

ФУРА	Особые условия № 98-09/24	Введены в действие с 23.09.2024г.
-------------	----------------------------------	--

<p>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</p>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку строго в срок, указанный в Заявке, технически исправного транспортного средствами, с ненарушенной целостностью грузового фургона типа: тент, изотермический фургон, рефрижераторный фургон, пригодного в коммерческом отношении для перевозки Грузов, в обязательном порядке имеющем устройство для опечатывания (устройство для возможности установить пломбу), соответствующий Санитарным Нормам и Правилам перевозки указанного груза (кузов автомобиля должен быть герметичным, чистым и не иметь посторонних предметов и запахов, обеспеченного всеми документами, разрешениями и лицензиями, необходимыми для перевозки Грузов, указанных в Заявке. Транспортное средство должно быть чистым, без посторонних запахов.</p> <p>Транспортные средства также должны соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пол транспортного средства должен быть чистым, сухим, ровным, крепким, без выступающих частей, без острых предметов, которые могут повредить Груз; - Стены и крыша транспортного средства должны быть без щелей и дыр, без выступающих частей, со скобами для крепления ремней; - В транспортном средстве не должно быть постороннего запаха; - Трейлеры должны быть оснащены 6 (шестью) ремнями для крепления Груза. <p>В случае несоответствия ТС указанным требованиям, Исполнитель обязан обеспечить подачу другого ТС, соответствующего требованиям Заказчика/Грузоотправителя, при этом сроки доставки, указанные в Заявке, должны быть соблюдены. В случае если Исполнитель не предоставит под погрузку другое ТС, то это рассматривается сторонами как не предоставление ТС (срыв перевозки) по вине Исполнителя. Грузоотправитель и (или) Заказчик вправе отказать в загрузке ТС, не пригодного для перевозки грузов без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Грузоотправитель и Грузополучатель имеет право до погрузки/разгрузки осматривать прибывший транспорт, проверять соответствие его с предоставленными Исполнителем данными, проверять состояние грузового отсека, наложенных пломб, полномочия и личные документы представителя Исполнителя (водителя), снимать с них копии и передавать Исполнителю все требуемые документы.</p> <p>Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 5.3. настоящих Особых условий.</p> <p>1.2. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.4. Исполнитель самостоятельно несет дополнительные расходы, связанные с перевозкой, в том числе расходы на проезд по платным дорогам.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе оригиналы документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, свидетельство о государственной регистрации ТС, технические паспорта на ТС и прицеп, путевые листы, доверенности на управление ТС, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, полис ОСАГО, личную медицинскую книжку и документ, подтверждающий очистку/дезинфекцию ТС/контейнера, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с</p>

	<p>действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре, настоящих Особых условиях/Заявке/инструкциях Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Водитель обязан соблюдать Правила для водителей автотранспорта, перевозчиков готовой продукции, въезжающих на территорию завода Грузоотправителя (Приложение № 1 к настоящим Особым условиям).</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Соблюдать температурный режим перевозки груза, предусмотренный Заявкой и (или) указанный Грузоотправителем, в том числе на упаковке Груза в течение всего процесса перевозки, а также на погрузке/выгрузке.</p> <p>3.2. При погрузке замерять и проставлять отметку в накладных о температурном режиме загруженной продукции.</p> <p>3.3. При транспортировке продукции ОБЯЗАТЕЛЬНО использовать реф. установку в температурном режиме: 0 ... +2 °С, если иной температурный режим не предусмотрен в Заявке или не указан Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза. До начала загрузки груза в ТС водитель обязан уточнить температурный режим у Грузоотправителя.</p> <p>3.4. При выгрузке у Грузополучателя проставлять отметку в накладных о температурном режиме доставленной продукции.</p> <p>3.5. Исполнитель обязан обеспечить перевозку грузов в соответствии с Договором и Заявкой, в согласованные в Заявке сроки, по указанному в Заявке или согласованному Сторонами маршруту и в соответствии с требованиями Заказчика к ТС, указанными в Договоре, настоящим Особых условиях и Заявке. Заказчик вправе давать Исполнителю обязательные указания, относящиеся к оказанию услуг, в соответствии с условиями Договора/Заявке. Исполнитель обязан ознакомить водителей ТС с Правилами для водителей автотранспорта, перевозчиков готовой продукции, въезжающих на территорию завода Грузоотправителя (Приложение № 1 к настоящим Особым условиям) и обеспечить соблюдение водителями указанных Правил.</p> <p>3.6. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные документы, относящиеся к грузам. Контроль полноты и достаточности для надлежащего исполнения Договора/Заявки представленных Грузоотправителем документов и сведений лежит на Исполнителе.</p> <p>3.7. Исполнитель (водитель ТС) обязан присутствовать на загрузке ТС, контролировать распределение груза в ТС и давать указания по распределению груза, самостоятельно осуществлять крепление груза в ТС и пересчитывать количество груза. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При осуществлении погрузки контролировать правильное распределение груза в автомобиле, с учетом технических характеристик автотранспортного средства, исключить перегруз по осям, и общий перегруз автомобиля. Максимальный вес груза, принимаемого Исполнителем к перевозке должен быть не менее чем на 300 (триста) килограммов меньше, чем максимально допустимая грузоподъемность автотранспортного средства, предоставленного Исполнителем Заказчику/Грузоотправителю.</p> <p>3.8. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.</p> <p>3.9. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.</p> <p>3.10. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной</p>

или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.11. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.12. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество

3.13. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.14. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.15. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю

3.16. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.17. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.18. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.19. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.20. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.21. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.22. В случае задержки ТС в пути, Исполнитель обязан уведомить Грузоотправителя и Заказчика о факте задержки, причинах и планируемом времени прибытия в место назначения в письменном виде по электронной почте.

3.23. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.24. Информировать Заказчика о ходе исполнения услуги, непредвиденных ситуациях, возникших в ходе его исполнения, а по запросу Заказчика направлять ему необходимые сведения и информацию. В ходе исполнения Договора/Заявки маршрут может быть изменен по согласованию Сторон посредством электронной почты.

3.25. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.26. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.27. У водителя, осуществляющего перевозку груза, должна быть учетная запись и установлено программное обеспечение на мобильное устройство – навигатор Фура (Fura).

3.28. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).

3.29. Исполнитель наделяет водителя ТС, прибывшего на погрузку, правом подписания ТСД на получение груза у Грузоотправителя, по передаче груза Грузополучателю, а также при обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству груза правом составления и подписания Актов о обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству при приемке ТМЦ (форма № Торг-2), акта по иной форме, в том числе по форме Грузополучателя.

3.30. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, а также о компенсации упущенной выгоды в связи с утратой, недостачей или повреждением

	<p>(порчей) груза в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии.</p> <p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p>
<p>4. Обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителя на погрузку/выгрузку.</p> <p>4.2. Оплатить услуги Исполнителя в срок, указанный в Заявке. Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера Договора), счет-фактура, оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ (если Исполнитель является плательщиком НДС),/УПД Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками и печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя (ТН/CMR/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя.</p> <p>Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и Договора.</p> <p>Стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Если в течение 25 календарных дней, указанные в настоящем пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными.</p> <p>В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах и (или) Справкой о балансовой стоимости клиента Заказчика/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) по выбору Заказчика/Грузоотправителя – товарной накладной/УПД, товарно-транспортной накладной или иным документом, применимым при осуществлении соответствующего вида перевозки/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.</p> <p>В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе уведомить Исполнителя об обнаружении утраты, недостачи и (или) повреждения груза не позднее, чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза.</p> <p>Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 7 (семи) календарных дней со дня истечения срока доставки, определенного Заявкой.</p> <p>Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель обязан возместить Грузоотправителю также упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.</p>

5.1.1. В случае нарушения установленных настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой и (или) указанных Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке. Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного настоящими Особыми условиями/Заявкой.

5.2. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 30 % (тридцать процентов) от стоимости перевозки, а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

5.3. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 10 000 (десять тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

5.4. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю, предусмотренного Заявкой, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 2 % (два процента) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

5.5. В случае отсутствия и (или) ненадлежащего оформления любого из документов, предусмотренных п.2.1. настоящих Особых условий, включая, но не ограничиваясь, личной медицинской книжки у водителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.6. В случае уклонения/отказа водителя от прохождения весового контроля на территории Грузоотправителя (проезд через автомобильные весы перед погрузкой ТМЦ, а также после выгрузки возвратной тары, продукции) Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в сумме 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.7. В случае нарушения водителем скоростного режима на территории Грузоотправителя и (или) Грузополучателя Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в сумме 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.8. В случае проезда автомобиля Исполнителя с открытыми дверями кузова по территории Грузоотправителя и (или) Грузополучателя Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в сумме 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.9. В случае прибытия на погрузку товара автомобиля не соответствующего Санитарным Нормам и Правилам перевозки указанного груза (в том числе кузов автомобиля должен быть герметичным, чистым и не иметь посторонних запахов), Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в сумме 1000 рублей (НДС не облагается) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.10. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной товаросопроводительной документацией клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).

5.11. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от стоимости перевозки, по которой допущено указанное в настоящем пункте Особых условий нарушение, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.12. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.14. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.16. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

	<p>5.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.19. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>5.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.21. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия на загрузку и выгрузку соответственно, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждые полные сутки простоя если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий</p>

	<p>документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>6.4. Заказчик не несет ответственности за убытки (в отношении реального ущерба и упущенной выгоды), а также за любые претензии и требования третьих лиц.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Правила для водителей автотранспорта, перевозчиков

готовой продукции, въезжающих на территорию завода Грузоотправителя.

Водитель автотранспорта, перевозчика готовой продукции, въезжающего на территорию Грузоотправителя обязан:

- 1.1. Управляя автомобилем, двигаться по территории предприятия, соблюдать требования Правил дорожного движения.
- 1.2 В случае повреждения транспортным средством элементов конструкций, зданий немедленно сообщить об этом сотрудникам охраны.
- 1.3 Лично контролировать погрузку автомобиля.
- 1.4 Соблюдать меры пожарной и производственной безопасности.
- 1.5 Безусловно выполнять требования персонала Грузоотправителя, отвечающего за безопасность, отгрузки и учет.

1.6 Водителю автотранспорта, перевозчика готовой продукции, въезжающего на территорию Грузоотправителя **запрещено:**

- Курить на территории предприятия.
- Без сопровождения персонала Грузоотправителя передвигаться по территории предприятия без целей, не связанных с погрузкой готовой продукции.
- Производить фото, видеосъемку, в том числе с использованием мобильных устройств, только по согласованию со Службой Безопасности Грузоотправителя.
- Находиться внутри складских помещений.
- Препятствовать работе, вмешиваться в работу персонала, осуществляющего отгрузку готовой продукции.

Инструкция по приемке и перевозке грузов.

2.1. При въезде на территорию Грузоотправителя водитель обязан предъявить охране сопроводительную документацию, зарегистрироваться и предъявить автомобиль для досмотра на соответствие требованиям Договора, настоящим Особым условиям и Заявке, на пригодность для перевозки груза.

2.2. Ответственность за техническое состояние транспортного средства, в том числе рефрижераторной установки несет Исполнитель, однако Грузоотправитель имеет право проверить рабочее состояние рефрижераторной установки до погрузки продукции.

2.3. При обнаружении неисправностей, неудовлетворительного санитарного состояния или других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке, Заказчик и (или) Грузоотправитель вправе отказаться от погрузки груза в это транспортное средство, о чем делается отметка в Путевом листе

2.4. Исполнитель или уполномоченное им лицо, прибывшее под загрузку (водитель ТС), для подтверждения и удостоверения своих полномочий обязан предоставить Заказчику для ознакомления документы, удостоверяющие его личность, а также документы подтверждающие его полномочия на перевозку груза.

2.5. Грузоотправитель обязан до начала погрузки обеспечить подготовку груза к передаче Исполнителю, обеспечить предъявление груза в упаковке, позволяющей Исполнителю осуществить проверку и приемку груза по количеству грузовых мест и/или паллет и целостности упаковки грузового места и/или паллета.

2.6. Приемка груза Исполнителем к перевозке производится в соответствии с транспортными сопроводительными документами Заказчика.

2.7. Если при наружном осмотре тары или упаковки предъявленного к перевозке груза будут замечены такие недостатки, которые вызывают опасения утраты, порчи или повреждения груза в пути, Грузоотправитель обязан по требованию Исполнителя обеспечить замену такой тары или упаковки. В случае невозможности замены Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика и действовать согласно его указаниям.

2.8. Погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов производится силами и за счет представителя Грузоотправителя под контролем Исполнителя.

2.9. Исполнитель обязан присутствовать при загрузке транспортного средства и **контролировать следующее:**

-паллета должна быть устойчива, плотно обтянута целлофаном и без следов вскрытия;

-коробки/мешки должны быть запечатаны заводским способом и не должны иметь видимых следов повреждений;

-соответствие получаемого товара по наименованию и весу сопроводительным документам

-во избежание перегруза по осям, укладка груза на подвижном составе должна быть осуществлена с учетом технических характеристик транспортного средства. Максимальный вес груза, принимаемого Исполнителем к перевозке, должен быть не менее чем на 300 кг меньше, чем максимально допустимая грузоподъемность автотранспортного средства.

-размещение, крепление груза в прицепе/полуприцепе должно соответствовать требованиям безопасности движения и обеспечивать сохранность груза при транспортировке.

2.10. После окончания процесса погрузки, в случае несогласия водителя с размещением груза в кузове автомобиля он сообщает об этом представителю Грузоотправителя и Заказчика, после чего Грузоотправитель обязан устранить обозначенные несоответствия размещения груза.

2.11. При погрузке Исполнитель (водитель ТС) обязан замерять и проставлять отметку в накладных о температурном режиме загруженной продукции.

2.12. После окончания погрузки, грузы, перевозимые в междугородном сообщении в транспортном средстве, оборудованном кузовами фургонами, включая изотермические и рефрижераторы, могут быть опломбированы Грузоотправителем, номер пломбы Грузоотправитель должен указать в Акте приема-передачи груза и (или) иных товаросопроводительных/транспортных документах, а водитель обязан это проконтролировать.

2.13. После окончания погрузки представитель Грузоотправителя обязан выдать Исполнителю комплект надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов.

2.14. В процессе перевозки груза Исполнитель обязан обеспечить сохранность груза, выполнение условий транспортировки, указанных в Договоре, Особых условиях и Заявке, в части соблюдения температурных режимов и времени доставки груза к пункту разгрузки.

2.15. Исполнитель обязан доставить груз в пункт разгрузки в дату и время, указанные Заказчиком в Заявке.

2.16. После прибытия транспортного средства под разгрузку представитель Исполнителя передает комплект товаросопроводительных документов представителю Грузополучателя.

2.17. Представитель Грузополучателя обязан сделать отметку в ТТН о фактическом времени прибытия транспортного средства под разгрузку.

2.18. Исполнитель выдает груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в ТТН и приказе на отгрузку.

2.19. Разгрузка грузов из транспортного средства производится силами Грузополучателя в соответствии с рекомендациями Грузоотправителя.

2.20. При обнаружении в процессе разгрузки повреждений тары и груза, недостачи, нарушения режима перевозки, утраты груза представителями Исполнителя (водителем ТС) и Грузополучателем заполняется Акт - претензия, отражающий факты обнаружения недостачи или повреждения груза, нарушения режима перевозки, утраты груза. Акт обязательно должен быть подписан представителями Исполнителя (водителем ТС). В случае отказа Исполнителя от подписи Грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь полную юридическую силу, а Исполнитель обязуется признать указанный Акт.