

ФУРА	Особые условия № 79-06/24	Введены в действие с 07.06.2024
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
	<p>1. Стороны договорились, что использование Исполнителем Мобильного приложения при оказании и приемке услуг, связанных с перевозкой Ценных грузов, является существенным условием Договора. Для целей настоящего Договора под Ценным грузом понимается груз, обозначенный в заявке отметкой «ценный груз». Соответствующая отметка устанавливается: на Сайте - в случае размещения заявки с использованием функционала Сайта, либо в разделе «Информация о грузе» - в случае подачи заявки без использования функционала Сайта. Относимость груза к Ценному грузу определяется Заказчиком единолично, при подаче заявки.</p> <p>2. При оказании Исполнителем услуг, предметом которых является перевозка (организация перевозки) Ценных грузов, Исполнитель обязан использовать функционал Мобильного приложения, а также включенную систему геолокации на устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Исполнитель обязан предоставить данные о геолокации устройства за период оказания услуг по заявке в течение двух дней с даты получения соответствующего запроса от Заказчика.</p> <p>3. Стороны пришли к соглашению, что передаваемые Мобильным приложением данные, в том числе о времени и местоположении, признаются Сторонами допустимыми доказательствами обстоятельств, имеющих значение при оказании услуг. При этом применение Исполнителем Мобильного приложения не отменяет обязанности Исполнителя оформлять акты, а также делать отметки в транспортной накладной о выявленных несоответствиях фактической даты и времени подачи транспортного средства под погрузку/выгрузку данным, указанным грузоотправителем/грузополучателем в транспортной накладной.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p>

	<p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить наличие у водителей средств мобильного приложения XPL Driver 10.11.2021. Надлежащим использованием Мобильного приложения является своевременное проставление уполномоченным сотрудником Исполнителя каждого из статусов в Мобильном приложении путем нажатия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «выехал на погрузку», - «прибыл на погрузку», - «начать погрузку», - «отчёт о погрузке», - «прибыл на выгрузку», - «начать выгрузку» - «отчёт о выгрузке» <p>на соответствующих экранах Мобильного приложения. При этом такие статусы должны быть подтверждены с помощью данных о геолокации устройства, на котором установлено Мобильное приложение.</p> <p>3.2. При перевозке грузов с использованием интермодальной единицы соблюдать временные нормы погрузки и выгрузки. Для контейнера 20 футов: погрузка – 3 часа, выгрузка – 3 часа. Для контейнера 40 футов: погрузка – 4 часа, выгрузка – 4 часа. В случае превышения временных норм на погрузку и выгрузку Заказчик оплачивает штраф в размере 2 600 руб. за каждый сверхнормативный час простоя под погрузочно-разгрузочными операциями, а также оплачивает фактически понесенные и подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с организацией и хранением контейнера на станции/терминале.</p> <p>3.3. Информировать Заказчика обо всех случаях выявления дефектов/повреждений упаковки/отсутствии маркировки, о выявленных нарушениях правил загрузки, укладки, крепления груза по телефону и электронной почте.</p> <p>3.4. Обеспечить обязательное составление водителями актов разногласий при выявлении дефектов/повреждений упаковки/отсутствии маркировки, при нарушениях правил загрузки, укладки, крепления, выгрузки груза.</p> <p>3.5. Если в согласованном Сторонами Заявке не указано иное, подача транспортного средства грузоотправителю/грузополучателю, в том числе специализированного транспортного средства, осуществляется Исполнителем по рабочим дням с 09 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин.</p> <p>3.6. В случае если указанная в согласованной Сторонами заявке дата подачи транспортного средства, в том числе специализированного транспортного средства, является выходным или нерабочим праздничным днём, подача согласованного транспортного средства грузоотправителю/грузополучателю осуществляется Исполнителем с 09 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин., если иное время не указано в Заявке.</p> <p>3.7. В случае прибытия транспортного средства, в том числе специализированного транспортного средства, за пределами вышеуказанных периодов времени время ожидания Исполнителем соответствующего часа не является задержкой (простоем) таких транспортных средств.</p> <p>3.8. Информировать Заказчика обо всех изменениях (возможных или происходящих) в процессе перевозки.</p> <p>3.9. Принять все необходимые меры для предотвращения в процессе оказания услуг порчи или утраты груза (пожар, хищение и т. п.).</p> <p>3.10. Информировать Заказчика о прибытии/простоях/отказах грузоотправителя передать груз/погрузке/убытии/ отказах грузополучателей получить груз/выгрузке/дате оказания услуги по телефону и электронной почте.</p> <p>3.11. Осуществлять информирование Заказчика обо всех вышеуказанных случаях незамедлительно, но не позднее чем через 2 часа после возникновения соответствующего события.</p> <p>3.12. Обеспечить проставление необходимых для надлежащего оказания услуг отметок (записей) во всех экземплярах транспортных документов (транспортных накладных, экспедиторских расписках, приемных накладных, накладных на выдачу груза), в том числе даты, времени, отметок о задержках (простоях) и др.</p> <p>3.13. и этом Исполнитель обязуется согласовывать с Заказчиком действия, связанные с фиксацией в транспортных документах, актах информации о простоях, прогонах, недостатке (порчи), утраты груза и др.</p> <p>3.14. Организовать оформление всех необходимых для осуществления доставки груза перевозочных документов (санитарный паспорт, разрешение на перевозку негабаритного, опасного груза и иных).</p>

	<p>3.15. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, в случае замены согласованного для перевозки транспортного средства или смены привлечённых Исполнителем водителей, и иные обстоятельства, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.16. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.2. Груз считается утраченным в случае, если груз не был выдан грузополучателю по его требованию в течение:</p>

- 3 (трёх) календарных дней с момента приёма груза для перевозки - при перевозке в городском и пригородном сообщении;

- 30 (тридцати) календарных дней со дня приёма груза к перевозке - при перевозке в междугородном сообщении.

4.3. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.4. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим обязательством по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.5. В случае несвоевременной подачи транспортного средства для перевозки грузов Исполнитель уплачивает штраф в следующем порядке:

- в случае если заявка имеет статус «срочная», Исполнитель уплачивает штраф за факт несвоевременной подачи в размере 30 % (тридцати процентов) от стоимости услуги;
- в случае если в заявке указано точное время подачи автотранспорта, Исполнитель уплачивает штраф в размере 12 % (двенадцать процентов) от стоимости услуги за каждые полчаса просрочки подачи транспортного средства, в том числе неполных;
- в случае если время подачи определено в заявке как «в течение дня», Исполнитель уплачивает штраф в размере 20 % (двадцати процентов) от стоимости услуги за каждые сутки просрочки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Договоре.

4.6. За просрочку доставки груза грузополучателю Исполнитель, уплачивает штраф в следующем порядке: в случае если заявка имеет статус «срочная», Исполнитель уплачивает штраф за факт просрочки в размере 30 % (тридцати процентов) от стоимости услуги;

- в случае если в заявке указано точное время подачи автотранспорта, Исполнитель уплачивает штраф в размере 12 % (двенадцать процентов) от стоимости услуги за каждые полчаса просрочки, в том числе неполных;
- в случае если время подачи определено в заявке как «в течение дня», Исполнитель уплачивает штраф в размере 20 % (двадцати процентов) от стоимости услуги за каждые сутки просрочки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Договоре.

4.7. За непредставление ТС (срыв погрузки) согласно условиям настоящего Договора, а также за отказ от согласованных сторонами условий настоящего Договора Исполнитель несет ответственность в размере 20% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Стороны договорились понимать под срывом погрузки также оставлением места погрузки до истечения нормативного срока погрузки.

4.8. За нарушение срока предоставления документов, установленного Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1 (один)% от стоимости услуг перевозки за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

	<p>4.9. В случае нарушения Исполнителем условия п.2.2. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 20 % (двадцати процентов) от стоимости услуг по согласованной заявке за каждую заявку, исполненную без использования функционала Мобильного приложения и/или в отсутствие включенной геолокации на устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Для целей настоящего пункта нарушение, выразившееся в исполнении заявки без использования функционала Мобильного приложения, считается совершенным в момент истечения двух дней после окончания перевозки и сдачи груза уполномоченному лицу в пункте выгрузки без проставления хотя бы одного из статусов, перечисленных в п. 2.2.</p> <p>4.10. В случае привлечения контрольно-надзорными органами Заказчика к административной ответственности по вине Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора, Исполнитель компенсирует сумму штрафа на основании выставленной Заказчиком претензии.</p> <p>4.11. Исполнитель не несёт ответственности за внутритарную недостачу груза, принятого к перевозке и доставленного в исправной таре.</p> <p>4.12. В случае отказа от оказания услуг по заявке, принятой к исполнению, позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного Сторонами времени оказания услуги в городском и пригородном сообщении и позднее, чем за 24 часа досогласованного Сторонами времени оказания услуги в международном сообщении, Исполнитель уплачивает штраф в размере 30 % (тридцати процентов) от стоимости услуг по согласованной заявке.</p> <p>При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.14. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.15. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.17. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.18. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в настоящем Договоре, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>5.2. Заказчик вправе отказаться от оказания услуги по согласованной Сторонами заявке не позднее, чем за 12 часов в городском и пригородном сообщении и не позднее чем за 24</p>

	<p>часа при междугороднем сообщении до согласованного в заявке времени начала оказания услуги.</p> <p>5.3. За непредъявление груза для перевозки Заказчик уплачивает перевозчику штраф в размере 5 (пяти процентов) платы, установленной за перевозку груза.</p> <p>5.4. За задержку (простой) транспортных средств, в том числе специализированных транспортных средств, свыше времени, указанного в п. 3.2. настоящих Особых условий, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает Исполнителю штраф в размере 300 (трехсот) рублей за каждый час простоя, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей за сутки простоя, если иной размер штрафа не был согласован Сторонами в Заявке. При этом положения настоящего пункта не применяются, если простой был вызван несвоевременной подачей транспортного средства.</p> <p>5.5. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящим Договором или дополнительным соглашением к нему.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события.</p> <p>При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.6. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением

и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.