

ФУРА	Особые условия № 99-09/24	Введены в действие с 25.09.2024г.
-------------	----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Исполнитель обязуется осуществлять перевозку груза с соблюдением требований действующего законодательства РФ, в том числе технических регламентов, а также санитарных норм и правил. Исполнитель обязан подавать под загрузку транспортные средства согласно Заявке, в технически исправном состоянии, пригодном к выполнению перевозок соответствующих грузов и отвечающем санитарным требованиям, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого (без посторонних предметов и запахов) с документами, необходимыми для выполнения данной перевозки. Используемое транспортное средство должно обеспечивать защиту груза (пищевой продукции) от внешних загрязнений. Грузовые отделения транспортных средств должны обеспечивать защиту груза (пищевой продукции) от загрязнения, изменения органолептических свойств, проведение очистки, мойки и дезинфекции. Грузовые отделения транспортных средств должны подвергаться очистке, мойке, дезинфекции с периодичностью, необходимой для того, чтобы грузовые отделения транспортных средств не могли являться источником загрязнения продукции.</p> <p>1.2. Исполнитель обязан предоставить ТС грузоподъемностью достаточное для перевозки груза согласно Заявке, а Грузоотправитель предъявляет под загрузку груз весом (брутто), не превышающим нормативные показатели грузоподъемности данного типа транспортного средства.</p> <p>1.3. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующего указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 5.4. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.6. Исполнитель самостоятельно несет дополнительные расходы, связанные с перевозкой, в том числе расходы на проезд по платным дорогам.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе оригиналы документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, свидетельство о государственной регистрации ТС, технические паспорта на ТС и прицеп, путевые листы, доверенности на управление ТС, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, полис ОСАГО, личную медицинскую книжку и документ, подтверждающий очистку/дезинфекцию ТС/контейнера, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре, настоящих Особых условиях/Заявке/инструкциях Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя).</p> <p>В случае отсутствия у водителя любого из указанных документов Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, и потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 110% от стоимости перевозки.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>

3. Обязанности Исполнителя:

В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:

3.1. Приемка груза Исполнителем (водителем ТС) производится по количеству грузовых мест, объему и весу, без внутренней тарной проверки предоставленного Грузоотправителем груза.

3.2. Грузы, нуждающиеся в таре и/или упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться Грузоотправителем к перевозке в исправной таре и/или упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к перевозке груза в упаковке, не соответствующей по характеру свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, Исполнитель обязан незамедлительно до приема груза к перевозке уведомить об этом Грузоотправителя и Заказчика и строго следовать их указаниям.

3.3. В случае обнаружения при погрузке повреждения упаковки груза, Исполнитель имеет право потребовать замены груза с поврежденной упаковкой либо предложить свои услуги по вторичной упаковке (обрешечиванию) груза. В случае отказа от данной услуги Исполнитель делает отметку в грузосопроводительных документах. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.4. Перевозка пищевой продукции должна осуществляться транспортными средствами в соответствии с условиями перевозки и/или хранения с соблюдением температурного режима, определенного условиями его перевозки, установленными изготовителями такой продукции, обеспечивающим сохранность потребительских свойств продукции. Требуемый температурный режим указывается Заказчиком в Заявке и (или) Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза. Исполнитель (водитель ТС) до загрузки груза в ТС обязан уточнять температурный режим перевозки у Грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным Грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.

3.5. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется предоставлять отчетные документы, подтверждающие соответствующий температурный режим при перевозке груза.

3.6. Проверять соответствие укладки и крепления груза в транспортных средствах, согласно требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортных средств и груза, а также сообщать грузоотправителю о замеченных неисправностях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности.

3.7. В соответствии с Договором и настоящими Особыми условиями Исполнителю поручен контроль над надлежащим размещением и креплением груза внутри транспортных средств. В связи с этим, Исполнитель несет ответственность за порчу или повреждение груза, происшедших вследствие неправильного размещения или крепления грузов внутри транспортных средств, а также за правильность размещения груза внутри транспортных средств с учетом допустимых нагрузок на оси транспортных средств, в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Контролировать движение груза по всему маршруту. Своевременно информировать Грузоотправителя и Заказчика о любых задержках в пути, авариях на дороге, повреждениях автотранспорта, действиях третьих лиц, которые могут повлечь повреждения груза и/или его хищение, а также о любых происшествиях, которые могут повлечь за собой задержки в доставке, несохранную доставку либо утрату груза. Указанная информация предоставляется Грузоотправителю и Заказчику устно незамедлительно по телефону, указанному в Заявке, не позже одного часа, после того как вышеуказанная информация стала ему известна с перечнем мер, принимаемым Исполнителем для устранения происшествия. В случае происшествия перевозочные документы предоставляются Заказчику в течение 2 (двух) рабочих дня с даты происшествия.

3.9. По требованию Заказчика и (или) Грузоотправителя предоставлять необходимую информацию о местонахождении груза и движении ТС.

3.10. Проявлять должную распорядительность в интересах Заказчика, исполнять указания Заказчика в соответствии с Договором при условии, что указания будут правомерными, осуществимыми, конкретными и не будут вредить репутации Заказчика.

3.11. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.12. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.13. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.14. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.15. При обнаружении в процессе разгрузки следов вскрытия, недостачи по количеству мест, внутритарной недостачи, повреждений складской упаковки, представителями грузополучателя совместно с представителем Исполнителя проводится осмотр и подсчет груза. В данном случае оформляется Акт об обнаружении несоответствия при приемке груза. Акт подписывается представителем Исполнителя (водителем) и представителем грузополучателя. Акт должен быть составлен в трех экземплярах в день приемки груза в месте доставки. В случае отказа водителя от подписания Акта Грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую силу, при этом Исполнитель обязан признать указанный Акт. Исполнитель (водитель ТС) до подписания Акта обязан уведомить Заказчика и Грузоотправителя об обнаружении утраты, недостачи и (или) повреждения груза и действовать согласно указаниям Заказчика.

3.16. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.17. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.18. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 110% стоимости перевозки за каждый случай нарушения.

3.19. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозки путем

	<p>направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.20. У водителя, осуществляющего перевозку груза, должна быть учетная запись и установлено программное обеспечение на мобильное устройство – навигатор Фура (Fura).</p> <p>3.21. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p> <p>3.22. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, а также о компенсации упущенной выгоды в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии. <p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p>
<p>4. Обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/выгрузку.</p> <p>4.2. Оплатить услуги Исполнителя в срок, указанный в Заявке. Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера Договора), счет-фактура, оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ (если Исполнитель является плательщиком НДС),/УПД Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками и печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя (ТН/СМР/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя.</p> <p>Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и Договора.</p> <p>Стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Если в течение 25 календарных дней, указанные настоящим пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными.</p>

	<p>В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу и (или) повреждение груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования (в том числе возникших вследствие случайного возгорания транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и т.д.) с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах и (или) Справкой о балансовой стоимости клиента Заказчика/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) по выбору Заказчика/Грузоотправителя – товарной накладной/УПД, товарно-транспортной накладной или иным документом, применимым при осуществлении соответствующего вида перевозки/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.</p> <p>В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе уведомить Исполнителя об обнаружении утраты, недостачи и (или) повреждения груза не позднее, чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза.</p> <p>Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 7 (семи) календарных дней со дня истечения срока доставки, определенного Заявкой.</p> <p>Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель обязан возместить Грузоотправителю также упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.</p> <p>5.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем.</p> <p>5.2. В случае утраты, недостачи и (или) повреждения (порчи) груза Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100% стоимости утраченного и (или) поврежденного груза, указанного в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (грузоотправителя/грузополучателя).</p> <p>5.3. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от стоимости перевозки за каждый час опоздания на погрузку (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику все убытки и в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.</p> <p>5.4. За непредставление ТС согласно условиям Договора/Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 110% (сто десять процентов) от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его</p>

контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

5.5. В случае отказа в доставке груза (принятого к перевозке по Заявке) к месту разгрузки, определенного в Заявке, обязательство Исполнителя считается неисполненным, оплате не подлежит, а также Исполнитель выплачивает неустойку в размере в размере 110% от стоимости услуг Исполнителя по Заявке, а также возмещает убытки, причиненные Заказчику нарушением срока исполнения обязательств по Заявке.

5.6. В случае выдачи грузов ненадлежащему Грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку грузов, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 100% от стоимости груза, указанной в Заявке, а в случае ее отсутствия в Заявке - от стоимости груза, указанной в отгрузочных документах. Уплата данного штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности выдать груз надлежащему грузополучателю или лицу, имеющему полномочия на приемку грузов. В случае, если груз не был выдан Исполнителем по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, груз считается утраченным.

5.7. За нарушение установленного срока исполнения обязательств по Договору/Заявке, в том числе срока доставки груза Грузополучателю, Исполнитель уплачивает Заказчику за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные) неустойку в размере 35% стоимости услуг Исполнителя по Заявке, а также возмещает убытки, причиненные Заказчику нарушением срока исполнения обязательств по Договору/Заявке. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем, в том числе в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

5.8. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждое нарушение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задерживать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.9. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.10. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов.

5.11. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.12. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.13. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости

	<p>услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>5.14. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>5.15. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.16. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.17. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>5.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.19. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия на загрузку и выгрузку соответственно, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждые полные сутки простоя если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями.</p>

	<p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке), Акта о задержке (простое) транспортных средств, предоставленных под погрузку и (или) выгрузку по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Особым условиям или по иной форме, в том числе по форме грузоотправителя/грузополучателя (по их выбору) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указании срока претензия оплате не подлежит. Исполнитель обязан оформить Акт простоя и (или) проконтролировать его оформление Грузоотправителем/Грузополучателем. В случае отказа Грузоотправителя или Грузополучателя от оформления и (или) подписания Акта представитель Исполнителя (водитель ТС) обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика и действовать согласно его указаниям. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>6.4. Заказчик не несет ответственности за убытки (в отношении реального ущерба и упущенной выгоды), а также за любые претензии и требования третьих лиц.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p>

	<p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	--

Акт № _____
о задержке (простое) транспортных средств,
предоставленных под погрузку или выгрузку

г. Москва " ____ " _____ 202__ г.

1. Наименование перевозчика (Исполнителя) - _____.
2. Акт составлен _____.
(Ф.И.О., должность составителя акта)
3. Грузоотправитель - _____.
(наименование или Ф.И.О., ИНН, адрес)
4. Грузополучатель - _____.
(наименование или Ф.И.О., ИНН, адрес)
5. Договор о перевозке от " ____ " _____ г. N ____.
6. Пункт отправления - _____.
7. Пункт назначения - _____.
8. Заявленный к перевозке груз - _____, вес _____ кг.
9. Поданные для перевозки транспортные средства _____.
10. Пункт задержки (простоя) транспортного средства _____.
11. Причина задержки (простоя) транспортного средства, предоставленного под погрузку или выгрузку - _____.

(предъявление груза для перевозки с опозданием/неисправность погрузочно-разгрузочного оборудования/отсутствие грузоотправителя или грузополучателя/указать иные причины)

12. Фактическое время задержки (простоя) - _____.

13. Обстоятельства составления Акта. Объяснения грузоотправителя или грузополучателя с приложением документов, материалов: _____

Подписи:

Перевозчик (Исполнитель):

(должность, подпись, Ф.И.О.)

" ____ " _____ г.

Грузоотправитель:

(должность, подпись, Ф.И.О.)

" ____ " _____ г.

М.П.

Грузополучатель:

(должность, подпись, Ф.И.О.)

" ____ " _____ г.

М.П.