

ФУРА

Особые условия № 70-05-2025

Введены в действие с 13.05.2025

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):

1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистого транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.

1.2. Транспортное средство также должно соответствовать следующим требованиям:

- кузов грузового автомобиля, прицепа/полуприцепа и контейнера должен быть без посторонних запахов,
- не должен иметь внутренних повреждений, а также повреждений полового покрытия;
- техническое состояние должно исключать возможность любого повреждения груза при транспортировке;
- борта кузова автомобиля и двери контейнеров должны свободно открываться (откидываться), иметь исправные петли и запоры;
- тент автомобиля должен быть без порезов и в состоянии, исключающем протекание сверху
- грузоподъемность и минимальная паллетовместимость:

Тоннаж	1,5Т	3Т	5Т	10Т	20Т
Минимальная ёмкость европаллет	4	6	10	16	33

- тип автомобилей: рефрижератор с холодильной установкой. Возможность непрерывно поддерживать температурные режимы: Для охлажденной продукции: +7 °С... +20 °С

- год выпуска ТС - не старше 2005г.;

- автотранспорт должен предоставляться по Заявке максимум за час до плановой подачи на погрузку;

- при работе по Московской зоне иметь необходимые оформленные пропуска на МКАД (100%), ТТК (40%), СК (10%);

- при осуществлении автоперевозки подвижной состав грузоподъемностью более 20-ти тонн должен быть оборудован пневматической подвеской;

- при осуществлении автоперевозки до подачи под загрузку транспортного средства Грузоотправителю должна быть предоставлена информация о межосевых расстояниях транспортного средства в составе автопоезда и рассчитанных нагрузках на каждую ось;

Перевозка пищевых продуктов осуществляется автотранспортом с соблюдением санитарных правил (СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию» раздел VII) в специально предназначенном или специально оборудованном транспортном средстве/контейнере.

Заказчик вправе отказаться, без несения материальной ответственности, от поданных транспортных средств, не пригодных для перевозки соответствующего груза, если в Заявке были четко указаны необходимые характеристики транспортного средства (тип кузова, его параметры и др.) или транспортное средство не соответствует условиям Договора, Особым условиям и/или Заявке

1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и (или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями, в т.ч. п.2.1, и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право

	отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий. 1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.
2. Требование к водителю:	2.1. Обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических папортов на ТС и прицеп, путевых листов, доверенностей на управление ТС, документов, удостоверяющих личность (паспорт), водительского удостоверения, действующей личной медицинской книжки и действующего Договора/документа, подтверждающего санитарную обработку кузова транспортного средства, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика). 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. 2.3. Водитель должен иметь опрятный внешний вид. 2.4. При осуществлении перевозки водитель обязан не допускать в кабину посторонних лиц и не принимать какой-либо груз (в том числе личные вещи любых лиц) к перевозке, иметь заключенный трудовой договор или договор гражданско-правового характера с владельцем транспортного средства, а также неукоснительно следовать инструкциям, изложенным в Приложении № 2 к настоящим Особым условиям.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. <i>Соблюдать необходимый температурный режим на всех этапах перевозки.</i> Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. 3.2. Исполнитель обязан в течение 30 минут с момента получения запроса от Заказчика предоставить Заказчику наименование перевозчика, ИНН, информацию о праве, на основании которого Исполнитель/перевозчик владеет транспортным средством (собственность, совместная собственность супругов, безвозмездное пользование, аренда, лизинг), ФИО водителя, ИНН водителя, водительское удостоверение, дата выдачи и его паспортные данные, который будет осуществлять перевозку. В случае если при перевозке осуществляется перегруз груза из одного транспортного средства в любое другое транспортное средство (в том числе в иной вид транспортного средства) Исполнитель обязан в течение двух часов с момента такого перегруза предоставить Заказчику данные транспортного средства (марка и государственный номерной знак), наименования перевозчика, права, на основании которого перевозчик владеет транспортным средством (собственность, аренда, лизинг), ФИО водителя и его паспортные данные, которые будут осуществлять дальнейшую перевозку, а также предоставить документы о перегрузе груза из одного транспортного средства на другое. Исполнитель не имеет права привлекать в качестве перевозчиков алкогольной продукции индивидуальных предпринимателей.

3.3. Исполнитель обязуется одновременно с отправкой подписанной Заявки по электронной почте предоставить Заказчику копии следующих документов (заверенных подписью и печатью организации):

- паспорта транспортного средства;
- в случае если Исполнитель не является собственником предоставляемого под погрузку транспортного средства, документ, подтверждающий наличие у Исполнителя права пользования таким транспортным средством (договор лизинга, аренды и т.п.);
- в случае, если для исполнения обязательств по договору Исполнитель с предварительного письменного согласия Заказчика привлекает третьих лиц, договор на оказание услуг между Исполнителем и этим лицом. Кроме того, Исполнитель представляет все документы в отношении третьего лица, указанные выше в данном пункте.

Заказчик вправе отказаться, без несения материальной ответственности, от поданных транспортных в случае не предоставления Исполнителем указанных документов и (или) несоответствия содержащейся в них информации, транспортное средство считается не предоставленным Исполнителем под погрузку и Исполнитель несет ответственность за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6 настоящих Особых условий.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить наличие в ТС системы мониторинга, позволяющей передавать Грузоотправителю данные GPS, сведения об открытии и закрытии дверей кузова, а также температуру в кузове автотранспортных средств. Положения настоящего пункта применяются только в отношении грузополучателей, которые отнесены Заказчиком к федеральным торговым сетям (далее – ФКК) и торговым сетям (далее – ЛКК), при условии, что доставка в данные торговые сети осуществляется на распределительный центр (далее – РЦ) в пределах одного субъекта РФ или при доставке из одного субъекта РФ в другой субъект РФ. Исполнитель подтверждает, что он получил от Заказчика сведения, о том какие грузополучатели относятся к ФКК и ЛКК.

Кузов автомобилей, прицепа, полуприцепа для грузополучателей, относящихся к ФКК и ЛКК, должны быть оборудованы датчиками фиксации открытия/закрытия дверей кузова, прицепа, полуприцепа автомобиля (далее – датчики). Датчики должны обеспечивать фиксацию GPS/ГЛОНАСС координат места открытия дверей, время открытия/закрытия дверей и передачу данной информации в режиме реального времени специализированному оператору, занимающемуся обслуживанием датчиков. Принадлежность грузополучателя к ФКК или ЛКК указывается Заказчиком в Заявке. Кузов автомобиля, прицепа, полуприцепа для грузополучателей, относящихся к ФКК и ЛКК, должен быть цельнометаллическим, рефрижераторным, должен иметь только две двери, не допускается наличие скрытых (потайных) дверей. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от автомобиля, не соответствующего данным требованиям, в этом случае автомобиль будет считаться не поданным Исполнителем. Исполнитель обязан обеспечить работу датчика (в том числе передачу информации специализированному оператору) на протяжении всего пути следования автомобиля от грузоотправителя до момента открытия дверей у грузополучателя. Исполнитель обязан обеспечить Грузоотправителю возможность получения информации с датчиков в режиме реального времени (далее - личный кабинет), плата за такую возможность включена в тарифы на перевозку и отдельно Заказчиком не оплачивается. Исполнитель обязан по каждой перевозке предоставлять отчет с информацией о срабатывании датчика (далее – отчет). В отчете должно быть указана информация о номере датчика, номере автомобиля, времени и месте каждого открытия/закрытия дверей. Отчет должен быть заверен организацией, которая получает и обрабатывает информацию с датчиков, а также заверен Исполнителем. Заверенный отчет предоставляется одновременно с документами, на основании которых в соответствии с Договором/Заявкой Заказчиком производится оплата услуг Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что информация об открытии/закрытии дверей, содержащаяся в таком отчете, а также в личном кабинете является полностью достоверной и является подтверждением факта открытия/закрытия дверей, времени и места где это произошло.

3.5. При доставке груза грузополучателям, относящимся к ФКК и ЛКК, Исполнителю в пути следования запрещается открывать двери кузова, прицепа, полуприцепа. Открытие дверей разрешается только в месте назначения и в присутствии представителя грузополучателя. В случае открытия дверей по требованию уполномоченных государственных органов Исполнитель обязуется произвести видеосъемку такого открытия с момента открытия дверей и до момента их закрытия, на видео записи должны быть отчетливо зафиксированы лица, по требованию которых происходит открытие дверей. Также в этом случае уполномоченными лицами государственных органов должны быть составлены акт о вскрытии дверей и протокол досмотра. Данная видеозапись с актом вскрытия дверей и протоколом досмотра должны быть предоставлены Заказчику одновременно с документами на основании, которых в соответствии с Договором/Заявкой Заказчиком производится оплата услуг Исполнителя. При отсутствии такой видеозаписи,

акта вскрытия дверей и протокола досмотра открытие дверей приравнивается к нарушению запрета, установленного настоящим пунктом.

3.6. За каждый факт не предоставления отчета об открытии дверей, предусмотренного настоящими Особыми условиями, Исполнитель помимо компенсации убытков выплачивает Заказчику штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения и дополнительно штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей в случае, если по перевозкам, по которым не предоставлен отчет, грузополучателем будет заявлена претензия о недостатке или замене содержимого груза. Штраф, предусмотренный настоящим пунктом, выплачивается на основании письменного требования Заказчика.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить работу датчика (в том числе передачу информации специализированному оператору) на протяжении всего пути следования автомобиля от Грузоотправителя до момента открытия дверей у грузополучателя. В случае если в пути следования датчик не работал (в том числе не передавал информацию) вне зависимости от причин, вызвавших это, и Заказчику от грузоотправителя и (или) грузополучателя по такой перевозке поступит претензия о недостатке или замене содержимого груза, то Исполнитель на основании письменного требования Заказчика выплачивает последнему помимо компенсации убытков штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей.

3.7. Время прибытия автомобиля под погрузку/разгрузку исчисляется с момента предоставления Исполнителем (водителем) при погрузке/разгрузке грузоотправителю/грузополучателю всех товаросопроводительных и транспортных документов и фиксируется грузоотправителем/грузополучателем в транспортных документах.

3.8. Исполнитель незамедлительно после прибытия транспортного средства под погрузку в согласованные дату и время обязуется поставить об этом в известность Заказчика по телефону и электронной почте, указанным в Заявке, в случае невыполнения требований данного пункта Исполнитель подлежит привлечению к ответственности в виде штрафа в размере 30% от стоимости рейса. Не уведомление Заказчика о прибытии транспортного средства под погрузку приравнивается к неподаче транспортного средства и влечет для Исполнителя также ответственность за неподачу транспортного средства, установленную настоящими Особыми условиями.

3.9. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.

В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.

3.10. Исполнитель производит принятие груза к перевозке у грузоотправителя и сдачу груза грузополучателю, если иное не указано в Заявке по количеству фактически загружаемых грузовых мест (короба, паллеты), и в соответствии с правилами, изложенными в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Особых условий. Исполнитель обязан проверять принятый к перевозке груз на соответствие товаросопроводительным документам.

3.11. При перевозке грузов грузополучателям категории «розничные клиенты» (Заказчиком в Заявке и/или Грузоотправителем с ТСД указывается канал сбыта: розница, корпоративные клиенты, хорека, бутик, лицензиаты) принятие груза к перевозке и его выдача грузополучателю производится поштучно, с пересчетом внутритарных вложений. При перевозке грузов грузополучателю категории «собственная розница» принятие груза к перевозке и его выдача грузополучателю происходит с пересчетом количества коробов в заводской упаковке, а по товару без заводской упаковки - поштучно с пересчетом внутритарных вложений внутри короба.

Категория клиента указывается Заказчиком в Заявке и (или) Грузоотправителем (информация может также дублироваться в маршрутном листе, погрузочном листе или любом ином документе).

3.12. При обнаружении Исполнителем (водителем) при осуществлении погрузочных операций повреждений установленной пломбы или неправильной загрузки (расположение паллет/коробов в трейлере/контейнере), местных повреждений упаковки (паллета/короб) - дыры, вмятины, мокрые короба, Грузоотправитель обязан устранить данные нарушения по требованию Исполнителя.

3.13. В случае обнаружения повреждений груза или замены пломбы Грузоотправитель обязан сделать отметку в соответствующих графах ТТН и ТН, а Исполнитель (водитель) обязан это проконтролировать. В случае если грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки, данную информацию Исполнитель (водитель) указывает в сопроводительных документах (ТТН и ТН) и Листе простоя, подтвердив своей подписью, а также подписью и печатью грузоотправителя.

3.14. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.

3.15. Принимать груз к перевозке по наименованию, весу, качеству и количеству погрузочных мест (паллет, коробов, др.) или иных учетных единицах, включая поштучный пересчет, комплектность груза, согласованные в Заявке и в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.16. Вместе с Заявкой Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику документы (вт. ч. специальные разрешения) на предоставляемое под загрузку транспортное средство, содержащие информацию о допустимой массе транспортного средства и (или) допустимой нагрузке на ось транспортного средства, либо допустимых габаритах транспортного средства.

3.17. Исполнитель при погрузке груза в транспортное средство обязуется осуществлять контроль за корректным размещением и креплением груза в транспортном средстве. Ответственность за превышение допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, либо допустимых габаритов транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении, а также за правильность размещения и крепления груза в транспортном средстве несет Исполнитель.

3.18. Проверить соответствие укладки и крепления груза в транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, при выявлении несоответствий незамедлительно сообщить Заказчику и Грузоотправителю до отправления транспортного средства с места загрузки. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.19. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.20. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.21. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном

	согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз. 3.22. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю. 3.23. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям. 3.24. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. 3.25. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо). 3.26. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД. 3.27. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД. 3.28. Водитель Исполнителя осуществляет открывание дверей кузова, снятие/удаление тросовых/пластиковых пломб, пломб-наклеек, скотч-лент, а также кодовых замков только по адресу доставки груза при непрерывной видеосъемке на телефон/смартфон у дока разгрузки продукции (перед окончательной парковкой в док), с обязательной фиксацией состояния и номеров всех пломб/замков, а также ворот дока разгрузки. При осуществлении видеосъемки должны быть выбраны такие ракурсы, которые позволяют идентифицировать место осуществления разгрузки, а также номера и вид всех запирающих устройств. При снятии/удалении тросовой пломбы Исполнитель обязан зафиксировать на видео факт целостности тросовой пломбы в момент прибытия под разгрузку с ракурса, позволяющего увидеть док разгрузки грузополучателя. Исполнитель обязан предоставить Заказчику указанный видеофайл в течение 3 рабочих дней с момента разгрузки товара путем выгрузки в созданный Заказчиком/Грузоотправителем телеграм-канал или иным способом, указанным Заказчиком. Исполнитель обеспечивает хранение записанных видеофайлов не менее шести месяцев с момента записи. В случае неисполнения Исполнителем требований настоящего пункта, последний компенсирует Заказчику стоимость выявленной грузополучателем недостачи продукции. 3.29. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. При обнаружении в процессе разгрузки следов вскрытия, утраты, недостачи, пересортицы, повреждения груза делается отметка в товарно-транспортной накладной и (или) оформляется «Акт об обнаружении утраты, недостачи, повреждения груза. В случае отказа представителя Исполнителя (водителя ТС) от подписания Акта грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую силу для всех Сторон, а Исполнитель обязан признать указанный Акт. В случае несогласия водителя с информацией, указанной в Акте, водитель обязан внести в Акт мотивированные возражения. 3.30. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика. 3.31. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. 3.32. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.
--	--

3.33. Исполнитель обязан довести до сведения водителей, привлеченных для оказания услуг, положения настоящих Особых условий и инструкций, изложенных в Приложениях № № 1, 2 к настоящим Особым условиям, и гарантирует их неукоснительное исполнение водителями.

Исполнитель, подписывая Заявку, подтверждает, что ознакомлен и согласен соблюдать правила, действующие на складе (складском комплексе) Грузоотправителя/Грузополучателя (арендуемого Грузоотправителем/Грузополучателем), далее -«Правила» (Приложение № 3 к настоящим Особым условиям), а также ознакомить с ними иных третьих лиц, привлеченных для оказания услуг и обеспечить их соблюдение третьими лицами. Указанные в настоящем пункте Правила являются неотъемлемой частью Договора/Заявки. Исполнитель уведомлен и согласен с запретом производить на территории склада Грузоотправителя/Грузополучателя (арендуемого Грузоотправителем/Грузополучателем), в том числе на отведенных для Грузоотправителя/Грузополучателя парковочных местах, какой-либо ремонт автотранспортных средств, заправку их топливом или слив топлива в емкости, мойку транспортных средств, а также обязуется довести указанный запрет на проведение таких действий третьими лицами, привлеченными для оказания услуг и обеспечить его соблюдение указанными лицами.

3.34. Обеспечить наличие действующего полиса страхования ответственности грузоперевозчика. Предоставить сведения о сроке действия полиса, сведения о застрахованных рисках и лимите страховой суммы, сведения о предусмотренных франшизах и иных ограничениях.

3.35. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

В случае возникновения нестандартной ситуации (недостача груза, отказ от приемки груза Грузополучателем, отсутствие необходимой для доставки документации) Исполнитель уведомляет об этом Заказчика немедленно с момента обнаружения нестандартной ситуации по адресу электронной почты, указанной в Заявке, а также дополнительно информирует Заказчика по телефону. Если в течение 2 (двух) часов с момента направления уведомления о нестандартной ситуации Исполнитель не получит письменных указаний от Заказчика и (или) Грузоотправителя, Исполнитель действует из принципа причинения наименьшего ущерба Заказчику/Грузоотправителю. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанности, указанной в настоящем пункте, Исполнитель обязан компенсировать возникшие в результате этого убытки Заказчика.

3.36. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от

	менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 110 % (сто десять процентов) от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.
4. Ответственность Исполнителя:	4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке. Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) - товарно-транспортной и (или) товарной накладной/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза. 4.1.1. Возмещение стоимости испорченного или утраченного груза осуществляется Исполнителем на основании письменной претензии Заказчика с приложением Акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приёмке товарно-материальных ценностей по форме ТОРГ-2/ТОРГ-3, составленного в присутствии представителя Исполнителя и подписанного им. В случае если представитель Исполнителя отказывается от составления такого акта и его подписания, либо Исполнитель отказывается направить своего представителя для составления акта ТОРГ-2/ТОРГ-3, либо представитель Исполнителя не прибыл для составления акта ТОРГ-2/ТОРГ-3 в дату, указанную Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем, грузополучатель вправе составить односторонний акт ТОРГ-2/ТОРГ-3, который будет иметь полную юридическую силу. 4.1.2. В случае полной либо частичной утраты, а также повреждения груза вследствие противоправных действий третьих лиц, пожара, ДТП Исполнитель должен подтвердить данный факт, предоставив Заказчику документ компетентного органа с указанием причин произошедшего (справка/ уведомление/ постановление и сообщить (в том числе в устной форме) о факте наступления таких обстоятельств Заказчику не позднее суток с момента их наступления, а также выполнить требования страховой компании Заказчика и (или) Грузоотправителя. 4.1.3. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем. 4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные: - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или

	- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. 4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ. 4.4. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 500 (пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания на погрузку (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. 4.5. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю Исполнитель уплачивает по письменному требованию Заказчика неустойку в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости услуг Исполнителя, также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке. 4.6. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, и (или) в случае предоставления ТС, не соответствующего требованиям Договора, Особых условий и/или Заявки и (или) действующего законодательства РФ, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 110 % (сто десять процентов) от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать: • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, • не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, • не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю. Кроме того, Исполнитель обязуется предоставить без дополнительной оплаты иное транспортное средство, соответствующее предъявляемым требованиям, под загрузку в указанный Заказчиком срок. 4.7. Стороны, в случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств, в течение 3-х часов с момента наступления такого события информируют друг друга об этом. 4.8. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 15 % (пятнадцать процентов) от стоимости перевозки за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. 4.9. На период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.
--	---

4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.10.1. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления ТСД Заказчику, предусмотренного Заявкой, услуга считается не оказанной, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возратить Заказчику уплаченный им авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан по требованию Заказчика в течение 3-х банковских дней уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.11. За каждый факт утраты полностью или частично товаросопроводительных и иных документов Исполнитель, помимо компенсации понесенных убытков, по требованию Заказчика уплачивает последнему неустойку в размере 100 (сто) рублей за один утерянный полностью или в части комплект документов. Под комплектом документов понимается конкретная ТТН и документы, приложенные к ней (счет-фактура, документы, подтверждающие качество товара, товарная накладная и иные документы, указанные в настоящих Особых условиях и Заявке). В целях применения настоящего пункта и привлечения Исполнителя к ответственности за утрату документов стороны пришли к соглашению, что утраченными считаются документы, если они не переданы Заказчику в сроки, указанные в Заявке.

4.12. Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, понесенные последним вследствие причинения ущерба имуществу третьих лиц на территории склада (складского комплекса) Грузоотправителя/Грузополучателя и (или) нарушения Исполнителем Правил (Приложение № 3 к настоящим Особым условиям), при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку в размере 40 000 (сорок тысяч) рублей (НДС не облагается) за каждый факт нарушения указанных правил и возместить Заказчику убытки в полном объеме.

4.13. За каждый факт принятия при междугородних перевозках у грузополучателя возврата груза в адрес Грузоотправителя, когда такой возврат не согласовывался Заказчиком и Заказчик не давал указаний Исполнителю на принятие такого возврата, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает последнему штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей за каждый случай такого возврата от одного грузополучателя (грузоотправителя), а также возмещает иные убытки, вызванные такими действиями Исполнителя, в том числе штрафные санкции, выставленные в адрес Заказчика его контрагентами (Грузоотправителями/Грузополучателями).

4.14. При оказании услуг Исполнитель обязан использовать приложение Atlas Delivery (далее - приложение). До момента подачи транспортного средства под загрузку в приложении по каждому заказу Исполнитель обязан указать ФИО водителя и гос. номер транспортного средства. В момент доставки груза грузополучателю Исполнитель обязан отмечать в приложении Atlas Delivery статус заказа как «доставлен» или «отменен» (далее - статус заказа). Статус заказа должен быть указан в пределах 500 метров от адреса грузополучателя. Статус заказа должен быть указан не позднее 4 (четыре) суток со времени доставки, указанного Заказчиком.

4.14.1. За несвоевременное указание статуса заказа, указание недостоверного статуса заказа в приложении Atlas Delivery, а также за не указание статуса заказа в установленные сроки Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает последнему штраф в следующем размере:

- до 1000 заказов, по которым выявлены указанные нарушения, - 23 руб. 50 коп. за каждый заказ с нарушением;
- начиная с 1001 заказа и более, по которым будет выявлено нарушение, - 25 руб. за каждый заказ, по которому было выявлено нарушение.

За каждый заказ, по которому Исполнитель не указал ФИО водителя или гос. номер транспортного средства Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает последнему штраф в размере 25 руб. за каждый заказ с нарушением.

Расчет количества заказов с выявленными нарушениями производится ежемесячно. По окончании этого периода расчет количества заказов с нарушениями начинается заново. При этом Исполнитель не освобождается от ответственности за заказы без статуса «отменен» или «доставлен» за период, где таковые нарушения были выявлены и не устранены Исполнителем.

4.15. Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость груза несанкционировано (т.е. когда груз не подлежал отгрузке какому-либо грузополучателю) вывезенного представителями Исполнителя со склада Грузоотправителя (без товаросопроводительных документов, с товаросопроводительными документами на меньшее количество груза и т.д.) вне зависимости от того знал ли представитель Исполнителя о таком несанкционированном грузе или нет.

4.16. В случае нарушения Исполнителем п. 3.2. и (или) п.3.3. настоящих Особых условий, включая несвоевременное предоставление данных, предоставление не полных, недостоверных данных, предоставление данных с любыми ошибками вне зависимости от серьезности такого нарушения, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает последнему штраф в размере 5 000 рублей за каждое нарушение. В случае если в результате нарушения Исполнителем п. 3.2. и (или) п.3.3. настоящих Особых условий Грузоотправитель и (или) Грузополучатель будет привлечен к административной ответственности Исполнитель по требованию Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю и (или) грузополучателю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю и (или) грузополучателю в течение 10 дней с момента получения от требования об этом от Заказчика.

4.17. При осуществлении рефрижераторных перевозок Исполнитель несет ответственность за утрату и порчу груза в случае, если будет установлено следующее:

- при перевозке груза в рефрижераторном полуприцепе/прицепе/фургоне автомобильным транспортом, перевозочное средство не оборудовано исправной рефрижераторной установкой (холодильно-отопительной установкой);
- возраст рефрижераторной установки больше 6 (шести) лет;
- рефрижераторная установка не оснащена регистратором/самописцем температур;
- при перевозке в рефрижераторном контейнере, рефконтейнер не оснащен программируемым температурным режимом, соответствующим свойствам груза, встроенной температурно-поддерживающей установкой и прибором автоматической записи температурного режима (самописцем температур).

4.18. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.19. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:

- за нарушение порядка доставки груза, включая, но не ограничиваясь, просрочку поставки/непоставку к грузополучателям при перевозке груза, участвующего в промоакции грузополучателя - в размере 100 % (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,
- за нарушение порядка доставки груза, включая, но не ограничиваясь просрочку поставки/непоставку в других, не указанных выше случаях - в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах.

4.20. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

	4.21. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок. 4.22. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель. 4.23. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза. 4.24. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза. 4.25. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате). 4.26. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит. 4.27. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам. 4.28. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.
5. Ответственность Заказчика:	5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях, Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10% (десять процентов) от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более

	24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. 5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. Исполнитель обязан информировать Заказчика о любых проблемах, которые возникают при разгрузке автомобиля у грузополучателя, и которые могут привести к сверхнормативному простоя. Исполнитель обязан информировать Заказчика о таких проблемах не позднее 1 часа до окончания времени на разгрузку ТС. В случае не информирования Заказчика о проблемах при разгрузке в установленный срок, сверхнормативный простой по таким перевозкам Исполнителю оплате не подлежит. 5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете

	по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
--	---

1. Груз отпускается Исполнителю (водителю) при наличии оригинала доверенности на получение груза. Подтверждением полномочий водителя, помимо доверенности, служат следующие документы: путевой лист конкретному водителю на конкретное транспортное средство, паспорт водителя, водительское удостоверение.

2. Принятие груза к перевозке у грузоотправителя и сдача груза грузополучателю производятся по количеству фактически загруженному количеству груза, определяемому в соответствии с условиями Договора, Особыми условиями, Заявкой. В случае если отгрузка производится коробами при погрузке на складе грузоотправителя Исполнитель (водитель) принимает товар только при сохранности складской упаковки и при передаче водителю соответствующих товаросопроводительных документов на груз. Исполнитель (водитель) проверяет сохранность коробов при загрузке.

3. В случае, если погрузка осуществляется паллетами, Грузоотправитель обязан указывать в товаросопроводительных документах в качестве грузовых мест – количество паллет. Паллета должна быть обтянута целлофаном и не иметь следов вскрытия.

4. Исполнитель (водитель) обязан проверить соответствие укладки груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, соответствия при загрузке общей массы груза, массе, указанной в товарно-сопроводительных документах и грузоподъемности транспортного средства, а также допустимых нагрузок на каждую ось, и письменно сообщить грузоотправителю и Заказчику, о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности, превышении допустимых межосевых нагрузок. Грузоотправитель по требованию водителя обязан устранить обнаруженные недостатки в укладке и креплении груза.

Исполнитель (водитель) определяет соответствие укладки и крепления груза безопасности и сохранности по следующим параметрам:

- центр тяжести уложенных коробов на паллете не смещен;
- паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой;
- паллеты не устанавливаются друг на друга;
- транспортная упаковка соответствует выбранному способу перевозки.

Водитель Исполнитель обязан контролировать порядок (процесс) загрузки по распределению груза в кузове и (или) прицепе (полуприцепе) автомобиля, согласно допустимым нагрузкам на оси, для обеспечения сохранности грузов и автомобиля, соблюдению техники безопасности движения, требований законодательства к перевозкам грузов.

5. В случае обнаружения брака, недостатки или повреждений, включая повреждения упаковки, Исполнитель (водитель) обязан потребовать замены бракованного либо не соответствующего требованиям, изложенным в пункте 4 настоящего Приложения, груза или отказаться от его погрузки. В противном случае груз считается загруженным грузоотправителем с соблюдением требований безопасности и сохранности груза.

В случае если грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки, данную информацию водитель указывает в товаросопроводительных документах (ТТН, ТН) подтвердив своей подписью, а также подписью ответственного лица грузоотправителя.

6. В случае разногласия между Исполнителем (водителем) и грузоотправителем (грузополучателем) обстоятельства, могущие служить основанием для их материальной ответственности, оформляются актом. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть сделаны в товарно-транспортных документах.

Ни одна из сторон не имеет права отказаться от подписания актов. При несогласии с содержанием акта каждая сторона вправе изложить в нем свое мнение.

При отказе Исполнителя (водителя) от составления и (или) подписания акта или внесения записи в товарно-транспортные накладные в случаях недостачи, порчи или повреждения груза акт составляется Грузоотправителем и (или) Грузополучателем в одностороннем порядке (по форме Торг 2/иной форме, в том числе по форме Грузоотправителя/Грузополучателя, при этом Исполнитель обязан признать указанный Акт и не вправе ссылаться на отсутствие подписи водителя как на основание освобождения от ответственности.

О составлении акта должна быть сделана отметка в товарно-транспортных документах.

В тех случаях, когда груз прибыл в автомобилях, прицепах, секциях автомобилей, контейнерах, цистернах за пломбами грузоотправителей, в акте должны оговариваться состояние указанных пломб, их реквизиты.

АКТ

"__" _____ 20__ г.

Автотранспортное предприятие или организация _____

Марка и номер автомобиля _____

Номер прицепа _____

Настоящий Акт составлен в присутствии следующих лиц

(фамилия, должность)

Грузоотправитель _____

Грузополучатель _____

Товарно - транспортная накладная N _____
от "__" _____ 20__ г.

Наименование груза _____

Описание обстоятельств, вызвавших составление Акта: _____

Инструкция водителю, перевозящему застрахованный и/или опломбированный груз

1. Прием груза к перевозке водителем (Исполнителем)

1.1. Водитель при приеме груза обязан проверить:

- точность записей, сделанных в накладной относительно числа грузовых мест, их маркировки и нумерации;
- внешнее состояние груза и его упаковки;
- целостность пломб, сравнить номер пломбы с номером, указанным в товарно-транспортной накладной (далее – ТТН);
- соответствие количества мест и веса перевозимого груза нормативам загрузки.

1.2. Если груз принят к перевозке без пересчета количества мест и проверкой упаковки в связи с наличием пломбы грузоотправителя, то необходимо сделать соответствующую надпись в накладной ТТН.

1.3. Водитель не должен принимать грузы, перевозка которых требует специального разрешения компетентного органа – (крупногабаритные, опасные и т.п.), за исключением случаев, когда такое разрешение было выдано. Также водитель не должен принимать грузы, не оформленные товарно-транспортными накладными соответствующего образца.

1.4. Водитель обязан следить за правильностью укладки и крепления груза. В случае наличия нарушений по укладке груза со стороны грузоотправителя, водитель должен потребовать их устранения. В случае получения отказа со стороны грузоотправителя, Водитель может отказаться от перевозки или принять груз с внесением соответствующих оговорок в накладную ТТН.

1.5. Все оговорки, сделанные Водителем в накладной ТТН, должны быть приняты (подписаны) грузоотправителем. Односторонние записи в ТТН как грузоотправителя, так и водителя (перевозчика) являются недействительными.

1.6. Водитель должен получить от грузоотправителя при приеме груза четыре экземпляра товарно-транспортной накладной, проверить правильность заполнения всех граф накладной и расписаться во всех экземплярах, один экземпляр накладной вручить грузоотправителю.

1.7. Водитель должен проверить техническое состояние машины во избежание поломок в пути.

1.8. Водитель должен проверить состояние средств мобильной связи на предмет без аварийной работы в пути следования.

1.9. Водитель должен проверить все имеющиеся у него номера телефоны контактных лиц получателя, отправителя, транспортной организации.

2. Обеспечение сохранности груза на маршруте следования

2.1. Груз не должен оставаться без присмотра в любое время во время перевозки.

2.2. Во время остановки автомашины для отдыха Водителя, груз должен находиться на постоянно охраняемой стоянке. Для целей настоящей инструкции под охраняемой стоянкой следует понимать территорию, специально предназначенную для длительного размещения автотранспортных средств, огражденную по всему периметру, что исключает свободный доступ к размещенным на стоянке транспортным средствам, въезд-выезд транспортных средств осуществляется круглосуточно в пропускном режиме.

2.3. Водитель не должен оставлять без присмотра документы на транспортное средство и перевозимый груз.

2.4. Водитель не должен предоставлять третьим лицам информацию о перевозимом грузе, транспортном средстве, отправителе, получателе и иные сведения, касающиеся перевозки. Любые изменения утвержденных условий перевозки (маршрута, сроков доставки, серьезной поломки транспортного средства, места разгрузки, и т.д.) должны быть согласованы с сотрудником транспортной компании, ответственным за организацию перевозки.

2.5. Водитель должен контролировать работу рефрижераторной установки на всем маршруте следования, если перевозка грузов требует поддержки заданного температурного режима.

2.6. Перед возобновлением движения после остановок водитель должен проверить целостность пломб и тента.

3. Возможные происшествия/обстоятельства с грузом/ транспортным средством на маршруте следования

Водитель обязан:

3.1. Предпринять все возможные разумные меры для устранения обстоятельств, повлекших повреждение или утрату груза, обеспечить сохранность транспортного средства и груза.

3.2. При дорожно-транспортном происшествии или возгорании транспортного средства и (или) перевозимого на нем груза вызвать на место происшествия сотрудников автоинспекции, пожарной службы и получить (в зависимости от происшествия) документы:

- протокол или справка ГИБДД, дорожной полиции о ДТП;

- постановление правоохранительных органов, свидетельствующее о факте противоправных действий;
 - подтверждающие факт пожара, устанавливающие причины возгорания, размер ущерба, причиненного транспортному средству и грузу.
- 3.3. При краже, разбойном нападении немедленно сообщить о случившемся в органы милиции и сделать письменное заявление в правоохранительный орган, в регионе деятельности которого было совершено преступление, с подробным описанием обстоятельств происшествия. Получить документ (талон уведомления с номером КУС) подтверждающий факт обращения в правоохранительный орган. Если хищение груза произошло во время нахождения автомашины на охраняемой стоянке, необходимо, не покидая место происшествия, вызвать представителей правоохранительных органов.
- 3.4. При стихийном бедствии в случае возможного повреждения груза сообщить и получить справку по факту происшедшего в организациях Росгидромет.
- 3.5. При утрате груза вместе с перевозочным средством немедленно сообщить о случившемся в органы милиции, полиции и сделать письменное заявление в правоохранительный орган, в регионе деятельности которого было совершено преступление, с подробным описанием обстоятельств происшествия. Получить документ, подтверждающий факт обращения в правоохранительный орган и решение, принятое этим органом по факту этого обращения.
- 3.6. При повреждении упаковки груза, его смещении в транспортном средстве или нарушении крепежных устройств и механизмов, угрожающих безопасности груза, связаться с грузоотправителем (и/) своей транспортной организацией и действовать в соответствии с полученными инструкциями.
- 3.7. При повреждении тентового покрытия, запорных устройств на дверях грузового отсека, первичной пломбы и в других случаях, могущих привести к повреждению или утрате груза (в том числе при нахождении транспортного средства на охраняемой стоянке, складе временного хранения, таможенном складе), исключить доступ к грузу и принять меры по устранению повреждения. Если данные меры недостаточны, водитель должен сообщить о происшедшем в свою транспортную организацию.
- 3.8. При всех остальных случаях повреждения, гибели или утраты груза, нарушения средств таможенной идентификации, а также при необходимости вскрытия опломбированного грузового отсека транспортного средства или перегрузки контейнера без нарушения средств таможенной идентификации, Водитель обязан сообщить об обстоятельствах в ближайший таможенный орган, указать место нахождения товаров, по требованию таможенного органа обеспечить перевозку груза в место, указанное таможенным органом, при вскрытии таможенными органами опломбированного грузового отсека транспортного средства потребовать проведения таможенного досмотра.
- 3.9. Водителю автотранспортного средства категорически запрещается самостоятельно вскрывать пломбы/пломбы, либо иным способом проникать в опечатанный кузов (фургон), если только это не вызвано явной угрозой безопасности грузу или жизни водителя, экспедитора либо иным лицам, оказавшимся в непосредственной близости к источнику угрозы.
- 3.10. В случае если транспортное средство, опломбированное/ опломбированное, останавливает работник ГИБДД, необходимо предъявить ему документы, подтверждающие что:
- груз застрахован,
 - фактическая номенклатура, количество и цена груза соответствует сведениям, заявленным в страховых документах и указанным в товаросопроводительных документах,
 - результатом сверки явилось опечатывание автотранспортного средства пломбо - запорными устройствами уполномоченным представителем Военно-страховой компании.
- 3.11. В случае если сотрудник ГИБДД вскрывает пломбу/пломбу (водитель не имеет права препятствовать в этом, но и не обязан помогать) необходимо:
- добиться присутствия понятых при вскрытии пломб и осмотре груза,
 - требовать составления протокола (акта) вскрытия и подписания его сотрудниками ГИБДД и понятыми,
 - требовать оригинал или копию этого протокола для последующего предоставления его в страховую компанию,
 - требовать опечатывания досмотренного автотранспортного средства пломбами МВД и их описанием в вышеуказанном протоколе (акте). Если пломб у сотрудника ГИБДД не оказалось, водитель должен потребовать прямого указания этого факта в протоколе,
 - требовать у должностных лиц производства записи в Акте о пломбировании груза, выданном страховой компанией (Приложение №1), о вскрытии пломб с целью проверки автомобиля и (или) прицепа,
 - в случае нанесения перевозимому грузу ущерба вследствие неосторожных (преднамеренных) действий должностных лиц в ходе проведения досмотра произвести запись в страховом сертификате с указанием степени, характера и причин повреждения.
- 3.12. При возникновении вышеперечисленных происшествий, водитель обязан немедленно, сообщить об этом в свою транспортную организацию, Заказчику и представителям Грузоотправителя по тел.: +7-(495) 775-30-50

4. Сдача грузу грузополучателю

- 4.1. Водитель не вправе передавать документы на груз представителю получателя или третьим лицам до получения в установленном законодательством страны ввоза порядке официального документа, подтверждающего доставку товара.
- 4.2. При сдаче груза Водитель обязан проверить наличие у лица, осуществляющего прием груза, надлежащих полномочий в качестве получателя - документов, удостоверяющих личность; доверенности на получение груза (копия доверенности остается у водителя).
- 4.3. Водитель обязан проверить проставление грузополучателем в ТТН отметки о приеме груза до вскрытия пломб, без проверки веса и количества грузовых мест, если сдача груза происходит в неповрежденном транспортном средстве за исправными пломбами грузоотправителя.
- 4.4. Водитель должен сам проверить состояние и количество доставленного груза перед тем как подписать документы, предоставленные грузополучателем о недостатке или повреждении груза в случае нарушения пломб грузоотправителя, повреждений контейнера, фургона.
- 4.5. Водитель должен сам проверить состояние и количество доставленного груза перед тем как подписать документы, предоставленные грузополучателем о недостатке или повреждении груза.
- 4.6. Выявленные при проверке недостача и (или) повреждение груза должны быть удостоверены записью грузополучателя и водителя в товарно-транспортной накладной. При наличии разногласий между водителем и грузополучателем, а также при необходимости подробного описания повреждений составляется акт, подписываемый водителем и грузополучателем. Отказ грузополучателя от подписания акта должен быть удостоверен подписями незаинтересованных в результатах осмотра лиц.
- 4.7. Грузополучатели при получении информации о прибытии в их адрес груза в нерабочее время рабочего дня, а также в выходные и предпраздничные дни обязаны обеспечить прием груза в эти дни. Если расчетное время прибытия приходится на нерабочее время рабочего дня, а также в выходные и предпраздничные дни, водитель обязан принять меры к уведомлению об этом получателя и настаивать на разгрузке незамедлительно по прибытии.

Приложение №1

к Инструкции водителю, перевозящему застрахованный и/или опломбированный груз
при внутренней перевозке
к Приложению № 2
к Особым условиям № 70-05-2025 от 13.05.2025

Отметки о вскрытии пломб для проверки автомобиля и прицепа

Дата и время вскрытия	
Место вскрытия	
Кем вскрыто (должность, ф.и.о., подпись)	
При вскрытии пломб присутствовали (ф.и.о., подписи)	
Основание для вскрытия	
Дата и время закрытия и опломбирования	
Номера пломб	
Кем опломбировано (должность, ф.и.о., подпись)	
При опломбировании присутствовали (ф.и.о., подписи)	

Отметки о вскрытии пломб для проверки автомобиля и прицепа

Дата и время вскрытия	
Место вскрытия	
Кем вскрыто (должность, ф.и.о., подпись)	
При вскрытии пломб присутствовали (ф.и.о., подписи)	
Основание для вскрытия	
Дата и время закрытия и опломбирования	
Номера пломб	
Кем опломбировано (должность, ф.и.о., подпись)	
При опломбировании присутствовали (ф.и.о., подписи)	

Отметка о степени, характере и причине повреждения груза, произошедшем при его досмотре, с указанием лица (должность, ф.и.о.), виновного в повреждении. (заполняется при необходимости)
Подпись водителя _____
Подпись сотрудника ГИБДД _____

Отметка о степени, характере и причине повреждения груза, произошедшем при его досмотре, с указанием лица (должность, ф.и.о.), виновного в повреждении. (заполняется при необходимости)
Подпись водителя _____
Подпись сотрудника ГИБДД _____

Отметки о вскрытии пломб для проверки автомобиля и прицепа

Дата и время вскрытия	
Место вскрытия	
Кем вскрыто (должность, ф.и.о., подпись)	
При вскрытии пломб присутствовали (ф.и.о., подписи)	
Основание для вскрытия	
Дата и время закрытия и опломбирования	
Номера пломб	
Кем опломбировано (должность, ф.и.о., подпись)	
При опломбировании присутствовали (ф.и.о., подписи)	

Отметки о вскрытии пломб для проверки автомобиля и прицепа

Дата и время вскрытия	
Место вскрытия	
Кем вскрыто (должность, ф.и.о., подпись)	
При вскрытии пломб присутствовали (ф.и.о., подписи)	
Основание для вскрытия	
Дата и время закрытия и опломбирования	
Номера пломб	
Кем опломбировано (должность, ф.и.о., подпись)	
При опломбировании присутствовали (ф.и.о., подписи)	

Отметка о степени, характере и причине повреждения груза, произошедшем при его досмотре, с указанием лица (должность, ф.и.о.), виновного в повреждении. (заполняется при необходимости) Подпись водителя _____ Подпись сотрудника ГИБДД _____	Отметка о степени, характере и причине поврежден груза, произошедшем при его досмотре, с указанием лица (должность, ф.и.о.), виновного в повреждении. (заполняется при необходимости) Подпись водителя _____ Подпись сотрудника ГИБДД _____
---	---

«Правила, действующие на Территории Комплекса»
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Эксплуатация Комплекса осуществляется Арендодателем с привлечением Эксплуатирующей организации, выполняющей функции по эксплуатации на основании соответствующего договора с Арендодателем. Ответственность за выполнение обязанностей по эксплуатации перед Арендаторами несет Арендодатель.

1.2. Эксплуатирующая организация непосредственно представляет интересы Арендодателя при эксплуатации Комплекса и является лицом, уполномоченным на осуществление взаимодействия с Арендаторами по вопросам эксплуатации, в том числе в отношении объема и качества оказания эксплуатационных услуг, устранения аварийных ситуаций, обеспечения порядка и безопасности на Территории Комплекса, а также контроля за соблюдением настоящих Правил всеми лицами, находящимися на этой Территории.

1.3. Действия и решения Эксплуатирующей организации по вопросам эксплуатации в пределах договорных обязательств Арендодателя и Арендатора, считаются совершенными и принятыми самим Арендодателем. Арендаторы по всем вопросам исполнения Договора в части оказания эксплуатационных услуг (за исключением расчета их стоимости и претензий к их качеству) и соблюдения настоящих Правил обязаны обращаться к Эксплуатирующей организации. Письма, заявления и обращения Арендаторов, касающиеся претензий к качеству оказания эксплуатационных услуг, подлежат направлению одновременно Арендодателю и с копией в адрес Эксплуатирующей организации.

1.4. В случае возникновения любой спорной ситуации с Эксплуатирующей организацией Арендаторы обязаны немедленно информировать Арендодателя с целью ее разрешения.

1.5. Информация об ответственных лицах Эксплуатирующей организации, их контактных телефонах, электронных адресах, в том числе сотрудников аварийных служб доводится до сведения Арендаторов дополнительно путем направления уведомлений и/или размещения соответствующей информации в Местах общего пользования. Арендодатель обязан немедленно информировать Арендаторов об изменении Эксплуатирующей организации и ее реквизитов.

1.6. Целью настоящих Правил является установление основных принципов и правил поведения на Территории Комплекса, соблюдение которых позволит обеспечить безопасность на этой Территории, а также надлежащее оказание эксплуатационных услуг.

1.7. Арендаторы несут ответственность за соблюдение настоящих Правил их работниками, посетителями, контрагентами и иными лицами, находящимися на Территории Комплекса по их инициативе.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие термины:

Бытовой мусор – твердые бытовые отходы, образующиеся в результате деятельности Арендатора (его сотрудников) в Офисных Помещениях.

Закрытие временного пропуска – отметка на временном пропуске с указанием даты, времени, подписи и расшифровки подписи уполномоченного представителя Арендатора, печати организации Арендатора, свидетельствующая о прекращении необходимости нахождения владельца пропуска на Территории Комплекса в интересах Арендатора и влекущая за собой обязанность владельца пропуска покинуть Территорию Комплекса в течение 30 (тридцати) минут.

Погрузочная зона - площадка шириной 35 (тридцать пять) метров, расположенная вдоль доковых ворот Помещений Арендатора, которой вправе пользоваться только Арендатор.

Разворотная площадка – часть дорожного покрытия, прилегающего к проезжей части в соответствии с нанесенной разметкой, предназначенная исключительно для разворота автотранспортных средств и подъезда их к докам.

Ремонтная служба – структурное подразделение Эксплуатирующей организации либо технические специалисты, привлеченные Эксплуатирующей организацией по гражданско-правовому договору, непосредственно осуществляющие прием и исполнение заявок, указанных в разделе 6 Правил. Уполномоченное лицо (представитель) Арендатора – сотрудник, указанный Арендатором в письменном уведомлении, направленном Арендодателю, который уполномочен представлять интересы Арендатора по вопросам эксплуатации Помещений, Здания и Комплекса в целом, а также осуществления прав и исполнения обязанностей, предусмотренных Правилами, в том числе с правом получения, представления и подписания необходимых документов.

2. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Пропуск лиц на Территорию Комплекса осуществляется в специализированных пунктах пропуска на основании информации о перечне лиц и автотранспортных средств, имеющих право нахождения на этой Территории, предоставленной Арендаторами. Доступ на Территорию Комплекса организован

Эксплуатирующей организацией в круглосуточном режиме.

2.2. Арендаторы обязаны направлять в адрес Эксплуатирующей организации перечень лиц (работников Арендаторов, их посетителей, контрагентов) с указанием их фамилий, имен и отчеств, имеющих право находиться на Территории Комплекса. Пропуск физических лиц на территорию Комплекса осуществляется на основании постоянных пропусков (для лиц, имеющих необходимость в постоянном доступе) и временных пропусков (для лиц, имеющих необходимость в нахождении на Территории Комплекса не более 24 часов).

2.3. Арендаторы до прибытия автотранспортного средства обязаны направлять в адрес Эксплуатирующей организации перечень автотранспортных средств с указанием их государственных регистрационных знаков и фамилии, имени и отчества водителя (ей), имеющих право заезда на Территорию Комплекса, номера парковочного места из отведенных данному Арендатору, а также номера ворот для разгрузки/погрузки. Пропуск автотранспортных средств на Территорию Комплекса осуществляется на основании постоянных и временных пропусков, выдаваемых в порядке, установленном настоящим разделом.

2.4. Пропуск за пределы Территории Комплекса осуществляется также в указанных специализированных пунктах пропуска при наличии соответствующего постоянного или временного пропуска с отметкой о его закрытии.

2.5. При отсутствии пропуска (отсутствии отметки о закрытии временного пропуска) служба охраны Эксплуатирующей организации отказывает в пропуске на Территорию Комплекса и пропуске за пределы этой Территории до оформления такого пропуска или выяснения всех обстоятельств нахождения лица на Территории Комплекса.

2.6. При нахождении автомобиля по территории Комплекса пропуск на автомобиль должен располагаться в автомобиле на видном месте за ветровым стеклом.

2.7. Внос (ввоз) или вынос (вывоз) материальных ценностей на (с) Территорию (и) Комплекса осуществляются через специализированные пункты пропуска только при наличии материального пропуска или товарной (товарно-транспортной) накладной, оформленной надлежащим образом. С целью контроля вноса (ввоза) или выноса (вывоза) материальных ценностей на (с) Территорию (и) Комплекса сотрудниками службы охраны Комплекса может проводиться осмотр транспортных средств и ручной клади с соблюдением требований законодательства о частной охранной деятельности, а также может осуществляться применение иных мер, предусмотренных действующим законодательством.

2.8. Арендатор обязан ставить отметку на временных пропусках об их закрытии с указанием даты и времени закрытия, подписи и расшифровки подписи уполномоченного представителя Арендатора, печати организации Арендатора. Лица и автотранспортные средства, получившие доступ на Территорию Комплекса на основании временного пропуска обязаны покинуть ее в течение 30 (тридцати) минут с момента закрытия пропуска Арендатором, но в любом случае не позднее 24 часов с момента прохождения на Территорию Комплекса либо оформить постоянный пропуск.

2.9. Эксплуатирующая организации также принимает меры для выдворения с Территории Комплекса лиц, находящихся на ней противоправно в целях защиты права собственности Арендодателя и прав владения и пользования Арендаторов. Эксплуатирующая организация осуществляет охрану только внешнего периметра Комплекса. Любое несанкционированное пересечение периметра вне специализированных пунктов пропуска запрещено любыми лицами, в том числе и персоналом Арендатора. Арендаторы самостоятельно организуют и несут ответственность за охрану арендуемых Зданий и Помещений.

2.10. При подписании Акта приема-передачи Арендатору выдаются бесплатные постоянные пропуска в соответствии с представленным им перечнем лиц и автотранспортных средств из расчета:

- 100 постоянных действующих пропусков на физических лиц на каждые 10000 квадратных метров арендуемой Арендатором площади;

- постоянные пропуска на автотранспортные средства в количестве, равном количеству предоставленных парковочных мест.

Выдача постоянных пропусков свыше указанного количества, а также замена утраченных и/или испорченных постоянных пропусков осуществляется Арендатором за плату, равной себестоимости их изготовления. В случае прекращения действия постоянного пропуска в отношении конкретного лица такой пропуск подлежит возврату Арендатором. При этом взамен сданного пропуска Арендатору по его заявке бесплатно выдается постоянный пропуск на другое лицо. В случае, если указанный пропуск не был возвращен Арендатором, выдача другого пропуска, в том числе в пределах установленного лимита бесплатных пропусков, осуществляется за плату.

Плата за выдачу временных пропусков не взимается. В случае утраты временного пропуска или невозвращения его посетителем Арендатора, Арендатор возмещает Арендодателю стоимость изготовления нового временного пропуска.

2.10. Арендаторы самостоятельно контролируют место нахождения лиц и автотранспортных средств, имеющих

пропуски, на Территории Комплекса.

3. ПАРКОВКА И СХЕМА ДВИЖЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

3.1. Движение автотранспортных средств на Территории Комплекса осуществляется в соответствии со Схемой движения автотранспорта, которая доводится до сведения Арендаторов к моменту начала эксплуатации Комплекса. Каждый Арендатор обязан обеспечить строгое соблюдение указанной Схемы при осуществлении движения всех транспортных средств, находящихся на Территории Комплекса по его инициативе.

3.2. Движение автотранспортных средств на Территории Комплекса осуществляется с обязательным соблюдением Правил Дорожного Движения, установленных дорожных знаков, в том числе в отношении скоростного режима и дорожной разметки. На территории складского комплекса установлено ограничение скорости движения – 10 км. / час.

3.3. Парковка автотранспортных средств осуществляется исключительно на парковочных местах отведенных для каждого Арендатора в пределах количества, установленного Договором. Арендаторам запрещается использовать для парковки и остановки проезжую часть и разворотные площадки, независимо от того, насколько это препятствует движению других автотранспортных средств.

3.4. Парковочные места, выделенные Арендатору, не могут использоваться для постоянного хранения автотранспортных средств. Нахождение автотранспортного средства в парковочной зоне Арендатора более одной недели подряд считается использованием парковочных мест для постоянного хранения автотранспортного средства и является нарушением правил парковки.

3.5. Арендатор не вправе использовать для парковки иные (не выделенные ему) парковочные места, в том числе в случаях, если они не заняты в данный момент. Арендаторы не вправе заключать никаких соглашений (в устной и письменной форме) между собой относительно использования для парковки парковочных мест друг друга.

3.6. Погрузочная зона может быть использована Арендатором по своему усмотрению для стоянки автотранспортных средств и их остановки в целях разгрузочных/погрузочных работ.

-После получения разрешения на погрузку/выгрузку водитель ставит автомашину к погрузочному доку, выключает двигатель, устанавливает противооткатные башмаки и покидает кабину.

- После окончания погрузки /выгрузки водитель убирает противооткатные башмаки отъезжает от погрузочного дока на 2-3 метра, закрывает грузовой отсек и при необходимости освободить док ставит машину на месте, указанном ответственным сотрудником Арендатора (ожидая оформления документов) или выезжает с территории Комплекса.

При постановке автотранспорта для погрузочно-разгрузочных работ в доковую зону ответственные сотрудники Арендатора обязаны следить за правильностью парковки автотранспорта во избежание повреждения оборудования отбойников, докшелтеров, перегрузочных мостов, секционных ворот, отбойников, направляющих, а также конструктивных элементов зданий Комплекса.

3.7. Арендатор не вправе использовать для стоянки и остановки погрузочные зоны перед Зданиями других Арендаторов.

3.8. В случае нарушения правил парковки и/или Схемы движения автотранспорта Арендатор обязан незамедлительно устранить данное нарушение по требованию Эксплуатирующей организации. В случае, если данное требование не исполнено Арендатором незамедлительно, либо в случае отсутствия лиц, к которым оно может быть обращено, Эксплуатирующая организация вправе переместить автотранспорт Арендатора на специально отведенную площадку, предварительно уведомив Арендатора. При этом Арендатор обязан оплатить стоимость буксировки указанного автотранспортного средства, исходя из фактических затрат и стоимость его парковки на специальной площадке из расчета двойной стоимости одного парковочного места по Договору Аренды.

3.9. Движение пешеходов по Территории Комплекса осуществляется с учетом Схемы движения автотранспорта и с соблюдением Правил Дорожного Движения.

3.10. Арендаторам запрещается производить на Территории Комплекса, в том числе на отведенных для них парковочных местах, какой-либо ремонт автотранспортных средств, заправку их топливом или слив топлива в емкости. Запрещается использование парковочных мест для размещения товаров или в иных целях, за исключением прямого назначения.

3.11. Арендодатель не несет ответственность за имущество, ввезенное или вывезенное с Территории Комплекса автотранспортным средством за исключением случаев пропуска автотранспортных средств на Территорию Комплекса и за ее пределы с нарушением Арендодателем правил пропускного режима.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Арендаторы обязаны соблюдать и обеспечить соблюдение своими работникам, посетителями, контрагентами правил пожарной безопасности, установленных действующим законодательством РФ.

4.2. На Территории Комплекса запрещается применение открытого огня.

4.3. Курение на Территории Комплекса и в Помещениях допускается только в строго отведенных для этого местах.

4.4. Проведение временных огневых и других пожароопасных работ допускается только с предварительного

письменного согласия Арендодателя.

4.5. Арендатор обязан назначить и довести до сведения Арендодателя лиц, ответственных за обеспечение пожарной безопасности. Арендатор также обязан обеспечить прохождение указанными лицами занятий по пожарно-техническому минимуму, а также проведение ими противопожарного инструктажа других работников Арендатора не реже 1 раза в год. Арендодатель обязан осуществлять тренировочные мероприятия на территории Комплекса по действиям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при пожаре.

4.6. На Территории Комплекса запрещается:

- хранение и применение в Помещениях и на Территории Комплекса легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, пороха, взрывчатых веществ, баллонов с газами, целлулоида и других взрывопожароопасных веществ, и материалов, за исключением случаев, если это согласовано с Арендодателем и соответствует требованиям действующего законодательства;
- устраивать в лестничных клетках и поэтажных коридорах кладовые, а также хранить под лестничными маршами и на лестничных площадках вещи, мебель и горючие материалы;
- снимать предусмотренные проектом двери эвакуационных выходов из поэтажных коридоров, холлов, фойе, тамбуров и лестничных клеток, другие двери, препятствующие распространению опасных факторов пожара на путях эвакуации. Производить изменения объемно-планировочных решений, в результате которых ухудшаются условия безопасной эвакуации людей, ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим средствам пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией);
- устанавливать дополнительные двери или изменять направление открывания дверей (в отступлении от проекта), если это препятствует свободной эвакуации людей или ухудшает условия эвакуации;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы;
- использовать технические этажи, вентиляционные камеры и другие технические помещения для хранения товаров;
- проводить уборку помещений и стирку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- оставлять неубранным промасленный обтирочный материал.
- Запрещено передвижение грузового и легкового автотранспорта по пожарному проезду между корпусами 2А и 2В, между корпусом 3В и ограждением, между корпусом 3С и ограждением. Данные проезды предназначены только для движения автомашин пожарной охраны и технических служб.
 - Распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных), а также нахождение на территории лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
 - Запрещена мойка, ремонт и техническое обслуживание транспортных средств на территории Комплекса.
 - Стоянка автомобиля с работающим двигателем, зашторенными окнами, ночлег автомобиля на территории Комплекса;

4.7. Арендаторы в связи с осуществлением деятельности на Территории Комплекса обязаны соблюдать и обеспечить соблюдение своими работникам, посетителями, контрагентами правил техники безопасности, а также санитарных, экологических, эксплуатационных и иных норм, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.8. Арендаторы самостоятельно несут административную и уголовную ответственность за нарушение вышеуказанных норм и правил. Арендаторы также несут гражданско-правовую ответственность, предусмотренную разделом 7 настоящих Правил.

4.9. Арендаторы обязаны незамедлительно путем использования специальной пожарной и тревожной кнопок информировать соответствующие службы и Эксплуатирующую организацию/Арендодателя в случае возникновения пожара, задымления, взрыва, выброса вредных и токсичных веществ, угрозы террористического акта и иных чрезвычайных обстоятельствах, способных привести к гибели людей или причинению значительного имущественного вреда.

4.10. План эвакуации людей из здания в случае чрезвычайной ситуации разрабатывается Арендатором и доводится до сведения сотрудников и посетителей Арендатора путем размещения его в общедоступных местах.

4.11. Арендатору запрещается возведения каких-либо пристроек к зданиям. Складирование товаров допускается исключительно внутри Зданий и Помещений, переданных Арендатору.

4.12. На Территории Комплекса не допускается нарушение общественного порядка, нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, применение физического насилия, оружия, специальных средств (в нарушение действующего законодательства), а также совершение иных противоправных действий.

4.13. Арендаторы не вправе создавать препятствия для осуществления своих прав другими Арендаторами, в том

числе по использованию Мест общего пользования.

4.14. Арендаторы не вправе допускать самоуправство, самостоятельно устранять препятствия, создаваемые им другими Арендаторами. В таких случаях Арендаторы обязаны обратиться в Эксплуатирующую организацию или к Арендодателю для разрешения возникшей ситуации. Арендодатель обязан принять меры для устранения возникших препятствий в разумно возможный срок.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Арендаторы не вправе без письменного согласия Арендодателя прикреплять или устанавливать вывески, антенны или другое передающее и приемное оборудование, телекоммуникационное оборудование, физически выходящее за пределы Зданий.

5.2. Вывески снаружи зданий (за исключением указанных в п. 5.3 настоящего раздела) могут размещаться Арендаторами с письменного согласия Арендодателя при условии соблюдения общих правил и требований к вывескам, установленным Арендодателем на Территории Комплекса.

5.3. Арендодатель обязан установить на Территории Комплекса вывески и таблички, носящие информационный характер для работников и посетителей Арендатора (указывающие место входа, направление движения к Зданиям Комплекса, нумерацию Зданий, места парковки). Иные аналогичные вывески и таблички могут устанавливаются Эксплуатирующей организацией дополнительно по заявлению Арендатора по стандартному формату, определенному для всей Территории Комплекса, с учетом соблюдения интересов всех Арендаторов. Плата за изготовление и установку дополнительных вывесок и табличек взимается с Арендатора в сумме фактически понесенных расходов.

5.4. Арендаторы обеспечивают своевременный вывоз с Территории Комплекса строительного, производственного и иного мусора, не являющегося Бытовым, образующегося в результате складской деятельности Арендатора. Арендаторы обязаны оставлять мусор исключительно внутри специализированных контейнеров и не вправе размещать мусор в иных местах. Арендаторы не вправе допускать захламление Территории Комплекса, в том числе Мест общего пользования.

5.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил возложен на Эксплуатирующую организацию, которая вправе посещать Здания и Помещения Арендаторов с условием их предварительного уведомления с целью проверки соблюдения Правил и осуществления мероприятий по эксплуатации. В случае аварийной ситуации или создания опасности причинения вреда жизни и здоровью людей или значительного имущественного ущерба, представители Эксплуатирующей организации вправе входить в Помещения без предварительного уведомления Арендатора с условием последующего незамедлительного уведомления.

6. ЗАЯВКИ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАБОТ И УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ. СРОКИ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. В случае необходимости проведения эксплуатационных работ (за исключением текущего поддержания в рабочем состоянии инженерных систем и иного оборудования, находящегося в зоне эксплуатационной ответственности Арендодателя (в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности), а также устранения аварийных ситуаций Арендаторы направляют соответствующую заявку в Ремонтную службу Эксплуатирующей организации с указанием следующих данных:

- даты заполнения заявки;
- необходимой срочности ее выполнения;
- существа необходимых работ или описанием аварийной ситуации;
- фамилии, имени, отчества, должности и подписи уполномоченного лица Арендатора, контактных телефонов. Арендаторы заблаговременно направляют Эксплуатирующей организации список лиц, уполномоченных на подписание заявок и участие в процедурах, связанных с установлением причин аварийных ситуаций.

В случае аварии, требующей немедленного устранения заявка может быть передана Эксплуатирующей организации в устной форме по телефону. Эксплуатирующая организация обеспечивает круглосуточный режим работы Ремонтной службы.

6.2. Заявки Арендаторов фиксируются Эксплуатирующей организацией в специальном журнале. Эксплуатирующая организация уведомляет Арендатора о времени прихода сотрудников Ремонтной службы для проведения эксплуатационных работ или устранения аварийной ситуации (сроке реагирования). Арендатор обязан обеспечить указанным сотрудникам Эксплуатирующей организации беспрепятственный доступ к месту производства работ/аварии.

6.3. Порядок распределения расходов между Арендатором и Арендодателем по стоимости указанных работ определяются Договором с учетом вины и положений Акта разграничения эксплуатационной ответственности.

6.4. Эксплуатирующая организация не производит строительных работ своими силами, а также работ, требующих специального разрешения, лицензии. В случае, если для устранения аварии, возникшей по вине Арендатора и/или в зоне его эксплуатационной ответственности (в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности) требуется привлечение сторонней организации, стоимость таких работ подлежит предварительному согласованию Арендатором с Эксплуатирующей организацией. Арендатор вправе

также осуществлять такие работы собственными силами или с привлечением иных третьих лиц при условии согласования перечня работ и производящих их лиц с Арендодателем в порядке, установленном Договором.

6.5. По выполнении заявки уполномоченный представитель Арендатора делает соответствующую отметку в листе исполнения заявки с указанием даты и времени окончания ее исполнения, своей фамилии, имени, отчества, должности и подписи. В случае наличия претензий об этом также делается отметка в листе исполнения заявки.

6.6. Эксплуатирующая организация осуществляет реагирование на заявки в следующие сроки:

- Вентиляция и отопление – не более 4 часов;
- Электроснабжение – не более 4 часов;
- Водоснабжение и канализация – не более 4 часов;
- Доковое оборудование – не более 6 часов.

В случае возникновения аварии Эксплуатирующая организация принимает меры для локализации источника аварии и ее устранению в технически возможный короткий срок, в том числе в случае получения информации об аварии из другого источника (не по заявке Арендатора).

В случае серьезных повреждений, вызванных аварией оборудования или системы, требующих заказа или закупки запчастей, срок реагирования может быть увеличен, но Эксплуатирующая организация прикладывает все усилия для его минимизации.

6.7. Надлежащим исполнением Эксплуатирующей организацией обязательств по эксплуатации Комплекса является проведение соответствующих мероприятий в следующие сроки:

6.7.1. В целях надлежащего обслуживания инженерных систем и оборудования Комплекса:

Проведение планово-предупредительных ремонтных работ в соответствии с паспортами оборудования в целях увеличения срока его безаварийной эксплуатации;

Ежедневный осмотр оборудования и инженерных систем;

Круглосуточный мониторинг состояния инженерного оборудования и систем.

6.7.2. Уборка территории

Круглогодично:

Поддерживающая уборка территории на ежедневной основе;

Вывоз бытового мусора из урн, расположенных на территории 2 раза в день;

Организация вывоза бытового мусора по мере заполнения контейнеров, но не реже 1 раза в неделю;

Мойка фасадов Зданий (1 раз в год) и окон снаружи Зданий (2 раза в год - весной и осенью);

Летний период:

Уход за газонами и зелеными насаждениями: подготовка почвенного слоя для посадки, посев и стрижка газонной травы, посадка деревьев, посадка и стрижка кустарников, полив насаждений, при необходимости обработка насаждений средствами защиты от вредных насекомых, уборка опавшей листвы и т.п.;

Зимний период

Уборка снега и наледи по окончании снегопада с учетом следующих приоритетов:

- с основных транспортных путей Комплекса - в срок не более 4 часов;
- на подъездах к докам для разгрузки/погрузки - в срок не более 8 часов;
- с парковочных площадок для грузового транспорта – в срок не более 24 часов;
- с парковочных площадок для легкового транспорта – в срок не более 48 часов;
- вывоз снега с Территории Комплекса – в срок не более 72 часов.

Уборка снега во время снегопада осуществляется непрерывно с учетом его интенсивности и имеющихся технических возможностей с соблюдением вышеуказанных приоритетов.

6.7.3. Безопасность

Круглосуточная охрана периметра и Территории Комплекса от проникновения посторонних лиц;

Круглосуточный контроль въезда и выезда с Территории Комплекса легкового и грузового автотранспорта, прохода и выхода сотрудников и посетителей Арендатора с этой Территории;

Круглосуточный мониторинг систем безопасности и немедленное реагирование оперативных служб;

Круглосуточный контроль перемещения автотранспорта по Территории Комплекса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АРЕНДАТОРОВ

7.1. Нарушения Арендаторами (их сотрудниками, посетителями) настоящих Правил подлежат немедленному устранению Арендатором по требованию уполномоченных органов или Эксплуатирующей организации.

7.2. В случае невыполнения (ненадлежащего выполнения) Арендатором требования Эксплуатирующей организации об устранении нарушения Правил, допущенного его сотрудниками и/или посетителями, в установленный ею разумный срок Арендатор уплачивает штраф в соответствии с Таблицей №1 Приложения №7:

- нарушение правил парковки;
- нарушение Схемы движения автотранспорта;
- нарушение требований пожарной безопасности;
- нарушение обязанностей, предусмотренных пунктами 4.11, 4.12, 4.14, 5.1, 5.2, 5.4 Правил;
- нарушение пропускного режима.

-Запрещено провозить на территорию Комплекса оружие, взрывчатые и химические вещества, животных, прочие материалы, представляющие собой потенциальную опасность для Комплекса. Сотрудники охраны

уполномочены запрещать проход (проезд) на территорию Комплекса любым лицам (транспортным средствам), у которых будут замечены запрещенные предметы.

-Запрещена парковка легкового транспорта на площадке для временной стоянки легковых автомобилей, предназначенной для получения пропуска (перед КПП). Для получения временного пропуска водитель легкового автомобиля обязан остановиться на площадке для временной стоянки легковых автомобилей, получить пропуск у сотрудника охраны на КПП, затем незамедлительно покинуть площадку для временной стоянки легковых автомобилей во избежание затора на дороге.

-Запрещена остановка грузового автотранспорта на участке временной стоянки легковых автомобилей (перед КПП), также запрещена остановка и стоянка автотранспорта на подъездной дороге. Для получения временного пропуска водитель грузового автотранспорта обязан припарковать свой автомобиль на «перехватывающей» парковке, расположенной слева от въезда на территорию Комплекса (один час парковки – бесплатно).

-Запрещается копирование пропуска, передача пропуска другим лицам, внесение в пропуск исправлений, изменений, посторонних записей/пометок. В случае выявления несоответствий данных, указанных в пропуске, при въезде на территорию Комплекса производится изъятие пропуска с составлением акта, фото-видео фиксацией и последующим предоставлением информации Администрации и Арендатору, у которого было выявлено нарушение.

Штраф уплачивается Арендатором Арендодателю в российских рублях в соответствии с порядком платежей, установленным Договором.

-Запрещается оставлять автотранспорт на территории Комплекса без пропуска, расположенного на видном месте за ветровым стеклом.

На основании акта о выявлении нарушения Правил складского комплекса Арендодатель имеет право выставить Арендатору неустойку в размере в соответствии с пунктом «Ответственность Арендатора», соответствующего раздела настоящих Правил. Сводная таблица размеров выставления неустойки за нарушения «Правил для Арендаторов складского комплекса «Крекшино», согласно Таблице №1 к Приложению №7 указанной ниже:

№ п/п	Вид нарушения	Сумма неустойки, (руб.) за одно нарушение
1	Нарушение правил провоза запрещенных предметов и материалов на территорию Комплекса, остановки и стоянки транспортных средств на территории Комплекса, порядка использования пропусков	5 000
2	Нарушение правил движения транспортных средств по подъездной дороге и территории Комплекса	5 000
3	Нарушение правил остановки и стоянки на территории Комплекса	5 000
4	Нарушение правил содержания арендуемых Помещений и эксплуатации инженерного оборудования	10 000
5	Нарушение действующего законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь, трудовое, миграционное, экологическое, налоговое, градостроительное законодательство, законодательство в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения	50 000
6	Ложный вызов сотрудников Эксплуатационной Компании	5 000
7	Нарушение правил обеспечения безопасности в арендуемом Помещении	50 000
8	Нарушение правил обращения с отходами	20 000
9	Курение вне специально отведенных для этой цели мест	5 000
10	Нарушение правил проведения ремонтно-строительных работ	10 000
11	Нарушение правил проведения огневых работ	10 000

7.3. Основанием для взыскания штрафа является Акт, составляемый в следующем порядке. Исполнитель или представитель Исполнителя подписывает данный акт.

Эксплуатирующая организация уведомляет о допущенном нарушении Правил уполномоченного представителя Арендатора и указывает срок, в течение которого оно подлежит устранению.

7.4. Если данное требование Эксплуатирующей организации не выполнено (выполнено ненадлежащим образом) в указанный срок, Эксплуатирующая организация составляет Акт о выявленном нарушении с указанием даты, места, времени, существа нарушения, фамилии, имени, отчества лица, допустившего нарушение, а также иных обстоятельств, сопутствующих совершению нарушения. Указанный акт подписывается уполномоченными представителями Эксплуатирующей организации и Арендатора, а также при их наличии – лицами,

являющимися свидетелями нарушения. Указанные лица вправе указать в Акте свои возражения по существу допущенного нарушения. Арендатор не вправе отказаться от подписания Акта. В случае такого отказа, об этом делается соответствующая отметка в Акте.

7.5. В случае возникновения мотивированных возражений у Арендатора при подписании Акта, спорная ситуация подлежит разрешению путем трехсторонних переговоров с участием Арендодателя, Арендатора и Эксплуатирующей организации, а при необходимости – с привлечением независимой компетентной организации.

7.6. Уплата штрафа не освобождает Арендатора от обязанности по устранению нарушения. Эксплуатирующая организация также вправе самостоятельно устранить допущенное нарушение (в том числе и не влекущее наложение штрафа в соответствии с п. 7.2 Правил). При этом все расходы, связанные с этим, возмещаются Арендатором дополнительно к платежам, предусмотренным Договором.

7.7. Штраф подлежит уплате Арендатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Арендодателем соответствующего требования.

7.8. Помимо применения мер, предусмотренных в настоящем разделе, Эксплуатирующая организация также запрещает в дальнейшем въезд (вход) на Территорию Комплекса для посетителей Арендатора, допустивших нарушение Правил, ставшее основанием для привлечения Арендатора к ответственности, предусмотренной п. 7.2 Правил. Такой запрет имеет силу для всех Арендаторов. Список лиц, в отношении которых действует такой запрет, является доступным для всех Арендаторов. При этом заявки Арендаторов на пропуск таких лиц на Территорию Комплекса удовлетворению не подлежат, о чем они уведомляются незамедлительно по поступлении соответствующей заявки.

7.9. В случае выявления нарушений положений настоящих Правил, факт нарушения фиксируется путем составления акта, в котором описываются все выявленные нарушения (с приложением фото, видео материалов при необходимости). Такой акт подписывается представителем Администрации и Арендатора. При отсутствии либо отказе представителя Арендатора от подписания акта, акт подписывается дополнительно любым иным третьим лицом, привлеченным для фиксации факта нарушения. При этом предварительное уведомление Арендатора об исправлении нарушения не требуется.