

ФУРА	Особые условия № 75-05/24	Введены в действие с 28.05.2024
-------------	----------------------------------	--

Термины и определения:	<p>Специальные понятия, используемые в настоящих Особых условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Внутригородские/областные перевозки - это транспортировка грузов внутри одной или нескольких населенных территорий или населенных пунктов, с возможностью выезда за территориальные границы города или области, ограниченные продолжительностью рейса не более 12 часов; - Междугородные перевозки - это транспортировка грузов из одного населенного пункта в другой, на расстояние свыше 50 км, с возможным выездом за областную границу и временем рейса более 12 часов, в рамках территории одного государства; - Международные перевозки - это транспортировка грузов из одного населенного пункта в другой, с пересечением границы государства.
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место транспортного средства (ТС) - технически исправный грузовой автомобиль для перевозки грузов в кузове (фургон/термос) или на грузовой платформе (с прицепом/полуприцепом), состояние которого подтверждено в путевом листе, по характеристикам и санитарным требованиям пригодное для перевозки соответствующих грузов, управляемое водителем, обладающим необходимой квалификацией и имеющим документы, которые необходимы для перевозки соответствующих грузов.</p> <p>1.2. Требования к транспортному средству:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не допускается транспортировка продовольственных пищевых продуктов совместно с непродовольственными товарами; - В процессе перевозки должен соблюдаться температурный режим, установленный изготовителем для перевозки, бутилированной природной и минеральной воды; надлежащее состояние полов, не затрудняющее движение погрузочно- разгрузочной технике; - надлежащее состояние, стен, потолка, дверей будки (кузова) ТС без дефектов внутреннего покрытия и геометрии частей кузова; - наличие исправного крепежного оборудования; - транспортные средства должны быть чистыми, без инородных тел, пыли, грязи, опасных материалов (краски, растворители и т. п.), без следов жизнедеятельности грызунов, птиц, насекомых. Запрещается предоставление ТС, на котором ранее перевозились ядохимикаты, бензин, керосин и др. сильно пахнущие и ядовитые вещества; - отсутствие каких-либо посторонних предметов, способных привести к повреждению или порче груза в процессе перевозки; - иные требования, установленные Договором, настоящими Особыми условиями или соглашением Сторон, а также требованиями п. 11.1 санитарно-эпидемиологических правил СП 23.6.1066-01, а также в соответствии с п. 4 ст. 19 Федерального закона "О качестве и безопасности пищевых продуктов" от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ; - наличие путевого листа с отметкой механика и действующего санитарного паспорта ТС. <p>1.3. При необходимости (в случае загрязнения) производить очистку транспортного средства с применением моющих средств и регулярно проводить его дезинфекцию средствами, которые разрешены к использованию на территории РФ. Дезинфекция производится Исполнителем за свой счет и фиксируется в соответствующем Акте о проведении дезинфекции либо в санитарном паспорте. Исполнитель обязан ежемесячно предъявлять Акт о проведении дезинфекции или санитарный паспорт перед загрузкой груза грузоотправителю, а после его доставки - грузополучателю. Указанный Акт о проведении дезинфекции транспорта или санитарный паспорт с соответствующей отметкой, водитель Исполнителя обязан иметь при себе для осуществления перевозки груза по Договору/Заявке.</p> <p>1.4. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>

	<p>1.5. Предоставление Исполнителем транспортного средства приравнивается к его неподаче и может являться основанием для привлечения Исполнителя к ответственности за срыв перевозки согласно п. 4.8 настоящих Особых условий в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если транспортное средство технически неисправно, если состояние транспортного средства не соответствует санитарным нормам, кабина и прицеп (кузов) имеют биологические, химические, бытовые и иные загрязнения (внутри и снаружи); - при опоздании транспортного средства на загрузку, относительно указанного в Заявке времени, более чем на 2 часа; - при подаче транспортного средства, которое не оснащено климатическим или иным оборудованием, указанным в Заявке, и необходимым для обеспечения сохранности перевозимого груза, либо если соответствующее оборудование находится в неисправном состоянии; - не предъявление водителем транспортного средства Грузоотправителю документа, удостоверяющего личность, санитарный паспорт, путевой лист, подтверждающий исправное техническое состояние транспортного средства и медицинское освидетельствование водителя, надлежащим образом оформленной доверенности; - не исполнения водителем требований по использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ) при нахождении на складе Грузоотправителя/Грузополучателя, согласно п. 2.1. настоящих Особых условий; - если поданный автотранспорт, не соответствует условиям Заявки, в области необходимой грузоподъемности и объема; - если автотранспорт подан с неисправным крепежным оборудованием.
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта, свидетельства о регистрации на транспортное средство и прицеп, путевой лист, доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, водительское удостоверение соответствующей категории, действующую медицинскую книжку и сертификат очистки ТС/контейнера, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>Находясь на складе Грузоотправителя, водитель обязан использовать собственные или предоставленные Грузоотправителем средства индивидуальной защиты (СИЗ), в обязательный перечень которых входит: маска для органов дыхания, перчатки, халат, сменная обувь, жилет сигнальный, каска. Находясь на выгрузке у грузополучателя, водитель обязан использовать собственные средства индивидуальной защиты (СИЗ) в обязательный перечень которых входит: маска для органов дыхания, перчатки, халат.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечивать перевозку груза до пункта назначения и сдачу груза представителю грузополучателя без потерь, повреждений и порчи, в сроки, указанные в Заявке и в соответствии с технологией организации перевозок. Обо всех случаях вынужденной задержки транспортных средств в пути следования и в местах загрузки/выгрузки, препятствующих своевременной доставке груза, а также о потерях, повреждениях и порчи груза, незамедлительно информировать Заказчика по телефону с последующим направлением соответствующего письма по электронной почте.</p> <p>3.2. Грузоотправитель передает груз, подлежащий перевозке Исполнителю, со всеми сопроводительными документами к нему, на основании предъявленных Исполнителем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документа, удостоверяющего личность представителя Исполнителя (паспорт, водительское удостоверение). Данные должны соответствовать указанным в настоящем Договоре; - оригинала доверенности, выданной Исполнителем водителю на прием, перевозку груза и необходимой документации к нему; - акт сдачи-приемки оказанных услуг по проведению дезинфекции транспорта; - путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра водителем и контроля технического состояния транспортного средства. - Оригинал доверенности Исполнителя в обязательном порядке остается у Грузоотправителя, как документ, подтверждающий выдачу груза уполномоченному лицу. <p>3.3. При принятии груза Исполнитель обязан проверить состояние груза, количество, наименование груза, целостность упаковки, правильность оформления товаротранспортных документов и обо всех недостатках, несоответствиях, сообщать Грузоотправителю, который в свою очередь должен устранить выявленные недостатки.</p> <p>3.4. Погрузка груза на складе Грузоотправителя в транспортное средство Исполнителя осуществляется Грузоотправителем, при этом Исполнитель контролирует этот процесс (в том числе, правильность распределения нагрузки на каждую ось транспортного средства</p>

и общую допустимую массу транспортного средства). Закрепление, укрытие, увязка загруженного Грузоотправителем груза, а также снятие креплений и покрытий, закрытие и открытие бортов транспортного средства, закрытие транспортного средства при помощи технических средств, производится Исполнителем. Исполнитель обязан проверить соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе, требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику о замеченных ошибках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. После вышеуказанной проверки транспортного средства Исполнитель несет ответственность за количество, ассортимент и состояние груза.

3.5. Совместно с передачей груза, Грузоотправитель вручает Исполнителю товаросопроводительную документацию, в соответствии с типом перевозки и требованием грузополучателя по Описи передаваемых документов. Подписывая ТТН и (или) транспортную накладную, Исполнитель подтверждает факт передачи ему груза в полном объеме и несет с этого момента полную ответственность за сохранность груза до момента его передачи грузополучателю. Подписывая Опись передаваемых документов, Исполнитель подтверждает факт передачи ему полного комплекта сопроводительной документации.

3.6. Непосредственно перед загрузкой, Исполнитель должен осмотреть транспортное средство на предмет соответствия установленным санитарным требованиям, исправности оборудования, поддерживающего необходимый для данного типа груза температурный режим.

Если же транспортное средство не отвечает установленным п. 1.1 – п.1.5. настоящих Особых условий, Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от загрузки и привлечь Исполнителя к ответственности как за непредоставление (неподачу) транспортного средства посредством предъявления претензии с уплатой штрафа, согласно п.4.8 настоящих Особых условий.

3.7. Грузоотправитель должен устранить выявленные Исполнителем нарушения установленного порядка погрузки груза в транспортное средство.

3.8. Запрещается проводить ремонт, уборку транспортного средства, мойку на территории Грузоотправителя/Грузополучателя.

3.9. Закрепление, укрытие и увязка грузов, снятие креплений и покрытий, закрытие и открытие бортов автомобиля производятся Исполнителем. Исполнитель обеспечивает соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности, сохранность подвижного состава и груза.

Крепление груза в транспортном средстве включает в себя:

а) приведение в рабочее состояние крепежных, стопорных и защитных приспособлений, закрытие дверей, люков, бортов транспортного средства, установка тентов;

б) подготовка загруженного транспортного средства к движению.

3.10. Выбор средства крепления груза в кузове транспортного средства (ремни, цепи, тросы, деревянные бруски, упоры, противоскользящие маты и др.), осуществляется Исполнителем, с учетом обеспечения безопасности движения, сохранности перевозимого груза и транспортного средства. Крепление груза гвоздями, скобами или другими способами, ограничивающими или исключаящими возможность выгрузки груза, не допускается.

3.11. Все приспособления для осуществления погрузки, выгрузки и перевозки груза, в случае необходимости, предоставляются, устанавливаются/снимаются на/с транспортное(го) средство(а) Исполнителем.

3.12. Время прибытия и убытия из пунктов погрузки и разгрузки Исполнитель обязан отмечать в товарно-транспортной накладной.

3.13. Время прибытия автомобиля под загрузку исчисляется с момента предъявления водителем Исполнителя путевого и маршрутного листа в пункте погрузки, но не ранее времени, указанного в Договоре, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления водителем Исполнителя путевого/маршрутного листа и товарной, товарно-транспортной накладной в пункте разгрузки представителю грузополучателя (подтверждением времени прибытия под загрузку/выгрузку является отметка в ТТН представителя Грузоотправителя/Грузополучателя).

3.14. Прием груза Исполнителем к перевозке удостоверяется его подписью в 4 экземплярах товарно-транспортной и транспортной накладных, один экземпляр транспортной накладной с подписью уполномоченного представителя Исполнителя (водителя) остается у Грузоотправителя.

3.15. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.16. Доставка груза удостоверяется уполномоченным на то представителем грузополучателя и водителем путем проставления своих подписей и печати

Грузополучателя на 4 экземплярах транспортной и товарно-транспортной накладных. Один экземпляр транспортной и товарно-транспортной накладных остается у грузополучателя, а другие два экземпляра у Исполнителя - для последующей передачи Заказчику.

3.17. Исполнитель должен осуществить доставку груза согласно правилам в срок, установленный Заявкой, а в случае, если такой срок не определен, то доставка осуществляется:

- в течение одного рабочего дня - при доставке во внутригородском и областном направлении;

- в течение трех рабочих дней - при междугороднем или международном сообщении.

3.18. О задержке доставки груза Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика и грузополучателя по мобильной связи с указанием причины задержки.

3.19. Исполнитель вправе не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество, а также грузы, не отвечающие требованиям безопасности, санитарным требованиям, не упакованные соответствующим образом, без сопроводительных документов на них.

3.20. Заказчик вправе считать груз утраченным и потребовать возмещение ущерба за утраченный груз в размере согласно п. 4.1 настоящих Особых условий, если он не был доставлен грузополучателю в течение:

- 1 (одного) календарного дня со дня плановой доставки груза, указанной в Договоре - при осуществлении перевозки во внутригородском и областном направлении.

- 3 (трех) календарных дней со дня плановой доставки груза, указанной в Договоре - при осуществлении перевозки в междугороднем или международном направлении.

3.21. В пункте назначения, при сдаче груза, Исполнитель и грузополучатель проверяют количество, состояние груза и целостность упаковки. В момент обнаружения факта недостачи, механического брака, повреждения или иных претензий грузополучателя к грузу, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику и предоставить фотографии нарушений, для принятия решения по выявленным отклонениям. Предоставить по факту составления документов фото, а скан-копию данных товаросопроводительных документов на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, в течение 24 часов. Отсутствие такого сообщения в течение вышеуказанного срока, дает право Заказчику выставить в адрес Исполнителя штраф, предусмотренный п. 4.12. настоящих Особых условий. Помимо этого, в случае выявления при приемке груза грузополучателем фактов недостачи, брака, повреждения или иных претензий грузополучателя к грузу, делается соответствующая запись об этом в товаротранспортной накладной (товарной накладной), которую Исполнитель обязан подтвердить своей подписью, и составляется Акт формы ТОРГ-2 или вносятся изменения в ТОРГ-12.

3.22. Исполнитель согласен с тем, что Грузополучатель имеет право отказаться от принятия груза в случае его повреждения в процессе перевозки или несоответствия ТСД/Договору/Заявке.

3.23. В случае отказа Грузополучателя полностью или частично от приемки груза, Исполнитель возвращает забракованный и непринятый грузополучателем груз на склад, указанный Заказчиком (на котором производилась отгрузка указанного груза (Грузоотправителю), или иной склад, который укажет Заказчик), со всеми товарно-транспортными документами, с отметкой о недостаче, повреждении груза, ином несоответствии, выявленном при приёмке груза грузополучателем, в течение рабочего дня при внутригородской или областной перевозке, а при междугородней или международной перевозке, согласно срокам, указанным Заказчиком.

3.24. В случае, если непринятый грузополучателем груз, не был надлежащим образом возвращен Исполнителем на склад, согласно пунктам 3.21 и 3.23 настоящих Особых условий, Исполнитель обязан возместить стоимость невозвращенного груза.

3.25. В случае отказа грузополучателя от принятия доставленного Исполнителем груза, по причинам независящим от него, Исполнителя, обязуется доставить груз по новому адресу, указанному Заказчиком (переадресовка груза), в порядке, установленном п. 3.26 настоящих Особых условий, а при невозможности доставки груза по новому адресу - вернуть груз грузоотправителю, согласовав возврат в пункт погрузки с Заказчиком, при этом получив письменное подтверждение Заказчика. В случае отсутствия данного письменного подтверждения Исполнитель ждет дальнейших распоряжений от Заказчика. Отказ грузополучателя от приемки груза должен быть внесен в товарную и/или товарно-транспортную накладные.

3.26. Переадресовка груза осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно водитель Исполнителя по мобильной связи информирует Исполнителя и Заказчика о том, что грузополучатель отказывается принимать доставленный груз с указанием в ТТН даты, время и причины такого отказа грузополучателем;

- Исполнитель при помощи электронной почты, в свою очередь, уведомляет Заказчика об отказе и причинах отказа принять доставленный груз и запрашивает письменное указание о переадресовке груза;

- в случае получения информации от Заказчика о переадресовке груза, до его доставки грузополучателю, указанному в ТТН (Товарно-Транспортной накладной), ТН (Транспортной накладной) и ТОРГ-12 (Товарной накладной) по адресу нового пункта выгрузки, либо изменении получателя груза и адреса пункта выгрузки Исполнитель по мобильной связи уведомляет непосредственно водителя об изменениях. Водитель вносит исправления в Товарно-Транспортной накладной в транспортном разделе и в Транспортной накладной в 14 разделе соответствующую запись с указанием адреса нового пункта выгрузки, при изменении получателя груза новое наименование грузополучателя, полученных сведений о переадресовке и совместно с грузополучателем ставят все необходимые отметки о приемке груза. Грузоотправитель своими силами обеспечивает оформление и отправку документов ТОРГ-12 новому грузополучателю в электронном виде, возврат которой осуществляется вместе с остальными товарно-сопроводительными документами силами водителя;

- Исполнитель письменно согласовывает с Заказчиком сумму расходов, возмещаемую за переадресацию.

3.27. Исполнитель не имеет права удерживать груз у себя и самостоятельно пользоваться или распоряжаться грузом. Любое удержание груза или отказ его вернуть расценивается сторонами как присвоение и влечет ответственность, установленную законодательством РФ, а также п. 4.1 – п.4.4. настоящих Особых условий.

3.28. Выгрузка груза осуществляется силами грузополучателя, если в Заявке в разделе «Дополнительные условия» не отображено иное. После выгрузки транспортное средство должно быть очищено от остатков груза Исполнителем

3.29. Составление актов в случае нарушения обязательств по перевозке:

Акт может быть составлен в следующих случаях:

- порча или повреждение груза (акт об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2);
- утрата или недостача груза (акт об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2);
- не вывоз груза по вине Исполнителя;
- не предъявление груза для перевозки;
- просрочка доставки груза;
- акт о материальном ущербе;
- задержка (простой) транспортных средств не по вине Исполнителя, предоставленных под погрузку и выгрузку.

В случае, если Исполнитель не смог обеспечить сохранность груза в процессе перевозки, и при приемке груза было обнаружено, что он поврежден или испорчен, либо имеется его недостача, то грузополучателем в момент осуществления приёмки груза составляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2, или по иной форме. Акт составляется и оформляется комиссией грузополучателя в присутствии водителя Исполнителя.

3.30. Если водитель отказывается подписать Акт, то такой Акт имеет силу при подписании в одностороннем порядке Грузополучателем.

3.31. Согласно п.1 ст.38 ФЗ № 259-ФЗ «Устав автотранспорта», Стороны допускают, что наравне с Актом (Торг-2) факт о расхождении по количеству и качеству при приемке ТМЦ может фиксироваться и признается посредством внесения записей (вычерков) в товарную (Торг-12) либо товарно-транспортную (Т-1) накладные.

3.32. Если Исполнитель уклоняется от составления Акта об установленном расхождении по количеству или акта о материальном ущербе, то Грузополучатель вправе составить Акт без участия представителя Исполнителя (водителя ТС), который будет иметь юридическую силу для обеих Сторон, а Исполнитель обязуется признать указанный Акт.

3.33. В товарной (Торг 12) и (или) товарно-транспортной накладной (1-Т) делается соответствующая отметка о составлении Акта (если он составлялся при приемке груза). Отметка проставляется лицом, уполномоченным на составление Акта. Отсутствие и не проставление в той или иной накладной отметки/указания на составленный Акт не является причиной/основанием для отклонения Исполнителем претензии и не снимает ответственности с Исполнителя за сохранность товара и качество услуг.

3.34. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика о проблемах, возникших на приемке груза грузополучателем, в том числе и о составлении Акта, не подписании ТТН, ТОРГ-12 или иных товаросопроводительных документов, при этом не уведомление в сроки, указанные в настоящих Особых условиях влечет за собой возможность наложения на Исполнителя соответствующих штрафных санкций, определенных настоящими Особыми условиями.

3.35. Исполнитель вправе отказаться от загрузки той части груза, которая фактически превышает указанный объем в Заявке. Ответственность за превышение массы Транспортного средства лежит полностью на Исполнителе. Все административные штрафы, назначенные Исполнителю в момент исполнения обязанностей по Договору/Заявке, оплачиваются им за свой счет самостоятельно.

3.36. Принимать все возможные меры при перевозке груза для обеспечения сохранности, в том числе неукоснительно соблюдать температурный режим, передать груз уполномоченному на получение представителю Грузополучателя (обязательно проверить полномочия представителя Грузополучателя, запросив у него Доверенность на лиц, принимающих товар).

3.37. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю.

3.38. Проверять наличие товарно-транспортных накладных, спецификаций и других сопроводительных документов, правильность их заполнения, состояние груза, а также обеспечить своевременное возвращение Заказчику всей товаросопроводительной документации на груз в сроки, установленные Заявкой. О недостатке/некорректном оформлении документов, браке, боя, потеря товарного вида, утраты, возврате продукции незамедлительно информировать Заказчика по телефону с последующим направлением соответствующего письма по электронной почте.

3.39. Обеспечить соблюдение водителями на территории грузоотправителя/грузополучателя требований техники безопасности, пожарной охраны, производственной санитарии, требования к водителям Транспортных средств, согласно п.2.1, п.2.2 настоящих Особых условий и других правил, требований в области охраны окружающей среды, правил внутреннего режима и распорядка, установленных на территории грузоотправителя/грузополучателя, требований обеспечивающих охрану жизни и здоровья людей. В частности, на территории грузоотправителя/грузополучателя запрещается курить, кроме специально отведенных для этого мест, а также оставлять на территорию грузоотправителя/грузополучателя после себя различный мусор и отходы.

3.40. Заблаговременно, но не менее чем за 2 (два) часа до прибытия к назначенному месту и времени загрузки/выгрузки, сообщить Заказчику/Грузоотправителю о предполагаемом времени прибытия. Отметка в ТСД о времени и дате прибытия транспортного средства на загрузку/выгрузку - обязательна. В случае, если в Заявке размещена информация о точном времени подачи машины (не ранее или не позднее определенной даты и/или определенного часа) под загрузку/выгрузку, Исполнитель обязан строго соблюдать условие прибытия по времени на загрузку/выгрузку.

3.41. Отслеживать состояния Груза на протяжении всего пути следования и информировать о нём Заказчика. При наличии у Исполнителя системы отслеживания автотранспорта, предоставить Грузоотправителю доступ к системе слежения, или по запросу Заказчика или Грузоотправителя отправлять по электронной почте скриншоты карты системы слежения с указанием текущего места нахождения транспортного средства.

3.42. В случае невозможности подачи транспортного средства по Заявке Исполнитель обязан самостоятельно, без промедления, обеспечить ремонт или найти замену ТС, незамедлительно и в любом случае не менее, чем за 4 (четыре) часа до начала погрузки проинформировать Заказчика о данном факте по телефону с последующим направлением соответствующего письма ответственному менеджеру Заказчика по электронной почте с указанием конкретных причин невозможности предоставления транспортного средства и информации о новом транспортном средстве, которое будет предоставлено в установленный срок к месту загрузки и обновив все необходимые документы на ТС и водителя.

Все дополнительные затраты, понесенные Исполнителем в данном случае, не оплачиваются Заказчиком. Задача по доставке груза Грузополучателю, ответственность за невыполнение сроков и объемов (бой, утрата груза) с Исполнителя - не снимается. Изменение условий Заявки могут быть произведены только со стороны Заказчика, путем уведомления Исполнителя по электронной почте.

При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п.4.8. настоящих Особых условий.

3.43. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут

	<p>повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 25% от стоимости перевозки за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.44. Дата доставки груза, а также дата подачи транспортного средства, определяются в Заявке. В случае отсутствия соответствующей информации в Заявке, Исполнитель обязан запросить недостающую информацию у Заказчика.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость груза определяется в размере рыночной стоимости его продажи (с учетом НДС), указанной в товаросопроводительных документах на груз (в том числе в ТОРГ 12) или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Груз считается утраченным в случаях, указанных в п.3.20 настоящих Особых условий.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.2. За полную или частичную утрату груза Исполнитель обязуется возместить фактическую стоимость (в соответствии с п. 4.1) утраченного, поврежденного или каким-либо образом испорченного груза Заказчику в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня предъявления письменной претензии Заказчиком. За ухудшение качества продукции, потерю товарного вида вторичной и третичной упаковки вследствие неосторожной транспортировки груза, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 10% от стоимости такого груза, не принятого грузополучателем в соответствии с условиями настоящих Особых условий.</p> <p>4.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за передачу груза иному лицу, нежели указано в товаросопроводительных документах, а также за передачу груза неуполномоченному представителю грузополучателя. Размер ответственности составляет стоимость товара, не возвращенного от лица, принявшего груз. Исполнитель также несет ответственность перед Заказчиком за передачу грузополучателю груза иного, нежели указано в товаросопроводительных документах. Размер ответственности составляет разницу между стоимостью переданного и предназначенного получателю груза, при принятии груза получателем, или полная стоимость груза при непринятии груза получателем. Исполнитель не освобождается от ответственности за потерю и порчу груза при перевозке, если груз прибыл к грузополучателю с исправными пломбами.</p> <p>4.4. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах (в том числе, при отказе Грузополучателя от приемки груза) не имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз или передавать груз (в том числе на временное хранение) физическим или юридическим лицам, не являющимися грузополучателями по товаросопроводительным документам. В случае</p>

удержания Груза, в нарушение положений вышеуказанного правила, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза, в т.ч. риск его случайной гибели и/или повреждения, и обязан уплатить штраф в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости транспортных услуг за каждый день удержания, помимо возмещения убытков от предъявленных претензий третьими лицами в адрес Заказчика.

4.5. Исполнитель наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза или багажа, возвращает Заказчику провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза.

4.6. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.7. Все иные административные штрафы, назначенные Исполнителю в момент исполнения обязанностей по Договору/Заявке являются ответственностью Исполнителя, и оплачиваются им самостоятельно.

4.8. За неподачу Исполнителем транспортного средства под загрузку:

- при внутригородских/областных перевозках Заказчик вправе требовать уплаты штрафа в размере 110% от стоимости транспортных услуг по Заявке;
- при междугородних/международных перевозках Заказчик вправе требовать уплаты штрафа в размере 50% от стоимости транспортных услуг по Заявке.

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю

4.9. В случае опоздания транспортного средства на загрузку более чем на 30 минут, Исполнитель уплачивает за каждые последующие 30 минут просрочки штраф в размере 11 % от стоимости транспортных услуг по Заявке.

Опоздание транспортного средства более чем на 2 часа приравнивается к его неподаче. В таком случае Заказчик имеет право либо отказаться от перевозки и потребовать уплаты штрафа (согласно п. 4.8 настоящих Особых условий), либо в случае использования ТС, потребовать уплаты штрафа в размере 30 % от стоимости транспортных услуг по Заявке.

4.10. В случае нарушения любого из сроков предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, указанных в Заявке, Заказчик вправе требовать уплаты штрафа от Исполнителя в размере 500 (пятисот) рублей (НДС не облагается) за каждый документ за каждый день просрочки. Если в течение 30 календарных дней, указанные оригиналы документов не будут предоставлены Заказчику, то он вправе считать их утерянными с вытекающими отсюда последствиями, указанными в п. 4.2 настоящих Особых условий. За утрату Исполнителем товаросопроводительных документов на груз, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20000,00 (двадцать тысяч) рублей за каждый утраченный комплект документов. Требования по уплате штрафов предъявляются Исполнителю на усмотрение Заказчика. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности восстановить утраченный документ. Если в течение 30 календарных дней, с момента расчетной даты, указанной в Заявке, возврата товаросопроводительных документов на груз, Исполнитель не предоставил Заказчику Товаросопроводительные документы с отметками о получении груза грузополучателем, то Заказчик вправе считать груз утраченным и вправе выставить претензию Исполнителю на полную стоимость утраченного груза. При этом Заказчик вправе не принимать и не оплачивать оказанные услуги до тех пор, пока нарушения не будут устранены.

4.11. Нарушение сроков доставки груза исчисляется с плановой даты и времени доставки груза, указанной в Заявке. За просрочку доставки груза Исполнителем, Заказчик вправе, помимо возмещения убытков от предъявленных претензий третьими лицами в адрес Заказчика, потребовать от Исполнителя, оплаты штрафа в размере:

- При внутригородской/областной перевозке - 15% (пятнадцать) процентов в час (неполный час учитывается как полный), от стоимости транспортных услуг по Заявке;
 - При междугородней/международной перевозке - 20% (двадцати) процентов в сутки (неполные сутки учитываются как полные), от стоимости транспортных услуг по Заявке;
- Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности доставить груз по указанному адресу, выдать его надлежащему грузополучателю и оформить товаросопроводительные документы.

4.12. В случае нарушения Исполнителем условий п.3.21. настоящих Особых условий в части уведомления Заказчика, последний вправе выставить штраф Исполнителю в размере 1000 (одной тысячи) рублей (НДС не облагается) за каждый факт нарушения.

4.13. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по перевозке груза, а также в случае следующих нарушений:

- за отказ Исполнителя от доставки груза по новому адресу, в случае непринятия груза грузополучателем по причинам, не зависящим от Исполнителя (переадресовка груза - п.3.26),

- при не уведомлении (не информировании) Заказчика о замене транспортного средства и (или) водителя,

- при не уведомлении Заказчика о возникновении неисправности транспортного средства в пути следования (п. 3.42 настоящих Особых условий),

- при несоблюдении правил техники безопасности, пожарной охраны и иных правил на территории грузоотправителя/ грузополучателя, что привело к отказу Грузополучателя от приемки товара,

- за отсутствие или несвоевременное уведомление ответственных сотрудников Заказчика о невыполнении или нарушениях исполнения маршрута доставки в полном объеме и точно в срок,

Исполнитель несет ответственность в размере 25% от стоимости транспортных услуг по соответствующей Заявке.

4.14. В случае предъявления третьими лицами претензий, жалоб, исков или иных требований к Заказчику, выплаты неустоек, штрафов, пеней, морального вреда и иных компенсаций, возникших вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору/Заявке, последний обязуется компенсировать Заказчику требования третьих лиц в полном объеме. При этом стороны договорились, что ответственность Исполнителя составит 20% от стоимости груза за штрафы/претензии Грузополучателей и 100 % от стоимости груза в случае доставки груза по ТТН с отметкой «промо» в разделе особые отметки, направленные в адрес клиента Заказчика за нарушения условий договоров поставки.

4.15. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.16. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.17. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.18. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.19. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия

	<p>указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.20. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.21. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.22. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.23. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 8 000 (восемь тысяч) рублей (НДС не облагается). Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2 настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС.</p> <p>5.2. Заказчик обязуется обеспечить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p> <p>В случае сверхнормативного простоя автотранспортных средств по вине Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя при условии своевременного прибытия ТС на погрузку/выгрузку Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящим Договором или дополнительным соглашением к нему. Исчисление нормативного срока простоя и превышения нормативного периода использования ТС начинается с даты и времени, указанного в Заявке.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p> <p>5.4. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя по Заявке без возмещения ему убытков в случае нарушения Исполнителем/представителем Исполнителя, установленных Договором, Особыми условиями и действующим законодательством РФ, норм, правил и требований, предъявляемых к транспортным средствам, поданным под загрузку, к технике</p>

	<p>безопасности и пожарной охране на территории представителей Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя), а также в случае, если водитель Исполнителя прибыл на погрузку в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

Порядок приема и сдачи товара, холодильного оборудования (ХО) и рекламного оборудования (РО).

1. Прием товара, ХО, РО на складе Грузоотправителя.

1.1. Получение товара, ХО, РО осуществляется на складе Грузоотправителя, указанного в Договоре.

1.2. Водитель/представитель Исполнителя должен обратиться в Диспетчерскую Склада Грузоотправителя строго во временной отрезок, указанный в графике погрузки. При этом Исполнитель должен прибыть на склад не позднее, чем за 15 минут до указанного времени.

При нарушении п.1.2. настоящего Приложения, ТС Исполнителя будет признано опоздавшим. Получение товара в этом случае, будет осуществляться в свободное время, в порядке «живой» очереди. В случае неприбытия/опоздания ТС Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф в соответствии с п.5.9, п.5.10 Договора.

1.3. Водитель/представитель Исполнителя, производящий получение товара, должен предъявить сотруднику Грузоотправителя в диспетчерской склада следующие документы:

- доверенность;
- действительный паспорт;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- санитарный паспорт, заверенный врачом;
- путевой лист, заверенный печатью Исполнителя;
- маршрутный лист.

При отсутствии хотя бы одного из этих документов, - товар, ХО, РО, данному сотруднику/представителю Исполнителя не отпускается.

1.4. Сотрудник Склада указывает водителю/представителю Исполнителя время получения товара и номер дока склада.

1.5. Подав ТС к указанному доку, водитель/представитель Исполнителя проходит на склад и получает товар у сотрудника склада, руководя загрузкой товара в ТС.

1.6. По окончании процедуры получения товара сотрудник/представитель Исполнителя подписывает необходимое количество экземпляров товаросопроводительных документов, свидетельствующие о передаче товара Исполнителю, по одному экземпляру которых остаются на складе Грузоотправителя, а остальные экземпляры передаются сотруднику/представителю Исполнителя. Расшифровка подписи в данном случае обязательна.

2. Сдача Груза (Товара), ХО, РО на склад Грузоотправителя.

2.1. Сдача товара, ХО, РО на склад Грузоотправителя производится в случае, если Грузополучатель отказался принять Груз (Товар) (некондиция, недовоз, Товар не по заказу). В таких случаях, представители Грузополучателя и Исполнителя оформляют некондицию/недовоз одним из следующих следующим способом:

- «Вычерк» в приходной накладной;
- заполнение колонки принято/не принято, содержащейся в приходной накладной;
- составление акта № Торг-2;
- возможно иное, по требованию Грузоотправителя/Грузополучателя.

При этом все графы товаросопроводительных документов должны быть заполнены, обязательно должна быть подпись и печать Грузополучателя (или подпись Грузополучателя и Доверенность) и представителя Исполнителя с расшифровкой подписей.

Сдача товара, ХО, РО на склад Грузоотправителя должна быть произведена в течение рабочего дня при внутригородской или областной перевозке, а при междугородней или международной перевозке согласно срокам, указанным Заказчиком.

2.2. Товар должен быть возвращен в той же упаковке, в которой он был получен.

2.3. Перед сдачей товара на склад сотрудник Исполнителя предъявляет сотруднику Грузоотправителя товарно-транспортные документы на товар, полученные им при приеме товара на складе. В случае, если в ТТН (Транспортной накладной) отсутствует подпись и печать Грузополучателя, или отсутствует расшифровка подписей, считается, что все повреждения произошли по вине Исполнителя. Сотрудник Грузоотправителя оформляет два экземпляра Акта формы ТОРГ-14.

2.4. По окончании процедуры сдачи товара, сотрудник Грузоотправителя возвращает сотруднику Исполнителя товарно-транспортные документы, подписанные последним при приеме товара на складе с отметкой сотрудника Грузоотправителя, свидетельствующей о передаче товара от Исполнителя Грузоотправителю. Сотрудник Грузоотправителя возвращает представителю Исполнителя экземпляр Акта формы ТОРГ-14 с отметкой, свидетельствующей передачу товара от Исполнителя Грузоотправителю. Второй экземпляр Акта остается на складе Грузоотправителя.

При наличии повреждения товара и/или упаковки сотрудник склада составляет Акт ТОРГ-2 (в двух экз.), а водитель/представитель Исполнителя подписывает Акт ТОРГ-2. Один экземпляр ТОРГ-2 остается на складе Грузоотправителя/, второй передается водителю Исполнителя.

Порядок доставки при внутригородских и областных перевозках

1. Стороны договорились об особых условиях доставке товаров Грузополучателям в г. Москва, Новосибирск, Липецк, Кострома и прилегающих населенных пунктах, далее - Клиентские доставки;

- доставке холодильного оборудования клиента Заказчика, далее - Перемещение ХО;
- доставке рекламного оборудования, далее - Доставка РО.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. осуществлять Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО в полном соответствии с положениями Договора;
- 2.1.2. обеспечить прохождение водителями предрейсового медицинского осмотра, с предоставлением документального подтверждения (отметка в путевом листе);
- 2.1.3. обеспечить проведение технического осмотра ТС, с предоставлением документального подтверждения (отметка в путевом листе);
- 2.1.4. подать транспортное средство под загрузку на склад Грузоотправителя не позднее 06:45 часов дня доставки (или в иное время, обозначенное Заказчиком и обеспечивающее цикл доставки от момента погрузки на складе Грузоотправителем до момента сдачи товара и товаросопроводительных документов у Грузополучателя);
- 2.1.5. обеспечить своих сотрудников, уполномоченных осуществлять Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством РФ, на право получения товара на складе, а также право подписи в накладных;
- 2.1.6. для выполнения доставок в центральную часть города Москва, ограниченную Третьим транспортным кольцом (далее- ТТК) и Садовым Кольцом, а также для выполнения доставок в центральные части других городов, в места с ограниченным доступом, в случае, когда для въезда туда требуются пропуска, обеспечить водителей пропусками, предоставляющими право на въезд и передвижение грузового транспортного средства в зонах ограничения его движения;
- 2.1.7. в случаях, предусмотренных Заявкой на перевозку обеспечить все погрузочно-разгрузочные работы с товарами своими силами;
- 2.1.8. осуществлять загрузку в соответствии с маршрутом в случае осуществления маршрутизации на стороне Заказчика;
- 2.1.9. осуществлять Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО во временные интервалы, указанные в «Маршрутном листе» и Заявке. При этом опоздание на выгрузку не может составлять более 5 минут;
- 2.1.10. при доставке Грузополучателю контролировать проставление печати в товаросопроводительных документах, при отсутствии у Грузополучателя печати – контролировать получение подписи и оригинала доверенности/заверенной копии доверенности в товаросопроводительных документах у принимающего лица торговой точки;
- 2.1.11. в случае несоблюдения временного интервала при доставке груза, Перемещении ХО и Доставке РО, связаться с представителем Заказчика (или иным, предоставленным Заказчиком лицом для контакта), проинформировать его об опоздании и согласовать новое время доставки;
- 2.1.12. незамедлительно информировать представителей Заказчика (по электронной почте, телефону или по факсу) обо всех изменениях даты и времени доставок по любой причине, причинах возникновения этих изменений, новых сроках доставок и согласии Грузополучателей с новыми сроками доставки;
- 2.1.13. обеспечить сохранность товара при осуществлении доставок товара, Перемещения ХО и Доставки РО с момента получения товара до момента его передачи Грузополучателю;
- 2.1.14. проверить целостность по качеству и количеству принимаемой продукции и принимать к перевозке только тот товар, который указан в товаросопроводительных документах, если иное не было оговорено заранее в письменной форме;
- 2.1.15. подписать соответствующие товаросопроводительные документы с расхождениями при приемке или без расхождений;
- 2.1.16. получить у сотрудников Грузоотправителя отметку о времени окончания погрузки на складе;
- 2.1.17. обеспечить перевозку товара/оборудования в соответствии с правилами перевозки данного товара/оборудования, для чего при загрузке товара/оборудования в автомашину руководствоваться манипуляционными знаками, нанесенными на упаковку, а в случае загрузки товара/оборудования силами Грузоотправителя руководить процессом погрузки и размещения товара/оборудования в транспортном средстве;
- 2.1.18. если Грузополучатель по какой-либо причине (потеря товарного вида, брак, бой, некондиционный товар, недостача, несоответствие заявки и т.д.) отказался принять товар, следует оформить документально такое расхождение (составить акт № Торг-2 или сделать «вычерк» в приходной накладной по некондиционной/недовозенной позиции товара). Оформленные отклонения обязательно закрепить подписью и печатью Грузополучателя и Исполнителя. Забрать товар (в случае его наличия) и вернуть его на склад, где он был получен. Вернуть товар на склад необходимо:
 - при стандартном маршруте (плановое окончание маршрута до 22:00) по факту окончанию маршрута.

- при ночном маршруте (плановое окончание маршрута после 22:00) на след день до 9:00.
- 2.1.19 не допускать оказание услуг, перечисленных в настоящем Приложении, сотрудниками, имеющими признаки алкогольного или наркотического опьянения, неудовлетворительного состояния здоровья;
- 2.1.20 проводить самостоятельно, своевременно и с надлежащей частотой обучение, инструктажи и периодические проверки знаний своих работников и/или иных представителей по охране труда, и нести ответственность за соблюдение и выполнение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Исполнителя в области охраны труда;
- 2.1.21 поддоны, на которых был отгружен товар, должны быть возвращены в пункт отгрузки, в сроки, аналогичные срокам, установленным в Договоре, за исключением доставок в РЦ междугородних доставок и доставок клиентам с паллетной выгрузкой. В случае невозврата поддонов Исполнителем их стоимость компенсируется путем уменьшения суммы за услуги по перевозке.

3. Подготовка к маршрутизации, в случае осуществления маршрутизации на стороне Грузоотправителя/Заказчика.

- 3.1 Ежедневно перед началом маршрутизации Исполнитель составляет список транспортных средств исправных и готовых к доставке Груза на следующий день в установленной форме (форма списка ТС) и направляет его в электронном виде (либо факсимильном) на адрес Заказчика в срок до дня, предшествующего дню загрузки. В списке ТС Исполнитель указывает количество ТС, их тип, грузоподъемность, государственный регистрационный номер ТС, ФИО водителя.

4. Подача заявки на осуществление доставки

- 4.1. Основанием для начала оказания Исполнителем услуг доставки в отношении Груза Заказчика служит заявка на перевозку (далее Заявка) Заказчика в электронном виде (либо факсимильном), которое подается последним не позднее 20:00 дня, предшествующего дню загрузки.
- 4.2. В случае, если под загрузку придет ТС с другими государственными номерами или ФИО водителя, или Тип ТС, несоответствующий Заявке, то загрузка ТС не производится до тех пор, пока Исполнитель письменно не подтвердит соответствующие изменения. В этом случае риски по невыполнению Заявки на перевозку переходят на Исполнителя, а время аренды и время загрузки ТС начинает отсчитываться с момента получения Исполнителем соответствующего подтверждения об изменении, при этом Заказчик имеет право выставить штрафные санкции за невыполнение Заявки в соответствии с Договором.

5. Выполнение Заявок на доставку.

- 5.1. Исполнитель обязан осуществлять исполнение Заявки в отношении Продукции собственными силами. Если Исполнитель поручает исполнение своих обязанностей по Договору третьей стороне, то за действия такой третьей стороны перед Заказчиком несет ответственность Исполнитель в полном объеме, как за свои собственные.
- 5.2. Все ТС, указанные в Заявке, должны выехать со склада не позднее времени, указанного в Заявке.
- 5.3. Водитель Исполнителя обязан осуществлять разгрузку груза у Грузополучателя по адресу, указанному в Заявке, Исполнитель, в случае необходимости и при сложности рейса и грузоподъемности ТС может предоставлять грузчика за свой счет.
- 5.4. Исполнитель обязан предоставлять информацию о движении груза и его прибытии в пункт назначения и информировать Заказчика и Грузоотправителя о любых обстоятельствах, ставящих под угрозу надлежащее выполнение условий договора Исполнителем.
- 5.5. В случае если в пункте назначения Грузополучатель по тем или иным причинам не может, либо отказывается принимать продукцию, то водитель, либо иное ответственное лицо Исполнителя, обязан незамедлительно проинформировать об этом факте в письменной и устной форме Заказчика и Грузоотправителя. Заказчик в этом случае предпринимает все возможные действия для принятия продукции Грузополучателем. При этом, если Исполнитель не проинформировал об этом случае Заказчика и Грузоотправителя, то ответственность за невыполнение Заявки ложится на Исполнителя, и Заказчик освобождается от оплаты услуг по данной Заявке.

6. Порядок осуществления погрузо-разгрузочных работ

- 6.1. Грузоотправитель обеспечивает погрузку на своем складе ТС Исполнителя собственными силами и за свой счет. Погрузка ТС силами Исполнителя производится в следующих случаях:
- Опоздание ТС на погрузку от планового времени свыше 30 минут, и отсутствие свободных грузчиков для проведения погрузки;
- 6.1. Не производится загрузка автотранспорта в случае, если:
- Состояние пола грузового отсека препятствует нормальной работе погрузочно-разгрузочной техники;
 - В грузовом отсеке находятся посторонние предметы, грязь или мусор;
 - Имеется наличие резких посторонних запахов в грузовом отсеке;
 - Имеются повреждения кузова, отсутствует возможность закрепления в кузове последних поддонов и т.п.

В случае выявления одного или нескольких факторов, перечисленных в настоящем пункте, Исполнитель обязан устранить неисправности, либо заменить те на иное ТС, которое должно отвечать требованиям Договора во избежание срывов доставки и исполнения Заявки.

- 6.2. При погрузке на складе Заказчика водитель, либо иное ответственное лицо Исполнителя, принимает груз по количеству погрузочных мест (или упаковок при скомплектованных погрузочных местах) и ассортименту при сохранности складской упаковки (паллета с продукцией, или упаковка при доставке продукции россыпью), партии. Каждая паллета должна быть полностью обтянута стрейч-пленкой, и не иметь следов вскрытия или доступа к упаковкам товара.
- 6.3. Водитель, как представитель Исполнителя, обязан проверить соответствие укладки груза в ТС требованиям, обеспечивающим сохранность груза, безопасность движения и сохранность ТС, а также сообщить Заказчику и Грузоотправителю о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления Груза, угрожающих его сохранности.
- 6.4. Грузоотправитель по требованию водителя обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке и креплении груза. В случае обнаружения брака/недостачи/повреждения продукции водитель имеет право потребовать замену бракованной продукции или отказаться от ее погрузки.
- 6.5. Исполнитель обязан по окончании погрузки ТС, закрепить груз в кузове ТС для исключения возможности сдвига и последующего завала, во избежание утраты товарного вида груза.
- 6.6. При окончании погрузки и подписании водителем ТН и ТТН о принятии Груза к перевозке, Исполнитель принимает на себя все риски по неправильной укладке и креплению груза в ТС.
- 6.7. В случае, если Грузоотправитель отказывается выполнить требования водителя по порядку укладки и крепления Груза, водитель указывает это в сопроводительных документах и в маршрутном листе, подтвердив своей подписью, а также подписью и печатью Грузоотправителя.

7. Порядок оформления документации при приеме-сдачи продукции.

7.1. Прием продукции на складе Грузоотправителя.

- 7.1.1. При приеме продукции к перевозке водитель обязан предъявить представителю Грузоотправителю следующий комплект оригиналов документов:
 - Водительское удостоверение;
 - Паспорт;
 - Путевой лист с отметкой о прохождении медицинского и технического контроля;
 - Доверенность на право получения Груза.Без предъявления полного комплекта оригиналов документов, указанных в настоящем пункте, водитель к выполнению Заявки не допускается, а Исполнитель обязан предоставить замену и несет ответственность по выполнению Заявки.
- 7.1.2. После окончания погрузки Груза водитель Исполнителя, получает у представителя Грузоотправителя следующий комплект документов на выполнение соответствующей Заявки по перевозке (если в заявке не установлено иное)
 - Маршрутный лист на рейс;
 - Товарные накладные (ТОРГ 12):
 - ТТН - 4 экземпляра на каждый заказ, либо
 - ТН - 2 экземпляра на каждый заказ;
 - Счет-фактуру - 1 экземпляр на каждый заказ;
 - Удостоверения качества (если применимо);
 - Копии деклараций о соответствии (если применимо);
 - Прочие документы, согласно требованиям Грузополучателя.Формат, комплектность и количество товаросопроводительных документов на груз определяется Грузоотправителем. Комплект документов должен быть выписан четко, без исправлений, с точным количеством товара, единиц измерения, ценой, родом упаковки, наименованием Груза, наименованием грузополучателя и его адресом доставки.
- 7.1.3. Водитель должен проверить полученный пакет документов: полноту комплекта и корректность количества экземпляров каждого вида документов. При отсутствии какого-либо документа или в случае любого несоответствия при проверке водитель-сообщает об этом представителю Заказчика, который обязан внести соответствующие корректировки, а при невозможности этого, вернуть документы Заказчику для удаления их из маршрута.
- 7.1.4. После проверки пакета документации и пересчета груза водитель - принимает продукцию по количеству, качеству и ассортименту и подтверждает соответствие своей подписью на всех экземплярах ТОРГ-12, ТОРГ- 14/ТТН, ТТН и ТН. В случае обнаружения боя, нарушения упаковки, порчи, недостачи, нарушение ассортимента при погрузке водитель-обязан потребовать замены испорченного Груза, корректировки отгрузочных документов, а Грузоотправитель должен произвести такую замену, либо внести соответствующие изменения в товаросопроводительные документы.
- 7.1.5. При отсутствии на документах об отгрузке на складе Грузоотправителя отметок, подтверждающих наличие боя или недостачи, а также нарушения упаковки отгружаемой продукции, при приемке на складе у Грузополучателя обнаружение таковых фактов свидетельствует о вине Исполнителя.

- 7.1.6. При необходимости перевозки Груза, содержащего бой, испорченную или поврежденную Продукцию (тару), в товарно-транспортной накладной должна быть сделана соответствующая отметка представителя Грузоотправителя.

7.2. Выгрузка груза у Грузополучателя

- 7.2.1. Водитель выдает Груз и пакет документов в пункте назначения Грузополучателю, указанному в ТТН (Транспортной накладной).
- 7.2.2. При разгрузке в месте складирования Грузополучателя, водитель сдает Груз по количеству погрузочных мест, количеству, партии и ассортименту.
- 7.2.3. Получение Груза осуществляется уполномоченным лицом Грузополучателя и удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя на каждом экземпляре ТОРГ-12, ТТН/ТН, а также на корешке доверенности (при его наличии).
- 7.2.4. После окончания разгрузки Груза водитель Исполнителя оставляет следующий комплект документов у Грузополучателя:
- Счет-фактуру -1 экземпляр;
 - Товарную накладную (ТОРГ-12)- 1 экземпляр;
 - ТТН- 1 экземпляр;
 - ТН(при необходимости) - 1 экземпляр;
 - Удостоверения качества (если применимо);
 - Сертификаты соответствия (если применимо);
 - Копии деклараций о соответствии (если применимо).
- 7.2.5. После окончания разгрузки груза водитель оставляет у себя следующий комплект документов для передачи Заказчику:
- Товарную накладную (ТОРГ 12) - 2 экземпляра;
 - ТТН- 2 экземпляра, либо
 - ТН- 2 экземпляра;
 - Маршрутный лист - 2 экземпляра;
 - Акт о расхождениях ТОРГ-2;
- 7.2.6. Утративший товарный вид Груз (Товар) передается грузополучателю только при отсутствии претензии его стороны и согласия получить такой груз. Под утратой товарного вида стороны понимают следующее: Груз (Товар) пригоден к реализации, но нарушена вторичная упаковка или маркировка первичной упаковки. В том числе, при следующих условиях:
- Баночный Товар - течь из-под ключа, мокрая банка и/или гофр лоток, попадание течи банки на рядом расположенные банки по причине деформирования банки во время ее транспортировки. Иное нарушение внешнего вида банки, отличное от ее стандартной формы.
 - ПЭТ- мятый ПЭТ в результате неправильной транспортировки (завал паллет, повреждения о выступающие части транспортного средства и т.п),
 - Для всех видов упаковки - грязная и /или рваная, мятая этикетка вследствие нарушения правил транспортировки (боя, завала, заморозки, попадания воды или любой жидкости в фургон и т.п)
- 7.2.7. При обнаружении утраты, недостачи, повреждения Груза (Товара) делаются соответствующие отметки о фактическом количестве во всех экземплярах ТОРГ-2, ТТН (ТН) и ТОРГ-12, заверенные подписью, расшифровкой подписи и печатью Грузополучателя, а также подписью водителя. В этом случае Грузополучателю передается Груз (Товар) согласно ТТН (Транспортной накладной) за вычетом поврежденной/утраченной продукции.
- 7.2.8. Водитель - обязан по каждому возврату/отказу у Грузополучателя указать в ТОРГ-2, ТОРГ-12, ТТН (ТН) причину возврата/отказа, подтвержденную подписью, с расшифровкой ФИО и печатью Грузополучателя.
- 7.2.9. Если Грузополучатель отказывается делать отметку об отказе от товара, то водитель - должен своей рукой написать в ТОРГ-2, ТТН (ТН) причину отказа и сообщить ответственному сотруднику Грузоотправителя и Заказчика об отказе Грузополучателя, и в качестве подтверждения факта и времени посещения Грузополучателя предоставить любые возможные доказательства (по согласованию с ответственным сотрудником Заказчика и Грузоотправителя).
- ## **7.3. Возврат продукции на склад Грузоотправителя, закрытие маршрута**
- 7.3.1. В случае если при выполнении Заявки на перевозку были осуществлены частичные или полные возвраты, то по возвращению с маршрута водитель Исполнителя обязан до 22:00 дня доставки сдать оставшуюся продукцию на склад Грузоотправителя ответственному лицу Грузоотправителя (кладовщику склада). В этом случае в ТОРГ-14/ТТН кладовщиком Склада указывается количество сданного товара на склад согласно ассортименту, партии и в конце итоговое количество принятого груза на склад.
- 7.3.2. В случаях, если во время возврата продукции на склад обнаруживается бой, то кладовщик принимает неполную упаковку продукции и указывает в ТОРГ-14/ТТН поштучно принятое количество, недостающее количество бутылок списывается на материальную ответственность Исполнителя путем выставления претензии.
- 7.3.3. После приема возврата кладовщик склада должен расписаться (подпись, расшифровка, печать склада) в ТОРГ-14/ТТН в том, что он принял груз, а водитель-расписался (подпись, расшифровка подписи) в том, что он сдал груз.

- 7.3.4. После сдачи возвратов на склад Грузоотправителя и получения соответствующей отметки в ТОРГ 14/ТТН, сделанной кладовщиком Склада, а также в случаях, если при выполнении Заявок не было возвратов, водитель должен отчитаться перед ответственным лицом Грузоотправителя о выполнении Заявок, предоставив полностью оформленные комплекты документов:
- Маршрутный лист - 2 экземпляра;
 - Копия ТОРГ 14/ТТН с подтверждением кладовщика Грузоотправителя - 1 экземпляр;
 - ТОРГ 12 - 2 экземпляра;
 - ТТН - 2 экземпляра, либо;
 - ТН - 2 экземпляра;
 - Акт о расхождении ТОРГ-2 (если оформлялся у Грузополучателя).
- 7.3.5. Ответственное лицо Грузоотправителя проверяет полноту и правильность оформления комплекта документов, предоставленных водителем-экспедитором, указывает в маршрутном листе время прибытия ТС и подтверждает своей подписью и расшифровкой подписи.
- 7.3.6. В случае возврата/отказа/боя и прочих фактах невыполнения Заявки в полном объеме ответственное лицо Грузоотправителя обязано проверить соответствие причин, указанных водителем в маршрутном листе, ТОРГ-2, ТТН (ТН) у грузополучателя и подтвердить данные причины своей подписью и расшифровкой.
- 7.3.7. После проверки комплекта документов ответственное лицо Грузоотправителя проводит в информационной системе Грузоотправителя выполнение маршрута. В случае возврата/отказа/боя и прочих фактах невыполнения Задания в полном объеме ответственное лицо Грузоотправителя обязано в информационной системе Грузоотправителя указать причины невыполнения маршрута в соответствии с записями в маршрутном листе, ТТН (ТН).
- 7.3.8. После проверки у водителя Исполнителя остается следующий комплект документов для передачи Заказчику:
- Маршрутный лист с отметками и подтверждением специалиста Грузоотправителя – 1 экземпляр;
 - Копия ТОРГ 14/ТТН с отметками кладовщика склада- 1 экземпляр;
 - Товарная накладная (ТОРГ 12)- 1 экземпляр;
 - ТТН- 1 экземпляр, либо;
 - ТН- 1 экземпляр.

8. Порядок учета времени.

- 8.1. Плановое время начала рейса и время окончания рейса указывается в Заявке и в маршрутном листе
- 8.2. Перед выездом на маршрут водитель обязан зафиксировать у представителя Грузоотправителя время начала рейса в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии)
- 8.3. Плановое время на ожидание, разгрузку и оформление документов для каждого Грузополучателя указывается в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии).
- 8.4. Водитель обязан принять все меры для ускорения процесса разгрузки и выполнения времени выгрузки (сообщить ответственному за прием груза лицу Грузополучателя о своем прибытии, сообщить Заказчику и Грузоотправителю о возникшей проблеме).
- 8.5. Исполнитель несет ответственность за простой автомобиля под разгрузкой свыше установленного времени, указанного в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии), если это случилось по его вине (бездействие в процессе разгрузки)
- 8.6. По окончании разгрузки у каждого Грузополучателя водитель обязан указать в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии) фактическое время прибытия и убытия, заверенное подписью, расшифровкой подписи и печатью Грузополучателя.
- 8.7. После окончания каждого рейса водитель должен подойти к ответственному лицу Грузополучателя и проставить отметку в маршрутном листе и ТТН о времени окончания маршрута

9. Действия водителя Исполнителя при чрезвычайных обстоятельствах

9.1 При внезапно возникшей неисправности автомобиля

- 9.1.1. Водитель должен сообщить Заказчику и Грузоотправителю о возникшей проблеме, выяснить характер неисправности и определить возможность ее устранения собственными силами, а также определить время на устранение неисправности.
- 9.1.2. При незначительной неисправности устранить ее своими силами и продолжить движение, о чем доложить ответственному лицу Заказчика и Грузоотправителя.
- 9.1.3. При невозможности устранения неисправности собственными силами или в случае, когда для этого требуется длительный период времени (более 1 часа), сообщить об этом ответственному лицу Заказчика и Грузоотправителя.

9.2. При дорожно-транспортном происшествии (ДТП)

- 9.2.1. Немедленно доложить руководителю и Заказчику о дорожно-транспортном происшествии, времени, месте, обстоятельствах и установочные данные других средств (марка, номер, цвет, кол-во людей, попавших в ДТП и т.д.)
- 9.2.2. Сообщить о ДТП в ГИБДД
- 9.2.3. Действовать согласно правилам дорожного движения, при этом не выходить из машины, за исключением случаев оказания помощи лицам, пострадавшим в результате этого ДТП.
- 9.2.4. Не вступать в переговоры с участками ДТП до прибытия ГИБДД или представителей Грузоотправителя.
- 9.2.5. Принять меры сохранности перевозимого груза.
- 9.2.6. После прибытия сотрудников ГИБДД и представителей Грузоотправителя действовать в соответствии с их указаниями.

9.3. При вынужденной остановке в пробке

- 9.3.1. При угрозе срыва выполнения Заявки Исполнитель обязан доложить об остановке с указанием времени, места, ориентировочном времени вынужденной остановки.
- 9.3.2. Не открывать двери ТС, не вступать ни с кем в контакт, через зеркала заднего вида следить за сохранностью груза.

9.4. При нападении на ТС:

- 9.4.1. Обеспечить максимально возможную сохранность груза, принять меры для обеспечения безопасности своей жизни и здоровью, немедленно сообщить руководителю и Заказчику о случившемся происшествии, указать место, время, характер действий и внешние данные нападающих.
- 9.4.2. Принять все возможные действия по недопущению захвата преступниками ТС и перевозимого груза. Стараться привлечь внимание окружающих при помощи подачи световых и звуковых сигналов, заблокировать движение на маршруте, при возможности продолжать движение, стремиться доехать до ближайшего пункта ГИБДД или патрульной машины полиции.
- 9.4.3. В случае если жизни и здоровью водителя и лиц, находящихся в автомобиле, угрожает опасность, подчиниться требованиям нападающих. Воспользоваться техническими средствами, исключающими возможность дальнейшего движения автомобиля, если он оборудован такими устройствами.
- 9.4.4. Во всех случаях необходимо запомнить приметы нападавших, вид транспорта, используемого ими:
 - Возраст, рост, телосложение, ярко выраженные признаки, физические дефекты, травмы, родинки и т.д.
 - Цвет волос, глаз
 - Форма лица, носа, ушей, национальные особенности
 - Речь - употребление жаргонных выражений, диалектических или национальных выражений и слов, произношение
 - Во что и: как одеты
- 9.4.5. **При возникновении очага возгорания в автомобиле:**
 - Выключить зажигание
 - По возможности отсоединить клеммы аккумулятора
 - Оценить масштабы возгорания и степень опасности
 - Принять меры к тушению пожара и вызову автомашины пожарной службы
 - Сообщить руководителю и Заказчику о месте, времени, обстоятельствах.
 - После тушения пожара принять меры для обеспечения сохранности груза, доложить руководителю и Заказчику о результатах принятых мер и действовать в соответствии с их указаниями

10. Доставка Холодильного и Торгового оборудования

10.1. Подготовительный этап

Перед доставкой ХО, ТО в торговую точку, ответственному сотруднику Исполнителя необходимо внимательно изучить заявку. В заявке в обязательном порядке должны быть следующие данные:

- марка-модель холодильника;
- адрес погрузки и адрес доставки с указанием наименования предприятия;
- полный пакет документов для перемещения данного холодильника ТТН (ТН);
- требование по форме ТР.

10.2. Погрузка холодильного и торгового оборудования на складе

При приеме ХО, ТО к перевозке водитель обязан предъявить представителю Грузоотправителя следующий комплект оригиналов документов:

- водительское удостоверение;
- паспорт;
- путевой лист с отметкой о прохождении медицинского и технического контроля;
- доверенность на право получения Груза.

Без предъявления полного комплекта оригиналов документов, указанных в настоящем пункте, водитель к выполнению Заказа не допускается, а Исполнитель обязан предоставить замену и несет ответственность по выполнению Заказа. Погрузка осуществляется силами работников склада Грузоотправителя. При погрузке ХО,

ТО, для исключения опрокидывания, ударов и других механических воздействий, нужно обратить внимание на следующее:

- Холодильники перевозятся только в вертикальном положении;
- В обязательном порядке, ХО и ТО должны фиксироваться к бортам ремнями;
- Холодильное оборудование обкладывается пенопластовыми или картонными листами, с целью минимизации возможности получения дефекта от соприкосновений при транспортировке;

После окончания погрузки Груза водитель Исполнителя совместно, если это предусмотрено Договором, получает у представителя Заказчика следующий комплект документов на выполнение соответствующего Заказа на оказание услуг перевозки:

- ТТН - 3 экземпляра на каждый заказ, либо;
- ТН - 3 экземпляра на каждый заказ;
- Прочие документы, согласно требованиям Грузополучателей.

Комплект документов должен быть выписан четко, без исправлений, с точным количеством товара, единиц измерения, ценой, родом упаковки, наименованием Груза, наименованием грузополучателя и его адресом доставки. Количество экземпляров документов может быть изменено по согласованию Сторон, в целях приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ.

10.3. Выгрузка холодильного и торгового оборудования у Грузополучателя.

- 10.3.1. Водитель выдает ХО и ТО, а также пакет документов, в пункте назначения Грузополучателю, указанному в ТТН;
- 10.3.2. При разгрузке, в месте складирования Грузополучателя, водитель сдает ХО и ТО, по количеству погрузочных мест и ассортименту;
- 10.3.3. Получение Груза осуществляется уполномоченным лицом Грузополучателя и удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя на каждом экземпляре ТТН (ТН), а также на корешке доверенности {при его наличии};
- 10.3.4. Выгрузка ХО, ТО производится силами Грузополучателя.
- 10.3.5. После окончания разгрузки груза водитель оставляет у себя следующий комплект документов для передачи Заказчику:
 - ТТН - 2 экземпляра, либо;
 - ТН - 2 экземпляра.

Закрытие маршрута происходит в соответствии с процессом, описанным в настоящем приложении

Порядок возврата многооборотной тары (поддонов)

1. Поддоны подлежат возврату Грузоотправителю после доставки груза Грузополучателю в следующих случаях:
 - высвободившейся после передачи груза грузополучателю, по которому нет требований поставок и передачи груза на поддоне;
 - высвободившиеся с предыдущих поставках груза Грузополучателю;
 - без доставки груза Грузополучателю, высвободившиеся с предыдущих поставках груза Грузополучателю.
2. Срок возврата Поддонов устанавливается Сторонами в течение 24 часов с даты доставки Груза Грузополучателю или согласно дате заявки на возврат поддонов.
3. При загрузке груза в ТС Исполнитель проверяет:
 - количество и тип Поддонов с грузом;
 - качество Поддонов с грузом;
 - соответствие типа и количества загружаемых Поддонов и груза, информации, указанной в соответствующих документах (МЛ, ТТН, актах);
 - соответствие количества и тип поддонов, подлежащий возврату от грузополучателей, указанным в соответствующих документах возврата (МЛ, актах, ТТН).
4. При загрузке груза в ТС Исполнитель и Грузоотправитель ставят отметки в ТОРГ-14/ТТН о количестве и типах Поддонов, загруженных в ТС.
5. По прибытии к Грузополучателю Исполнитель передает груз на Поддонах и забирает Поддоны по типу и количеству с последующим занесением в акт приема-передачи Поддонов, который подписывается Клиентом и заверяется его печатью.
6. По прибытию на склад Исполнитель делает отметки в ТОРГ-14/актах о количестве и типе Поддонов, переданных Исполнителем на склад.
7. При закрытии Маршрутного листа Исполнитель передает Заказчику один экземпляр акта приема-передачи Поддонов. Стороны оставляют у себя по одному экземпляру акта приема-передачи Поддонов.
8. Стороны пришли к соглашению о том, что залоговая стоимость одного Поддона, любого типа составляет: 500 (пятьсот) рублей. В случае уничтожения/порчи/утери/не возврата Поддона, Заказчик вправе выставить Исполнителю штраф в размере залоговой стоимости Поддона за каждый не возвращенный/утраченный/ испорченный/уничтоженный Поддон.
9. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств (включая, но не ограничиваясь, отказом Исполнителя от вывоза Поддонов от Грузополучателя, изменением количества Поддонов в составе груза, подготовленного к загрузке Грузоотправителем, доставкой Грузополучателю груза на Поддоне несогласованного типа, передачей Грузополучателю Поддонов в количестве меньшем, чем было получено от Грузоотправителя, вывозом несогласованного типа Поддона от Грузополучателя и т.д.) по обязательствам, вытекающим из настоящего Приложения, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый Поддон, в отношении которого Исполнителем не выполнены или ненадлежащим образом выполнены обязательства.