

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 118-01/25</b>	<b>Введены в действие с 17.01.2025</b>
-------------	-----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортное средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), в комплект ТС должны входить не менее 10 крепежных ремней, длиной не менее 8-ми метров), а именно еврофуры с тентованным прицепом, имеющим внутренние габариты (не меньше): L=13,5м; В=2,4м; Н=2,48м и грузоподъемностью не менее 20,0 тонн с наличием возможности максимальной загрузки, если на текущий календарный период перевозок не действуют ограничения по максимально допустимой нагрузке на ось, регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующего указанным выше требованиям и (или) Заявке без возмещения Исполнителю убытков и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с настоящими Особыми условиями. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, свидетельств о государственной регистрации ТС, технических папортов на ТС и прицеп, путевых листов и/или доверенностей на управление ТС, документов, удостоверяющих личность (паспорт), санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре, настоящих Особых условиях, Заявке и (или) инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водитель обязан контролировать натяжку стяжных ремней, которыми груз раскрепляется в прицепе и протягивать их через каждые 300 км. Водитель обязан фотографировать состояние груза во время остановок для контроля раскрепления груза с последующей передачей Заказчику фотографий в электронном виде.</p> <p>2.4. В случае несоответствия ТС и (или) водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими условиями и (или) Заявкой и (или) отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных Договором, настоящими Особыми условиями или Заявкой или их ненадлежащего оформления Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п.4.6. Особых условий.</p>
	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:

3.1. Осуществлять перевозку грузов автомобильным транспортом в международном сообщении и пределах территории РФ.

3.2. Подавать Заказчику под загрузку автомобили транспортных фирм, осуществляющих свою транспортную деятельность в соответствии с положениями Конвенции о договоре международной перевозки грузов (далее – КДПГ).

3.3. На каждую партию груза Грузоотправителем оформляются следующие документы:

- при внутрироссийских перевозках - транспортная накладная (ТН);
- при международных перевозках – транспортная накладная CMR;
- спецификация на груз;
- инвойс;
- упаковочный лист;
- таможенная декларация.

Не принимать груз к перевозке без указанных документов. Принятие Исполнителем груза к перевозке подтверждает исполнение Заказчиком (Грузоотправителем) обязательств по настоящему пункту, соответствие груза требованиям Договора, настоящих Особых условий и (или) Заявке и техническим характеристикам транспортного средства Исполнителя, которым будет осуществлена перевозка груза.

3.4. В случае прибытия автомобиля под загрузку экспортным грузом, после 12-00 часов дня погрузки, оформление документов может быть перенесено на следующий рабочий день.

3.5. Подписанием транспортной накладной, CMR накладной Исполнитель подтверждает принятие груза к перевозке.

3.6. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика и Грузоотправителя о снаряженной массе транспортного средства и контролировать вес и распределение груза по осям в течение всего периода перевозки груза. При превышении весовых параметров Исполнитель обязан немедленно сообщить Заказчику и Грузоотправителю об этом.

3.7. Выполнение работ/оказание услуг и нахождение на территории объекта Грузоотправителя/Грузополучателя работниками (представителями) Исполнителя, в том числе водителя ТС, возможно только в спецодежде и с применением средств индивидуальной защиты (СИЗ), в том числе обязательное применение средств защиты рук (рукавицы, перчатки) и защиты органов дыхания (респираторы, маски). За каждый факт обнаружения нарушения Исполнителем (водителем ТС) указанных требований по выбору Заказчика/Грузоотправителя могут применяться следующие санкции (по отдельности или в совокупности):

- недопуск работников (представителей) Исполнителя на территорию Грузоотправителя/Грузополучателя, при этом невозможность соблюсти меры, указанные в настоящих Особых условиях, с соблюдением всех сроков исполнения Заявки означает, что Исполнитель не выполнил свои обязательства по исполнению Заявки;
- штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. Выплата штрафа осуществляется путем удержания из причитающейся стоимости услуг по Заявке в одностороннем порядке, согласие Исполнителя при этом не требуется;
- расторжение Заказчиком Договора в одностороннем внесудебном порядке (как полностью, так и в части отдельной Заявки) без возможности применения к Заказчику каких-либо санкций за одностороннее расторжение с оплатой Исполнителем штрафа за срыв перевозки и возмещение иных причиненных Заказчику убытков/имущественных потерь.

3.8. Не допускать к оказанию услуг/выполнению перевозки работников (представителей) Исполнителя, в том числе водителей ТС, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, не допускать пронос, провоз и нахождение на территории Грузоотправителя/Грузополучателя веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение (далее - «опьянение»). Грузоотправитель/Грузополучатель не допускает на свою территорию представителя Исполнителя (водителя ТС) в состоянии опьянения, а также вправе изъять у водителя пропуск, в указанном случае Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе предъявить Исполнителю штрафные санкции в размере 10 000 рублей за каждый случай обнаружения водителя Исполнителя в состоянии опьянения, либо обнаружения алкогольных и иных веществ, вызывающих опьянение. В случае повторного выявления (обнаружения) факта нахождения водителя Исполнителя в состоянии опьянения Заказчик оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке как полностью, так и в части отдельной Заявки, письменно уведомив об этом Исполнителя за 3 дня до планируемой даты расторжения Договора. Водитель Исполнителя, выявленные в состоянии опьянения хотя бы единожды, в дальнейшем не допускаются на территорию Грузоотправителя/Грузополучателя. Исполнитель обязуется незамедлительно заменить указанного водителя на иного с соблюдением всех сроков исполнения Заявки. В случае невозможности заменить водителя с соблюдением всех сроков исполнения Заявки,

означает, что Исполнитель допустил срыв перевозки и обязан оплатить Заказчику штраф за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий.

3.9. При отсутствии возможности пересчета, в случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими, или при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушение упаковки, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и др.), что может привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки Исполнитель обязуется, не покидая места загрузки, известить об этом Заказчика и Грузоотправителя, следовать согласно инструкциям Заказчика и произвести необходимые обоснованные отметки во всех экземплярах накладной.

3.10. Исполнитель обязуется контролировать процесс и порядок погрузки/разгрузки, производить пересчет грузовых мест, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД., осуществить проверку внешнего состояния упаковки, технического состояния транспортного средства. Пломбирование автомашин не освобождает Исполнителя от ответственности за соответствие фактического количества грузовых мест с количеством, указанным в сопроводительных документах.

3.11. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо). При сдаче товара (груза) грузополучателю, Исполнитель обязан получить доверенность у лица, подписавшего товарную накладную от имени грузополучателя, а в случае невозможности-сообщить об этом Заказчику.

3.12. В случае изъятия таможенными службами любого количества груза Исполнитель обязуется незамедлительно в течение 24 часов с момента возникновения соответствующих обстоятельств проинформировать об этом Заказчика и Грузоотправителя и требовать документального оформления факта изъятия в виде записи в накладной, заверенной печатью таможни, или в виде акта на изъятие.

3.13. Для своевременного разрешения проблем, связанных с простоями, Исполнитель незамедлительно в течение 24 часов с момента возникновения соответствующих обстоятельств (по средствам телефонной связи, а также электронным письмом) уведомляет Заказчика о возможности простоя, с последующим (наряду с бухгалтерскими документами) предоставлением Заказчику оригиналов документов (карт простоя, ТСД с отметками о простое), подтверждающих факт задержки транспортного средства в пути, простоев на погрузке/выгрузке или на таможенных стран транзита.

3.14. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в

	<p>Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.16. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p>
<p><b>4. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>4.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.3. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или</li> <li>- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.</li> </ul> <p>4.4. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не</p>

предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.5. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку и (или) срока доставки груза Грузополучателю Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на погрузку/выгрузку соответственно (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.

4.6. За непредставление ТС согласно условиям Договора, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.7. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов первичных бухгалтерских документов и (или) товаросопроводительных документов (накладных ТН/СМР), установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.9. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.10. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в

	<p>товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.11. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.</p> <p>4.12. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.14. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.15. Исполнитель несет ответственность за выполнение условий Договора с возмещением всех убытков или штрафов, возникших в результате его действий или упущений.</p> <p>4.16. Исполнитель отвечает за неисполнение/ненадлежащее исполнение Договора Исполнителем, а также любыми третьими лицами, включая его работников (водителей), в процессе исполнения им договора перевозки, включая ответственность за повреждение/утрату груза в результате ДТП, кражи и прочего, в полном объеме.</p> <p>4.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p><b>5. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>5.1. Заказчик обязан обеспечить проведение процедуры погрузки/разгрузки транспортных средств и таможенное оформление перевозимого экспортного груза - в течение 48 часов на территории РФ, 24 часов на территории Европы и в течение 24 часов при внутрисюрийских перевозках с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, исключая выходные и праздничные дни, при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/выгрузку в понедельник-пятницу до 12.00 часов местного времени. В противном случае отсчет срока для погрузки/разгрузки начинается со следующих суток. Факт соответствия расположения груза Схеме погрузки по окончании загрузки груза в транспортное средство, поданное Исполнителем, подтверждается подписью уполномоченного представителя Исполнителя (водителя ТС) на Схеме погрузки.</p>

	<p>5.2. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 48 часов в соответствии с п. 5.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.3. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 48 часов с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно при условии своевременной подачи ТС.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, простым листом, либо актом простоя, либо отметками в путевом листе или накладной с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки грузоотправителя или грузополучателя, в зависимости от того, где произошел факт простоя о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p><b>6. Заключительные положения</b></p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</li> </ul>

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

6.4. В своей деятельности стороны руководствуются положениями Договора, настоящих Особых условий, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (Далее УАТ РФ), Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом в действующей редакции на момент исполнения Заявки, при международных перевозках - конвенцией КДПГ, в дополнение к которой Стороны в добровольном порядке принимают на себя обязанности и обязуются оплатить штрафные санкции, предусмотренные Договором и (или) настоящими Особыми условиями.

6.5. Во всех случаях, не предусмотренных Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ, при международных перевозках - Конвенцией КДПГ и международными нормативными актами в области автомобильных перевозок, а при отсутствии необходимых норм - действующим законодательством Российской Федерации.