

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 54-02/24</b>	<b>Введены в действие с 19.02.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, отвечающие всем техническим требованиям, предъявляемым к такого рода транспортным средствам, прошедшее санитарную обработку (если это предусмотрено Правилами перевозки такого рода грузов), с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистое автотранспортное средство соответствующего типа и объема, без посторонних предметов и запахов, пригодное для перевозки данного вида груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.). Транспортное средство также должно соответствовать требованиям, предусмотренным Приложением № 1 к настоящим Особым условиям.</p> <p>1.2. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, предусмотренного в Заявке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующего требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв перевозки в соответствии с п.5.3. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов, доверенности на управление ТС, действующей медицинской книжки в соответствии с требованиями законодательства РФ в части перевозки воды и документов о санитарной обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водитель Исполнителя должен соблюдать требования, указанные в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Соблюдать требования Приложения № 1 «Порядок и условия предоставления транспортных услуг», являющегося неотъемлемой частью настоящих Особых условий.</p> <p>3.2. Соблюдать установленные грузоотправителями и грузополучателями правила и процедуры по погрузке и разгрузке транспортных средств, по въезду и парковке на территории грузоотправителя или грузополучателя, выезду из нее, парковке на прилегающих территориях грузоотправителя и грузополучателя, соблюдению на территориях грузоотправителя и грузополучателя правил безопасности и прочих внутренних правил и процедур.</p>

Время прибытия транспортного средства под погрузку исчисляется с момента предъявления представителем Исполнителя (в том числе водителем) путевого листа в пункте погрузки.

3.3. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя, а также проверить правильность отметок в путевом листе времени прибытия на загрузку и убытия после загрузки автотранспорта.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.

В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок

3.4. При погрузке в транспортное средство на пункте погрузки проверять количество мест груза и ассортимент на предмет соответствия товарно-проводительной документации (без внутрипаллетной проверки грузовых мест), а также производить внешний осмотр состояния грузовых мест. Разместить грузы внутри транспортного средства, обеспечить его крепление, включая обеспечение соответствующего требованиям законодательства РФ распределения нагрузки по осям ТС. При визуальном обнаружении некачественного груза требовать замены аналогичным грузом либо сделать отметки в транспортных документах (при этом все отметки должны быть письменно подтверждены и заверены представителем Грузоотправителя) о перевозке такого груза, либо прекращает погрузку и незамедлительно информирует Заказчика. В случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими, а также при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и другое), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, Исполнитель обязан поставить Заказчика об этом в известность до начала перевозки.

Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.5. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю

3.6. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя.

3.7. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.8. Передавать грузы грузополучателям в состоянии не худшем, чем в момент принятия таких грузов к перевозке, проверять количество и качество груза при разгрузке транспортного средства в пункте назначения, заверять отметки в накладных о наличии бракованного или поврежденного груза и (в случае необходимости) подписывать акт об установленном расхождении при приемке товарно-материальных ценностей. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.9. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.10. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. В случае отказа грузополучателя от принятия части товара (по причине брака, или каким-либо другим причинам), представитель Исполнителя делает соответствующие отметки в транспортных документах, заверяет их у ответственного лица грузополучателя и/или водитель и грузополучатель составляют и подписывают акт об установленном расхождении при приемке товарно-материальных ценностей.

	<p>3.11. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.12. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.13. Незамедлительно уведомлять Заказчика путем направления ему уведомления по электронной почте, а также с дублированием сообщения по телефону, о произведенных изменениях вида транспорта, маршрута перевозки груза, последовательности перевозки груза различными видами транспорта, если такие изменения были необходимы, исходя из интересов Заказчика. Предоставлять Заказчику, по его требованию, информацию о процессе перевозки грузов включая общую дистанцию пройденного расстояния при выполнении Договора/Заявки, и временных этапов выполнения маршрута.</p> <p>3.14. Исполнитель обязуется осуществлять круглосуточный мониторинг своих транспортных средств, осуществляющих перевозку для Заказчика, Заказчик в любое время суток имеет право потребовать, а Исполнитель предоставить данные о местонахождении транспортного средства осуществляющего перевозку груза Заказчика.</p> <p>3.15. Исполнитель не может уступать или иным образом передавать все или часть своих прав по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. При неисполнении со стороны Исполнителя указанного условия Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере уступленного требования.</p> <p>3.16. Все уполномоченные лица Исполнителя (водители) должны иметь мобильные телефоны, номера которых Исполнитель обязан предоставлять Заказчику. В случае возникновения риска возврата продукции, уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) обязан незамедлительно информировать об этом ответственного менеджера Заказчика.</p>
<p><b>4. Права и обязанности Заказчика</b></p>	<p>4.1. Заказчик вправе переадресовать груз, указанный в транспортной накладной, при условии, что груз еще не выдан грузополучателю с возмещением Исполнителю дополнительных документально подтвержденных расходов, предварительно</p>

<p><b>5. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>согласованных с Заказчиком, если новое место разгрузки расположено в пределах данного населенного пункта.</p> <p>5.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или</li> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.</li> </ul> <p>5.3. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, срыв перевозки, а также за отказ от согласованных сторонами условий Договора/Заявки Заказчик вправе потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 30 (тридцати) % от стоимости перевозки груза, не включая НДС. В случае срыва перевозки Исполнителем Заказчик вправе отказаться от выполнения перевозки Исполнителем. В случае срыва перевозки Исполнителем, Исполнитель обязан также по требованию Заказчика возместить Заказчику расходы последнего по перевозке груза, перевозка которого сорвана Исполнителем, и другие убытки Заказчика, связанные со срывом перевозки, в том числе штрафные санкции Грузополучателей груза. Расходы Заказчика по перевозке груза (перевозка которого сорвана Исполнителем) определяются как разность между суммой, уплаченной Заказчиком за перевозку груза (перевозка которого сорвана Исполнителем), другим перевозчиком или исполнителем, осуществившим перевозку, и стоимостью услуг Исполнителя по перевозке груза (перевозка которого сорвана по вине Исполнителя).</p> <p>5.3.1. Стороны договорились считать срывом перевозки по вине Исполнителя (в том числе при осуществлении перевозок третьим лицом, привлеченным Исполнителем для выполнения обязательств по данному Договору) – любой из следующих случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) опоздание Исполнителя к месту погрузки груза у грузоотправителя более чем на 1 (один) час по сравнению со временем подачи транспортного средства на погрузку, установленным в Заявке (кроме случаев опозданий, предварительно согласованных письменно и/или по телефону с представителем Заказчика); изменение времени подачи должно быть подтверждено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору/изменением Заявки, в иных случаях опоздание не является согласованным.</li> <li>б) подача к погрузке Исполнителем транспортного средства в неудовлетворительном техническом или санитарно-гигиеническом состоянии, или иное нарушение Исполнителем правил и условий перевозки, которое может привести к порче или гибели груза, а также подача к погрузке Исполнителем транспортного средства, не соответствующего иным требованиям Договора/Особых условий/Заявки или действующего законодательства РФ;</li> <li>в) непредставление представителем Исполнителя – водителем по прибытии на погрузку доверенности, если такое непредставление привело к невыдаче груза;</li> <li>г) опоздание Исполнителя к месту разгрузки груза по сравнению со временем доставки груза, установленным в Заявке;</li> <li>д) нарушение п.1.1. настоящих Особых условий, повлекшее за собой невозможность погрузки и/или разгрузки на складе грузоотправителя и/или грузополучателя.</li> </ol>
---	---

5.4. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

5.5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой.

В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванные указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

5.6. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком, в том числе в Договоре, или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.

- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.

- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.

5.7. Исполнитель в любом случае не имеет право удерживать перевозимый груз Заказчика в счет оплаты услуг за перевозку или по иным основаниям. За такое удержание Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 30 % от стоимости перевозимого груза (согласно накладным), а также все возможные убытки и расходы, в том числе штрафные санкции Грузополучателей. В случае, если груз в момент удержания его Исполнителем пришел в негодность, Исполнитель помимо штрафа уплачивает Заказчику стоимость испорченного, утраченного груза в полном объеме. Стоимость груза определяется согласно цены, указанной в товарной накладной.

5.8. Исполнитель обязан возместить Заказчику все расходы и убытки (включая оплату юридических услуг), которые возникли у Заказчика в связи с предъявлением ему каких бы то ни было претензий или требований (включая претензии и требования третьих лиц) о возмещении убытков, возникших в процессе перевозки грузов, в том числе в связи с эксплуатацией транспортных средств или из-за отсутствия у Исполнителя или его представителей (в том числе водителей) документов, необходимых для надлежащего выполнения услуг по Договору/Заявке, а также штрафных санкций Грузополучателей, выставленных Заказчику в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору. Под расходами и убытками Заказчика понимаются, в том числе, но не ограничиваясь: порча имущества грузоотправителя/грузополучателя/иных третьих лиц представителями Исполнителя в ходе выполнения обязательств по Договору, порча имущества третьих лиц в местах выгрузки, указанных в товаросопроводительных документах; штрафы, выставленные Заказчику его контрагентом, в том числе в связи с привлечением контрагента Заказчика административными органами за нарушение условий поставки/перевозки грузов, которые вызваны действием или бездействием Исполнителя или его представителей.

5.9. В случае обнаружения контролирующими органами превышения допустимой нагрузки на ось транспортного средства и отсутствия соответствующих отметок в товарно-сопроводительных документах, ответственность за перегруз возлагается на Исполнителя.

5.10. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

5.11. За нарушение срока предоставления документов, установленного Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.12. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.13. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах, транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

5.14. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

5.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.16. Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

5.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков

	<p>и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>6. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, согласованной Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от услуг по Заявке за 8 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>6.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.6.1. и п.6.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>7. Заключительные положения</b></p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <p>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</p>

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.



### Порядок и условия предоставления транспортных услуг

1. Исполнитель самостоятельно контролирует своевременное прибытие на погрузку своих транспортных средств и в случае его отсутствия принимает все необходимые меры для безусловного выполнения заявки Заказчика.

2. Заказчик вправе переадресовать груз, указанный в транспортной накладной, при условии, что груз еще не выдан грузополучателю с возмещением Исполнителю дополнительных документально подтвержденных расходов, предварительно согласованных с Заказчиком, если новое место разгрузки расположено в пределах данного населенного пункта.

3. Исполнитель подает транспортные средства в адрес погрузки, указанный Заказчиком в точное время, указанное Заказчиком, в полностью исправном состоянии, отвечающие всем техническим требованиям предъявляемым к такого рода транспортным средствам. Подача подвижного состава, непригодного для перевозки груза Заказчика, приравнивается к неподаче транспортных средств. О неисправности транспортного средства Заказчик делает соответствующую отметку в путевом листе с указанием времени и описанием поломки.

4. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время оказания услуг Исполнитель должен в разумный срок после получения письменного согласования от Заказчика заменить неисправное транспортное средство равноценным, исправным транспортным средством. Штрафные санкции в случае предоставления замены транспортного средства и соблюдения срока доставки груза грузополучателю не выставляются.

5. Водитель транспортного средства Исполнителя должен иметь путевой лист, оформленный в соответствии с действующим порядком.

6. По прибытии на место погрузки и после ее завершения, водителю транспортного средства Исполнителя в его путевом листе отмечается время соответственно прибытия и убытия с места загрузки.

7. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления водителем транспортной накладной в пункте разгрузки.

8. Заказчик представляет Исполнителю на предъявляемый к перевозке груз транспортную накладную, являющуюся основным провозным документом.

9. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения водителю надлежаще оформленных товарно-сопроводительных документов на груз.

10. Погрузка грузов на автомобиль, производится грузоотправителем в месте погрузки. Водитель Исполнителя проверяет соответствие укладки и крепления груза в подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и подвижного состава, а также сообщает грузоотправителю о замеченных неправильностях в укладке груза, угрожающих его сохранности. Грузоотправитель по требованию водителя Исполнителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке груза. В случае отказа грузоотправителя устранить обнаруженные неправильности в укладке груза Заказчик обязан сделать соответствующую отметку в товарно-транспортных документах.

11. Загруженные транспортные средства с назначением одному грузополучателю могут пломбироваться грузоотправителем на месте погрузки в присутствии водителя транспортного средства Исполнителя.

12. Решение об опломбировании транспортного средства принимается грузоотправителем на свое усмотрение.

13. В пункте назначения Водитель при сдаче груза проверяет его состояние.

#### **14. Требования, предъявляемые к транспортным средствам:**

14.1. Исправное состояние транспортного средства, пригодного для перевозки воды (отсутствие открытых механических повреждений, дыр, пробоин и т.п. дефектов) и отвечающего санитарным требованиям (отсутствие запахов, загрязнений)

- отсутствие резких посторонних запахов;
- отсутствие грязи, влаги, масла, мусора и посторонних предметов;
- автотранспорт должен подаваться под погрузку в исправном состоянии, с размером объема кузова и тоннажностью, соответствующему объёму и весу загружаемого/отгружаемого Товара, грузовая площадка кузова должна иметь ровный пол, конструкция кузова должна быть заводской, без выступающих: штырей, болтов, гвоздей, уголков и прочих предметов, мешающих проведению погрузо-разгрузочных работ, а так же для предотвращения возможности порчи Товара и возникновения несчастных случаев при погрузо-разгрузочных работах внутри кузова;

- целостность транспортных средств;
- отсутствие нарушений, способных привести к порче груза (повреждение груза внешней средой);

- исправное оборудование, поддерживающее специальный температурный режим в кузове транспорта, согласно заявке;

- отсутствие нестандартных выступающих деталей кузова.

- наличие средств крепления груза в полуприцепе (веревки, распорки и т.д)

Подача транспортных средств, не соответствующих вышеуказанным требованиям, приравнивается к неподаче транспортных средств под погрузку.

#### **15. Требования к персоналу:**

- водители должны иметь при себе личную медицинскую книжку установленного образца, работать в спецодежде, строго соблюдать правила личной гигиены, обеспечивать сохранность, качество, безопасность и правила транспортировки (разгрузки) воды;

- соблюдать на территориях, в помещениях грузоотправителя/грузополучателя правила и нормы действующего законодательства в сфере охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья, профессиональной, технической и пожарной безопасности,

- соблюдать требования миграционного законодательства РФ, а также иметь на руках надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие право нахождения и осуществления трудовой деятельности на территории РФ.