

3.9. Нести ответственность за сохранность в пути перевозимого груза в том числе нести риски случайной гибели или повреждения груза или его части с момента получения груза у Грузоотправителя и до момента выдачи груза Грузополучателю. Оплата услуг Исполнителя в размере суммы нанесенного ущерба не осуществляется до полного возмещения Заказчику нанесенного Исполнителем ущерба, а в случае уничтожения, утери или хищения груза – оплата услуг не производится.

3.10. Доставить вверенный ему Заказчиком груз в пункт назначения не позднее даты и времени, указанных в Заявке, и сдать его уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю). Исполнитель ознакомлен с тем, что условие о доставке груза не позднее даты и времени, указанных в Заявке, является существенным условием Договора. По факту передачи груза Исполнитель обязуется организовать доставку Заказчику первого экземпляра товаросопроводительных документов с подписью и печатью грузополучателя. При наличии у Грузополучателя претензий при приемке товара Исполнитель предоставляет экземпляр соответствующего Акта об установленных расхождениях по количеству и качеству.

3.11. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке необходимых документов, связанных с исполнением принятых на себя обязательств, осуществлять контроль за надлежащим оформлением документации Грузоотправителем и Грузополучателем, в том числе за заполнением раздела «Погрузочно-разгрузочные операции» с проставлением фактического времени прибытия и убытия транспортного средства из пунктов разгрузки.

В случае нарушения указанного положения, в том числе, при получении Заказчиком сопроводительной документации с незаполненными, либо частично заполненными разделами, без указания фактического времени прибытия/или убытия транспортного средства, без отметки о составленном Акте, если такой Акт составлялся сторонами, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику на основании его письменного требования штраф в размере 500 руб.(НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.12. При обнаружении при выгрузке транспортного средства в пункте назначения несоответствующей продукции, поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, составляется Акт об установленных расхождениях по количеству и качеству представителями грузополучателя в присутствии представителя Исполнителя.

3.13. В случае возникновения между грузополучателем и Исполнителем разногласий о характере выявленных дефектов товара грузополучатель/контрагент Заказчика вправе провести соответствующую товарную экспертизу. Если экспертизой будет установлено, что недостатки качества товара явились следствием несоблюдения условий грузоперевозки, Исполнителем возмещаются убытки Заказчика, понесенные им в связи с компенсацией документально подтвержденных расходов грузополучателю/контрагенту Заказчика, в том числе в связи с проведением экспертизы.

3.14. Незамедлительно сообщать Заказчику/Грузоотправителю о задержках груза в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности; а также обо всех проблемах и обстоятельствах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, выгрузки, в том

	<p>числе: о фактах перегрузки груза с одного транспортного средства на другое; о фактах переадресовки груза; о фактах простоя (нахождение у грузополучателя более 2-х часов), с фиксацией фактического времени нахождения в сопроводительной документации, путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Права и обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков и потребовать возврата оплаченной денежной суммы или отказаться от оплаты стоимости услуг по Договору/Заявке в случае существенных нарушений условий Договора в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоответствия транспортного средства условиям Договора, Особым условиям, Заявки и/или техническим требованиям и государственным стандартам России; - несоответствия условий доставки требованиям законодательства Российской Федерации, отсутствию товаросопроводительных документов и иных документов, предусмотренных Договором; - доставки груза не тому Грузополучателю, который определен в сопроводительной документации Грузоотправителя; - несоответствие сведений, предоставленных Исполнителем о его юридическом статусе и др.
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах /экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) - товарной, товарно-транспортной накладной, УПД/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

В случае установления грузополучателем при сдаче груза признаков утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, грузополучатель совместно с Исполнителем (перевозчиком) составляет акт.

Если возврат продукции возник по вине Исполнителя (опоздание на выгрузку, завал паллет, не соответствие температурного режима и т.д.), рейс по обратной доставке возвратной продукции не оплачивается. Доставка возврата должна осуществляться тем же транспортным средством за счет Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.4. За нарушение сроков подачи транспорта на погрузку/выгрузку Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на погрузку/выгрузку (неполный час учитывается как полный), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

В случае если просрочка в доставке грузов произошла по вине Исполнителя, либо доставка была осуществлена по неправильному адресу по вине Исполнителя, последний возмещает понесенные Заказчиком убытки, при этом расходы за доставку груза по указанному в Заявке адресу возлагаются на Исполнителя.

5.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки (срыв погрузки), а также за отказ от согласованных сторонами условий Договора/Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 5 000 (пять тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

За неподачу транспортного средства при почасовой тарификации Исполнитель по требованию Заказчика обязуется уплатить Заказчику штраф в размере эквивалентном стоимости 2-х часов перевозки по согласованному Сторонами тарифу, увеличенной на 10%.

Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

5.6. За неподачу транспортного средства, в результате чего Клиент Заказчика был вынужден заказать доставку груза у другой транспортной компании, Исполнитель по письменному требованию Заказчика обязан возместить понесенные последним убытки в размере разницы между стоимостью услуг Исполнителя и стоимостью услуг такой транспортной компании по доставке груза.

5.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной в накладной.

5.8. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков предоставления товаросопроводительных документов (как копий, так и оригиналов) Заказчику, предусмотренных Заявкой, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 500 рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.9. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечён к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика с приложением копий документов, подтверждающих наложение и уплату штрафа.

5.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.11. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.

5.12. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

5.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.14. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.15. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить

	<p>срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.16. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.17. Если на отгруженный Грузоотправителем и доставляемый Исполнителем груз, в течение срока доставки был наложен штраф государственными контролирующими органами, то Исполнитель, безусловно, отвечает и обязан возместить все документально подтвержденные расходы.</p> <p>5.18. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечён к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика с приложением копий документов, подтверждающих наложение и уплату штрафа.</p> <p>5.19. Во всех случаях, когда привлечение Заказчика к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц происходит не по вине Заказчика, Исполнитель обязан возместить Заказчику все судебные расходы и иные суммы, к возмещению которых его присудит суд, а также другие понесенные им убытки или расходы, в том числе расходы на юридические услуги (помощь).</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.6.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.6.1. и п.6.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с</p>

	описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.
7. Заключительные положения	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Правила движения транспорта на подъездной дороге и территории складского комплекса Грузоотправителя/Грузополучателя (далее «Правила»).

Для определения понятия - территория складского комплекса Грузоотправителя/Грузополучателя в настоящих Правилах, используется термин - «**территория Комплекса**».

Движение транспортных средств по территории Комплекса осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации правилами дорожного движения, а также в соответствии с разметкой, знаками и указателями, установленными на территории Комплекса.

2. Транспортным средствам Исполнителя запрещается:

- 2.1. Движение транспортных средств по территории Комплекса со скоростью выше 10 км/ч.
- 2.2. Остановка и стоянка транспортных средств на подъездной дороге (Терминальном проезде);
- 2.3. Оставлять транспортное средство на территории Комплекса без пропуска, расположенного на видном месте за ветровым стеклом транспортного средства.
- 2.4. Передвижение транспортных средств по пожарному проезду между корпусами 2А (д. 3, стр. 4-5) и 2В (д. 3, стр. 1, 3, корп. 5 пом. 2), между корпусом 3В (д. 1 стр. 6) и ограждением, между корпусом 3С (д. 1, стр. 1) и ограждением. Данные проезды предназначены только для движения транспортных средств пожарной охраны и технических служб.
- 2.5. Остановка и стоянка транспортных средств вдоль зданий Комплекса на расстоянии ближе 9 м. от входных групп, эвакуационных выходов.
- 2.6. Остановка и стоянка транспортных средств вдоль зданий Комплекса на расстоянии ближе 1. м от цоколя.
- 2.7. Размещение транспортных средств Исполнителя, его работников и/или Третьих лиц Исполнителя, находящихся на территории Комплекса, за пределами границ Специальной Зоны.
- 2.8. Размещение находящихся в аварийном состоянии и/или подлежащих ремонту и/или механически неисправных транспортных средств. В случае невозможности дальнейшей эксплуатации транспортного средства в виду его поломки на территории Комплекса Исполнитель обязан незамедлительно организовать эвакуацию неисправного транспортного средства с территории Комплекса.
- 2.9. Курение и/или использование открытого огня в кабине транспортного средства (газовые плитки, примусы и прочее) во время стоянки транспортного средства на территории Комплекса.
- 2.10. Мойка, ремонт и техническое обслуживание транспортных средств на территории Комплекса.
- 2.11. Стоянка транспортных средств с работающим двигателем, зашторенными окнами.
- 2.12. Стоянка транспортных средств без пропуска, расположенного под лобовым стеклом транспортного средства.
- 2.13. Распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных), а также
- нахождение на территории Комплекса лиц в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения.

3. Ответственность Исполнителя:

3.1. В случае выявления нарушений требований, указанных в п. 2.1.-2.13. настоящих Правил Исполнителем и/или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору, Заказчик оставляет за собой право требовать возмещения убытков (штрафов), понесенных Заказчиком в связи с предъявлением Заказчику претензии его контрагентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).