

ФУРА	Особые условия № 69-05-2025	Введены в действие с 13.05.2025
-------------	------------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистого транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего предъявляемым к нему требованиям, в том числе установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), обеспечивающего сохранность перевозимого Груза/контейнера с Грузом и отвечающего техническим требованиям для безопасности движения, экологическим характеристикам Груза, а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. 1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказать от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий. 1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами. 1.5. Обеспечивать текущий и капитальный ремонт, техническое обслуживание транспортных и специальных технических средств, снабжение ГСМ.
2. Требование к водителю:	2.1. Водитель должен иметь все необходимые и надлежащим образом оформленные документы, для выполнения городских, междугородних и региональных автомобильных перевозок (путевой лист, диагностическая карта, полис ОСАГО, доверенность на осуществление перевозки, свидетельство о регистрации ТС, санитарный паспорт и др.), для условий проезда по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), средства мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение автомашины с Грузом в ходе перевозки, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства. 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. Принять Груз у Грузоотправителя в соответствии с наименованием и количеством, указанным в товарно-транспортной накладной/транспортной накладной (далее - ТТН/ТН), проверить качество, состояние упаковки Груза, распределение осевых нагрузок, надежность крепления и правильность распределения Груза, сделать отметку о принятии Груза, проверив соответствие веса Груза, его количества, указанного в ТТН/ТН с его наличием, правильность указания меры измерения количества и веса Груза, проверить

	наличие подписи и расшифровки подписи лица, осуществляющего отпуск Груза, наличие оттиска печати. Расписаться в ТТН/ТН о получении Груза, сделать расшифровку подписи. 3.2. При приеме Груза к перевозке представитель Исполнителя (водитель) обязан: 3.2.1. Проверять фактическое соответствие загружаемого Груза с сопроводительными документами. 3.2.2. Принимать Груз к перевозке с пересчетом количества мест. 3.2.3. Проверять целостность упаковки (тары), в которой транспортируется Груз, а также надлежащим образом проводить визуальный осмотр Груза, если он транспортируется без специализированной тары на предмет различного рода недостатков (сколов, царапин, трещин, вмятин и т.п.). Обеспечить контроль погрузки (укладку и крепление груза в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства без превышения допустимой массы, нагрузок на оси, габаритов ТС, обеспечения безопасности выполнения автомобильной перевозки и сохранности груза), проверка соответствия наименований и количества загруженного груза указанного в товаро-транспортных документах (CMR / ТН / ТТН, иные), проведение внешнего осмотра груза, поштучный пересчет. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в сопроводительных документах на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и сделать отметку о выявленных нарушениях в ТрН/ТТН, которая должна быть удостоверена грузоотправителем. В случае перевозки груза от завода-изготовителя при приемке груза обеспечить полноценный осмотр грузовых мест на наличие повреждений лакокрасочного покрытия, упаковки груза и прочих внешних дефектов с обязательной фото/видео фиксацией груза до и после погрузки на транспортное средство. Выявленные в процессе приемки замечания фиксируются с оформлением акта общей формы с подписью уполномоченного лица завода-изготовителя. Замечания по внешним дефектам груза, выявленные в пункте назначения при проведении входного контроля Заказчиком/Грузоотправителем, которые не были отражены при приемке груза на заводе-изготовителе, подлежат устранению силами Исполнителя. 3.2.3.1. Исполнитель обязан доставить до адреса сдачи груза документацию (паспорта, сертификаты и т.д.), переданную Исполнителю представителем завода-изготовителя. В случае утери указанных документов, Исполнителю необходимо за счет собственных средств восстановить данные документы на заводе-изготовителе и доставить до базиса назначения. 3.2.3.2. При приемке металлоконструкций/металлопроката (далее – Груз) перед погрузкой Исполнитель обязан присутствовать при взвешивании Груза, произвести пересчет количества единиц груза, проверить соответствие по наименованию, типу и весу согласно условиям Заявки. Исполнитель впоследствии не вправе ссылаться, для цели освобождения от ответственности, на несоответствие по весу Груза. В случае если Грузоотправитель отказывается от взвешивания перед погрузкой, в ТН/ТТН Исполнитель обязан указать «Груз принят без взвешивания, фактический вес не подтвержден». 3.2.4. Давать указания представителям Грузоотправителя по устранению выявленных недостатков в размещении, креплении Груза, угрожающих его сохранности при перевозке. При обнаружении недостатков или повреждений как в упаковке, так и в креплении Груза незамедлительно сообщать об этом представителям Грузоотправителя с требованием о замене Груза, либо устранения нарушения в креплении. 3.2.5. Груз с нарушенной (поврежденной) упаковкой к перевозке не принимается, если иное не следует из указаний Заказчика. 3.2.6. При принятии Груза к перевозке, Исполнитель впоследствии не вправе ссылаться, для цели освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение упаковки товара, а также на факт ненадлежащего крепления Груза Грузоотправителем в момент погрузки. 3.2.7. В случае составления акта о браке, недостатке, повреждении Груза, водитель обязан контролировать проставление отметки об акте в ТТН. Водитель расписывается за прием/сдачу Груза в соответствующих графах и надлежащим образом контролирует описание дефекта в акте по форме ТОРГ-2, а также мнение комиссии представителей Грузополучателя о причине образования дефекта. 3.2.8. При выполнении перевозочного процесса, водитель обязан посредством мобильной связи информировать Заказчика на остановочных пунктах, указанных в заявке, о прохождении маршрута и сохранности Груза. В той ситуации, влияющей на сроки доставки и на целостность Груза, незамедлительно уведомлять Заказчика и следовать его инструкциям.
--	---

	3.2.9. Водитель обязан не оставлять Груз без присмотра во время транспортировки, использовать во время отдыха только круглосуточно охраняемые, огороженные и освещенные в ночное время стоянки или предназначенные для стоянок транспортных средств площадки у пункта дорожной полиции (ДПС, ГИБДД), не допускать стоянку транспортных средств в выходные дни. 3.2.10. Водитель обязан не оставлять в кабине без присмотра документы на машину и перевозимый Груз, а также не допускать в кабину посторонних лиц. 3.2.11. С целью исключения перепробега и неверного места выгрузки товара, предварительно связаться с представителем Грузополучателя, либо с Заказчиком для уточнения места разгрузки и проезда к нему. 3.2.12. В случаях, если водителю в месте выгрузки или в процессе перевозки устанавливаются новый адрес доставки и/или иного Грузополучателя, незамедлительно сообщить об этом Заказчику, для получения дальнейших инструкций. 3.2.12.1. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю 3.2.12.2. Обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя при передаче Груза к перевозке в пункте отправления и при приемке в пункте назначения. Контролировать своими силами процесс погрузки (выгрузки), при возникновении непредвиденных ситуаций, обязан немедленно сообщить об этом Заказчику. Упаковка, крепление и размещение Груза должны обеспечивать его сохранность в процессе перевозки, а также исключать возможность повреждения транспортных средств. 3.2.12.3. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в Заявке. 3.2.12.4. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо). 3.2.13. Представитель Исполнителя (водитель) обязан после разгрузки сообщить о сдаче Груза Заказчику. 3.2.14. Сдача Груза осуществляется представителю Грузополучателя с проверкой целостности пломбы (при ее наличии), перерасчетом количества мест, проверкой целостности упаковки и сохранности Груза. 3.2.15. При обнаружении недостачи, повреждения (порчи) Груза, Исполнитель либо его уполномоченный представитель немедленно уведомляет Заказчика и совместно с Грузополучателем составляет Акт с указанием количества недостачи, поврежденного Груза и степени его повреждения, целостности тента (кузова) и пломб, причин образования повреждений и иной информации, необходимой для установления обстоятельств произошедшего. 3.2.16. Исполнитель возмещает ущерб и расходы, указанные в п. 3.2.15 настоящих Особых условий, как расходы, которые Заказчик произвел, или должен будет произвести, т.е. независимо от факта возмещения соответствующих убытков Заказчиком Грузоотправителю/Грузополучателю 3.2.17. Представитель Исполнителя (водитель) обязан контролировать надлежащее оформление Грузоотправителем/Грузополучателем ТТН/ТН, проставление в документах подписей уполномоченных на то лиц и оригинального оттиска печати с наименованием организации Грузоотправителя/Грузополучателя, о сдаче Груза к перевозке, а также по окончании разгрузки. Исполнитель обязан контролировать на погрузке/выгрузке проставление Грузоотправителем/Грузополучателем оригинальной подписи в товаросопроводительных документах на груз. В случае выявления факсимильной подписи Исполнитель незамедлительно, не покидая место погрузки/выгрузки, обязан уведомить об этом Заказчика/ответственного менеджера и действовать в строгом соответствии с полученными от него указаниями. 3.2.18. Исполнитель обязан ознакомить своих водителей с особенностями упаковки (тары), в которой транспортируется товар, а также с особенностями крепления и перевозки Груза, в соответствии с условиями и особенностями, установленными в соответствующих инструкциях и технической документации и обязан обеспечить необходимыми для надлежащего осмотра техническими средствами. 3.2.19. Исполнитель обязан предоставить водителю контактный телефон Заказчика, для контроля передвижения автомашины с Грузом и разрешения возникающих вопросов.
--	---

3.2.20. Обеспечивать прохождение водителями в установленном порядке предварительных при направлении в рейс и периодических обязательных медицинских осмотров (обследований).

3.2.21. Исполнитель за свой счет осуществляет все обязательные в соответствии с требованиями действующего законодательства виды страхования в отношении работ/услуг и работников/представителей Исполнителя, а также освобождает Заказчика от всех затрат, убытков и судебных разбирательств, связанных с денежной компенсацией (включая выплаты) или нанесенные увечья какому-либо работнику или со смертью какого-либо работника, привлекаемого для оказания услуг/выполнения работ по Договору.

3.3. Исполнитель обязуется защищать, освобождать от ответственности и ограждать Заказчика от каких-либо претензий или исков третьих лиц от любых обязательств, убытков, штрафов взысканий, которые могут возникнуть в связи с ненадлежащим выполнением Исполнителем Договора, а также нарушением Исполнителем действующего законодательства. Кроме того, в случае предъявления к Заказчику каких-либо претензий или исков, возникших в связи с исполнением Исполнителем Договора, Исполнитель обязан по первому требованию предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, связанную с предметом указанных претензий или исков. Если, несмотря на положения настоящей статьи, Заказчик понесет какие-либо расходы, штрафы, затраты и иные убытки, связанные с оказанием Исполнителем услуг по Договору, Исполнитель обязан незамедлительно компенсировать их Заказчику на основании письменного требования последнего.

3.4. Нести возникающие в связи с оказанием услуг расходы по оплате услуг водителей, а также расходы на их содержание (суточные, командировочные, проживание).

3.5. Нести возникающие в связи с оказанием услуг расходы по перебазировке и мобилизации автомобильного транспорта к месту проведения работ по Заявке Заказчика и в обратном направлении.

3.6. В случае возникновения любых обстоятельств, которые могут стать причиной задержки при доставке Груза до места назначения, незамедлительно проинформировать Заказчика о причине задержки, а также о ее примерной продолжительности по телефону, указанному в Заявке, а также по электронной почте, указанной в Заявке.

3.7. Не позднее 12 (двенадцати четырёх) часов с момента повреждения, обнаружения недостачи или утраты Грузов предоставлять Заказчику посредством факсимильной связи или электронной почты:

- товаросопроводительные, транспортные и товарно-транспортные документы на Грузы,
- составленный совместно с Грузополучателем (уполномоченным представителем Заказчика) Акт с указанием количества недостачи, характеристик поврежденного или утраченного Груза и степени его повреждения, целостности тента (кузова) и пломб, причин образования повреждений и иной информации, необходимой для установления обстоятельств произошедшего,
- иные документы, свидетельствующие об обстоятельствах повреждения, утраты, недостачи Груза (документы фотофиксации, акты страховой организации и проч.).

3.8. Принимать меры, предусмотренные действующим законодательством, по обеспечению права требования к лицу, виновному в причинении убытка Грузам.

3.9. По запросу Заказчика Исполнитель информирует о ходе оказания услуг, в том числе о подготовке к перевозке, о процессе перевозки и оказания иных услуг, связанных с перевозкой Грузов. По запросу Заказчика Исполнитель производит фотосъемку и направляет фотографии Заказчику посредством электронной почты.

3.10. В случае повреждения, обнаружения недостачи или утраты Грузов незамедлительно проинформировать об этом Заказчика по телефону ответственного представителя Заказчика, указанному в Заявке (в течение 12 часов с момента происшествия), а также принимать меры к предотвращению или уменьшению убытка, сохранять поврежденные Грузы и не допускать изменения состояния Грузов и их упаковки до поступления указаний Заказчика.

3.11. Предоставлять Заказчику документы, подтверждающие расходы, понесенные Исполнителем при исполнении Договора по всей схеме договорных отношений до непосредственных исполнителей. Периодичность сбора указанных документов должна составлять не реже 1 (одного) раза в месяц. По запросу Заказчика о представлении документов, указанных в Перечне документов (Приложение № 1), Исполнитель обязан представить запрашиваемые документы в течение 3 (трех) дней.

3.12. Исполнитель обязан обеспечить архивирование и хранение документов и информации, указанных в Перечне документов (Приложение № 1), подтверждающих фактические расходы, в течение 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия Договора. По запросу Заказчика о представлении документов, указанных в Перечне документов (Приложение № 1), Исполнитель обязан представить запрашиваемые документы в течение 3 (трех) дней.

3.13. Водители автотранспорта, находясь на местах оказания услуг, подчиняются внутреннему режиму и распорядку рабочего времени, установленного на территории производства работ. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций от его контрагентов – возместить в полном размере причиненные убытки, возникшие в этой связи.

3.14. Исполнитель обеспечивает выполнение работниками и полномочными представителями Исполнителя на всех объектах Грузоотправителя и Грузополучателя соблюдение правил охраны труда.

3.15. В случае повреждения или утраты Груза в ходе производства работ по настоящему Договору Исполнитель и Грузополучатель обязаны незамедлительно на месте произошедшего инцидента составить акт, заверенный подписями представителей Сторон с указанием их расшифровки (фамилия, инициалы представителей, место их работы, занимаемые ими должности).

3.15.1. Уклонение одной из Сторон от подписания акта должно быть засвидетельствовано соответствующей отметкой в составленном акте и подтверждено подписью третьей независимой стороны с указанием расшифровки подписи (Ф.И.О., место работы, занимаемая должность).

При наступлении условий, указанных в настоящем пункте Договора, уклоняющаяся (уклонившаяся) от подписания акта Сторона не вправе впоследствии ссылаться на отсутствие надлежащим образом составленного акта.

3.15.2 Акт должен быть подписан всеми лицами, участвовавшими в его составлении. Лицо, несогласное с содержанием акта обязано подписать его с оговоркой о своем несогласии и изложить своё мнение.

3.15.3 В случае отказа одной из Сторон от подписания акта, на месте подписи отказавшейся Стороны ставится отметка: «от подписи отказался» и заверяется подписями представителей Стороны, подписавшей акт. Оформленный в соответствии с положениями настоящего пункта акт является полноценным доказательством при выявлении виновных лиц.

При отсутствии представителя Заказчика на рабочей площадке в случае повреждения или утраты всего Груза или его части, произошедшие по любой причине, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о произошедшем событии и действовать в соответствии с указаниями Заказчика, если такие будут им даны. Уведомление должно быть направлено в адрес Заказчика в течение 12 (двенадцати) часов с момента наступления события.

3.16. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостатки, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

В случае обнаружения неисправности ТС, задержек в пути, которые могут повлечь за собой нарушение сроков доставки либо утрату груза, незамедлительно информировать Заказчика и предоставлять по запросу подтверждающие документы.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.16.1. В случае поломки или выявленных неисправностей автотранспорта, задействованных при выполнении работ, незамедлительно предоставить для выполнения

	работ равнозначную технику/автотранспорт, предварительно уведомив Заказчика о возникшей неисправности при этом стоимость предоставленного транспорта не должна превышать ранее согласованной между Сторонами стоимости. Кроме того, если Заказчику будут предъявлены штрафные санкции или убытки, вызванные простоем в работе, штрафные санкции за задержку, простой железнодорожных вагонов, Исполнитель возместит Заказчику такие убытки, штрафы на основании отдельного счёта в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента предъявления Заказчиком в письменной форме соответствующего требования с приложением копий подтверждающих документов. 3.17. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения. 3.18. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объёме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. 3.19. Исполнитель в срок, указанный в Заявке, предоставляет Заказчику: счет на оплату услуг, счет-фактуру, оригинал Акт об оказании услуг, с приложением пакета оригиналов отчетных документов: транспортных накладных, товарно-транспортных накладных, путевых листов, реестра учета выполненных работ транспортных средств и иных документов, относящихся к оказанию услуг по Договору/Заявке. 3.20. Документы, указанные в пункте 3.19 настоящего Договора, должны быть заполнены Исполнителем в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ и иных законодательных актов РФ, предъявляемых к первичным учётным документам, составляемым на основании унифицированных форм. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику полностью заполненные первичные документы, подтверждающие факт оказания услуг, определённых Договором/Заявкой.
4. Ответственность Исполнителя:	4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с (по выбору Заказчика) сложившейся в бухгалтерском учете Собственника Груза цены Груза на момент оказания Исполнителем услуги, но в любом случае не менее стоимости оборудования согласно данным завода-изготовителя и/или товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.

4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.4. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику 15 % от стоимости перевозки за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

4.5. За нарушение срока доставки груза Грузополучателю Исполнитель уплачивает по письменному требованию Заказчика неустойку в размере 20 % (двадцать) процентов от стоимости услуг Исполнителя за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные), также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.

4.6. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30 % от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,

	- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, - не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю, - подача транспортного средства с опозданием больше чем на 6 (Шесть) часов от времени прибытия на погрузку, указанного в Заявке, - подача транспорта с неисправностями, не того типа, тоннажности и/или объема, непригодного для перевозки обусловленного Заявкой Груза, - не предъявление водителем в пункте погрузки документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и/или их ненадлежащее оформление. 4.7. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 11 % от стоимости перевозки за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации. 4.8. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. 4.9. В случае, если Исполнитель осуществляет удержание Грузов, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 3% от стоимости удерживаемых Грузов за каждый день удержания, а также возмещает убытки, причиненные удержанием Грузов, в том числе реальный ущерб и упущенную выгоду. 4.10. При обнаружении у работников/представителей Исполнителя, в том числе водителей ТС, при въезде на территорию производственных объектов Грузоотправителя/Грузополучателя или объектов, являющихся местом исполнения обязательства по Договору/Заявке и принадлежащих на праве собственности или ином праве третьему лицу (далее - Объекты), веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение, такие работники/представители не допускаются к выполнению работ по Заявке Заказчика. Одновременно с составлением акта представитель Грузоотправителя/Грузополучателя/Заказчика информирует Исполнителя о каждом факте обнаружения работника Исполнителя на территории Объектов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Работник/представитель Исполнителя, виновный в совершении проступка, указанного в настоящем пункте, должен быть ознакомлен с составленным актом под роспись. Отказ от подписания фиксируется в акте и не является препятствием для взыскания штрафа. Акт, составленный в порядке, установленном настоящим пунктом, является безусловным основанием для взыскания штрафа. 4.10.1. При обнаружении у работников/представителей Исполнителя, в том числе водителей ТС, при въезде на территорию производственных объектов грузоотправителя/грузополучателя или объектов, являющихся местом исполнения обязательств по Договору/Заявке (далее «Объект») веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение Исполнитель обязуется уплатить штраф в размере 100 000 рублей за каждый выявленный и зафиксированный в акте представителями грузоотправителя/грузополучателя факт. 4.10.2. При причинении работником/представителем Исполнителя, в том числе водителем ТС, ущерба на Объекте в состоянии опьянения Исполнитель обязуется уплатить штраф в размере 100 000 рублей независимо от размера причиненного ущерба. Уплата штрафа не освобождает от возмещения убытков, понесенных в этой связи. 4.11. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение
--	--

температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).

4.12. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договоре, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.13. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.14. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.16. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.17. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.18. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.19. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам.

	4.20. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.
5. Ответственность Заказчика:	5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 5% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. 5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, упоминание Заказчиком претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. 5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по

	указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
--	---

Перечень документов, подтверждающих фактические расходы:

1. Договоры Исполнителя с его контрагентами контрагентов с третьими лицами.
2. Платежные поручения по оплате работ, услуг.
3. Сведения о размере ставок оплаты труда рабочих и механизаторов (по дополнительному запросу Заказчика в случае необходимости).
4. Табели учета рабочего времени, приказы о направлении работников в командировку, подтверждающие расходы на командировки (по дополнительному запросу Заказчика в случае необходимости).
5. Путевые листы, перечни строительных машин, используемых на базах хранения (по дополнительному запросу Заказчика в случае необходимости).
6. Расчеты стоимости 1 машино-часа эксплуатации используемой техники (по дополнительному запросу Заказчика в случае необходимости).
7. Копии актов об оказанных услугах по договорам с третьими лицами (при привлечении Исполнителем третьих лиц для оказания услуг).

Перечисленные документы подлежат представлению в копиях, заверенных уполномоченным должностным лицом Исполнителя, а также в электронном виде в формате PDF.