

<b>ФУРА</b>	<b>Особые условия № 97-09/24</b>	<b>Введены в действие с 23.09.2024г.</b>
-------------	----------------------------------	--

<b>1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):</b>	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку строго в срок, указанный в Заявке, технически исправного транспортного средствами, с ненарушенной целостностью грузового фургона типа: тент, изотермический фургон, рефрижераторный фургон, пригодного в коммерческом отношении для перевозки Грузов и отвечающие санитарным требованиям, обеспеченного всеми документами, разрешениями и лицензиями, необходимыми для перевозки Грузов, указанных в Заявке. Транспортное средство должно быть чистым, без посторонних запахов. Транспортные средства также должны соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пол транспортного средства должен быть чистым, сухим, ровным, крепким, без выступающих частей, без острых предметов, которые могут повредить Груз;</li> <li>- Стены и крыша транспортного средства должны быть без щелей и дыр, без выступающих частей, со скобами для крепления ремней;</li> <li>- В транспортном средстве не должно быть постороннего запаха;</li> <li>- Трейлеры должны быть оснащены 6 (шестью) ремнями для крепления Груза.</li> </ul> <p>В случае несоответствия ТС указанным требованиям, Исполнитель обязан обеспечить подачу другого ТС, соответствующего требованиям Заказчика/Грузоотправителя, при этом сроки доставки, указанные в Заявке, должны быть соблюдены. В случае если Исполнитель не предоставит под погрузку другое ТС, то это рассматривается сторонами как не предоставление ТС (срыв перевозки) по вине Исполнителя. Грузоотправитель и (или) Заказчик вправе отказать в загрузке ТС, не пригодного для перевозки грузов без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Грузоотправитель и Грузополучатель имеет право до погрузки/разгрузки осматривать прибывший транспорт, проверять соответствие его с предоставленными Исполнителем данными, проверять состояние грузового отсека, наложенных пломб, полномочия и личные документы представителя Исполнителя (водителя), снимать с них копии и передавать Исполнителю все требуемые документы. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 5.3. настоящих Особых условий.</p> <p>1.2. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.4. Исполнитель самостоятельно несет дополнительные расходы, связанные с перевозкой, в том числе расходы на проезд по платным дорогам.</p> <p>1.5. Исполнитель самостоятельно осуществляет подбор оптимального транспортного средства в соответствии с объемом и спецификой груза, другими требованиями Заказчика/Грузоотправителя.</p>
<b>2. Требование к водителю:</b>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе оригиналы документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, свидетельство о государственной регистрации ТС, технические паспорта на ТС и прицеп, путевые листы, доверенности на управление ТС, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, полис ОСАГО, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре, настоящих Особых условиях/Заявке/инструкциях Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя).</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<b>3. Обязанности Исполнителя:</b>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Исполнитель обязан обеспечить перевозку грузов в соответствии с Договором и Заявкой, в согласованные в Заявке сроки, по указанному в Заявке или согласованному Сторонами маршруту и в соответствии с требованиями Заказчика к ТС, указанными в Договоре, настоящим Особых условиях и Заявке. Заказчик вправе давать Исполнителю обязательные указания, относящиеся к оказанию услуг, в соответствии с условиями Договора/Заявке.</p> <p>3.2. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также достоверностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у</p>

Заказчика дополнительные документы, относящиеся к грузам. Контроль полноты и достаточности для надлежащего исполнения Договора/Заявки представленных Грузоотправителем документов и сведений лежит на Исполнителе.

3.3. Исполнитель (водитель ТС) обязан присутствовать на загрузке ТС, контролировать распределение груза в ТС и давать указания по распределению груза, самостоятельно осуществлять крепление груза в ТС и пересчитывать количество грузовых мест.

3.4. Прием грузов Исполнителем производится по количеству грузовых мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки. Грузоотправитель по требованию Исполнителя обязан обеспечить устранение обнаруженных нарушений. В случае отказа Грузоотправителя устранить нарушения в транспортной накладной водителем ТС оформляется соответствующая запись. При отсутствии соответствующих отметок в накладной груз считается переданным в упаковке без повреждений и нарушений целостности.

3.5. Передача Исполнителю груза Грузоотправителем осуществляется по транспортной накладной (далее ТрН).

3.6. Факт передачи грузов Исполнителю подтверждается подписями Грузоотправителя и Исполнителя в ТрН. Датой приемки грузов к перевозке считается дата, указанная в ТрН.

3.7. Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к перевозке груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки Исполнитель вправе требовать переупаковки груза. При этом Грузоотправитель обеспечивает замену упаковки или проставление соответствующих отметок в ТрН.

3.8. Время прибытия ТС под погрузку/разгрузку исчисляется с момента фактического прибытия ТС в место погрузки/разгрузки и указывается в ТрН. В случае опоздания ТС к указанному в Заявке времени, ТС ставится в общую очередь на погрузку, в данном случае началом погрузки считается время постановки ТС на ворота.

Исполнитель контролирует погрузку груза в ТС, укладку, крепление, расположения груза внутри ТС/контейнера, перегруза ТС/контейнера свыше нормативных показателей.

3.9. Информирование Заказчика и Грузоотправителя о планируемой дате доставки груза по адресу грузополучателя происходит посредством оповещения его предварительно по телефону и по электронной почте в день, предшествующий дню доставки груза. Исполнитель обязан по запросу Заказчика и (или) Грузоотправителя информировать Заказчика/Грузоотправителя о состоянии передвижения грузов, плановой дате доставке, либо о местонахождении ТС и плановом времени подачи ТС на загрузку.

3.10. В случае задержки ТС в пути, Исполнитель обязан уведомить Грузоотправителя и Заказчика о факте задержки, причинах и планируемом времени прибытия в место назначения в письменном виде по электронной почте.

3.11. Не позднее дня, следующего за днем разгрузки грузов в месте назначения, Исполнитель обязан передать Заказчику сообщение о доставке в письменном виде по электронной почте.

3.12. Груз считается переданным Грузополучателю в месте назначения после подписания уполномоченными представителями Грузополучателя и Исполнителя соответствующего транспортного документа, подтверждающего доставку грузов.

3.13. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Исполнителем в том же порядке, в каком груз был принят от грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.14. Грузополучатель или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приемке груза с нарушениями упаковки, не присутствовавшими и не зафиксированными при приеме груза от грузоотправителя водителем, имеет право безвозмездно требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния.

3.15. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.16. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика

3.17. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.18. Информировать Заказчика о ходе исполнения услуги, непредвиденных ситуациях, возникших в ходе его исполнения, а по запросу Заказчика направлять ему необходимые сведения и информацию. В ходе исполнения Договора/Заявки маршрут может быть изменен по согласованию Сторон посредством электронной почты.

3.19. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется

	<p>незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.20. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 % от стоимости груза, указанной в накладной клиента Заказчика (грузоотправителя/грузополучателя), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.21. У водителя, осуществляющего перевозку груза, должна быть учетная запись и установлено программное обеспечение на мобильное устройство – навигатор Фура (Fura).</p> <p>3.22. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p> <p>3.23. Исполнитель наделяет водителя ТС, прибывшего на погрузку, правом подписания ТСД на получение груза у Грузоотправителя, по передаче груза Грузополучателю, а также при обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству груза правом составления и подписания Актов о обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству при приемке ТМЦ (форма № Торг-2), акта по иной форме, в том числе по форме Грузополучателя.</p> <p>3.24. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или</li> <li>• предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, а также о компенсации упущенной выгоды в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии.</li> </ul> <p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p>
<p><b>4. Обязанности Заказчика:</b></p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>4.2. Оплатить услуги Исполнителя в срок, указанный в Заявке. Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера Договора), счет-фактура, оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ (если Исполнитель является плательщиком НДС),/УПД Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками и печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя (ТН/CMR/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя.</p>

	<p>Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и Договора.</p> <p>Стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Если в течение 25 календарных дней, указанные в настоящем пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными.</p> <p>В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.</p>
<p><b>5. Ответственность Исполнителя:</b></p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;</li> <li>- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;</li> <li>- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.</li> </ul> <p>Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах и (или) Справкой о балансовой стоимости клиента Заказчика/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) по выбору Заказчика/Грузоотправителя – товарной накладной/УПД, товарно-транспортной накладной или иным документом, применимым при осуществлении соответствующего вида перевозки/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.</p> <p>В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе уведомить Исполнителя об обнаружении утраты, недостачи и (или) повреждения груза не позднее, чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза.</p> <p>Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 7 (семи) календарных дней со дня истечения срока доставки, определенного Заявкой.</p> <p>Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель обязан возместить Грузоотправителю также упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.</p> <p>5.2. В случае подачи транспортного средства под погрузку с нарушением согласованного Сторонами в Заявке срока, повлекшим невозможность загрузки транспортного средства в установленные сроки (срыв погрузки), Исполнитель компенсирует Заказчику возникшие в связи таким опозданием дополнительные расходы, а также уплачивает штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.</p> <p>5.3. За непредставление ТС согласно условиям Договора, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 20% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,</li> <li>• не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,</li> <li>• не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.</li> </ul> <p>5.4. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф за нарушение сроков доставки груза в размере 20% от стоимости перевозки и возмещает убытки Заказчика. Исполнитель обязан связаться с Заказчиком и Грузоотправителем и согласовать новое время выгрузки. При повторном нарушении в рамках Договора Исполнитель уплачивает Заказчику штраф 30% от стоимости перевозки и возмещает убытки Заказчика. Кроме (сверх) указанного штрафа Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Основанием для начисления штрафа за нарушение сроков доставки груза служит отметка в ТрН о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.</p>

	<p>5.5. За нарушение любого из сроков предоставления документов, установленного Договором/Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.</p> <p>5.6. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>5.7. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.</p> <p>5.8. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.</p> <p>5.9. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>5.10. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>5.11. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>5.12. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>5.13. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.</p> <p>5.14. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>5.15. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p>
<p><b>6. Ответственность Заказчика:</b></p>	<p>6.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на</p>

	<p>погрузку в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия на загрузку и выгрузку соответственно, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>6.4. Заказчик не несет ответственности за убытки (в отношении реального ущерба и упущенной выгоды), а также за любые претензии и требования третьих лиц.</p>
<p><b>7. Заключительные положения</b></p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательство по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:  - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или  - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</p> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>