

ФУРА	Особые условия № 100-09/24	Введены в действие с 25.09.2024г.
-------------	-----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного без повреждений кузова, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, герметичного, чистого автотранспортное средства (без посторонних предметов/груза и запахов в кузове), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.). ТС должны полностью отвечать условиям Заявки/Договора/Особым условиям. ТС должно иметь исправные запорные устройства. Объем кузовного отсека ТС, поданного под погрузку, должен быть равным, либо больше указанного в Заявке.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.3. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, Заказчик имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30% стоимости перевозки, предусмотренной Заявкой.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую медицинскую книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. При перевозке грузов с необходимостью соблюдения температурного режима Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требуемого температурного режима в пути следования и предоставить подтверждение его соблюдения показаниями терморегистратора.</p> <p>3.2. В Заявке указывается предварительная информация о грузе (объем, вес, дата и время прибытия ТС). Окончательные данные указываются в Маршрутном листе (далее по тексту – МЛ).</p> <p>3.3. Сообщить Грузоотправителю об обнаруженных недостатках полученной информации для организации и осуществления перевозки и запросить необходимые дополнительные сведения, до момента подписания Заявки/Договора Исполнителем.</p> <p>3.4. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных/товаросопроводительных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления/заполнения, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать и требовать предоставления сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до</p>

получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.

3.5. Принимать груз к перевозке поштучно, применительно к каждому наименованию соответствующих товарно-материальных ценностей в соответствии с сопроводительными документами. Проверить соответствие Стандартам упаковки – Приложение № 1 к настоящему Особым условиям.

3.6. Контролировать размещение груза, а также крепить его в грузовом отсеке в соответствии с правилами перевозки грузов, требованиями безопасности движения и сохранности ТС. Сверять соответствие сведений о грузе, его весе, объеме, количестве отгруженных мест, содержащихся в Товаросопроводительных документах с фактически принимаемым грузом в ТС Исполнителя.

3.7. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.8. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.9. Обеспечить доставку груза в сроки, согласованные в Заявке, либо, если это не оговорено в Заявке, исходя из нормативов ежесуточного пробега. Норматив ежесуточного пробега устанавливается из расчета: - не менее 700 (семьсот) км в сутки.

3.10. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю.

3.11. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.12. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя.

3.13. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.14. По прибытию ТС по месту назначения, водитель сдает груз/товар по количеству грузовых мест, при условии сохранении целостностью упаковки, согласно Приложению № 1 к настоящим Особым условиям. В случае нарушения целостности упаковки товар сдается водителем и принимается Грузополучателем по артикульно (каждая единица товара).

3.15. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении Акта недостачи/повреждении товара совместно с представителями грузополучателя по форме согласно Приложению № 2 к настоящим Особым условиям. В случае отказа Грузополучателя от составления Акта недостачи/повреждения товара по указанной форме Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно их указаниям.

3.16. В случае остановки на ночевку, простой или ожидание, водители Исполнителя/ТС обязаны находиться строго в специально организованных платных охраняемых стоянках. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.17. Исполнять обязательства по Заявке лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие договорные отношения с третьими лицами (Договор с перевозчиком, Договор аренды Транспортного средства).

3.18. Незамедлительно информировать Заказчика путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону обо всех отклонениях от исполнения Заявки/Договора, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке, в том числе:

- происшествиях, ДТП во время погрузки/выгрузки, пути следования;
- переадресации груза, в том числе по распоряжению Заказчика;
- перегрузки на другие транспортные средства, в том числе по распоряжению Заказчика;
- незапланированных остановках, стоянках, препятствующих своевременной доставке груза;
- любых обстоятельствах, угрожающих сохранности груза и (или) его своевременной доставке и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть также отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.19. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.20. В случаях, когда Исполнителю стало известно, о фактах злоупотребления правами, вымогательства и/или хищения имущества и/или денежных средств, сотрудниками Грузоотправителя, Исполнитель обязан сообщить об указанных злоупотреблениях Заказчику по адресу электронной почты, указанному в Заявке/Договоре. В случае установления факта сокрытия подобной информации Исполнителем, Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки/Договора и потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также компенсацию всех понесенных Заказчиком убытков.

3.21. Исполнитель обязан к моменту подписания Заявки предоставить Заказчику копии следующих документов на ТС:

- а) ПТС; Свидетельство о государственной регистрации ТС; если ТС в лизинге и Лизингополучатель не указан в СРТС, то договор лизинга,

	<p>б) Если ТС в аренде - договора аренды ТС, Акт приема-передачи ТС в аренду; документы арендодателя, указанные в абз. а) настоящего пункта Особых условий.</p> <p>3.22. Заказчик/Грузоотправитель вправе осуществлять дополнительные загрузки в транзитных пунктах, не меняя маршрута (адресов, количества пунктов назначения) без согласования с Исполнителем.</p> <p>3.23. Заказчик вправе перевыставлять издержки, возникшие в результате полного и (или) частичного неисполнения обязательств Исполнителем в рамках Заявки/Договора. В качестве подтверждения возникновения издержек, Заказчик предоставляет копии оплаченных/выставленных документов и выставляет счёт, кратный сумме в указанных документах.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия или сохранности пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.2. В случае выявления факта недостачи и (или) нарушения/повреждения упаковки и (или) груза, при передаче груза Грузополучателю:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Грузополучатель осуществляет попарную приемку товара по товарно-сопроводительным документам. В остальных случаях груз принимается по количеству грузовых мест. • В случае выявления качественных и (или) количественных нарушений Исполнителем (водителем ТС) и Грузополучателем составляется Акт Недостачи/Повреждения Товара. В Акте указывается фактическое количество доставленного груза, характер повреждений упаковки, иные нарушения. Акт Недостачи/Повреждения Товара в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Исполнителя (водителем ТС) и Грузополучателя. <p>4.3. В случае повреждения упаковки груза Исполнителем (намокание, замятие, разрывы, порезы, иные повреждения), Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 40 (сорок) рублей (НДС не облагается) за каждый поврежденный короб (единицу товара), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с повреждением Исполнителем упаковки груза.</p> <p>4.4. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.5. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе по своему выбору потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 % от стоимости перевозки, - 15 % от стоимости перевозки при перевозке в городском или пригородном сообщении за каждый час просрочки (неполный час оплачивается как полный); - 11% от стоимости перевозки при перевозке в междугородном сообщении за каждый час просрочки (неполный час оплачивается как полный);

Кроме (сверх) указанного штрафа Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, а также в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на загрузку.

4.6. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю
- нарушение Исполнителем срока подачи транспортного средства на загрузку, указанного в Заявке, на 1 час и более.

4.7. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 12 % (двенадцать процентов) от стоимости перевозки за каждый час опоздания на выгрузку (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Своевременным прибытием ТС считается, если в первый пункт назначения оно прибыло согласно Заявке, в последующие согласно МЛ.

Доставка считается несвоевременной, если фактическое время прибытия ТС под выгрузку превышает плановое указанное в МЛ. Плановые и фактические дата и время прибытия на выгрузку фиксируется в МЛ. При этом если дата и время доставки отличается от даты и времени, указанных в МЛ, Грузоотправитель вправе отсрочить приёмку груза, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа, без учета праздничных и выходных дней.

4.8. В случае нарушения Исполнителем п. 3.16. настоящих Особых условий Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 5000 (Пять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый факт нарушения.

4.9. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

4.11. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления ТСД Заказчику, предусмотренного Заявкой, услуга считается не оказанной, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возратить Заказчику уплаченный им авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан по требованию Заказчика в течение 3-х банковских дней уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.12. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по

Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.13. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в указанном в требовании размере.

4.14. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Заявке/Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Заявке/Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется

4.15. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.16. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, а также в праве удержать сумму недостачи, утраты, повреждения груза из стоимости услуг Исполнителя, подлежащего уплате за организацию перевозки соответствующего груза. Стороны согласовали, что срок удержания денежных средств не может составлять более одного года, до выяснения обстоятельств.

4.17. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.18. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.19. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.





4.21. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков

	<p>и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.22. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>4.23. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Заявки/Договора, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.2. Заказчик обязан обеспечить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Штраф может быть выставлен при соблюдении Исполнителем следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> а. ТС под погрузку, выгрузку подано своевременно; б. В МЛ проставлена соответствующая отметка (дата и время прибытия и начала выполнения погрузо-разгрузочных работ), заверенная подписью и печатью Грузоотправителя/Грузополучателя, по вине которого возник простой в. Соблюдаются все иные условия для предъявления требования об оплате простоя, предусмотренные в настоящих Особых условиях, в т.ч. указанные ниже в п.5.2. <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет</p>

	<p>приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Заявке/Договору.</p>

Стандарт упаковки товара.

1. Данный Стандарт упаковки товара определяет правила соблюдения требований, обеспечивающих защиту продукции от повреждения или потерь при перевозке, приёмке, отгрузке и хранении товара.
2. Весь товар, приходящий на склад, должен быть стандартизирован касательно упаковки внешнего вида короба. Для определения вида скотча выделены отдельные товарные потоки с прикреплением конкретного вида скотча, а также приведены примеры упаковки Внешнего короба:

Собственный товар ¹				
Стандарт упаковки коробов (обуви) на складах РЦ – собственных.				
Склад	Склад Новороссийск	Склад Пятигорск	Склад Челябинск	Пломба-наклейка**
Вид скотча				
Расшифровка по цветам	Фон синий, надпись жёлтая	Фон зелёный, надпись жёлтая	Фон оранжевый, надпись белая	
Стандарт упаковки коробов (обуви) на фабриках КНП				
Торговая марка*	ZENDEN	QUATTRO COMFORTO	INSTREET	DIXER
Вид скотча				
Стандарт упаковки коробов (обуви) на складах РЦ – партнёрах.				
Описание	Скотч Пони Экспресс Москва	Скотч Представителя ООО «Дом Одежды» МСК	Скотч Пони Экспресс Санкт-Петербург	Скотч Представителя ООО «Дом Одежды» СПб
Вил скотча				
Расшифровка по цветам	Зелёные надписи на белом фоне	Фон белый, надпись красная	Зелёные надписи на белом фоне	Фон белый, надпись синяя
Сторонний товар ²				
Стандарт упаковки коробов от сторонних поставщиков.				
Пример коробов				

3. Внешний короб из поставки товара с фабрик КНП должен быть оклеен фирменным скотчем с логотипом ZENDEN или скотчем иной Торговой марки*, отображающей логотип/название производителя. Внешний короб оклеивается фирменным скотчем по всему периметру стыков короб как показано на Рисунке 1. Так же на коробе может присутствовать пломба с маркировкой ZENDEN (Рис. 2). Наличие пломбы на коробе не является обязательным условием.
4. В случае проверки Внешнего короба, на каком-либо из складов РЦ (Распределительных центрах), он дополнительно оклеивается фирменным скотчем склада. Внешний короб оклеивается фирменным скотчем по всему периметру стыков короб как показано на Рисунке 3.

¹ Собственный товара – товар, произведённый под Торговой маркой указанной в таблице.

² Сторонний товар – товар, произведённый под другими Торговыми марками.

5. Когда обрабатывается товар от Сторонних поставщиков, помимо оговоренных условий, информация на фирменном скотче может быть нанесена, совершенно любая, основное условие по допуску такого скотча, чтобы он содержал какое-либо наименование или рисунок (не прозрачный и не одноцветный скотч).

6. На внешнем коробе этикетка с артикулом и описанием с обеих боковых сторон, на коробах с Торговой маркой* указываются габариты – длина/ширина/высота и общий объем короба. На стыках клапанов внешнего короба (на верхней и нижней части) поверх фирменного скотча наклеивается пломба с маркировкой ZENDEN (Рис. 2). Наличие пломбы на коробе не является обязательным условием.

7. Так же на коробах может находиться самоклеящаяся номерная пломба-наклейка**, предназначенная для пломбирования коробов с целью индикации о несанкционированном доступе (Рис. 4).

8. Предметом для нарушения стандарта упаковки является наличие следующих условий при осмотре короба: деформация короба, визуально подтверждающая повреждение внутри вложимого, повреждение короба с возможностью доступа к внутри вложимому, нарушение целостности короба, следы вскрытия на коробе, наличие постороннего скотча (не соответствующего торговой марке), прозрачного скотча или любого иного скотча, который отличается от табличной части, следы влаги, следы горения.

9. При обнаружении какого-либо условия, перечисленного в п. 8, Внешний короб вскрывается и проверяется на внутри тарное вложение. В случае обнаружения недостачи склад составляет Акт недостачи повреждения товара.

Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3



Рис. 4



10. Расшифровка сокращений и список приложений.

- РЦ – Распределительный центр;

- КНР – Китайская Народная республика;

АКТ НЕДОСТАЧИ / ПОВРЕЖДЕНИЯ ТОВАРА №__
(ОБРАЗЕЦ)

г. _____

«__» _____ 202_г.

Получатель груза _____
(наименование, адрес)

Грузоотправитель _____

Дата и время прибытия автомобиля на склад получателя груза «__» _____ 201_г. ____ час. ____ мин.

Автомашина: марка, № _____

Водитель _____

Водительское удостоверение _____

Начало приёмки товара «__» _____ 201_г. ____ час. ____ мин.

При приёмке груза установлено следующее:

Приёмная накладная	Количество мест по ПН (шт)	Фактически и поступило (шт)	Расхождение (шт)	Повреждение упаковки (шт)	Характер повреждения упаковки		
					Деформация	Следы влаги	Нарушение целостности

Выявлена недостача:

Наименование товара	Артикул	Цена с учётом НДС руб. коп.	Недостача шт.	Сумма с учётом НДС, руб. коп.

Иные недостатки: _____

Содержание (характер) обнаруженных недостатков:

Документы, предоставленные отправителем, получателем (нужное подчеркнуть):

Накладная грузоотправителя № _____ от «__» _____ 202_г.

Иные документы _____

В составлении настоящего акта участвовали:

Представитель получателя _____ / _____
(должность) (подпись) (ФИО полностью)

Представитель получателя _____ / _____
(должность) (подпись) (ФИО полностью)

Водитель _____ / _____
(подпись) (ФИО полностью)

м.п. получателя груза

Водитель _____ / _____ экземпляр акта получил