

ФУРА	Особые условия № 38-01/24	Введены в действие с 24.01.2024г.
-------------	----------------------------------	------------------------------------------

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Исполнитель обязан подавать под погрузку технически исправные транспортные средства, соответствующие условиям Заявки (в том числе по типу и тоннажу предоставляемого транспортного средства), а также отвечающие Требованиям к транспортным средствам Исполнителя, указанным в Приложении № 3 к настоящим Особым условиям.</p> <p>1.2. Подача под погрузку неисправного или не соответствующего санитарным нормам транспортного средства, а также подача под погрузку транспортного средства без необходимых для перевозки грузов документов, либо с нарушением иных требований к транспортному средству, предусмотренных Договором/Заявкой/Особыми условиями и Приложениями к нему (в том числе по типу и тоннажу предоставляемого транспортного средства, а также в случае отсутствия укрепляющего материала в транспортном средстве или его неприменения водителем), приравнивается к неподаче транспортного средства или отказу Исполнителя от перевозки и влечет ответственность, установленную Приложением № 5 «Штрафные санкции» к настоящим Особым условиям.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также необходимые разрешения на работу (если водитель является , наличие допусков и иных разрешительных документов, в том числе наличие медицинской книжки установленного образца с актуальными результатами анализов, спец. одежды и средств индивидуальной защиты в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p> <p>2.2. Отсутствие у водителя доверенности является основанием для отказа Заказчика/Грузоотправителя от отгрузки и приравнивается к неподаче транспортного средства.</p> <p>2.3. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности при транспортировке груза, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила личной гигиены, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей и другие требования, перечисленные в Приложении № 2 «Памятка водителю» к настоящим Особым условиям.</p> <p>2.4. Водитель ТС должен иметь смартфон с установленной программой «Яндекс.Курьер», в которой он должен быть зарегистрирован.</p>
3. Порядок исполнения Договора	<p>3.1. Общие положения.</p> <p>3.1.1. Исполнитель обязан до начала выполнения Заявки ознакомить водителя с Требованиями к транспортным средствам Исполнителя (Приложение № 3), а также Памяткой водителя (Приложение № 2).</p> <p>3.1.2. Стороны согласовали дополнительное требование к порядку исполнения обязательств Исполнителем по Заявке Заказчика с дополнительным условием/информацией в Заявке о работе через приложение «Яндекс.Курьер» (далее – Сервис).</p> <p>3.1.3. Исполнитель обязан ознакомить водителей до начала оказания услуг по Заявке с Инструкцией по работе с приложением «Яндекс.Курьер», которая является Приложением № 6 к настоящим Особым условиям, а также обеспечить контроль за установкой на смартфонах водителей данного Сервиса, с поддержанием рабочего состояния Сервиса (к таким действиям, не ограничиваясь перечисленным, относятся: регистрация в приложении, нахождение в зоне доступа сети, поддержание необходимого для работы Сервиса заряда аккумулятора смартфона, своевременное проведение перезагрузки и обновления Сервиса и т.д.). В случае некорректной работы программы «Яндекс.Курьер», Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика по электронной почте до начала перевозки.</p> <p>3.1.4. Исполнитель уведомлен о том, что использование Сервиса осуществляется для оптимизации и построения маршрутов перевозки (доставки) груза, а также для контроля местоположения транспортного средства. Водителю при осуществлении перевозки рекомендуется следовать маршруту, выстроенному в Сервисе.</p> <p>3.1.5. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от Заявки на организацию перевозки груза в случае выявления при подаче транспортного средства на погрузку отсутствия установленного Сервиса (или его неработоспособность) на смартфоне водителя. Такое</p>

нарушение рассматривается как подача транспортного средства, не соответствующего Заявке. Отказ Заказчика от Заявки на перевозку груза в связи с указанным обстоятельством является правомерным и не влечет применение к Заказчику санкций.

3.1.6. Заказчик/Грузоотправитель вправе получать через Сервис информацию о маршруте и местоположении транспортного средства на всех этапах выполнения Заявки.

3.1.7. Водитель при следовании по маршруту обязан каждый 1 (один) час – в случае перевозки в пределах Москвы и Московской области (далее – М и МО), каждые 3 (три) часа – в случае перевозки по РФ (кроме М и МО), проверять работоспособность Сервиса, и в случае выявления неполадок – незамедлительно их устранять собственными силами.

3.1.8. Стороны соглашаются с тем, что данные, полученные через Сервис, являются точными и достоверными и не подлежат оспариванию со стороны Исполнителя.

3.1.9. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение привлекаемыми им для оказания Услуг по Договору водителями требований миграционного законодательства и несет полную ответственность за нарушение ими правил регистрационного/миграционного учета. Исполнитель гарантирует наличие российского национального водительского удостоверения у водителя-иностранного гражданина (либо в случаях, предусмотренных в п. 13 ст. 25 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ, иностранного национального и международного водительского удостоверения) и разрешительных документов на право осуществления трудовой деятельности в Российской Федерации.

3.2. подача транспортного средства

3.2.1. Исполнитель обеспечивает прибытие транспортного средства в пункт погрузки за 1 (Один) час до указанного в Заявке времени. В случае прибытия транспортного средства к месту погрузки ранее, чем за 1 (Один) час до времени, указанного в Заявке, считается, что транспортное средство прибыло за 1 (один) час до времени, указанного в Заявке.

3.2.2. Время прибытия транспортного средства под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия транспортного средства под выгрузку – с момента предъявления водителем товарно-транспортной накладной в пункте выгрузки.

3.2.3. По прибытии транспортного средства к месту погрузки/выгрузки водитель контролирует проставление грузоотправителем/грузополучателем в транспортном разделе товарно-транспортной накладной даты и времени прибытия транспортного средства, даты и времени постановки транспортного средства под погрузку/выгрузку, времени убытия транспортного средства.

3.2.4. Сопроводительный лист, оформляемый Грузоотправителем при въезде на территорию складского комплекса Грузоотправителя (далее – «Сопроводительный лист»), в дополнение к товарно-транспортной накладной и путевым листам признается сторонами в качестве подтверждения времени прибытия транспортного средства для погрузки/выгрузки, времени постановки транспортного средства под погрузку/выгрузку, времени нахождения транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, времени убытия транспортного средства с территории складского комплекса Грузоотправителя.

3.2.5. При убытии транспортного средства с территории складского комплекса Грузоотправителя Сопроводительный лист подписывается водителем и сдается сотруднику охраны при выезде через контрольно-пропускной пункт Грузоотправителя.

3.2.6. При несоответствии данных о времени и дате прибытия транспортного средства, постановки под погрузку, окончания погрузки, убытия транспортного средства, указанных в транспортном разделе товарно-транспортной накладной, и данных, указанных в Сопроводительном листе, оформляемом Грузоотправителем при въезде транспортного средства на территорию складского комплекса, документом, подтверждающим достоверное время и дату, является Сопроводительный лист.

3.2.7. В случае сверхнормативного использования транспортного средства под погрузкой/выгрузкой у грузополучателя водитель должен потребовать у ответственного сотрудника Грузополучателя проставить время прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку и время убытия транспортного средства после погрузки/выгрузки в транспортном разделе товарно-транспортной накладной и в Сопроводительном листе. В случае отказа сотрудника грузополучателя от корректного проставления указанных данных водитель делает запись «Отказ Грузополучателя от указания времени прибытия и убытия» в товарно-транспортной накладной.

3.2.8. Электронное уведомление о сверхнормативном использовании транспортного средства под погрузкой/выгрузкой у грузополучателя должно быть направлено Заказчику не позднее, чем через 1 (Один) час после истечения нормативного времени погрузки/выгрузки транспортного средства. Неполучение Заказчиком уведомления в указанный срок является основанием для отказа в оплате штрафа за сверхнормативный простой транспортного средства.

3.2.9. Водитель транспортного средства обязан проконтролировать проставление сотрудником Грузоотправителя в Сопроводительном листе и в путевом листе времени прибытия транспортного средства к месту погрузки, а также времени убытия порожнего транспортного средства и отметки «БЕЗ ПОГРУЗКИ».

3.3. Приемка груза к перевозке на складе Грузоотправителя.

3.3.1. Исполнитель при приеме груза к перевозке осуществляет силами водителя проверку:

- целостности внешней упаковки, обеспечивающей сохранность груза при его транспортировке и ее соответствие стандартам;
- соответствия качества сборки и паллетирования груза следующим требованиям: упаковки с товаром и кег-бочки должны быть плотно уложено на паллете и туго обмотаны стрейч-пленкой в несколько слоев с захватом деревянного паллета;
- соответствия количества, номенклатуры (ассортимента) груза, загружаемого в транспортное средство, с количеством, номенклатурой (ассортиментом), указанным в товарно-транспортных/товаросопроводительных документах, а также в складском требовании (вручается водителю до погрузки груза в транспортное средство).

3.3.2. Водитель обязан при погрузке груза в транспортное средство осуществлять осмотр и пересчет количества груза (по количеству паллет, а также количеству упаковок на паллете), контролировать качество паллетирования упаковок с продукцией и кег-бочек на паллете: кег-бочки и упаковки с продукцией должны быть плотно уложены на паллете и туго обмотаны стрейч-пленкой, с захватом паллета.

3.3.3. В случае выявления в процессе погрузки груза на складе Грузоотправителя нарушений паллетирования продукции на паллетах, некачественной сборки и прочих недостатков, водитель не принимает груз к перевозке и обязан потребовать замены продукции, дополнительного паллетирования продукции, дополнительного крепления продукции в кузове транспортного средства либо устранения любых иных недостатков.

3.3.4. В случае выявления в процессе погрузки груза в нарушенной упаковке/таре (со следами вскрытия, протечки, плесени, иных видимых повреждений упаковки, паллет и кег-бочек) или груза, по внешнему виду которого можно предположить о повреждении или нарушении товарного вида (бой бутылок, замятие банок и иные) груза, водитель не принимает груз к перевозке и обязан потребовать замены поврежденной продукции. Проверка состояния груза может быть осуществлена водителем с применением технических средств (фото и видео фиксация).

3.3.5. В случае отказа сотрудников Грузоотправителя от выполнения обоснованных требований водитель сообщает Исполнителю и представителю Заказчика об отказе и в Складском требовании делает запись о выявленных при приемке груза к перевозке недостатках, ставит дату и время и расписывается (с расшифровкой Ф.И.О.). Запись водителя должна быть подтверждена подписью кладовщика, осуществлявшего погрузку, или начальника смены/старшего кладовщика склада Грузоотправителя. При отказе от подписания Складского требования начальник смены/старший кладовщик должны указать в Складском требовании причину отказа. Экземпляр Складского требования остается у водителя.

3.3.6. При отсутствии в Складском требовании записи водителя о недостатках, подтвержденной подписью кладовщика, начальника смены/старшего кладовщика, или с указанием причин отказа от подписания, груз считается принятым к перевозке без повреждений и недостатков в соответствии с отгрузочными документами.

3.3.7. При расхождении количества, номенклатуры (ассортимента) груза, загружаемого в транспортное средство, с количеством, номенклатурой, указанным в Складском требовании (вручается водителю до погрузки груза в транспортное средство), водитель обязан потребовать погрузки недостающего товара, либо выгрузки излишков, либо потребовать замены груза.

3.3.8. В случае отказа Грузоотправителя от погрузки/выгрузки или от замены груза водитель в Складском требовании делает запись о недостатке/излишках/несоответствии номенклатуры груза данным Складского требования, ставит дату и время, расписывается (с расшифровкой Ф.И.О.). Запись водителя должна быть подтверждена подписью кладовщика, осуществлявшего погрузку, или начальника смены/старшего кладовщика склада. Экземпляр Складского требования остается у водителя.

3.3.9. При отсутствии в Складском требовании записи водителя о недостатке/излишках/несоответствии ассортимента и подписи кладовщика (начальника смены/старшего кладовщика) Грузоотправителя груз считается принятым к перевозке в количестве, ассортименте в полном соответствии со Складским требованием.

3.3.10. В случае отказа сотрудников склада от устранения нарушений водитель обязан сделать в транспортном разделе товарно-транспортной накладной запись о приеме груза с недостатками (недостача/излишки/несоответствии ассортимента, недостатки паллетирования, повреждение упаковки) и отказе Грузоотправителя от их устранения, с проставлением даты, времени, собственноручной подписи (с расшифровкой Ф.И.О.).

3.3.11. При отсутствии в транспортном разделе товарно-транспортной накладной отметок водителя о выявленных при приемке груза к перевозке недостатках считается, что груз и его упаковка были внешне в исправном состоянии в момент принятия груза к перевозке и что количество/ассортимент товара соответствовали данным товарно-транспортной накладной и иных товаросопроводительных документов.

3.4. Погрузка и размещение груза в транспортном средстве.

3.4.1. Погрузка груза в транспортное средство (в том числе погрузка, размещение в транспортном средстве, закрепление, укрытие или увязка груза для предотвращения сдвига, падения, давления на двери иного перемещения груза во время транспортировки, потертости или повреждения продукции при перевозке, а также для сохранности подвижного состава и с целью исключения вероятности превышения допустимых нагрузок на оси для данного вида ТС) осуществляется под непосредственным руководством и контролем водителя.

3.4.2. В целях недопущения превышения максимально разрешенных нагрузок на оси транспортного средства Грузоотправитель вправе произвести поосевое взвешивание загруженного транспортного средства на стационарных весах, с распечаткой результатов такого взвешивания.

3.4.3. Риски, связанные с превышением нормативно установленных ограничений по общей массе и/или нагрузке на ось транспортного средства, а также ответственность за превышение предельно допустимой нагрузки на ось несет Исполнитель, если для перевозки Исполнителем было предоставлено транспортное средство без учета его характеристик (тип, грузоподъемность, количество осей, расстояние между сближенными осями, и прочие) и/или вида дорог (дорожного полотна) на планируемом маршруте следования.

3.4.4. Складское требование и/или ТТН и/или ТН, подписанные водителем без оговорок по порядку погрузки транспортного средства, является подтверждением факта принятия Грузоотправителем со своей стороны всех возможных мер для исключения превышения допустимой нагрузки на оси транспортного средства при погрузке и размещении Груза в грузовом отделении транспортного средства.

3.4.5. В случае привлечения Грузоотправителя к административной ответственности в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ по основаниям превышения допустимой массы транспортного средства и/или допустимой нагрузки на ось транспортного средства Исполнитель обязуется оплатить/компенсировать понесенные Заказчиком расходы по компенсации административного штрафа его контрагенту (Грузоотправителю) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

3.5. Выгрузка из ТС и приемка груза у Грузополучателя.

3.5.1. Исполнитель обязан доставить груз и передать его со всеми товаросопроводительными документами Грузополучателю, наименование и адрес которого указаны в Заявке и соответствующих товаросопроводительных документах, в целостности и сохранности, в установленные Заявкой сроки, обеспечив документальную фиксацию соответствующей передачи. Передача груза допускается только уполномоченным лицам Грузополучателей. В случае отказа Грузополучателя от факта доставки ему груза, Исполнитель обязан предоставить Заказчику документальное подтверждение полномочий лица, получившего груз, действовать от имени Грузополучателя, в отсутствие которого Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за утрату груза.

3.5.2. Исполнитель обеспечивает контроль со стороны водителя за выгрузкой груза из транспортного средства и соответствием сведений о количестве и состоянии принятого груза, указанных Грузополучателем в товаросопроводительных и товарно-транспортных документах, фактическому количеству и состоянию принятого груза.

3.5.3. При отсутствии возможности контроля за выгрузкой груза из транспортного средства Исполнитель незамедлительно по получении такой информации от водителя обязан направить соответствующее уведомление Заказчику по электронной почте ответственного менеджера Заказчика.

3.5.4. При выгрузке груза водитель осуществляет совместно с Грузополучателем пересчет паллет и упаковок на паллетах, а также осмотр груза.

3.5.5. В случае оказания услуг в отношении груза, для перевозки которого используется Многооборотная тара, Исполнитель обязан передать соответствующую Многооборотную тару Грузополучателю либо вернуть её Грузоотправителю.

3.5.6. Передача Многооборотной тары Грузополучателю подтверждается документами, подписанными со стороны Грузополучателя (накладные на Многооборотную тару, акты приёмки Многооборотной тары, иные согласованные с Грузоотправителем документы, подтверждающие то, что Многооборотная тара осталась у Грузополучателя).

3.5.7. В случае отказа Грузополучателя от факта передачи ему Многооборотной тары, Исполнитель обязан предоставить Заказчику документальное подтверждение полномочий лица, получившего Многооборотную тару, действовать от имени Грузополучателя, в

отсутствие которого Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за утрату Многооборотной тары.

3.5.8. В случае отказа грузополучателя принять груз Исполнитель обязан незамедлительно (не позднее 1 (Одного) часа уведомить об этом Заказчика и по факту такого уведомления вернуть груз Грузоотправителю.

3.5.9. Срок возврата Грузоотправителю груза из пунктов, расположенных в Москве и Московской области, составляет не более 24-х (Двадцати четырех) часов с момента доставки груза Грузополучателю или отказа Грузополучателя от принятия груза и уведомления об этом Заказчика Исполнителем. Возврат Исполнителем груза осуществляется только после получения подтверждения Заказчика.

3.5.10. При возврате груза из пунктов, расположенных за пределами Москвы и Московской области (в случае отказа грузополучателя от приемки) Исполнитель обязан в день направления Заказчику уведомления об отказе грузополучателя одновременно согласовать с Заказчиком срок возврата груза Грузоотправителю.

3.5.11. Доставка (возврат) Грузоотправителю груза, не принятого Грузополучателем по вине Исполнителя, осуществляется силами и за счет Исполнителя.

3.5.12. Исполнитель обеспечивает участие его представителя в процедуре осмотра груза Грузополучателем и фиксации, в случае их обнаружения, недостатков груза, с оформлением соответствующих документов, включением отметок об этом в товаросопроводительные документы. В случае утраты/недостачи груза Исполнитель обеспечивает выяснение её причины, оформление и предоставление Заказчику подтверждающей это документации. В отсутствие указанной документации груз считается утраченным полностью или в части по вине Исполнителя. Уведомление Заказчика о недостатке/порче груза осуществляется Исполнителем по электронным каналам связи в течение 1 (Одного) часа с момента обнаружения. В случае обнаружения повреждений Исполнитель обязан осуществить переборку/переупаковку груза при приеме. В этом случае стоимость дополнительных работ и расходов по переборке/переупаковке, а также стоимость новой упаковки считается включенной в стоимость перевозки и не подлежит отдельной компенсации.

3.6. Оформление актов и документов.

3.6.1. При обнаружении в процессе выгрузки Груза у грузополучателя следов вскрытия грузового отделения транспортного средства или контейнера, а также недостатков Груза (расхождение по количеству и качеству, повреждение и/или намокание упаковки, бой, повреждение товара, и прочие) или иных нарушений и несоответствий, водитель должен проконтролировать составление грузополучателем акта о выявленных расхождениях по количеству и качеству, иных недостатках груза (акт об установлении расхождения по количеству и качеству при приемке товарно- материальных ценностей по форме ТОРГ-2, акт сдачи-приемки либо другой аналогичный акт, фиксирующий недостатки Груза), далее именуемый «Акт о недостатках», и внесение записи о составлении Акта о недостатках в товарную накладную, а также во все экземпляры товарно- транспортной накладной.

3.6.2. Акт о недостатках должен содержать следующие сведения:

- место и время составления Акта о недостатках;
- фамилии и должности лиц, подписавших Акт о недостатках;
- государственный номер транспортного средства, доставившего Груз;
- номер товарной накладной, товарно-транспортной накладной и контрольные знаки пломбы (при наличии пломбы);
- характеристика состояния пломбы (при наличии) и прицепа;
- наименование и количество Груза;
- количество и наименование недопоставленного, поставленного с излишками и/или поврежденного Груза;
- характер повреждений Груза и/или его упаковки;
- подпись представителя грузополучателя (во всех экземплярах Акта о недостатках);
- подпись водителя с расшифровкой Ф.И.О. (во всех экземплярах Акта о недостатках).

3.6.3. Акт о недостатках, товарная накладная и товарно-транспортная накладная подписываются водителем (с расшифровкой Ф.И.О. и проставлением даты) и представителем (-ми) грузополучателя.

3.6.4. Если водитель не согласен с содержанием Акта о недостатках или записями грузополучателя, внесенными в товарную и товарно-транспортную накладные, водитель указывает в Акте о недостатках (во всех экземплярах) или накладных (во всех экземплярах)

	<p>причину отказа от подписания Акта о недостатках и накладных, ставит свою подпись (с расшифровкой Ф.И.О.) и проставляет дату внесения записи в Акт о недостатках, накладные.</p> <p>3.6.5. При отсутствии подписи водителя или отметки о несогласии с данными грузополучателя в накладных или Акте о недостатках, ответственность за недостачу или иные недостатки Груза (повреждение и/или намокание упаковки, бой, повреждение продукции и прочие) возлагается в полном объеме на Исполнителя.</p> <p>3.6.6. Акт о недостатках оформляется не менее чем в двух экземплярах. Водитель обязан потребовать от грузополучателя передать одновременно с документами, подтверждающими получение Груза, экземпляр Акта о недостатках для Заказчика. Экземпляр Акта о недостатках передается Заказчику в сроки и в порядке, предусмотренные в Заявке.</p> <p>3.6.7. К Акту прилагаются фотографии следов вскрытия грузового отделения транспортного средства, контейнера, а также брака, повреждения упаковки, Груза или иных нарушений и несоответствий.</p> <p>3.6.8. Если выгрузка (с подписанием Акта о недостатках) осуществляется иным водителем, нежели тем, который осуществлял приемку Груза у Грузоотправителя, то Исполнитель обязуется вместе с Актом о недостатках передать копию доверенности на водителя, осуществлявшего выгрузку.</p> <p>3.6.9. Водитель контролирует надлежащее и достоверное оформление грузополучателем товарно-транспортных и товаросопроводительных документов (в том числе проставление даты и времени выгрузки в товарно-транспортной накладной, а также подписи сотрудника грузополучателя, принявшего Груз с указанием Ф.И.О. и должности) и осуществляет передачу Заказчику надлежаще оформленных документов в количестве и порядке, установленном в Заявке.</p> <p>3.6.10. В случае отказа грузополучателя проставлять в товаросопроводительных документах печати и подписи или отказе вернуть водителю экземпляры Заказчика, водитель немедленно информирует об этом Заказчика.</p> <p>3.6.11. В случае перегрузки груза в пути следования на другое транспортное средство, факт передачи груза от одного водителя другому водителю удостоверяется Актом о перегрузке товара по форме Приложения № 1 к настоящим Особым условиям, о чем делается соответствующая отметка в товарно-транспортной накладной.</p> <p>3.6.12. Скан-копия Акта о перегрузке товара (в хорошем качестве с возможностью прочтения информации) должна быть направлена Исполнителем незамедлительно на электронную почту Заказчика. Оригинал такого Акта должен быть передан Исполнителем Заказчику одновременно с предоставлением оригинала товарно-транспортной накладной по данной перевозке.</p> <p>3.6.13. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления Акта о перегрузке товара, а также непредоставления или предоставления недостоверных данных по водителю и(или) транспортному средству, осуществляющему перевозку груза, Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, вызванные таким нарушением, в том числе оплатить/компенсировать понесенные Заказчиком расходы по компенсации административного штрафа за нарушение государственного учета в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции его контрагенту (Грузоотправителю) в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего документально подтвержденного требования.</p>
<p>4. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором/Заявкой, а также указанным в иных разделах настоящих Особых условий Исполнитель обязуется:</p> <p>4.1. Осуществлять оперативный контроль за выполнением перевозок груза, отслеживать движение транспортного средства по указанному в Заявке маршруту, а также обеспечивать соблюдение указанных в заявке сроков подачи транспортного средства под погрузку, сроков доставки Груза грузополучателям и сроков выгрузки груза.</p> <p>4.2. Строго соблюдать порядок доставки Груза по точкам выгрузки согласно Заявке и выдачи Груза грузополучателям в пункте назначения, указанном в Заявке.</p> <p>4.3. До начала выполнения Заявки Исполнитель обязан ознакомить водителя с условиями перевозки Грузов, содержащимися в Договоре, Особых условиях, Приложениях к ним, а также Заявке, довести до сведения водителя требования, изложенные в Памятке водителю (Приложение № 2), являющиеся обязательными для исполнения водителем. За несоблюдение водителем данных требований Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором, Особыми условиями, Приложениями к ним.</p>

4.4. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение водителями порядка прибытия, передвижения, нахождения и убытия транспортного средства на территорию/с территории складского комплекса Грузоотправителя, а также других правил, требований и инструкций, изложенных в Памятке водителю (Приложение № 2).

4.5. Исполнитель обязан обеспечивать силами водителя контроль за порядком погрузки и размещения Груза в грузовом отделении транспортного средства в соответствии с указаниями водителя, с целью исключения вероятности превышения допустимых нагрузок на оси для данного типа транспортного средства, и способами, предотвращающими перемещение Груза во время транспортировки. Исполнитель обязан обеспечивать осуществление водителями контроля за соответствием количества загружаемого Груза количеству, указанному в товаросопроводительных и товарно-транспортных документах, а также проверку водителями качества и ассортимента груза, качества паллетирования.

4.6. Исполнитель обязан требовать от Грузоотправителя устранения недостатков паллетирования Груза, несоответствий по количеству, качеству и ассортименту Груза товарно-транспортным и товаросопроводительным документам. Подписание водителем Исполнителя товарно-транспортной накладной и/или складского требования на отгрузку без отметок о несоответствии или недостатках Груза, или упаковки подтверждает, что Грузоотправитель/Заказчик выполнил свои обязательства по передаче Груза Исполнителю надлежащим образом.

4.7. Информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Заявки, в кратчайшие сроки, но не позднее 1-го (одного) часа с момента возникновения таких обстоятельств по адресам электронной почты и/или контактными телефонами ответственного менеджера Заказчика, указанным в Заявке, для согласования с Заказчиком порядка действий по устранению таких обстоятельств и минимизации убытков и затрат. К обстоятельствам, препятствующим надлежащему исполнению Заявки могут быть отнесены в том числе следующие: сверхнормативное использование транспортного средства при погрузке/выгрузке Груза у грузополучателей, ожидание погрузки/выгрузки более 1-го часа с момента прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку, отказ от приемки груза и возврат груза грузополучателями, неприбытие транспортного средства к месту выгрузки в согласованные в Заявке дату и время, трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

Среди прочего, к таким обстоятельствам могут быть отнесены также, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

4.8. В случае поломки транспортного средства Исполнитель обязан обеспечить подачу аналогичного по техническим и грузовым характеристикам транспортного средства для перегрузки Груза и дальнейшей его транспортировки до грузополучателей, а также осуществить своими силами, средствами и за свой счет перегрузку Груза в исправное транспортное средство с сохранением качественных и количественных характеристик Груза.

При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения

	<p>соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>5. Права и обязанности Заказчика</p>	<p>5.1. Заказчик вправе отказаться от услуг по Заявке на организацию перевозки груза в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подачи транспортного средства, не соответствующего Заявке (в том числе по типу и тоннажу транспортного средства) и/или не отвечающего требованиям к транспортному средству, указанным в Приложении № 3 к Особым условиям, то есть непригодного для перевозки Груза; - подачи транспортного средства в пункт погрузки с опозданием более чем на 1 (один) час от времени, указанного в Заявке; - не предъявления водителем Грузоотправителю паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, а также доверенности на представление полномочий Исполнителя и/или привлеченных Исполнителем третьих лиц); - нарушения водителем Исполнителя правил нахождения на территории Грузоотправителя, предусмотренных Приложением № 2 «Памятка водителя», в том числе пребывание водителя в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. При этом факты, установленные работниками медицинского кабинета, расположенного на территории склада Грузоотправителя, считаются достаточными для отказа от Заявки и (или) предъявления претензии Исполнителю. <p>Перечисленные в настоящем пункте обстоятельства приравниваются к неподаче Исполнителем транспортного средства и влекут ответственность, установленную Договором/Заявкой/Особыми условиями. Отказ Заказчика от Заявки на перевозку груза в связи с указанными обстоятельствами является правомерным и не влечет применение к Заказчику санкций.</p> <p>5.2. Заказчик вправе отказаться от согласованной Заявки более чем за 4 (Четыре) часа до указанного в Заявке времени подачи транспортного средства. В этом случае Заявка считается аннулированной без применения к Заказчику санкций.</p>
<p>6. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>6.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>Стороны специально согласовали, что торговой единицей является упаковка. При обнаружении в процессе разгрузки любых дефектов/недостачи груза внутри упаковки, поврежденной считается вся упаковка целиком.</p> <p>6.2. Груз считается утраченным, если он не был выдан Грузополучателям или возвращен Грузоотправителю в течение 24-часов с момента предполагаемого времени доставки или иного срока, согласованного с Заказчиком. Основанием для возмещения ущерба являются документы о принятии Груза Исполнителем и Претензия Заказчика/Грузополучателя/Грузоотправителя, если Исполнитель не докажет факт передачи соответствующего Груза Грузополучателю/Грузоотправителю.</p> <p>6.3. Подписание водителем Исполнителя товарно-транспортной накладной и/или акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей Грузополучателями и/или Заказчиком приемки продукции на складе, либо иного документа (акта приемки-передачи, акта возврата, акта отказа от приемки и т.п.), фиксирующих причиненный ущерб Заказчику/Грузополучателю/Грузоотправителю, а также отказ водителя Исполнителя от подписания указанных документов является признанием факта возникновения ущерба в размере стоимости возвращенного в адрес Грузоотправителя и/или непринятого покупателем (Грузополучателем) Груза.</p>

6.4. Исполнитель несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, порчу, повреждение) торгового оборудования Грузоотправителя (клиента Заказчика) (далее – «Оборудование») и возмещает Заказчику стоимость поврежденного или утраченного Оборудования в следующем размере:

- за каждую утраченную, недостающую или не подлежащую восстановлению единицу Оборудования – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости Оборудования, указанной в товарно-транспортной накладной на Груз или акте приема передачи Оборудования;

- за каждую поврежденную единицу Оборудования – в размере стоимости восстановительного ремонта, определяемую согласно счетам организации, осуществляющей ремонт данного Оборудования.

6.5. Исполнитель несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, порчу, повреждение) многооборотной тары (поддонов/паллет, кег-бочек) (далее – «Многооборотная тара») и возмещает Заказчику стоимость поврежденной, утраченной Многооборотной тары в следующем размере (если иная стоимость тары не указана в счете, выставленном Заказчику его контрагентом, и (или) иных документах, предоставленных Заказчику):

- за каждый утраченный/поврежденный поддон/паллет - в размере 850 (Восемьсот пятьдесят) рублей, если не предъявит Заказчику письменного подтверждения от грузополучателей об отсутствии поддонов/паллет, подлежащих возврату;

- за каждую утраченную или поврежденную кег-бочку - в размере объявленной ценностью кег- бочки, указанной в Приложении № 4 к Особым условиям в зависимости от типа кег-бочки.

6.6. В случае причинения вреда имуществу Заказчика или третьих лиц водителем или любым другим сотрудником Исполнителя, Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, обязан возместить Заказчику или третьим лицам причиненный ущерб в полном объеме, включающем стоимость самого имущества без учета износа, а также стоимость работ в случае, если такие работы необходимы для приведения имущества Заказчика или третьих лиц в первоначальное состояние.

6.7. Исполнитель подтверждает, что порядок доставки груза (соблюдение сроков доставки, доставка груза без завала паллет, соответствие температурному режиму и т.д.) является существенным требованием Заказчика к выполнению обязательств Исполнителя по доставке груза и в случае выявления Грузополучателем в момент доставки груза указанных нарушений, Грузополучатель вправе отказаться от приемки всего/части груза, подлежащего перевозке Исполнителем.

6.8. За нарушение Исполнителем порядка доставки груза Грузополучателю и/или несоответствие требованиям по качеству и количеству груза, повлекшего отказ от принятия груза или неполучения груза Грузополучателем Заказчик имеет право потребовать с Исполнителя возмещение убытков, в размер которых в том числе включаются суммы уплаченных Грузоотправителем (контрагентом Заказчика), являющимся поставщиком по договору поставки, штрафов покупателю (Грузополучателю) за указанные нарушения.

6.9. Исполнитель возмещает Заказчику суммы всех убытков, неустоек, расходов и иных штрафных санкций, в том числе оплаченных контрагентом Заказчика/грузоотправителем/грузополучателем по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законом или иным нормативным правовым актом, по претензиям, предъявленным Заказчику его контрагентом, если наложение санкций или выплата указанных сумм произошли:

- в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору/Заявке Исполнителем или привлеченными Исполнителем лицами: перевозчиками, экспедиторами, водителями, иными лицами (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.),

- в связи с причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей,

- в результате привлечения контрагента Заказчика/грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС,

а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

При этом Исполнитель не вправе ссылаться на свою неосведомленность относительно размера таких убытков, неустоек, расходов и иных штрафных санкций в качестве основания для уменьшения или освобождения его от ответственности.

6.10. В случае осуществления перевозки с нарушением температурного режима, установленного Приложением № 3 к Особым условиям или Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке Груза, вследствие чего Грузополучателем такой груз принят не был, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость груза, перевозимого с нарушением температурного режима в размере полной стоимости груза.

6.11. Исполнитель обязуется возместить Заказчику все понесенные им убытки в случае осуществления перевозки груза с нарушением температурного режима, если после принятия

	<p>груза Грузополучателем, в отношении такого груза были выявлены несоответствия по качеству. В размер убытков входит в том числе, но не ограничиваясь полная стоимость груза, а также штрафные санкции, которые могут быть предъявлены со стороны клиента Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя и/или государственных органов в адрес Заказчика.</p> <p>6.12. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>6.13. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащем образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.</p> <p>6.14. Привлечение Исполнителем третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору допускается исключительно после предварительного согласования с Заказчиком, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Исполнитель.</p> <p>6.15. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>6.16. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>6.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>6.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставления в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>6.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>6.20. Штрафные санкции за нарушение Исполнителем условий Договора, Особых условий, Приложений к ним и Заявки предусмотрены в Приложении № 5 к настоящим Особым условиям.</p>
<p>7. Ответственность Заказчика:</p>	<p>7.1. Штрафные санкции за срыв перевозки по вине Заказчика предусмотрены в Приложении № 5 к настоящим Особым условиям.</p> <p>7.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного Договором/Особыми условиями или дополнительным соглашением к нему. Основанием для</p>

	<p>предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов, путевых листов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>7.3. Оплата штрафов за срыв погрузки и простоя транспортного средства производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований, в том числе путевых листов с отметками грузоотправителя и грузополучателя о времени прибытия и убытия ТС на погрузке и выгрузке, в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>8. Заключительные положения</p>	<p>8.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>8.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>8.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>

ПРИЛОЖЕНИЯ к Особым условиям:

Приложение № 1 Форма «Акт о перегрузке товара».

Приложение № 2 «Памятка водителю».

Приложение № 3 «Требования к транспортным средствам Исполнителя».

Приложение № 4 «Объявленная ценность Кег-Бочек».

Приложение № 5 «Штрафные санкции».

Приложение № 6 Инструкция по работе с приложением «Яндекс. Курьер».

ФОРМА

Организация Перевозчик/Экспедитор _____

Акт о перегрузке товара

от «_____» _____ 20____ г.

По товарно-транспортной накладной _____

(номер, дата)

Место перегрузки товара _____

(адрес (место)перегрузки товара)

Основание для перегрузки _____

(поломка автомобиля и т.п.)

Товар к транспортировке принял:

Название компании перевозчика _____

Государственный номер транспортного средства _____

(гос регистр номер транспортного средства, на которое осуществлена перегрузка)

Прицеп _____

(номер прицепа (полуприцепа), на которое осуществляется перегруз)

Водитель _____

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

Экспедитор _____

(Фамилия, Имя, Отчество при наличии экспедитора)

При перегрузке товар принят по количеству и качеству без расхождений.

Товар сдал водитель:

Товар принял водитель:

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

ПАМЯТКА ВОДИТЕЛЮ

1. ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ

1.1. Водитель является уполномоченным представителем Исполнителем при приемке к перевозке, погрузке, транспортировке, выгрузке и передаче Груза грузополучателю и обязан выполнять условия Договора, Заявки, Особых условий и приложений к нему.

1.2. Водитель обязан выполнять рейс согласно выданной Исполнителем Заявке, в точном соответствии с указанным в нем порядком доставки по точкам выгрузки, соблюдать сроки прибытия транспортного средства в пункты погрузки/выгрузки.

1.3. Водитель обязан незамедлительно по телефону извещать Исполнителя и представителя Заказчика по телефонам и электронной почте ответственного менеджера Заказчика обо всех задержках и препятствиях на маршруте, о любых фактах, которые могут привести к срыву доставки груза и выполнению маршрута, о любых обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Заявки, в том числе при погрузке/выгрузке в ожидании погрузки/выгрузки и иных обстоятельствах, а также выполнять все инструкции, получаемые от представителя Заказчика.

1.4. Водитель обязан незамедлительно направлять скан-копию (в хорошем качестве с возможностью прочтения информации) Акта о перегрузке товара, составленного в случае перегрузки груза в пути следования на другое транспортное средство и (или) иному водителю, на электронную почту Заказчика.

2. Водитель обязан обеспечивать целостность и сохранность груза при транспортировке, доставить груз Грузополучателю способами, исключающими смещение груза (в т.ч. завал/наклон паллет, смещение груза на паллете, повреждение целостности внешней упаковки) во время транспортировки, обеспечивать соблюдение температурного режима перевозки груза, а также держать кузов закрытым.

2.1. По прибытии транспортного средства к месту погрузки/выгрузки водитель контролирует соответствие количества загружаемого товара количеству, указанному в товаросопроводительных и товарно-транспортных документах, надлежащее и достоверное оформление грузоотправителем/грузополучателем товарно-транспортных и товаросопроводительных документов, в том числе проставление в транспортном разделе товарно-транспортной накладной отметок о дате и времени прибытия/убытия транспортного средства, постановки транспортного средства под погрузку/выгрузку.

2.2. Водитель обязан проверить товаросопроводительные и товарно-транспортные документы по каждому маршруту при их получении, в том числе их комплектность и правильность заполнения полей транспортного раздела товарно-транспортной накладной, наличие необходимых отметок, удостоверяющих подписей (с расшифровкой) сотрудников грузополучателя, принявшего груз с указанием Ф.И.О., должности и печати.

2.3. Водитель обязан лично контролировать правильность погрузки и качество Груза: проверить качество сборки паллета, качество обмотки и целостность упаковок; давать указания по порядку размещения/распределения паллет с Грузом в грузовом отделении транспортного средства, гарантирующему соблюдение нормативно установленных допустимых значений нагрузки на оси для данного типа транспортного средства с учетом вида дорог на планируемом маршруте; проверить соответствие количества загружаемого товара количеству, указанному в товаросопроводительных и товарно-транспортных документах.

2.4. Водитель при составлении грузополучателем Акта о выявленных при приемке груза недостатках обязан в подтверждение достоверности внесенных грузополучателем исправительных или иных записей в накладную и в Акт о недостатках поставить под записями грузополучателя в товарной накладной и в Акте о недостатках собственноручную подпись (с расшифровкой Ф.И.О.) и дату.

2.5. Сопроводительные документы на груз (в том числе товарная накладная, товарно-транспортная накладная, счета-фактуры, сертификаты/декларации о соответствии, свидетельства о государственной регистрации) водитель получает в документальном центре Грузоотправителя.

2.6. Водитель обязан вручать одновременно с грузом грузополучателю товарно-транспортные и товаросопроводительные документы для оформления, передавать грузополучателю сертификаты/декларации о соответствии, свидетельства о государственной регистрации.

2.7. Водитель обязан обеспечивать сохранность и предотвращать порчу и загрязнение товаросопроводительных и товарно-транспортных документов.

3. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ НА ТЕРРИТОРИИ СКЛАДСКОГО КОМПЛЕКСА ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ/ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ (далее – «Территория»)

3.1. Прибытие на Территорию

3.1.1. Водитель обязан припарковать транспортное средство на полосе разгона и торможения транспорта в месте, определённом сотрудником охраны, произвести полную очистку номерных знаков от грязи (снега). Не создавать помех другим участникам движения.

3.1.2. Водитель обязан обратиться к диспетчеру для оформления **Сопроводительного листа**. Сопроводительный лист выдается при условии предъявления паспорта, документов на транспортное средство и товар (далее по тексту настоящего Приложения – «Документы»).

3.1.3. При получении Сопроводительного листа водитель обязан проверить правильность указанных в нем сведений, изучить схему движения по Территории и порядок дальнейших действий. В течение всего времени пребывания на Территории водитель обязан держать телефон при себе и быть на связи.

3.1.4. После получения информации от диспетчера о номере ворот и разрешении на въезд, проследовать на транспортном средстве на контрольно-пропускной пункт (далее – «КПП»), где предъявить сотруднику службы контроля Документы и Сопроводительный лист для въезда.

3.1.5. После регистрации и получения разрешения на въезд водитель въезжает на весы. По окончании взвешивания, досмотра и подъёма стрелы шлагбаума, а также наличия зелёного света светофора, продолжает движение через КПП на Территорию для погрузки/выгрузки, в соответствии ранее полученными инструкциями.

3.2. Погрузка/выгрузка Груза

3.2.1. По полученной от диспетчера информации установить транспортное средство на указанные ворота, заглушить мотор, зафиксировать колеса противооткатными башмаками.

3.2.2. В сопровождении сотрудника склада пройти через полноростовой турникет в помещение склада готовой продукции (далее – «СГП»), при входе получить под роспись у сотрудника охраны сигнальный жилет и защитную обувь (или защитные накладки на обувь) и надеть их на себя.

3.2.3. В сопровождении сотрудника склада проследовать на склад к месту погрузки/выгрузки Груза.

3.2.4. В течение осуществления работ по погрузке/выгрузке водителю запрещено отходить от погрузочных доков и перемещаться по СГП и погрузочной зоне.

3.2.5. По окончании работ сдать сигнальный жилет и защитную обувь сотруднику охраны на выходе с СГП и в сопровождении сотрудника склада проследовать в документальный центр за пакетом сопроводительных документов на Груз.

3.3. Выезд с Территории

3.3.1. При выезде с Территории водитель обязан предъявить на КПП сотруднику охраны Документы, Сопроводительный лист и транспортное средство для проверки Груза и досмотра.

3.3.2. По завершении проверки транспортного средства водитель обязан передать для сканирования Документы сотруднику службы контроля на КПП.

3.3.3. С разрешения сотрудника службы контроля водитель обязан заехать на весы, остановиться и ожидать результатов взвешивания.

3.3.4. В случае обнаружения при проверке несоответствия количества загруженного в транспортное средство Груза количеству товара, указанному в Складском требовании, водитель обязан возвратиться на СГП для проведения контрольной выгрузки и пересчета Груза.

3.3.5. В случае выявления несоответствий вывозимого Груза товаросопроводительным документам водитель обязан дать письменное объяснение сотруднику охраны.

3.3.6. В случае контейнерных перевозок Груза, выгрузка товара не осуществляется, пересчёт ведётся только с использованием видеозаписи.

3.3.7. Дополнительно по настоянию Грузоотправителя водитель обязан осуществить процедуру поосевого взвешивания транспортного средства.

3.4. Водитель обязан:

– соблюдать временной интервал прибытия на Территорию Грузоотправителя - не ранее 3-х (Трех) часов до времени подачи транспортного средства под погрузку/выгрузку на СГП;

– соблюдать очерёдность загружаемых транспортных средств и требования сотрудников охраны по порядку парковки и регистрации автотранспорта;

– *перед заездом на въездной шлюз КПП необходимо открыть и зафиксировать с помощью дверных фиксаторов все двери кузова транспортного средства;*

– соблюдать скоростной режим при движении через въездной и выездной шлюзы на КПП – не более 5 км/час; на Территории – не более 20 км/час;

– руководствоваться сигналами уличных светофоров на указанных ему погрузочных воротах: движение и маневрирование разрешено только при горящем ЗЕЛЁНОМ сигнале, при включенном КРАСНОМ сигнале – движение ЗАПРЕЩЕНО;

– быть предельно внимательным при движении через железнодорожный переезд, через въездной и выездной шлюзы на КПП;

– соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и санитарно-гигиенические правила, не оставлять после себя на Территории мусор, масляную ветошь, колеса, канистры, запчасти;

– *осуществлять въезд на территорию Грузоотправителя/Грузополучателя на транспортном средстве с читаемыми государственными регистрационными знаками;*

– водителю разрешается пользоваться туалетом, расположенным в помещении рядом с диспетчерской и в холле второго этажа, напротив документального центра.

3.5. На Территории запрещается:

– превышение установленной скорости движения, совершение резких маневров и опасное вождение. На Территории преимущество в движении имеют пешеходы и погрузчики;

– движение с открытыми дверями после окончания погрузки. Перед поездкой водитель в обязательном порядке закрывает и фиксирует все двери транспортного средства. При движении транспортного средства задний борт бортового кузова должен быть обязательно закрыт и зафиксирован;

– простой транспорта после окончания погрузки/выгрузки, в том числе с работающим двигателем;

– выполнять любой ремонт, обслуживание и мойку транспортного средства;

– проводить огневые работы, готовить пищу на открытом огне;

– курить в неустановленных местах, в том числе в транспортном средстве;

- употреблять пищу и напитки; при необходимости водитель может пользоваться услугами столовой, находящейся на первом этаже главного корпуса. Пропуском в столовую является Сопроводительный лист;
- употреблять алкогольные напитки / наркотические вещества – в том числе во время ожидания и в процессе погрузки.

3.6. Безопасность

3.6.1. Водителю категорически запрещается проход на СТП в открытой одежде и обуви (майки, шорты, сланцы, сандалии и так далее). На водителе в обязательном порядке должны быть надеты сигнальный жилет и защитная обувь (или защитные накладки на обувь).

3.6.2. Водителю категорически запрещается находиться на Территории без сопровождения сотрудника склада и покидать зоны выполнения работ.

3.6.3. Ожидая оформления документов, водитель должен оставаться на погрузочном месте, не перемещать транспортное средство без распоряжения сотрудника склада.

3.6.4. Колеса транспортного средства в обязательном порядке фиксируются противооткатными башмаками до окончания погрузочно-разгрузочных работ.

3.6.5. При невыполнении водителем требований, изложенных в настоящем Приложении, Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от предоставленного транспортного средства без какой-либо ответственности для Заказчика. В этом случае невыполнение водителем вышеуказанных требований приравнивается к неподаче транспортного средства под погрузку.

3.6.6. При несоблюдении водителем требований, указанных в настоящем Приложении, иных требований, инструкций, действующих на Территории, в том числе размещенных на информационных стендах, расположенных на Территории, к Исполнителю могут быть применены меры ответственности, предусмотренные Договором/Заявкой/Особыми условиями и Приложениями к нему.

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ ИСПОЛНИТЕЛЯ

(далее – «Требования»)

1. Предоставляемые транспортные средства должны соответствовать Заявке Заказчика (в том числе по типу и тоннажу транспортного средства), а также отвечать настоящим Требованиям, быть технически исправными, порожними, очищенными от остатков грузов, быть чистыми, без запаха, должны отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к перевозкам пищевых продуктов, иметь необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также соответствовать иным обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для перевозки пищевых продуктов, в том числе:

– Исполнитель обязан предоставить Заказчику (Грузоотправителю) транспорт, отвечающий всем требованиям к транспорту для перевозки пищевой продукции, согласно ТР ТС 021/2011, СанПин 2.3.6.3668-20 и другой документации, регламентирующей хранение и перевозку пищевой продукции. Исполнитель за свой счет получает необходимые для осуществления перевозок документы и обязан обеспечивать наличие всех необходимых для перевозки грузов документов на каждое транспортное средство;

– Исполнитель обязан предоставлять акты дезинфекции транспортного средства на автомобили, которые выполняли Услуги перевозки для Заказчика (не реже 1-го (Одного) раза в месяц на весь транспорт, либо по запросу Заказчика – в течение 3 (Трех) часов с момента запроса Заказчика);

– Исполнитель обязан предоставлять транспортные средства, обеспечивающие исключение боя, порчи и/или повреждения груза, а также соблюдение температурного режима в период транспортировки, с учетом требований пунктов 2, 3 и 7 настоящего Приложения.

2. Тип транспортного средства должен соответствовать условиям Заявки. В целях обеспечения сохранности груза при перевозке (с учетом условий и маршрута транспортировки) при условии согласования замены типа транспортного средства в Заявке допускается замена:

- тентового полуприцепа – на изотермический полуприцеп или рефрижератор;
- изотермического полуприцепа – на рефрижератор;

3. При перевозках груза независимо от типа транспортного средства должны быть обеспечены следующие параметры: температурный режим (от +5°C до +15°C, либо указанный в Заявке Заказчика), герметичность транспортного средства.

4. Транспортное средство должно соответствовать следующим требованиям:

– грузовое отделение изнутри должно быть чистым и сухим. Не допускается наличие грязи, пыли, посторонних предметов (обрывки упаковки, доски, тросы и тому подобное). Не допускается присутствие внутри транспортного средства посторонних запахов. Не допускается внутри транспортного средства наличие продукции других производителей;

– грузовое отделение должно не иметь открытых механических повреждений, дыр, пробоин, дефектов и тому подобного;

– пол грузового отделения транспортного средства должен быть ровным, с жестко закрепленным настилом, без дыр и проломов;

– не допускается наличие ступени в передней части грузового отделения транспортного средства (Jumbo-trailer), а также различных выступающих частей (порогов, лонжеронов и прочих). Металлические листы, прикрывающие дощатый настил, не должны иметь углов и заусенцев, торчащих внутрь, затрудняющих погрузку и способных повредить Груз. Пол должен обеспечивать свободное, безопасное и беспрепятственное перемещение механизированных погрузчиков;

– стены и потолок грузового отделения транспортного средства не должны иметь дыр и разрывов. Борты должны быть ровными, без заусенцев. Не допускается наличие торчащих из бортов винтов, гвоздей и прочих

острых предметов, способных повредить Груз.

- погрузочная высота (расстояние от поверхности земли до плоскости пола) грузового отделения должна быть в пределах 1360-1550 мм.

5. Если иное не оговорено в Заявке, внутреннее грузовое пространство транспортного средства по габаритам (длина, ширина, высота) должно составлять:

– для транспортных средств грузоподъемностью 20 тонн: минимальная полезная грузоподъемность полуприцепа: 21 тонна, внутренние габаритные размеры полуприцепа не менее, д/ш/в м: 13,60/2,55/2,50, вместимость не менее 33 европаллета размером 1200x800 мм.

– для транспортных средств грузоподъемностью 15 тонн: минимальная полезная грузоподъемность полуприцепа: 11 (тонн), внутренние габаритные размеры кузова не менее, д/ш/в м: 7,00/2,55/2,50, вместимость не менее 15 европаллет размером 1200x800 мм.

6. Водитель обязан использовать укрепляющий материал - прижимные ремни, распорные устройства (бруски, упоры), для фиксации груза в кузове транспортного средства. Исполнитель обязан обеспечить наличие необходимого комплекта укрепляющего материала в каждом транспортном средстве, осуществляющем перевозку груза Заказчика/Грузоотправителя.

Бортовые платформы, грузовые площадки для размещения груза, кузова транспортных средств оборудуются приспособлениями для увязки и крепления груза.

Все транспортные средства должны быть оборудованы необходимым количеством крепёжных средств для фиксации и обеспечения сохранности Груза при перевозке (для тентов – не менее 12 крепёжных ремней, для изотерм и рефрижераторов – крепёжные штанги – не менее 3х).

Средства крепления, которые предотвращают движение груза, должны находиться максимально близко к полу кузова транспортного средства, и угол между средством крепления и поверхностью пола кузова (платформы) должен составлять не более 60°.

Для устойчивости груза необходимо использовать не менее двух крепёжных ремней при креплении к платформе и двух пар крепёжных ремней при креплении растяжками в продольном и поперечном направлениях относительно платформы транспортного средства.

7. Подаваемые под погрузку рефрижераторы должны обеспечивать внутреннюю температуру в прицепе, обеспечивающую незамедлительную погрузку без времени, необходимого на прогревание или охлаждение (в зависимости от температуры окружающего воздуха, времени года) до температур хранения-перевозки.

8. Рефрижераторные установки, прицепы должны быть оборудованы и поддерживать в ходе перевозки температуру, согласно требованиям законодательства Российской Федерации для перевозки отдельных видов грузов, требующих поддержания температурного режима, и обеспечивать сохранность груза.

9. Подаваемые под погрузку транспортные средства должны быть с европрицепом на воздушных подушках. Рессорные полуприцепы к погрузке приниматься не будут. Каждое транспортное средство должно быть оснащено противооткатными устройствами (башмаками).

ОБЪЯВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ КЕГ-БОЧЕК

1. Для целей расчета штрафа за повреждение или утрату кег-бочек, предусмотренного пунктом 6.5. Особых условий, Стороны согласовали определить стоимость одной кег-бочки в следующем размере:

№	Код кег-бочки	Наименование кег-бочки	Объявленная ценность за единицу, в рублях РФ НДС не облагается
1	TABBDL-020K01	Бочка пустая 20л, Abbaye,-G	7 000,00
2	TALLGAR-030K30	Бочка пустая 30л, Allgauer-S	7 000,00
3	TBBTRA-015K15	Бочка пустая 15л, Bitburger-A	7 000,00
4	TBDW00-020K01	Бочка пустая 20л, Budweiser-S	7 000,00
5	TBDW00-030K01	Бочка пустая 30л, Budweiser-S	7 000,00
6	TBERND-015K01	Бочка пустая 15л, Bernard, -A	7 000,00
7	TBERND-020K01	Бочка пустая 20л, Bernard, -A	7 000,00
8	TBERND-030K01	Бочка пустая 30л, Bernard, -A	7 000,00
9	TBMBRD-030K01	Бочка пустая BOMBARDIER	7 000,00
10	TBTBRA-030K01	Бочка пустая 30л, Битбургер,-A	7 000,00
11	TBWYNG-030K01	Бочка пустая BOWMAN YOUNG'S LO	7 000,00
12	TCFRPA-030K01	Бочка пустая 30л, Molson Coors	7 000,00
13	TCHARL-030K01	Бочка пустая 30л, CHARLES WELLS	7 000,00
14	TCHIMS-020K01	Бочка пустая 20л, Chimay,-S	7 000,00
15	TCHOCS-030K01	Бочка пустая CHOCOLATE STOUT	7 000,00
16	TCHOUF-020K01	Бочка пустая 20л, CHOUFFE,-S	7 000,00
17	TDUVEL-020K01	Бочка пустая 20л, Duvel,(DUV-S)	7 000,00
18	TERD00-020K01	Бочка пустая 20л, Erdinger	7 000,00
19	TERD00-030K01	Бочка пустая 30л, Erdinger	7 000,00
20	TESTRD-020K01	Бочка пустая 20л, Estrel	7 000,00
21	TESTRD-030K01	Бочка пустая 30л, Estrel	7 000,00
22	TFRNCK-030K01	Бочка пустая 30л, Franziskaner	7 000,00
23	TGINES-020K01	Бочка пустая 20л, Guinness, -U	7 000,00
24	TGINES-030K01	Бочка пустая 30л, Guinness, -U	7 000,00
25	TGRMBA-030K30	Бочка пустая 30л, Grimbergen	7 000,00
26	TKONIN-020K01	Бочка пустая 20л, De Koninck,-S	7 000,00
27	TKOSTA-030K01	Бочка пустая 30л, Koestritzer,-A	7 000,00
28	TKRMBH-011K01	Бочка пустая 11л, KrombacherA+	7 000,00
29	TKRMBH-020K01	Бочка пустая 20л, Krombacher-A	7 000,00
30	TKRMBH-030K01	Бочка пустая 30л, Krombacher-A	7 000,00
31	TLIEFS-020K01	Бочка пустая 20л, Liefmans,-S	7 000,00
32	TLIMBR-020K01	Бочка пустая 20л, Limburgse Wit	7 000,00
33	TLMBRN-020K01	Бочка пустая 20л, Limburgse NEW	7 000,00
34	TMAGNO-030K01	Бочка пустая 30л, Magner's-U	7 000,00
35	TMBC0A-030K01	Бочка пустая 30л, МВС-A	6 500,00
36	TMBC0G-010K01	Бочка пустая 10л, МВС-G	3 000,00
37	TMBC0G-030K01	Бочка пустая 20л, МВС-G	3 500,00
38	TMCWNS-030K01	Бочка пустая McEwan's Export-S	7 000,00
39	TOEMBC-030K01	Бочка пустая 30л, МВС-S	6 500,00
40	TPERON-030K01	Бочка пустая 30л, PERONI -S	7 000,00
41	TPILSN-030K01	Бочка пустая 30л, PILSNER/PLZEN	7 000,00

42	TRDBRG-030K01	Бочка пустая 30л, Radeberger-S	7 000,00
43	TSHLZH-020K01	Бочка пустая 20л, Schlitz, -G	3 500,00
44	TSPATN-030K01	Бочка пустая 30л, Spaten	7 000,00
45	TSTGLB-025K01	Бочка пустая 25л, Stiegl-S	7 000,00
46	TTENNT-030K01	Бочка пустая 30л, C&C GROUP-G	7 000,00
47	TWLSLG-030K30	Бочка пустая 30л, CW Lager-S	7 000,00
48	TWLSTR-030K30	Бочка пустая 30л, CW Tripple-S	7 000,00
49	TYNGLA-030K01	Бочка пустая 30л LONDON ALE	7 000,00

ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

Настоящим Стороны пришли к соглашению, что Сторона, не выполнившая свои обязательства по Договору обязана уплатить следующие штрафы:

1. Нарушение обязательств Исполнителем:

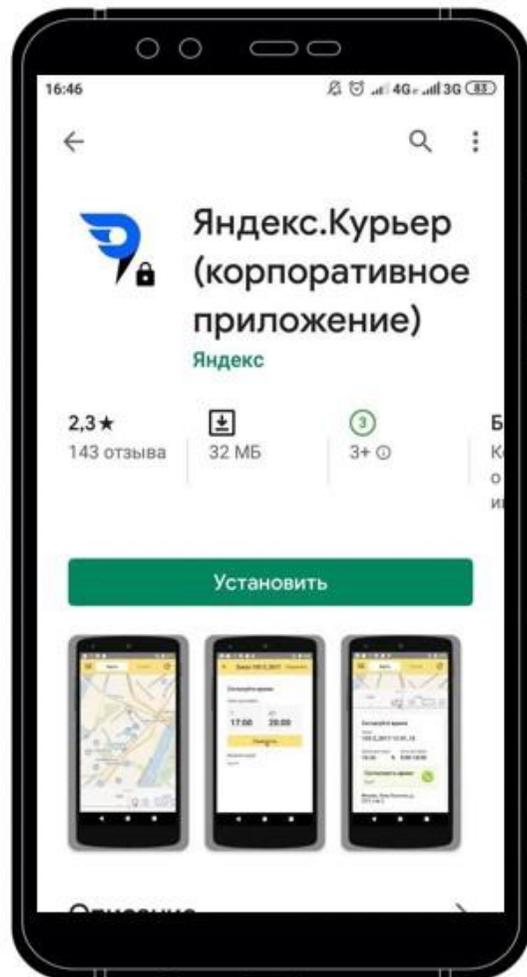
№	Нарушение	Размер штрафа (НДС не облагается)
1.1.	Нарушение водителем Исполнителя любого из пунктов Памятки водителю (Приложение № 2 к Особым условиям).	5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
1.2.	Неподача транспортного средства под погрузку по принятой Заявке (срыв погрузки).	110% от стоимости услуг по Заявке, но не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей за каждый факт неподачи.
1.3.	Предоставление транспортного средства под погрузку с опозданием более чем на 1 (Один) час от времени, указанного в Заявке, независимо от причин, при отказе грузоотправителя от загрузки транспортного средства по основаниям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и Приложениями к ним.	110% от стоимости услуг по Заявке, но не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения.
1.4.	Предоставление транспортного средства под погрузку с опозданием более чем на 1 (Один) час от времени, указанного в Заявке, независимо от причин, при условии осуществления загрузки данного транспортного средства.	3 000 (Три тысячи) рублей за каждый факт предоставления транспортного средства с опозданием.
1.5.	Предоставление транспортного средства под погрузку с опозданием менее чем на 1 час от времени, указанного в Заявке, независимо от причин.	1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый факт предоставления
1.6.	Нарушение Исполнителем порядка доставки Груза грузополучателям, доставка Груза ненадлежащему грузополучателю, задержка по срокам доставки, в том числе из-за нарушения порядка выгрузки по точкам выгрузки согласно Заявке и прочие, произошедшее не по вине Заказчика	3 000 (Три тысячи) рублей за каждый факт выявленного нарушения.
1.7.	Утрата Исполнителем любого из товаросопроводительных документов, предусмотренных Договором, Особыми условиями, Заявкой	1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый утраченный документ.
1.8.	Нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления любого из товаросопроводительных документов, предусмотренных Договором, Особыми условиями, Заявкой	1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки предоставления каждого документа.

1.9.	Нарушение условий Договора, Особых условий и (или) Заявки о надлежащем оформлении водителем документов, отражающих выявленные при приемке недостатков груза (в том числе, но не ограничиваясь товарно-транспортной накладной, акта об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2, акта приемки-передачи, складского требования на отгрузку и прочих), а именно: отсутствие расшифровки подписи водителя, отсутствие даты подписания, отсутствие отметки водителя об отказе от подписания документов с расшифровкой Ф.И.О. и датой, иные нарушения	1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый документ, оформленный ненадлежащим образом.
1.10.	Осуществление перевозки с нарушением температурного режима, установленного Особыми условиями и (или) Заявкой и (или) указанного грузоотправителем.	1 000 (Одна тысяча) рублей за каждую перевозку с нарушением температурного режима.

2. Нарушение обязательств Заказчиком.

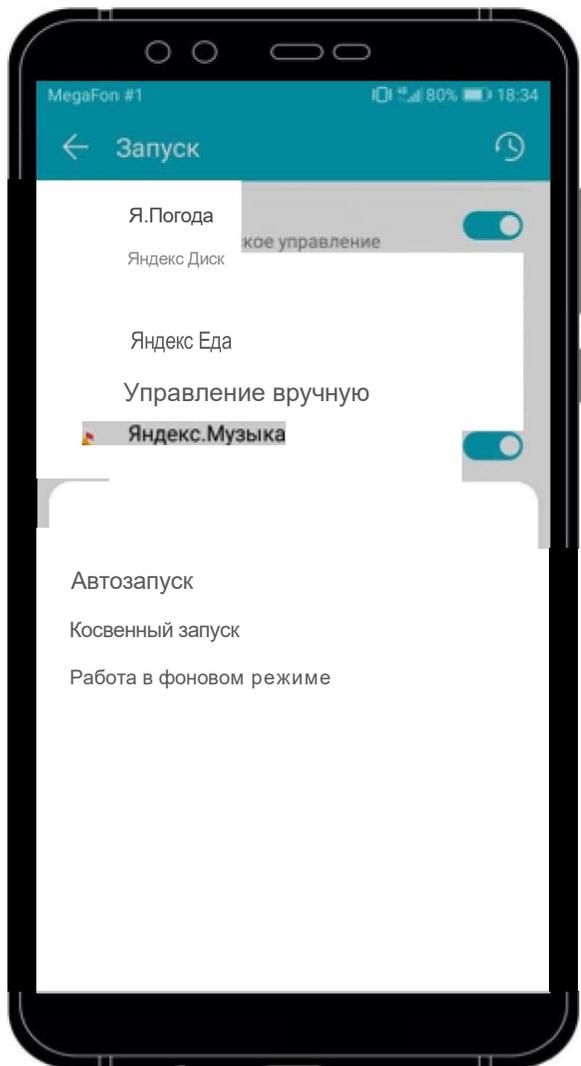
№	Нарушение	Размер штрафа (НДС не облагается)
2.1.	Отказ от исполнения согласованной Заявки менее чем за 4 часа до времени подачи транспортного средства к месту погрузки, если только Стороны не согласуют Заявку на другой маршрут.	1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт отказа.
2.2.	Отказ от исполнения согласованной Заявки после прибытия транспортного средства к месту погрузки (за исключением правомерного отказа Заказчика в соответствии с Особыми условиями/Приложениями к ним). Указанный штраф подлежит оплате Заказчиком, если Стороны не согласуют Заявку на другой маршрут.	1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей – для транспортных средств грузоподъемностью менее 15 тонн; 3 000 (Три тысячи) рублей – для транспортных средств грузоподъемностью более 15 тонн.

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ «ЯНДЕКС.КУРЬЕР»



Установка приложения

Скачайте и установите приложение Яндекс.Курьер в Google Play

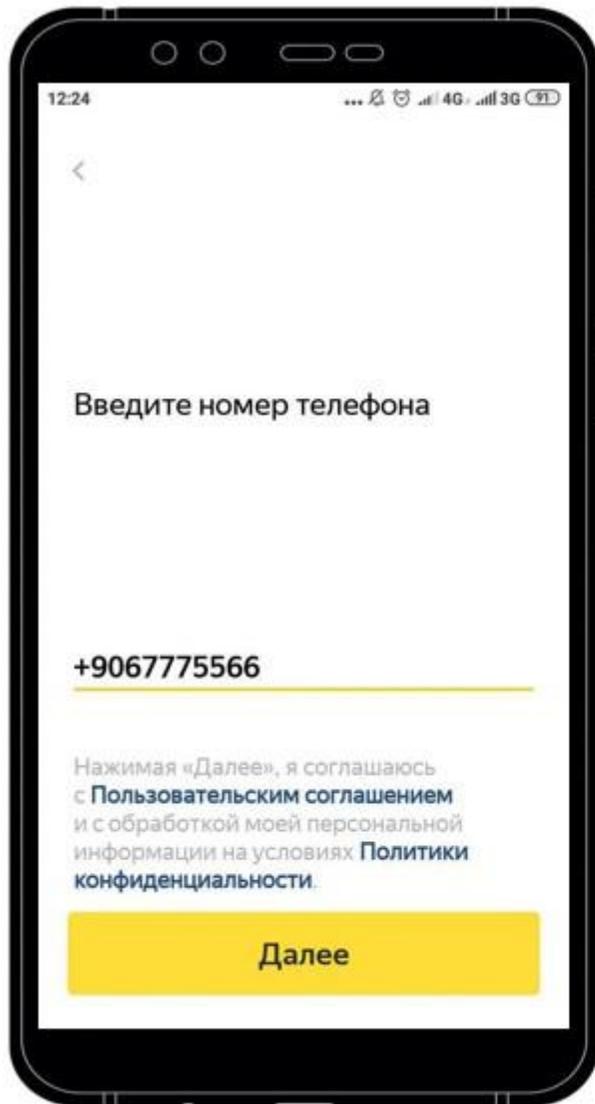


Настройка работы в фоне

Чтобы приложение работало корректно, настройте его работу в фоновом режиме. Для этого:

1. Откройте настройки смартфона
2. Выберите пункт **Батарея -Запуск**
3. Выключите опцию Яндекс.Курьер
4. В окне **Управление вручную** включите все **опции**

Если настройки смартфона отличаются, обратитесь к менеджеру



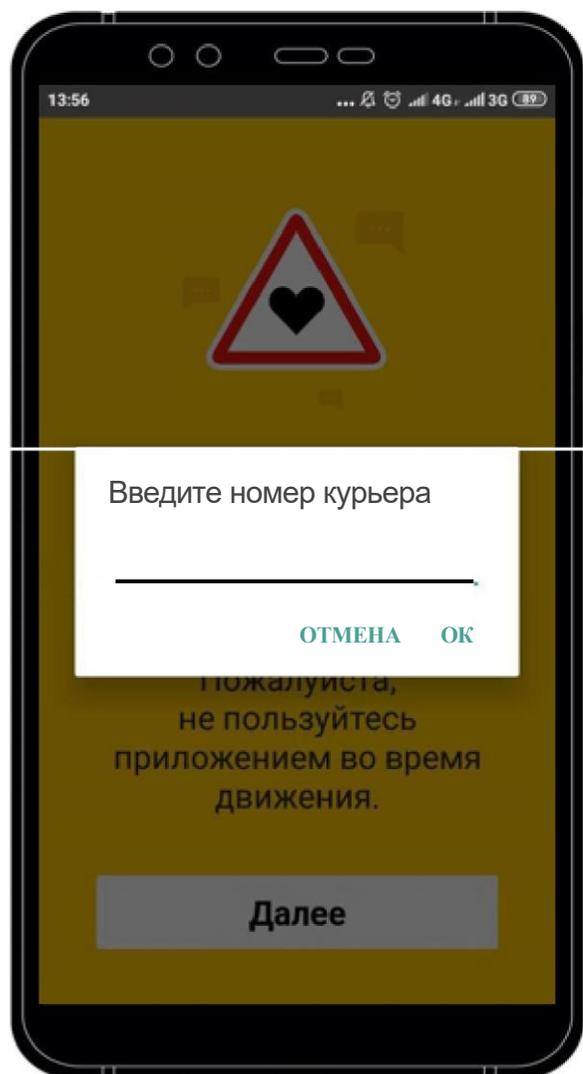
Регистрация и вход

1. Откройте приложение
2. Введите номер телефона
3. Нажмите **Далее**



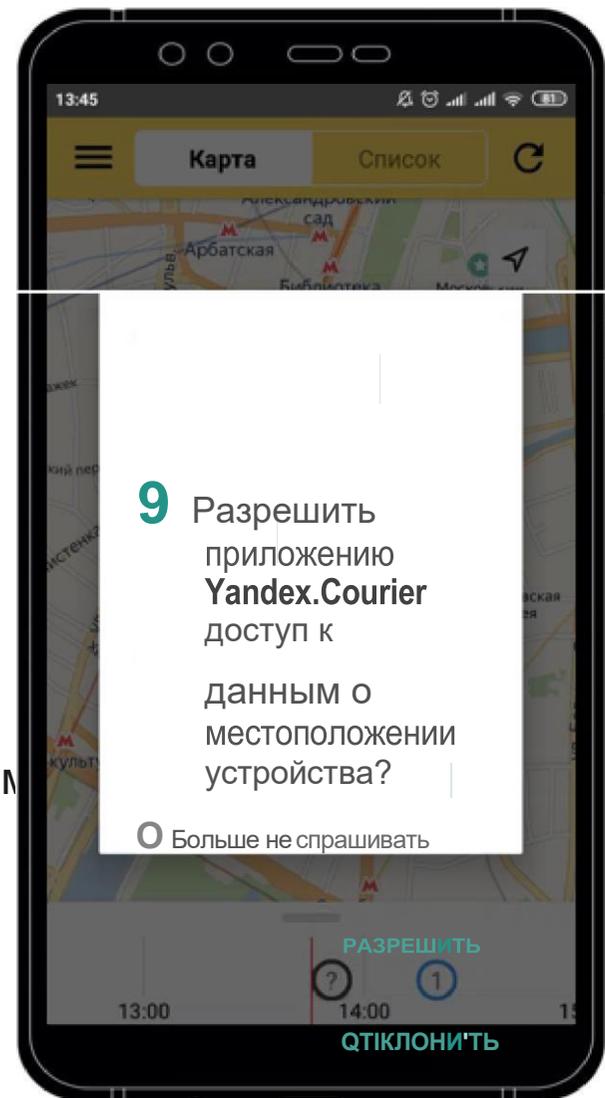
Код из смс

1. Введите код из смс
2. Нажмите **Далее**



Номер курьера

1. Введите номер курьера, который получили от логиста
2. Нажмите **ОК**

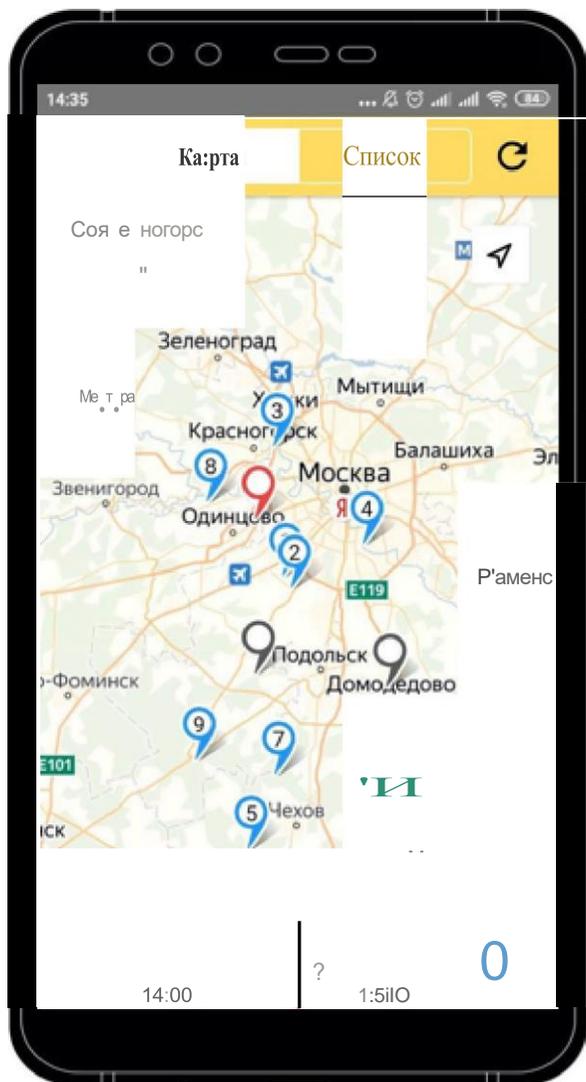


Доступ к местоположению

Разрешите приложению доступ к данным о местоположении.

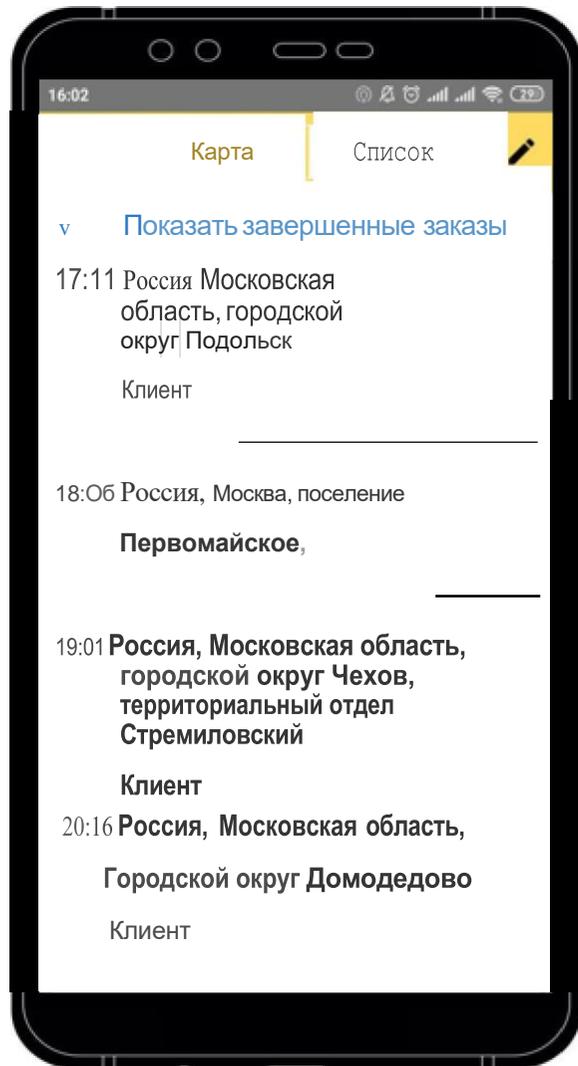
Когда приложение работает, телефон может расходовать больше энергии.

Убедитесь, что в настройках телефона правильно указаны дата и время



Выбрать маршрут

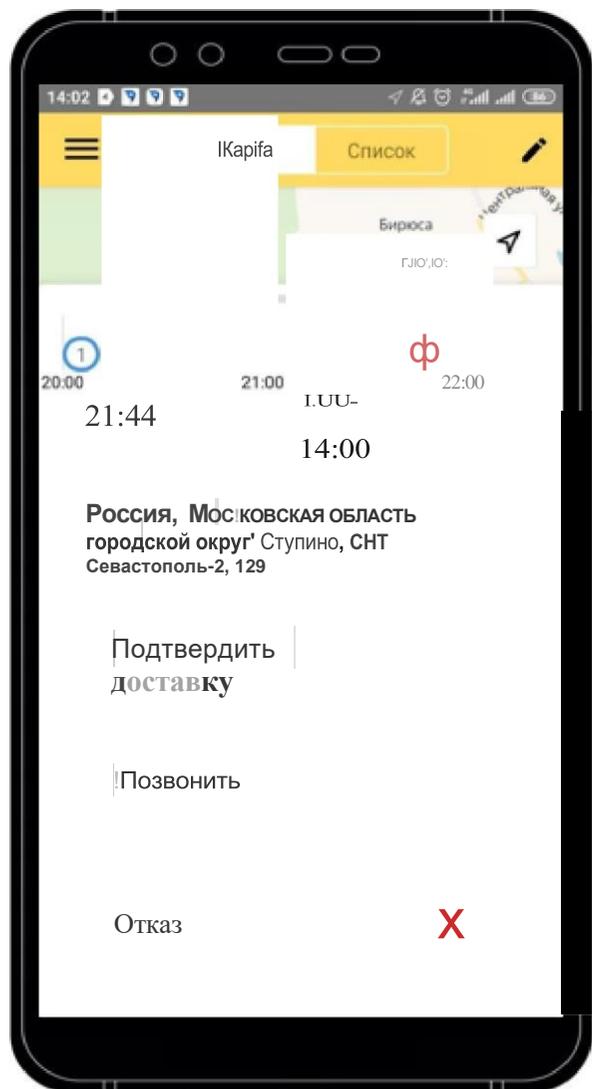
1. Нажмите ☰
2. Нажмите **Выбрать маршрут**
3. Выберите маршрут
4. Заказы появятся на карте



Список заказов

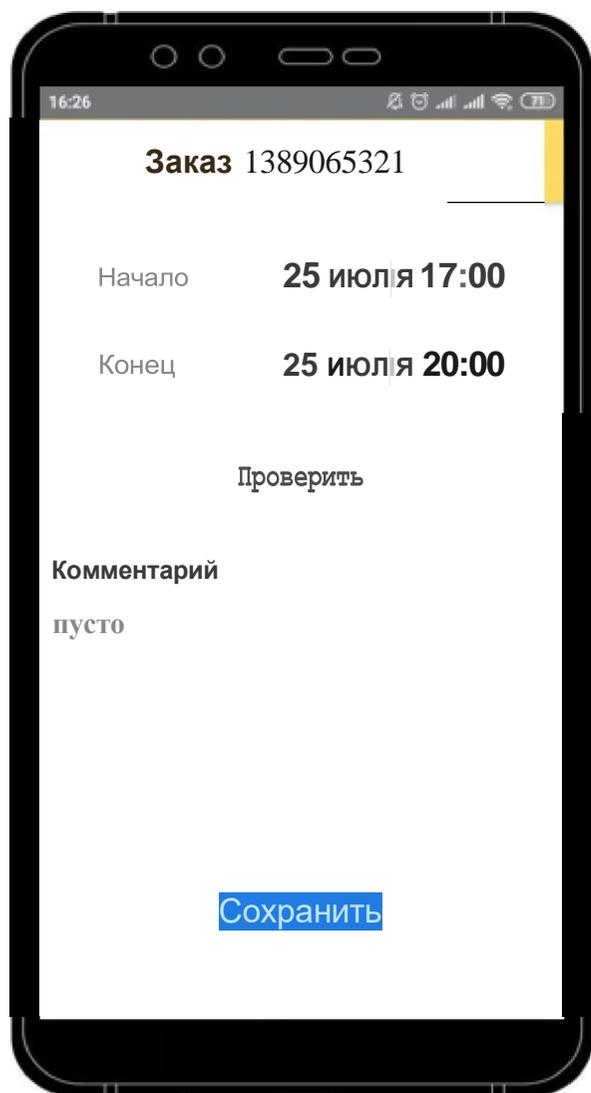
Вы можете смотреть заказы не только на карте, но и списком.

Заказы расположены в порядке, в котором их нужно доставить.



Отмена доставки

Нажмите кнопку **Отказ**, чтобы заказ удалить из маршрута



Изменено время доставки

Если клиент попросил изменить время, проверьте, успеете ли вы.

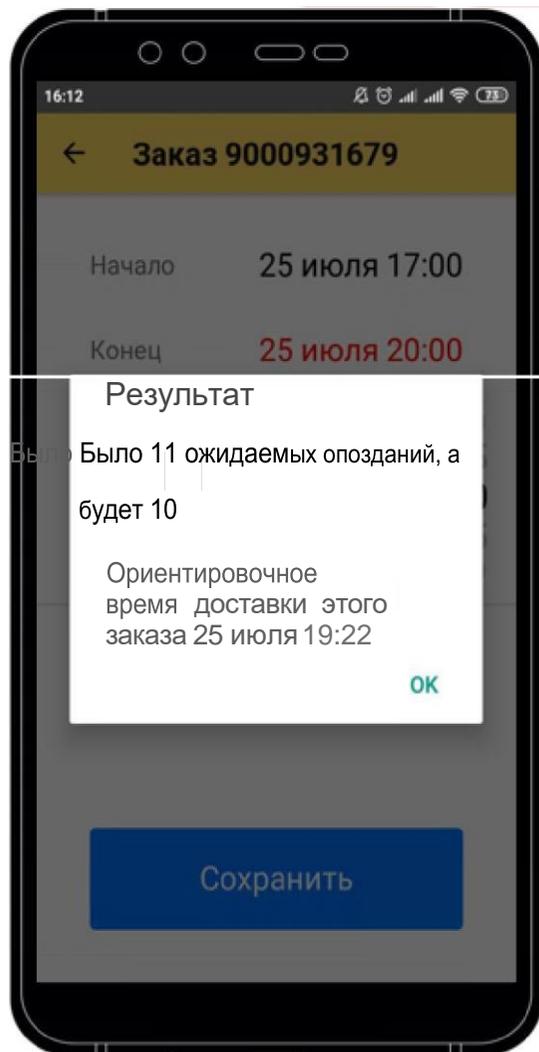
1. Выберите новый интервал.
2. Нажмите **Проверить**.

Изменено время доставки

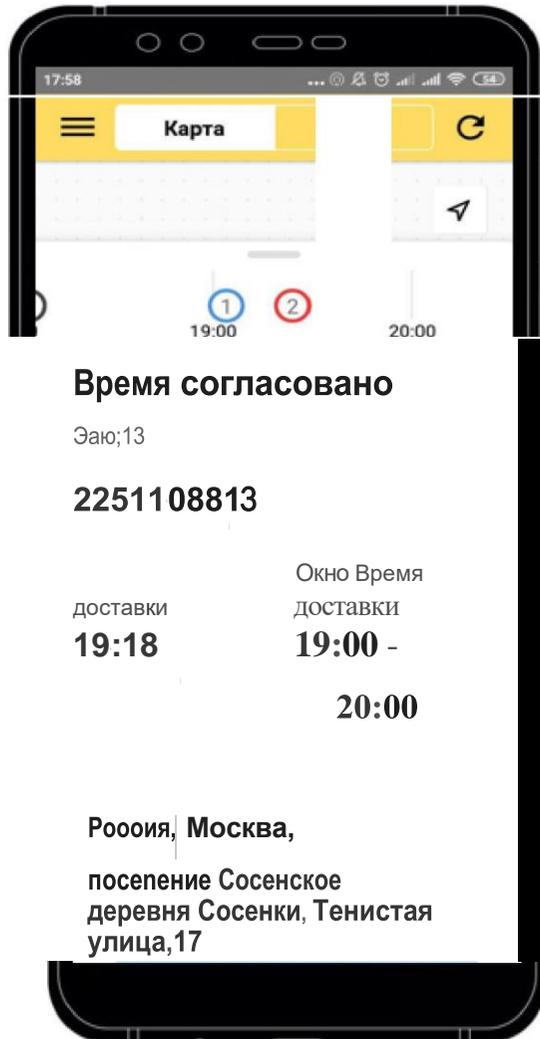
Если количество опозданий сократится, значит заказ можно перенести.

Если вырастет - лучше подобрать другое время.

Сохраните изменения.

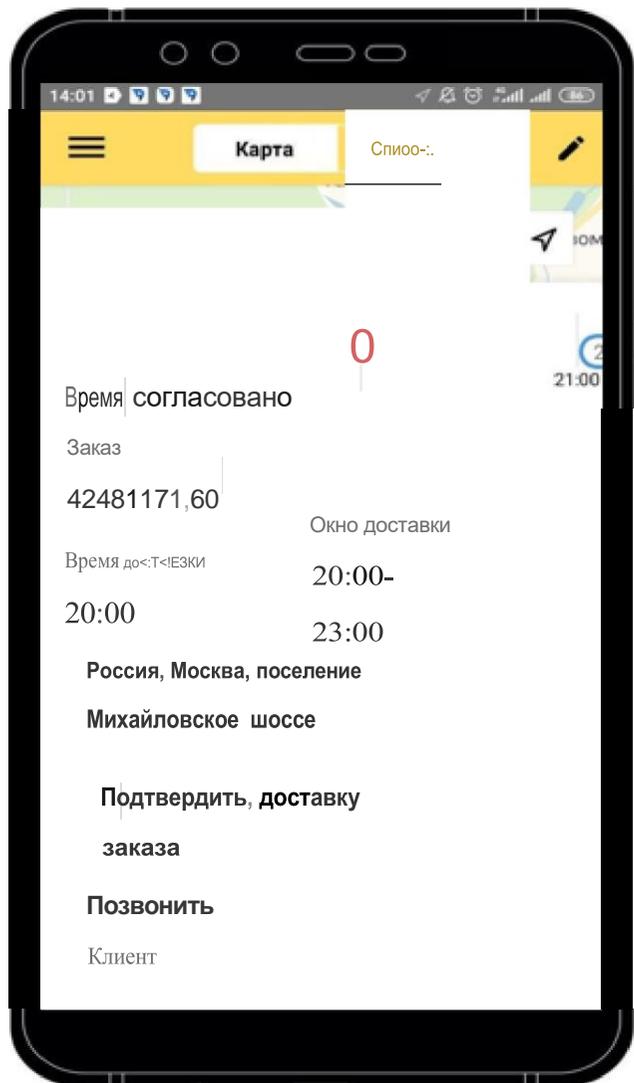


Маршрут в Навигаторе



Чтобы открыть маршрут до точки в Навигаторе:

1. Выберите заказ.
2. Потяните нижнюю панель вверх
3. Нажмите кнопку с адресом



Доставка

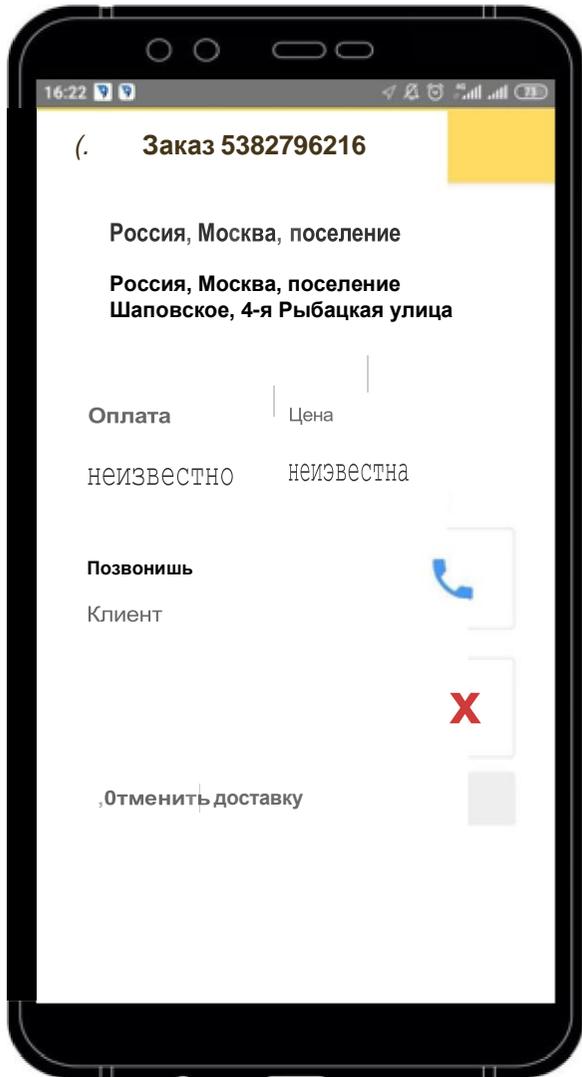
Когда заказ выполнен, нажмите кнопку

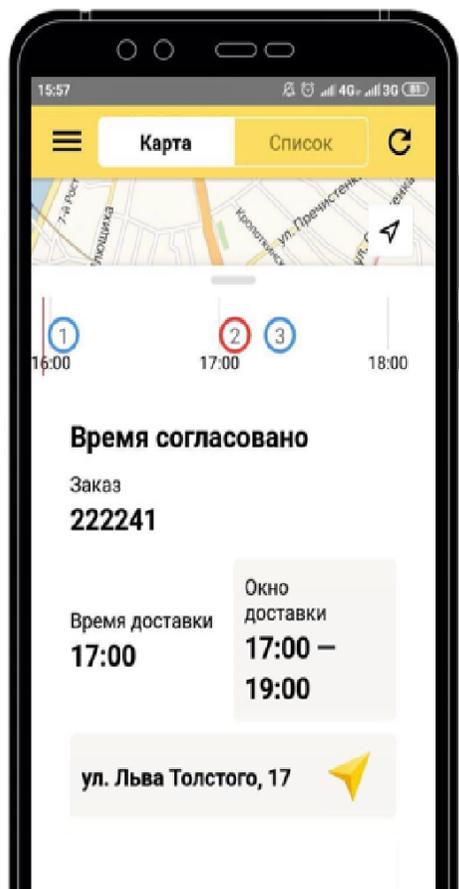
Подтвердить доставку заказа

Вернуть заказ в маршрут

Если вы по ошибке отменили заказ или отметили его доставленным:

1. Откройте список заказов.
2. Нажмите кнопку Показать завершённые заказы.
3. Выберите нужный заказ
4. Нажмите кнопку Отменить доставку





После доставки

После выполнения первого заказа, приступайте к доставке следующего по списку