

ФУРА	Особые условия № 42-01/24	Введены в действие с 29.01.2024г.
-------------	----------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистого транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами «башмаками», распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующего указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв погрузки в размере, предусмотренном п. 5.3. настоящих Особых условий.</p> <p>1.2. Обеспечить наличие у водителя действующего акта о санобработке транспортного средства.</p> <p>1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоотправителя, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Время прибытия транспортного средства под загрузку/разгрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа/доверенности/транспортной накладной/ТТН в пункте загрузки/разгрузки.</p> <p>В путевом листе/ТТН/транспортной накладной Грузоотправитель/Грузополучатель указывает дату, время прибытия и убытия транспортного средства.</p> <p>3.1.1. Предоставить Заказчику не позднее чем за 10 (десять) часов до начала времени загрузки, указанного в Заявке на перевозку груза следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО, паспортные данные и номер мобильного телефона водителя, который будет управлять транспортным средством во время перевозки Груза; • Марка и государственный регистрационный номер транспортного средства, которым будет осуществляться перевозка Груза <p>3.2. К перевозке принимаются только Грузы, на которые оформлена Транспортная накладная, путем проставления подписи Исполнителя на всех предъявленных экземплярах Транспортной накладной. Грузы, не указанные в Транспортной накладной, к перевозке не принимаются. Проставление водителем Исполнителя подписи на накладной ТОРГ-12, один экземпляр которой остается у Грузоотправителя, является подтверждением принятия Груза к перевозке.</p>

3.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.

3.4. Обеспечить водителей всеми необходимыми и надлежащим образом оформленными документами на транспортное средство, а также осуществить контроль за готовностью водителей к работе. Обеспечить наличие у водителей чистого, белого или однотонного халата и закрытой обуви.

3.5. Предоставить для перевозки Грузов, требующих соблюдения специального температурного режима транспортное средство на загрузку с температурой внутри фургона:

- для перевозки замороженных полуфабрикатов - 10- 12°C
- для перевозки колбасных изделий +4С + 6°C.

3.6. Соблюдать в процессе перевозки Грузов температурный режим, указанный в Заявке на перевозку груза. В случае если Заявкой на перевозку груза не установлен температурный режим перевозки Грузов, Исполнитель обязуется соблюдать следующий температурный режим:

- при перевозке замороженных полуфабрикатов - 18° С;
- при перевозке колбасных изделий от 0° С до +4°C;
- при перевозке замороженных мясного сырья - 18° С;
- при перевозке охлаждённого мясного сырья - 0°C до +2°C.

3.7. Обеспечить распределение Груза в транспортном средстве при загрузке способом, при котором:

- масса транспортного средства с Грузом не превышает максимально допустимую массу транспортного средства, установленную Правительством РФ;
- нагрузка на ось транспортного средства не превышает максимально допустимую нагрузку, установленную нормами действующего законодательства.

3.8. Принять у Грузоотправителя Груз к перевозке по количеству коробов (при перевозке колбасных изделий и замороженных полуфабрикатов), по грузовым местам и весу брутто (при поставке мясного сырья и вспомогательных материалов), по целостности упаковки Грузовых мест в соответствии с законодательством РФ, контролировать оформление товарно-транспортных документов для перевозки Груза. Подписание водителем транспортного средства Транспортной накладной о приеме Груза к перевозке является подтверждением принятия Исполнителем Груза к перевозке на сумму, указанную в накладной ТОРГ-12.

3.9. Проверять отметки в транспортных документах (путевом листе, Транспортной накладной и т.д.) о фактическом времени прибытия транспортного средства на загрузку/разгрузку и убытия транспортного средства после загрузки/разгрузки. Проверять проставление Грузоотправителем в Транспортной накладной отметки о температурном режиме перевозки Груза.

3.10. Обеспечить Заказчику наличие постоянной телефонной связи с водителем транспортного средства, осуществляющего перевозку Груза.

3.11. Проводить осмотр внешнего состояния грузовых мест, их упаковки в пунктах загрузки и разгрузки.

3.12. Проверить после загрузки Груза в транспортное средство опломбирование транспортного средства и проставление надлежащей отметки Грузоотправителем о номере пломбы в транспортных документах. В случае утраты или повреждения Груза из-за ненадлежащего размещения Груза в транспортном средстве Исполнитель несет материальную ответственность в размере стоимости утраченного или поврежденного Груза.

3.13. Не оставлять Груз без присмотра во время перевозки. В период ночного отдыха ставить транспортное средство на огороженной, освещенной, охраняемой стоянке.

3.14. Доставить вверенный Груз в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение Груза лицу (грузополучателю), указанному в Заявке на перевозку груза и Транспортной накладной. В случае расхождений по весу при сдаче Груза путем взвешивания Исполнитель должен немедленно информировать об этом представителя Заказчика, указанного в Заявке на перевозку груза. Подписывать акты расхождений по весу или исправления в накладных только после согласования с представителем Заказчика.

3.14.1. При обнаружении недостачи, порчи груза либо повреждения упаковки грузового места, коробов во время сдачи груза грузополучателю и иным причинам непринятия /частичного принятия груза Исполнитель и Грузополучатель составляют документ, содержащий информацию о расхождении по количеству и качеству при приемке груза (Акт по форме Торг-2, Акт по форме Торг-1, Акт о возврате, Акт о расхождениях, возвратная накладная, Акт о приемке груза и др.) (далее по тексту - «Акт») и/или проставляется отметка о таком расхождении на товаросопроводительных документах.

Акт/отметка на товаросопроводительных документах является основанием для предъявления претензии Исполнителю.

3.14.2. Акт составляется в трех экземплярах по результатам приемки членами комиссии с участием Исполнителя. В акте необходимо описать количество и стоимость поврежденного Груза, а также причины возникновения утраты, недостачи, порчи (повреждения) Груза. В случае несогласия Исполнителя с составленным Актом водитель делает запись о причинах несогласия. При этом Исполнителем должны быть соблюдены условия, указанные в п. 3.14. настоящих Особых условий.

3.15. Осуществлять оперативный контроль за перевозкой Грузов. При каких-либо задержках в пути Исполнитель обязан оповестить Заказчика. При аварии, дорожно-транспортном происшествии, краже Груза третьими лицами принимать все необходимые меры к спасению, предотвращению или уменьшению ущерба, который может быть причинен Заказчику.

3.16. Информировать водителей транспортных средств об условиях Договора, Особых условий и Заявки и обеспечивать исполнение ими указанных условий.

3.17. Обеспечить наличие у водителей всех документов, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе действующей медицинской книжки, путевого листа и пр.

3.18. Предоставить Заказчику документальное подтверждение соблюдения температурного режима в пути (по электронной почте или др. способом, указанным Заказчиком) в течение 24 часов с момента получения запроса.

3.19. Подать транспортное средство на загрузку с терморегистратором (любая модель регистрации температуры в фургоне транспортного средства), в случае если данное требование указано в Заявке на перевозку груза Заказчика.

3.20. В случае обнаружения на загрузке отсутствия терморегистратора, Заказчик оставляет за собой право не отгружать Груз и применить санкции, предусмотренные п.5.8.3 настоящих Особых условий, при этом Заявку на перевозку груза Заказчика считается Исполнителем неисполненным.

3.21. Обеспечить при приемке груза проставление отметки Исполнителем (водителем) и Грузополучателем в товарно-транспортных документах о целостности упаковки грузовых мест, коробов

3.22. При получении информации от грузополучателя о не приемке всей партии груза или ее части водитель, не подписывая документы по расхождению, незамедлительно сообщает об этом Заказчику по телефону и электронной почте, указанным в Заявке и далее обязан следовать указаниям Заказчика. В случае несоблюдения данного условия Исполнитель обязан возместить Заказчику стоимость доставки возврата данного груза, а также возместить стоимость принятого груза.

3.23. В случае если водитель своевременно прибыл к плановому окну выгрузки, но из-за очереди не прошел регистрацию по прибытию, водитель должен при выявлении такого обстоятельства незамедлительно сообщить об этом Заказчику по телефону и электронной почте, указанной в Заявке.

3.24. В случае получения водителем Исполнителя от грузополучателя информации о потенциальном возврате на точке доставки после 20:00, Исполнитель не уезжает, а находится на месте до 09.00 следующего дня и ожидает решение Заказчика. В случае несоблюдения данного условия Исполнитель обязан возместить Заказчику стоимость доставки возврата данного груза, а также возместить стоимость принятого груза.

3.25. Водитель Исполнителя осуществляет контроль за размещением Груза при погрузке, осмотр внешнего состояния Груза и его упаковки, учет количества (вес) Груза. По совершению загрузки Грузоотправитель и Водитель Исполнителя ставят необходимые отметки в транспортной накладной, что свидетельствует о принятии Водителем полной ответственности за количество (вес) и состояние Груза, правильность загрузки, наличие и состояние пломбы.

3.26. Исполнитель (Представитель Исполнителя) обязан присутствовать на погрузке/разгрузке транспортного средства. В случае отказа Грузополучателем в допуске на погрузку/разгрузку Исполнитель незамедлительно сообщает об этом Заказчику по телефону и электронной почте.

3.27. В случае если возврат Грузов произошел при отсутствии вины Исполнителя Заказчик вправе оплатить стоимость обратной доставки до г. Владимир в сумме не более 40 % от стоимости услуг, указанных в Заявке на перевозку груза.

3.28. Незамедлительно в течение 1 (одного) часа информировать Заказчика о вынужденных задержках транспортного средства в пути, авариях и других обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих

	<p>обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.</p> <p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При этом Исполнитель обязан сообщить Заказчику по электронной почте скорректированное дату и время доставки Груза в пункт назначения и информировать Заказчика с периодичностью 1 (один) раз в час о месте нахождения транспортного средства.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.29. Возвратить Заказчику сопроводительные товарно-транспортные документы с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя и грузополучателя, надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков возврата ТСД и Платежных документов Заказчик в праве задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки возврата документов.</p> <p>3.30. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.31. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено.</p> <p>3.32. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии. <p>Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России.</p> <p>3.33. Процедура приемки возвращенного Груза на склад Грузоотправителя устанавливается Сторонами в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.</p>
<p>4. Обязанности Заказчика:</p>	<p>4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку.</p>

**5. Ответственность
Исполнителя:**

5.1. В случае нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных разделами 1-3 настоящих Особых условий, Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить штраф в размере 30% от стоимости услуги, указанной в Заявке на перевозку груза, за каждое нарушение (за исключением оговоренных отдельно в разделе 5 настоящих Особых условий видов нарушений и ответственности за них).

5.2. В случае отказа Исполнителя от оказания услуги по согласованной Заявке на перевозку груза Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить штраф в размере 30% от стоимости услуги, указанной в Заявке на перевозку груза.

5.3. В случае непредоставления транспортного средства под загрузку/разгрузку в соответствии с согласованной Заявкой на перевозку груза или предоставления транспортного средства, не соответствующего требованиям законодательства РФ, настоящими Особым условиям и (или) Заявке Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить штраф в размере 30% от стоимости услуги, указанной в Заявке на перевозку груза.

5.4. При нарушении Исполнителем п. 3.1.1. настоящих Особых условий Заказчик вправе выставить штрафные санкции Исполнителю в размере 30% от стоимости услуги, указанной в Заявке на перевозку груза. Стороны расценивают такие нарушения как отказ Исполнителя от осуществления транспортно-экспедиционных услуг и приравнивают их к срыву погрузки.

5.5. В случае опоздания транспортного средства под разгрузку, вследствие чего Грузополучатель отказал Исполнителю в приемке Груза, Заказчик вправе не оплачивать стоимость услуг Исполнителя, в том числе обратную доставку груза Грузоотправителю.

Исполнитель, подтверждает, что отсутствие подписи Водителя, отметки о времени фактического прибытия в транспортных документах (путевом листе, Транспортной накладной и т.д.) не может служить основанием для отказа в удовлетворении претензий Заказчика и/или Грузоотправителя/Грузополучателя, т.к. Исполнитель несет ответственность за надлежащее и полное заполнение товарно-транспортных документов, передаваемых Заказчику по результатам перевозки (в частности проставлению фактических даты и времени).

5.6. В случае подачи транспортного средства под загрузку/разгрузку с опозданием относительно времени, указанного в Заявке на перевозку груза, Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить последнему штраф в размере:

- 500 руб. в случае опоздания в подаче крупнотоннажной машины (от 10 до 20 тонн) за каждый полный час опоздания;
- 250 руб. в случае опоздания в подаче малотоннажной машины (от 1 до 10 тонн) за каждый полный час опоздания.

5.7. В случае нарушения Исполнителем п. 3.28. Особых условий об обязательном информировании Заказчика о вынужденных задержках транспортного средства в пути, Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, связанные с несвоевременной доставкой Груза, а также расходы по оплате штрафных санкций, убытков и иного ущерба, наложенных на Заказчика его контрагентом, при этом Исполнитель не вправе возражать против требований Заказчика о возмещении указанных расходов.

5.8. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30 % от стоимости услуги, указанной в Заявке, за каждый факт нарушения следующих условий:

5.8.1. подачи транспорта несоответствующего санитарным требованиям и иным требованиям законодательства РФ;

5.8.2. отсутствия у представителей Исполнителя медицинской книжки, а также ненадлежащего ее оформления (отсутствия необходимых отметок, результатов анализов, окончания срока действия медицинской книжки и др.), а также при отсутствии акта санитарной обработки транспортного средства или окончания срока его действия. ,

5.8.3. отсутствия/неисправности устройств регистрации температуры в фургоне транспортного средства;

5.8.4. отсутствия подтверждения соблюдения температурного режима транспортировки Груза и/или непредставление документов, подтверждающих соблюдение температурного режима, указанного в Заявке на перевозку груза;

5.8.5. несоблюдения температурного режима транспортировки Груза, а именно отклонения (по колбасным изделиям более, чем на $\pm 2^{\circ}\text{C}$, по замороженным полуфабрикатам более, чем на $\pm 2^{\circ}\text{C}$) от указанного в Заявке на перевозку груза.

5.9. При нарушении Исполнителем п.5.8.3-5.8.5 настоящих Особых условий, вследствие чего Грузополучателем было отказано в приемке Груза или была произведена частичная приемка груза, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере стоимости неприятого (возвращенного) Груза и штрафных санкций, выставленных Грузополучателем за недопоставку.

5.10. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем, в следующих случаях:

5.10.1. подачи транспорта, несоответствующего санитарным требованиям и иным требованиям законодательства РФ;

5.10.2. отсутствия у представителей Исполнителя медицинской книжки, а также ненадлежащего ее оформления (отсутствия необходимых отметок, результатов анализов, окончания срока действия медицинской книжки и др.), а также при отсутствии акта санитарной обработки транспортного средства или окончания срока его действия;

5.10.3. опоздания транспортного средства под разгрузку, вследствие чего Грузополучатель отказал Исполнителю в приемке Груза или принял груз не в полном объеме;

5.10.4. нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Особыми условиями (при недопоставке, опоздании и в иных случаях), вследствие чего Грузополучателем было отказано в приемке груза или была произведена частичная приемка груза или груз был принят Грузополучателем, но Заказчику были предъявлены претензии о возмещении штрафных санкций, убытков и иного ущерба.

5.11. Стороны договорились, что Заказчик вправе не оплачивать стоимость услуг Исполнителя в том числе обратную доставку груза Заказчику при нарушении Исполнителем условий пунктов 5.8.3–5.8.5 настоящих Особых условий и пунктов 5.10.1–5.10.3 настоящих Особых условий.

5.12. За нарушение любого из сроков предоставления документов, установленного Договором/Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

5.13. Исполнитель несет ответственность за сохранность товарных качеств перевозимого Груза, с момента окончания загрузки в транспортное средство и подписания Транспортной накладной и до момента доставки и передачи этого груза грузополучателю в размере:

5.14. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере:

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;
- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;
- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке. Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) (товарной накладной) или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

5.15. Стороны особо оговорили, что размер НДС, указанный в пункте 5.14. настоящих Особых условий, является иными убытками, причиненными Исполнителем Заказчику утратой/недостачей/повреждением Груза.

5.16. Загрузка Груза в транспортное средство осуществляется Заказчиком или Грузоотправителем, если Заявкой на перевозку груза не предусмотрено иное. Контроль за загрузкой Груза в транспортное средство осуществляется водителем Исполнителя, при наличии оснований полагать, что допущено превышение допустимой нагрузки на ось, водитель Исполнителя сообщает об этом Грузоотправителю, в случае если замечания водителя не исправлены, водитель делает соответствующую отметку в Транспортной накладной. Грузоотправитель освобождается от ответственности если водитель Исполнителя не заявлял о превышении допустимой нагрузки на ось, а также в соответствии с настоящим пунктом не проставил соответствующую отметку в Транспортной накладной

В случае если у Заказчика возникли имущественные потери в виде предъявленного Заказчику Грузоотправителем требования о компенсации административного штрафа, наложенного на Грузоотправителя уполномоченными органами за нарушение действующих правил движения (перегрузка на ось транспортного средства, превышение

максимальной массы транспортного средства и др.), Исполнитель обязан возместить Заказчику указанные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.17. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим образом обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

5.18. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.19. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.20. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.21. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.22. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.23. Исполнитель соглашается с тем, что правонарушения третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.24. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

5.25. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.

5.26. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь

	<p>подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p>
<p>6. Ответственность Заказчика:</p>	<p>6.1. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, или не предъявления груза к перевозке Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от Заявки, за 8 часов до начала погрузки и более, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного Договором/Особыми условиями или дополнительным соглашением к нему. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>7. Заключительные положения</p>	<p>7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

	<p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	---

**ПРОЦЕСС ПРИЕМКИ
ВОЗВРАЩЕННОГО ГРУЗА НА
СКЛАД ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ**

1. Исполнитель в момент получения информации от Грузополучателя об отказе в приемке или частичной приемке Груза незамедлительно информирует Заказчика по телефону и электронной почте, указанным в Заявке.

2. Исполнитель не подписывает товаросопроводительные и иные документы по возвращаемому Грузу без указания на то Заказчика.

3. Исполнитель обязан сообщить Заказчику предварительную дату и время поступления возвратного Груза. Груз должен быть возвращен Грузоотправителю после отказа в приемке Грузополучателем в разумные сроки с соблюдением Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей.

4. Заказчик в момент получения информации о дате прибытия возвращаемого Груза дополнительно уведомляет Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в Договоре/Заявке, о необходимости явки для осмотра возвращенного Груза. В уведомлении в обязательном порядке указывается адрес и время осмотра.

5. На момент приемки возврата Исполнитель обязан предоставить Грузоотправителю следующие документы, в том числе, но не ограничиваясь:

- товарную накладную на Груз с отметками Грузополучателя об отказе в приемке/частичной приемке Груза;

- транспортную накладную с отметками Грузополучателя об отказе в приемке/частичной приемке Груза;

- акт об отказе в приемке/частичной приемке Груза, составленный Грузополучателем или Исполнителем (акт может быть составлен в иной свободной форме, в том числе по форме Торг-2).

При использовании оборудования, позволяющего распечатать термочек, Исполнитель обязан в момент разгрузки возвращенного Груза распечатать такой термочек.

В случае использования иных систем регистрации температуры в фургоне транспортного средства Исполнитель обязуется предоставить документы, подтверждающие надлежащий температурный режим в ходе транспортировки Груза (до Грузополучателя и обратно) в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возврата Груза Заказчику.

5. Приемка возвращенного Груза производится комиссионно с проведением следующих мероприятий:

- осмотр внешнего вида паллет/коробов с Грузом;

- осмотр внешнего вида потребительской упаковки Груза (наличие конденсата в упаковке, наличие снега/инея на/в упаковке), а также анализ качественных характеристик самого Груза (цвет Груза без потребительской упаковки, его запах, вкус и консистенция);

- замеры температуры в фургоне транспортного средства сразу после открытия дверей фургона;

- замеры температуры в фургоне транспортного средства между паллет/коробов;

- замеры температуры в толще возвращенного Груза.

Осмотр и замеры производятся не более чем 10% от общей партии возвращенного Груза 6. Возвращенный Груз принимается по количеству коробов.

6. В ходе приемки возврата ведется фотосъемка: фиксируется внешний вид Груза, его размещение в фургоне транспортного средства, а также показания термометра, фиксирующего температуру внутри короба с Грузом, в фургоне транспортного средства и в толще Груза.

7. Грузоотправитель совместно с Исполнителем обязаны проверить сопроводительные документы на возвращенный Груз.

8. По результатам осмотра возвращенного Груза комиссия составляет Акт приемки и осмотра возврата, в котором в том числе фиксируется причина возврата, указанная Грузополучателем, а также кратко описывается внешнее состояние Груза

9. В случае отказа Исполнителя от подписи в Акте приемки и осмотра возврата груза, отказа от приемки возвращенного Груза, неприбытия для приемки груза в назначенное время или убытия ранее окончания осмотра, то решение об утилизации Груза принимается Грузоотправителем в одностороннем порядке, такое решение считается принятым Исполнителем и имеет полную юридическую силу. Исполнитель не вправе оспаривать решение об утилизации Груза принятое Грузоотправителем в порядке, установленном настоящим пунктом.

10. При нарушении температурного режима перевозки Груза, вследствие которого явно видно, что Груз не подлежит дальнейшей реализации (присутствует иней/снег/конденсат на потребительских упаковках/коробах/паллетах с Грузом, Груз имеет неприятный запах (после вскрытия потребительской упаковки), липкая поверхность потребительской упаковки, мягкая, растаявшая консистенция Груза и пр.), возвращенный Груз в обязательном порядке подлежит утилизации. Данное решение отражается комиссией в Акте приемки и осмотра возврата груза.

11. В иных случаях решение об утилизации принимается только после проведения служебного расследования. Служебное расследование производится только после предоставления Исполнителем всех товаросопроводительных документов и иных документов (в т.ч. документов о терморегистрации) в отношении данного рейса.

12. В случае, если Исполнитель не согласен с принятым решением об утилизации Груза, он обязан отразить свое несогласие в Акте приемки и осмотра возврата груза, указав свою должность, ФИО полностью, подпись, а также наименование организации, интересы которой он представляет.

13. Заказчик имеет право выставить Исполнителю претензию с требованием о возмещении всех имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентом, об оплате возвращенного Груза по стоимости, указанной в товарной накладной, по которой осуществлялась поставка Грузополучателю, а также возмещении стоимости утилизации возвращенного Груза и штрафов от Грузополучателя за недопоставку Груза в соответствии с условиями Договора. Требование о возмещении расходов на утилизацию Заказчик имеет право выставить позднее.