

ФУРА	Особые условия № 81-06/24	Введены в действие с 20.06.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), коммерчески пригодного (пригодного для перевозки груза, предусмотренного Заявкой), отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), полностью укомплектованного всеми необходимыми принадлежностями для перевозки груза, предусмотренного в Заявке, обеспеченных всеми необходимыми для перевозки документами.</p> <p>Требования к ТС, предоставляемому Исполнителем, устанавливаются в Приложении № 1 к настоящему Особым условиям, а также могут быть указаны в «Дополнительных условиях» в Заявке.</p> <p>1.2. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, предусмотренного в Заявке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находятся в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующего требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями, Приложением № 1 к ним, и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа в размере, предусмотренном п.4.3. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, Свидетельство о регистрации ТС (тягач, прицеп), технических папортов на ТС и прицеп, путевых листов и доверенностей на управление ТС, оригинала паспорта, водительского удостоверения, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), необходимые доверенности, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/инструкциях Заказчика).</p> <p>Обеспечивать наличие медицинской книжки на водителя и санитарного паспорта на транспортное средство при перевозках продуктов питания и сырья для их производства</p> <p>2.2. Привлекать к выполнению перевозок по Договору только таких водителей, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеют технические знания и навыки, необходимые для надлежащего и качественного выполнения перевозок грузов; - четко знают свои права и обязанности (в качестве лица, управляющего транспортным средством и сопровождающего груз) в отношениях с грузоотправителем, грузополучателем и представителями органов государственной власти; - прошли соответствующую проверку навыков управления транспортным средством соответствующей категории, имеют действующее водительское удостоверение на право управления транспортным средством соответствующего типа и категории, - допущены медицинским учреждением к управлению транспортным средством соответствующего типа и имеют документальное подтверждение прохождения медицинского освидетельствования на предмет функциональной способности безопасно

	<p>управлять транспортным средством, срок с момента выдачи которого до момента исполнения своих обязанностей по Договору/Заявке не превышает трех (3) лет.</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеют состояние здоровья, позволяющее управлять транспортным средством; - имеют действующее водительское удостоверение на право управления транспортным средством соответствующего типа. <p>2.3. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.4. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным настоящими Особыми условиями, Приложением № 1 к ним и (или) Заявкой, а также при несвоевременной подаче Исполнителем ТС или при подаче им ТС, непригодного для перевозки груза или способного привести к утрате, порче или повреждению груза, упаковки и (или) тары груза, Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа в размере, предусмотренном п.4.3. настоящих Особых условий. При этом такой отказ Заказчика не будет являться неисполнением обязательств по Договору/Заявке и не влечет его ответственности.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Осуществить приемку груза к перевозке и при погрузке груза в ТС проверять внешнее состояние транспортной упаковки груза, маркировку, сверять число мест (паллет/поддонов, в случае приемки грузов на паллетах/поддонах), наименование и описание груза с данными, указанными в ТН/ТТН или CMR, а также проверить полноту, комплектность и правильность заполнения ТН/ТТН или CMR. При обнаружении при загрузке недостатков или несоответствий Исполнитель обязан поставить Грузоотправителя и Заказчика об этом в известность, не покидая места погрузки, и требовать от Грузоотправителя их устранения. В случае отказа Грузоотправителя от их устранения Исполнитель обязуется произвести необходимые отметки в товаросопроводительных документах. При отсутствии таких отметок в товаросопроводительных документах и/или акте о выявленных несоответствиях при приемке груза к перевозке считается, что груз во всех отношениях находится и принят к перевозке в надлежащем состоянии и не имеет каких-либо дефектов, упаковка груза является достаточной для ее перевозки.</p> <p>3.2. Не превышать технические нормы загрузки ТС, установленные действующими правилами перевозок грузов на соответствующем типе ТС, осуществлять своими силами, либо силами третьих лиц, загрузку (выгрузку) груза, его крепление на транспортном средстве, если иное не оговорено в Заявке. При погрузке обеспечивать плотную и равномерную укладку груза и невозможность его перемещения внутри ТС.</p> <p>3.3. Обеспечить надлежащий и полный контроль процессов погрузки/выгрузки, крепления и размещения груза в кузове автотранспортного средства, закрытия бортов (люков), соблюдения нормативных требований нагрузки на ось (оси) поданного транспортного средства, габаритов транспортного средства и размещаемого в нем груза.</p> <p>3.4. Соблюдать условия, санитарный и температурный режим перевозки грузов в соответствии с условиями Договора/Заявки, указаниями Заказчика/Грузоотправителя, спецификой груза и специальной маркировкой, нанесенной на упаковку грузового места, например, «верх», «не кантовать» и т.п.</p> <p>3.5. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в Заявке, в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до передачи груза грузополучателю. Соблюдение температурного режима при оказании услуг должно быть подтверждено Исполнителем путём предоставления Заказчику по его запросу термограммы.</p> <p>3.6. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке, и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p> <p>3.7. Обеспечить перевозку и своевременную доставку груза и/или контейнера (в т.ч. целостность контейнера и пломб на нем) в место назначения, указанное в ТН/ТТН или CMR, в соответствии с Заявкой, в полной сохранности и точно в срок из расчета пробега не менее 500 (пятьсот) километров в каждые календарные сутки, включая выходные и праздничные дни и время на все операции в пути следования. При перевозке груза в</p>

контейнере – немедленно вернуть порожний контейнер Грузоотправителю исходя из вышеуказанных норм пробега. Принимать все меры для предотвращения угона автомашины с грузом, хищений, повреждений, порчи, утраты и т.д. груза. Исполнитель не вправе использовать груз (в т.ч. порожний контейнер) для собственных нужд или иным образом. Исполнитель и водитель автомобиля обязаны тщательно соблюдать все правила дорожного движения, перевозок грузов и др.

3.8. В случае перевозки грузов с участием охранной организации предоставлять места в кабинах транспортных средств представителям охранных организаций, привлекаемых для сопровождения и охраны грузов.

3.9. Осуществлять допуск представителей охраны к одновременной с ними приёме грузов после проверки документов, подтверждающих исполнение охранный организацией работы по охране перевозимого водителем груза и обязательным внесением в ТН/ТТН или СМР данных об организации, привлечённой для сопровождения и охраны грузов, данных ФИО представителя и документов охранника, подписи с расшифровкой Ф.И.О., должности охранника.

3.10. Обеспечить полное и правильное оформление всей товаротранспортной и таможенной документации, если последнее предусмотрено Договором. Таможенное оформление (таможенная очистка) груза производится согласно указаниям Заказчика.

3.11. В случае изъятия таможенными органами любого количества груза при осуществлении перевозок грузов в международном сообщении, требовать документального оформления такого изъятия путем выполнения соответствующей записи в накладной заверенной печатью таможенного органа, или путем составления акта на изъятие и незамедлительно информировать об этом Заказчика и Грузоотправителя по средствам телефонной или электронной связи.

3.12. При отправке груза полноразмерной фурой и/или контейнером проверить наличие пломбы по окончании погрузки, разгрузки, а при комплексной загрузке - в каждой точке выгрузки, согласно маршруту, согласованному в Заявке. В случае обнаружения отсутствия пломбы при перевозке, Исполнитель обязан немедленно известить об этом Грузоотправителя и Заказчика.

При перевозке в контейнерах проверять внешнее состояние контейнера, целостность всех его поверхностей, надежность и единообразие деталей крепежа, ручек, скоб, пломбировочных замков дверей, вентиляционных люков, а также целостность пломб, сравнивая номер пломбы с номером, указанным в накладной

3.13. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов, а также принять доступные и законные меры для обеспечения своевременной доставки груза.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены вынужденные задержки в пути следования, трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан в течение 2 (Двух) календарных дней предоставить Заказчику документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные настоящим пунктом

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.14. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке,

	<p>допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.15. Исполнитель ведет ежедневный общий и текущий учет условий, санитарного и температурного режима перевозки грузов, и предоставляет сведения о таком учете Заказчику в срок не позднее 1 часа с момента получения соответствующего требования Исполнителем по электронной почте.</p> <p>3.16. При перевозках в международном сообщении для подтверждения налоговой ставки 0% предоставить Заказчику документы, предусмотренные ст. 165 НК РФ, в течение 25 календарных дней с даты отправления груза.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет полную материальную ответственность за груз (включая, но не ограничиваясь: повреждение, порчу, утрату и/или гибель груза в результате ДТП, в т.ч. произошедшего не по вине Исполнителя или привлеченных им 3 лиц; хищение груза в результате преступных действий; задержания, ареста, изъятия, конфискации и т.п. груза в результате действий и/или бездействий Исполнителя; и др.) с момента его погрузки на ТС (или с момента передачи Исполнителю, если погрузка согласно Заявке производится Исполнителем) и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, с обязательным получением соответствующей отметки грузополучателя об отсутствии любого рода претензий независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. В случае неподачи ТС на место погрузки (включая приравненные к неподаче случаи: подача неукomплектованного, непригодного к перевозке, не соответствующего условиям Договора, настоящим Особым условиям и (или) Заявке ТС; нахождения водителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; отсутствие у водителя полного комплекта документов на себя, ТС и прицеп; и др.) в согласованные в Заявке сроки, Исполнитель уплачивает Заказчику за каждое транспортное средство штраф в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6000 (Шесть тысяч) рублей (НДС не облагается) при международных перевозках за каждые сутки опоздания (неполные сутки оплачиваются как полные); - 3000 (Три тысячи) рублей (НДС не облагается) при внутрироссийских перевозках за каждые сутки опоздания (неполные сутки оплачиваются как полные);

- 700 (семьсот) рублей (НДС не облагается) при внутригородских перевозках по городам РФ за каждый час опоздания (неполный час оплачивается как полный). Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке

Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.4. В случае отказа Исполнителя от выполнения Заявки, а равно в случае срыва выполнения Заявки непосредственно в процессе ее выполнения, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 30 % от стоимости перевозки, а также компенсацию понесенных расходов в полном объеме. Кроме оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.5. За нарушение сроков доставки груза Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере:

- 6000 (Шесть тысяч) рублей (НДС не облагается) при международных перевозках за каждые сутки нарушения (неполные сутки оплачиваются как полные);

- 3000 (Три тысячи) рублей (НДС не облагается) при внутрироссийских перевозках за каждые сутки нарушения (неполные сутки оплачиваются как полные);

- 550 (пятьсот пятьдесят) рублей (НДС не облагается) при внутригородских перевозках по городам РФ за каждый час опоздания (неполный час оплачивается как полный), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку.

4.6. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

В случае предоставления неполного пакета документов, либо предоставления не полностью заполненных документов, либо заполненных ненадлежащим образом (не в соответствии с требованиями действующего законодательства) документы считаются не поданными, услуги не оказанными и не подлежащими оплате.

4.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом.

4.8. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой.

В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванные указанными

обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

4.9. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком или грузоотправителем, считать весь груз (всю партию груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания груза и его количества полностью утраченным не требуется.
- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.

4.10. Исполнитель возмещает Заказчику все расходы, убытки, штрафы и сборы, предъявленные Заказчику третьими лицами, возникшие по причинам, не зависящим от Заказчика и/или в связи неисполнением и/или ненадлежащим образом обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.11. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

4.12. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.13. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах, транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

4.14. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

	<p>4.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.16. Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставленные в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Заявки менее, чем за 8 часов до начала погрузки, или не предъявления груза к перевозке Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы, понесенные Исполнителем до момента отказа Заказчика от исполнения Заявки на основании документов, подтверждающих расходы на ГСМ, путевых листов с отметками грузоотправителя о прибытии ТС на погрузку и других документов. При этом штраф за непредъявление Заказчиком/Грузоотправителем груза к перевозке, предусмотренный ст. 35 УАТ РФ Заказчиком Исполнителю не оплачивается.</p> <p>5.2. Заказчик обязуется обеспечить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента прибытия ТС на погрузку/выгрузку соответственно при условии своевременного прибытия ТС на погрузку/выгрузку. В случае опоздания ТС Исполнителя в адрес Грузоотправителя/Грузополучателя, Грузоотправитель/Грузополучатель соответственно вправе отложить погрузочно - разгрузочные работы на 24 часа.</p> <p>В случае обнаружения в месте назначения Грузополучателем повреждения груза (в том числе поврежденная или подмокшая упаковка), недостачи грузовых мест, Грузополучатель имеет право превысить время разгрузки на срок, необходимый для соблюдения всех формальностей и оформления документов. Такое превышение времени разгрузки простое не считается и штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в</p>

	<p>сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Требования к транспортному средству и водителям

1. Исполнитель обязуется осуществлять перевозки грузов Заказчика только такими транспортными средствами, которые соответствуют всем нижеперечисленным требованиям, а именно должны:

1.1. быть технически исправными, прошедшими технический осмотр и получившими допуск к эксплуатации без ограничений.

1.2. находиться в состоянии, пригодном для перевозки грузов Грузотправителя. Кузов транспортного средства должен быть чистым, без посторонних запахов и предметов.

1.3. отвечать всем санитарным, экологическим и иным обязательным требованиям, в том числе требованиям для грузовых транспортных средств согласно нормам, установленным российским законодательством;

1.4. содержаться и эксплуатироваться в соответствии с рекомендациями предприятия-изготовителя.

1.5. соответствовать своему назначению и содержаться в соответствующем безопасном рабочем состоянии.

1.6. иметь следующие документы: свидетельство о регистрации ТС; документ, подтверждающий прохождение очередного государственного технического осмотра; другие документы, установленные законодательством РФ.

1.7. быть укомплектованными оборудованием, необходимым для обеспечения сохранности перевозимого груза, в том числе крепежным оборудованием для защиты груза от повреждений и смещений во время транспортировки.

1.8. номерные части автотранспортного средства, в том числе прицеп/полуприцеп (далее ТС), включая VIN, должны быть читаемыми и при необходимости предъявлены к осмотру на месте погрузки;

1.9. автомобили и прицепы (полуприцепы) должны состоять на постоянном учёте в органах ГИБДД, иметь государственные номерные знаки (ТС с транзитными номерами к погрузке не допускаются);

1.10. быть оборудованы системами ГЛОНАСС или GPS/ГЛОНАСС для онлайн мониторинга местонахождения.

1.11. иметь в кузове ТС планки для крепления крепежных ремней и самих крепежных ремней.

1.12. иметь исправные запорные устройства и ушки с возможностью навешивания пломб для ТС

1.13. Требования к грузовому отсеку ТС:

а. должен быть герметичным;

б. не может содержать посторонних запахов и предметов, в т.ч. грузов от прочих заказчиков

Исполнителя;

в. иметь исправные запорные и пломбировочные механизмы.

2. Требования к отдельным видам ТС:

2.1. При Перевозке в тентовом/цельнометаллическом полуприцепе:

2.1.1. Отсутствие повреждений тента, которое может привести к несанкционированному доступу или порче груза, включая, но, не ограничиваясь, отсутствие дыр любой величины на верхней части тента, отверстий, заплат;

2.1.2. Наличие пломбировочного троса, с заводскими наконечниками. Не допускается нарушение технологических креплений/устройств, а также отсутствие предназначенных для пломбировки ТС предусмотренных креплений крепления тента кузова (отсутствие разрывов, узлов, спаек, наличие наконечников на концах шнура), при этом длина шнура должна позволять пройти все штатные проушины, предусмотренные для крепления тента данной модели автотранспортного средства, без пропусков;

2.1.3. Наличие штатного количества проушин для крепления тента, которые имеют крепление исключительно с внутренней стороны кузова, без возможности отгиба или сдвига;

2.1.4. Наличие исправных приспособлений для пломбирования задних дверей кузова;

2.1.5. Исправность бортов и пола кузова, при этом откидные борта кузова не должны иметь люфта в местах крепления, задвижки и запоры должны быть исправны и затянуты.

2.1.6. Пол кузова покрыт листовым или деревянным покрытием, без пропусков и повреждений.

2.2. При Перевозке в контейнерах:

2.2.1. Герметичный контейнер с целостными поверхностями, с надежными и единообразными деталями крепежа, ручек, скоб, пломбировочных замков дверей, вентиляционных люков.

2.2.2. Пол кузова должен быть покрыт листовым или деревянным покрытием, без пропусков и повреждений.

2.3. При перевозке в изотермических/рефрижераторных ТС

2.3.1. Строгое соблюдение Исполнителем необходимого температурного режима на протяжении всего пути следования от +5 до -18 С° в зависимости перевозимого продукта.

2.3.2. Скоропортящиеся грузы перевозятся с температурным режимом, указанным грузоотправителем, при условии, что данная изотермическая/рефрижераторная установка автомобиля подходит под эту перевозку.

2.3.3. ТС, подаваемое под загрузку скоропортящихся грузов, должно отвечать санитарным требованиям.

2.3.4. Автотранспорт должен подаваться под загрузку (с охлаждением или с подогревом) согласно специфике груза и температурному режиму, указанному в Заказе.

2.3.5. Пол кузова покрыт листовым или деревянным покрытием, без пропусков и повреждений.