

ФУРА	Особые условия № 48-02/24	Введены в действие с 06.02.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>1.2. Заказчик вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза. Такие автотранспортные средства считаются не поданными, а Исполнитель – отказавшимся от согласованной Заявки/Договора. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Груз, перевозимый в рамках согласованной Заявки/Договора, может подлежать обязательному охранному сопровождению по требованию и за счет Заказчика. В этом случае Исполнитель обязан способствовать надлежащему исполнению своих обязанностей охранным предприятием, а водитель Исполнителя должен, по требованию Заказчика, принимать все необходимые меры для поддержания связи с сотрудником охранный предприятия, сообщать достоверную информацию о дате, месте, времени, перемещении груза и другую необходимую информацию, согласовывать порядок взаимодействия и т.д.</p> <p>3.2. Принимать грузы к перевозке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проверяя правильность записей, сделанных в ТТН/ТН относительно числа погрузочных мест и вида товара, а также внешнее состояние груза и целостность его упаковки. При отсутствии достаточной возможности проверить вышеуказанные сведения проставлять соответствующие отметки в ТТН/ТН и удостоверять их печатью грузоотправителя и подписью лица, ответственного за погрузку. • проверяя внешнее состояние транспортного средства, целостность всех его поверхностей, надежность и единообразие деталей крепежа, ручек, скоб, пломбировочных замков дверей, вентиляционных люков и т.д., а также целостность пломб, сравнивая номер пломбы с номером, указанным в ТТН/ТН.

3.3. При наличии каких-либо расхождений по количеству, признаков повреждения груза или его упаковки – проставлять соответствующие отметки в ТТН/ТН и удостоверить их печатью грузоотправителя и подписью лица, ответственного за погрузку.

3.4. При приеме груза следить за правильностью его размещения и крепления в грузовом отсеке транспортного средства, обеспечивающего сохранность груза при транспортировке. При отказе грузоотправителя выполнить соответствующие требования Исполнителя по погрузке, размещению и креплению груза, сделать соответствующую отметку в ТТН/ТН и удостоверить ее печатью грузоотправителя и подписью лица, ответственного за погрузку. При выявлении каких-либо нарушений, в незамедлительном порядке информировать об этом Заказчика по телефону или иным доступным способом. При отсутствии соответствующих отметок (записей) в ТТН/ТН, ответственность за соответствующие нарушения, а также их последствия (убытки, штрафы и т.д.), несет Исполнитель.

3.5. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, включая, но не ограничиваясь товарно-транспортных накладных, в том числе: контролировать достаточность количества экземпляров, наличие подписи и печати грузоотправителя и грузополучателя, правильность указания количества погрузочных мест.

3.6. Своевременно и в полной сохранности доставить вверенный Исполнителем отправителем груз в пункт назначения и выдавать его правомочному на получение груза лицу (грузополучателю).

3.7. Предоставлять для осуществления перевозок квалифицированных водителей из расчета не более двух (2) водителей на одно автотранспортное средство. Предоставлять водителей только с мобильной связью и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.8. Один раз в день или по требованию Заказчика информировать его о местонахождении транспортного средства, осуществляющего перевозку по Заявке/Договору.

3.9. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям. Неисполнение настоящих Особых условий/Заявки привлеченным к перевозке водителем приравнивается к неисполнению условий Договора Исполнителем.

3.10. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в ТТН/ТН, по количеству мест и виду товара, а также внешнему виду упаковки товара, согласно накладной, в том же порядке, в каком он был принят от Грузоотправителя. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.11. При обнаружении при выдаче груза поврежденных пломб, следов вскрытия, признаков недостачи, повреждения груза, в том числе упаковки груза/грузовых мест, либо иного расхождения с ТТН/ТН, участвовать по требованию грузополучателя в составлении соответствующих актов с указанием особого мнения о причине возникших убытков. Все действия по проставлению отметок в ТТН/ТН, подписанию Актов, иному фиксированию повреждений, порчи, недостачи груза либо иных убытков, Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком.

3.12. Контролировать наличие во всех экземплярах УПД, товарной накладной по форме ТОРГ-12, ТТН/ТН отметки грузополучателя (подписи и печати надлежащего грузополучателя) о получении груза.

3.13. Соблюдать следующие требования к перевозке груза: не оставлять груз без присмотра во время перевозки; использовать во время отдыха только охраняемые стоянки; на стоянке ставить транспортное средство таким образом, чтобы сделать невозможным доступ к его дверям; не оставлять во время отдыха в кабине документы на автомашину и перевозимый груз; при перевозке груза не допускать в кабину посторонних лиц; проверять сохранность пломбы в случае отлучки из автомобиля на расстояние, при котором визуальный контроль невозможен и (или) на продолжительное время. В случае возникновения непредвиденных ситуаций принимать все возможные меры по предотвращению и снижению размера ущерба.

3.14. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составлении грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД,

	<p>поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.16. В случае не указания Заказчиком в Заявке какой-либо информации, существенной для Исполнителя, последний обязан запросить у Заказчика необходимые данные. В противном случае Исполнитель теряет право ссылаться на недостаточность предоставленной Заказчиком информации.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>По усмотрению (выбору) Заказчика размер ущерба может быть также определен экспертизой, проводимой организацией, имеющей соответствующую лицензию на оценочные услуги. Расходы по проведению экспертизы оплачивает Исполнитель.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>В случае утраты, недостачи или повреждения Грузов в период их нахождения в пути, Исполнитель обязан незамедлительно известить Заказчика, составить акт и произвести возмещение ущерба Заказчику.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. В случае нарушения Исполнителем срока подачи транспортных средств под погрузку, в том числе вследствие подачи ненадлежащего транспортного средства (непригодного для перевозки груза и (или) несоответствующего требованиям, предусмотренным Договором/Особыми условиями/Заявкой), Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30 (тридцать) % от стоимости перевозки (если иное не предусмотрено в Заявке), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.5. За непредставление ТС согласно условиям Договора/Заявки (срыв погрузки), а также за отказ от исполнения согласованной сторонами Заявки, Исполнитель несет ответственность в размере 30 (тридцать) % от стоимости перевозки (если иное не предусмотрено в Заявке), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.6. За несоблюдение Исполнителем сроков прибытия под выгрузку в промежуточный и/или конечный пункты назначения, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час просрочки (неполный час учитывается как полный), если иное не предусмотрено в Заявке. Кроме (сверх) указанного штрафа Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентом/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.

4.7. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:

- за нарушение порядка доставки груза, включая, но не ограничиваясь, просрочку доставки/недоставку, порчу, утрату груза, в адрес грузополучателей ООО «Лента», ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», ООО «Леруа Мерлен Восток», Общество с ограниченной ответственностью «Строительный торговый дом «Петрович» - в размере 10 % (10 процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах (если иное не предусмотрено в Заявке).

4.8. Исполнитель несет ответственность за техническую исправность автотранспорта, перевозящего Грузы, за соответствие автотранспорта, предоставляемого для перевозок, характеру Грузов и условиям их перевозки, за соответствие средств перевозки грузоподъемности, вместимости и условиям перевозки грузов Заказчика (грузоотправителя), за своевременную доставку Грузов, а также полную материальную ответственность за сохранность Грузов с момента окончания загрузки транспортного средства и до момента передачи Груза полномочному представителю грузополучателя, указанного в товаросопроводительных документах.

4.9. Неподача транспортного средства согласно условиям Договора/Особым условиям/Заявки не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору/Заявке в соответствии с их условиями.

4.10. Подача некондиционного транспортного средства (отсутствие пломбировочного троса, неисправность пломбировочного механизма, дыры в полу, рваный тент, сильный запах в кузове и т.д.) приравнивается к неподаче транспортного средства под загрузку.

4.11. Оплата штрафных санкций не освобождает стороны от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору

4.12. Убытки Заказчика подлежат возмещению Исполнителем сверх сумм штрафных санкций.

4.13. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания соответствующего акта приема-передачи груза либо иного товаросопроводительного документа.

4.14. Исполнитель в рамках Договора принимает на себя обязательство контролировать процесс погрузки, размещения и крепления груза в транспортном средстве. Если в процессе перевозки уполномоченным контрольно-надзорным органом на пунктах весогабаритного будет обнаружен перегруз транспортного средства, Исполнитель обязуется в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возместить Заказчику все имущественные потери в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентом/грузоотправителем, о компенсации штрафа, наложенного вышеуказанным органом в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ.

4.15. За нарушение срока предоставления документов, установленного Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.16. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.17. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.18. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.19. Заказчик имеет право не выплачивать Исполнителю провозную плату за перевозку утраченного, погибшего и (или) поврежденного груза. В случае, если перевозка утраченного и (или) поврежденного груза осуществлялась на условиях предварительной оплаты/авансового платежа, уплаченная Заказчиком Исполнителю денежная сумма подлежит возврату Заказчику в полном объеме (в размере 100 % провозной платы) в течение 5-ти календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

	<p>4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.21. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.22. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.23. Исполнитель обязуется оградить и защитить Заказчика от любых исков, претензий и/или требований третьих лиц, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредъявления груза к перевозке (срыв погрузки) Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 15 (пятнадцать) % от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от услуг по Заявке, отмены перевозки до начала погрузки (приема груза к перевозке), предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. Срывом погрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке (если иное не предусмотрено в Заявке), при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору или подписанной Сторонами Заявкой. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями/Договором/Заявкой или дополнительным соглашением к нему.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта,</p>

акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.

6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.