

ФУРА	Особые условия № 82-06/24	Введены в действие с 28.06.2024г.
-------------	----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для механической погрузки поддонов с грузами и перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>Кузов транспортного средства должен подвергаться регулярной очистке, промывке и дезинфекции с периодичностью, необходимой для того, чтобы кузов не мог являться источником загрязнения груза. Визуальный контроль за санитарным состоянием кузовов осуществляет представитель Грузоотправителя перед погрузкой. Контроль промывки и дезинфекции кузовов осуществляет Грузоотправитель посредством запросов на предоставление копий документов о промывке и дезинфекции кузовов. Частота запросов на предоставление копий таких документов оставляется на усмотрение Грузоотправителя. Исполнитель обязан по запросу Грузоотправителя перед погрузкой, предоставить документ, подтверждающий санитарную обработку (промывку и дезинфекции кузова).</p> <p>1.2. Исполнитель обязан обеспечить наличие для транспортного средства документов, в том числе необходимых для перевозки груза данного вида (продукты питания), а также документов, удостоверяющих личность и наличие полномочий (доверенность) водителя транспортного средства, с предоставлением Грузоотправителю, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о регистрации транспортного средства - паспорт водителя транспортного средства - путевой лист. <p>1.3. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, предусмотренного в Заявке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находятся в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.4. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 4.4 настоящих Особых условий.</p> <p>1.5. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта,</p>

	<p>водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов, доверенности на управление ТС, действующей медицинской книжки в соответствии с требованиями законодательства РФ и документов о санитарной обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>При подаче транспортного средства под погрузку водитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, надлежащим образом оформленный путевой лист и другие документы согласно п. 2.1. настоящих Особых условий.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Исполнитель постоянно контролирует и несет ответственность за техническое состояние предоставляемых транспортных средств.</p> <p>3.2. Незамедлительно, не позднее 10:00 (десяти) часов рабочего дня, предшествующего дню начала оказания услуги, извещать Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о наличии обстоятельств, затрудняющих или препятствующих выполнению Заявки на указанных в ней условиях; • обо всех обнаруженных недостатках (неточностях) полученной Исполнителем от Заказчика информации и документации, а в случае их неполноты письменно запрашивать у Заказчика необходимые дополнительные данные и документы. <p>3.3. Погрузка груза в транспортное средство производится грузоотправителем на месте погрузки. Средства крепления груза в транспортном средстве предоставляются Исполнителем. Водитель транспортного средства обеспечивает надлежащее крепление груза в подвижном составе, соответствующие требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и подвижного состава, а также сообщает грузоотправителю о замеченных неправильностях в укладке груза, угрожающих его сохранности. Грузоотправитель по требованию водителя транспортного средства обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке груза, в случае отказа водитель должен сделать отметку о своем несогласии во всех экземплярах транспортной (товарно-транспортной) накладной.</p> <p>3.4. Загруженное транспортное средство с назначением одному грузополучателю пломбируется грузоотправителем на месте погрузки в присутствии водителя данного транспортного средства, который обязан проверить наличие и состояние пломб.</p> <p>3.5. Водитель транспортного средства, как представитель Исполнителя обязан контролировать процесс погрузки/выгрузки, включая факты превышения нормативной нагрузки на оси автомобиля или нормативной нагрузки по полной массе автомобиля, принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению ущерба, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.</p> <p>3.6. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками</p>

и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС, проверить наличие и состояние пломб.

3.7. Обеспечить создание надлежащих условий и соблюдение температурного режима перевозки груза в соответствии с указаниями Заказчика/Грузоотправителя и специальной маркировки, нанесенной на тару, например, «верх», «не кантовать» и т.п.

3.8. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.9. В случае если грузополучатель, отказывает в приёмке груза, либо его части, водитель Исполнителя, обязан незамедлительно проинформировать о таком факте представителя Исполнителя, уполномоченного на взаимодействие с представителем Заказчика. Представитель Исполнителя, получив вышеуказанную информацию, незамедлительно передаёт её представителю Заказчика и запрашивает инструкции о дальнейших действиях. Уведомление осуществляется по контактному телефону уполномоченного представителя Заказчика. Уполномоченный представитель Заказчика даёт представителю Исполнителя инструкции о действиях водителя, которых последний должен неукоснительно придерживаться. При отсутствии, или несвоевременном уведомлении Заказчика со стороны Исполнителя о каких-либо нештатных ситуациях, последний берет на себя ответственность за дополнительные расходы, связанные со сверхнормативным простоем на выгрузке.

3.10. По запросу Заказчика/Грузоотправителя предоставлять информацию о продвижении груза и движении транспортного средства.

3.11. Грузополучатель и Грузоотправитель отмечают в транспортной накладной и путевом листе (при предъявлении такового водителем) время подачи транспортного средства в пункты погрузки, выгрузки и время отправления из них. Время подачи транспортного средства в пункте погрузки исчисляется с момента предъявления водителем грузоотправителю документов, указанных в пункте 2.1 настоящих Особых условий, а время прибытия транспортного средства в пункте разгрузки - с момента предъявления водителем грузополучателю транспортной (товарно- транспортной) накладной в пункте разгрузки. Погрузка и выгрузка считаются законченными после вручения водителю надлежащим образом оформленных документов на погруженный или выгруженный груз.

3.12. Обеспечить своевременную доставку груза в пункты назначения в сроки, указанные в Заявке и по кратчайшим маршрутам, если Заказчиком не дается других указаний. В случае внезапной поломки транспортного средства с грузом, незамедлительно уведомить об этом Заказчика и Грузоотправителя и незамедлительно заменить неисправное транспортное средство исправным. Расходы, связанные с разгрузкой и погрузкой груза в исправное транспортное средство, несет Исполнитель.

3.13. В необходимых случаях производить поиск транспортных средств с грузом и/или груза, а также инициировать подачу заявлений в правоохранительные органы для проведения оперативно-розыскных мероприятий.

3.14. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме,

	<p>а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.16. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в настоящем Договоре, в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до передачи груза грузополучателю.</p> <p>3.17. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;

- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;

- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской и (или) счетом клиента Заказчика или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, а также возмещает упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза Исполнителем. Сумму ущерба, уплаченного вознаграждения и упущенной выгоды Исполнитель обязан в течение 35 (тридцати пяти) дней с момента возникновения ущерба перечислить на расчетный счет Заказчика.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. За нарушение любого установленного срока исполнения обязательств по Заявке, кроме неподачи ТС (п. 4.4.), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей (НДС не облагается). Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки/выгрузки позднее времени, установленного в Заявке.

4.4. За непредставление ТС, согласно условиям Заявки, просрочки подачи Исполнителем транспортного средства для выполнения обязательств по Заявке более чем на два часа, а также за отказ от согласованных сторонами условий Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 20% от стоимости перевозки. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.5. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждый документ, переданный Заказчику/переданный с нарушением установленного срока. Штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.6. Исполнитель обязан возместить Заказчику все расходы и убытки (включая оплату юридических услуг), которые возникли у Заказчика в связи с предъявлением ему каких бы то ни было претензий или требований (включая претензии и требования третьих лиц) о возмещении убытков, возникших в процессе перевозки грузов, в том числе в связи с эксплуатацией транспортных средств или из-за отсутствия у Исполнителя или его представителей (в том числе водителей) документов, необходимых для надлежащего выполнения услуг по Договору/Заявке, а также штрафных санкций Грузополучателей, выставленных Заказчику в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору. Под расходами и убытками Заказчика понимаются, в том числе, но не ограничиваясь: порча имущества грузоотправителя/грузополучателя/иных третьих лиц представителями Исполнителя в ходе выполнения обязательств по Договору, порча имущества третьих лиц в местах выгрузки, указанных в товаросопроводительных документах; штрафы, выставленные Заказчику его контрагентом, в том числе связи с привлечением контрагента Заказчика административными органами за нарушение условий поставки/перевозки грузов, которые вызваны действием или бездействием Исполнителя или его представителей.

4.7. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.9. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах,

транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

4.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.12. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.13. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

4.14. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.15. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств) в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.16. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере.

4.17. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона

	<p>№ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза. - Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется. - Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку, Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% (десять процентов) от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 6 (шести) часов при погрузке/выгрузке в Москве и Московской области и в течение 24 часов при погрузке/выгрузке в других регионах с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, при погрузке/выгрузке в Москве и Московской области в размере 250 рублей за каждый полный час простоя (НДС не облагается), при погрузке/выгрузке в других регионах - в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, оригиналов Акта задержки (простоя), путевых листов, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 6 (шесть) часов при погрузке/выгрузке в Москве и Московской области и более, чем на 24 часа при погрузке/выгрузке в других регионах от времени, указанного в Заявке.</p>

	<p>Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>