

ОУРА	Особые условия № 84-07/24	Введены в действие с 29.07.2024
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, чистое автотранспортное средство, пригодное для перевозки данного вида груза, отвечающее следующим требованиям: чистый и сухой изнутри кузов, без посторонних запахов, исправные устройства крепления пломб, отсутствие дополнительных (не закрывающихся, либо без приспособлений для опломбирования) дополнительных дверей и люков и т.п.), невозможность попадания влаги и прямого солнечного света внутрь кузова, отсутствие в кузове посторонних предметов, за исключением предметов, наличие которых предписано ПДД, соответствие требованиям, изложенным в Приложении №1 к настоящим Особым условиям. Полы кузова транспортного средства не должны иметь перепадов по высоте более 3 мм и должны выдержать нагрузку, вызванную погрузчиком. Грузоотправитель вправе осматривать представленное транспортное средство и в случае выявления несоответствия поданного транспортного средства под загрузку, требованиям изложенным в настоящих Особых условиях, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя замену транспортного средства. При этом Исполнитель оплачивает Заказчику штрафные санкции, связанные с опозданием транспортного средства или срывом погрузки и возмещает документально подтвержденные убытки Заказчика, вызванные опозданием транспортного средства или срывом погрузки.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен быть обеспечен надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, путевых листов, документов, удостоверяющих личность, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/инструкциях Заказчика).</p> <p>2.2. Необходимо обеспечить соблюдение режима труда и отдыха водительским составом в соответствии с требованиями Приказ Минтранса России от 16.10.2020 N 424 "Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда водителей автомобилей" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2020 N 61352).</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>3.1. Обеспечить контроль Водителем-экспедитором за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов (далее – Документы): контролировать проставление в Документах сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>3.2. Обеспечить контроль Водителем-экспедитором за погрузкой груза в ТС по количеству грузовых мест, указанных в Поручении, транспортной накладной, товарно-транспортной накладной, и состоянию упаковки груза (грузовых мест).</p> <p>3.3. Обеспечить контроль водителем процесса погрузки/разгрузки, включая укладку, крепление и распределение груза в транспортном средстве в соответствии с нормами и техническими условиями, за размещением и креплением груза с целью обеспечения сохранности груза и соблюдения норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС (в грузе состоянии автомобиля не должен иметь общего перегруза и перегруза по оси).</p> <p>3.3. Обеспечить пересчет водителем грузовых мест, контроль упаковки грузовых мест (паллета должна быть устойчива, плотно обтянута целлофаном и без следов вскрытия; коробка должны быть запечатаны фирменным скотчем и не должен иметь видимых следов повреждений).</p> <p>3.4. Обеспечить исполнение Водителем-экспедитором следующего: при обнаружении нарушений на погрузке, включая нарушение норм о допустимой массе ТС и допустимых нагрузках на оси ТС, нарушение норм о допустимых габаритах ТС, несоответствия представленного груза по наименованию, количеству данным ТрН/ТТН, обнаружение упаковки или состояния груза ненадлежащего качества, Водитель-экспедитор обязан потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и сделать отметку о выявленных нарушениях в ТрН/ТТН, которая должна быть удостоверена грузоотправителем.</p> <p>При отказе грузоотправителя от устранения выявленных нарушений Водитель-экспедитор обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проставить отметку об отказе грузоотправителя от устранения нарушений в ТрН/ТТН, которая должна быть удостоверена грузоотправителем. - сообщить о данном факте Заказчику и не предпринимать дальнейших действий без получения указаний Заказчика.

В случае отсутствия таких записей и обнаружения несоответствий груза по количеству и качеству упаковки при его приемке в месте разгрузки, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза.

3.5. В случае обнаружения пересортицы, повреждения или нарушения целостности упаковки груза при его погрузке грузоотправителем, Исполнитель обязан потребовать замены груза. Если грузоотправитель не производит замену груза, Исполнитель уведомляет Заказчика и делает соответствующие отметки во всех экземплярах ТН по данному грузу (с подтверждающей подписью уполномоченного лица и печатью грузоотправителя.)

3.6. Обеспечить проверку водителем правильности заполнения всех товарно-транспортных и сопроводительных документов, а также доверенностей. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок. В случае если грузоотправитель /грузополучатель отказывается выдать какой-либо документ, необходимый Исполнителю для перевозки или Заказчику для оплаты, то Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика и далее действовать согласно указаниям последнего. Все указания Заказчика должны быть подтверждены посредством электронной почты. В случае отсутствия технической возможности получить данные подтверждения по электронной почте (если Исполнитель был уведомлен по телефону, или устно), подобное подтверждение, должно быть в обязательном порядке получено по электронной почте, после появления данной возможности.

3.7. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному в Документах. Переадресовка груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при последующем указании грузоотправителем нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.8. Доставить груз в согласованное время строго в пункт назначения, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят грузоотправителем, и выдать его уполномоченному на получение груза получателю. Разгрузка груза из автомобиля Исполнителя в автомобиль грузополучателя не допускается.

В отсутствие особых условий перевозки, указанных в Заявке, сдача груза Исполнителем осуществляется по грузовым местам по паллетам или по коробам, единица измерения груза указывается в ТН). В случае нарушения указанных условий грузополучателем Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика и далее действовать согласно указаниям последнего.

3.9. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре и подсчете, и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

Акт о несоответствиях по количеству и качеству по форме ТОРГ-2 или акт общей формы (далее - Акт) составляется Грузополучателем в 3х экземплярах в момент приемки груза. Акт должен быть подписан комиссией, состоящей не менее чем из 3х человек, в том числе водителя или иным представителем Исполнителя и представлен Исполнителем Заказчику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания разгрузки (для внутригородских доставок) или 7 (семи) календарных дней (для междугородних перевозок). В случае несогласия водителя Исполнителя с причинами возникновения тех или иных несоответствий количества и/или качества груза в товарно-транспортным документам, водитель обязан внести соответствующую запись во все экземпляры Акта в ТН.

3.10. Исполнитель обязуется забирать у Грузополучателя подписанные акты приема-передачи, транспортную накладную, маршрутный лист.

3.11. Представлять полную информацию о ходе выполнения конкретной Заявки, включая сведения о прибытии \ убытии транспортного средства с/на места погрузки / разгрузки, а также обо всех сложностях, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, выгрузки и повреждениях груза. Исполнитель обязан оперативно информировать Заказчика обо всех задержках, произошедших в пути следования транспортного средства и причинах их возникновения, а также о предполагаемых сроках прибытия на загрузку/выгрузку. Информация предоставляется с помощью любого доступного вида связи.

При возникновении таких обстоятельств, как стихийные бедствия, политические действия, ДТП, пожары, хищение любой формы либо повреждение груза, совершенное третьими лицами, обстоятельства, приведшие к уничтожению (пропаже), недостаче, порче груза, Исполнитель обязуется принять все меры для сокращения возможных убытков, незамедлительно, в день происшествия, сообщить о данном факте Заказчику и соответствующим государственным органам (ГИБДД, МВД и т.д.), а также предоставить Заказчику в течение 7 (семи) дней, с момента выдачи должностными органами, оригиналов либо надлежащим образом заверенных копий следующих документов:

- возникновение ДТП – документ ГИБДД (справка формы №748), содержащий указание на причины ДТП и виновную сторону, объяснительная водителя, оригинал ТН;

	<p>- при совершении хищения любой формы либо повреждения груза вследствие действий третьих лиц и/или пропаже ТС с грузом – документ из соответствующего правоохранительного следственного органа о возбуждении уголовного дела; талон -уведомление, объяснительная водителя, оригинал ТН;</p> <p>- при пожаре – документ МЧС, содержащий указание на причины пожара и виновную сторону; объяснительная водителя, оригинал ТН;</p> <p>- при стихийных бедствиях – справка метеослужбы; объяснительная водителя, оригинал ТН;</p> <p>3.12. Надлежащим образом исполнять свои обязательства в отношении согласованных сроков доставки грузов Заказчика. Временем прибытия подвижного состава на погрузку/выгрузку считается время, указанное грузоотправителем / грузополучателем в ТН и путевом листе. Если водитель не согласен с отмеченным временем, он обязан немедленно уведомить об этом Заказчика и далее действовать согласно указаниям последнего. В противном случае Заказчик вправе не принимать претензии об оплате сверхнормативного простоя со стороны Исполнителя.</p> <p>3.13. Нести ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия груза для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в Транспортной/Товарно-транспортной накладной (далее – ТрН/ТТН) о приеме груза.</p> <p>3.14. Возвратить Заказчику Документы с надлежащими подписями и печатями грузоотправителя и грузополучателя в течение 7 (семи) календарных дней при междугородних перевозках, в течение 3 (трех) календарных дней при внутригородских перевозках, начиная со дня выдачи груза грузополучателю. За нарушение сроков возврата ТСД и Платежных документов Заказчик в праве задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки возврата документов. В случае утраты полностью или частично документов, полученных при погрузке/выгрузке Исполнитель обязуется восстановить их за свой счет или возместить расходы Заказчика. При отсутствии подписанных оригиналов транспортных накладных со стороны Грузополучателя Заявка по доставке груза считается не исполненным и не подлежит оплате.</p> <p>3.15. В случае предоставления ТС с нарушениями условий п.1.1. настоящих Особых условий, -а также Заявки, Исполнитель обязуется произвести замену ТС в течение двух часов с момента возникновения обстоятельства, а также оплатить Заказчику штрафные санкции связанные с опозданием ТС или срывом погрузки, и возместить документально подтвержденные убытки Заказчика, вызванные опозданием или срывом погрузки.</p> <p>Опозданием при внутригородских и междугородних перевозках считается задержка ТС под погрузку более чем на 15 минут. В случае опоздания. В случае опоздания Заказчик вправе без возмещения Исполнителю каких-либо убытков отказаться от Заявки.</p> <p>Срывом погрузки считается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отказ Исполнителя от подтвержденной Заявки; - не предоставление Исполнителем транспортного средства в установленные сроки и место согласно Заявке; - несоответствие подвижного состава условиям, указанным в настоящих Особых условиях и Заявке. <p>3.16. Обеспечить выполнение водителем требований, изложенных в Приложении №1 к настоящим Особым условиям при погрузке, транспортировке и выгрузке грузов.</p> <p>3.17. Оказывать услуги в соответствии с нормативными актами, регламентами и/или стандартами, действующими на территории РФ, территории ведения деятельности Грузоотправителя/Грузополучателя, а также нормативными актами Грузоотправителя/Грузополучателя, в строгом соответствии с требованиями нормативных актов по безопасности дорожного движения, промышленной, экологической безопасности, охране окружающей среды, охраны труда, пожарной безопасности, гражданской защиты, действующими на территории РФ, территории ведения деятельности Грузоотправителя/Грузополучателя, а также нормативных актов Клиента.</p>
<p>4. Исполнитель вправе:</p>	<p>4.1. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных Договором, настоящими Особыми условиями, до предоставления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях перевозки и иной информации, необходимой для исполнения своих обязанностей. При этом Стороны полагают, что информация, указанная в Заявке, в случае ее принятия Исполнителем, является достаточной для организации перевозки указанной партии груза.</p> <p>4.2. В случае необходимости изменять схему погрузки ТС при условии обеспечения сохранности груза и соблюдения правил безопасности его перевозки.</p>
<p>5. Обязанности Заказчика:</p>	<p>5.1. Сообщать Исполнителю информацию о свойствах груза, условиях перевозки и иную информацию, необходимую для перевозки. Заявка, подтвержденная Исполнителем, признается Сторонами содержащим всю информацию, необходимую для осуществления перевозки.</p> <p>5.2. Незамедлительно информировать Исполнителя о необходимости переадресации груза и возместить дополнительные расходы, связанные с такой переадресацией.</p>

	<p>5.3. Организовать погрузочно-разгрузочные работы, оформление и передачу водителю ТС всех необходимых для перевозки товарно-транспортных и сопроводительных документов.</p> <p>5.4. Оплатить услуги Исполнителя в срок, установленный Заявкой.</p> <p>5.5. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку указанного в Заявке при условии своевременного прибытия на погрузку/выгрузку.</p>
<p>6. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>6.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза; • за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части; • за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, – в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности; • за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, – в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза; • за нарушение упаковки (вскрытие) груза или отправлений в составе груза, без утраты или порчи содержимого груза, Экспедитор, по письменному требованию Клиента, уплачивает неустойку в размере 100 (сто) рублей за каждый вскрытый груз/отправление в составе груза. Объявленная ценность груза указывается в транспортной или товарно-транспортной накладной. В случае сдачи груза для перевозки без объявленной стоимости, стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в первичных документах Заказчика, подписанных им с принципалами (акты, ТОРГ-12), а при отсутствии указанных первичных документов - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. <p>6.2. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, связанные с удовлетворением Заказчиком претензий его Клиента в связи с ненадлежащим исполнением услуг Исполнителем. Сумму расходов Заказчик вправе удержать из суммы предоставленных, но не оплаченных услуг Исполнителя в одностороннем порядке. Заказчик имеет право на проведение одностороннего взаимозачета встречного однородного требования в рамках ст. 314, 410 ГК РФ. В случае несогласия с взаимозачетом встречного однородного требования, Исполнитель обязан направить мотивированные возражения в течение 30 календарных дней. По истечении указанного срока претензия считается принятой без замечаний, а взаимозачет проведенным.</p> <p>6.3. За непредставление ТС согласно условиям настоящих Особых условий / Заявки, а также за отказ от согласованных сторонами условий Заявки Исполнитель несет ответственность в размере 115% от стоимости перевозки.</p> <p>6.4. В случае неисполнения Водителем-экспедитором обязанностей по осуществлению контроля за надлежащей погрузкой груза в ТС, включая размещение груза внутри ТС, в том числе по проставлению отметок в ТрН/ТТН о выявленных нарушениях, либо проставлению отметок без удостоверения грузоотправителем, Заказчик имеет право возложить на Исполнителя возмещение убытков, понесенных в результате привлечения Заказчика, Клиента Заказчика к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС.</p> <p>6.5. В случае если ТС опаздывает на погрузку/на выгрузку (задержка доставки груза), Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 35% от стоимости тарифа (НДС не облагается). Опозданием признается любое отклонение от даты и времени, согласованных Сторонами в Заявке.</p> <p>6.6. За несвоевременное предоставление транспортного средства, (нарушение сроков подачи транспортного средства, указанных в Поручении), Исполнитель, по требованию Заказчика обязан уплатить штраф в размере:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 500 рублей при опоздании от 1 минуты до 30 минут, 2) 1000 рублей при опоздании от 31 минуты до 60 минут, 3) 2 000 рублей при опоздании от 61 минуты до 180 минут, 4) 4 000 рублей при опоздании от 181 минуты до 240 минут, 5) 5 000 рублей при опоздании от 241 минуты до 300 минут, 6) При опоздании более 300 минут, Заказчик имеет право загрузить поданное транспортное средство или объявить срыв перевозки по вине Исполнителя и требовать уплаты штрафа в размере 35% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей.

Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов, за исключением случая отказа Заказчика от Заявки.

6.7. За нарушение срока (в том числе даты и/или времени (часа) доставки груза до грузополучателя, Исполнитель по требованию Заказчика обязан уплатить штраф в размере:

- 1) 500 рублей, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек от 1 минуты до 30 минут,
- 2) 1 000 рублей, исходя из времени максимального опоздания от 31 минуты до 60 минут,
- 3) 2 000 рублей, исходя из времени максимального опоздания от 61 минуты до 180 минут,
- 4) 3 000 рублей, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек от 121 минуты до 180 минут,
- 5) 4 000 рублей, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек от 181 минуты до 240 минут,
- 6) 5 000 рублей, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек от 241 минуты до 300 минут,
- 7) При опоздании более 300 минут, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек, Заказчик имеет право требовать уплаты штрафа в размере 35% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей.

Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов.

6.8. За нарушение срока возврата документов, установленного п. 3.14. настоящих Особых условий, Исполнитель выплачивает штраф в размере 100 (сто) процентов от стоимости услуг по данной Заявке, штраф может быть увеличен на сумму причиненных убытков в размере требований, предъявленных третьими лицами. При утрате документов стоимость услуг оплате не подлежит.

6.9. В случае необеспечения Исполнителем оформления транспортных накладных согласно требований, установленных Договором/Особыми условиями/Заявкой, в том числе отсутствие дат, подписей, расшифровок и оттисков печатей, необходимых к проставлению грузоотправителем и грузополучателем в транспортной накладной, а также их утрате, Исполнитель несет ответственность в размере штрафа, равного 300 рублей (НДС не облагается) за каждую утраченную, составленную с нарушениями транспортную накладную. Настоящим Стороны подтверждают, что указанный в настоящем пункте размер штрафа является обоснованным и соразмерным экономическим затратам Заказчика на восстановление / приведение транспортных накладных в соответствие с требованиями Договора/Особых условий/Заявки. Заказчик имеет право на одностороннее удержание сумм штрафов из сумм, подлежащих оплате Исполнителю за оказанные услуги.

6.10. В случае отказа Грузополучателя от приемки груза как полностью, так и частично Исполнитель обязуется осуществить обратную доставку груза Грузоотправителю или указанному Заказчиком лицу, своими силами и за свой счет, в сроки, равные сроку доставки основного рейса.

6.11. В стоимость перевозки включены услуги по обеспечению отправки и получения груза, по доставке возвращаемого груза, по проверке количества и состояния груза, по погрузке, выгрузке и хранению груза, крепление перевозимого груза в транспортном средстве ремнями, распорными штангами, другими специализированными средствами для фиксации груза, во избежание повреждений (крепление осуществляется силами водителя Исполнителя), а также иные работы и услуги, связанные с перевозкой груза по Заявке Заказчика, а также расходы Исполнителя на доставку Заказчику товаросопроводительных документов, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и заключенного Договора, с обязательным проставлением отметок грузополучателя (печать и подпись) и отметок по фактической дате и времени приемки и доставки груза.

6.12. Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель, по требованию Заказчика, возмещает последнему упущенную выгоду. Упущенная выгода, помимо прочего, включает в себя разницу между объявленной ценностью груза (или стоимостью, определенной в соответствии с п. 6.1. настоящих Особых условий, если груз сдан без объявления стоимости) и его рыночной стоимостью. Под рыночной стоимостью груза понимается розничная цена, определенная Клиентом Заказчика, в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) грузов. Данная розничная цена определяется на дату фиксации повреждения, утраты или недостачи груза или на дату возмещения его стоимости, в случае если розничная цена груза увеличилась. Под рыночной стоимостью, в остальных случаях, понимается средняя рыночная стоимость утраченного, недостающего или поврежденного груза, существующая на дату фиксации повреждения, утраты или недостачи груза или на дату возмещения его стоимости, в случае если рыночная стоимость груза увеличилась. Размер рыночной стоимости определяется Клиентом Заказчика, в том числе путем предоставления соответствующих расчетов.

7. Ответственность Заказчика:	<p>7.1. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. Срывом погрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку более 24 часов в соответствии с п.5.5. настоящих Особых условий. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки до момента приема груза к перевозке, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>7.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступления Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаро-проводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит.</p> <p>За простой транспортного средства на погрузке с последующим срывом перевозки (не предъявление груза Заказчиком) Заказчик несет ответственность в размере фиксированной платы, включающей в себя плату за сверхнормативный простой и срыв, в следующем размере, (в рублях, без учета НДС), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат:</p>						
	Условия применения	Размер платежа применительно к тоннажности (далее «т») ТС					
		1,5 (т)	3 (т)	5 (т)	7 (т)	10 (т)	20 (т)
	Отмена заявки / поручения Заказчиком до начала погрузки	0	0	0	0	0	0
	Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС от 4-х до 8-ми часов	2 150	2 500	2 600	2 800	2 800	3 000
	Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС от 8-ми до 12-ти часов	3 900	4 500	4 700	5 100	5 100	5 500
	Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС от 12-ти до 24 часов	4 400	5 200	5 500	6 000	6 000	8 000
	Объявление срыва Заказчиком с простоем ТС более суток за каждые последующие 12 часов	2 000	3 000	3 500	4 000	4 500	5 000
<p>7.3. Оплата штрафов согласно п. 7.1., 7.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком (при условии своевременного прибытия транспортного средства на погрузку и наличия отметок о дате и времени прибытия, заверенные грузоотправителем, в ТрН) на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/ Особыми условиями. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления.</p>							

Инструкция по качеству предоставляемого транспорта для транспортно-экспедиционных компаний

1. А/м должна соответствовать следующим нормам:

- Отсутствие повреждений пола, стен и крыши;
- Отсутствие повреждений тента, (если есть заплатки на тенте размером более чем **20X30см**, то они должны быть сделаны стандартно: приварены к тенту или пришиты машинным способом), категорически **запрещается наличие заплаток на тенте, сделанных в виде скотча**;
- Трос должен быть продет через все ушки борта прицепа, хорошо натянут по периметру прицепа, иметь прочные металлические кольцевые наконечники для пломб, состоять из одного куска (допускается составной трос, места соединений должны оканчиваться металлическими наконечниками для пломб);
- **Не допускается отсутствие двух металлических колец подряд**, расстояние между кольцами **не должно быть более 20 см**;
- Транспортное средство должно быть **оборудовано двумя противооткатными устройствами (башмаки)**;
- Крупнотоннажный тентованный транспорт (**грузоподъемностью от 10 тонн**) должен быть **укреплен двумя ремнями** для закрепления груза в кузове. Крупнотоннажный транспорт с жестким кузовом должен иметь соответствующие **штанги** для закрепления груза в кузове, а также исправные запорные устройства, и устройства для установки пломб.

2. По прибытии на склад водитель обязан связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом по телефону / незамедлительно подойти в диспетчерскую.

3. В диспетчерской, водителю необходимо получить реестр перечня грузовых мест, планируемых к отгрузке.

4. Водитель должен присутствовать при погрузке с целью контроля количества и целостности, загружаемых ему мест, согласно полученному перечню.

5. Водитель должен проконтролировать установку пломбы на ТС после окончания загрузки.

6. После загрузки, в диспетчерской необходимо сделать отметку в ТТН/ТРН, **«Груз принят в кол-ве мест без внутреннего пересчета»**, предварительно сверив информацию о грузе в ТТН/ТРН с полученным до начала загрузки перечнем грузовых мест.

7. После сдачи груза грузополучателю водитель должен проконтролировать проставление отметок о приемке груза в соответствующих графах ТТН/ТРН, а также отметки о времени прибытия в путевом листе (в случае его наличия).

- **В случае отказа** грузополучателя от приемки товара необходимо **составить акт** о причинах отказа и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или администратором проекта по телефону. **Водитель не вправе покидать место разгрузки, без согласования с ответственным сотрудником ООО "Фрейтер"**;

- В случае обнаружения недостачи, брака, излишек либо пересортицы необходимо составить соответствующий акт и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или представителем Заказчика по телефону.

8. **Решение об отмене** отгрузки **принимает только ответственный сотрудник ООО "Фрейтер"**, ни склад, ни диспетчер водителя не вправе принимать такого решения. Самовольное убытие без согласования с администратором проекта приравнивается к неподаче.

9. В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки, в связи с не предвиденными обстоятельствами, непосредственно влияющими на работу водителя, водитель должен незамедлительно связаться по телефону с ответственным сотрудником **ООО "Фрейтер"**.

10. Во избежание хищения, утери груза и т.п. напоминаем Вам, что при перевозке груза водителю-экспедитору

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Изменять маршрут следования и пункты разгрузки и их очерёдность, указанные в Транспортной накладной, ТТН и Поручении без согласования ответственным сотрудником ООО "Фрейтер";

- Оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки;

- Брать в машину попутчиков;

- Останавливаться на ночлег/длительный отдых/ремонт на не охраняемых стоянках.

- Снимать пломбу в месте выгрузки (это может делать **только ответственный сотрудник грузополучателя**).

Соглашение

об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов в процессе оказания услуг по перевозке груза (далее – Соглашение)

1. Глоссарий

ПЭП — простая электронная подпись по смыслу п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021 «Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Электронная экспедиторская расписка — документ, подписываемый Грузоотправителем и Исполнителем ПЭП, подтверждающий принятие Исполнителем груза в указанном количестве и по объявленной стоимости для организации последующей доставки груза в место назначения.

Электронный акт приема — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, фиксирующий факт передачи груза, его состояние и состав от Экспедитора по грузовым местам.

Электронный акт расхождений — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, в случае выявления расхождений по количеству. Может быть подписан только ПЭП Грузополучателя в случаях, если Исполнитель (представитель Исполнителя) не присутствует на приемке груза.

Клиента Заказчика - Общества с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», которое может выступать в роли Грузоотправителя и (или) Грузополучателя на основании заключенного между Заказчиком и Клиентом Заказчика договора транспортной экспедиции.

TMS - электронная система управления клиента Заказчика, посредством которой происходит подтверждение (подписание) электронных документов в соответствии с условиями Соглашения. Доступ Исполнителя (представителя Исполнителя) в систему TMS предоставляется через веб-интерфейс и мобильное приложение Вози Ozon (с пользовательским соглашением можно ознакомиться по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/agreement/>), идентификация, аутентификация и авторизация представителя Исполнителя производится через систему Ozon ID.

Ozon ID - система верификации, а также заполнения по инициативе пользователя сведений о нем, и/или упрощенной регистрации, и/или авторизации пользователя в Сервисах Клиента Заказчика. Условия и правила использования Ozon ID размещены по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/terms-of-use/site/ozon-id-terms/>.

2. Общие положения по использованию мобильного приложения Вози Ozon / веб-интерфейс TMS (далее «Приложение» / «веб-интерфейс TMS» соответственно)

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить наличие у своего представителя работающего мобильного телефона, с доступом в Интернет и предустановленным Приложением. Для работы Приложения необходима операционная система Google Android не ниже 7-ой версии или операционная система Apple iOS не ниже версии 15, иные операционные системы не допускаются, т.к. не будут поддерживаться Приложением.

Исполнитель обязуется обеспечить своевременное обновление Приложения, а также использование представителем Исполнителя нового функционала Приложения в случае получения соответствующего уведомления. Использование Приложения является существенным условием для оказания услуг по Договору.

2.2. Авторизация для входа и использования Приложения происходит посредством введения представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного Исполнителем при согласовании Заявки, после введения которого на указанный номер поступает смс сообщение с уникальным кодом для входа представителя Исполнителя в Приложение и получения информации относительно рейса.

2.3. Авторизацию для входа и использования Приложения невозможно осуществить с мобильного номера телефона, предварительно не указанного Исполнителем при согласовании Заявки.

2.4. Исполнитель обязан обеспечить использования Приложения в течение всего времени исполнения обязательств по Договору/Заявке.

2.5. Стороны выражают согласие на использование простой электронной подписи (далее «ПЭП») при утверждении (подписании) электронных форм актов приема-передачи груза в момент фактический приемки и сдачи груза, актов о выявленных расхождениях, Экспедиторской расписки (далее - «**Электронные документы**») в порядке и на условиях, изложенных в Соглашении.

2.6. Стороны признают документы, подписанные представителем Исполнителя /Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложения / веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе в силу положений п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021

«Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Аналогичные условия о признании электронных документов, подписанных представителем Исполнителя/Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложения/веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе предусмотрены в соглашении об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов в процессе оказания услуг по перевозке груза, заключенном Заказчиком с Клиентом Заказчика.

2.7. Для создания ПЭП используются средства, соответствующие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.8. Для идентификации представителя Исполнителя, подписывающего электронные документы ПЭП, используется мобильный телефон, указанный Исполнителем согласно п. 2.2., 2.3. Соглашения.

Исполнитель подтверждает, что ввод представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного в Договоре, при авторизации в Приложении / веб-интерфейсе TMS, является достаточным основанием для идентификации выполняемой перевозки и представителя Исполнителя, подтверждает совершение операций в Приложении представителем Исполнителя, признаваемых Сторонами аналогом собственноручной подписи представителя Исполнителя / Исполнителя на Электронных документах.

Исполнитель самостоятельно обеспечивает безопасность учетных данных и гарантирует, что представитель Исполнителя, подписывающий Электронный документ, обладает всеми необходимыми полномочиями для подписания документов в рамках исполнения обязательств по заключенному Договору/Заявке и на основании Соглашения

2.9. Для идентификации, аутентификации и авторизации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя, подписывающего документы ПЭП, используется индивидуальная учетная запись Ozon для каждого пользователя, созданная и администрируемая, согласно внутренним локальным регламентам Клиента Заказчика, на основе решения Keycloak по технологии единого входа SSO (Single Sign-On).

Наличие у физического лица индивидуальной учетной записи Ozon, является достаточным основанием для идентификации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя при исполнении обязательств Грузоотправителя/Грузополучателя и подписании ПЭП Электронных документов. Клиент Заказчика (грузоотправитель/грузополучатель) в подписанном с Заказчиком соглашении подтвердил, что совершаемые операции в Приложении таким представителем Грузоотправителя/Грузополучателя, считаются аналогом собственноручной подписи представителя Грузоотправителя/Грузополучателя на Электронных документах.

2.10. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющееся у Исполнителя и Грузоотправителя/Грузополучателя, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.11. В случае если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к Приложению / веб-интерфейсу TMS с использованием указанных в Заявке номеров мобильных телефонов, то Исполнитель в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Приложения, как за свои собственные.

2.12. Исполнитель обязуется ознакомить водителей с Инструкцией о действиях водителя в случае проверки документов на груз сотрудниками ГИБДД (Приложение № 4 к настоящему Соглашению и Инструкцией по мобильному приложению_v4+iOS (Приложение № 5 к настоящему Соглашению) и обеспечить соблюдение водителями требований указанных Инструкций.

3. Прием и выдача груза с применением Приложения / веб-интерфейса TMS

3.1. Прием груза к перевозке

а) При прибытии на место погрузки представитель Исполнителя обновляет в Приложении соответствующий статус в Приложении о прибытии;

б) После определения перевозки и отображения в Приложении общего количества грузовых мест, представитель Исполнителя производит поштучный пересчет грузовых мест с проверкой внешнего состояния грузовых мест, по завершении погрузки сверяет номер пломбы, указанной в электронном документе в Приложении / веб-интерфейсе TMS и фактически установленной. По окончании погрузки в Приложении / веб-интерфейсе TMS будет размещена электронная экспедиторская расписка, которую представитель Исполнителя и/или Исполнитель обязан подписать ПЭП.

При каких-либо несоответствиях груза по количеству или внешнему состоянию (в том числе любое повреждение упаковки, намокание и т.п.) представитель Исполнителя незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения.

В случае невозможности устранения нарушений грузоотправитель формирует в Приложении / веб-интерфейса TMS новую форму экспедиторской расписки, при подписании которой ПЭП представитель Исполнителя и/или Исполнитель соглашается с указанными в ней данными с фактически загруженным грузом.

с) Факт принятия груза к перевозке подтверждается ПЭП представителя Исполнителя в Приложении и/или Исполнителем в веб-интерфейсе TMS, на электронной экспедиторской расписке и нажатой кнопкой о завершении погрузки и принятии груза;

ф) В случае обнаружения расхождений фактического груза при его приемке в месте разгрузки, от данных, указанных в Экспедиторской расписке, Исполнитель несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной перевозкой.

3.2. Выдача груза

а) При прибытии на место выгрузки представитель Исполнителя обновляет соответствующий статус в Приложении о прибытии.

Представитель Исполнителя выдает груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в Заявке.

Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

- отсутствие / несоответствие пломбы (в случае ее наложения грузоотправителем), ее повреждение;
- повреждение груза и /или упаковки;
- недостача грузового места,

указанные оговорки и расхождения по грузовым местам отражаются в электронном Акте приемки в Приложении / веб-интерфейсе TMS, подписываемом ПЭП представителем Исполнителя.

б) Приемка груза Грузополучателем происходит по внешнему состоянию грузовых мест с поштучным пересчетом.

В момент передачи груза представителем Исполнителя (водителем транспортного средства) Грузополучателю Грузополучатель принимает груз по количеству грузовых мест. Поштучная приёмка груза будет происходить по адресу места доставки груза в течение 48 часов с момента сдачи грузовых мест (точное время можно уточнить у сотрудника, принимающего груз). Представитель Исполнителя может принять участие в поштучной приемке и составлении Акта о расхождениях/повреждениях в случае их выявления. При отсутствии представителя Исполнителя на приемке Акт о расхождениях/повреждениях будет составлен Грузополучателем в одностороннем порядке. Экземпляр Акта о расхождениях/повреждениях будет направлен с претензионным требованием в адрес Исполнителя.

Исполнитель имеет право потребовать досмотра груза в присутствии представителя Исполнителя на предмет определения целостности груза, его количества и состояния, с составлением электронного Акта об установленном расхождении по количеству и качеству (далее «Акт»), подписываемого представителем Исполнителя посредством ПЭП, если указанные расхождения будут выявлены.

Исполнитель, изъявивший желание присутствовать на поштучной приемке груза, обязан обеспечить присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта.

3.2.1. Акт составляется в порядке, предусмотренном в Договоре/Особых условиях.

3.2.2. Исполнитель не вправе уклониться от присутствия на досмотре груза и подписания Акта. В случае, если Исполнитель не обеспечит присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта, Акт составляется Грузополучателем в одностороннем порядке, направляется Исполнителю и имеет юридическую силу двухстороннего подписанного Акта.

4. Изменение требований к комплектности и порядку оформления первичной документации
Стороны определяют следующий перечень и формы документов, необходимых для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя:

Наименование документа	Процедура обмена и подписания	Образцы
Электронная экспедиторская расписка	Направляется и подписывается посредством Приложения / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 1 к настоящему Соглашению
Электронный акт приема (по грузоместам)	Направляется и подписывается посредством Приложения / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 2 к настоящему Соглашению
Электронный акт расхождений (по отправлениям)	Направляется и подписывается посредством Приложения / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 3 к настоящему Соглашению

При этом, указанные выше документы считаются предоставленными надлежащим образом и в полной комплектности, если: Электронная экспедиторская расписка, электронный акт приема имеют отпечатки ПЭП Исполнителя / представителя Исполнителя

5. Завершающие положения

5.1. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде Электронные документы, подтвержденные ПЭП.

5.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого момента отказа.

5.3. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных ПЭП.

6. Исполнитель подтверждает, что водители ТС, указанные в Заявке, а также предоставленные Исполнителем в процессе перевозке (после подписания Заявки) в связи с заменой водителя и (или) ТС являются представителями Исполнителя, уполномоченными им на совершение от имени Исполнителя всех действий по приемке, перевозке и сдаче груза грузополучателю с подписанием всех товаросопроводительных документов, оформленных на груз, в том числе электронных документов, предусмотренных в Соглашении (электронной экспедиторской расписки, электронного акта приема (по грузоместам), электронного акта расхождений).

ЭЛЕКТРОННАЯ ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

Дата отгрузки:
фактическая дата
отгрузки (p1)

Уникальный номер ЭР
(p2)

1 (дата)

2 (номер)

Фактическая дата и время прибытия ТС под погрузку: (p1.1.)

Фактическая дата и время убытия ТС с погрузки: (p1.2)

3. Грузоотправитель ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p3)

4. Наименование и Адрес склада Грузоотправителя (p4)

5. Клиент ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p5)

6. Грузополучатель ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p6)

7. Наименование и Адрес склада Грузополучателя (p7)

8. Экспедитор Полное наименование, ИНН и юридический адрес Экспедитора (p8)

9. Страна происхождения груза ---

10. Товарный код ---

11. Маркировка ---

12. Количество мест, вид упаковки (ролл-кейдж, тарный ящик, палета) По рейсу и группировке/ перевозке (p9)

13. Вес брутто, нетто

По рейсу и
группировке/
перевозке (p10)

14. Объем ---

15. Стоимость ---

По рейсу и
группировке/
перевозке –
объявленная
стоимость (p11)

16. Пломба: 00345684 (p11.1)

17. Размер упаковки ---

18. Условия согласно Договору № _____ от _____ (реквизиты договора между ИП и Экспедитором) (p12) и заявке на перевозку № _____ и дата заявки на перевозку (p13)

19. Особые отметки Наименование груза: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома, игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте. Дополнительная информация о грузе содержится в Приложении 1

Передаваемые грузовые места упакованы в индивидуальные упаковки. Упаковка не нарушена. Замечаний по внешнему виду грузовых мест со стороны Экспедитора не имеется.

Подпись экспедитора (представителя экспедитора)

Подпись грузоотправителя

АКТ ПРИНЯТИЯ ГРУЗА ВО ВЛАДЕНИЕ

№	Штрих-код	Наименование	Стоимость, руб.
	ШК отправления (p15)	Наименование (p16)	Объявленная стоимость отправления (p17)
	ШК отправления	Наименование	Объявленная стоимость отправления
	ШК отправления	Наименование	Объявленная стоимость отправления

АКТ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

№ (номер документа) (p1) от (дата документа) (p2)

Перевозка/рейс (уникальный идентификатор\номер перевозки или рейса) (p3)

По экспедиторской расписке № 00000000 (номер ЭР) (p4) от (дата ЭР) (p5)

Фактическая дата и время прибытия ТС на разгрузку: (p.5.1.)

Фактическая дата и время убытия ТС с разгрузки: (p.5.2)

Груз получил: ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, помещение 1, эт.

41, комн. 6, (наименование, ИНН, юр.адрес грузополучателя) (p6)

Наименование и адрес места доставки груза: (p7)

Груз передал Экспедитор: (Наименование экспедитора, ИНН, Юр.адрес) (p8)

По договору транспортной экспедиции: (реквизиты договора между ИР и Экспедитором) (p9)

Груз: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома, игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте

Пломба __ (Номер пломбы) (p10)

I. Пломба и состояние кузова транспортного средства

В результате приёмки груза грузополучателем по адресу доставки груза выявлено:

1. Состояние пломбы: нет нарушений / пломба повреждена / пломба отсутствует / не соответствует номер пломбы (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p11)

2. Кузов транспортного средства: нет нарушений / кузов транспортного средства повреждён (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p12)

II. Состояние груза и упаковки

В результате приёмки груза грузополучателем по адресу доставки груза выявлено:

нет нарушений / поврежден груз / повреждена упаковка груза (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p13)

III. Дополнительные комментарии при приемке груза

Поле для ввода комментария грузополучателем при приёмке в свободной форме, который не покрывается кейсами из разделов I и II (p14)

IV. Приёмка по количеству грузовых мест

Количество грузомест Экспедиторской расписке	Количество грузомест по факту приёмки	Расхождение по количеству («+» излишек, «-» недостача, «0» - без расхождений)	Сумма расхождений, руб.
(p15)	(p16)	(p17)	(p18)

Настоящим Экспедитор уведомляется о том, что в соответствии с условиями договора поштучная приёмка груза будет происходить по адресу места доставки груза в течение 48 часов с момента сдачи грузовых мест (точное время можно уточнить у сотрудника, принимающего груз). Представитель Экспедитора может принять участие в поштучной приемке и составлении Акта о расхождениях/повреждениях в случае их выявления. При отсутствии представителя Экспедитора на приемке Акт о расхождениях/повреждениях будет составлен в одностороннем порядке. Экземпляр Акта о расхождениях/повреждениях будет размещён в Личном кабинете Экспедитора и направлен с претензионным требованием в адрес Экспедитора.

Подписи сторон

Передал от Экспедитора

Принял от Грузополучателя

Акт поштучной приёмки товарно-материальных ценностей

№ (номер документа) (p1) от (дата документа) (p2)

Перевозка/рейс (уникальный идентификатор\номер перевозки или рейса) (p3)

По экспедиторской расписке № 00000000 (номер ЭР) (p4) от (дата ЭР) (p5)

К Акту передачи ТМЦ № 00000000 (номер АП ТМЦ) (p6) от (дата АП ТМЦ) (p7)

Груз получил: ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, помещение 1, эт. 41, комн. 6, (наименование, ИНН, юр.адрес грузополучателя) (p8)

Наименование и адрес места доставки груза: (p9)

Груз передал Экспедитор: (Наименование экспедитора, ИНН, Юр.адрес) (p10)

По договору транспортной экспедиции: № (реквизиты договора между ИП и Экспедитором) (p11)

Груз: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома, игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте

Выявленные расхождения

В результате поштучной приёмки выявлены следующие расхождения:

№	Штрих-код	Недостача		Излишки	
		кол-во	сумма, руб.	кол-во	сумма, руб.
1(p12)	000000000(p13)	0(p14)	0.00(p15)	0(p16)	0.00(p17)
2	000000000	0	0.00	0	0.00
...					
	Итого	00(p18)	0.00(p19)	00(p20)	0.00(p21)

Подписи сторон

Передал от Экспедитора	Принял от Грузополучателя
------------------------	---------------------------

ДЕЙСТВИЯ ВОДИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ПРОВЕРКИ ДОКУМЕНТОВ НА ГРУЗ СОТРУДНИКАМИ ГИБДД

При проверке документов на перевозимый груз водитель предъявляет сотруднику ГИБДД документы на авто и путевой лист



Путевой лист



СТС



Полис ОСАГО

Согласно пункту 2.1.1. ПДД документы на перевозимый груз могут быть в электронном виде. Таким образом, при запросе документов на перевозимый груз необходимо сообщить, что **“Документы оформлены в электронном виде в соответствии с внутренними регламентами компании”**. Для подтверждения маршрута следования и перечень груза можно предъявить электронные документы в мобильном приложении.



Важно!

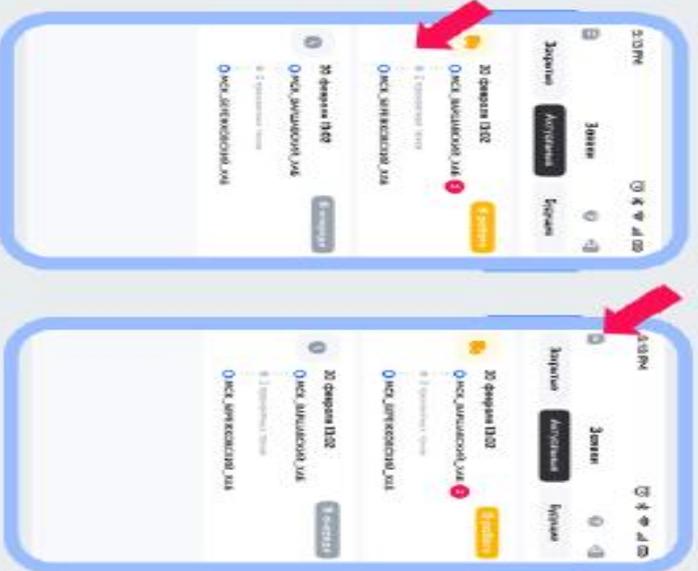
Перевозка осуществляется на основании договора транспортно-экспедиционного обслуживания, подтверждающими документами по которому, в частности, является экспедиторская расписка, которая может быть составлена в электронном виде. Электронная расписка в мобильном приложении содержит все необходимые сведения, такие как: грузоотправитель, данные экспедитора, категория груза, количество и вес, а также маршрут следования.



Как открыть уже подписанные документы



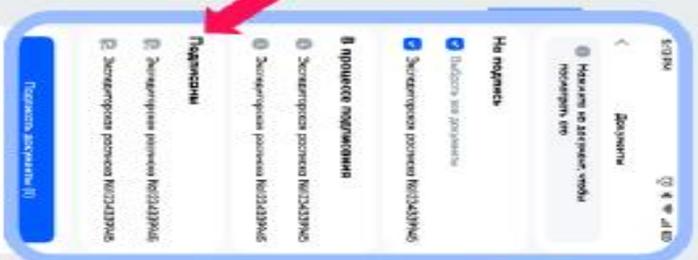
1 все подписанные документы можно открыть в активной заявке



выберите заявку в работе
слева сверху нажмите значок с документами

OZON

1 в списке - все документы, оформленные в рамках заявки



чтобы открыть -
нажмите на сам документ

ВАЖНО!

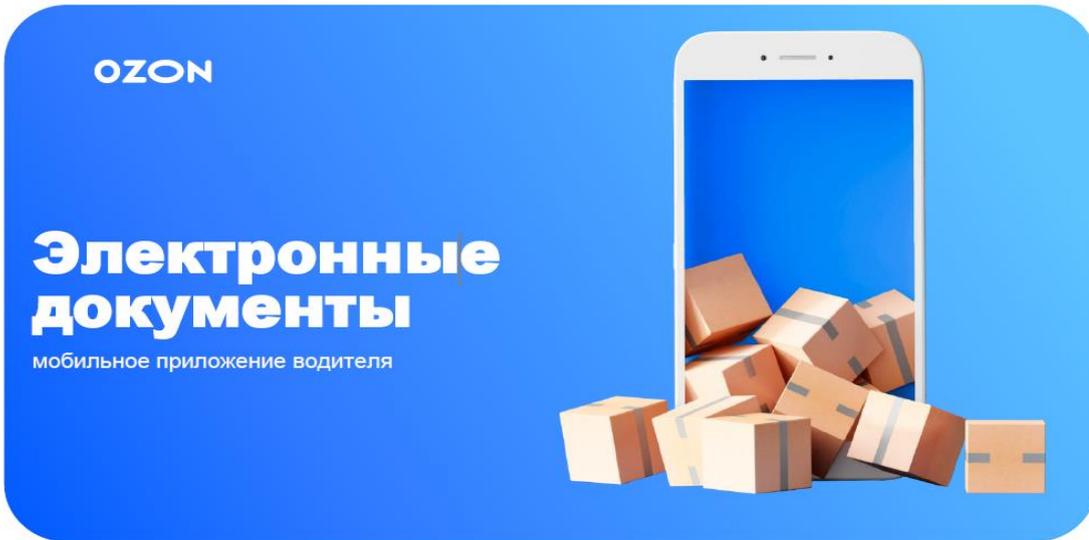
Обязательно потребуйте у
счета и подпишите
документы:
после погрузки (расписка)
после выгрузки (акт)

Документ откроется целиком
- можно увеличить масштаб
и посмотреть данные в нем

при загрузке номер пломбы
в аккредиторовской расписке
указан в п. 19
19 Пломба 01470266

если была только выгрузка
и навешана новая пломба -
она указан в акте в п. 15
15 Документальные свидетельства при
сравнении груза после погрузки отдалены

Инструкция для водителей по работе с мобильным Приложением



Мобильное приложение - вход

загрузить и установить

при установке предоставьте все запрашиваемые разрешения

загрузка из Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.magistral>



загрузка из AppStore

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B8-ozon/id6478118390>

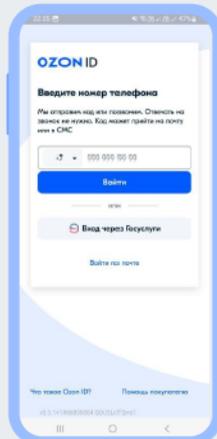


ВОЙТИ

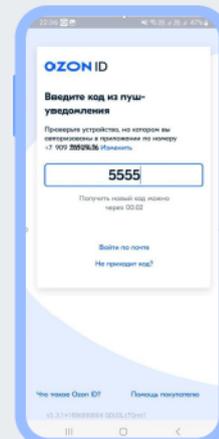
Внимание! номер телефона водителя должен быть заранее заведен TMS Ozon и указан в подтверждении заявки Ozon. Если после входа ничего не отображается – обратитесь к логисту транспортной компании



нажмите «Вход по Ozon ID»



введите номер телефона



вводите код подтверждения



Документы и их подтверждение

заявка

1 обязательно взять заявку на перевозку в работу

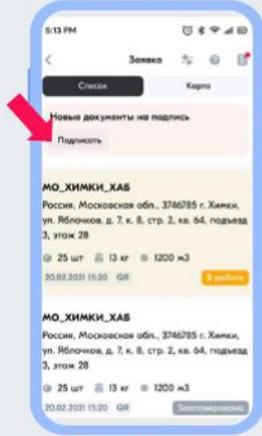


выберите склад, на котором находитесь и нажмите «Взять в работу»

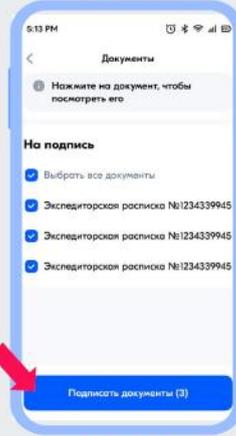
документы по приемке и сдаче груза

1 на загрузке оформляем Экспедиторскую расписку

на разгрузке подписываем Акт приема-передачи по грузоместам. При расхождениях сформируем Акт расхождений



приложение покажет документы на подписи



для подписи документов нажмите кнопку «Подписать документы»

1 документы на подпись приходят только после оформления документов сотрудником Ozon

2 документ можно посмотреть: для этого необходимо нажать на нужный документ

3 если данные в документе некорректные, обратитесь к сотруднику Ozon на складе – он проверит и перешлет документы на подпись

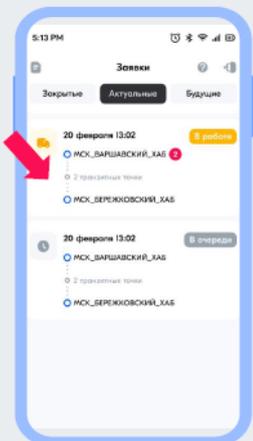
OZON

3

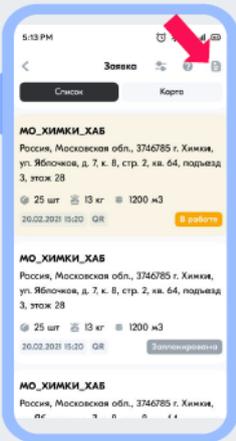


Как открыть уже подписанные документы

1 все подписанные документы можно открыть в активной заявке



выберите заявку в работе справа сверху нажмите знаком с документами



чтобы открыть – нажмите на сам документ

1 в списке - все документы, оформленные в рамках заявки

ВАЖНО!

Обязательно потребуйте у склада и подпишите документы!

после погрузки (расписка) после выгрузки (акт)

2 документ откроется целиком – можно увеличить масштаб и посмотреть данные в нем

3 при загрузке номер пломбы в экспедиторской расписке указан в п. 19

19. Пломба 01470269

4 если была только выгрузка и навешана новая пломба – она указан в акте в п. 15

15. Дополнительные комментарии при приемке груза: Новая пломба: 01280958

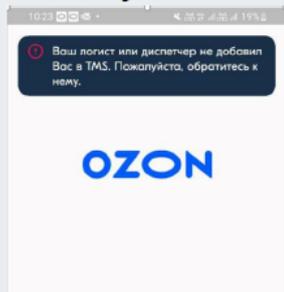
OZON

4



Возможные проблемы

не вижу заявок



обратиться к своему логисту: транспортная компания должна внести водителя в заявку Ozon и указать корректный номер телефона

нет документов

1 убедиться, что заявка на перевозку взята в работу

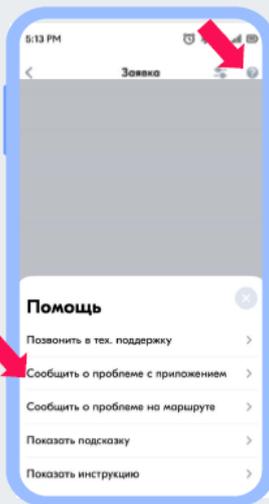
2 уточнить у сотрудника Ozon на складе, направлены ли документы на подпись

3 проверить наличие интернета на телефоне
можно подключиться к гостевой сети WI-FI:
OZON_WIFI_GUEST

если ничего не помогло - обратиться к своему логисту: логист может увидеть документы у себя и их подписать

проблемы с работой в приложении

1 зависания, ошибки и прочие технические проблемы



2 обратиться в техническую поддержку Ozon через приложение, если это невозможно – сообщить логисту транспортной компании

3 войти в раздел помощи -нажать справа сверху ?

4 выбрать «Сообщить о проблеме» и описать проблему

склад Ozon не отправляет документы

обратиться к своему логисту: логист свяжется с диспетчерами логистики Ozon, которые помогут решить проблему