

ФУРА	Особые условия № 86-08/24	Введены в действие с 20.08.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного, заправленного топливом, с ненарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), имеющего все необходимые для оказания услуг по Договору/Заявке документы в соответствии с законодательством РФ, Договором, Особыми условиями, Заявкой, включая акт о санитарной обработке кузова ТС. Исполнитель обязан в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления запроса направить Заказчику документы, подтверждающие выполнение Исполнителем санитарных и иных требований, предъявляемых к ТС и услугам, оказываемым по Договору.</p> <p>1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими условиями и (или) Заявкой, Заказчик имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в размере 35 % от стоимости перевозки.</p> <p>1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, действующую медицинскую книжку, акт о санитарной обработке ТС, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Предоставлять ТС не менее чем за 30 минут до времени согласованного Сторонами в Заявке.</p> <p>3.2. Обеспечивать выполнение требований к водителю/водителю-экспедитору и ТС, размещенных на сайте клиента Заказчика (www.x5.ru), при оказании услуг по Договору/Заявке.</p>

3.3. Принимать груз и проверять соответствие его товаросопроводительным документам, проверять упаковку и количество грузовых мест совместно с уполномоченными представителями Грузоотправителя (с проверкой соответствия фактического веса каждой весовой единицы (паллета с товаром) с информацией, указанной в товаросопроводительных документах, зафиксировать вес в товаросопроводительных документах.

3.4. Обеспечивать безопасное размещение и крепление груза в ТС согласно требованиям законодательства РФ с целью обеспечения сохранности груза и ТС с момента погрузки груза в ТС и до момента его передачи уполномоченному представителю Грузополучателя.

3.5. Обеспечить целостность пломбы по всему маршруту следования ТС.

3.6. Обеспечить целостность и сохранность принятого груза с момента его погрузки в ТС и до момента его выдачи уполномоченному представителю Грузополучателя.

3.7. Самостоятельно контролировать своевременность доставки груза в торговые объекты и необходимый для перевозки/хранения груза температурный режим.

3.8. Исполнитель обязан иметь датчики контроля температуры и открывания дверей, установленные в кузове транспортного средства (далее – «датчики») или иную систему контроля температуры внутри кузова транспортного средства. Показания с датчиков, установленных в кузове транспортного средства или система контроля температуры Исполнителя, должны определять температурный режим в кузове транспортного средства на непрерывной основе и в конкретный момент времени в течение всего рейса перевозки груза.

Информация с датчиков, установленных внутри кузова транспортного средства или из системы контроля температуры Исполнителя должна передаваться в режиме реального времени автоматически (без участия человека) в систему мониторинга перевозки грузов клиента Заказчика, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://som.x5.ru> (далее – «СОМ»), к которой Исполнителю предоставляется доступ.

3.9. Исполнитель гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение температурного режима перевозки груза водителем на протяжении всего маршрута следования транспортного средства, за исключением времени погрузки и выгрузки груза, учитываемых при определении допустимого отклонения от установленного температурного режима. Допустимое отклонение температурного режима не может составлять более 1-го °С в обе стороны от установленного в транспортной накладной температурного режима и непрерывно более 30 (Тридцати) минут.

Стороны договорились, что некорректируемая информация, поступающая в СОМ с датчиков контроля температуры и открывания дверей или из системы контроля температуры Исполнителя, является достоверной, объективной, может быть использована в качестве доказательств, подтверждающих факт нарушения Исполнителем температурного режима и безопасности перевозки груза, а также для привлечения Исполнителя к ответственности.

Для целей соблюдения настоящего пункта Грузоотправитель имеет право контролировать соблюдение Исполнителем температурного режима перевозки груза на всём пути следования транспортного средства до момента передачи груза уполномоченному представителю Грузополучателя в последней точке выгрузки путем мониторинга показаний посредством СОМ, к которой Исполнителю предоставляется доступ.

Автоматически сформированный в СОМ отчет о температурном режиме перевозки груза признается Сторонами надлежащим доказательством соблюдения/нарушения Исполнителем температурного режима перевозки.

Автоматически сформированный в СОМ отчет о выявленных нарушениях температурного режима перевозки груза, является официальной претензией, направленной Заказчиком в адрес Исполнителя и содержит перечень всех нарушений температурного режима за определенный период.

Отчет о выявленных нарушениях температурного режима перевозки груза может быть направлен Заказчиком Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в Договоре/Заявке или по договоренности между сторонами Исполнитель самостоятельно формирует и анализирует отчеты по температуре в СОМ.

Взаимодействие Сторон при исполнении обязательств, предусмотренных Договором/Заявкой, по адресам электронной почты, считается надлежащим и позволяет достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета о выявленных нарушениях температурного режима перевозки вправе направить Заказчику свои мотивированные возражения по факту нарушения.

Заказчик на основании автоматически сформированного отчета в СОМ направляет Исполнителю по электронному адресу Акт расчета штрафа с приложением отчета в СОМ и счета на оплату штрафа.

Акт расчета штрафа должен быть подписан Исполнителем и направлен Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Заказчика.

Штраф должен быть оплачен в течение 10 (десяти) банковских дней с даты направления Акта расчета штрафа Исполнителем.

В случае наличия возражений, Стороны обязаны предпринять все меры для урегулирования возражений в кратчайшее время.

случае, если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Заказчиком Исполнителю Акта расчета штрафа Заказчику не будут предоставлены ни подписанный Исполнителем Акт расчета штрафа, ни письменные мотивированные возражения Исполнителя, Акт считается подписанным и принятым Исполнителем без возражений и имеющим доказательственное значение и полную юридическую силу.

Исполнитель обязан оплачивать каждый Акт расчета штрафа отдельным платежным поручением на полную сумму с обязательным указанием в назначении платежа ссылки на номер Акта расчета штрафа, по которому производится оплата, по банковским реквизитам Заказчика, указанным в счете и/или в Договоре.

3.10. Обеспечивать возможность нахождения уполномоченного представителя Грузоотправителя в кабине ТС при перевозке груза для цели сопровождения груза до пункта выгрузки.

3.11. Обеспечить доставку груза в сроки, указанные в Заявке или товаросопроводительных документах.

3.12. Исполнитель самостоятельно контролирует своевременное прибытие под погрузку ТС и принимает все необходимые меры для безусловного исполнения Договора/Заявки. Временем прибытия ТС к пункту погрузки считается время, зафиксированное на пропуске (и в системе пропусков), полученном водителем при регистрации на загрузке, а временем прибытия ТС в пункт выгрузки – момент приёмки первой паллеты на склад (в магазин) по системе Грузополучателя.

3.13. При обнаружении во время выгрузки недостатков груза водитель совместно с представителем Грузополучателя обязан незамедлительно зафиксировать выявленные недостатки, сделав отметки в транспортной накладной и/или путевом листе, а также при необходимости составить акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке груза. Уполномоченные представители Сторон, осуществляющие сдачу-приемку груза (представитель Грузополучателя и водитель Исполнителя) составляют акт в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке груза, который заверяют своими подписями. При невозможности составить акт в указанный срок Заказчик в течение не более 5 (Пяти) суток с момента обнаружения недостатков груза направляет Исполнителю по электронной почте/факсу, согласованным Сторонами в Договоре, подписанный уполномоченным представителем Грузополучателя акт и фотоснимки (если осуществлялась фотосъемка). В случае отказа Грузополучателя от составления указанного Акта или фиксирования выявленных недостатков груза в ТСД Исполнитель обязан не покидая место выгрузки незамедлительно уведомить об этом Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно их инструкциям.

3.14. Обеспечивать подтверждение получения груза уполномоченным представителем Грузополучателя с проставлением в товаросопроводительных документах подписи, расшифровки подписи уполномоченного представителя Грузополучателя и оттиска печати Грузополучателя.

3.15. Предоставлять Заказчику информацию о ходе выполнения Заявки, а также незамедлительно сообщать Заказчику обо всех задержках, произошедших в пути

следования груза, и их причинах, а также о любой угрозе возникновения обстоятельств, способных повлечь за собой повреждение или утрату груза или иное неисполнение/ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору. Исполнитель в письменной форме по электронной почте ответственного менеджера и телефону информирует Заказчика обо всех дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) и несчастных случаях, произошедших во время доставки груза, в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента ДТП/несчастного случая или любого другого происшествия, которое повлечет/может повлечь за собой опоздание на выгрузку и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.16. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.17. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.

3.18. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие

	<p>ненадлежащей упаковки/паллетизации, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии.</p> <p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p> <p>3.19. В случае обнаружения неисправности ТС, задержек в пути, которые могут повлечь за собой нарушение сроков доставки либо утрату груза, незамедлительно информировать Заказчика и предоставлять по запросу подтверждающие документы.</p> <p>3.20. Обеспечить наличие у водителей постоянной мобильной связи. В случае невозможности использования мобильной связи по техническим причинам, Исполнитель обязуются использовать резервный канал связи – стационарный телефон на узлах связи или почтовых отделениях по маршруту следования.</p> <p>3.21. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).</p> <p>3.22. Обеспечивать выполнение требований к водителю/водителю-экспедитору и ТС, размещенных на сайте клиента Заказчика (www.x5.ru), а также требований, указанных в Чек-листе (Приложение № 2 к настоящим Особым условиям) при оказании услуг по Договору.</p>
<p>4. Обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку, если иное не предусмотрено в Заявке.</p>
<p>5. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>5.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором/Особыми условиями, в том числе (но не ограничиваясь) за:</p> <p>5.1.1. Неподачу ТС к пункту погрузки:</p> <p>а) ко времени, указанному в Заявке, в виде штрафа в размере 20% (Двадцати процентов) от стоимости перевозки. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 3.12. настоящих Особых условий.</p> <p>б) в течение 2 (Двух) часов от времени указанного в Заявке, в виде штрафа в размере 25% (двадцати пяти процентов) от стоимости перевозки. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 3.12 настоящих Особых условий.</p> <p>с) в течение 4 (Четырех) часов от времени, указанного в Заявке, в виде штрафа в размере 35 % (Тридцати пяти процентов) от стоимости перевозки. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 3.12 настоящих Особых условий.</p> <p>Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с неподачей/опозданием ТС Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.</p> <p>5.1.2. В случае неподачи Исполнителем ТС под загрузку (срыв перевозки), а также за отказ Исполнителя от исполнения Договора/Заявки Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 35 % от стоимости перевозки.</p> <p>Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере 35% от стоимости перевозки, Стороны договорились также считать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,

- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи со срывом перевозки Исполнителем.

5.1.3. Нарушение срока возврата Грузоотправителю оборотной тары (паллеты), принятой к перевозке, в виде штрафа в размере 300 (Триста) рублей за штуку невозвращенной в срок оборотной тары. Факт передачи Грузоотправителю оборотной тары (паллеты) фиксируется Сторонами в товаросопроводительных документах. Срок возврата Исполнителем Грузоотправителю оборотной тары составляет не более 10 (Десяти) дней с момента передачи груза в пункте выгрузки;

5.1.4. Отсутствие и/или неправильное оформление необходимых товаросопроводительных документов у водителя на ТС, подачу технически неисправного, не отвечающего санитарным требованиям, не заправленного топливом ТС или не имеющего все необходимых документов для перевозки груза приравниваются к неподаче ТС к пункту погрузки согласно п. 5.1.1 настоящих Особых условий;

5.1.5. Нарушение температурного режима перевозки груза, указанного в транспортной накладной, отсутствие датчиков, отсутствие интеграции датчиков или системы контроля температуры Исполнителя с СОМ, не включение и/или неработоспособность датчиков, в виде штрафа в размере 30 (Тридцати) % от стоимости рейса за допущенные в течение рейса нарушения.

5.1.6. Нарушение сохранности принятого к перевозке груза с момента принятия его Исполнителем к перевозке и до момента его выдачи уполномоченному представителю Грузополучателя в виде возмещения причиненных Заказчику убытков. Стороны договорились считать груз утраченным, если этот груз не был передан Грузополучателю по истечении 2 (Двух) суток при перевозке груза в междугороднем сообщении со дня, когда груз должен был быть доставлен в пункт выгрузки (срок доставки указан в Заявке).

Причиненный вред Заказчику действиями (бездействием) привлеченных Исполнителем третьих лиц возмещается Исполнителем в полном объеме.

5.1.7. Несоблюдение сроков доставки груза в виде штрафа в размере 35 (тридцати пяти) % от стоимости перевозки. Дата и время доставки груза указывается в Заявке или товаросопроводительных документах. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 3.12 настоящих Особых условий.

5.2. Исполнитель несет ответственность за внесение данных в личном кабинете перевозчика на Портале «Х5. Транспорт» о фактическом времени прибытия/убытия ТС на загрузку/выгрузку в течение 24 часов с момента фактической загрузки/выгрузки ТС. В случае несвоевременного внесения данных или их частично/полного отсутствия Исполнитель обязуется оплатить штраф, в размере 500 (Пятьсот) рублей без учета НДС за каждый такой рейс.

5.3. Автоматически сформированный инцидент на Портале «Х5. Транспорт», а также системные данные, подтверждающие обоснованность штрафных санкций по Договору/Особым условиям, признается сторонами надлежащим доказательством нарушения. Данные Портала «Х5. Транспорт» являются достаточным основанием для выставления официальной претензии Заказчиком в адрес Исполнителя.

5.4. Стороны согласовали, что информация, полученная из Системы оперативного мониторинга (СОМ) клиента Заказчика (Грузоотправителя и (или) Грузополучателя), имеет доказательственное значение для выставления/подтверждения/отклонения претензий.

5.5. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей (НДС не облагается) за утраченный или неполный комплект документов в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком

требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.6. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;
- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;
- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя), в том числе накладными/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

5.7. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим образом обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.9. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.10. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.12. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.13. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.14. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставленные в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

5.15. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.

5.16. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

5.17. Обязательство по уплате неустойки (пеней, штрафов) и/или возмещению убытков возникает у Исполнителя с момента предъявления другой стороной письменного требования об этом. Исполнитель обязан уплатить суммы неустойки и/или убытков Заказчику безналичным способом посредством платежного поручения в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения соответствующего требования (претензии) либо по причиненным убыткам и/или предъявленной неустойке может быть проведен зачет/удержание.

5.18. Стороны пришли к Соглашению, что если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента выполнения рейса Исполнитель не предоставил Заказчику Товаросопроводительные документы с отметками о получении груза Грузополучателем, то Заказчик вправе считать груз утраченным и вправе выставить претензию Исполнителю на полную стоимость утраченного груза. При этом Заказчик вправе уменьшить сумму оплаты транспортно-экспедиционных услуг на сумму неустоек, предъявленных Исполнителю в соответствии с Договором.

5.19. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1

	<p>КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери в размере штрафа, уплаченного Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается непредъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.4.1. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и</p>

полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.

7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или

- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

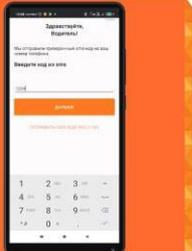
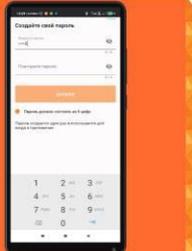
7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

Правила использования мобильного приложения «Х5. Транспорт»

- 1.1. По прибытии на место загрузки, Исполнитель, либо его представитель в лице водителя обязан при получении документов пройти фактическую идентификацию, предъявив работнику РЦ: свидетельство транспортного средства, водительское удостоверение, паспорт – по требованию, для не резидентов РФ, обязательно.
- 1.2. Исполнитель безоговорочно и в обязательном порядке обязуется использовать мобильное приложение «Х5. Транспорт»,
- 1.3. Заказчик/Грузоотправитель имеет право отслеживать через мобильное приложение «Х5. Транспорт» местоположение Исполнителя и получать иную информацию, в том числе содержащуюся на Портале.
- 1.4. Исполнитель даёт согласие на передачу персональных данных Водителя, назначенного на перевозку, Третьей стороне для организации проезда Водителя на территорию Третьей стороны в целях исполнения Договора, заключенного между Заказчиком и его Клиентом. Исполнитель гарантирует и заверяет, что им было получено согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные передаются Заказчику, на обработку персональных данных, включая передачу персональных данных Третьей стороне. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса Заказчика Исполнитель обязуется предоставить Заказчику копии запрошенных согласий на обработку персональных данных субъектов, чьи персональные данные передавались Заказчику для передачи Третьей стороне. Стороны согласовали, что не предоставление согласий субъектов на обработку персональных данных по запросу Заказчика в срок, указанный в настоящем пункте, признается нарушением заверений гарантий, установленных в настоящем пункте. Исполнитель, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования Заказчика, обязуется выплатить Заказчику неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения заверений и гарантий, предусмотренных настоящим пунктом.
- 1.5. Исполнитель обязуется использовать мобильное приложение «Х5.Транспорт», скачав его через сервис на Play Market или AppStore по ссылкам:
- Для системы на Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.x5.mfp>
 - Для системы на IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/x5Транспорт/id1569019296>
- 1.6. Исполнитель обязуется обеспечить наличие у водителя, выполняющего Договор, на рабочем или на личном мобильном телефоне установленного Мобильного приложения «Х5. Транспорт» для выполнения Договора/Заявки. Мобильное устройство должно поддерживать скачивание приложения из Play Market или AppStore.
- 1.7. Исполнитель обязуется знакомить водителя, выполняющего Договор, с Порядком авторизацией водителей в мобильном приложении «Х5. Транспорт», Порядком работы водителей с ЭТРН, являющимися Инструкциями №1 и № 2 к настоящему Приложению № 1 (далее – Приложения), и обязуется обеспечить выполнение водителем указанных Инструкций. Приложения в видео-формате также дополнительно размещены на Портале по следующим адресам:
- Регистрация, авторизация и подтверждение рейса в приложении «Х5.Транспорт» https://www.youtube.com/watch?v=GD-_YlpyHX0
 - Электронная транспортная накладная для водителей в приложении «Х5. Транспорт» <https://www.youtube.com/watch?v=DBTmlgyTwzA>
- 1.8 Стороны обязуются использовать электронную транспортную накладную) совместно с бумажной версией транспортной накладной.
- Схема работы водителей при оказании услуг по Договору при использовании ЭТРН включает в себя следующие последовательные этапы:
- Загрузка ТС в месте погрузки;
 - Подтверждение водителем Исполнителя факта окончания загрузки в мобильном приложении «Х5.Транспорт» посредством Простой Электронной Подписи Водителя;
 - Осуществление транспортировки (выполнение рейса) водителем Исполнителя;
 - Отметка прибытия водителя Исполнителя на место разгрузки;
 - Осуществление разгрузки ТС;
 - Подтверждение водителем Исполнителя факта окончания разгрузки в мобильном приложении «Х5.Транспорт» посредством Простой Электронной Подписи Водителя;
 - Подтверждение водителем Исполнителя факта окончания выполнения рейса посредством отметки в ранее указанном мобильном приложении «Х5. Транспорт», в том числе посредством Простой Электронной Подписи Водителя.
 - Передача данных во внутреннюю систему «Х5. Транспорт».

**Инструкция № 1 к Приложению № 1
к Особым условиям № 86-08/24 от 20.08.2024г.**

Порядок авторизации водителя в мобильном приложении «X5. Транспорт»

<p>1. Для того, чтобы зарегистрироваться в мобильном приложении X5 Транспорт нажмите кнопку «Зарегистрироваться».</p>	
<p>2. Далее вам будет предложено ввести номер телефона и подтвердить с помощью проверочного кода, который будет направлен по СМС на указанный номер телефона.</p>	
<p>3. В случае, если сообщение не пришло, вы можете запросить отправку смс повторно. Введите проверочный код и нажмите кнопку «Дальше».</p>	 
<p>4. Вам будет предложено создать персональный пароль, состоящий из 6 цифр. Пароль создается один раз и используется для входа в приложение.</p>	 
<p>5. Вы зарегистрированы в приложении.</p>	

Инструкция № 2 к Приложению № 1 к Особым условиям № 86-08/24 от 20.08.2024г.

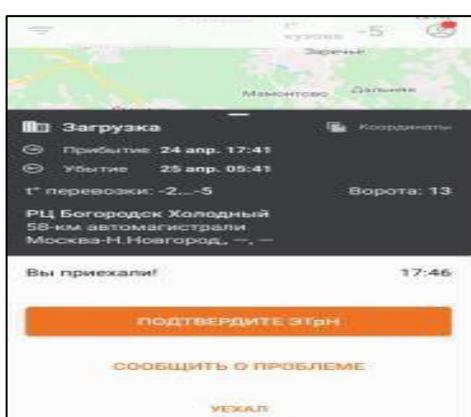
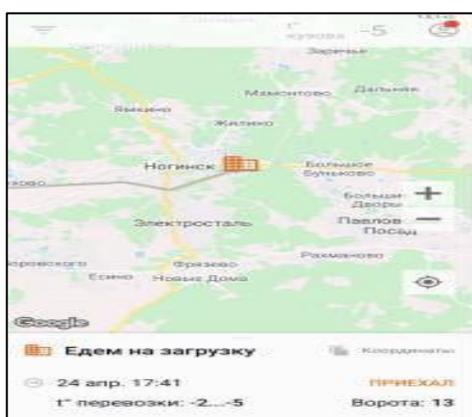
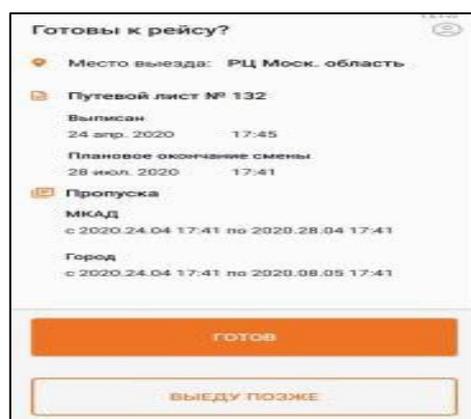
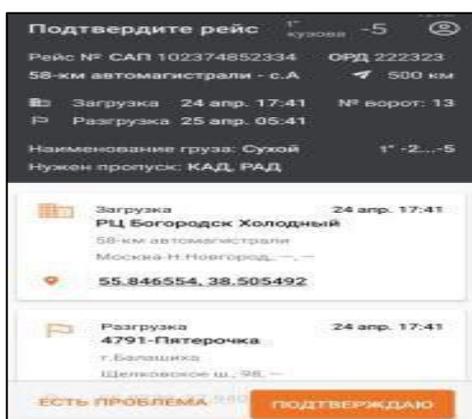
Порядок работы водителей с ЭТРН. Загрузка на РЦ

1.1. Подписание ЭТРН в мобильном приложении

- 1.1.1. Перед началом работы с ЭТРН водитель регистрируется в мобильном приложении.
- 1.1.2. Далее водитель входит в мобильное приложение по номеру телефона и вводит 6-тизначный пароль:
- 1.1.3. После входа в мобильное приложение водитель ожидает назначения рейса:



- 1.1.4 После назначения рейса водитель подтверждает назначенный рейс и готовность к его выполнению.



Водитель подтверждает приемку грузомест нажатием кнопки «Подтвердить». При наличии замечаний к состоянию грузомест водитель нажимает кнопку «Есть замечания», сканирует/вводит код паллеты и выбирает причину из справочника нарушений:

Название причины повреждений
Бой/порча
Вскрытие
Завал
Сломана тара

1.4.1. После подтверждения ЭТРН на приемке водитель выполняет рейс.

Внимание!

Ввод пароля является обязательным действием для водителя при наличии ЭТРН.

Если пароль не введен по техническим причинам (нет связи/интернета) при погрузке или выгрузке, то документ ЭТРН водитель сможет подтвердить позднее в разделе

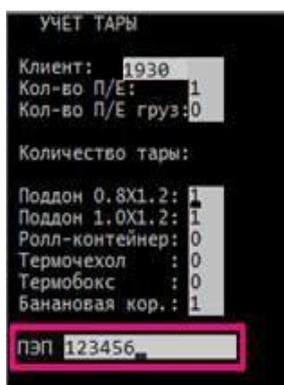
«Неподтвержденные ЭТРН» в личном кабинете мобильного приложения.

1.5. Подписание документа в РЧ-терминале (доп. функция подтверждения ЭТРН)

1.5.1 ЭТРН формируется на каждого грузополучателя, подключенного к работе с документом.

1.5.2. После подтверждения и появления окна в поле «ПЭП» сотрудник РЦ передает РЧ-терминал водителю для ввода пароля.

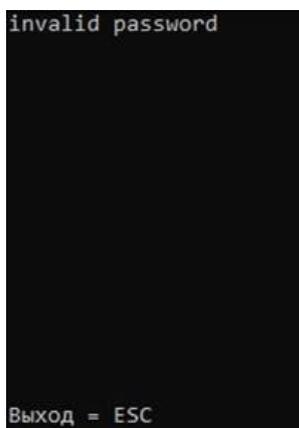
1.5.3. Водитель вводит 6-ти-значный пароль (пин-код) электронной подписи для подтверждения приемки груза:



1.5.4. Если проверка пароля завершена успешно, задание на загрузку закрывается кладовщиком РЦ.

1.5.5. Если введенный пароль не проходит проверку, то выводится сообщение и сотрудник РЦ повторно предоставляет водителю РЧ-терминал для ввода корректного пароля.

1.5.6. Если водитель вводит неверный пароль/не вводит пароль на РЧ-терминале выводится сообщение:



Внимание!

Ввод пароля является обязательным действием для водителя при наличии ЭТРН.

Если пароль введен некорректно/не введен, то документ ЭТРН не будет подписан транспортной компанией.

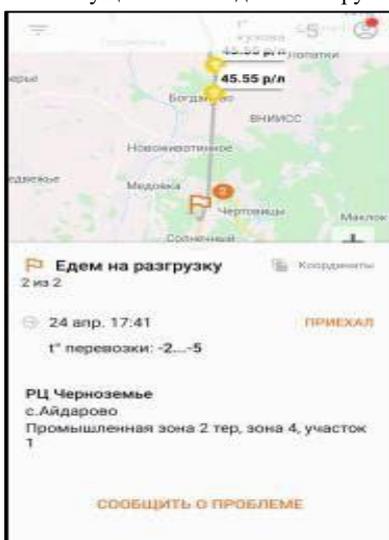
Это влияет на взаиморасчеты между участниками и чревато не оплатой рейса для ТК.

- 1.5.7. Водитель вводит пароль в РЧ-терминал после закрытия задания на загрузку по каждой точке грузополучателя.

2. Транспортировка

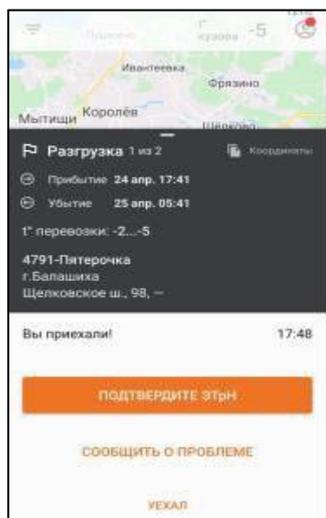
а. Работа с ЭТРН в процессе движения ТС

- і. После выполнения стандартных операций (загрузки и пломбирования ТС) ТС покидает РЦ и осуществляется доставка грузополучателям.



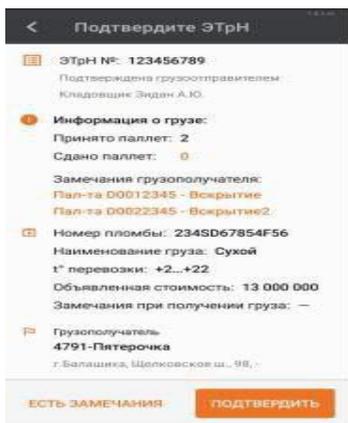
3. Выгрузка в точке получения

а. Подписание ЭТРН в мобильном приложении



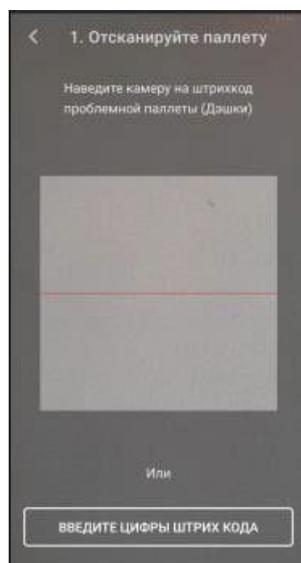
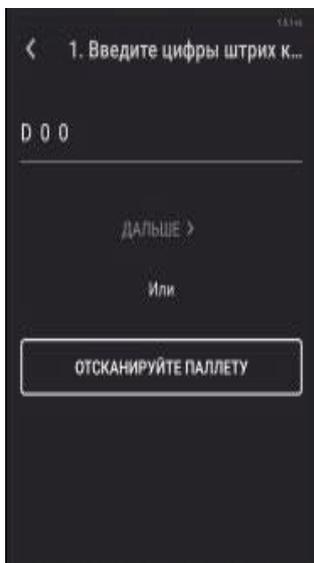
- і. После разгрузки у грузополучателя.

- ii. В мобильном приложении, после разгрузки, водитель подтверждает выгрузку по ЭТРН нажатием кнопки «Подтвердить»



- iii При наличии замечаний к состоянию грузомест водитель нажимает кнопку «Есть замечания», сканирует/вводит код паллеты и выбирает причину из справочника нарушений:

Название причины повреждений
Бой/порча
Вскрытие
Завал
Сломана тара



- iiii Далее водитель подтверждает выгрузку по ЭТРН нажатием кнопки «Подтвердить» в мобильном приложении.

b. Подписание документа ЭТРН на РЧ-терминале на РЦ (доп. функция подтверждения ЭТРН)

- i. После завершения приемки сотрудник РЦ (стандартное время разгрузки) передает терминал водителю для ввода водителем пин-кода

- ii. Водитель вводит 6-ти-значный пароль электронной подписи для подтверждения сдачи груза:

```
ПрГрузмест RGREG01
Факт колво 2
Колво по док 2
Повреждения:
Бой/Порча 1
Вскрытие
Завал/крен/выст
Сломана тара
Отсутствует
ПЭП
```

4. Преимущества работы с ЭТРН

- a. Отсутствие необходимости подписывать документы на бумаге.
- b. Экономия времени на подпись. Подпись – один клик.
- c. Удобство в работе – все документы в одном приложении водителя.
- d. Повышение прозрачности взаимоотношений участников перевозки грузов.
- e. Уменьшение процента потери подписанных документов

Чек - лист проверки водителей транспортной компании - перевозчика			
№	Проверяемые вопросы	Результат	Комментарии по итогам проверки
Транспортное средство			
1	Выдан пропуск №		
2	Название транспортной компании		
3	Фактический собственник ТС		
4	Марка ТС		
5	Тип ТС		
6	Государственный номер ТС		
7	Идентификационный номер ТС (VIN)		
8	Тоннаж по ПТС/паллетность		
9	Разрешенная максимальная масса, кг (пункт 14 ПТС)		
10	Фактическое значение Масса ТС без нагрузки, кг (пункт 15 ПТС)		
11	Фактическая масса без нагрузки, кг (факт взвешивания по весам X5)		
12	Наличие, исправность ХОУ		
13	Наличие блока GPS навигации		
14	Подключение к ББ (Адвантум) и COM		
15	Наличие температурных датчиков		
16	Наличие датчиков открытия/закрытия дверей кузова		
17	Наличие удерживающих устройств (ремни, распорные балки)		
18	Наличие Акта о санитарной обработке кузова		
19	Наличие противооткатных устройств		
20	Наличие пластины на двери		
21	Наличие пневмоподвески.		
22	Запорные механизмы заблокированы/заварены		
23	Петли фургона проварены		
24	Техническое состояние кузова		
25	Наличие посторонних подключений в кабине (глушилок GPS сигнала)		
26	Наличие ТМЦ в инструментальных ящиках под кузовом автомобиля		
27	Размеры кузова снаружи: Ширина/ Высота/ длина		
28	Размеры кузова внутри: Ширина/ Высота/ длина		
Водитель			
1	Ф.И.О. водителя (полностью)		
2	Гражданство		
3	Номер паспорта		
4	Номер водительского удостоверения		
5	Наличие медицинской книжки		
6	Проверка по Стоп-листу		
7	Проверка по отчету: "Мониторинг актов расхождений"		
8	Наличие неоплаченных претензий		
9	Контактный телефон водителя		
	Прочее		

пункт № 16 чек листа

Датчики открытия/закрытия дверей кузова

(визуально их наличие, проверка по Адвантуму)



пункт № 17 чек листа

Наличие распорных балок или ремней для крепления груза.

**Распорные балки – не менее 2-х или стяжные ремни – не менее 4-х.*



Наличие пластины на левой двери кузова



Запорные механизмы на боковых дверях заблокированы/заварены.



пункт № 23 чек листа

Петли дверей фургона проварены (что не позволяет снимать двери)



пункт № 25 чек листа

Наличие посторонних подключений в кабине (глушилок GPS сигнала)

