

ФУРА	Особые условия № 71-05/24	Введены в действие с 08.05.2024
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправное, соответствующего типа, с ненарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортное средство (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодное для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованное всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков.</p> <p>Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.2. В случае предоставления Исполнителем транспортного средства, непригодного для перевозки груза Заказчика, Исполнитель производит устранение недостатков, препятствующих перевозке груза, или осуществляет замену транспортного средства в течение 2 (двух) часов с момента обнаружения недостатков Заказчиком.</p> <p>1.3. В случае задержки в подаче транспортного средства ко времени, указанному в Заявке, Исполнитель немедленно обязан проинформировать об этом Заказчика, и предоставить в течение 2 (двух) часов другое транспортное средство под загрузку. Если замена не предоставлена в оговоренное время, то Исполнитель несет ответственность в соответствии с пунктом 4.6. настоящего Договора.</p> <p>1.4. По соответствующей Заявке предоставлять транспортные средства с жестким кузовом грузоподъемности от 1,5 до 20 тонн.</p> <p>1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи).</p> <p>В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Оплачивать за свой счет дорожные, экологические, въездные сборы, связанные с осуществлением автомобильных и железнодорожных перевозок грузов, в том числе сборы за проезд по платным мостам (весовой контроль), платным автодорогам и плату в систему «Платон» в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения транспортными средствами.</p> <p>3.2. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозок, информировать Заказчика обо всех изменениях. Предоставлять информацию Заказчику в рамках одностороннего</p>

запроса о статусе выполнения отдельных Заявок в срок, не позднее чем через 1 один час после получения требования от Заказчика.

3.3. Исходя из требований безопасности, проверить соответствие габаритов груза, а также произвести крепление и увязки груза в транспортном средстве, распределение осевых нагрузок, проверить его маркировку, видимые повреждения упаковки, проконтролировать загрузку груза в ТС согласно маркировке и товаросопроводительным документам. Вся ответственность за сохранность груза после его получения от грузоотправителя до момента передачи его грузополучателю лежит на Исполнителе. Штрафные санкции, связанные с перегрузом по осям, не указанным Исполнителем в документах при погрузке, выявленные в процессе грузоперевозки, относятся на Исполнителя.

3.4. Доставить вверенный ему Грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (Грузополучателю). Осуществлять заезд на дополнительную/ые точку/и погрузки/разгрузки при наличии соответствующего требования в Заявке.

3.5. Заблаговременно, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа при междугородних перевозках и за 4 (четыре) часа при внутригородских перевозках информировать Грузополучателя по телефону о предполагаемом времени прибытия к пункту разгрузки Грузополучателя.

3.6. В случае повреждения, хищения, пожара или обнаружения иной не сохранности в отношении части или всего груза при транспортировке незамедлительно информировать по телефону и направить письменное уведомление Заказчику.

3.7. Гарантировать, что лица, привлекаемые к исполнению Заявки по Договору, обладают всеми законными полномочиями, правами, лицензиями, разрешениями и согласованиями, необходимыми для осуществления перевозки и оказания иных услуг в рамках исполняемого Договора.

3.8. Запрашивать информацию и/или уведомлять Заказчика в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в письменной или устной форме посредством любых доступных средств связи: по телефону, электронной почте, телеграфом и т.д.

3.9. До оказания услуги согласовывать с Заказчиком возможные отступления от условий Договора/Заявки.

3.10. Соблюдать требования безопасности при осуществлении перевозки и предпринимать все зависящее для обеспечения сохранности груза.

3.11. Обеспечить подачу технически исправного и пригодного для перевозки груза Заказчика транспортного средства к пункту погрузки по указанному в Заявке адресу и в оговоренные сроки. Подача транспортного средства, непригодного для перевозки обусловленного Заявкой груза, приравнивается к невозможности выполнить Заявку (срыву перевозки).

3.12. В случае несоответствия транспортного средства требованиям, указанным в Заявке, Исполнитель в течение 2-х (двух) часов заменяет транспортное средство. Если в течение этого срока Исполнитель не производит замену транспортного средства, то оно считается не предоставленным.

3.13. В случае прибытия транспортного средства под погрузку ранее согласованного в Заявке времени транспортное средство считается прибывшим под погрузку в согласованное сторонами время, а при наличии возможности - с момента фактического прибытия.

3.14. Исполнитель принимает груз по количеству грузовых мест (коробов или иных учетных единицах, согласованных в Заявке), указанных в ТТН/ТН.

3.15. Пломбирование транспортных средств осуществляется грузоотправителем, если иное не предусмотрено в Заявке.

3.16. Исполнитель обязан обеспечить контроль процесса загрузки, включая укладку и распределение груза в транспортном средстве. Исполнитель обязан самостоятельно обеспечить закрепление груза в транспортном средстве, если иное не предусмотрено в Заявке. При обнаружении факта превышения нормативной нагрузки Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. Грузоотправитель по требованию Исполнителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке груза.

3.17. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и

(или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.18. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, а также сообщить Заказчику и Грузополучателю о месте остановки для ремонта, времени предполагаемого ремонта, принятых мерах по обеспечению сохранности груза и обеспечить ремонт или замену неисправного транспортного средства и доставку груза в течение 24 (двадцати четырех) часов и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.19. В пункте назначения Исполнитель, при приемке/сдаче груза обязан проверить количество мест, состояние груза и его упаковки в любом случае и сделать соответствующие отметки в ТТН/ТН.

3.20. Приемка груза осуществляется по количеству мест в том же порядке, в каком грузы были приняты от Грузоотправителя, с проверкой на отсутствие нарушений целостности упаковки, а также - с проверкой нумерации установленных на упаковке груза в пункте отправления пломб и отсутствие их повреждений. Грузы, прибывшие с неповрежденными пломбами Грузоотправителя выдаются Грузополучателю с проверкой состояния груза и количества грузовых мест.

3.21. В случае если груз прибыл с повреждениями или была выявлена недостача, Грузополучателем составляется Акт о недостаче груза и делается соответствующая отметка в ТН/ТТН. Участие представителя Исполнителя в составлении Акта о недостаче груза, поступившего Грузополучателю в неповрежденном транспортном средстве, за исправной пломбой Грузоотправителя, обязательно. Если Исполнитель отказывается подписать указанный Акт, Грузополучатель имеет право составить Акт о недостаче груза в одностороннем порядке, сделав запись об отказе Исполнителя.

3.22. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Исполнителю претензии. В случае отказа Исполнителя от подписания акта Грузополучателем составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта Грузополучатель/Заказчик направляет Исполнителю.

В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Исполнителю может быть сделано не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема груза при наличии отметки при приемке груза. Датой уведомления считается дата доставки Исполнителю такого уведомления.

	<p>3.23. Груз может быть возвращен Грузоотправителю в связи с невозможностью доставки и вручения груза Грузополучателю по причине его отсутствия по адресу доставки, неправильно указанного адреса Грузополучателя в накладной либо в случае отказа Грузополучателя от приемки груза после получения письменного согласования от Заказчика.</p> <p>3.24. Груз может быть перенаправлен по иному адресу, нежели указанному в накладной, по особому письменному распоряжению Грузоотправителя, которое должно быть предоставлено Исполнителю до момента вручения груза Грузополучателю, а в случаях невозможности вручения груза грузополучателю - до момента возврата груза грузоотправителю.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>4.4. Просрочка Исполнителя против любого из сроков, установленных для выполнения обязанностей Исполнителя по Договору/Заявке/Особым условиям, влечёт за собой обязательство Исполнителя уплатить Заказчику штрафную неустойку в размере 15 % от общей цены соответствующей Заявки за каждый полный день просрочки. Данный пункт не распространяется на нарушения, по которым предусмотрена отдельная ответственность в соответствии с разделом 4 настоящих Особых условий.</p> <p>4.5. За нарушение времени подачи транспорта в соответствии с Заявкой Исполнитель несет ответственность в размере 500 рублей за каждый час опоздания, при этом неполный час учитывается как полный. При опоздании ТС Исполнителя свыше 1 (одного) часа обработка их производится по остаточному принципу, т.е. после других ТС, прибывших вовремя. При этом погрузка по остаточному принципу не считается простоем со стороны Заказчика/Грузоотправителя.</p> <p>4.6. За неподачу транспортного средства под погрузку в соответствии с Заявкой, Исполнитель несет ответственность в размере 30% от общей цены транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных соответствующей Заявкой. При этом</p>

	<p>Исполнитель не освобождается от исполнения обязанности по подаче транспортного средства. Неподачей считается отказ Заказчика от автотранспортного средства Исполнителя в случае его опоздания более чем на 4 (четыре) часа в соответствии с Заявкой.</p> <p>4.7. За просрочку в доставке груза Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 25 % от общей цены транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных соответствующей Заявкой или в размере 15 % от стоимости груза, указанной в Заявке/ТСД по выбору Заказчика.</p> <p>4.8. За нарушение срока предоставления документов, установленного Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.</p> <p>4.9. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.</p> <p>При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>4.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.11. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузку водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.12. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.13. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.14. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.15. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае срыва погрузки по вине Заказчика Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом погрузки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку - более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки до момента приема груза к перевозке, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия ТС Исполнителя на погрузку/ выгрузку.</p>

	<p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, а также задержка транспорта по иным причинам, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждые полный сутки простоя, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного Заявкой/Договором или дополнительным соглашением к нему.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p>

	<p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	---