

ФУРА	Особые условия № 51-02/24	Введены в действие с 07.02.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистое автотранспортное средство (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки указанного в Заявке груза, отвечающего установленным температурным и санитарным требованиям к перевозкам пищевых продуктов и алкогольной продукции, и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.).</p> <p>1.2. Груз, подлежащий перевозке по Договору, требует осуществления транспортировки в особых температурных условиях и перевозится в транспорте, обеспечивающем соблюдение температурного режима транспортировки: от +5 °С до +20 °С. Транспортное средство должно быть оснащено рефрижераторной установкой, срок эксплуатации которой не превышает 6 (шесть) лет. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находятся в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующего требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв погрузки в соответствии с п. 5.6. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей (далее – водитель, водитель-экспедитор) надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов с отметкой медработника о допуске к управлению транспортным средством, медицинской справки, дающей право работать с пищевыми продуктами, доверенности на управление ТС, санитарных книжек и документов о санитарной обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водитель-экспедитор Исполнителя должен следовать Инструкции, являющейся Приложением № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Водитель-экспедитор Исполнителя обязан принимать участие в погрузочных работах в целях контроля размещения грузов внутри кузова в соответствии с требованиями Правил перевозки грузов автомобильным транспортом. При погрузке автомобиля Исполнитель (водитель) должен проверять количество мест (упакованных паллет или коробок если погрузка осуществляется покоробочно), внешнее состояние упаковки проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.</p> <p>3.2. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной/Товарно-транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской</p>

расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.3. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.4. Водитель-экспедитор Исполнителя обязан самостоятельно выгрузить груз из машины при необходимости таких работ у грузополучателя.

3.5. Исполнитель обязуется доставлять предъявленные к перевозке грузоотправителем грузы грузополучателям, указанным в товарно-транспортных документах, в пункты назначения в сроки и последовательности по графику и маршруту движения. В случае возникновения ситуаций простоя машин, спорных ситуаций с грузополучателями водитель-экспедитор Исполнителя обязан немедленно связаться с ответственным менеджером Заказчика по телефону.

3.6. Водитель-экспедитор Исполнителя обязан проверить полномочность лица грузополучателя, принимающего груз (доверенность).

3.7. Следить за проставлением грузополучателем при принятии им продукции штампа (печати) и подписи ответственного лица с расшифровкой фамилии на экземплярах ТН и накладных, подлежащих возврату Заказчику.

3.8. В случае отказа грузополучателя от приемки груза полностью или частично водитель-экспедитор Исполнителя обязан сообщить об этом Заказчику по телефону, и вернуть груз грузоотправителю в тот же день, если точка выгрузки в Москве или Московской области. При приеме возвращаемого груза на товарных накладных ставится штамп склада грузоотправителя.

3.9. В случае отказа грузополучателя от приемки груза полностью и/или частично Исполнитель, дополнительно к подписанному пакету документов на груз с отметками о приеме, должен получить от грузополучателя Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (форма № ТОРГ-2, №ТОРГ-3) с перечнем не принятой грузополучателем продукции.

3.10. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.11. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства

	<p>является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Права и обязанности Заказчика</p>	<p>4.1. Заказчик имеет право корректировать количество и время подачи заказанного автотранспорта, как в большую, так и в меньшую сторону за 4 часа и более до срока подачи авто.</p> <p>4.2. Планирование времени прибытия на погрузку, последовательности выполнения перевозки и сдачи груза разным грузополучателям по каждой машине осуществляет Заказчик.</p> <p>4.3. Время прибытия автотранспорта к грузоотправителю на погрузку и время убытия автотранспорта от грузоотправителя регистрируются представителем грузоотправителя в соответствующих графах путевого листа.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>По усмотрению (выбору) Заказчика размер ущерба может быть также определен экспертизой, проводимой организацией, имеющей соответствующую лицензию на оценочные услуги. Расходы по проведению экспертизы оплачивает Исполнитель.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>В случае утраты, недостачи или повреждения Грузов в период их нахождения в пути, Исполнитель обязан незамедлительно известить Заказчика, составить акт и произвести возмещение ущерба Заказчику.</p> <p>5.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>5.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>5.4. Исполнитель несет ответственность за неоказание/ненадлежащее оказание услуг по Договору/Заявке и выплачивает Заказчику штраф в размере 30% от стоимости перевозки, включая, но не ограничиваясь, в случае опоздания Исполнителя на погрузку и (или) выгрузку, иные нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК</p>

РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с неоказанием/ненадлежащим оказанием услуг. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки/выгрузки позднее времени, установленного в Заявке. Поломка машины, пробки, ДТП и т.п. риски транспортной деятельности не являются основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

Опоздание на погрузку более, чем на 4 часа приравнивается к срыву перевозки, в указанном случае Заказчик вправе отказаться от загрузки транспортного средства и потребовать от Исполнителя уплаты штрафа за срыв погрузки в размере 30% от стоимости перевозки

5.5. При невыполнении перевозки по конкретному рейсу Исполнителем, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору, а Исполнитель обязан своими силами и за свой счет выполнить Договор в установленные Заказчиком сроки.

5.6. За непредставление ТС (срыв погрузки) согласно условиям Заявки, за отказ от согласованных сторонами условий Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

5.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/недоставку, утрату/повреждение груза, нарушение температурного режима и иные нарушения, в адрес грузополучателей: ООО «Лента», «METRO Cash and Carry», X5 Retail Group (ООО «Агроторг», «Перекресток», ООО «Сладкая Жизнь», ООО «Агроаспект», иные юридические лица, входящие в группу компаний), Дикси (АО "Дикси - Юг", АО "Дикси - Трейдинг", иные юридические лица, входящие в группу компаний), ООО «Союз святого Иоанна Воина», ООО «Ашан», ООО «ГиперГлобус», ООО «Атак» - в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах;

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/недоставку, утрату/повреждение груза, нарушение температурного режима и иные нарушения в адрес иных грузополучателей - в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах.

5.8. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного настоящими Особыми условиями.

В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванные указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

5.9. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности» стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком, в том числе в Договоре, или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.

- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.

- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору.

5.10. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

5.11. За нарушение срока предоставления документов, установленного Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.12. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

В случае не предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных ТСД в срок, указанный в Заявке, услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

5.14. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.15. Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.17. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

5.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

	<p>5.19. Исполнитель обязуется оградить и защитить Заказчика от любых исков, претензий и/или требований третьих лиц, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, согласованной Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от услуг по Заявке за 4 часа до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>6.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке (если иное не предусмотрено в Заявке), при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями/Договором/Заявкой или дополнительным соглашением к нему.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.6.1. и п.6.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <p>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете</p>

	<p>по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</p> <ul style="list-style-type: none">- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	--

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ

Водитель, как представитель Исполнителя, обязан выполнять все требования Договора между Заказчиком и Исполнителем при приеме и сдаче груза, и несет ответственность за сохранность груза с момента его приема от грузоотправителя до сдачи грузополучателю.

ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ:

1. До начала погрузки проверить техническую готовность Транспортного Средства к перевозке и его соответствие требованиям к ТС изложенным в Договоре;
2. Непосредственно во время загрузки ТС водитель обязан:
 - 2.1. Лично присутствовать при погрузке товара в ТС. Без присутствия водителя и его участия в пересчете товара погрузка ТС производиться не будет.
 - 2.2. В соответствии с условиями Договора принять товар по количеству и состоянию, для чего:
 - Получить от кладовщика комплект документов, по которым производится сдача/приемка груза.
 - Пересчитать количество грузовых мест, загружаемых в ТС. Пересчет следует производить непосредственно у борта ТС. Водитель имеет право и обязан потребовать от работников склада предъявить ему каждое принимаемое транспортное место.
 - Сравнить фактическое кол-во мест товара с кол-вом мест, указанных в ТСД.
 - Проверить внешнее состояние каждого грузового места и его упаковки. Если состояние упаковки или пломбировки товарного места вызывает подозрение, водитель обязан потребовать замены всего товарного места на такое же, но без дефектов, либо потребовать вскрытия товарного места и полной внутритарной проверки его содержимого. После проверки товарное место должно быть вновь опечатано в присутствии водителя.
 - Проверить совместно с кладовщиком склада-грузоотправителя укладку и крепление груза в транспортном средстве.
 - Проверить правильность оформления транспортных документов.
3. При обнаружении любых расхождений в количестве товара, указанного в ТТН и фактически загруженного в ТС водитель обязан:
 - незамедлительно связаться посредством телефонной связи с Заказчиком и проинформировать его о данном факте;
 - сообщить об обнаруженных расхождениях кладовщику;
 - вызвать представителя компании-грузоотправителя и сообщить ему об обнаруженных расхождениях;
 - потребовать внесения изменений во все экземпляры товарно-сопроводительных документов или догруза недостающего товара;
 - проконтролировать догруз и/или внесение изменений в ТСД.
 - В случае если сотрудники склада не согласны с мнением водителя и отказываются корректировать загрузку, водитель может потребовать полной выгрузки товара и его повторного пересчета. В этом случае необходимо вызвать представителя грузоотправителя. В случае если при повторном пересчете будет установлено, что ошибка допущена складом - стоимость дополнительных погрузочно-разгрузочных работ оплачивается грузоотправителем, если ошибка допущена водителем - стоимость дополнительных погрузочно-разгрузочных работ оплачивается Исполнителем.
4. При обнаружении любых заметных повреждений груза или его упаковки, неправильной укладки груза, неправильного его крепления в транспортном средстве, а также расхождений между фактическим состоянием груза и сведениями о нем, указанным в ТСД (ТТН), необходимо:
 - Незамедлительно связаться посредством телефонной связи с Заказчиком и проинформировать его о данном факте;
 - Поставить в известность кладовщика и представителя компании-грузоотправителя на складе.
 - За исключением случаев, когда в ТСД специально указано, что товар или его упаковка имеют повреждения, поврежденный товар и товар в поврежденной упаковке водителем к перевозке не принимается. Водитель обязан потребовать замену товара на неповрежденный. Если представителем компании-грузоотправителя принято решение о загрузке поврежденного товара или товара в поврежденной упаковке водитель обязан сделать соответствующие оговорки во всех экземплярах ТТН (в соответствующем поле), и заверить сделанную в ТТН запись подписью кладовщика, осуществлявшего загрузку те и печатью склада - грузоотправителя.
5. После завершения загрузки и опломбирования те проверить целостность установленных пломб и сравнить их номера с номерами, указанными в товаросопроводительных документах (ТТН). В случае расхождений в номерах вызвать кладовщика, представителя компании- грузоотправителя на складе и потребовать устранения ошибки.

6. В случае если при погрузке возникли проблемы, которые не могут быть разрешены на месте, водитель обязан связаться со своей транспортной компанией и проинформировать о возникшей ситуации. До разрешения всех спорных вопросов те не должно покидать территорию склада загрузки.

В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ:

- При выезде со склада грузоотправителя водитель должен следовать строго по маршруту, указанному в товарно-транспортной накладной.

Нахождение в машине иных лиц, кроме самого водителя и в подлежащих случаях охранников, категорически запрещается (в том числе представителей экспедитора, других лиц, выдающих себя за лиц, имеющих якобы права на груз, изменение маршрута движения, места выгрузки груза и дачи указаний водителю). О попытках таких лиц повлиять на водителя немедленно сообщать об этом Грузоотправителю и по телефону ответственному менеджеру Заказчика.

- Изменение маршрута следования и пункта разгрузки, указанного в товарно-транспортной накладной, полученной водителем на складе грузоотправителя, НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

- Не оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки.

- Не брать в машину попутчиков.

- На стоянке по возможности размещать автоприцеп/контейнер таким образом, чтобы сделать невозможным доступ к его дверям.

- В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки, в связи с непредвиденными обстоятельствами (ДТП, болезнь, несчастный случай и т.п.) незамедлительно известить Исполнителя, а так же Заказчика.

- В случае возникновения требования со стороны сотрудников правоохранительных органов вскрыть пломбу и предъявить груз, органы власти оповещают грузоотправителя, машину перегоняют в районный отдел, где в присутствии понятых составляют акт на осмотр машины.

- По приходу ТС на склад грузополучателя водитель обязан предоставить кладовщику-приемщику копию акта, в котором указывается, кто снимал пломбу - с указанием ФИО, должности/звания, № нагрудного значка и т.д., результаты проведенного досмотра, а так же номера вновь навешенных пломб.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ:

- Предпринять все возможные разумные меры по предотвращению дальнейшего повреждения или хищения груза.

- Вызвать на место происшествия представителей правоохранительных органов и получить документ, подтверждающий факт о ДТП или повреждении груза (копию протокола и др. документов).

- Незамедлительно сообщить Исполнителю и Заказчику о ДТП или повреждении груза для получения дальнейших инструкций.

СДАЧА ГРУЗА ПОЛУЧАТЕЛЮ:

- При доставке груза водитель должен сдать груз в пункте назначения по адресу и грузополучателю, указанному в ТТН.

- В случае если по прибытии в пункт назначения водитель получает от какого-либо лица распоряжение о переадресации доставки или изменении пункта разгрузки, он обязан немедленно связаться по телефону с диспетчером своего транспортного предприятия и/или Клиентом. До получения соответствующего подтверждения водитель не имеет право покинуть место разгрузки, указанного в ТТН.

- При сдаче груза водитель обязан убедиться в наличии и подлинности документов, удостоверяющих личность представителя грузополучателя и доверенности на получение груза.

- Водитель обязан присутствовать при сдаче-приемке товара. В отсутствие водителя разгрузка транспортного средства и приемка товара не производится. Простой, возникший по причине отсутствия водителя при погрузочно-разгрузочных работах оплачиваться не будет.

- Товар сдается исключительно с пересчетом, при личном участии водителя.

- Если персонал склада-получателя не обеспечил возможность участия водителя в сдаче приемке и пересчете товара водитель обязан прекратить дальнейшую выгрузку и сдачу товара, после чего немедленно сообщить о возникшей проблеме Исполнителю и Заказчику и дожидаться дальнейших инструкций.

- При сдаче груза водитель обязан сравнить фактическое кол-во мест сдаваемого товара с кол-вом мест указанных в ТСД.

- При обнаружении повреждения тары/упаковки, а также других обстоятельств, влияющих на состояние груза, водитель обязан совместно с кладовщиком-приемщиком проверить груз в поврежденных местах по ТТН со вскрытием поврежденных мест.

- При обнаружении недостачи, порчи или повреждения груза водитель обязан определить количественный размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза. По факту обнаружения

недостачи/повреждения груза в обязательном порядке составляется Акт приемки, в котором отражаются недостача/брак/порча товара.

- Водитель обязан подписать составленный Акт и приложение к нему. Если водитель не согласен с содержанием Акта, то он имеет право внести в составленный Акт свои замечания. Замечания вносятся во все экземпляры документов.

- После завершения оформления всех документов водитель обязан получить вторые экземпляры всех Актов приемки и приложений к ним. Эти экземпляры предназначены для передачи Заказчику и являются уведомлениями о несохранной перевозке.

- После сдачи/приемки груза водитель обязан проверить наличие проставления грузополучателем в трех экземплярах ТТН (два из которых остаются у водителя) отметки о приеме груза (подписи и печати).

- Водитель должен знать, что грузополучатель вправе отказаться от принятия груза лишь в том случае, когда качество груза вследствие порчи или повреждения, за которые Исполнитель несет ответственность, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования груза по прямому назначению.

- Если грузополучатель отказывается принять груз, водитель Исполнителя обязан связаться с Заказчиком для получения дальнейших инструкций. Запись об отказе грузополучателя в приеме груза должна быть внесена в ТСД.