

ФУРА	Особые условия № 57-03/24	Введены в действие с 15.03.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Исполнитель обязан обеспечить подачу транспортных средств, соответствующих условиям Договора/Заявки, в состоянии, пригодном для перевозки данного типа груза, оснащенных устройством измерения и регистрации температуры со встроенным GSM модулем (логгером), а также отвечающих санитарным требованиям. Не допускается наличие в кузове транспортного средства наряду с перевозимым грузом посторонних предметов, следов загрязнений, присутствие резких запахов. В случае перевозки пищевой и скоропортящейся продукции Исполнитель обязуется пройти дезинфекцию (мойку) транспортного средства и обеспечить предоставление Заказчику оригинала справки (акта) о прохождении дезинфекции (мойки).</p> <p>Запорные устройства подаваемых транспортных средств должны быть в исправном состоянии, позволяющем произвести опломбирование груза. Исполнитель проверяет надежность опломбирования груза грузоотправителем, соблюдает сохранность пломбы до момента сдачи груза в пункте назначения.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки данного вида Груза, несоответствующего санитарным или техническим требованиям и/или требованиям, указанным в настоящих Особых условиях/Заявке/Договоре, либо технически неисправного, приравнивается к неподаче транспортного средства, в указанном случае Заказчик (Грузоотправитель) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заявки/погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителем убытков, при этом груз считается невывезенным по вине Исполнителя, что влечет наступление для него ответственности в соответствии с п. 5.4. настоящих Особых условий.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, личную медицинскую (санитарную) книжку и оригинал справки (акта) о прохождении дезинфекции (мойки) ТС/контейнера, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. При перевозке пищевой продукции обеспечить наличие у водителя при получении/сдаче груза белого халата и личной медицинской (санитарной) книжки.</p> <p>3.2. Соблюдать или обеспечивать соблюдение при перевозке груза температурного режима, указанного в Заявке, а в случае отсутствия особого указания – соответствующего перевозке данного вида груза. Факт несоблюдения в процессе перевозки температурного режима подтверждается показаниями логгеров, приложенными к акту о несоответствии, составленному грузополучателем в пункте разгрузки.</p> <p>3.3. При приемке груза от Грузоотправителя Исполнитель обязан произвести внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки и меру (вес, объем). Об обнаруженных недостатках или недостатке немедленно сообщить Заказчику и Грузоотправителю и действовать согласно указаниям Заказчика.</p>

При этом Исполнитель обеспечивает внесение оговорок о выявленных несоответствиях в сопроводительные документы на груз (транспортная накладная). При приеме груза Исполнитель обязан проверить достоверность представленных Грузоотправителем документов, необходимых для выполнения Исполнителем его обязанностей, их комплектность и соответствие сведений, указанных в документах, условиям перевозки. Документом, подтверждающим принятие груза к перевозке, признается оформляемая Грузоотправителем транспортная накладная на груз.

3.4. Исполнитель, в лице водителя (водителя-экспедитора), другого уполномоченного лица обязуется контролировать и проверять правильность и надежность размещения груза, распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось закрытие дверей изотермического контейнера после загрузки, надежность опломбирования. Обеспечивать соблюдение допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, распределения груза в целях соблюдения указанных ограничений. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.5. В лице водителя (водителя-экспедитора) контролировать погрузку груза в транспортное средства, обеспечить соблюдение установленных Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 2200 от 21.12.2020 г., или указанных в специальных разрешениях, допустимых габаритов транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, и подтверждать соответствие погрузки указанным требованиям своей подписью в товарной (товарно-транспортной) накладной, оформленной после погрузки груза.

3.6. Сдать груз грузополучателю в пункте назначения в том же порядке, котором груз был принят от грузоотправителя – по количеству мест, объему и весу, целостности упаковки грузовых мест.

3.7. Обеспечить возврат Заказчику товаросопроводительных документов на груз (товарных накладных, товарно-транспортных накладных, УПД) с отметками грузополучателей о получении в срок, установленный в Заявке.

3.8. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.9. Водитель Исполнителя обязан присутствовать при сдаче груза грузополучателю. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, факта расхождений по количеству и качеству товара Исполнитель обязан незамедлительно известить любым доступным способом об этом Заказчик, по номеру указанному в Договоре/Заявке для получения дальнейшего письменного указания по вопросу составления и подписания Акта, а также обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении Акта (форма № ТОРГ-2) совместно с представителями грузополучателя.

3.10. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке, в том числе которые повлекли или могут повлечь за собой нарушение срока доставки Груза или не обеспечение его сохранности с указанием причины возникновения, путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет

	<p>право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.11. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Права и обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Заказчик вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от перевозки по Заявке без компенсации расходов Исполнителя и без применения к Заказчику штрафных санкций со стороны Исполнителя в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - невыполнения Исполнителем обязательств по Договору/Заявке в части неподачи транспортных средств под погрузку в срок, указанный в Заявке (нарушение срока подачи транспортных средств до 2 (двух) последовательных часов не учитывается); - при подаче технически неисправных и коммерчески непригодных для перевозки Груза, не соответствующих требованиям Договора, Особых условий, Заявки транспортных средств; - при отказе Заказчика от услуг по Заявке не позднее, чем за 8 (восемь) часов до даты или времени, указанных в Заявке. <p>4.2. Заказчик, грузоотправитель и грузополучатель вправе обращаться за информацией к Исполнителю о факте отгрузки, времени и дате отправки, типе автотранспорта, номере накладной и расчетной дате прибытия в конечный пункт назначения.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах /экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) - товарной, товарно-транспортной накладной, УПД/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>В случае установления грузополучателем при сдаче груза признаков утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, грузополучатель совместно с Исполнителем (перевозчиком) составляет акт.</p> <p>Если возврат продукции возник по вине Исполнителя (опоздание на выгрузку, завал паллет, не соответствие температурного режима и т.д.), рейс по обратной доставке возвратной продукции не оплачивается. Доставка возврата должна осуществляться тем же транспортным средством за счет Исполнителя.</p> <p>5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p>

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

5.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.4. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, за невывоз груза Исполнителем, а также за отказ от согласованных сторонами условий Договора/Заявки (срыв погрузки) Исполнитель несет ответственность в размере 60% от стоимости перевозки, кроме указанного штрафа Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

5.5. За опоздание транспортного средства под погрузку свыше 2 (двух) часов с момента, указанного в Заявке, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 20% от стоимости перевозки груза за каждый час опоздания (неполный час учитывается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

При этом опоздание Исполнителя на погрузку свыше 2 (двух) часов может быть признано Заказчиком срывом перевозки, в указанном случае Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от погрузки груза в транспортное средство без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа в размере 60% от стоимости перевозки.

5.6. За опоздание транспортного средства на выгрузку к Грузополучателю Исполнитель оплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 15 % от стоимости груза, принятого к перевозке, указанной в товаросопроводительной документации.

5.7. В случае обнаружения при сдаче груза факта несоблюдения температурного режима перевозки Исполнитель уплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 20% от стоимости груза, принятого к перевозке. В случае отказа Грузополучателя от приемки некачественного (размороженного или замороженного) груза в результате нарушения температурного режима Исполнитель обязан возместить Заказчику стоимость непринятого груза. Стоимость определяется на основании товаросопроводительных документов (товарная (товарно-транспортная) накладная, УПД).

5.8. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части,) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в полном размере в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом.

5.9. За нахождение на территории предприятий Грузоотправителя/Грузополучателя без (либо с просроченной) либо не надлежащим образом оформленной (без печати и т.п.) личной медицинской (санитарной) книжкой Исполнитель уплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.10. За нахождение на территории предприятий Грузоотправителя/Грузополучателя транспортного средства с неисправными запорными устройствами, а также при неправильном пломбировании запорных устройств, что не обеспечивает сохранность

груза, Исполнитель выплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.11. За нахождение на территории предприятий Грузоотправителя/Грузополучателя в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и др. опьянения, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 50 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения на основании акта, составленного Грузоотправителем/Грузополучателем. Достаточными основаниями полагать, что водитель транспортного средства находится в состоянии опьянения, является наличие одного или нескольких следующих признаков: запах алкоголя изо рта; неустойчивость позы; нарушение речи; резкое изменение окраски кожных покровов лица; поведение, не соответствующее обстановке. В случае отказа водителя от подписания акта и (или) в случае непредоставления Исполнителем результатов медицинского освидетельствования в течение 3 (трех) часов с момента обнаружения факта нахождения водителя в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и др. опьянения, Исполнитель обязан оплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 50 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.12. Во время нахождения на территории предприятий Грузоотправителя/Грузополучателя запрещается курение, провоз алкоголя, складирование мусора, мойка транспортных средств. За каждый установленный факт вышеуказанных нарушений Исполнитель выплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 50 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.13. В случае выявления уполномоченным государственным органом несоответствий транспортного средства нормам и требованиям к допустимой массе транспортного средства, допустимым нагрузкам на ось транспортного средства, в результате чего клиент Заказчика (Грузоотправитель) будет привлечён к ответственности за нарушение Правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, Исполнитель обязуется в бесспорном порядке возместить Заказчику сумму административного штрафа, компенсированного Заказчиком своему клиенту (Грузоотправителю) на основании выставленной претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика с приложением копий документов, подтверждающих наложение и уплату штрафа.

5.14. В случае несвоевременного возврата или невозврата Заказчику товаросопроводительных документов с отметками о получении груза в установленный Договором срок Заказчик без предварительного письменного уведомления вправе приостановить оплату услуг Исполнителя до момента получения указанных документов и/или потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 20% от стоимости перевозки за каждый день просрочки предоставления документов. Исполнитель обязан уплатить указанную неустойку в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, неустойка может быть увеличена на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.15. В случае отсутствия акта о дезинфекции транспортного средства Исполнитель оплачивает штрафную неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.16. В случае подписания водителем Исполнителя Акта ТОРГ-2 или иного акта об обнаруженных расхождениях по количеству и (или) качеству при приемке товара, без получения письменного подтверждения от Заказчика, Исполнитель оплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 50 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

5.17. В случае отсутствия на транспортных средствах Исполнителя устройств «ГЛОНАСС», а также в случае нахождения указанных приборов в нерабочем состоянии, отказа в предоставлении Заказчику данных систем спутникового мониторинга, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 30 % от стоимости услуг перевозки.

5.18. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот)

	<p>рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>5.19. Исполнитель обязуется оплатить Заказчику, указанные в настоящем разделе убытки и штрафные санкции в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления Заказчиком соответствующего требования.</p> <p>5.20. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>5.21. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>5.22. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.23. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставленные в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.24. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.6.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.6.1. и п.6.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета</p>

	<p>на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>6.4. Заказчик несет ответственность за просрочку платежа в размере 0,1 (одной десятой) % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Исполнителю вознаграждения.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>