

ФУРА	Особые условия № 85-07/24	Введены в действие с 30.07.2024г.
-------------	----------------------------------	--

Термины и определения	<p>Система управления транспортными перевозками (далее — TMS) — электронная система управления клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), посредством которой происходит выполнение Заявки/Договора, в том числе через Мобильное приложение для Водителей, которое является неотъемлемой частью TMS. Доступ Исполнителя в систему TMS предоставляется через Мобильное приложение. Данные, хранящиеся в TMS клиента Заказчика, обладают обязательной и доказательной силой, что имеет юридическое значение для сторон Договора, включая подтверждение фактов оказания услуг и компенсаций убытков, возникших у Заказчика.</p> <p>Мобильное приложение — программное обеспечение «Магистрالی ПРО», предоставляемое водителю Исполнителя для целей оказания услуг по Заявке/Договору. Программное обеспечение, предназначенное для Мобильных устройств (смартфон, мобильный телефон), работающих на базе операционной системы Android или iOS. Мобильное приложение позволяет Водителю Исполнителя надлежащим образом оказывать услуги, в том числе передавать данные о статусе оказания услуг в режиме реального времени, а также позволяет Водителю обмениваться информацией с клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем). Использование Мобильного приложения является обязательным для Водителя Исполнителя.</p> <p>Объявленная стоимость — оценка стоимости Груза, указанная в сопроводительных документах, а также в транспортной накладной в графе «Объявленная ценность», в размере которой Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком. Стороны определили, что Объявленная стоимость Груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость более чем на 5 (пять) %.</p> <p>Срыв — неподача ТС в дату и место, указанные в Заявке, отказ от исполнения Договора/Заявки либо игнорирование исполнения Договора/Заявки Исполнителем; опоздание на погрузку на срок более чем на 2 часа от времени, указанного в Заявке, а также иные случаи, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой.</p> <p>Опоздание — прибытие ТС на погрузку и/или выгрузку с отклонением от планового времени прибытия в точку погрузки/выгрузки, указанного в Заявке, на более чем на 00 минуту 01 секунду от времени, указанного в Заявке.</p> <p>Простая электронная подпись (далее – ПЭП) — простая электронная подпись, которая посредством использования Личного кабинета и активации различных гипертекстовых элементов, подтверждает факт формирования электронной подписи и подписания электронного документа в Мобильном приложении представителями Исполнителя и Грузоотправителя/Грузополучателя соответственно. В рамках исполнения Договора/Заявки используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Идентификатор ПЭП Исполнителя/Водителя/Грузоотправителя/Грузополучателя — состоит из комбинации числовых и буквенных символов, предназначенных для создания ПЭП, включающая в себя логин и пароль для входа в TMS/Мобильном приложении.</p> <p>Рефрижераторы - грузовые автомобили, прицепы и полуприцепы с теплоизолированными (изотермическими) фургонами, снабжённые холодильными установками, поддерживающими в грузовом отсеке заданный температурный режим</p>
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного, чистого (без посторонних предметов и запахов) транспортного средства с кузовами, адаптированными для механической погрузки поддонов, соответствующих предъявляемым Грузоотправителем требованиям и пригодного для перевозки заявленного в Заявке Груза, отвечающих установленным санитарным требованиям, оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю</p>

	<p>претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Обеспечить постановку на рейсы ТС сроком не старше 10 лет (включительно) со дня выпуска (изготовления).</p> <p>1.4. ТС также должно соответствовать следующим критериям: - соответствует типу ТС, указанному в Заявке, включая, но не ограничиваясь, в случае необходимости подачи Рефрижератора с исправно работающей холодильной установкой и с наличием бортового термощита (температурного регистратора); - сухое, чистое, без посторонних запахов; - имеет крытый верх; - обеспечено защитой от внешнего доступа к Грузу и исключает потерю Грузов; - без посторонних предметов в грузовом пространстве.</p> <p>1.5. Транспортное средство с тентом должно соответствовать следующим критериям: тент, расположенный внахлест, корректная шнуровка тента, наличие пломбировочного троса, отсутствие порезов и других повреждений тента, герметичность по всему периметру и площади покрытия тента, исправность запорных устройств кузова и прицепа, отсутствие повреждений у пломбировочного троса и его наконечников.</p> <p>1.6. В случае выполнения Заявки на ТС с типом «Рефрижератор» по требованию Заказчика предоставить ленту бортового термощита (температурного регистратора) за весь период выполнения Заявки, а также предоставить в кузов доступ сотрудникам Грузоотправителя/Грузополучателя для проверки температуры в кузове ТС. Исполнитель обязуется в течение всего времени выполнения Договора поддерживать температурный режим в диапазоне от +5°C до +15°C, в зависимости от того, какой температурный режим указан в Заявке.</p> <p>1.7. Несоблюдение любого из указанных выше требований к ТС признаётся существенным нарушением Договора/Заявки и влечёт за собой ответственность в виде штрафных санкций в соответствии с п.4.4. настоящих Особых условий.</p> <p>1.8 Запрещается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС без получения предварительного письменного согласования Заказчика.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель для получения груза обязан следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт, • водительское удостоверение, • документы на ТС, предусмотренные ПДД, включая, но не ограничиваясь, регистрационное свидетельство на автомашину, прицеп, полуприцеп, указанные в Заявке), • путевой лист, • действующую санитарную книжку, • сертификат/Акт очистки ТС. <p>Исполнитель также обязан обеспечить наличие у водителя и использование им средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водитель обязан контролировать правильность и полноту оформления товарно-транспортных документов, проверять достоверность указанных в них сведений, следить за наличием печатей и подписей Грузоотправителя и Грузополучателя. В случае отказа Грузоотправителя или Грузополучателя выдать какой-либо документ, необходимый для перевозки, незамедлительно уведомить об этом Заказчика по электронной почте и действовать по его указаниям.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Своевременно, в соответствии с Заявкой, организовать подачу нужного типа ТС к пункту погрузки (выгрузки). Сроки доставки Грузов устанавливаются Сторонами в Заявке. Срок доставки может определяться Заказчиком либо периодом времени, либо календарной датой и часом, в которые Груз должен быть доставлен и выдан Грузополучателю. Время, указанное в Заявке, является местным временем, соответствующим часовому поясу места погрузки (выгрузки) Груза.</p> <p>3.2. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД. Заказчик, в качестве доказательства передачи Грузов Исполнителю в определенном количестве и номенклатуре, вправе использовать средства фото- и видеofиксации, скриншоты из внутренних систем учета Грузоотправителя.</p>

Стороны признают указанные в настоящем пункте средства – надлежащими доказательствами фиксации и подтверждения фактов, свидетельствующих о допущенных нарушениях Исполнителя при организации доставки грузов Грузоотправителем.

3.3. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.4. Организовать контроль соответствия крепления Грузов требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, включая крепление тросами либо распорными штангами последнего ряда паллет, а также подавать для перевозки Грузов подвижной состав в технически исправном состоянии, с кузовами, пригодными для механической погрузки поддонов с Грузом, целостность тента подаваемых ТС. В случае обнаружения нарушений неисправности в креплении Груза, Водитель обязан сообщить Грузоотправителю.

3.5. Ознакомить и обучить Водителей требованиям, изложенным в Заявке/Договоре, и контролировать их соблюдение при погрузке, транспортировке и выгрузке Грузов, и следующей инструкцией, расположенной в сети Интернет: **Инструкция по использованию Мобильного приложения для Водителей** - <https://linehaul-logistic-platform.s3.yandex.net/market-magistral-driver-manual.pdf>, а также в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям (далее - Инструкция по Мобильному приложению). Клиент Заказчика вправе вносить в инструкцию изменения в одностороннем порядке.

3.6. Нести материальную ответственность за действия и упущения привлекаемых к исполнению Заявки/Договора третьих лиц, как за свои собственные, непосредственно перед Заказчиком. Самостоятельно урегулировать все претензии и споры с привлекаемыми третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам утраты, повреждения, порчи Грузов, а также нарушения сроков доставки, установленных Заявкой.

3.7. Обеспечить, чтобы у водителей были мобильные телефоны (смартфоны на базе операционной системы iOS версии не ниже 13.0, Андроид, версия от 7.0 и выше) с доступом в Интернет; установленные Мобильные приложения клиента Заказчика; ознакомление водителей с инструкциями по использованию Мобильного приложения, указанного в п. 3.5 настоящих Особых условий.

Мобильное приложение должно быть установлено на мобильном устройстве Водителя Исполнителя до начала выполнения Заявки.

3.8. Исполнитель и его Водители обязуются:

- обеспечить подключение мобильного телефона к сети Интернет;
- не выключать Мобильное приложение во время выполнения Заявки, под «не выключать» имеется в виду позволять Мобильному приложению работать в фоновом режиме для отслеживания геопозиции Водителя;
- своевременно проставлять статусы «Я на месте» при прибытии в пункты погрузки/выгрузки (соблюдая условия о радиусе нахождения в пределах 500 (пятьсот) метров от соответствующих пунктов);
- своевременно менять статусы с «Я на месте» на «Передал груз» по факту доставки Груза.

Стороны согласны, что неиспользование или ненадлежащее использование Мобильного приложения Исполнителем и его Водителями является существенным нарушением условий Заявки/Договора и повлечёт за собой применение ответственности, предусмотренной настоящими Особыми условиями.

3.9. Контролировать соблюдение сроков выполнения рейсов и отражение соответствующих статусов в Мобильном приложении Водителями.

3.10. Установить и поддерживать в работоспособном состоянии системы мониторинга, позволяющие по запросам Грузоотправителя и Заказчика передавать данные GPS и ГЛОНАСС трекинга ТС с протоколом данных открытого типа по Заявке на протяжении всего периода оказания услуг по Заявке, а также передавать информацию о местонахождении транспортного средства, включая, но не ограничиваясь, места заправок, парковок и промежуточных остановок в течение 15 минут с момента поступления соответствующего запроса от Заказчика и (или) Грузоотправителя.

3.11. При наличии технических проблем предпринять все возможные меры по устранению причин их возникновения (например: отсутствие интернет-соединения и другие причины). В случае проблем с предоставлением информации через Мобильное приложение незамедлительно проинформировать Грузоотправителя и Заказчика и следовать инструкции, указанной в п. 3.5. настоящих Особых условий.

3.12. Если в Заявке или в ТрН отсутствует информация об Объявленной стоимости или стоимость Груза равна нулю, Исполнитель обязан уведомить

Грузоотправителя и Заказчика об этом любым доступным способом и указать на ошибку и дождаться корректных документов от Грузоотправителя.

3.13. Исполнитель не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки/Договора. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка Водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

3.14. Обеспечивать сохранность Груза при перевозках с момента их приема на перевозку и до момента их сдачи Грузополучателю в месте назначения (месте выгрузки).

3.15. Сохранять целостность пломбы, которыми Грузоотправитель опломбировал транспортное средство. Не снимать пломбы без разрешения Грузоотправителя.

3.16. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.17. В случае опоздания ТС на погрузку Заказчик и (или) Грузоотправитель вправе в одностороннем порядке, без применения каких-либо санкций со стороны Исполнителя и/или возмещения его расходов, отказаться от исполнения обязательств по Заявке.

3.18. Надлежащим лицом, прибывшим для исполнения Заявки/Договора, считается лицо, указанное в Заявке в качестве водителя. По факту прибытия ТС на место погрузки водитель для получения Груза должен предъявить: документ, удостоверяющий личность; водительское удостоверение; оригинал или заверенную копию доверенности, подтверждающую его полномочия; регистрационное свидетельство на автомашину, прицеп, полуприцеп, указанные в Заявке; путевой лист; и проставить статус «Я на месте» в Мобильном приложении, после чего обратиться на Склад Грузоотправителя за информацией, на какие ворота ему нужно встать.

3.19. Момент подачи Водителем Исполнителя ТС под загрузку определяется Мобильным приложением. Данные из Мобильного приложения имеют преимущественную силу над данными, указанными в подписываемой документации. Водитель Исполнителя при подаче ТС под загрузку должен активировать статус «Я на месте» в Мобильном приложении в пределах радиуса 500 (пятьсот) метров от точки загрузки, указанной в Заявке. Если Водитель Исполнителя не соблюдает это условие, либо Заказчик имеет основания сомневаться в достоверности его данных, то Стороны опираются на данные в системе TMS, систем GPS и ГЛОНАСС, установленных на ТС Водителя Исполнителя. Если данные из систем TMS, GPS и ГЛОНАСС отсутствуют, то Стороны руководствуются подписанными документами.

3.20. Прием Грузов к перевозке осуществляется водителем с пересчетом по количеству мест на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ транспортных накладных, и актов приема-передачи по форме Грузоотправителя (если применимо), являющихся сопроводительными документами на груз и неотъемлемой частью транспортной накладной (далее «ТСД»).

3.21. Погрузка ТС осуществляется силами Грузоотправителя, водитель ТС обязан обеспечить крепление Груза в ТС во избежание повреждений и обеспечения сохранности самого Груза, включая проверку использования тросов или распорных штанг для надёжного крепления последнего ряда паллет. Перед началом погрузочных работ водитель должен установить противооткатные упоры.

3.22. По факту загрузки ТС Водитель проверяет наличие пломбы на кузове ТС, а также сверяет ее номер с номером, указанным в ТрН. При отсутствии пломбы на кузове ТС или ее несовпадении, последующая перевозка Груза невозможна.

3.23. Факт принятия Исполнителем Груза к перевозке подтверждается подписью водителя, указанного Исполнителем в Заявке, в ТрН.

3.24. Водитель не осуществляет проверку внутритарного содержимого Груза на соответствие указанному в ТрН и сопроводительных документах и не несет ответственность за несоответствие содержимого при условии совпадения количества мест, целостности пломбировочно-запорных устройств и кузова ТС. В случае наличия каких-либо несоответствий по количеству мест водитель обязан сделать соответствующие отметки во всех экземплярах ТрН.

3.25. В случае обнаружения Грузополучателем при приеме Груза расхождений по количеству паллетомест, при отсутствии видимых повреждений целостности пломбы и доступа к кузову ТС и отсутствия записей, свидетельствующих о выявленных расхождениях / нарушениях в процессе погрузки в отношении Груза и обнаружения их при его приемке в месте разгрузки, Исполнитель несет ответственность за утерянные Грузы в том случае, если фактическое количество паллетомест не совпадает с указанным в ТрН и/или если Грузоотправитель сможет предоставить видеодоказательства загрузки данных Грузов в ТС Исполнителя.

3.26. Водитель должен проверить корректность и полноту комплекта выданных сопроводительных документов.

3.27. По факту прибытия ТС на место разгрузки, указанное Заказчиком в Заявке, водитель должен проставить статус «Я на месте» в Мобильном приложении, после чего передать сопроводительные документы на Груз представителю Грузополучателя и получить данные о воротах для разгрузки ТС.

3.28. Момент подачи водителем Исполнителя ТС под выгрузку определяется Мобильным приложением. Данные из Мобильного приложения имеют преимущественную силу над данными, указанными в подписываемой Сторонами документации. Водитель Исполнителя при подаче ТС под разгрузку должен активировать статус «Я на месте» в Мобильном приложении в пределах радиуса 500 (пятьсот) метров от точки выгрузки, указанной в Заявке. Если водитель Исполнителя не соблюдает это условие, либо Заказчик имеет основания сомневаться в достоверности его данных, то Стороны опираются на данные в системе TMS, систем GPS и ГЛОНАСС, установленных на ТС Водителя Исполнителя. Если данные из систем TMS, GPS и ГЛОНАСС отсутствуют, то Стороны руководствуются подписанными документами.

3.29. Водитель должен разместить ТС на месте разгрузки, подготовить ТС к разгрузке. Выгрузка Груза производится силами Грузополучателя.

3.30. При перевозке на Рефрижераторе Водитель предоставляет ленту бортового термометра за весь период выполнения Заявки, а также предоставляет доступ в кузов сотрудникам Грузоотправителя/Грузополучателя для проверки температуры в кузове ТС.

3.31. Исполнитель выдает Груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в ТрН /Заявке.

3.32. Исполнитель обязан до передачи груза Грузополучателю проверять полномочия представителя Грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.33. Сдать груз уполномоченному представителю Грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.34. При сдаче груза Грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.35. Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

- отсутствие пломбы или ее повреждение или номер пломбы расходится с номером, указанным в ТрН;
- повреждение Груза и /или упаковки;
- недостача грузового места,

приемка Грузополучателем происходит в следующем порядке:

- При обнаружении обстоятельств, указанных в настоящем пункте Особых условий, Грузополучатель, проставляет соответствующую отметку в ТрН и ставит свою подпись.
- После чего Заказчик направляет Исполнителю по указанному в Договоре и (или) Заявке адресу электронной почты уведомление об обнаруженных обстоятельствах и о проведении поштучной проверки Груза с фиксацией выявленных расхождений/повреждений Груза, с указанием даты, места и времени такой проверки. Исполнитель обязуется обеспечить присутствие своего представителя на проверке или проинформировать о неявке.
- В случае, если Исполнитель не обеспечит явку своего представителя на проверку Груза или не отреагирует на уведомление, направленное Заказчиком по адресу электронной почты, Грузополучатель вправе провести проверку Груза в одностороннем порядке. При этом Грузополучатель составляет акт о установленных расхождениях/повреждениях Груза, который приобретает юридическую силу акта двустороннего. Исполнитель, в случае неявки или игнорирования уведомления, гарантирует признание такого акта и указанных в нем фактов, и обязуется не предъявлять возражений к его содержанию.
- Далее Грузополучатель в присутствии представителя Исполнителя (Водителя Исполнителя) осуществляет поштучную проверку Груза и фиксацию расхождений/повреждений (сверку Груза с данными, указанными в товаросопроводительных документах, с целью выявления, какая именно единица Груза была не доставлена в место выгрузки / повреждена).
- По результатам проверки Грузополучатель составляет Акт об установленном расхождении/повреждении. Такой Акт подписывается представителем Исполнителя (водителем Исполнителя) и Грузополучателем. Акт об установленном расхождении должен содержать следующие сведения:

- место и дата составления Акта об установленном расхождении;
- фамилии и должности, подписи участвующих в составлении Акта об установленном расхождении сторон;
- номер ТрН;

- краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления Акта об установленном расхождении;

- номер, количество и характер повреждения или утери Груза.

3.36. Акт составляется Грузополучателем в трех экземплярах (по одному для каждой из Сторон: Грузополучатель, Исполнитель, Заказчик). Водитель не вправе уклониться от присутствия на проверке Груза и подписания Акта. В случае несогласия Водителя Исполнителя с причинами возникновения тех или иных несоответствий количества и/или качества груза ТСД, Водитель обязан внести соответствующую запись во все экземпляры Акта.

3.37. В случае, если Исполнитель не обеспечит присутствие своего представителя на проверке Груза и составлении Акта, поштучная проверка Груза и фиксации расхождений/повреждений производится Грузополучателем без присутствия представителя Исполнителя. Выявленные расхождения между фактически полученным Грузом Грузополучателем и Грузом, переданным Грузоотправителем, а также в случае обнаружения видимых внешних повреждений, иных проявлений нарушения целостности или качества упаковки Груза, такие расхождения и повреждения фиксируются Грузополучателем в одностороннем Акте о расхождениях/повреждениях. Акта о расхождениях/повреждениях составляется в одностороннем порядке, направляется Исполнителю адресу электронной почты, указанной в Договоре и (или) Заявке, и имеет юридическую силу двухстороннего.

3.38. Дополнительно обнаруженные внешние видимые повреждения упаковки Груза, а также иные проявления нарушения её целостности или качества упаковки Груза фиксируются посредством фотосъемки. Материалы фото- и видеофиксации могут быть предоставлены Исполнителю по запросу.

3.39. Настоящим Стороны согласовали, что наличие ТрН с отметками о выявленных расхождениях по количеству и/или внешнему состоянию Груза в месте выгрузки, Акт о расхождении, составленный в одностороннем порядке Грузополучателем, являются достаточным подтверждением факта/стоимости недостающего/поврежденного Груза и основанием для предъявления Заказчиком претензионного требования о возмещении имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, которые Исполнитель обязуется возместить и не требовать от Заказчика доказывания иных обстоятельств в обоснование факта причинения ущерба и его размера.

3.40. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЗАБОРНОЙ ЛОГИСТИКЕ.

3.40.1. Исполнитель по Заявке осуществляет последовательный забор Грузов от Грузоотправителей и перевозку Грузов до адреса (ов), указанных Заказчиком в Заявке (далее – «Прямой маршрут заборной логистики») либо забор Грузов со Склада, перевозку Грузов до Грузоотправителей, забор Грузов у Грузоотправителей и перевозку Грузов до Склада (далее – «Круговой маршрут заборной логистики»).

3.40.2. Стороны согласовали следующие условия приема/выгрузки Груза со стороны Водителя Исполнителя, обязательные для исполнения, несмотря на положения Заявки/Договора об ином:

- Водитель обязуется контролировать процесс загрузки ТС для максимальной утилизации пространства в кузове ТС (допускается аккуратная загрузка россыпью (если количество коробов Груза в партии не более 50 штук и суммарный объем всей партии не превышает 1м³) до потолка кузова). При загрузке Грузов россыпью Водитель принимает их поштучно. Водитель обязан уместить в кузов Грузы со всех точек забора, невывоз заборных Грузов не допускается. В случае нарушения любого из указанных в настоящем абзаце условий Заказчик вправе выставить Исполнителю штраф в размере Базового тарифа (за Прямой или Круговой маршруты заборной логистики в зависимости от типа маршрута, на котором было выявлено нарушение), а Исполнитель обязуется оплатить такой штраф.
- Загрузка/выгрузка Грузов в кузов ТС осуществляется силами Грузоотправителя Грузополучателя.
- При выгрузке Грузов на Складе, если нарушены указанные в настоящем пункте правила по загрузке Груза россыпью, Водитель осуществляет выгрузку Груза из ТС своими силами, а Грузополучатель вправе в одностороннем порядке перенести время выгрузки Груза из ТС на более поздний срок.

Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя Грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД Грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.41. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями Грузоотправителя, Грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик

вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.42. Обеспечить соблюдение водителями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, требований в области охраны окружающей среды, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей в том числе правил парковки в строго отведённом для этого месте. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций его контрагентами Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций в связи с наступлением указанных обстоятельств, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

3.43. Использовать Мобильное приложение клиента Заказчика для исполнения Заявки, а также для навигации и коммуникации с клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем) в процессе перевозки Грузов, а также проставления необходимых статусов о ходе осуществления перевозки.

3.44. В случае возникновения неисправности в ТС во время оказания услуг, Исполнитель обязуется организовать замену ТС и перегрузку Груза своими силами и за свой счет (включая все дополнительные расходы) в максимально короткие сроки.

При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке/Договоре, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере **60 %** от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения

3.45. Своевременно предоставлять полную информацию о ходе выполнения Заявки путем проставления водителями Исполнителя соответствующих статусов в Мобильном Приложении, а также о всех непредвиденных обстоятельствах, возникающих в процессе погрузки, транспортировки и выгрузки Груза, не позднее 15 минут с момента их возникновения, по адресу электронной почты Заказчика. Заказчик вправе требовать предоставления Исполнителем информации, касающейся местонахождения ТС и Груза, планируемого времени и даты прибытия Груза на каждом этапе перевозки и т.п.

3.46. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

Предоставлять информацию о ходе выполнения Заявки/Договора путем проставления водителями Исполнителя соответствующих статусов в Мобильном Приложении, а также о всех непредвиденных обстоятельствах, возникающих в процессе погрузки, транспортировки и выгрузки Груза, не позднее 15 минут с момента их возникновения, по адресу электронной почты Заказчика

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а

	<p>Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.47. При возникновении риска утраты, порчи Груза, принимать все возможные меры для уменьшения возможных убытков; незамедлительно, но не позднее 15 минут с момента возникновения такого риска, уведомить Заказчика и Грузоотправителя о произошедшем; при необходимости незамедлительно вызвать представителей соответствующих государственных органов (ГИБДД, МВД, пожарные и т.д.) и предоставлять Заказчику документы, подтверждающие факт и причины утраты, повреждения или порчи Груза, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их получения.</p> <p>3.48. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза/вложения, полное или частичное его повреждение/порчу, утрату, гибель, недостачу, а также за нарушение товарного вида груза/вложения (товарной упаковки) в процессе работы Исполнителя с грузом, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае утраты, недостачи, повреждения Груза без Объявленной стоимостью или с нулевой стоимостью - в размере стоимости утраченного, недостающего или повреждённого Груза, подтвержденной документально по данным товаросопроводительных документов, указанных в Заявке/Особых условиях/Договоре. В отсутствии товаросопроводительных документов документальным подтверждением являются товарная накладная по форме ТОРГ – 12 или УПД при подтверждении стоимости собственного Груза Грузоотправителя или Акт приема-передачи товара при подтверждении стоимости Груза, не принадлежащего Грузоотправителю на праве собственности. В подтверждение предоставляются последние по времени документы по приобретению или получению товара Грузоотправителем. В случае непредоставления документов о стоимости, стоимость Груза определяется среднерыночной розничной стоимостью Груза на момент его передачи Исполнителю, т.е. из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары. - в случае утраты, недостачи, повреждения Груза с Объявленной стоимостью - в размере Объявленной стоимости Груза, указанной в транспортной накладной или в иных товаросопроводительных документах. При наличии Объявленной стоимости предоставление документов о стоимости Груза со стороны Заказчика не требуется. <p>Исполнитель также несет ответственность в размере, предусмотренном настоящим пунктом Особых условий в случае, если вложение внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе Исполнителя) груза повреждено или отсутствует, или не соответствует заявленному в сопроводительных документах.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Заказчик вправе считать Груз утраченным, если он не был доставлен грузополучателю в течение 3 (трёх) календарных дней при перевозках в междугородном сообщении, и в течение 1 (одного) дня при перевозках в городском и пригородном сообщениях, начиная со дня срока доставки, указанного в Заявке.</p> <p>Стороны договорились, что в случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) Груза, повреждение упаковки, имущества Грузоотправителя/Грузополучателя, не могли быть установлены при приеме Груза обычным способом, такое уведомление Исполнителю может быть сделано не позднее чем в течение 40 (сорока) календарных дней со дня приема Груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику</p>

причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

-предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку/выгрузку, указанных в Заявке, Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в следующем размере:

- за опоздание подачи ТС под загрузку/выгрузку на срок от 0 минут 01 секунд до 60 минут 00 секунд включительно – 1000 рублей (НДС не облагается) для внутригородской перевозки (расстояние перевозки в пределах 250 км) и 3000 рублей (НДС не облагается) междугородней перевозки (расстояние перевозки свыше 250 км) за каждый полный или неполный час опоздания, а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку.

Время опоздания подачи ТС под загрузку/выгрузку определяется как разница между фактическим временем подачи ТС и временем, указанным в Заявке. Время опоздания округляется в большую сторону до ближайшего значения. Далее с момента начала каждого нового часа опоздание считается состоявшимся на каждый новый дополнительный час.

При опоздании Исполнителя более чем на 2 часа Заказчик имеет право признать такое опоздание Срывом. В таком случае Заказчик вправе отказаться от исполнения Заявки/Договора и взыскать с Исполнителя неустойку в размере 60% от стоимости услуг по перевозке.

4.4. В случае, если Исполнитель не подаст ТС под погрузку согласно условиям Заявки, либо подаст ТС, не соответствующее требованиям Договора и (или) Особым условиями и (или) Заявке, или непригодное для перевозки соответствующего груза, включая случаи неисправности холодильной установки в Рефрижераторе и/или бортового термописца, или подаст транспортное средство в пункт погрузки с опозданием на 2 часа и более, а также за отказ от подачи ТС или условий Заявки/Договора (срыв перевозки) Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора без возмещения Исполнителю убытков и потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 60 % от стоимости услуг перевозки. Кроме (сверх) уплаты указанного штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций Грузоотправителем/Грузополучателем.

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю

4.5. В обоснование подтверждения нарушения сроков доставки/сроков подачи ТС Заказчик вправе использовать:

- выгрузку телеметрии из систем геопозиционирования транспортных средств, - технические данные (в том числе выгрузки системы логирования) из Личного Кабинета Заказчика;

- технические данные (в том числе выгрузки системы логирования) из Мобильного приложения, отображающие действия Исполнителя/водителя Исполнителя в Мобильном приложении;

- данные систем GPS и ГЛОНАСС, установленных на ТС, поданных Исполнителем;

- данные оборудования, программного обеспечения, программных комплексов, используемых клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем), иные полученные Заказчиком данные, позволяющие судить о несоблюдении Исполнителем договорных обязательств. Вышеперечисленные данные будут признаваться Сторонами достаточным и юридически значимым доказательством.

Стороны признают, что вышеуказанные данные являются письменными доказательствами в соответствии с п. 1 ст. 38 Федерального закона № 259 и обладают юридической и доказательной силой для удостоверения обстоятельств, влекущих ответственность Исполнителя.

Эти письменные доказательства заменяют акты о фиксации нарушения сроков подачи/выгрузки ТС. Исполнитель гарантирует признание таких данных и указанных в них фактов.

4.6. За несоблюдением Исполнителем требований по работе в Мобильном приложении, описанных в инструкции, и (или) предусмотренных настоящими Особыми условиями, Заказчик вправе выставить **Исполнителю** штрафные неустойки в следующих размерах:

- за отсутствие (не проставление) статусов или проставление ошибочных статусов в Мобильном приложении водителем Исполнителя, включая, но не ограничиваясь "Я на месте" при прибытии к точке загрузки/выгрузки штраф в размере 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения (каждый не проставленный статус);

- за не активацию статусов "Я на месте" в радиусе не более 500 (пятьсот) метров от точки загрузки/выгрузки штраф в размере 500 (пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный случай нарушения;

- за необеспечение работы Мобильного приложения в фоновом режиме для отслеживания геопозиции Водителя штраф в размере 500 (пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный случай нарушения.

4.7. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.9. В случае порчи Исполнителем имущества, находящегося на территории Грузоотправителя и Грузополучателя Исполнитель несет ответственность в размере документально подтвержденной стоимости ущерба, причиненного такому имуществу.

4.10. Фиксация отсутствия и/или неправильного крепления Груза в грузовом кузове ТС, осуществляющего перевозку Груза может производиться Грузоотправителем/Грузополучателем в месте погрузки/выгрузки Груза с помощью фото- и/или видеофиксации.

В случае выявления одного или нескольких нарушений Исполнитель несет ответственность в размере (штрафы, предусмотренные пп.4.10.1 и 4.10.2 суммируются между собой):

4.10.1. отсутствие крепления Груза и/или неправильного крепления Груза, в том числе отсутствие средств крепления крайних рядов паллет (распорные средства, ремни, противоткатные упоры) - штрафная неустойка уплачивается Исполнителем Заказчику в размере 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый факт нарушения;

4.10.2. отсутствие целостности тента поданного Исполнителем ТС (в том числе под таким отсутствием целостностью тента понимается: нерасположение тента внахлест, отсутствие шнуровки, отсутствие пломбировочного троса, наличие порезов тента поданного ТС, отсутствие герметичности тента поданного ТС по всему периметру и площади тентового покрытия поданного ТС, отсутствуют, повреждены запорные устройства кузова ТС, п\прицепа, пломбировочный трос/наконечники имеют повреждения (в том числе сломаны, либо самодельные) штрафная неустойка уплачивается Исполнителем Заказчику в размере 20% от стоимости услуг перевозки по Заявке, в рамках оказания услуг по которой выявлено нарушение, за каждый факт нарушения, но не менее 2000 рублей за все выявленные нарушения в совокупности, а не за каждое нарушение отдельно.

4.11. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.12. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача

	<p>Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере, предъявленном Клиентом Заказчику.</p> <p>4.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.14. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.15. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.17. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставленные в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортные средства грузоотправителем (срыв отгрузки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик несет ответственность в размере 15 % от стоимости перевозки.</p> <p>Срывом отгрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку при условии своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/выгрузку), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>Оплата неустойки осуществляется Заказчиком только в случае проставления водителем соответствующего статуса в Мобильном приложении, подтверждающего своевременность прибытия Исполнителя на место погрузки.</p> <p>Ответственность Заказчика и начисление штрафа не применяются, если Исполнитель прибыл в не назначенное время без предварительного согласия Заказчика.</p> <p>Подача ТС Исполнителем по собственной инициативе заблаговременно до даты и времени загрузки, указанной в Заявке, не считается своевременной в рамках применения настоящего пункта.</p> <p>5.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о</p>

	<p>времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит.</p> <p>Подтверждением простоя и его продолжительности являются отметки в транспортной накладной с указанием даты и времени прибытия и убытия на погрузку/выгрузку, заверенные подписями и печатями грузоотправителя/грузополучателя соответственно. При несоблюдении условия об уведомлении, а также несвоевременного прибытия на погрузку/выгрузку (прибытие ко времени, отличному от указанного в Заявке), простой возмещению не подлежит.</p> <p>Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза Грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>Ответственность Заказчика и начисление штрафа не применяются, если Исполнитель прибыл в не назначенное время без предварительного согласия Заказчика.</p> <p>Подача ТС Исполнителем по собственной инициативе заблаговременно до даты и времени загрузки, указанных в Заявке, не считается своевременной в рамках применения настоящего пункта.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направленным почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Заявке/Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Заявке/Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Маркет Магистраль



Инструкция для водителей

v.1.9.0



Установка приложения



Откройте ссылку, нажмите «Скачать».



Нажмите «Загрузить»



Разрешите установку из внешнего источника



Установите приложение



Откройте приложение и нажмите «Войти»

Установить приложение можно по [ссылке](#)





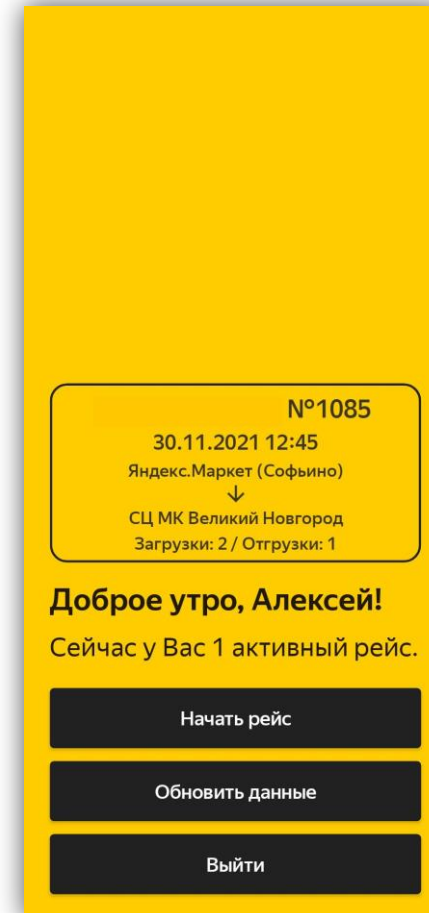
Запуск и вход в приложение



Если Вы входите в приложение первый раз или выходили из приложения – нажмите кнопку «Войти»

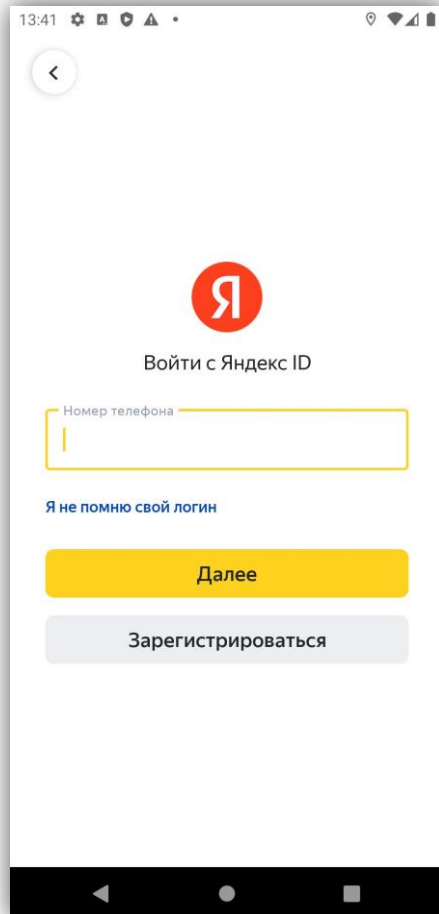
Если ранее Вы уже выполнили вход в приложение, то Вам сразу отобразится информация о предстоящем рейсе.

Вам остается только нажать кнопку «Начать рейс».



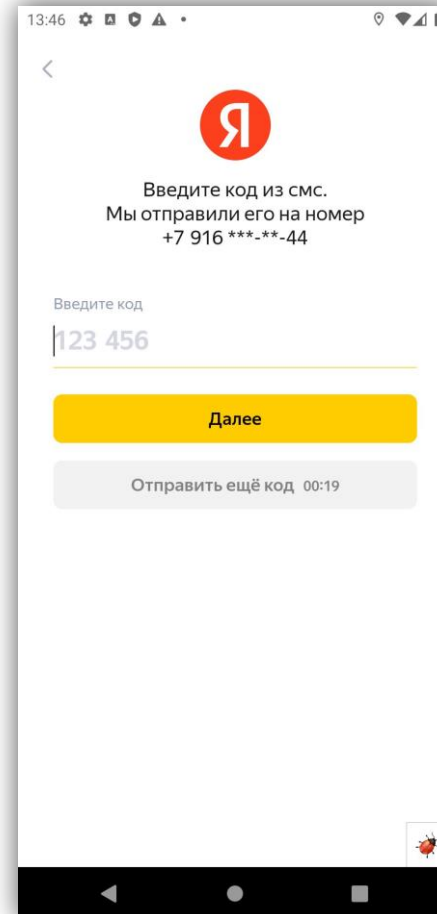


Регистрация и вход



При входе в приложение введите номер телефона, который известен Вашей транспортной компании.

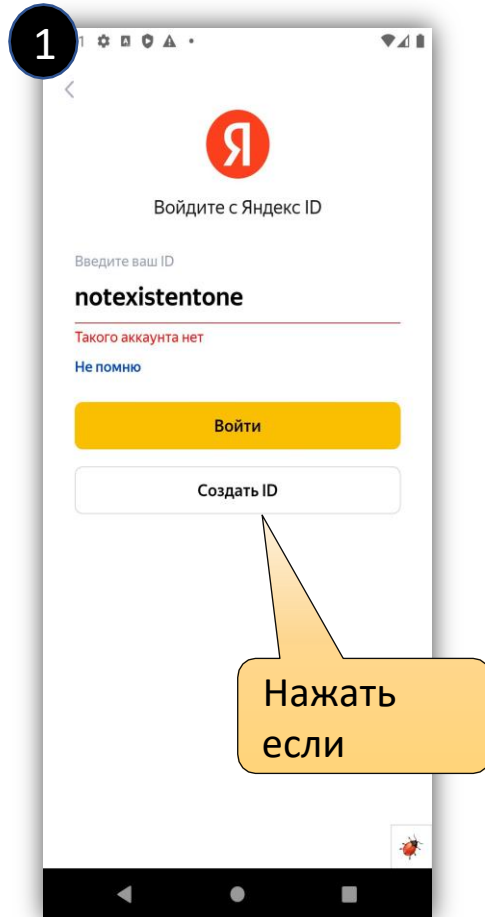
Внимание! Рейс в системе назначаются водителям именно по номеру телефона.



После номера телефона надо ввести код, полученный в SMS сообщении



При входе что-то пошло не так



Ранее в Яндексе не был зарегистрирован номер телефона, по которому Вы пытаетесь войти. В таком случае Вам необходимо создать учетную запись в Яндексе для работы в приложении. Сообщение не возникло и в Яндексе есть Ваш номер телефона. Но транспортная компания не внесла Вас в систему или внесла, но под другим номером телефона. Вам необходимо связаться с транспортной компанией и попросить зарегистрировать Вас в системе. Также уточните номер телефона



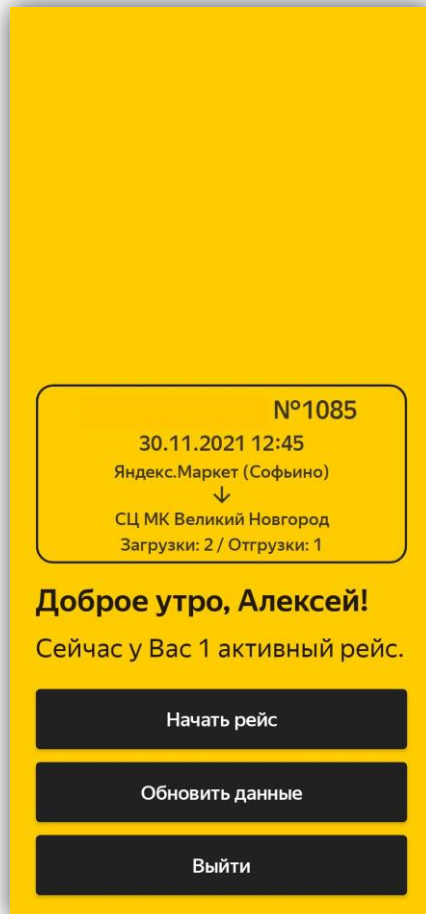


Начало рейса

После входа в приложение становится доступен экран начала смены.

Если у Вас есть один единственный назначенный рейс, то просто нажмите кнопку «Начать рейс».

После чего откроется экран навигации и покажет куда ехать.



Но если в рамках суток у Вас есть несколько рейсов, перейдите к выбору рейса



Перейти к выбору рейса



Выбор рейса

Но если в рамках суток у Вас есть несколько рейсов, перейдите к выбору рейса

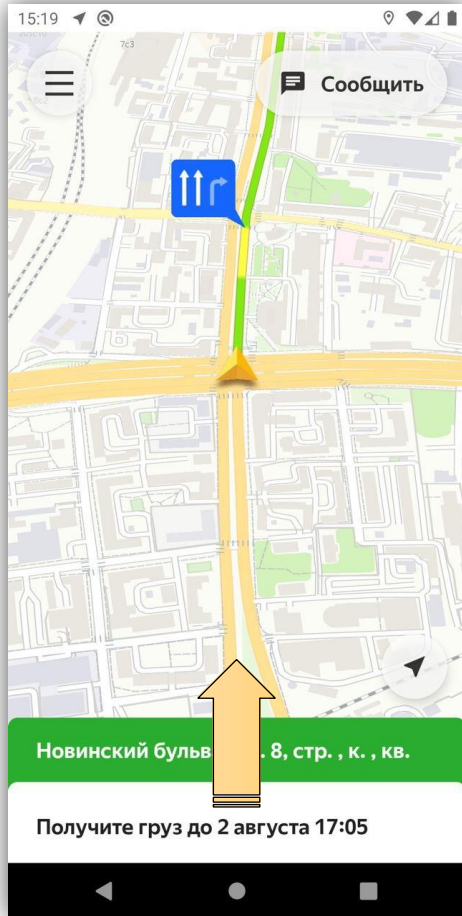


1. Выбираем рейс

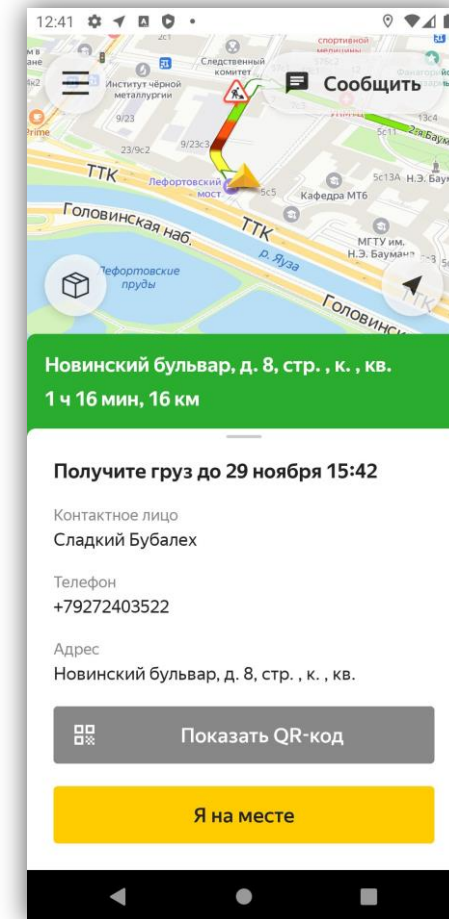
2. Начинаем
выбранный рейс



Путь на загрузку

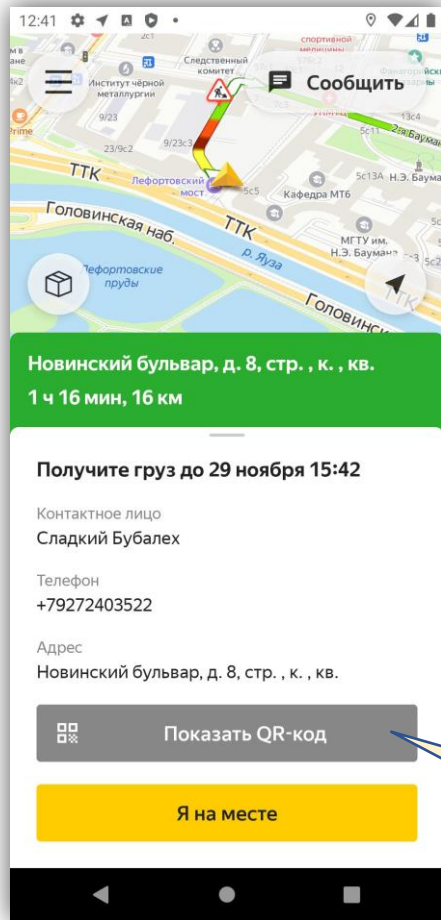


После начала рейса становится доступен экран навигации. Система автоматически строит маршрут по всем запланированным точкам загрузки и разгрузки. Чтобы посмотреть подробную информацию о лог.точке и увидеть кнопки надо смахнуть плашку адреса вверх. Когда Вы приехали на место получения груза, Вам необходимо смахнуть вверх плашку с адресом, так чтобы стала доступна кнопка «Я на месте» и нажать её.





Загрузка на сортировочных центрах



При загрузке на сортировочных центрах Яндекс.Маркета кладовщики могут попросить показать QR код рейса.

Он необходим для совершения операции отгрузки заказов

Нажать кнопку по требованию кладовщика

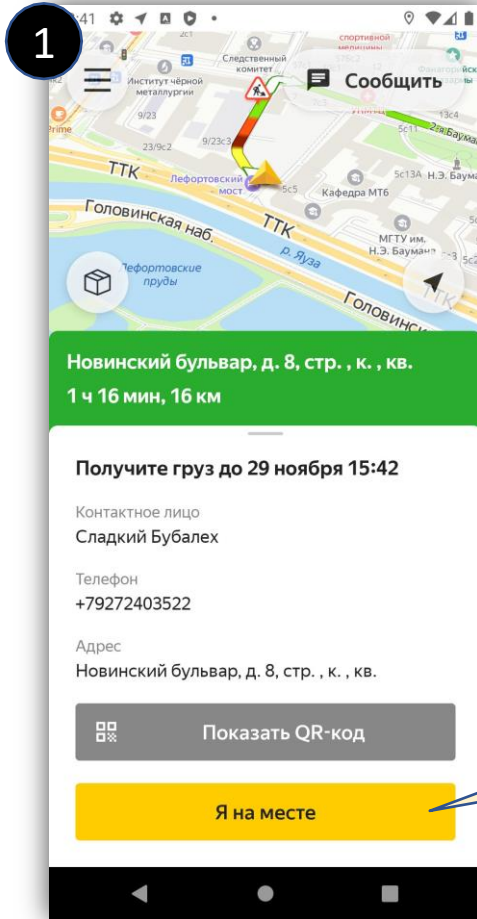


После успешного сканирования QR кода окно следует закрыть.

Нажимаем после показа кладовщику

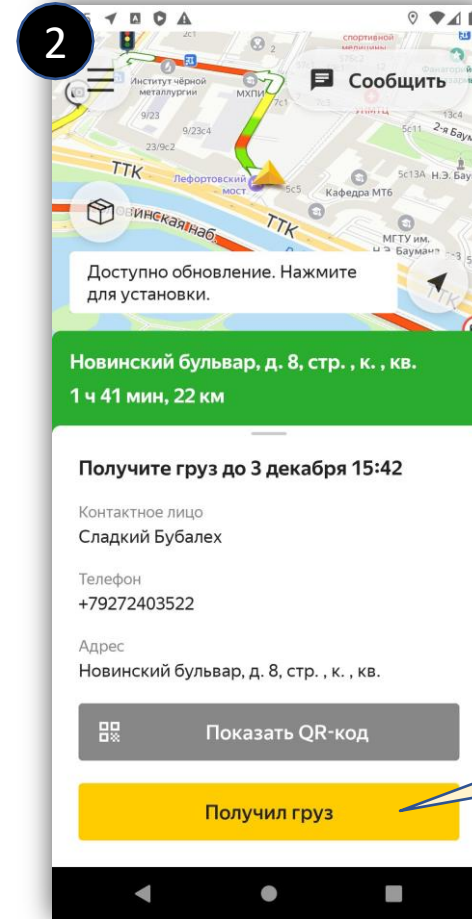


Итого на точке загрузки



При прибытии на точку нажать кнопку «Я на месте»

Нажимаем когда подъехали к складу



После получения документов и отбытия с точки загрузки нажать кнопку «Получил груз»

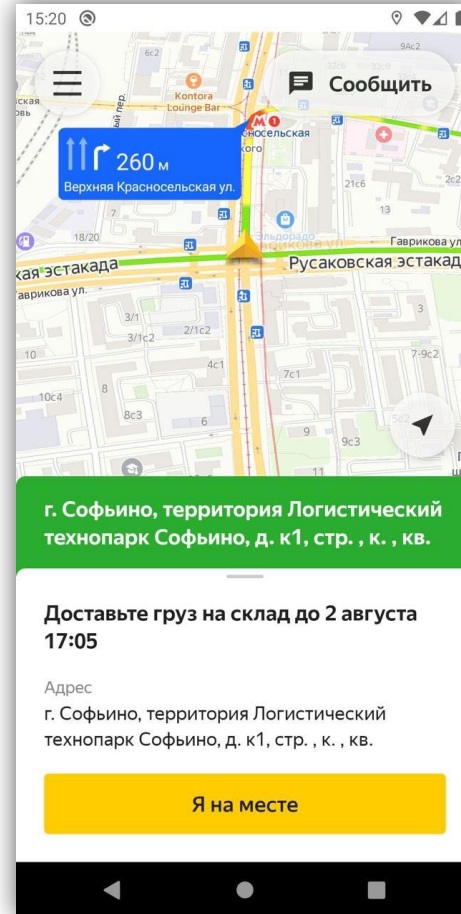
Нажимаем когда уезжаем со склада



Дорога до точки разгрузки

Вы уехали со склада загрузки и нажали кнопку «Получил груз».

Приложение продолжает вести Вас по маршруту, показывает путь к следующей точке.

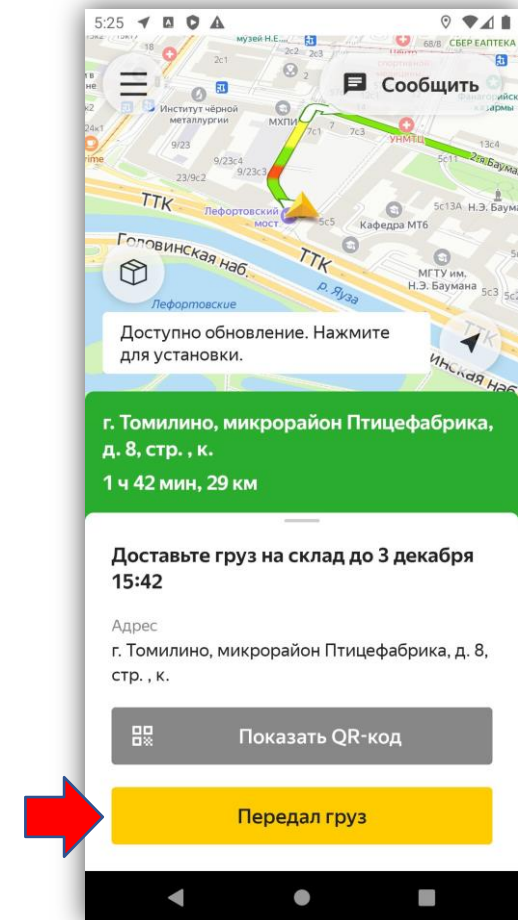


Как и на точках загрузки по прибытии на точку разгрузки Вам следует нажать кнопку «Я на месте».



Разгрузка и закрытие рейса

1. По прибытии на склад разгрузки Яндекс.Маркета
Вы передаете сопроводительные документы сотрудникам склада
2. После проверки сопроводительных документов выгружаете груз на складе.
3. Затем получаете Ваши экземпляры сопроводительных документов
с отметкой об отгрузке и нажимаете кнопку «Передал груз»...



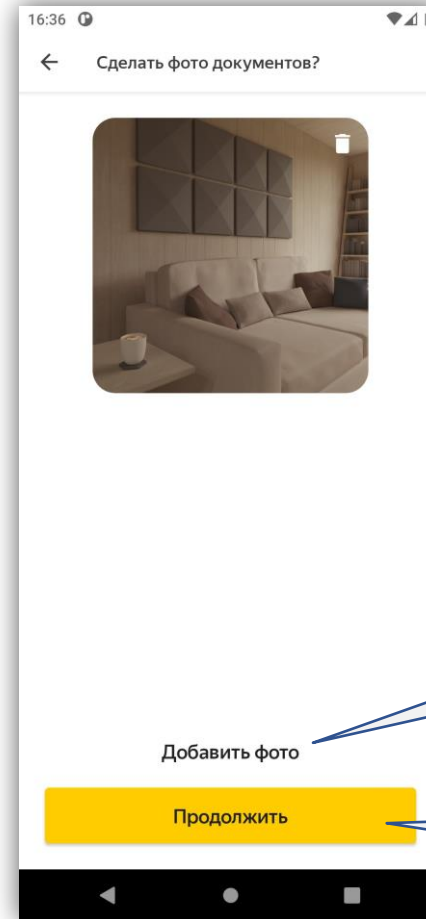


Разгрузка и закрытие рейса



Если Вы совершали заборный маршрут (доставили в Яндекс.Маркет грузы наши партнеров), то после разгрузки и кнопки «Передал груз» приложение потребует сделать фото сопроводительных документов

Нажать чтобы сделать фото



Фотографирование документов надо завершить кнопкой «Продолжить»...

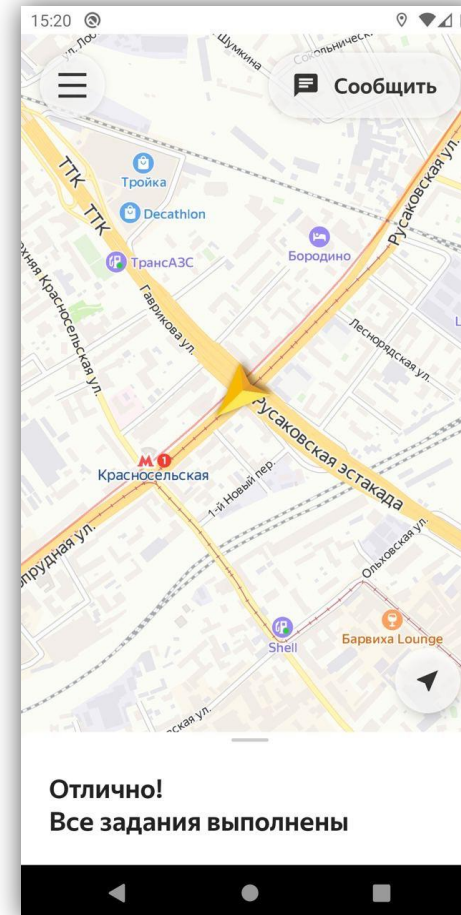
Сделать еще одно фото

Завершить фотографирование



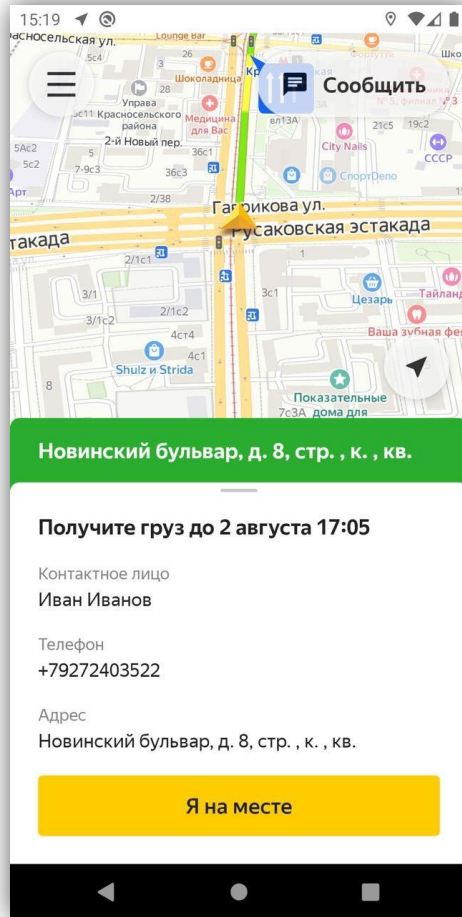
Разгрузка и закрытие рейса

Если других рейсов для Яндекс.Маркета сегодня нет, то появится сообщение о завершении рейса.

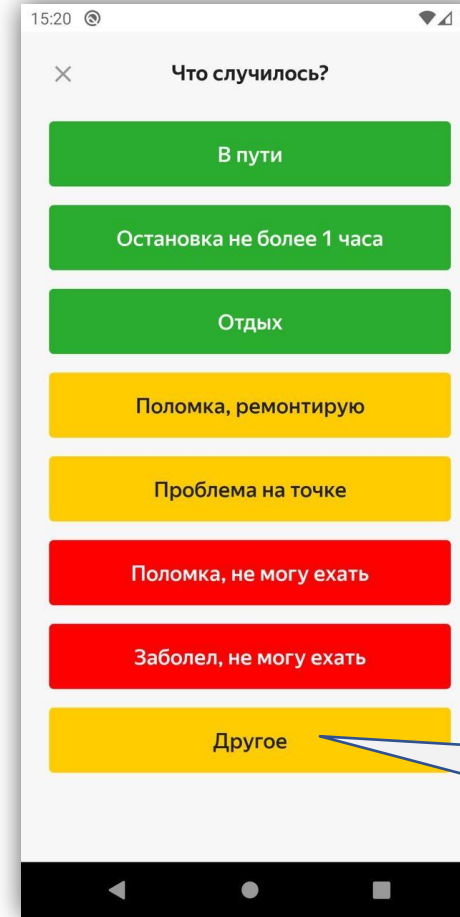




Сообщение о событии в пути



Если в ходе выполнения рейса, что-то идет не так (поломка транспорта, отсутствие сопроводительной документации, плохое самочувствие, необходима штатная остановка и т.д.) на каждом экране приложения есть кнопка «Сообщить».

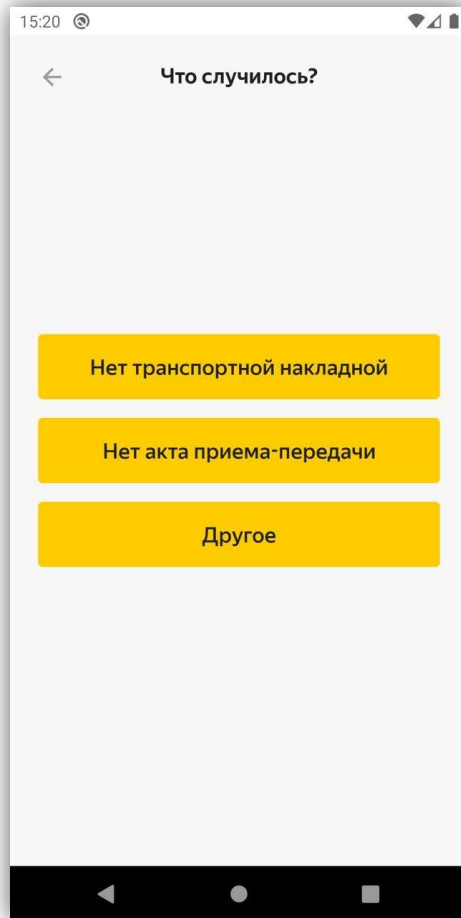


Далее в зависимости от типа ситуации, водитель должен выбрать подходящий пункт.

Отправить текстовое сообщение в транспортную компанию



Текстовое сообщение



В некоторых пунктах меню есть подпункты.
В случае если не один из пунктов не подходит под сложившуюся ситуацию,
Вам следует выбрать пункт «Другое» и самостоятельно описать проблему.

