ФУРА	**Особые условия № 61-05-2025**	**Введены в действие с 12.05.2025**

Заверения и гарантии Исполнителя	**Исполнитель заверяет и гарантирует, что:** Является надлежащим образом учрежденными и зарегистрированными юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем; Для исполнения Заявки Исполнитель получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными документами каждой из Сторон; Не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов Исполнителя, а также решений органов управления Исполнителя, запрещающих Исполнителю или ограничивающих Исполнителя выполнить Заявку; Лица, подписывающие Заявку от имени и по поручению Исполнителя на день подписания (заключения) имеют все необходимые для такого подписания полномочия. **Помимо вышеуказанных гарантий и заверений, Исполнитель заверяет Заказчика и гарантирует, что**: Исполнитель является добросовестным плательщиком и надлежаще исполняет требования налогового законодательства РФ и не имеет задолженности перед налоговыми или иными контролирующими органами. Исполнитель обязан возместить Заказчику все штрафы, а также суммы налогов и сборов, к оплате которых, в результате нарушения данной гарантии Исполнителем, будет привлечен Заказчик, и возместить Заказчику другие понесенные им убытки или расходы. Не существует никаких известных Исполнителю незавершенных судебных разбирательств и никаких угрожающих правовых или финансовых ситуаций, которые могли бы оказать существенное неблагоприятное воздействие на финансовое состояние или деятельность; Отсутствуют соглашения Исполнителя с третьими лицами, которые могли бы воспрепятствовать или отрицательно повлиять на исполнение Заявки; Вся информация, представленная Исполнителем Заказчику в связи с Заявкой, является верной, полной и точной, и Исполнитель не скрыл обстоятельств, которые могли бы, в случае их выяснения, негативно повлиять на решение Заказчика подписать Заявку. Обязательства по Заявке будут выполняться непосредственно Исполнителем своими силами и средствами (ресурсами). Исполнитель является законным владельцем транспортных средств, используемых при исполнении обязательств по Заявке, водители, участвующие в перевозке, не являются физическими лицами, применяющими налог на профессиональный доход (самозанятыми гражданами), находятся в трудовых (или гражданско-правовых) отношениях с Исполнителем. Исполнителем не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений. По операциям с участием Исполнителя не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС (далее – «Несформированный источник для вычета по НДС»). Исполнитель признает, что Заказчик, подписывая Заявку, полностью полагается на заявления и гарантии, изложенные в настоящей статье, которые должны быть действительными в течение всего срока действия Заявки. Исполнитель обязан возместить Заказчику в полном объеме убытки, причиненные несоблюдением или нарушением указанных гарантий и заверений. Если будет установлено, что хотя бы одно из вышеуказанных заверений или гарантий не соответствует действительности, Заказчик имеет право в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать с Исполнителя штраф в размере 1 000 (одна тысяча) евро, за каждый случай нарушения. Оплата штрафа производиться в рублях, по курсу ЦБ РФ на дату оплаты.
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными

	приспособлениями (противооткатным устройством типа «Башмак», распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. 1.1.1. **Запрещается использовать:** - автомобили без задних торцевых дверей, с высотой дверного проема менее 2000 мм и шириной менее 1500 мм; с неисправными и/или неровными полами, выступающими деталями, не обеспечивающими въезд электропогрузчика; автомобили, конструкция которых препятствует механизированной погрузке-разгрузке; - автомобили с прицепами; - автомобили с грузом в кузове (кроме оборотной тары); - автомобили с посторонними предметами в кузове (шины, канистры с бензином и техническими жидкостями, грязные тряпки и прочее). - по Заявке, предусматривающей подачу автотранспорта грузоподъемностью 20 тонн, запрещено к подаче полуприцепы объемом менее 82 куб.м. и вместимостью полуприцепа менее 33 европаллет. 1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплату штрафа за срыв перевозки в соответствии с п.4.7. настоящих Особых условий. 1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.
2. Требование к водителю:	2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, водительское удостоверение, надлежащим образом оформленная доверенность на получение материальных ценностей, заверенная печатью и подписями, паспорт (документ, удостоверяющий личность), документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, надлежащим образом оформленную медицинскую книжку и документ, подтверждающий проведение регулярной обработки кузова ТС, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства. Доверенность на получение груза (разовая или генеральная), документ, удостоверяющий личность водителя (паспорт), являются основанием для получения им груза к перевозке с материальной ответственностью Исполнителя. 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. Строго соблюдать требования безопасности при погрузочно-разгрузочных работах, в том числе обязательно к использованию противооткатное устройства типа «башмак»; светоотражающий жилет на водителе. 3.2. Использовать подвижной состав в соответствии с условиями в Заявке. 3.3. Разрабатывать оптимальный маршрут движения, если Заказчик не дает других указаний 3.4. Осуществлять подбор и подготовку водительского состава в соответствии с требованиями Грузоотправителя или Заказчика и спецификой перевозимого груза

	Водительский персонал, подбираемый и подготавливаемый Исполнителем должен соблюдать нормы профессиональной этики, быть вежливым в работе с Грузоотправителем и Грузополучателем; аккуратным и точным при загрузке и доставке груза, составлении и заполнении документов, связанных с перевозкой и приемкой груза. Неукоснительно соблюдать требования Заказчика и Грузоотправителя, касающиеся процесса погрузки и перевозки груза. Профессионально исполнять другие обязанности водителя, вытекающие из условий Заявки. 3.5. Обеспечивать выполнение всех необходимых операций, в том числе осуществлять отслеживание грузов в пути, оперативный контроль за ходом перевозки грузов. 3.6. Присутствовать на погрузке и контролировать процесс погрузки/выгрузки грузов из транспортного средства в специально отведенных местах, проверять и принимать к перевозке грузы по количеству и ассортименту строго в соответствии с товарно-сопроводительными документами; проверять целостность упаковки, наличие повреждений и видимого брака; обеспечивать размещение и крепление груза в транспортном средстве с целью предотвращения перегруза по осям, обеспечения безопасности движения и сохранности груза во время транспортировки. При обнаружении грузов, не соответствующих требованиям, указанным в настоящем пункте Исполнитель или его представитель/водитель обязан незамедлительно сообщить об этом Грузоотправителю и Заказчику. При обнаружении таких грузов Исполнитель или его представитель/водитель обязан сделать отметку в Сопроводительных документах, составить акт с подписями представителей Грузоотправителя, в противном случае Исполнитель несет убытки, вызванные не соблюдением данных требований, а также обязан компенсировать Заказчику все судебные расходы, штрафы и иные суммы, к возмещению которых его присудит суд или к возмещению которых его привлечет соответствующий контролирующий орган государственной власти, субъекта РФ и т.д. за превышение нагрузки на ось. В случае обнаружения боя/брака/недостачи на выгрузке и отсутствии отметок о бое/браке/недостачи, претензий к складской упаковке, опаллечиванию поддонов, размещению груза в транспортном средстве и т.п., также к качеству загрузки груза в Сопроводительных документах на погрузке и обнаружения данных фактов на выгрузке, Исполнитель не может ссылаться на эти обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности; 3.7. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке необходимых документов, связанных с исполнением принятых на себя обязательств, осуществлять контроль за надлежащим оформлением документации Грузоотправителем и Грузополучателем, в том числе за заполнением раздела ТТН «Погрузочно-разгрузочные операции» с проставлением фактического времени прибытия и убытия подвижного состава из пунктов разгрузки; разделов накладной на возврат тары (кег) - «Фактически возвращено», «Сдал» и «Принял» с проставлением фактически принятого от Грузоотправителя количества оборотной тары, подписи, расшифровки подписи, печати Грузоотправителя и водителя Исполнителя. В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок. В случае нарушения указанного положения, в том числе, при получении Заказчиком/Грузоотправителем Сопроводительной документации с незаполненными, либо частично заполненными разделами, без указания фактического времени прибытия/или убытия подвижного состава или фактически принятого от Грузополучателя количества оборотной тары, без отметки о составленном Акте, если такой Акт составлялся сторонами, без печати Грузополучателя, без подписи и/или расшифровки подписи водителя Исполнителя, при невозврате пустой (незаполненной) доверенности и накладной на возврат тары (кег), Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 1000 рублей за каждый случай получения Заказчиком ненадлежаще оформленной Сопроводительной документации 3.8. Предоставлять при железнодорожных перевозках дополнительно копии квитанций о приеме груза к перевозке 3.9. Принимать груз к перевозке по наименовании, весу, качеству и количеству погрузочных мест (паллет, коробов, др.) или иных учетных единицах, включая поштучный пересчет, комплектность груза, согласованные в Заявке и в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

	3.10. Проверить соответствие укладки и крепления груза в транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, при выявлении несоответствий незамедлительно сообщить Заказчику и Грузоотправителю до отправления транспортного средства с места загрузки. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины. 3.11. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД. 3.12. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество. 3.13. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза. 3.14. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз. 3.15. Принимать на себя ответственность за сохранность в пути всех перевозимых по Заявке грузов, в том числе нести риски случайной гибели или повреждения груза или его части с момента совершения в Сопроводительной документации (товарно-транспортная накладная (ТТН), товарная накладная (ТОРГ-12), транспортная накладная (ТН), УПД (универсальный передаточный документ), накладная на возврат тары (кег) и иная, предусмотренная действующим законодательством РФ документация (по тексту Особых условий - Сопроводительная документация/Сопроводительные документы) подписи «Груз к перевозке принял» уполномоченным представителем Исполнителем до момента совершения подписи «Груз получил Грузополучатель». 3.16. Доставить вверенный ему Грузоотправителем груз в пункт назначения и сдать его уполномоченному на получение груза лицу (Грузополучателю), а также организовать доставку Заказчику первого экземпляра Сопроводительных документов с подписью «Груз получил грузополучатель», с печатью Грузополучателя. При наличии у Грузополучателя претензий при приемке товара Исполнитель предоставляет экземпляр соответствующего Акта об установленных расхождениях по количеству и качеству, о составлении которого делается отметка в Сопроводительной документации. 3.17. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям. 3.18. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки. 3.19. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

	3.20. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД. 3.21. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД. 3.22. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. 3.23. В случае обнаружения несоответствующей продукции при выгрузке транспортного средства в пункте назначения, составляется Акт об установленных расхождениях по количеству и качеству представителями Грузополучателя в присутствии представителя Исполнителя и заверяется печатью Грузополучателя. В товарно-транспортной накладной делается отметка о составлении Акта, заверенная надлежащим образом (подпись материально-ответственного лица и печатью (штампом) Грузополучателя). Несоответствующую продукцию Исполнитель должен забрать тем же рейсом, если от Заказчика не поступили иные указания. 3.24. В случае возникновения между Грузоотправителем/Грузополучателем и Исполнителем разногласий о характере выявленных дефектов товара Грузоотправитель/Грузополучатель вправе за свой счет провести соответствующую товарную экспертизу. Если экспертизой будет установлено, что недостатки качества товара не являются производственным браком, Исполнителем возмещаются расходы, понесенные Грузоотправителем/Грузополучателем в связи с проведением экспертизы. 3.25. В случае осуществления доставки в розничные торговые точки обеспечить подачу груза на край борта и/или выгрузку груза на пандус магазина (склада) Грузополучателя, либо в случае его отсутствия - непосредственно в подсобное помещение магазина (склад). Указанием для выполнения работ по выгрузке груза является Заявка и отметка в маршрутном листе. 3.26. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика. 3.27. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. 3.28. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи. 3.29. Незамедлительно сообщать о фактах перегрузки груза с одного транспортного средства на другое; о фактах переадресовки груза; о фактах простоя, с фиксацией фактического времени нахождения в Сопроводительной документации. Факт простоя и/или возврата груза должен быть подтвержден Исполнителем письменно в день происшествия. 3.30. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, на погрузке/выгрузке, о задержках груза в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности, проблемах при приеме - передаче оборотной тары, о случаях утери водителем документов, связанных с возвратом оборотной тары и иных случаях и обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозки путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика. К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками

	ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке. При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить в адрес Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости перевозки (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке. 3.31. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения. 3.32. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объёме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. 3.33. Действия работников Исполнителя для выполнения обязательств по Заявке, считаются действиями самого Исполнителя. При этом Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за действия данных работников по соблюдению условий Договора, настоящих Особых условий и/или Заявки. 3.34. Предоставляя Заказчику данные на водителя транспортного средства, Исполнитель гарантирует, что им получено согласие водителя на сбор, обработку и распространение (в т.ч. на передачу Грузоотправителю, Грузополучателю и их контрагентам) его персональных данных. В случае нарушения данных гарантий Исполнитель обязуется возместить Заказчику все причиненные таким нарушением расходы и убытки
4.Ответственность Исполнителя:	4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

	Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза. 4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем. 4.1.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в процессе транспортировки груза, а также на погрузке/выгрузке. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванных указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами. 4.2. Исполнитель несет материальную ответственность: - за количество и качество доставляемого груза в размере стоимости груза; - за количество и качество оборотной тары (кега 30 л., кега 50 л., баллоны) в размере 100 евро за каждую единицу оборотной тары, уплачиваемой в рублях по курсу ЦБ РФ на дату оплаты 4.3. В случае обнаружения при сдаче-приемке продукции на складе Грузополучателя расхождений (в том числе брак, недовоз, бой продукции) производится исправление (вычеркивание) в Сопроводительной документации, либо составляется Акт. О составленном Акте делается соответствующая отметка в товарно-транспортной накладной. Исправления (вычеркивания), внесенные в товарно-транспортную накладную, либо составленный Акт, являются основанием для применения материальной ответственности к Исполнителю. Исправления (вычеркивания) в Сопроводительной документации, либо Акт вносятся/составляется в присутствии представителей Грузополучателя и Исполнителя. Исправления (вычеркивания), внесенные в Сопроводительную документацию, или составленный представителями Акт об установленных расхождениях по количеству и качеству заверяются подписью материально-ответственного лица и печатью (штампом) Грузополучателя. Сопроводительная документация, с внесенными в нее исправлениями (вычеркиваниями), или Акт об установленных расхождениях по количеству и качеству, составленный в присутствии представителей Грузополучателя и Исполнителя и заверенный подписью материально-ответственного лица и печатью (штампом) Грузополучателя являются основанием для безусловного (безакцептного) уменьшения Заказчиком суммы платежей за оказываемые услуги на сумму причиненного ущерба в одностороннем порядке. 4.4. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные: - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. 4.5. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим обязательств по Договору/Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о

	допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ. 4.6. В случае опоздание транспортного средства на загрузку, согласно даты и времени подачи, указанному в Заявке, Исполнитель уплачивает штраф в размере 500 рублей за каждый час опоздания (неполный час оплачивается как полный), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. 4.7. За непредставление (неподачу) ТС согласно условиям Заявки, за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 20% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать: • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, • не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, • не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю. 4.8. За просрочку в доставке груза Грузополучателю согласно дате и времени доставки груза, указанных в Заявке, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20% от стоимости перевозки за каждые сутки просрочки (неполные сутки оплачиваются как полные), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку. 4.9. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов сопроводительных документов, установленных Заявкой, включая экземпляр приемной квитанции на тару, либо неиспользованной доверенности Грузоотправителя на возврат тары и/или незаполненной накладной на возврат тары Исполнитель выплачивает Заказчику за каждый случае нарушения штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами, а также возмещает суммы штрафных санкций, наложенных на Заказчика налоговыми и/или иными контролирующими органами в результате не предоставления Исполнителем оригинала ТСД. Также Заказчик вправе приостановить расчеты по Договору, в т.ч. и за ранее оказанные услуги на сумму (стоимость) продукции, по которой не были предоставлены указанные выше документы, или на сумму в размере 1 000 евро (в рублевом эквиваленте) в случае не предоставления Сопроводительной документации по расчетному количеству оборотной тары (кеги, баллоны) – 10 кег и/или баллонов. В случае невозврата оригинала сопроводительной документации, включая экземпляр приемной квитанции на тару либо неиспользованной доверенности Грузоотправителя на возврат тары и незаполненной накладной на возврат тары в течение 30 рабочих дней, Заказчик вправе приостановить расчеты по Договору в целом (в полном объеме), в т.ч. за ранее оказанные услуги, до момента предоставления Исполнителем оригиналов вышеуказанных документов. На период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации. 4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

	При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате. 4.11. Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 20% от стоимости перевозки в случае ненадлежащего выполнения Заявки или частичного исполнения Заявки (возврат груза по вине Исполнителя, недовоз груза, отсутствия санитарной обработки кузова, медицинской книжки и прочие нарушения), указанное в настоящем пункте требование об оплате штрафа Заказчик вправе предъявить и в тех случаях, когда ответственность Исполнителя за отдельные нарушения настоящих Особых условий предусмотрена в других пунктах Особых условий, в данном случае выбор предъявляемого требования определяется по усмотрению Заказчика. 4.12. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных п. 3.8, п. 3.29, п. 3.30 Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает Заказчику неустойку в размере 20% от стоимости перевозки, предусмотренной Заявкой. 4.13. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере. 4.14. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере: - при нарушении порядка доставки груза Грузополучателю, участвующего в промоакции – в размере 100% (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя); - при нарушении порядка доставки груза Грузополучателю в остальных случаях, кроме указанного выше в настоящем пункте Особых условий – в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя). 4.15. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами). Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю. 4.16. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок. 4.17. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

	4.18. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза. 4.19. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза. 4.20. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности, включая, но не ограничиваясь по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате). В случае, если в связи с указанными в настоящем пункте Особых условий обстоятельствами клиент Заказчика (Грузоотправитель или Грузополучатель) предъявит Заказчику требование об оплате штрафа за нанесение ущерба имиджу Грузоотправителя/Грузополучателя Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком Грузоотправителю/Грузополучателю, либо подлежащую оплате Грузоотправителю/Грузополучателю в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаро-сопроводительной документации. 4.21. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит. 4.22. Во всех случаях, когда привлечение Заказчика к ответственности произошло не по вине Заказчика в связи с нарушением прав третьих лиц, Исполнитель обязан возместить Заказчику все судебные расходы и иные суммы, к возмещению которых его присудит суд, а также другие понесенные им убытки или расходы, в том числе расходы на юридические услуги (помощь). 4.23. Заказчик вправе отказаться от исполнения Заявки и потребовать возврата денежной суммы или отказаться от оплаты доставки, в случае существенных нарушений условий перевозки в том числе: - доставки груза в подвижном составе, не соответствующем условиям Заявки, Договора, настоящим Особым условиям, в том числе п. 2.1. - п. 2.3. настоящих Особых условий и/или техническим требованиям и государственным стандартам России; - несоответствии условий доставки требованиям законодательства Российской Федерации, отсутствии товаросопроводительных документов и иных документов, предусмотренных Заявкой; - поставки груза не тому Грузополучателю, который определен в Сопроводительной документации Грузоотправителя; - несоответствие сведений, предоставленных Исполнителем о его юридическом статусе и других нарушений требований, предусмотренных настоящими Особыми условиями. 4.24. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, 4.25. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки. 4.26. В целях соблюдения законодательства РФ о Защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с

	опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению: - В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза. - Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется. - Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Заявке.
5. Ответственность Заказчика:	5.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки, но не более 4 000 рублей. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п. 5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. 5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента предъявления водителем пропуска на въезд в пункте погрузки/выгрузки, но не ранее времени подачи ТС на погрузку /выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку. Погрузка/выгрузка груза производиться Грузоотправителем/Грузополучателем в рабочие дни, следующие за нерабочими днями, время на выгрузку исчисляется по правилам, установленным настоящим пунктом Особых условий. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. Заказчик не несет ответственности за простой автотранспорта в случае опоздания транспортного средства Исполнителя на погрузку/выгрузку. Ожидание разгрузки в течение нерабочего дня (суббота, воскресенье, праздничные дни) простоем не является. 5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими

	приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.