

ФУРА	Особые условия №09-06_23	Введены в действие с 20.06.2023
-------------	---------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. ТС должно быть технически исправное, чистое автотранспортное средство (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки данного вида груза (тягач + полуприцеп, объём которого не менее 82м3 и паллетовместимость не менее 33 европаллет), отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.) (далее «ТС»). ТС Исполнителя предназначенные для междугородних перевозок должно иметь пневматическую подвеску (кроме рулевой оси). Заказчик вправе отказаться от поданного ТС, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов, документов, удостоверяющих личность, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/Особых условиях/инструкциях Заказчика/Грузоотправителей/Грузополучателей). На момент оказания Услуг по настоящей Заявке уполномоченное лицо Исполнителя (водитель) должно иметь действующую медицинскую книжку.</p> <p>2.2. Необходимо обеспечить соблюдение режима труда и отдыха водительским составом в соответствии с требованиями Приказ Минтранса России от 16.10.2020 N 424 "Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда водителей автомобилей" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2020 N 61352).</p> <p>2.3. Перед въездом на территорию склада Клиента Исполнитель обязан подготовить транспортное средство (далее по тексту -ТС) к въезду на склад, очистив его от грязи (снега). Все прибывшие на погрузку/ выгрузку ТС должны быть по санитарному состоянию пригодны к погрузке/выгрузке: в прицепе/полуприцепе не должно быть посторонних запахов, предметов, мусора, остатков картона, пенопласта. Не нарушена целостность стен, пола, потолка, осветительных приборов.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>3.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, чистое автотранспортное средство (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки данного вида груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.) (далее «ТС»). Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов, документов, удостоверяющих личность, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/Особых условиях/инструкциях Заказчика/Грузоотправителей/Грузополучателей).</p> <p>3.2. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платёжном пакете документов.</p> <p>3.3. Обеспечить контроль погрузки (укладку и крепление груза в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства без превышения допустимой массы, нагрузках на оси, габаритов ТС, обеспечения безопасности выполнения</p>

автомобильной перевозки и сохранности груза), проверка соответствия наименований и количества загруженного груза указанного в товарно-транспортных документах (CMR / ТН / ТТН, иные), проведение внешнего осмотра груза, поштучный пересчет. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в сопроводительных документах на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и сделать отметку о выявленных нарушениях в ТрН/ТТН, которая должна быть удостоверена грузоотправителем.

После приема груза к перевозке представитель Исполнителя (водитель) обязан убедиться в правильности заполнения транспортной (товарно-транспортной) накладной, а также в том, что ему переданы все необходимые для осуществления перевозки, сдачи груза Грузополучателю и возврату Заказчику следующие документы в достаточном количестве:

- Транспортной (товарно-транспортной) накладной с наличием всех необходимых отметок, печатей, подписей всех уполномоченных лиц;
- Товарной накладной ТОРГ-12 либо УПД с наличием всех необходимых отметок, печати и подписи уполномоченного лица Грузополучателя;
- Акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке ТМЦ по форме ТОРГ-2 или Акта об установленном расхождении по кол-ву и качеству при приемке импортных товаров по форме ТОРГ-3 (если составлялись);
- Документа подтверждающего полномочия лица, принявшего груз;
- Экспедиторской расписки;
- Складской расписки;

Документа подтверждающего факт возврата груза (части груза) Клиенту (если осуществлялся возврат).

В случае если Заказчик передает пакет документов с реестром, водитель проверяет содержимое пакета по реестру и подписывает реестр.

3.4. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и сопроводительных документах. Переадресовка груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при последующем указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.5. Возвратить Заказчику сопроводительные товарно-транспортные документы с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя и грузополучателя, надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. В случае утраты полностью или частично документов, полученных при погрузке/выгрузке Исполнитель обязуется восстановить их за свой счет или возместить расходы Заказчика. При отсутствии подписанных оригиналов транспортных накладных со стороны Грузополучателя, Заявка по доставке груза считается не исполненным и не подлежит оплате.

3.6. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.7. Исполнять обязательства по Заявке лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.

3.8. В случае обнаружения неисправности ТС, задержек в пути, которые могут повлечь за собой нарушение сроков доставки либо утрату груза, незамедлительно информировать Заказчика и предоставлять по запросу подтверждающие документы. Исполнитель обязан обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам. Нормативное время на замену включает в себя 10 (десять) часов на организацию замены и время в пути до точки замены с момента, когда о происшествии стало известно, с обязательным уведомлением Заказчика о произошедшем.

3.9. Организовать перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством своими и обеспечить доставку груза своими силами и за свой счет.

3.10 Обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций от его контрагентов – возместить в полном размере причиненные убытки, возникшие в этой связи.

3.11. Обеспечить наличие действующего полиса страхования ответственности грузоперевозчика. Предоставить сведения о сроке действия полиса, сведения о застрахованных рисках и лимите страховой суммы, сведения о предусмотренных франшизах и иных ограничениях.

3.12. Сдача груза осуществляется с пересчетом количества коробов (блоков, упаковок), проверкой целостности упаковки и сохранности груза.

	<p>3.13. В случае возникновения несоответствия груза по качеству и количеству (недостача, излишки, повреждение (порча) груза, бой при транспортировке или иной причине и т.д.), в случаях возникновения любых других проблем при приемке, в случае отказа Грузополучателя от приемки, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика по будням с 9:00 до 18:00 по электронной почте ответственного логиста и согласовать с ним дальнейшие действия. Уведомление в обязательном порядке должно содержать причину возникновения проблемы, номер товарной накладной, кол-во коробов (упаковок, блоков, штук) данной позиции, подтверждающие фото и другую необходимую для принятия решения информацию.</p> <p>3.14. Водитель в обязательном порядке должен получить Маршрутный лист (далее «МЛ») на погрузке, сверить количество заказов, указанных в МЛ, с количеством полученных ТрН. В случае нехватки ТрН по какому-либо заказу – сообщить сотруднику склада и логисту Заказчика. Покидать место погрузки с неполным комплектом запрещено.</p> <p>3.15. В случае отказа грузополучателя принять груз, Исполнитель обязан осуществить возврат груза грузоотправителю или иному лицу по указанию Заказчика. В случае, если отказ грузополучателя принять груз возник не по причинам, зависящим от Исполнителя, стоимость возвратного рейса согласовывается с Заказчиком, но в любом случае не должна превышать 50 % от стоимости первоначального рейса. В случае, если отказ грузополучателя принять груз возник по причине виновных действий Исполнителя, обратная доставка груза осуществляется за счет и силами Исполнителя.</p> <p>3.16. Исполнитель обязан по запросу Заказчика незамедлительно предоставлять информацию о стадии исполнения процесса перевозки груза, а также в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи груза грузополучателю сканированные копии документов, подтверждающих факт приёмки груза Грузополучателем.</p> <p>3.17. Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком все дополнительные расходы, связанные с оказанием услуг. В случае отсутствия таких расходов с Заказчиком, такие расходы не подлежат возмещению. Все дополнительные расходы должны быть подтверждены документально.</p> <p>3.18. Исполнитель обязан до передачи груза Грузополучателю проверять полномочия представителя Грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени Грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо). При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения соответствующей накладной Грузополучателем, а именно: постановку даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если Грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к соответствующей накладной – экземпляру Заказчика.</p>
<p>4. Заказчик обязан:</p>	<p>4.3. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку указанного в Заявке при условии своевременного прибытия на погрузку/ выгрузку.</p> <p>4.4. Оплатить услуги Исполнителя в срок, установленный настоящим Заявкой.</p> <p>Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера рамочного Договора и заявки), счет-фактура (оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ), Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками грузоотправителя и грузополучателя (CMR/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя. При этом стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и настоящих Особых условий.</p> <p>В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов. Если в течение 25 календарных дней, указанные в настоящем пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными. За утрату Исполнителем товаросопроводительных документов на груз Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей без НДС за каждый утраченный документ. Требования по уплате штрафов предъявляются Исполнителю на усмотрение Заказчика.</p>

**5. Ответственность
Исполнителя:**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:

- стоимости утраченного или недостающего груза, в случае утраты или недостачи груза, указанной в товарной накладной ТОРГ-12 либо универсальном передаточном документе, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения;

- суммы, на которую понизилась стоимость груза в случае повреждения (порчи) груза или стоимости груза в случае невозможности восстановления поврежденного (испорченного) груза, указанной в товарной накладной ТОРГ-12 либо универсальном передаточном документе а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения;

- при утрате, либо повреждении груза свыше 50 % от общего количества Заказчик имеет право не оплачивать перевозку.

5.2. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи с ненадлежащим исполнением услуг Исполнителем, в том числе, связанные с удовлетворением Заказчиком претензий его Клиента, а также причинением ущерба на территории Клиента Заказчика. Сумму убытков, штрафов, расходов Заказчик вправе удержать из суммы предоставленных, но не оплаченных услуг Исполнителя в одностороннем порядке. Заказчик имеет право на проведение одностороннего взаимозачета встречного однородного требования в рамках ст. 314, 410 ГК РФ. В случае несогласия с взаимозачетом встречного однородного требования, Исполнитель обязан направить мотивированные возражения в течение 30 календарных дней. По истечении указанного срока претензия считается принятой без замечаний, а взаимозачет проведенным.

5.3. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от согласованных сторонами условий Исполнитель несет ответственность в размере 70% от стоимости перевозки по г. Москве и Московской области; 30 % при междугородней перевозке. Под неподачей ТС стороны договорились считать отсутствие ТС на погрузке свыше одного часа от согласованного времени подачи по г. Москве и МО и свыше двух часов при междугородних перевозках.

5.4. В случае неисполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящими Особыми условиями и Договором, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя возместить убытки, возникшие в этой связи, в том числе, возникшие в результате привлечения Заказчика, Клиента Заказчика к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС.

5.5. В случае если ТС опаздывает на погрузку, то Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере:

- 15% от стоимости перевозки за каждый час опоздания на погрузку при осуществлении перевозок по г. Москве и МО; 10 % от стоимости за каждый час опоздания на погрузку при осуществлении междугородних перевозок;

- при опоздании свыше часа на выгрузку (задержка доставки груза) по г. Москве и Московской области- 60 % от стоимости перевозки за каждые начавшиеся сутки и по 30 % от стоимости перевозки за последующие сутки;

- при опоздании свыше часа на выгрузку (задержка доставки груза) при междугородней перевозке - 30 % от стоимости перевозки за каждые начавшиеся сутки и по 20 % от стоимости перевозки за последующие;

- За просрочку доставки груза к грузополучателю сети магазинов КИБ (ООО Абсолют, ООО Прометей, ООО Оазис и др.) штраф в размере 10 (десять)% от стоимости груза по цене указанной в товаро-сопроводительных документах.

- а также убытки, возникшие в этой связи.

5.6. Если Транспортное средство Исполнителя прибыло на погрузку с опозданием, но было использовано Грузоотправителем, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в виде штрафа в размере 20% от стоимости перевозки по г. Москве и Московской области за каждый час задержки, но не более 70% от стоимости перевозки, при этом срок доставки груза, указанный в Заявке не изменяется без отдельного на то согласия Заказчика.

Если Транспортное средство Исполнителя прибыло на погрузку с опозданием, но было использовано Грузоотправителем, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в виде штрафа в размере 15% от стоимости перевозки в междугороднем

	<p>сообщении за каждый час задержки, но не более 70% от стоимости перевозки, при этом срок доставки груза, указанный в Заявке не изменяется без отдельного на то согласия Заказчика.</p> <p>5.7. Исполнитель несет ответственность за непредоставление информации о невозможности выполнения обязательств по Заявке по сроку в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение, за правильность заполнения первичных документов в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение, за неоправданный простой ТС на маршруте в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.</p> <p>5.8. Наряду с возмещением Исполнителем установленного ущерба Заказчик вправе пропорционально уменьшить стоимость услуг Исполнителя в части выполнения Заявки в отношении утраченного и/или поврежденного груза. В случае утраты и/или повреждения более 50% груза, Заказчик имеет право не оплачивать услуги Исполнителя по данной перевозке.</p> <p>5.9. За нарушение срока возврата документов, установленного Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки, штраф может быть увеличен на сумму причиненных убытков в размере требований, предъявленных третьими лицами. При утрате документов стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления и предоставления Заказчику, Исполнитель обязуется восстановить их за свой счет или возместить расходы Заказчика.</p> <p>5.10. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.11. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставления в срок ТС под загрузку/выгрузку утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, а также в праве удержать сумму недостачи, утраты, повреждения груза из стоимости услуг Исполнителя, подлежащего уплате за организацию перевозки соответствующего груза. Стороны согласовали, что срок удержания денежных средств не может составлять более одного года, до выяснения обстоятельств.</p> <p>5.12. Стороны договорились о том, что груз (часть груза) считается утраченным, если он не был выдан по истечении 10 (десяти) календарных дней от даты прибытия указанной в Заявке.</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, или не предъявлении груза к перевозке Заказчик несет ответственность в размере штрафа равного 20% от стоимости перевозки (НДС не облагается). Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки, за 7 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступления Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаро-сопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные настоящими Особыми условиями. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Нормативное время исчисляется с момента проставления Грузоотправителем/Грузополучателем отметки в маршрутном листе о времени прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку, но не ранее времени, указанного в графике отгрузки по закрепленным маршрутам или в разовой заявке по не закрепленным маршрутам или сверх объема, если иное не согласовано Сторонами.</p> <p>6.4. Заказчик несет ответственность за просрочку платежа в размере 0,1 (одной десятой) % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от общей суммы задолженности.</p>
<p>7. Организация и условия перевозок</p>	<p>7.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем с соблюдением следующих условий:</p>

	<p>7.1.1. Время прибытия транспортного средства под погрузку исчисляется с момента предъявления представителем Исполнителя (в том числе водителем) путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия транспортного средства под разгрузку - с момента предъявления представителем Исполнителя (в том числе водителем) товарно- транспортной накладной или транспортной накладной в пункте разгрузки. Погрузка и разгрузка считаются законченными после вручения представителем Грузоотправителя представителю Исполнителя (в том числе водителю) надлежащим образом оформленных документов на груз.</p> <p>7.1.2. Исполнитель осуществляет перевозку правильно закрепленного и размещенного груза при наличии всех необходимых для перевозки документов, с обязательным соблюдением указанного в Заявке, а также в товарно-транспортной накладной или транспортной накладной, температурного режима (если такое предусмотрено Заявкой Заказчика). Обязанности: проверки качества формирования транспортного места, обеспечивающего доставку до места назначения, крепления и правильного распределения груза внутри транспортного средства в целях обеспечения сохранности груза, а также соблюдения требований безопасности и правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства, лежит на представителе Исполнителя.</p> <p>7.1.3. Исполнитель несет ответственность, как за сохранность груза, так и за сохранность пломбы, наложенной на транспортное средство, в полном объеме перевозимого груза.</p>
<p>8. Порядок приемки и сдачи продукции при перевозке.</p>	<p>8.1. Средства крепления груза в транспортном средстве (в случае необходимости) предоставляются Исполнителем.</p> <p>8.2. Погрузка грузов в транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов, а также размещение грузов производится Грузоотправителем в месте погрузки. Исполнителем обязан контролировать порядок (процесс) загрузки по равномерному распределению груза. При обнаружении факта превышения нормативной нагрузки и при этом невозможности Исполнителя избежать данного перевеса, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. Грузоотправитель по требованию Исполнителя обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке, размещении и (или) креплении груза. В случае если Исполнитель не потребовал устранения нарушений в укладке, размещении и (или) креплении груза, то ответственность за утрату и повреждение груза и (или) нарушение правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства и иные расходы, вытекающие из нарушений в укладке, размещении и (или) креплении груза, несет Исполнитель.</p> <p>8.3. При обнаружении в процессе сдачи груза представителем Исполнителя (в том числе водителем) у грузополучателя фактов порчи и/или недостачи груза, они отражаются в Акте об установленном расхождении по количеству и/или качеству груза (унифицированная форма ТОРГ-2 либо иная форма, предусмотренная договором поставки между Грузоотправителем и Грузополучателем), который подписывают представители Исполнителя (в том числе водитель) и грузополучателя. В случае, если Грузополучатель при получении груза оформляет свой документ, в том числе Акт приемки-передачи, с перечислением наименований и количества фактически принятых позиций груза, указанного в товарной накладной, Исполнитель обязан подписать данный документ и получить от грузополучателя один его экземпляр для последующей передачи Заказчику. Отсутствие подписи водителя в документах, указанных выше, в том числе в случае отказа водителя от их подписания, не является основанием для отказа Исполнителя в удовлетворении претензии Заказчика. В случае если Грузоотправителем составляется Акт приемки-передачи, то, для определения фактов порчи и/или недостачи груза Стороны руководствуются указанным Актом приемки-передачи.</p> <p>8.4. Подписание представителем Исполнителя (в том числе водителем) товарно-транспортной накладной или транспортной накладной и (или) расписки Экспедитора является подтверждением принятия Исполнителем груза к перевозке с материальной ответственностью Исполнителя, а также бесспорным доказательством количества груза и его товарного вида, отмеченного в товарно-транспортной накладной или товарной накладной, а также размещения груза в транспортном средстве с соблюдением правил движения крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства и правил погрузки груза.</p> <p>8.5. Исправность ТС, тары, пломб и наличие иных косвенных признаков, свидетельствующих о сохранности груза (его упаковки), не служит основанием для освобождения Исполнителя от ответственности.</p> <p>8.6. Заказчик вправе переадресовать груз другому грузополучателю при условии, что груз еще не выдан грузополучателю, указанному в товарной накладной. Изменение грузополучателя, которое влечет за собой изменение пункта назначения, производится по согласованию с Исполнителем.</p> <p>8.7. В случае если разгрузить транспортное средство по другому адресу просит представитель Грузополучателя, представитель Исполнителя (в том числе водитель) подает транспортное средство на разгрузку по новому адресу только после получения</p>

	подтверждения о таком изменении адреса доставки от Заказчика - письменное подтверждение по электронной почте от представителя Заказчика, курирующего данную перевозку. При нарушении требования данного пункта Особых условий вся материальная ответственность в случае пропажи груза возлагается на Исполнителя.
9. Заключительные положения.	9.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Заявке или Договоре. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных электронной почте. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.