

ФУРА	Особые условия № 91-09/24	Введены в действие с 06.09.2024г.
-------------	----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Подавать под загрузку транспорт в технически исправном состоянии, пригодный в коммерческом и таможенном отношении к выполнению локальных и международных перевозок и отвечающий санитарным требованиям к перевозке соответствующего вида Груза. Предоставление транспортного средства, непригодного для перевозки заявленного Заказчиком/Грузоотправителем Груза или не обеспеченного всеми документами, необходимыми для осуществления перевозки груза, считается неподачей транспортного средства по Договору.</p> <p>Транспортное средство должно быть подано Исполнителем к загрузке в срок, указанный в Заявке. В случае подачи Исполнителем транспортного средства с опозданием более чем на 3 часа по сравнению со временем, указанным в Заявке, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа за опоздание или отказаться от загрузки в случае опоздания транспортного средства более чем на 24 часа от указанного в Заявке времени. В случае опоздания транспортного средства к загрузке более, чем на 24 часа от указанного в Заявке времени, Исполнитель должен сообщить Заказчику не позднее предполагаемого дня отгрузки, указанного в Заявке.</p> <p>1.2. Транспортное средство должно соответствовать Приложению № 1 к настоящим Особым условиям. Исполнитель обязан избегать любых форм загрязнения или смешивания Груза с продукцией третьих лиц, прочими товарами и веществами, которые могут возникнуть вследствие каких-либо действий или ошибок Исполнителя, а также соблюдать требования применимого права относительно особых условий транспортировки, таких как уровень влажности, охлаждения и/или замораживания, в особенности при транспортировке скоропортящихся товаров и продуктов питания, и для этих целей устанавливать средства контроля, а именно устройства контроля и регистрации температурного и влажностного режима внутри кузова транспортного средства, которые бы позволяли определить температурный режим и режим влажности, в котором перевозится Груз в любой момент перевозки, начиная с загрузки в пункте отправки до разгрузки в конечном месте назначения.</p> <p>1.3. Все транспортные средства должны соответствовать требованиям Применимого права и быть в технически исправном состоянии и пригодными для транспортировки различных видов Грузов, в частности для продукции Ферреро (пищевых продуктов). В случае осуществления перевозки на транспортном средстве, имеющем разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн, по автомобильным дорогам общего пользования федерального значения такое транспортное средство должно быть зарегистрировано в Реестре Системы взимания платы «Платон». Грузовые отсеки транспортных средств (включая грузовые автомобили и контейнеры) должны быть чистыми, без посторонних запахов, с приемлемой влажностью и отсутствием воды, загрязняющих веществ и/или их следов, а также быть непроницаемыми для атмосферных явлений.</p> <p>Контейнеры: перед погрузкой на внутренней стенке контейнера или на одном из паллет с продукцией должен быть установлен прибор для регистрации уровня температуры (а также, при получении соответствующего требования от Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя, прибор для регистрации уровня влажности).</p> <p>Грузовые автомобили: продукция в грузовом отсеке автомобиля должна быть зафиксирована должным образом в целях исключения сдвига и/или повреждения продукции во время транспортировки.</p> <p>В течение всего времени транспортировки Исполнитель должен соблюдать необходимый температурный режим и/или режим влажности, указанный для соответствующих Грузов в письменных указаниях Заказчика/настоящих Особых условиях (Приложении № 1 к ним)/Заявке и (или) Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза/этикетке. В конце процесса погрузки в грузовых транспортных средствах и контейнерах устанавливается терморегулятор, а механизмы открывания и двери должны быть герметизированы.</p> <p>Требования к транспорту при перевозке пищевых продуктов: Грузовики – цистерны для перевозки сыпучих материалов/автоцистерны должны иметь необходимые разрешительные документы, а также соответствовать следующим требованиям:</p> <p>1) Наличие моющего, легко очищаемого внутреннего покрытия, не вызывающего попадания на пищевые продукты вредных веществ или веществ, воздействующих на вкусовые качества или аромат продуктов питания;</p>
--	--

	<p>2) Наличие резервуаров с округлыми внутренними стенками;</p> <p>3) Наличие соединительных устройств для погрузки / выгрузки, легко снимаемые и легко очищаемые;</p> <p>4) Наличие воздухонепроницаемых дверей;</p> <p>5) Наличие датчика для измерения и контроля температуры;</p> <p>6) Если необходимо другие требования, указанные в письменном виде.</p> <p>Во время погрузки Груза проверяется соответствие указанным выше требованиям. Грузовые автомобили/контейнеры, оснащенные рефрижераторами должны иметь необходимые разрешительные документы, быть в технически исправном состоянии и соответствовать следующим требованиям:</p> <p>1) Наличие моющего, легко очищаемого внутреннего покрытия;</p> <p>2) Наличие воздухонепроницаемой изоляции;</p> <p>3) Наличие дренажных стоков для конденсатной воды в блоке охлаждения с воздухонепроницаемой изоляцией;</p> <p>4) Наличие дренажных стоков грузового отсека;</p> <p>5) Наличие непроницаемой изоляции от атмосферных явлений;</p> <p>6) Наличие мощного охлаждающего устройства.</p> <p>Дополнительно должно быть установлено устройство для регистрации и контроля уровня температуры во время транспортировки. Транспортировка различных товаров несовместимого типа и/или условий хранения запрещена.</p> <p>Уборка транспортных средств.</p> <p>Грузовики – цистерны для перевозки сыпучих материалов/автоцистерны должны быть очищены до начала погрузки. После очистки цистерна должна быть герметизирована, при этом номер пломбы должен быть указан в товаросопроводительных документах. Исполнитель обязан представить подтверждение проведения процесса очистки проверяющему персоналу. Действия по очистке должны быть проведены на моющей площадке, оснащенной мощным оборудованием, соответствующим всем применимым инструкциям. Процесс мойки должен подходить Грузу соответствующего типа.</p> <p>Грузовые автомобили/контейнеры, оснащенные рефрижераторами: для всех транспортных средств, в зависимости от типа Груза, ранее загруженного, рекомендуется применять следующую процедуру мойки: удалить пыль пылесосом, вымыть под высоким давлением, используя подходящие моющие средства, после чего обильно промыть водой и высушить.</p> <p>1.4. Исполнитель обязан соблюдать температурный режим перевозки груза, предусмотренный настоящими Особыми условиями (Приложением № 1 к ним), Заявкой и (или) указанный Грузоотправителем, в том числе на упаковке Груза/этикетке в течение всего процесса перевозки, а также на погрузке/выгрузке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.5. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказать от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п.4.5 настоящих Особых условий.</p> <p>1.6. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.7. В случае подачи транспортного средства под погрузку/разгрузку/таможенное оформление в выходной или праздничный день моментом подачи транспортного средства для загрузки/разгрузки/таможенного оформления считается 09:00 часов утра следующего рабочего дня.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов, доверенности на управление ТС, действующей медицинской книжки в соответствии с требованиями законодательства РФ и документов о санитарной</p>

	<p>обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>При подаче транспортного средства под погрузку водитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, надлежащим образом оформленный путевой лист и другие документы согласно п. 2.1. настоящих Особых условий.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить контроль за процессом погрузки/разгрузки груза, за распределением груза по осям подвижного состава, а также произвести проверку количества тарных мест согласно сведениям товаросопроводительных документов и внешнее состояние упаковки Груза при погрузке и выгрузке. В случае обнаружения каких-либо недостатков в ходе такой проверки Исполнитель обязан проинформировать об этом Грузоотправителя и Заказчика и оформить коммерческий акт по правилам, установленным действующим законодательством с указанием всех обнаруженных недостатков. В случае отсутствия оформленного коммерческого акта и отметок в товаросопроводительных документах считается, что груз принят/передан в количестве согласно товаросопроводительным документам и в надлежащем виде. В случае если Исполнитель принял к перевозке груз, не соответствующий Заявке и оформленной на такой груз товаросопроводительной документации, Исполнитель несет полную ответственность за вызванные этим убытки.</p> <p>Контролировать вес принимаемого к перевозке Груза и при необходимости своевременно оформлять установленные действующим законодательством разрешения на перевозку груза с предварительного уведомления и согласия Заказчика.</p> <p>3.2. Исполнитель обязан информировать Заказчика и Грузоотправителя в письменном виде по электронной почте в течение 2-х (двух) часов с момента погрузки Груза о факте погрузки Груза и начале перевозки. Исполнитель при этом обязуется представлять Заказчику следующую информацию: реквизиты Заявки, дата и время подачи транспортного средства, реквизиты транспортных документов, а также направить Заказчику фото/скан-копию подписанной экспедиторской расписки, оформленной к Заявке. Оригинал экспедиторской расписки Исполнитель направляет Заказчику вместе с товаросопроводительными документами.</p> <p>3.3. Технические условия погрузки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контроль количества загружаемого/разгружаемого Груза выполняется водителем грузового транспортного средства (далее «Водитель»); • При погрузке Грузов в кузов автомобиля более тяжелые Грузы размещаются в начале грузового отсека (ближе к тягачу), более легкие размещаются в конце грузового отсека (ближе к дверям); • При перевозке Водитель должен обеспечить сохранность Груза, путем его закрепления внутри грузового отсека, а также путем укладки предохранительных пластин, исключающих случайное перемещение и повреждение Груза в процессе транспортировки; • Продукты «Nutella» нельзя располагать рядом с охлажденными продуктами, а также системой охлаждения грузового отсека; • Продукцию, упакованную в картонные короба возможно отгружать в два яруса (паллет на паллет) при соблюдении следующих условий: высота такой паллеты не должна превышать 105 см и не должна превышать высоту/вес стандартной паллеты с аналогичной продукцией. Нельзя размещать дополнительные объемы продукции на паллетах первого яруса; • Соблюдать инструкции, изложенные в контрольном списке; • Приемка Грузов водителем ТС: проверка соответствия фактического Груза заявленному по документам по каждому артикулу; • При обнаружении повреждения Груза при погрузке/разгрузке Водитель обязан незамедлительно уведомить Грузоотправителя/Грузополучателя и Заказчика о повреждении Груза; • Внести информацию об обнаруженных повреждениях в отгрузочные документы. Требовать от склада Грузоотправителя замены поврежденного Груза и не скрывать обнаруженные факты. • Не принимать к перевозке Груз на поврежденных паллетах и иной ненадлежащей упаковке Груза, в случае если Водитель Исполнителя принял груз без замечаний к его упаковке и (или) не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, означает, что Исполнитель признает упаковку груза

надлежащей и не может ссылаться на ненадлежащую упаковку в качестве основания для отказа от возмещения ущерба.

Меры обеспечения сохранности Груза при погрузке:

- При двухъярусной погрузке паллет обязательно должны использоваться пластины, предотвращающие повреждение Грузов нижнего яруса.
- Водитель несет ответственность за правильность размещения Грузов в кузове автомобиля для исключения перегрузок на оси автомобиля. Все имеющиеся зазоры между Грузом и/или станками грузового отсека должны быть заполнены. Весь Груз, отгружаемый не целыми паллетами, должен быть аккуратно уложен и плотно обмотан стрейч- пленкой.
- При отгрузке товаросопроводительные документы должны быть заверены ответственными сотрудниками склада Грузоотправителя.
- Водитель обязан знать Правила погрузки, а так же знать и соблюдать Требования по качеству предоставляемых транспортных услуг (Приложение № 1 к настоящим Особым условиям). Водитель, в течение всего периода транспортировки (с момента получения груза и до его разгрузки) обязан соблюдать требования по качеству. Температурные изменения в процессе перевозки должны фиксироваться соответствующими устройствами.

Доставка Груза:

- Все перевозки Грузов осуществляются только при наличии оформленных и заверенных товаросопроводительных документов.
- Разгрузка груза должна быть произведена строго по адресу, указанному в Заявке и товаросопроводительных документах.

3.4. Тара или упаковка Груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению транспортного средства, а также перевозимого совместно с ним другого Груза. Тара или упаковка должна обеспечивать сохранность Груза на протяжении всей перевозки и возможных перегрузках в пути. Исполнитель обязан проверить Груз на предмет надлежащей тары и упаковки и в случае обнаружения ненадлежащей упаковки Груза немедленно уведомить об этом Грузоотправителя и Заказчика. В противном случае Исполнитель не вправе ссылаться на недостатки тары и упаковки Груза как на обстоятельства освобождающие Исполнителя от ответственности в случае причинения ущерба Грузу.

3.5. Подпись представителя Исполнителя в товаросопроводительных документах и (или) Экспедиторской расписке согласно которым Груз принят к перевозке, является фактом передачи и принятия данного груза Исполнителем в количестве и качестве, указанном в ТСД/Экспедиторской расписке. Если ТСД/Экспедиторская расписка не содержат пометки Исполнителя о недостатках груза, а также при отсутствии оформленного коммерческого акта, груз признается переданным без недостатков.

3.6. Исполнитель вправе не принять Груз к перевозке в случае несоответствия упаковки характеру Груза. По предварительному согласованию Сторон Исполнитель может осуществить переупаковку Груза в целях предотвращения возможной утраты, недостачи или повреждения Груза в процессе перевозки. Данное согласование производится Сторонами путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

3.7. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.8. Обеспечить сохранность Груза, с момента передачи Груза от Грузоотправителя, указанного в Заявке, до передачи Груза Грузополучателю, указанному в Заявке.

3.9. По требованию Заказчика и (или) Грузоотправителя предоставить оперативные данные о местонахождении Груза, сроках его доставки, ожидаемой дате прибытия.

3.10. Исполнитель несет полную ответственность за своевременное и корректное оформление, транспортной накладной, соответствующей выбранному виду

транспортировки (морская, воздушная, ж/д) и иных документов, необходимых для выполнения Заявки.

3.11. Обязан оперативно письменно информировать Заказчика о любых изменениях в ходе перевозки.

3.12. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.13. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в Заявке

3.14. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.15. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.16. При разгрузке в месте назначения одновременно с передачей Груза обязан предоставить Грузополучателю следующую документацию (что применимо):

- Оригинал транспортной накладной;
- Оригинал товарной накладной;
- Копию коносамента;
- Копию инвойса.

3.17. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.18. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.19. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.20. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.21. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.22. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

	<p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.23. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>Срок замены такого транспортного средства определяется из разумных сроков, необходимых для замены, но не должен превышать 24 часа.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю</p> <p>4.2. В случае утраты Исполнителем груза, его недостачи или повреждения (в том числе частичных Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость утраченного, недостающего или поврежденного груза, а также убытки, возникшие у Заказчика в связи с утратой, недостачей или повреждением груза.</p> <p>Повреждение транспортной упаковки (в том числе частичное ее замятие) признается Сторонами причинением Заказчику ущерба в размере стоимости груза в данной транспортной упаковке который подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме (полной стоимости короба). Стоимость утраченного, недостающего или поврежденного Груза определяется на основании товаросопроводительных документов в размере полной стоимости утраченного, недостающего или поврежденного Груза, включающей все причитающиеся на Груз невозмещаемые налоги, таможенные пошлины, сборы, а также стоимость транспортировки, страхования и прочие расходы Заказчика, связанные с перевозкой Груза.</p> <p>Стоимость утраченного, недостающего или поврежденного груза определяется в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для составлявших груз товаров, реализуемых Грузоотправителем третьим лицам – в размере стоимости утраченного, недостающего или поврежденного товара согласно стандартному прайс-листу Грузоотправителя для реализации таких товаров третьим лицам (без учета НДС). - для составлявших груз товаров, стоимость которых прайс-листом Грузоотправителя не установлена - в размере полной стоимости утраченного, недостающего или поврежденного товара, включающей все причитающиеся на товар невозмещаемые налоги, таможенные пошлины, сборы, стоимость транспортировки, страхования и прочие расходы Грузоотправителя, произведенные им до передачи товара Исполнителю и связанные с таким товаром. - кроме того, подлежат возмещению плата за перевозку, а также прочие расходы, связанные с перевозкой груза, полностью в случае утраты, недостачи или повреждения всего груза или в пропорции, соответствующей размеру ущерба, при частичной утрате, недостаче или повреждении груза.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

4.3. При обнаружении в процессе разгрузки утраты Исполнителем груза, его недостачи или повреждения (в том числе частичных) Грузополучателем совместно с представителем Исполнителя (водителем ТС) проводится осмотр и подсчет груза. Повреждение транспортной упаковки (в том числе частичное ее замятие) признается Сторонами причинением Заказчику ущерба в размере стоимости груза в данной транспортной упаковке который подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме. По результатам осмотра оформляется «Акт об обнаружении несоответствия при приемке товара», подписываемый участвующими в осмотре и подсчете представителями Грузополучателя и Исполнителя (водителем ТС) и отражающий результаты осмотра и подсчета. При отказе представителя Исполнителя участвовать при составлении Акта или неявке указанного представителя для составления акта указанный акт составляется без его участия и имеет полную юридическую силу.

4.4. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.5. За непредставление Исполнителем ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 6000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.6. За несвоевременное предоставление транспортного средства под загрузку Заказчик вправе по своему выбору потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере:

- пятнадцати процентов от стоимости перевозки при перевозке в городском или пригородном сообщении за каждый час просрочки (неполный час оплачивается как полный);
- одиннадцати процентов от стоимости перевозки при перевозке в междугородном сообщении за каждый час просрочки (неполный час оплачивается как полный);
- 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается) при любых видах перевозок (городском, пригородном или междугородном сообщении).

Кроме (сверх) указанного штрафа Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, а также в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на загрузку.

4.7. В случае просрочки доставки Груза Грузополучателю Заказчик имеет право по своему выбору (усмотрению) потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере:

4.7.1. 11% (одиннадцать процентов) от стоимости перевозки за каждые сутки просрочки доставки (неполные сутки оплачиваются как полные), или

4.7.2. 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается).

Кроме (сверх) указанного штрафа Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

4.8. В случае подачи к погрузке Исполнителем транспортного средства, не соответствующего требованиям, установленным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) действующим законодательством РФ Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не

облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку сверх суммы штрафа.

4.9. В случае непредставления представителем Исполнителя (Водителем) Грузоотправителю доверенности на получение груза для перевозки, а также паспорта, а равно отсутствие у представителя Исполнителя иных документов, необходимых для перевозки грузов и оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ (медицинская книжка, паспорт технического средства, путевой лист и т.д.) Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку сверх суммы штрафа.

4.10. В случае несоответствия личности представителя Исполнителя (Водителя) указанной в Заявке информации о личности представителя Исполнителя (Водителя), уполномоченного Исполнителем на получение груза у Грузоотправителя Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку сверх суммы штрафа.

4.11. В случае несоответствия регистрационных номеров и/или типов транспортных средств, подаваемых под погрузку информации о регистрационных номерах и типах таких транспортных средств, указанной в Заявке, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку сверх суммы штрафа.

4.12. В случае утери Исполнителем товаросопроводительных документов, оформленных на груз, или переданных ему Грузоотправителем для вручения Грузополучателю вместе с грузом Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере стоимости Услуг по перевозке, а также потребовать возмещения Заказчику причиненных ему этим убытков в части не покрытой неустойкой. Исполнитель также обязан в случае отказа Грузополучателя от принятия груза по причине отсутствия у представителя Исполнителя товаросопроводительных документов, оформленных на груз, за собственный счет доставить груз, от принятия которого отказался Грузополучатель, обратно в место загрузки.

4.13. В случае нарушения установленных Договором, настоящими Особыми условиями, Заявкой или действующим законодательством РФ требований к перевозке груза, повлекших отказ Грузополучателя принять груз, Заказчик имеет право выставить претензию Исполнителю в размере стоимости перевозимого груза, указанной в товаросопроводительных документах, а также подлежит возмещению плата за перевозку, и прочие расходы, связанные с перевозкой груза. Возмещение Исполнителем Заказчику стоимости перевозимого груза не освобождает Исполнителя от обязанности возврата своими силами Грузоотправителю груза, от которого отказался Грузополучатель. Расходы по возврату груза в этом случае несет Исполнитель в полном объеме.

4.14. В случае нарушения установленных Особыми условиями (Приложением № 1 к ним) и (или) Заявкой и (или) указанных грузоотправителем, в том числе на упаковке/этикетке груза, требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке (далее - «температурный режим»), Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой и (или) указанного на упаковке груза.

4.15. Факт нарушения температурного режима устанавливается на основании данных термоиндикатора – устройства контроля температурного режима при транспортировке груза, устанавливаемого Грузоотправителем внутри кузова транспортного средства (непосредственно на кузов транспортного средства и/или на тару с грузом) совместно с контрольной карточкой термоиндикатора, содержащей индивидуальный номер

термоиндикатора. Окрашивание контрольных окон термоиндикатора в красный цвет подтверждает факт нарушения температурного режима.

4.16. При обнаружении факта нарушения температурного режима Исполнитель обязуется:

- незамедлительно проинформировать об этом Заказчика и Грузоотправителя;
- оформить и подписать Акт о выявленном нарушении температурного режима транспортировки груза по типовой межотраслевой форме М7, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 30.10.1997 г. № 71а;
- в целях выявления значений отклонения от установленного температурного режима предоставить Заказчику и/или Грузополучателю материальный носитель, содержащий показания устройства (прибора) регистрации температурного режима, установленного Исполнителем внутри кузова транспортного средства. Материальный носитель, содержащий показания указанного устройства, должен предоставляться Заказчику и/или Грузополучателю по каждой перевозке груза, по которой выявлен факт нарушения температурного режима.

Возмещение Исполнителем Заказчику стоимости перевозимого груза не освобождает Исполнителя от обязанности возврата груза Грузоотправителю своими силами и за свой счет груза.

4.17. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.
- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке.

4.18. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, оформленных на груз товаросопроводительных документов с отметкой Грузополучателя о принятии груза, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей (НДС не облагается) в сутки за каждый комплект документов, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.19. Возврат Исполнителем Заказчику документов, связанных с транспортировкой, без указания даты и времени получения грузополучателем Продукции, должности, подписи, расшифровки подписи грузополучателя, а также с незаполненным или ненадлежащим образом заполненными обязательными полями, является существенным нарушением Договора/Заявки. В случае выявления указанного нарушения Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждое такое нарушение, устранить выявленное нарушение своими силами и за свой счет в течение 10 рабочих дней, предоставив Заказчику полностью и надлежащим образом заполненные документы. В случае не устранения нарушения в указанный срок Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, которые возникли или могут возникнуть в будущем у Заказчика в связи с таким нарушением.

4.20. Исполнитель обязан возместить Заказчику документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный транспортными средствами Исполнителя в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Исполнителем условий Договора/Заявки.

4.21. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения иных обязательств, предусмотренных Договором, настоящими Особыми условиями приложениями к ним или Заявкой, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки. Штраф и убытки должны быть уплачены Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента выставления Заказчиком соответствующего требования. В случае просрочки Исполнителем перечисления

причитающихся Заказчику денежных средств, Заказчик имеет право требовать уплаты пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения задолженности. Упущенная выгода взысканию Исполнителем по Договору не подлежит.

4.22. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной товаросопроводительной документации клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).

4.23. Исполнитель признает, что неустойка, установленная в Договоре и настоящих Особых условиях является справедливой и обоснованной по отношению к стоимости обязательств Исполнителя, установленной Договором.

4.24. В случае привлечения Грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику требования об оплате (компенсации) административного штрафа грузоотправителем или иным лицом, осуществившем погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.25. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

4.26. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.27. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах, транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

	<p>4.28. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.29. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.30. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.31. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.32. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.33. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку, Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% (десять процентов) от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, оригиналов Акта задержки (простоя), путевых листов, товаросопроводительных документов, включая транспортную накладную, с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. Без отметок о простое в транспортной накладной, оформленной в соответствии с применимым правом, оплата простоя не производится</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с</p>

	<p>задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. В случае проверок Груза таможенными и иными государственными службами и изъятия проб образцов Груза, Исполнитель освобождается от ответственности по компенсации Заказчику стоимости изъятых образцов при условии указанного в настоящем пункте документального подтверждения данных обстоятельств. В случае изъятия образцов в транспортных документах делается соответствующие пометки за подписью таможенных и иных государственных служб или оформляется соответствующий акт об отборе проб и образцов.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Стандарты качества транспортировки**1. ТРАНСПОРТ.**

Перевозка товаров Грузоотправителем Грузополучателю должна осуществляться на транспортных средствах, находящихся в хорошем рабочем состоянии, отвечающих требованиям гигиены и защищенности. Товары должны быть защищены от возможных источников загрязнения, таких как инородные тела, аллергены, химические вещества (например, растворители, запахи и т. д.), биологические агенты (например, микробы, вредители и т. д.), а также от дождя и погодных условий.

Транспортные средства, используемые для перевозки товаров/ материалов по Договору/Заявке не должны использоваться для перевозки любых веществ, относящихся к классу “опасных грузов”, животных, неупакованных пищевых продуктов, которые могут передавать запахи (например, свежая рыба, лук и т. д.) и любых отходов.

Транспортировка продукции по Договору/Заявке должна осуществляться транспортными средствами с регулируемой температурой и при следующих температурах:

ТИП СКЛАДА ОТПРАВЛЕНИЯ/ПРОДУКЦИИ	ЗАДАННОЕ ЗНАЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	КАТЕГОРИЯ ПРОДУКТА
ЗАМОРОЖЕННАЯ ПРОДУКЦИЯ	-20 ÷ -26 °С	Замороженная продукция
МОРОЖЕНОЕ, ЗАМОРОЖЕНН ЫЕ КОНДИТЕРСКИЕ ИЗДЕЛИЯ	-18 ÷ -24 °С	Мороженное, замороженные кондитерские изделия
ОХЛАЖДЕННЫЙ	0 ÷ +4 °С*	Охлажденные кондитерские изделия, (полуфабрикаты)
ПРОДУКЦИЯ «АМБИЕНТ»	+14 ÷ +18 °С	пралине; снеки; Nutella, Nutella & Go напитки из Нутеллы Кондитерские изделия
СУХИЕ	Рефрижератор с выключенной системой охлаждения или автомобиль с брезентовым тентом	напитки
*В случае расхождений между этим требованием и этикеткой продукта преимущественную силу имеет последнее.		
Распределение по частям: допускается временное повышение температуры, совместимое с операционной логикой доставки клиентам и никогда не превышающее 24 часов; в любом случае максимальная температура, указанная ниже, не должна быть превышена. min 0°C - максимум 14°C для категории “охлажденный”; min 8°C - максимум 24°C для категории “окружающая среда” max -18°C, для мороженого, замороженных кондитерских изделий.		

- Транспортные средства, используемые для доставки, должны иметь **систему для регистрации данных о температуре**.
- Для всех категорий товаров, кроме сухих, товары должны загружаться и выгружаться с использованием методов работы, которые не вредят температуре. Это включает в себя исходящие рефрижераторные прицепы, которые предварительно охлаждаются перед погрузкой.
- Товары должны быть **загружены или уложены** на поддоны таким образом, чтобы не создавать риска повреждения или безопасности во время транспортировки.
- Там, где товар подбирается по заказу или консолидируется для отправки, склад должен демонстрировать **передовую практику укладки на поддоны** (например, никаких тяжелых грузов, уложенных поверх легких, никаких нависающих поддонов и т. д.).
- На случай поломки транспортных средств должны быть предусмотрены **письменные процедуры**. Все **инциденты или поломки холодильного оборудования** должны быть зафиксированы, а действия по исправлению положения задокументированы.

2. ПРОВЕРКИ ПРИ РАЗГРУЗКЕ И ПЕРЕД ПОГРУЗКОЙ.

Проверки при разгрузке и перед погрузкой товара должны выполняться надлежащим образом обученным персоналом и сопровождаться контрольным листом, который должен быть подписан оператором. Эти документы должны храниться в архиве минимум 2 года.

2.1. Прибывающий транспорт

Во время разгрузки поступающие транспортные средства всегда должны проверяться, чтобы убедиться, что груз не пострадал во время транспортировки (см. таблицу ниже):

ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ
<ul style="list-style-type: none">• Проверка пломб (при наличии): целостность и соответствие номера транспортному документу
СРАЗУ ЖЕ ПРИ ОТКРЫТИИ
<ul style="list-style-type: none">• Документированная проверка температуры: индикатор температуры, термограмма или другая эквивалентная система
ВО ВРЕМЯ РАЗГРУЗКИ
<ul style="list-style-type: none">• Устойчивость к атмосферным воздействиям и отсутствие влаги, конденсации воды• Отсутствие вредителей или их следов• Отсутствие остатков грязи, посторонних запахов• Соблюдение правил совместимости в случае смешивания перевозимых продуктов (см. п.9)• Внешняя целостность товара

2.2. Выезжающий транспорт.

Перед погрузкой транспортные средства всегда должны проверяться на соответствие требованиям:

<ul style="list-style-type: none">• Чистый и без посторонних запахов
<ul style="list-style-type: none">• Герметичность транспортного средства от атмосферных воздействий и отсутствие влаги, остатков воды
<ul style="list-style-type: none">• Отсутствие вредителей или их следов
<ul style="list-style-type: none">• Хорошее состояние холодильной установки; кроме того, транспортное средство должно быть предварительно кондиционировано при требуемой температуре
<ul style="list-style-type: none">• Наличие системы регистрации температуры, которая контролирует температуру в течение всего пути (включая остановки). Он должен работать, чтобы быть проверенным на месте (загрузка данных / печать / дистанционное управление)

2.3. ПОВЕДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.

Водители должны быть обучены правилам надлежащей гигиены и обращению с пищевыми продуктами. Обучение должно проводиться с минимальной периодичностью один раз в 2 года с документированным итоговым тестом на обучение.