

ФУРА	Особые условия № 66-04/24	Введены в действие с 19.04.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, отвечающие всем техническим требованиям, предъявляемым к такого рода транспортным средствам, прошедшее санитарную обработку (если это предусмотрено Правилами перевозки такого рода грузов), с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистое автотранспортное средство соответствующего типа и объема, без посторонних предметов и запахов, пригодное для перевозки данного вида груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.). Транспортное средство также должно соответствовать требованиям, предусмотренным в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p> <p>1.2. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, предусмотренного в Заявке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующего требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв перевозки в размере 30% от стоимости перевозки.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов, доверенности на управление ТС, действующей медицинской книжки в соответствии с требованиями законодательства РФ и документов о санитарной обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водители Исполнителя должны соблюдать требования, указанные в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Соблюдать требования Приложения № 1 «Порядок оказания услуг перевозки», являющегося неотъемлемой частью настоящих Особых условий.</p> <p>3.2. При непригодности автотранспортного средства для перевозки предоставить замену, при этом требование по времени подачи автотранспортного средства под загрузку остается неизменным.</p> <p>3.3. Оказывать Услуги надлежащим образом в кратчайшие сроки, осуществлять все необходимые действия для обеспечения сохранности грузов и оформления сопроводительных документов на груз при его сдаче грузополучателю.</p> <p>3.4. При погрузке в транспортное средство на пункте погрузки проверять количество груза и ассортимент на предмет соответствия товарно-сопроводительной документации, а также производить внешний осмотр состояния груза.</p>

3.5. Осуществлять контроль за размещением груза в транспортном средстве, в том числе после выгрузки части груза у одного из грузополучателей, за погрузочно-разгрузочными работами и проверку их соответствия нормативно-правовым актам, включая Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от «08» ноября 2007 г. №259-ФЗ, «Правила перевозок грузов автомобильным транспортом» (утверждены Постановлением Правительства РФ №272 «15» апреля 2011 г.). Ответственность за нарушения требований, предъявляемых к перевозке грузов, в том числе за перегруз по весу лежит на Исполнителе.

3.6. При обнаружении некачественного груза требовать замены аналогичным грузом либо сделать отметки в транспортных документах (при этом все отметки должны быть письменно подтверждены и заверены представителем Грузоотправителя) о перевозке такого груза, либо прекращает погрузку и незамедлительно информирует Заказчика. В случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими, а также при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и другое), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, Исполнитель обязан поставить Заказчика об этом в известность до начала перевозки.

Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.7. Осуществлять оперативный контроль над ходом перевозок грузов, информировать Заказчика обо всех изменениях, имеющих для него существенное значение.

3.8. Не привлекать к оказанию услуг водителей и иных лиц - иностранных граждан, не имеющих разрешения на работу в РФ и не обладающих квалификацией, необходимой для оказания Услуг.

3.9. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.10. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в Заявке.

3.11. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика по электронной почте об отказе Грузополучателя принять груз незамедлительно, как только стало известно о таком отказе.

3.12. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.13. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете. В случае обнаружения при приемке груза грузополучателем утраты, недостачи и (или) повреждения груза водитель обязан составить совместно с Грузополучателем соответствующий Акт об обнаруженных расхождениях по количеству и (или) качеству при приемке груза.

3.14. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составленного грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан

	<p>оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. Если иная ответственность не установлена Особыми условиями, в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору/Заявке, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 3% от общей стоимости перевозки, обязательства по которой выполнены ненадлежащим образом, за каждый день такого ненадлежащего исполнения обязательств.</p> <p>4.4. За неподачу автотранспортного средства на погрузку (срыв перевозки) или отказ от исполнения согласованной Сторонами Заявки Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 30% от стоимости перевозки груза, предусмотренной Заявкой, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами</p>

(грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом перевозки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.5. В случае несвоевременной подачи транспортного средства на погрузку (опоздание к плановому времени подачи, указанному в Заявке) Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 15% от стоимости рейса, на котором произошел факт несвоевременной подачи. В случае опоздания транспортного средства, повлекшего за собой невозможность своевременной выгрузки продукции у грузополучателя, данная перевозка не подлежит оплате. Кроме того, Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку.

4.6. В случае нарушения Исполнителем срока доставки груза грузополучателю, предусмотренного Заявкой, Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф в размере 30 % от стоимости перевозки.

4.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 15% (пятнадцати процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

4.8. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой.

В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванные указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

4.9. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком или грузоотправителем, считать весь груз (всю партию груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания груза и его количества полностью утраченным не требуется.
- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.

4.10. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков предоставления товаросопроводительных документов, предусмотренных Заявкой, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 40% от стоимости перевозки груза. Штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.11. Исполнитель обязан возместить Заказчику все расходы и убытки (включая оплату юридических услуг), которые возникли у Заказчика в связи с предъявлением ему каких бы то ни было претензий или требований (включая претензии и требования третьих лиц) о возмещении убытков, возникших в процессе перевозки грузов, в том числе в связи с эксплуатацией транспортных средств или из-за отсутствия у Исполнителя или его

представителей (в том числе водителей) документов, необходимых для надлежащего выполнения услуг по Договору/Заявке, а также штрафных санкций Грузополучателей, выставленных Заказчику в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору. Под расходами и убытками Заказчика понимаются, в том числе, но не ограничиваясь: порча имущества грузоотправителя/грузополучателя/иных третьих лиц представителями Исполнителя в ходе выполнения обязательств по Договору, порча имущества третьих лиц в местах выгрузки, указанных в товаросопроводительных документах; штрафы, выставленные Заказчику его контрагентом, в том числе связи с привлечением контрагента Заказчика административными органами за нарушение условий поставки/перевозки грузов, которые вызваны действием или бездействием Исполнителя или его представителей.

4.12. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

4.13. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.14. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах, транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

4.15. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.16. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.17. Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.18. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.19. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

	<p>4.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае срыва погрузки по вине Заказчика Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом погрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку - более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки до момента приема груза к перевозке, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. Оплата услуг по возврату груза осуществляется Заказчиком в размере 50% от согласованной стоимости перевозки, если иное не предусмотрено в Заявке. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p>

6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ

1. Подача автотранспорта для загрузки осуществляется в соответствии с Заявкой с 8.00 до 16.00 ч по московскому времени. Прибытие автотранспорта на загрузку позднее 16.00 считается неподачей по вине Исполнителя.

1.1. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления паспорта и регистрационных документов на автомобиль в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления Исполнителем ТТН либо ТрН в пункте разгрузки. При наличии в пунктах погрузки и разгрузки въездных ворот или контрольно-пропускных пунктов время прибытия автомобиля под погрузку или разгрузку исчисляется с момента пересечения автомобилем линии въездных ворот с отметкой на контрольно-пропускном пункте.

1.2. **Общие требования к автотранспортному средству:**

- санитарный паспорт на транспортное средство;
- платформа прицепа должна быть приспособлена для осуществления погрузочно-разгрузочных работ механизированным способом;
- внутреннее пространство кузова должно быть чистым, сухим, иметь обрешетку по всему объему кузова для размещения пищевой продукции в стандартной упаковке (короба, мешки, треи);
- кузов автомобиля (прицепа) должен иметь пломбировочный трос или другое стандартное устройство для опломбирования кузова.

1.3. Погрузка грузов на автомобиль, закрепление, укрытие и увязка грузов производится Грузоотправителем, а выгрузка грузов из автомобиля, снятие креплений и покрытий – Грузополучателем, если иное не предусмотрено в Заявке.

1.4. При загрузке автомобиля Исполнитель (водитель) обязан контролировать порядок (процесс) загрузки по равномерному распределению груза в кузове (полуприцепе/прицепе) автомобиля. При обнаружении факта превышения нормативной нагрузки на оси автомобиля или нормативной нагрузке по полной массе автомобиля и невозможности избежать данного перевеса Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и Грузоотправителю.

1.5. Исполнитель (водитель) обязан контролировать и проверять закрепление, укрытие и увязку груза в кузове (полуприцепе/прицепе) автомобиля на соответствие требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза в пути следования.

1.6. При обнаружении недостатков в загрузке, креплении, увязке или укрытии груза и/или нарушений требований безопасности движения, угрожающих сохранности груза в пути следования Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. В случае если грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки и/или закрепления груза, данную информацию водитель указывает в товаросопроводительных документах (ТТН либо ТрН), подтвердив своей подписью.

При отсутствии замечаний Исполнителя (водителя) груз считается загруженным и закрепленным надлежащим образом.

1.7. Погрузка считается законченной после вручения Исполнителю надлежащим образом оформленных сопроводительных документов (товарные накладные и ТТН либо ТрН, сертификаты, качественные удостоверения и т.д.) на погруженный груз. Фактом, подтверждающим исполнение Исполнителем обязанностей по Договору/Заявке, является передача Заказчику товарных накладных и ТТН либо ТрН с подписью и печатью грузополучателя и подписание Сторонами акта оказанных Услуг.

1.8. Загруженные транспортные средства пломбируются Грузоотправителем на месте погрузки в присутствии водителя и номера пломб указываются в сопроводительных документах.

1.9. Сроки доставки груза определяются исходя из средней скорости движения автотранспортного средства при междугородних доставках 500 км/сутки летом и 400 км/сутки зимой и определяются в Заявке.

2. **Порядок оформления товаросопроводительных документов:**

- 2.1. Транспортная накладная (ТН) оформляется в количестве 4 (четырёх) экземпляров. Грузоотправитель заполняет пункты 1-8, п. 15.
- 2.2. Первый экземпляр ТН с подписью уполномоченного представителя Исполнителя (водителя) после передачи груза от Грузоотправителя Исполнителю остается у Грузоотправителя. Второй, третий и четвертый экземпляры ТН с подписью и печатью Грузоотправителя в пунктах 6, 16 и подписью водителя в п.6 передаются водителю Исполнителя с необходимым пакетом документов. Данные экземпляры предназначаются соответственно 1 экземпляр - для Грузополучателя, 2 экземпляра - для Заказчика.
- 2.3. Водитель по прибытию на склад Грузополучателя передаёт ему три экземпляра ТН для проставления подписи и печати в п. 7 ТН. После чего второй экземпляр ТН водителем сдается Грузополучателю.
- 2.4. Третий и четвертый экземпляры ТН с подписью и печатью Грузополучателя остаются у водителя и передаются им Заказчику вместе с Платежным комплектом документов.
- 2.5. В случае составления Грузополучателем акта о выявленных расхождениях по количеству/качеству груза Исполнитель (водитель) принимает меры для получения от Грузополучателя экземпляра данного акта и направления его скана в адрес Заказчика по электронной почте в течение 2-х календарных дней с момента его составления.
- 2.6. Оригинал акта о выявленных расхождениях по количеству/качеству груза Исполнитель направляет Заказчику в порядке и в сроки, установленные Заявкой для возврата товаросопроводительных документов.