

ФУРА	Особые условия № 88-08/24	Введены в действие с 21.08.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1.Своевременно подавать под погрузку технически исправное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки данного вида груза и отвечающем санитарным требованиям законодательства РФ, в частности, транспортные средства должны быть чистыми, не содержать мусора, грязи, пыли, посторонних запахов, на транспортные средства должно быть нанесено гигиеническое покрытие кузова, легко поддающееся мойке, помимо этого перевозке груза по Заявке не должна предшествовать перевозка в указанных транспортных средствах сильно пахнущих и/или ядовитых веществ. Подавать под погрузку транспортное средство без посторонних предметов внутри кузова и технологических полостей, не имеющее пространство для скрытого размещения грузов. Заказчик (Грузоотправитель) вправе отказаться от поданных автомашин не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) несоответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями, Заявкой, включая, но не ограничиваясь к типу ТС, и действующим законодательством РФ, без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя уплаты штрафа за срыв погрузки в размере, предусмотренном п.4.4. настоящих Особых условий. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, действующую медицинскую книжку, санитарный паспорт и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства. Водители обязаны иметь действующую медицинскую книжку.</p> <p>2.2. Водитель ТС должен иметь действующую медицинскую книжку. По запросу Грузоотправителя водитель Исполнителя обязан предъявить медицинскую книжку и документы, подтверждающие периодическую санитарную обработку, дезинсекцию и дератизацию транспортного средства</p> <p>2.3. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.4. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения</p>
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:

- 3.1. Обеспечить извещение водителем, прибывшим для перевозки груза, представителя Грузоотправителя, отвечающего за погрузку транспортного средства на складе Грузоотправителя, о прибытии транспортного средства Исполнителя на территорию Грузоотправителя.
- 3.2. Соблюдать временное окно приёма груза. Не допускается преждевременная регистрация транспортного средства в пункте погрузки/выгрузки. В случае преждевременной регистрации транспортного средства в пункте погрузки/выгрузки, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 1 000 (одна тысяча) руб. 00 коп. (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.
- 3.3. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС. Осуществлять контроль за размещением груза в кузове транспортного средства при погрузке.
- 3.4. При приемке груза к перевозке убедиться в соответствии количества и характера груза товаросопроводительной документации, а также в целостности его упаковки. Приемка груза к перевозке подтверждается подписью водителя на всех экземплярах товарной накладной или универсального передаточного документа (далее – УПД) и транспортной накладной.
- 3.5. Не принимать к перевозке грузы, не оформленные Грузоотправителем товаросопроводительными документами (ТСД).
- 3.6. Перевозить грузы по кратчайшему маршруту, открытому для движения транспортного средства, если Заказчик не даст других указаний.
- 3.7. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.
- 3.8. Не допускать работников к услугам по Договору/Заявке при наличии серьезных оснований, в том числе за хищение и попытку хищения имущества Грузоотправителя/Грузополучателя, наличие большой суммы недостачи, нарушения техники безопасности и охраны окружающей среды, несоблюдение безопасности движения и скоростного режима, установленного для территории и подъездных путей к складам Грузоотправителя/Грузополучателя, появление для оказания услуг в нетрезвом состоянии, грубые проявления недисциплинированности, некомпетентности, халатности водителей и/или иных лиц Исполнителя.
- 3.9. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Грузоотправителя и до выдачи груза Грузополучателю.
- 3.10. Исполнитель обязан принимать все необходимые меры предосторожности для обеспечения целостности груза, а также предпринимать действия для соблюдения имущественных интересов Грузоотправителя, связанных с грузом и его доставкой
- 3.11. Иметь действующие пропуска для въезда на территорию с ограниченным движением грузовых транспортных средств.
- 3.12. Доставить груз в пункт назначения, указанный в товаросопроводительной документации и Заявке и выдать его грузополучателю. О приемке груза грузополучателем в транспортной накладной и товарной накладной Исполнителем должна быть получена отметка грузополучателя (подпись его уполномоченного представителя) расшифровка подписи и проставлены его печать. Количество возвращаемой Грузополучателем возвратной тары (деревянных поддонов) отражается в предоставленном Грузополучателем акте приёма на тару.
- 3.13. В случае расхождений с ТСД при получении груза водитель обязан совместно с Грузополучателем составить акт по форме ТОРГ-2 и (или) Акт по форме Грузополучателя. В случае не составления Исполнителем акта ТОРГ-2 или Акта по форме Грузополучателя совместно с Грузополучателем, либо отказа Исполнителя от его подписания при выявлении Грузополучателем недостачи груза, его порчи, утраты, нарушения целостности упаковки груза (товара), Заказчик вправе безусловно выставить претензию в адрес Исполнителя по недостаче груза, его порче, утрате на основании отметок Грузополучателей в товарных накладных о недостачах, порче или утрате груза, при этом Исполнитель безусловно признает указанную претензию.
- 3.14. Возвращать Грузоотправителю груз, недоставленный Грузополучателю, незамедлительно по истечении срока для доставки груза, по адресу, указанному Заказчиком. При осуществлении междугородних перевозок указанные сроки

увеличиваются соразмерно времени следования транспортного средства от Грузоотправителя до Грузополучателя и обратно.

3.15. Самостоятельно и за свой счет осуществлять урегулирование любых споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в связи с причинением им имущественного ущерба или вреда жизни и здоровью транспортными средствами Исполнителя при перевозке грузов Грузоотправителя.

3.16. Осуществлять отслеживание грузов в пути, оперативный контроль за ходом перевозки грузов, информировать Заказчика и Грузоотправителя о сроках выхода транспортных средств из пунктов отправления и прибытия их в пункт назначения. Предоставлять информацию о процессе перевозки грузов по требованию Заказчика и (или) Грузоотправителя.

3.17. Обеспечить водителя транспортного средства мобильной связью с возможностью установки мобильных приложений по контролю выполнения Заявки и сообщать ответственному менеджеру Заказчика телефонный номер устройства мобильной связи.

3.18. Проинструктировать водителя по Общим правилам доставки груза (Приложение № 1) и соблюдать Общие правила доставки груза.

3.19. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех случаях вынужденной задержки транспортных средств в пути их следования, препятствующих своевременной доставке грузов, а также любых других проблемах и обстоятельствах, возникших в пути следования, на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.20. В случае невозможности продолжения движения по маршруту (по причине аварии, поломки и т.п.) в течение часа с момента остановки транспортного средства отправить другое транспортное средство на замену за свой счет и доставить груз до места назначения в сроки, установленные в Заявке.

3.21. Во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 110 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.22. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в Заявке и (или) грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до передачи груза грузополучателю. В случае явного противоречия между температурным режимом указанного в Заявке транспортного средства и температурного режима транспортировки, указанного на упаковке Груза, Исполнитель обязан запросить у

	<p>Заказчика уточнение по телефону и электронной почте. В отсутствие такого запроса Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. Соблюдение температурного режима при оказании услуг должно быть подтверждено Исполнителем путём предоставления Заказчику теплограммы.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу, повреждение, пересорт и потерю качества груза независимо от целостности (наличия) пломбы и исправности транспортного средства, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - при доставке товара россыпью в коробах в случае пересорта груза - в размере разницы между суммой недостающего товара и суммой товара, оказавшегося в излишках; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) - товарной и (или) транспортной накладной/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>Груз считается утраченным в случае, если при выгрузке груза Грузополучателем будет установлена недостача груза и/или его полное отсутствие по сравнению с количеством, указанным в товарной накладной, и в случае, когда груз не доставлен Грузополучателю в течение двух суток с момента истечения сроков для доставки.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>4.4. В случае неподачи транспортного средства по Заявке в указанный срок либо подачи ненадлежащего транспортного средства, неисправного, и/или непригодного к перевозке груза, либо отказа Исполнителя от исполнения Заявки, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 110 % от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).</p> <p>Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, • не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,

- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю,
- несоблюдение требований, предусмотренных пунктами 1.1., 2.2., 3.8., 3.20 настоящих Особых условий.

4.5. В случае подачи транспортного средства под загрузку с опозданием относительно времени, указанного в Заявке, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 20% (двадцати процентов) за каждый час опоздания транспортного средства Исполнителя (неполный час оплачивается как полный), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку.

4.6. За просрочку доставки груза грузополучателю при междугородных перевозках Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 25% (двадцати пяти процентов) стоимости доставки за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные). Срок доставки рассчитывается с момента принятия груза к перевозке.

Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

4.7. В случае отказа от получения Груза грузополучателем вследствие просрочки доставки груза, невыдачи груза Грузополучателю вследствие ненадлежащих действий (бездействий) водителя, нарушения упаковки груза во время его доставки Грузополучателю, несоответствия температурных условий перевозки, Заказчик помимо (сверх) предъявления Исполнителю требований, связанных с порчей груза, указанных в п.4.1. настоящих Особых условий, вправе требовать от Исполнителя уплатить штраф в размере 110 % от стоимости доставки.

4.8. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем услуг по Договору, в частности, ненадлежащего размещения груза, приведшего к его пересортице, утери товаросопроводительных документов, несвоевременной передачи документов, отказа от участия в приемке груза, а также нарушения Исполнителем требований п. 1.1 настоящих Особых условий, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 110% от стоимости доставки, а в случае, когда такое неисполнение привело к отказу Грузополучателя от получения груза либо предъявлению к Заказчику требований или претензий третьих лиц, в том числе клиента Заказчика на основании заключенных клиентом Заказчика договоров поставки продукции с грузополучателем, Исполнитель обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ безусловно и сверх оговоренного штрафа возместить Заказчику в полном объеме любые расходы, вызванные предъявлением указанных требований или претензий, включая уплату штрафов, пеней и неустоек, а также дополнительно уплатить штраф в размере 10% от суммы таких расходов.

4.9. За нарушение Исполнителем п. 3.1. настоящих Особых условий, Заказчик вправе требовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 20% от стоимости перевозки.

4.10. В случае возврата груза на склад Грузоотправителя без составленного ТОРГ-2 или отметки Грузополучателя в транспортной и товарной накладной о причине отказа от его получения, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему штраф в размере 110 % стоимости перевозки.

4.11. По требованию Заказчика в случаях, указанных в пп. 4.1, 4.6, 4.12, Исполнитель помимо уплаты штрафов и иных сумм, возвращает Заказчику стоимость доставки или ее часть пропорционально количеству груза, в отношении которого произошло нарушение.

4.12. В случае если Грузополучатель понес убытки по причине неприбытия, повреждения груза или опоздания транспортного средства Исполнителя с грузом к указанному в Заявке времени разгрузки, Исполнитель обязуется возместить Заказчику суммы, подлежащие оплате Заказчиком Грузоотправителю и (или) Грузополучателю, а также уплатить Заказчику суммы, эквивалентные сумме штрафов, уплаченных последним Грузоотправителю и (или) Грузополучателю за ненадлежащее исполнение обязательств.

4.13. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:
- при нарушении порядка доставки груза Грузополучателю, участвующего в промоакции

– в размере 100% (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя);
- при нарушении порядка доставки груза Грузополучателю в остальных случаях, кроме указанного выше в настоящем пункте Особых условий – в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя).

4.14. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери в размере штрафа, уплаченного Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.15. Стороны пришли к соглашению установить штраф в размере 5 000 000 (Пяти миллионов) рублей за каждый факт допущенного Исполнителем нарушения, выразившего в том, что Исполнитель произвел передачу (поставку) груза/товара и/или выгрузку груза/товара в месте, отличном от адреса доставки, указанного в товаросопроводительных документах, а также в Заявке.

4.16. Стороны пришли к соглашению также установить штраф в размере 5 000 000 (пяти миллионов) рублей за каждый факт передачи (поставки) груза/товара Исполнителем иному грузополучателю, отличному от согласованного Сторонами и указанного в товаросопроводительных документах, а также в Заявке.

4.17. Штрафы, предусмотренные п.п. 4.15 и 4.16 настоящих Особых условий, подлежат выплате Исполнителем Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления последним соответствующего требования, при этом Заказчик вправе по своему усмотрению произвести в одностороннем порядке полный или частичный зачет/удержание указанной суммы путем уменьшения требований Исполнителя к Заказчику, включая уменьшение размера, подлежащего оплате вознаграждения Исполнителю.

4.18. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.19. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.20. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в процессе транспортировки груза, а также на погрузке/выгрузке. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить

	<p>Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванных указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.</p> <p>4.21. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза. - Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется. - Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке. <p>4.22. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.23. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.24. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.25. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.26. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.27. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий, при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. Заказчик обеспечивает погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/выгрузку. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет</p>

	<p>юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>При доставке грузов из города Москвы и Московской области какой-либо простой транспорта на погрузке/выгрузке Заказчиком Исполнителю не оплачивается.</p> <p>5.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ГРУЗА

1. Прибытие автотранспорта.

Прибытие к Грузоотправителю:

1.1. Прибыв к месту загрузки: МО, Ногинский район, г. Черноголовка ул Соединительная дом 2 на территорию ООО «МНК» необходимо пройти через центральное КПП, заявить о своем прибытии, далее пройти в ОДО получить пакет документов на погрузку. Далее выйти через центральное КПП, сесть в машину и въехать на территорию ООО «МНК» через ворота №3.

1.2. Запуск автотранспорта на территорию Грузоотправителя для погрузки, осуществляется службой охраны (**ворота №3**) согласно графика въезда/выезда, в случае несоответствия данных прибывшей машины с графиком, машина на территорию не допускается до выяснения причин несоответствия и внесения новых данных в график погрузки;

2. Подача автомашины под погрузку

Водитель обязан:

- 2.1. Прибыть на территорию склада грузоотправителя за 15 минут до указанного в графике погрузки времени;
- 2.2. Предоставить автомашину без посторонних предметов и горюче-смазочных материалов в фургоне;
- 2.3. Иметь в наличии чистый халат;
- 2.4. При входе на склад надеть спецодежду (халат);
- 2.5. У начальника смены склада уточнить время и окно погрузки;
- 2.6. Поставить машину на погрузку в указанное погрузочное окно.

3. Погрузка на складе Грузоотправителя.

Во время погрузки, водитель обязан:

- 3.1. По требованию начальнику смены склада предъявить следующие документы:
 - медицинскую книжку на водителя;
 - санитарный паспорт автомашины;
 - 3.2. Присутствовать во время погрузки автотранспорта и контролировать очередность погрузки продукции согласно маршруту доставки:
 - Контролировать размещение подготовленной к транспортировке и сохранности продукции в кузове автомобиля;
 - Контролировать качество продукции (визуально), при обнаружении продукции, которая в процессе транспортировки может утратить товарный вид и качество, своевременно поставить в известность начальника смены склада, о выявлении данного факта. Погрузку продукции с отсутствием товарного вида - не производить;
 - После окончательной погрузки получить у начальника смены «Сводный отчет по рейсу», в котором необходимо подтвердить подписью - 100 % погрузку по качеству и количеству;
 - 3.3. Отъехать от погрузочного окна/рампы, закрыть фургон.
 - 3.4. Получить в ОДО пакет товаросопроводительных документов для доставки продукции:
 - ❖ транспортную накладную (3 экз.);
 - ❖ товарную накладную форма Торг-12 (2 экз.);
 - ❖ счет-фактуру (2 экз.);
 - ❖ декларация о соответствии (при необходимости);
 - ❖ экспедиторскую расписку (при необходимости)
 - ❖ удостоверение качества продукции (при необходимости);
 - ❖ бланк акта приемки товара по количеству по форме Приложение №2 к Особым условиям (3 экз.);
 - 3.5. Поставить в товарно-транспортной накладной и товарной накладной каждого грузополучателя (клиента) подпись в графе «груз принял»;
 - 3.6. Получить у оператора обеспечения отгрузок пакет документов для осуществления возврата продукции (при необходимости):
 - ❖ доверенность на получение возврата;
 - ❖ транспортную накладную на возврат (3 экз.);
 - ❖ акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2(2 экз.);
 - 3.11. Получить доверенность на инкассацию денежных средств и пакет инкассационный (при необходимости)
- Выехать на маршрут.

4. Движение по маршруту.

При движении по маршруту водитель обязан:

- 4.1. Иметь при себе включенный мобильный телефон;

- 4.2. Следовать по маршруту согласно очередности доставки, указанной в маршрутном листе, и приоритетности заказов, если указано время, то доставку надо произвести в указанное время;
- 4.3. Производить доставку груза СТРОГО по адресу, указанному в товаросопроводительной документации; запрещается принимать информацию об адресе от грузополучателей и сотрудников склада грузоотправителя (осуществлять переадресацию груза, находящегося на маршруте, может ТОЛЬКО специалист по транспортной логистике (тел. (495) 543-97-08);
- 4.4. На маршруте осуществлять все необходимые действия для обеспечения сохранности груза;
- 4.5. При необходимости поддерживать требуемый температурный режим в кузове; не допускать перерыва при приемке продукции; минимизировать время открывания кузова во время выгрузки;
- 4.6. Подавать продукцию к краю кузова при разгрузке, принимать участие в передаче продукции клиенту (пересчет, оформление документации);
- 4.7. В случае задержек на маршруте (поломка, опоздание и прочие нештатные ситуации), следует незамедлительно проинформировать специалиста по транспортной логистике, чтобы получить указания по дальнейшей доставке.

5. Разгрузка в торговой точке (на складе Грузополучателя).

По прибытии в пункт разгрузки водитель обязан:

- 5.1. Надеть спецодежду (чистый халат).
 - 5.2. Уточнить данные грузополучателя (наименование).
 - 5.3. Представиться и сообщить представителю грузополучателя (кладовщику) о доставке продукции.
 - 5.4. Не допускать простоя в ожидании разгрузки более **30 минут**; при наличии очереди или отсутствии возможности разгрузки у грузополучателя, необходимо уточнить у представителя грузополучателя (не у грузчика) предполагаемое время начала разгрузки и причину простоя; далее следует поставить в известность о задержке на маршруте специалиста по транспортной логистике грузоотправителя и ответственного менеджера Заказчика и действовать в соответствии с полученными инструкциями. При простое более 30 минут необходимо получить письменное подтверждение о времени простоя.
 - 5.5. Предоставить Грузополучателю следующие документы:
 - ❖ транспортную накладную (3 экз.);
 - ❖ товарную накладную ТОРГ-12 (2 экз.);
 - ❖ счет-фактуру (2 экз.);
 - ❖ экспедиторскую расписку (при необходимости)
 - ❖ сертификат соответствия (в случае получения);
 - 5.6. Не допускать перерыва при приемке продукции; при разгрузке водитель обязан подать продукцию к краю машины и принять участие в передаче продукции грузополучателю (завешивание, пересчет, оформление документации).
 - 5.7. Осуществлять передачу продукции в соответствии с товарной накладной.
 - 5.8. В случае отказа клиента (грузополучателя) от приемки части (или всей) продукции необходимо:
 - ❖ **незамедлительно связаться со специалистом по транспортной логистике или торговым представителем (менеджером отдела продаж) Грузоотправителя и ответственным менеджером Заказчика;**
 - ❖ после получения разрешения на возврат:
 - в случае несоответствия по качеству заполнить акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2 (2 экз.) и получить подпись и печать грузополучателя;
 - ❖ в транспортной накладной и товарной накладной внести отметки об актировании с подписями и печатью клиента.
 - 5.9. По окончании приемки получить у грузополучателя следующие документы:
 - ❖ товарную накладную ТОРГ-12 (1 экз.) с подписью и печатью грузополучателя;
 - ❖ транспортную накладную (3 экз.) с подписью и печатью грузополучателя;
 - ❖ акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2 (2 экз.), в случае если был отказ от приемки части (или всей) продукции по качеству;
 - ❖ акт приемки товара по количеству по форме Приложение №2 к Особым условиям (2 экз.), в случае если был отказ от приемки части (всей) продукции или недостача;
 - ❖ при необходимости в федеральных сетях акт в формате грузополучателя (например, «Перекресток»).
 - 5.10. Если вес или количество мест фактически принятого товара не соответствует товарно-транспортной накладной, то заполняется акт приемки товара по количеству по форме Приложение №2 к Особым условиям, где отображается код, наименование, единицы измерения продукции, по которой выявлено расхождение, также количество согласно ТТН, фактическое количество и расхождение с указанием причины.
- Исправления в товарной накладной и товарно-транспортной накладной не допускаются.**
- 5.11. Проверить наличие всех экземпляров документов, подписей и печатей в них.
 - 5.12. Произвести с грузополучателем обмен паллет с последующей доставкой оборотной тары на склад.

5.13. В случае возникновения неразрешимых вопросов в процессе передачи продукции грузополучателю связаться со специалистом по транспортной логистике Грузоотправителя по телефону, указанному памятке и ответственным менеджером Заказчика.

5.14. **Быть корректным, отвечать на вопросы грузополучателя лаконично и грамотно, не грубить, на провокационные действия со стороны грузополучателя не реагировать, позвонить торговому представителю грузоотправителя и ответственному менеджеру Заказчика и через них урегулировать конфликт.**

5.15. Возврат продукции (отказ от продукции в момент приемки) с маршрута осуществляется только по согласованию с торговым представителем или менеджером отдела продаж Грузоотправителя и ответственного менеджера Заказчика, информация о возврате передается представителем грузополучателя в присутствии водителя по телефону в момент приема (телефоны менеджеров указаны в «шапке» товарной накладной). Обязательно причину возврата указывать в Акте приемки товара либо в ТОРГ-12 и заверять подписью Грузополучателя.

6. Возврат продукции на склад Грузоотправителя.

При возврате на склад водитель обязан:

6.1. Сдать документы на проверку контролеру-охраннику.

6.2. В случае возврата продукции грузополучателем (отказ от продукции в момент приемки), предоставить контролеру-охраннику акт приемки товара по количеству (по форме Приложение №2 к Особым условиям).

6.3. В случае возврата **продукции ранее отгруженной грузополучателю** предоставить контролеру-охраннику:

❖ акт о расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2 (2 экз.);

❖ транспортную накладную на возврат (3 экз.).

6.4. В случае возврата на склад **продукции (отказ от продукции в момент приемки) грузополучателем** предоставить начальнику смены склада/кладовщику:

❖ транспортную накладную (3 экз.) с отметкой об активировании с подписями и печатью Покупателя (грузополучателя);

❖ товарную накладную (1 экз.) с отметкой об активировании с подписями и печатью Покупателя (грузополучателя);

❖ акт приемки товара по количеству по форме Приложение №2 к Особым условиям (1 экз.).

6.5. Завизировать у начальника смены склада/кладовщика все документы.

7. Передача документов.

По возвращении с маршрута водитель обязан:

7.1. Сдать Исполнителю для последующей передачи Заказчику, следующие документы по маршруту:

❖ товарную накладную по форме ТОРГ-12 (1 экз.) с подписями и печатью Покупателя (Грузополучателя);

❖ акт приемки товара по количеству (1 экз.), в случае возврата продукции (отказ от продукции приемки) Покупателем (Грузополучателем) с визой кладовщика, в случае недостачи без визы кладовщика;

7.2. В случае возврата **продукции, ранее поставленной грузополучателю** сдать:

❖ транспортную накладную на возврат (3 экз.) с подписями и печатью грузополучателя с визой руководителя смены склад/кладовщика;

❖ акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2 (1 экз.);

❖ счет-фактура;

❖ корешок доверенности (если доверенность выдавалась).

7.3. Предъявить оператору склада маршрутный лист для отметки о завершении работы (дата и время);

7.4. Проинформировать диспетчера отдела логистики о проблемах на маршруте.

7.5. Получить у оператора склада отметку о сдаче возвратного пакета документов.

АКТ
приемки товара
(Образец)

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Комиссия в составе:

Представители покупателя (получателя):

- _____
- _____
- _____

Представитель продавца (отправителя, перевозчика):

1. водитель _____

при приемке товара поступившего « ____ » _____ 20__ г.

В адрес _____

по _____ в _____

(№ ТТН)

(транспортное средство, номер)

установила следующее.

1. Время начала приемки _____

2. Время окончания приемки _____

3. Документы, поступившие с товаром _____

4. Состояние транспортного средства _____

пломбы _____

5. По документам значится:

5.1. наименование грузоотправителя _____

5.2. наименование продавца _____

5.3. наименование покупателя и/или грузополучателя _____

5.4. наименование перевозчика _____

6. Состояние тары, упаковки, маркировки _____

7. Взвешивание товара проводилось на _____ весах,

_____ погрешности, _____ клеймения

8. Количество товара:

Наименование	Единица измерения	По данным грузоотправителя, согласно ТТН	Фактически оказалось	Расхождение	Причина

9. Итого недостача (излишек) составила _____

10. Не принято покупателем – перепоставка –

Наименование	Единица измерения	По данным грузоотправителя согласно ТТН	Фактически принято	Фактически не принято

От Продавца: водитель _____

(ФИО)

(подпись)

От Покупателя: _____

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

МП

Настоящий акт составлен в трех экземплярах, один из которых остается у Покупателя (грузополучателя), два – следуют с водителем к Заказчику. К акту прилагаются пломбы _____