

ФУРА	Особые условия № 226/05-2026	Введены в действие с 13.05.2026
------	------------------------------	---------------------------------

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. 1.2. Исполнитель гарантирует подачу на погрузку транспортного средства типа "евро" с полуприцепом для осуществления перевозки. Подача автопоезда (тягач с прицепом/сцепка) запрещена, является срывом перевозки и влечет ответственность Исполнителя, предусмотренную настоящими Особыми условиями, если иное не предусмотрено Заявкой. 1.3. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и (или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с условиями настоящих Особых условий. 1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами. 1.6. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. <u>Инструкция по осмотру транспортного средства под погрузку</u> Цель: Контроль за выполнением пунктов договора по техническому состоянию транспорта, подаваемого на погрузку транспортно-экспедиционными компаниями. Сфера распространения: Данная инструкция предназначена для организации осмотров транспортного средства перед погрузкой. 1. Область применения: Данная инструкция устанавливает порядок осмотра подаваемых транспортных средств ТЭК на погрузку с целью проверки выполнения условий договора и соблюдения требований по безопасности дорожного движения и законодательства РФ. 2. Общие положения: 1) Осмотр наемного транспортного средства (далее по тексту ТС) и заполнение акта осмотра транспортного средства под погрузку ТС (далее по тексту акт – см. Приложение к инструкции) проводят сотрудники Грузоотправителя совместно с представителем Исполнителя - водителем.
--	---

- 2) О намерении провести осмотр, представитель отдела логистики Грузоотправителя сообщает представителю Исполнителя – водителю - до момента погрузки. При отказе водителя от осмотра машина считается неподанной, а поручение на ТЭУ- невыполненным.
- 3) Место для осмотра ТС и заполнения Акта определяется представителем отдела логистики Грузоотправителя.
- 4) При выявлении нарушений, отмеченных цифрой 1 в акте, Грузоотправитель вправе отстранить ТС от погрузки, в этом случае акт с выявленными нарушениями подписывается со стороны Грузоотправителя и водителя и информируется представитель Исполнителя о необходимости срочной замене ТС, согласно условий договора. В случае отказа водителя подписать акт, об этом делается отметка.
- 5) При выявлении нарушений, отмеченных цифрой 2 в акте, отражающих несоответствия с условиями договора, водитель ТС информируется о недостатках и определяется срок их устранения, информируется представитель Исполнителя о выявленных нарушениях. После устранения нарушений проводится повторный осмотр данного ТС. Если нарушения не устранены в срок, то машина отстраняется, Договор считается не выполненным/услуга не оказанной.
- 6) Ниже прописан порядок осмотра и основные требования к водителю и ТС:

Действие	Описание осмотра ТС по пунктам акта осмотра	
I.	Проверка наличия средств индивидуальной защиты водителя и безопасности ТС	
1. Наличие 2 противооткатных упоров	У каждого ТС, въезжающего на филиал, в наличии должно быть 2 противооткатных упора для обеспечения безопасности при погрузке / разгрузке.	

2. Наличие огнетушителя	В каждом ТС необходимо проверить наличие огнетушителя, пригодного к использованию	
-------------------------	---	---

3. Отсутствие газовых баллонов для приготовления пищи	Запрещается перевозить и/или использовать газовые баллоны, за исключением случаев, когда они являются неотъемлемой частью газового оборудования ТС, предусмотренного конструкцией ТС и заводом изготовителем ТС.	
---	--	--

	4. Наличие исправного устройства контроля режима работы и отдыха водителя (тахографа)	В целях соблюдения режима труда и отдыха водителей в кабине ТС должно быть установлено устройство контроля режима работы и отдыха водителя (тахограф). Тахограф, одометр и спидометр должны находиться в исправном рабочем состоянии.	
	5. Наличие ремня безопасности в кабине водителя (целостность ремня, исправность карабина для застёжки ремня безопасности)	В целях безопасности дорожного движения ремень в кабине водителя должен быть целостным, карабин для пристегивания ремня в исправленном состоянии.	
6. Ключ от замка зажигания ТС должен находиться у водителя.			
II. Проверка наличия документов			
	1. Путевой лист с отметкой о прохождении водителем предрейсового медицинского осмотра и с отметкой о проведении предрейсового контроля технического состояния ТС		
III. Техническое состояние транспортного средства			

	1. Удовлетворительный внешний вид ТС (чистота полуприцепа, тягача,)		
	2. Соответствие нормам остаточной глубины протектора автошин (не менее 1 мм)	 	
	3. Отсутствие на автошинах боковых порезов, кусковых отрывов протекторов и др повреждений		
	4. Исправность запорных устройств створок ворот	 	

5. Должна соблюдаться исправность внешних световых и электрических приборов (в т. ч. звуковой и аварийной сигнализации). Необходимо попросить водителя включить фонари ближнего и дальнего света, аварийную и звуковую сигнализации, проверить целостность осветительных приборов, включая сигнал заднего хода.



6. Наличие и целостность зеркал заднего вида обеих сторон



7. Отсутствие внешних проявлений утечки масла (нет визуальной утечки жидкостей под ТС)



IV. Состояние полуприцепа

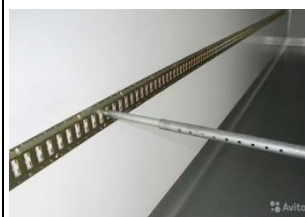
1. Удовлетворительное состояние полов внутри полуприцепа-отсутствие дыр и проломов, повреждения полов внутри полуприцепа

2. Целостность тента / фургона-отсутствие наличия дыр, повреждений на тенте и разрыва корда и стяжной ленты.



3. Наличие и целостность комплекта ремней крепления груза / распорок (не менее 4 шт. распорок или по 8 ремней)

4. Наличие элементов крепления на бортах полуприцепа для установок ремней





3. После завершения осмотра сторонами подписывается Акт осмотра транспортного средства под погрузку ТС. В случае отказа водителя подписать Акт, в Акте делается соответствующая отметка.

Акт осмотра транспортного средства под погрузку №				
		Дата:	01.01.2000	
		ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ:	ТЭК	
		ФИО ВОДИТЕЛЯ:	Иванов Иван Иванович	
		ГОС. НОМЕР П/ПРИЦЕПА:	X9999	
		ГОС. НОМЕР ТЯГАЧА:	X 999 XX 99 RUS	
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ		ДА / НЕТ	ЗОНЫ РИСКА ПРИ НЕСООТВЕТСТВИИ-при несоответствии : зоны риска 1- критично отстраняется от погрузки, 2-условно допускается к погрузке с рекомендациями по устранению проблем.	РЕКОМ
I. Проверка наличия средств индивидуальной защиты водителя и безопасности ТС				
1. Наличие сигнального жилета			1	
2. Наличие ботинок с металлическим подноском (спецбобувь)			1	
3. Наличие 2 башмаков противоткатных			1	
4. Наличие огнетушителя			2	
5. Отсутствие газовых баллонов для приготовления пищи			2	
6. Наличие исправного устройства контроля режима работы и отдыха водителя (тахографа)			2	у
7. Наличие ремня безопасности в кабине водителя (целостность ремня, исправность карабина для застегивки ремня безопасности)			1	
8. Ключ от замка зажигания должен находиться у водителя, а не в замке зажигания			2	
II. Проверка наличия документов				
1. Путевой лист с отметкой о прохождении водителем предрейсового медицинского осмотра и с отметкой о проведении предрейсового контроля технического состояния ТС			1	убедиться
III. Техническое состояние транспортного средства				
1. Удовлетворительный внешний вид ТС (чистота полуприцепа, тягача)			1	
2. Соответствие нормам остаточной глубины протектора автошин (не менее 1 мм)			2	
3. Отсутствие на автошинах боковых порезов, кусковых отрывов протекторов и др повреждений			1	
4. Исправность запорных устройств створок ворот			1	
5. Должна соблюдаться исправность внешних световых и электрических приборов (в т. ч. звуковой и аварийной сигнализации). Необходимо попросить водителя включить фонари ближнего и дальнего света, аварийную и звуковую сигнализацию, проверить целостность осветительных приборов, включая сигнал заднего хода.			1	
6. Наличие и целостность зеркал заднего вида обеих сторон			1	
7. Отсутствие внешних проявлений утечки масла			1	
IV. Состояние полуприцепа				
1. Удовлетворительное состояние полов внутри полуприцепа- отсутствие дыр и проломов, повреждения полов внутри полуприцепа			1	
2. Целостность тента / фургона- отсутствие наличия дыр, повреждений на тенте и разрыва корда и стяжной ленты.			1	
3. Наличие и целостность комплекта ремней крепления груза / распорок (не менее 4 шт. распорок или по 8 ремней)			2	
4. Наличие элементов крепления на бортах полуприцепа для установок ремней			2	
Машина условно пригодна под погрузку, срок устранения несоответствий:				
Машина отстранена от погрузки, повторный аудит:				
Представитель ООО "ОПХ":		_____ / _____		
Независимый представитель ООО "ОПХ":		_____ / _____		
Водитель:		_____ / _____		

СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ МНОГОТОЧЕЧНОЙ ДОСТАВКИ

Чтобы снизить риск травмирования работников Клиента и подрядчиков во время доставки или возврата нашей продукции в/из подразделений Клиента и точек потребления при городской и областной многоточечной доставке установлены следующие требования.

1. Проверка ТС:

Осмотры по методу «360° безопасности» должны проводиться перед началом движения каждого транспортного средства (ТС), чтобы убедиться в отсутствии пешеходов или других препятствия внутри или около транспортного средства (ТС):

Осмотр автотранспорта по методу "360° безопасности"



2. Ежедневная проверка грузового авто должна включать:

- 1) Состояние 5S в автомобиле:
 - a. Чистота, в отсеках фургона нет битого стекла, сломанных паллет, обмоточной пленки и т.д.
 - b. В кабине отсутствует мусор, пустые бутылки и т.д.
- 2) Ремни безопасности: для водителя и всех пассажиров имеются и действуют исправно
- 3) ТС должна быть оборудовано опорами для 3-х точек контакта при необходимости попасть в кузов грузовика:
- 4) Груз надлежащим образом размещен и закреплен

2. Требование к водителю:

2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую личную медицинскую книжку с действительными результатами анализов/исследований и документ о дезинфекции/санитарной обработке транспортного средства (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.

2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.

Проверка наличия средств индивидуальной защиты водителя		
5. Наличие сигнального жилета	Водитель должен находиться на территории филиала одетым в СИЗ согласно требованиям безопасности: в застегнутом сигнальном жилете и спецобуви.	
6. Наличие ботинок с жестким подноском (спецобувь)		
1. Средства индивидуальной защиты (СИЗ) Работники доставки должны быть обеспечены исправными СИЗ для предотвращения получения травм согласно Договора, а также: 1) Защитные перчатки (различного типа в зависимости от вида работ) a. Перчатки для защиты от механических воздействий, например плотные хлопчатобумажные или подобные перчатки, b. Кожаные и др. перчатки – при выполнении различных работ, например, при обращении с кегами и паллетами. 2) При необходимости – поддерживающий пояс для спины. 3) Датчик измерения CO2		
Доп. Условия при погрузке/разгрузке и движении ТС с грузом.	Требования по безопасности. 1.1. Требования по наличию стандартов проведения технического обслуживания и ремонта транспортных средств (ТС), требования по техническому контролю за состоянием транспортных средств. 1.2. Требования распространяются на Исполнителя и на привлеченных Исполнителем третьих лиц к исполнению по Договору. Исполнитель заверяет Заказчика в том, что техническое состояние и оборудование ТС, подаваемых для исполнения по Договору, обеспечивают безопасность дорожного движения, соответствуют требованиям законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: • Исполнитель обязан иметь процедуру проведения технического обслуживания и ремонта ТС, проводить техническое обслуживание и ремонт в интервалы, указанные заводом-изготовителем ТС; • Исполнитель обязан контролировать использование запасных частей для ремонта согласно спецификации и требований производителя; • Исполнитель обязан проводить техническое обслуживание и ремонт ТС в сертифицированных станциях технического обслуживания (СТО), периодически проверять СТО на качество выполняемых работ и наличие необходимых сертификатов; • Исполнитель обязан иметь процедуру проведения предрейсового контроля технического состояния ТС и выпуска ТС на линию, обеспечить обучение и исполнение процедуры сотрудниками; • Исполнитель обязан иметь процедуру реагирования на поломку ТС в пути следования, которая определяет действия водителя в случае поломки ТС; • Исполнитель обязан иметь процедуру информирования водителем о любых повреждениях, неисправностях ТС; • Исполнитель обязан иметь процедуру неиспользования технически неисправных ТС; 1.3. Требования распространяются на ТС Исполнителя и на ТС привлеченных Исполнителем третьих лиц к исполнению по Договору: • ТС имеет в наличии пройденный государственный технический осмотр, полис ОСАГО, свидетельство о регистрации ТС и полуприцепа, документы, подтверждающие максимальную грузоподъемность; • ТС оснащено техническими средствами контроля, обеспечивающими непрерывную, некорректируемую регистрацию информации о скорости и времени движения ТС, о режиме труда и отдыха водителей ТС (тахограф), соответствующими требованиям законодательства;	

	• ТС перед выпуском на линию прошло соответствующий предрейсовый контроль технического состояния, сведения о котором фиксируются надлежащим образом в путевом листе; неисправные ТС к рейсу не допускаются, выведены из эксплуатации и отправляются в ремонт или на техническое обслуживание; • ТС не имеет технических неисправностей, создающих угрозу безопасности дорожного движения; • Грузовые отделения ТС должны подвергаться регулярной очистке, мойке, дезинфекции с периодичностью, необходимой для того, чтобы грузовые отделения транспортных средств не могли являться источником загрязнения продукции. • ТС имеет чистые исправные внешние световые приборы, соответствующие требованиям конструкции; • ТС имеет исправный звуковой сигнал; • ТС имеет исправный звуковой сигнал при движении задним ходом; • ТС имеет камеру заднего вида при движении задним ходом или датчики парковки (для ТС грузоподъемностью менее 3,5т); • ТС имеет исправный стояночный тормоз; • ТС имеет исправные передние и задние фары, фары дальнего света, противотуманные фонари, стоп-сигналы, дневные ходовые огни, индикаторы поворота спереди и сзади; • ТС имеет исправный спидометр, показывающий скорость и пройденное расстояние; • ТС имеет установленные государственные регистрационные знаки спереди и сзади, а также на прицепе и полуприцепе; • ТС имеет исправные бампера • Полуприцеп, прицеп, фургон ТС имеет ровный пол, позволяющий осуществлять загрузку автопогрузчиками конструкционной массой до 5 (пяти) тонн, исключая массу самого груза; пол, стены и крыша без повреждений, влияющих на безопасность погрузки и транспортировки груза; • Двери полуприцепа исправны и имеют исправное запорное устройство для установки пломбы; • Прицеп и полуприцеп ТС имеет исправное тягово-сцепное и опорно-сцепное устройство, а также присутствуют предусмотренные конструкцией страховочные тросы (цепи); • Сцепка и расцепка тягача с прицепом/полуприцепом производится в безопасных условиях на ровной поверхности и обученным персоналом; • Прицеп и полуприцеп ТС имеет исправное опорное устройство, механизмы подъема и опускания опор; • Прицеп и полуприцеп ТС оборудован профилями и/или крюками, которые позволяют установить штанги и/или ремни для крепления и фиксации груза; • ТС имеет 8 ремней без повреждений, в случае подачи тентованного полуприцепа и 4 распорки в случае подачи изотермического полуприцепа. Исполнитель обязан обеспечить регулярную проверку исправности инструментов для крепления груза; • Прицеп и полуприцеп имеет специальные отражатели или светоотражающие наклейки, катафоты сзади и по бокам; • Прицеп и полуприцеп имеет боковую и заднюю защиту (отбойники); • Прицеп и полуприцеп имеет исправные задние фары, стоп-сигналы, индикаторы поворота • Если прицеп или полуприцеп оборудован гидробортом, то при его использовании должны соблюдаться следующие условия: – при опускании гидроборта должны быть активированы предупреждающие сигналы – установлены удерживающие перила для оператора при работе на гидроборте – поверхность гидроборта должна быть покрыта противоскользящим материалом • Тент ТС без повреждений, имеет исправный каркас; шнуровка без повреждений и закреплена по периметру для пломбирования груза; • ТС не имеет посторонних предметов, грузов, не относящихся к перевозке, предметов, влияющих на безопасность погрузо-разгрузочных работ; • ТС имеет не менее двух противооткатных упоров, соответствующих действующим нормам законодательства РФ, противооткатные упоры могут устанавливаться как с одной стороны два упора, так и с разных сторон по одному упору; установка упоров под рулевые колеса запрещена; • Кабина ТС оборудована боковыми зеркалами заднего вида с левой и правой сторон, а также специальными сферическими зеркалами, уменьшающими «слепые зоны» с обеих сторон; зеркала чистые, без трещин и царапин; • В кабине ТС обязательно имеются: – поверенный в установленном порядке огнетушитель с действующим сроком годности и объемом не менее 5 литров; тип огнетушителя углекислотный или порошковый; – медицинская аптечка с действующим сроком годности; – знак аварийной остановки; – сигнальный жилет повышенной видимости для водителя и пассажиров; – фонарик, запасные лампочки для ТС;
--	---

	– место водителя и пассажира, оборудованное ремнями безопасности, которые используются во время движения; рекомендуется установка ярких ремней безопасности; – место водителя и пассажира, оборудованное исправными подушками безопасности, установленными в руле, либо в приборной панели, либо над дверьми; – исправные сидения для водителя и пассажиров (рекомендуется использование сидений с возможностью регулировки по высоте); – гарнитура, позволяющая выполнять звонок без применения рук (hands free); – исправные замки закрытия дверей для предотвращения доступа посторонних лиц; – молоток для аварийного разбития стекла; • Ветровое стекло ТС чистое, без трещин и царапин; наклейки и украшения не должны ограничивать видимость для водителя; стеклоочистители и стеклоомыватели в исправном состоянии; • ТС имеет исправные ступеньки или лестницу для безопасного входа/выхода водителя из кабины/прицепа (без прыжка); • ТС имеет ручки, позволяющие водителю трехточечный контакт при входе/выходе из кабины/прицепа; • Шины ТС (включая запасное колесо) без повреждений и с глубиной протектора, соответствующей законодательству РФ и сезонным (летние, зимние, всесезонные) эксплуатационным характеристикам конкретной модели; давление в шинах соответствует техническим условиям производителя; • Колеса ТС надежно закреплены (наличие всех гаек, шпилек для крепления колеса, индикаторы крепления гаек для ТС грузоподъемностью свыше 3,5т); • ТС имеет запасное колесо и исправный домкрат; • ТС имеет исправную ABS систему; • ТС имеет исправный электронный контроль устойчивости; • ТС имеет исправную систему защиты от опрокидывания; • ТС не имеет ручек или других выступающих частей, которые могут быть использованы велосипедистами для зацепления при движении; • ТС обеспечивает отсутствие доступа к ступенькам при закрытой двери во время движения • В ТС не перевозятся и/или не используются газовые баллоны, за исключением случаев, когда они являются неотъемлемой частью газового оборудования ТС, предусмотренного конструкцией ТС и заводом изготовителем; • При доставке продукции клиентам и необходимости выгрузки продукции силами водителя, водитель должен иметь в наличии и использовать грузовую тележку или другое оборудование, позволяющее обеспечить эргономику водителя; 1.4. Требования распространяются на водителей Исполнителя и на водителей, привлеченных Исполнителем третьих лиц к исполнению по Договору. Исполнитель обязуется самостоятельно и гарантирует, что все привлеченные им третьи лица, водители соблюдают правила дорожного движения; общепринятые правила поведения, уважительное отношение к другим; поведение, обеспечивающее безопасность жизни и здоровья, в том числе, но не ограничиваясь: • Исполнитель должен иметь процедуру действия водителя на маршруте: – в зонах повышенной опасности (движения в темное время суток, пешеходные зоны (населенные пункты, школы, рынки и т.д) – на аварийно-опасных участках дороги; • Исполнитель обязан ознакомить водителя с планом поездки, схемой маршрута, безопасными местами для парковки и отдыха, безопасными местами отдыха в ночное время; • Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем: – принципа приоритета жизни и здоровья граждан, участвующих в дорожном движении, над экономическими результатами хозяйственной деятельности; – интересов граждан, общества и государства при обеспечении безопасности дорожного движения; – установленный законодательством режима труда и отдыха; – прохождение регулярного медицинского осмотра (комиссии); – прохождение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра; • Исполнитель обязан не допускать водителя к управлению ТС в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; • Исполнитель обязан обеспечить допуск водителя к управлению ТС на территории РФ при наличии действующего российского национального водительского удостоверения, подтверждающего право на управление ТС соответствующих категорий и подкатегорий (водителей-граждан государств, законодательство которых закрепляет использование русского языка в качестве официального – указанные лица могут быть допущены к управлению транспортными средствами на основании иностранных национальных или международных водительских удостоверений); • Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем правил безопасности перевозок грузов, в том числе требования к организации деятельности по безопасности перевозок,
--	--

	профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности, безопасности эксплуатируемых транспортных средств; • Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем установленной схемы движения, внутренних правил парковки и нахождения на территории, грузоотправителей/грузополучателей; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей, осуществляющих крепление товара собственными силами, базовому курсу крепления ремней и распорок в кузове; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей операционным процессам; • Исполнитель обязан обеспечить наличие сотрудников, сертифицированных на проведение обучения водителей; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей, осуществляющих погрузку/выгрузку товара собственными силами, базовому курсу обращения с канцелярским ножом (для разрезания бумаги, картона, пленки, упаковки, веревки или крепежной ленты); • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей, осуществляющих погрузку/выгрузку товара собственными силами, базовому курсу по работе с безопасной выгрузкой товара и подъема тяжестей; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей, осуществляющих погрузку/выгрузку товара, базовому курсу по работе с безопасной работой на высоте при расшнуровке тентованного транспорта; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей экологичному вождению; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей безопасному вождению; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей вождению в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, в тяжелых погодных условиях; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей оказанию первой помощи; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей о порядке действий в случае необходимости покинуть кабину в экстремальной или чрезвычайной ситуации; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей технике безопасности; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам безопасности на территории Грузоотправителя/Грузополучателя; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам безопасной работы с гидробортом, при его наличии; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам безопасной заправки сжиженным газом; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам использования сжатого воздуха, например, при накачке шин; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам безопасности при работе с парковщиком (сотрудником, который помогает осуществлять парковку); • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей правилам безопасного вождения в горных районах; • Исполнитель обязан обеспечить обучение всех водителей оценке рисков в последнюю минуту, размещенной на сайте по адресу: https://docs.fura.ru/Apfl6Qmgpi0 на территории Грузоотправителя/Грузополучателя; • Исполнитель обязан обеспечить у всех водителей наличие сертификатов о прохождении тренингов и предоставить Заказчику копии сертификатов по запросу; • Исполнитель обязан иметь план проведения тренингов для всех водителей на регулярной основе; • Исполнитель обязан обеспечить прохождение всеми водителями курсов повышения квалификации 1 раз в 2 года; • Исполнитель обязан обеспечить прохождение водителем внепланового курса повышения квалификации в случае участия водителя в ДТП; • Исполнитель обязан обеспечить выполнение водителем требований по установке противооткатных упоров в соответствии с нормами и требованиями законодательства РФ; • Исполнитель обязан обеспечить выполнение водителем следующих правил: – заглушить при покидании кабины двигатель ТС; – закрыть кабину на ключ; – соблюдать установленную схему движения, внутренние правил парковки и нахождения на территории, грузоотправителей/ грузополучателей; – перемещаться по складу/территории Грузоотправителя/ Грузополучателя согласно утвержденным правилам Грузоотправителя/ Грузополучателя; – находиться в специально отведенном и специально обозначенном месте; – соблюдать 12 правил, сохраняющих жизнь, размещенных на сайте по ссылке https://docs.fura.ru/DoHwCADgrRu ; • Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем общепринятых правил поведения и общественного порядка, уважительное/неоскорбительное поведение по отношению к любому из сотрудников Грузоотправителя/Грузополучателя, отсутствие нецензурной лексики в речи;
--	--

- Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителя действующей медицинской(санитарной) книжки, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 1.5. Исполнитель гарантирует наличие у водителей одежды, обеспечивающей безопасное нахождение на территории Грузоотправителя/Грузополучателя (закрытые ботинки с жестким подноском, одежда, полностью закрывающая ноги - брюки), а также средств индивидуальной защиты, отвечающих требованиям действующего законодательства РФ.
- 1.6. Исполнитель гарантирует соблюдение Соглашения о безопасности (Приложение __ к Договору), правил дорожного движения на территории филиалов, подъездов к ним и нахождения на складах, в помещениях на территории Грузоотправителя/Грузополучателя, а также иных установленных законодательством РФ правил и норм об охране труда и пожарной безопасности, включая, но не ограничиваясь, нормы о парковке, ремонте и мойке транспорта в специально отведенных для этого местах.
- 1.7. Стороны согласовали, что Грузоотправитель и (или) Грузополучатель вправе самостоятельно проверить соблюдение Исполнителем, привлеченными им третьими лицами указанных выше в настоящем Разделе 1 норм, для чего ему предоставляется право, включая, но не ограничиваясь:
- запрашивать и получать документы и пояснения, подтверждающие соблюдение этих норм;
 - требовать прохождения водителями, прибывшими на погрузку/выгрузку на территории Грузоотправителя/Грузополучателя, процедуры измерения концентрации алкоголя в выдыхаемом воздухе с использованием специальных приборов (алкотестеров);
- При этом Стороны согласовали, что отказ водителя от прохождения указанной процедуры, либо выявление по результатам измерения с применением алкотестеров наличия алкоголя в выдыхаемом воздухе в концентрации, превышающей 0,16 миллиграмма на один литр выдыхаемого воздуха (если иная, более высокая концентрация не предусмотрена действующей на территории Грузоотправителя/Грузополучателя Процедурой по пропускному и внутриобъектовому режимам), рассматривается Сторонами как нарушение Исполнителем гарантий, изложенных в п. 1.4, 1.7, выше и является безусловным основанием для отказа в допуске/ невозможности допуска указанного водителя к рейсу/ на территорию Грузоотправителя/Грузополучателя, и ответственности как указано далее в настоящем пункте и п. 1.10-1.12 настоящего Приложения к Договору.
- организовывать прохождение водителем медицинской комиссии/медицинского осмотра на базе клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).
- Допуск водителя / транспортного средства, не соответствующего требованиям настоящего раздела Договора (Пункты 1.3. -1.7.), к рейсу запрещен/невозможен. При выявлении Грузоотправителем/Грузополучателем факта допуска Исполнителем к оказанию услуг водителя с нарушением условий настоящего Приложения, Договора и/или закона, Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.
- 1.8. Стороны согласовали Инструкции по проверке подаваемых ТС под погрузку, являющихся Приложением № 7 к настоящему Договору с целью проверки выполнения условий Договора и соблюдения требований по безопасности дорожного движения и законодательства РФ. При проведении осмотра составляется и подписывается Акт осмотра ТС под погрузку, форма которого приложена к указанного документа.
- 1.9. В случае предоставления ТС, не соответствующего требованиям, указанным в Договоре, либо прибытия к Грузоотправителю водителя, допуск которого к рейсу должен быть запрещен или допуск к рейсу которого невозможен согласно нормам законодательства РФ и/или условиям Договора, либо в случае ненадлежащего поведения представителя Исполнителя/водителя/любого иного лица, привлеченного Исполнителем, Исполнитель обязан заменить ТС/водителя в сроки, указанные в пункте 2.31 Договора. Указанные в пунктах 1.1. – 1.7. нормы не являются исчерпывающим списком требований. В рамках указанных пунктов и настоящего раздела Договора могут применяться любые иные требования, установленные законодательством РФ, международными нормами права, Договором.
- 1.10. Заказчик также вправе запретить водителю, несоответствующему требованиям, указанным в пунктах 1.4-1.7, нахождение на территории Грузоотправителя/Грузополучателя в дальнейшем, с обязательным уведомлением об этом Исполнителя. Исполнитель обязуется в дальнейшем не направлять такого водителя для выполнения Договора, а в случае направления такого водителя, Заказчик вправе будет рассматривать эту ситуацию как прибытие к Грузоотправителю водителя, допуск которого к рейсу запрещен/невозможен.
- 1.11. В случае несоблюдения предоставленных гарантий в соответствии с настоящим пунктами / нарушениями указанных требований, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или в части без применения к нему каких-либо штрафных санкций (отказ от договора в связи с нарушением Исполнителя) и потребовать возмещения убытков, связанных с таким прекращением Договора.
- 1.12. Исполнитель гарантирует соблюдение правил безопасности при осуществлении городской и областной многоточечной доставки, указанных в Стандартах безопасности для многоточечной доставки.

Требования к Телематике

Телематика - устройство, установленное в приборной панели транспортного средства (ТС), которое может регистрировать действия водителя ТС во время вождения, такие как ускорение и резкое торможение. Отслеживание этих действий и обеспечение обратной связи водителю

может улучшить как безопасность в процессе доставки груза, так и расход топлива, что приводит к снижению выбросов CO₂. Телематика также является ключевым фактором, способствующим повышению эффективности, безопасности и контроля транспорта в режиме реального времени. Исполнитель обязан предоставить данные с телематики в информационную базу Клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).

ТС, к которым применимо использование Телематики

Устройства телематики должны быть установлены на всех ТС Исполнителя (собственных, привлеченных), осуществляющих исполнение Поручений Клиента.

Требования к установке оборудования Телематики

Оборудование для телематики устанавливается в кабину автомобиля или в моторный отсек для предоставления наиболее точных данных, либо подключается через CAN шину (для получения доступа к дополнительным данным)

Должна быть возможность взаимодействия с другими бортовыми системами (например тахограф, камеры в автомобиле в целях безопасности, контроль давления в шинах и т. д.)

Телематика должна измерять следующее данные:

1. Поведение водителя ТС:
 - Скоростной режим
 - Резкое ускорение
 - Резкое торможение
 - Холостой ход
2. Местонахождение ТС:
 - Пройденное расстояние (в км)
 - Отслеживание и уведомление о локации ТС
3. Расход топлива:
 - Точные данные о расходе топлива
4. Уведомления о необходимости проведения сервисного обслуживания ТС

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПОЗДАНИИ/ПОЛОМКЕ

1. Водитель ТЭК первый раз осуществляет доставку к клиенту?
2. Водитель был проинформирован о дате и времени выгрузки у клиента со стороны ТЭК?
3. Водитель знает, что к клиенту нельзя опаздывать?
4. Водитель сразу после загрузки поехал к клиенту?
5. Был ли с вашей стороны прозвон водителя на маршруте? Когда и сколько раз ваш диспетчер проводил обзвон?
6. Распишите подробно маршрут водителя:
 - _ дата и время погрузки (плановое) и фактическое время прибытия ТС на погрузку
 - _ дата и время выезда ТС с завода
 - _ место, время и период продолжительности остановки ТС по причине поломки
 - _ место, время и период продолжительности остановки ТС на отдых
7. Предоставьте данные с GPS приемника о передвижении ТС
8. Предоставьте данные с телематики о скорости о вспомогательных системах, которые были включены
9. Почему водитель вас не проинформировал о поломке?
10. Укажите конкретную причину поломки
11. Что конкретно было сделано для устранения поломки?
12. Укажите марку и год выпуска тягача и прицепа
13. Когда было сделано последнее ТО на машину и когда должно было быть сделано по регламенту?
14. Когда водитель отдыхал перед рейсом и сколько?
15. Предоставьте путевой лист с отметками врача и механика о выпуске на линию (либо записи из заверенного журнала проведения осмотров)
16. Предоставьте данные с тахографа, есть ли нарушение времени труда и отдыха на маршруте
17. В каких условиях находилась ТЭК перед закрытием рейсам (пришлось ли ей идти на компромисс перед закрытием из-за штрафов или нарушая какие то нормы или это была свободная машина готовая к рейсу)?
18. Как можно было избежать этого опоздания (со стороны ТЭК)?
19. Какое наказание предусмотрено для водителя за опоздание к клиенту?
20. Несет ли ответственность сотрудник ТЭК, контролирующий рейс?
21. Диспетчер ТЭК знает о штрафах?
22. Какие меры доп. контроля были предприняты после прошлого опоздания (к этому же клиенту)?
23. Какие меры будут предприняты после этой ситуации?

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДТП

Данные по ДТП:

Дата и время отправления с завода
Дата и время ДТП
Место ДТП
Есть ли погибшие в ДТП
Наименование ТЭК
Тип ТЭК (гарантия, торги)
Состояние груза
Номер транспортировки, заявки в Л-Про
Маршрут следования
Грузополучатель
Тип Грузополучателя (Дистр, КА, Инко)

Обстоятельства ДТП:

Что послужило причиной ДТП (подробное описание)
Количество машин участников ДТП
Скорость машин участников ДТП
Скорость машин участников ДТП в момент ДТП
Погодные условия
Есть ли пострадавшие и каково состояние участников ДТП
Что послужило причиной ДТП
Статус расследования ДТП
Виновник ДТП
Есть ли признаки алкогольного или наркотического опьянения у участников ДТП. Если есть, то у кого
Задержан ли ТС с нашей продукцией по обстоятельствам ДТП на штраф стоянку
Продолжит ли ТС дальнейшее следование своим ходом или требуется перегрузка в другое ТС
Есть ли необходимость возврата продукции на завод-отправитель
Проинформирован ли грузополучатель об опоздании или отмене заявки (всегда без деталей, только о том что ДТП или поломка)
Как можно было избежать этого ДТП со стороны ТЭК
Что можно было сделать с нашей стороны, чтобы избежать этого ДТП

Данные по ТС и водителю:

Номер тягача
Год выпуска тягача
Номер полуприцепа
Год выпуска полуприцепа
Тип кузова (реф, термос, тент)
ТС принадлежит ТЭК или субподрядчик

В каких условиях находилась ТЭК перед закрытием рейсам (пришлось ли ей идти на компромисс перед закрытием для нас из-за штрафов или нарушая какие-то нормы или это была свободная ТС готовая к рейсу)
Когда было сделано последнее ТО на машину и когда должно было быть сделано по регламенту
Установлена ли система GPS слежения? Если да, то какое: приложение на телефоне?
Стационарный GPS датчик? Установлено ли телематическое оборудование? Наименование оборудования?
Данные с GPS приемника о местонахождении и скорости в момент столкновения

Данные с телематики о скорости в момент столкновения, о вспомогательных системах, которые были включены (круиз контроль, включен ли был ассистент соблюдения дистанции, включен ли был ассистент соблюдения дорожной разметки, время применения торможения, сила и направление удара по гироскопу и т.д.)

Данные с тахографа, есть ли нарушение времени труда и отдыха на маршруте

Когда водитель отдыхал перед рейсом и сколько

Когда водитель проходил крайний раз мед. комиссию и когда должен был по регламенту

Наличие путевого листа с отметками врача и механика о выпуске на линию (либо записи из заверенного журнала проведения осмотров)

Дальнейшие выводы и действия:

Будет ли выплачена компенсация погибшему со стороны работодателя и в каком размере

Какие уроки из этого ДТП мы вынесли?

Что мы со своей стороны в следующий раз сделаем по-другому и поменяем в своих процессах? Сроки и ответственные?

3. Безопасное вождение во время доставки

- 1) Убедитесь, что грузовой автомобиль находится в надлежащем техническом состоянии (проверки до и после рейса – при необходимости документируются).
- 2) Водитель и все пассажиры используют ремень безопасности.
- 3) Выполнение требований ПДД по запрету использования мобильных телефонов и других электронных устройств во время вождения.
- 4) Следование хорошим, безопасным практикам защитного вождения.
- 5) Контроль за дорожным движением, пешеходами, натянутыми на улице электрическими проводами, низкими проездами и строительными конструкциями, другими опасностями.
- 6) Парковка
 - a) Парковаться на той же стороне, что и торговая точка или другое место доставки.
 - b) По возможности избегать парковки на возвышенностях.
 - c) Всегда устанавливайте рычаг переключения скоростей в режиме парковки или на 1-й передаче и используйте стояночный тормоз.
 - d) Где это возможно, используйте боковые двери для разгрузки/погрузки в торговой точке со стороны тротуара, чтобы не ограничивать дорожное движение
 - e) Старайтесь парковаться там, где не нужно двигаться задним ходом. Если необходимо движение задним ходом:
 - a. ТС должно быть оборудовано сигналом заднего хода.
 - b. При необходимости – камерами заднего вида.
 - c. Используйте помощника – если водитель на маршруте доставки с помощником. Они должны также обезопасить себя в то время, когда помогают водителю совершать маневр с движением задним ходом.
 - d. Если помощника нет – попросите помощи у других.
 - e. Если помочь некому – выполните осмотр по методу «360° безопасности», подайте звуковой сигнал и медленно выполните маневр.
- 7) Закройте транспортное средство, если оставляете его без присмотра.

4. Доставка продукции – общие требования

- 1) Старайтесь разгружать транспортное средство со стороны тротуара.
- 2) Используйте правило «3 точек контакта» при подъеме в автомобиль / спуске из автомобиля и при доступе в отсеки. Никогда не спрыгивайте с автомобиля.
- 3) Опускайте груз из автомобиля руками, никогда не спрыгивайте с грузом.
- 4) Соблюдайте требования по грузоподъемности для ручных тележек.
- 5) Операции, выполняемые вручную – оцените воздействие на здоровье работников для вашей зоны и используйте памятки (OPLs), предоставляемые со стороны Клиента.
- 6) Прочие риски на улице (плохое состояние дорог и тротуаров).
 - a. Будьте внимательны к окружающей обстановке.
 - b. Обращайте внимание на ямы, мусор на улице, бордюры и другие риски поскользнуться и спотыканий.
- 7) Случаи насилия (ограбление/нападение)
 - a. Будьте внимательны к окружающей обстановке. Выполните краткую оценку риска возможных опасностей, связанных с данным участком.
 - b. Полностью выполняйте требования грабителей.
 - c. Учитесь разряжать ситуации с потенциальным риском применения насилия.
- 8) Животные в торговых точках / бездомные или дикие животные
 - a. Собаки, кошки и другие животные могут находиться в местах, куда производится доставка. Выполните краткую оценку риска возможных опасностей, связанных с данным участком.
 - b. Попросите владельцев торговой точки убрать животных в другое место, пока производится доставка. Не только из-за риска укуса и пр., они также могут стать причиной спотыкания при выполнении операций доставки.
 - c. Будьте внимательны к бездомным животным во время вождения и выполнения операций доставки.

5. Доставка продукции – Специфические требования для погрузки/разгрузки сзади автомобилей с подъемником

- 1) Зона, где открываются двери/используется подъемник, свободна.
- 2) Двери фургона закреплены в открытом положении.

	3)Подъемник закреплен, когда закрыт. 4)Установлены выносные опоры. 5)На краях подъемника должны быть сигнальные конусы/световые сигналы/флажки для обеспечения лучшей видимости. 6)При работе с подъемником должны использоваться предупреждающие звуковые или световые сигналы. 7)Оборудование для погрузки/разгрузки должно быть закреплено, когда не используется. 8)Автомобиль должен парковаться в местах с наименьшим уклоном; если уклон более 15 градусов, то необходимо использовать противооткатные устройства. 9)Площадка подъемника оборудована защитным ограждением для безопасной работы оператора, падения груза. 10) Поверхность площадки подъемника должна быть изготовлена из противоскользящего материала. 11) Работники должны быть обучены управлению подъемником. 12) Вес перемещаемого груза на подъемнике не должен превышать весовые характеристики, указанные заводом-изготовителем. 13) Подъемники должны обслуживаться с периодичностью, рекомендованной заводом изготовителем и ремонтироваться в случае поломки. 6. Доставка продукции – Специфические требования для погрузки/разгрузки сзади автомобилей через погрузочные окна. 1)Надлежащие процедуры движения задним ходом для подъезда к погрузочным окнам. 2)Несанкционированное движение автомобиля от погрузочного окна исключено путем использования противооткатных устройств («башмаков» или автоматических устройств). 3)Док-леเวลлеры в исправном состоянии. 4)Автомобиль в режиме парковки с включенным стояночным тормозом и вынутыми ключами зажигания. 7. Доставка продукции - Специфические требования для погрузки/разгрузки автомобилей сзади 1) Автомобиль в режиме парковки с включенным стояночным тормозом. 8. Заправка топливом. При заправке автомобилей запрещается: - курить и пользоваться открытым огнем; - проводить ремонтные и регулировочные работы; - заправлять автомобиль топливом при работающем двигателе; - допускать перелив и разлив топлива; - находиться пассажирам в кабине, салоне или кузове.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Договором время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортное средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, позволяющего обеспечить перевозку груза по вместимости и грузоподъемности, указанной в настоящем Договоре, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.). 1.2. При отсутствии специальных указаний Заказчика Исполнитель вправе выбирать вид транспорта, обеспечивающий соответствие следующим требованиям: - соблюдение температурного режима во время транспортировки; - отсутствие протечек в кузове, прицепе, полуприцепе; - защиту от прямых солнечных лучей; - отсутствие посторонних запахов, предметов, грузов, не относящихся к перевозке, предметов, влияющих на качество продукции во время перевозки; - маршрут следования; - последовательность перевозки грузов различными видами транспорта, исходя из интересов Заказчика и Грузоотправителя. 2.3. Исполнитель обязуется предоставлять транспортные средства и водителей, соответствующих условиям Приложения № 3 к настоящему Договору. Не допускается подача транспортных средств с нанесенной символикой других компаний- производителей пива и пивных напитков. 2.4. Исполнитель обязан соблюдать температурный режим перевозки груза, предусмотренный настоящим Договором и (или) указанный Грузоотправителем, в том числе на упаковке Груза в течение всего процесса перевозки, а также на погрузке/выгрузке. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех

	имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами. 2.5. Исполнитель обязан проинструктировать водителя о свойствах груза, способах его укладки и крепления в автомобиле, обеспечивающих его сохранность и соблюдение норм законодательства о допустимых нагрузках на ось транспортного средства. Исполнитель разрабатывает и утверждает схемы размещения и крепления грузов для каждой перевозки с учетом предоставляемых Заказчиком параметров грузов. Исполнитель самостоятельно запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, если ему недостаточно предоставленных параметров/габаритов. 2.6. Исполнитель обязан по факту получения от Грузоотправителя груза организовать незамедлительную передачу Грузоотправителю ТТН, являющейся Экспедиторской распиской, в подтверждение получения груза от Грузоотправителя, а также документа, подтверждающего полномочия водителя. 2.7. Исполнитель, предоставляя данные о водителях (включая, но не ограничиваясь – фамилии, имена, отчества, данные документов, удостоверяющих личность и водительских удостоверений, адреса регистрации, номера телефонов), гарантирует получение согласия субъектов персональных данных на обработку (в т.ч. передачу Заказчику, Грузоотправителям и Грузополучателям) их персональных данных в целях предоставления им полномочий, указанных в соответствующих доверенностях, обеспечения Исполнителем оказания услуг по Договору и обеспечения взаимодействия Заказчика с Грузоотправителями и Грузополучателями по вопросам, связанным с организацией перевозки, передачей, получением грузов. Исполнитель отвечает за конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных. В случае невыполнения настоящей обязанности Исполнитель обязуется возместить Заказчику любые убытки, возникшие в связи с предъявлением к нему претензий/исков/требований, связанных с обработкой и (или) использованием персональных данных, предоставленных ему Исполнителем либо иных претензий, связанных с невыполнением Исполнителем настоящих обязательств. 2.8. При доставке продукции ключевым клиентам используется изотермический или рефрижераторный полуприцеп, кузов. 2.9. Водители должны быть обеспечены исправными СИЗ для предотвращения получения травм согласно Договору, а также иметь: - Защитные перчатки (различного типа в зависимости от вида работ) - Перчатки для защиты от механических воздействий, например плотные хлопчатобумажные или подобные перчатки, - Кожаные и др. перчатки – при выполнении различных работ, например, при обращении с кегами и паллетами. - При необходимости – поддерживающий пояс для спины. - Датчик измерения CO₂. 2.10. Исполнитель обязан провести инструктаж водителя по плану маршрута и обеспечить фиксацию перегрузов груза. 2.11. Исполнитель обязан обеспечить, чтобы в указанные в Договоре дату и время погрузки ТС, соответствующее ТС фактически находилось на территории Грузоотправителя, готовое для загрузки. 2.12. Во всех случаях временем прибытия (подачи) ТС считается время регистрации ТС в программном обеспечении Клиента Заказчика-Грузоотправителя (время выдачи пропуска на территорию). 2.13. Для целей оценки качества оказываемых Исполнителем услуг ТС считается прибывшим: • вовремя, если пропуск на территорию выдан не позднее, чем за 15 минут до времени, указанного в Договоре. • не вовремя, если пропуск на территорию выдан позднее, чем за 15 минут до времени, указанного в Договоре. 2.14. Прибывшее ТС, зарегистрированное в программном обеспечении Клиента Заказчика (Грузоотправителя), допускается на территорию Грузоотправителя – не ранее, чем за 15 минут до времени погрузки, указанного в Договоре. В более раннее время допуск зарегистрированного в учетном программном обеспечении ТС на территорию Грузоотправителя возможен только если у Грузоотправителя есть такая возможность. 2.15. В случае, если под загрузку придет ТС с несоответствующим типом полуприцепа\кузова при доставке ключевым клиентам, иными идентификационными данными (марка, государственный номер или иное) или данные водителя не будут совпадать с данными, указанными в Договоре, то ТС считается не поданным. Загрузка транспортного средства не производится до тех пор, пока Исполнитель не произведет замену ТС и не подтвердит соответствующее изменение способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по Договору. В этом случае Стороны считают, что фактическое время подачи транспортного средства – это время регистрации ТС в учетном программном обеспечении Грузоотправителя (время выдачи пропуска на территорию), после получения откорректированного Договора или замененного ТС. 2.16. Исполнитель обязуется обеспечить обязательное прохождение по требованию Заказчика водителями, прибывшими на погрузку/выгрузку на территории Грузоотправителя, силами Грузоотправителя и за его счет измерения наличия/содержания алкоголя в выдыхаемом воздухе с
--	---

	использованием специальных приборов (алкотестеров) в целях проверки соблюдения требований безопасности, изложенных в Приложении № 3 к настоящему Договору. 2.17. При подаче транспортного средства под загрузку Исполнитель обязан обеспечить, чтобы водитель обратился в отдел логистики Грузоотправителя. Сотрудник отдела логистики Грузоотправителя проверяет соответствие данных по водителю, транспортному средству, указанных в программном обеспечении Грузоотправителя с оригиналами следующих документов: паспорт водителя, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, свидетельство о регистрации полуприцепа, свидетельство о регистрации прицепа; В случае несоответствия данных в программном обеспечении и оригиналов документов, водитель/ТС не допускается к погрузке до устранения несоответствий. Такая ситуация рассматривается сторонами как прибытие к Грузоотправителю водителя, допуск которого к рейсу невозможен. 2.18. Стороны согласовали, что своевременность прибытия ТС на загрузку отслеживается посредством внутреннего программного обеспечения Грузоотправителя. Стороны согласовали, что используют зафиксированные таким способом данные, в том числе, при выставлении Заказчиком Исполнителю штрафных санкций за опоздание на погрузку. 2.19. Исполнитель обязуется в рамках оказания услуг организовать составление необходимых документов, связанных с перевозкой груза, в том числе: • актов надлежащей формы и содержания; • ТТН/ТН/ ТРН (транспортная накладная) и иных документов в части заполнения надлежащим образом причин возврата груза, обнаруженных недостатков по качеству, количеству, в части подписания необходимых документов Грузоотправителем, Грузополучателем, водителем. При переходе на электронный документооборот Исполнитель обязуется подключиться к Оператору ЭДО; • проставление в сопроводительных документах соответствующих отметок: подписей уполномоченных лиц и печатей организаций; • обеспечить своевременный возврат груза Грузоотправителю при отказе от его приемки Грузополучателем, с учетом следующих особенностей: 2.20. Одной из составляющих услуги является услуга по размещению и креплению грузов, организации погрузки груза в ТС согласно законодательству РФ, включая разработку и утверждение схем размещения и крепления грузов, которые в обязательном порядке должны присутствовать в транспортном средстве при каждой перевозке груза. 2.21. Исполнитель обязан обеспечить контроль водителем как представителя Исполнителя при загрузке груза в ТС и осуществление им организации и контроля над правильностью загрузки транспортного средства в соответствии со схемами размещения и крепления груза таким образом, чтобы не превышать допустимую массу транспортного средства, нагрузку на каждую ось, и с целью соблюдения безопасности перевозки грузов. 2.22. Исполнитель в лице своего представителя-водителя, принимает груз по товарным единицам (если иное не указано в экспедиторской расписке (ТТН)) и ассортименту при сохранности складской упаковки (паллета с политизированным грузом, коробка, иное). Паллета должна быть тщательно обтянута стрейтч-пленкой и не иметь следов вскрытия. Коробка на паллете должны быть запечатаны заводским способом и не должны иметь следов повреждений, а также смещенного центра тяжести. 2.23. В случае обнаружения брака/недостачи/повреждений/наклона паллет Исполнитель в лице своего представителя-водителя имеет право потребовать замены бракованного груза или отказаться от его погрузки. Исполнитель несет ответственность за неправильное размещение, ненадлежащее крепление груза, недостачи, несоответствия загруженного ассортимента ассортименту, указанному в сопроводительных документах, товарно-транспортной накладной. Любые замечания к грузу водитель указывает во всех экземплярах ТТН, подтвердив своей подписью. Исполнитель вправе отказаться от ТЭУ в отношении такого груза. 2.24. Исполнитель в лице своего представителя – водителя ТС обязан своими силами осуществить крепление груза и установить необходимые средства крепления для обеспечения сохранности груза и неизменность его размещения во время транспортировки. Крепление и фиксация груза должны производиться таким образом, чтобы исключить возможность завала/наклона паллет во время транспортировки с учетом требований, указанных в пунктах Приложения № 3 к настоящему Договору. 2.25. При окончании погрузки груза в ТС и подписания водителем товарной, товарно-транспортной накладной о принятии груза для оказания услуг, Исполнитель несет риск неправильной укладки/размещения и крепления груза, а также риск превышения допустимой массы транспортного средства, нагрузки на ось, с учетом выбранного маршрута и категории дорог. 2.26. Исполнитель обязан обеспечить подписание водителем ТС при приемке груза к ТЭУ товаросопроводительных документов к грузу (товарную, товарно-транспортную накладную, М-15, иное), по которым принимается груз к перевозке, а также поставить соответствующие отметки в товарную, товарно-транспортную накладную (прописью – количество принятых мест, дата приемки груза, ФИО и подпись водителя, принявшего груз и иное). 2.27. Исполнитель в лице своего представителя – водителя ТС обязан своими силами установить не менее двух противооткатных упоров перед погрузкой или выгрузкой и убрать их
--	---

	после окончания погрузки или выгрузки. В случае наличия в местах погрузки/выгрузки стационарного логистического оборудования, обеспечивающего фиксацию ТС для погрузо-разгрузочных работ, водитель ТС обязан использовать оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации. 2.28. Исполнитель обязуется осуществлять контроль за ходом выполнения настоящего Договора в отношении всех ТС, находящихся в пути следования на погрузку и выгрузку. 2.29. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику и Грузоотправителю полную информацию о ходе выполнения конкретного поручения, обо всех задержках, произошедших в пути (поломка ТС, погодные условия, ДТП и т.д.), об их причинах в течение 1 часа с момента их возникновения с использованием телематики и системы отслеживания доставки заказов через приложение, рекомендованное Заказчиком, электронную почту. 2.30. Исполнитель обязан для отслеживания ТС в пути следования (диспетчеризации) использовать рекомендованное Заказчиком Приложение отслеживания доставки грузов. 2.31. В случае поломки ТС в пути следования или на территории Грузоотправителя или в случае прибытия ТС и/или водителя допуск на рейс которых запрещен/невозможен в соответствии с законодательством РФ и (или) условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется за свой счет и своими силами заменить такое ТС/водителя в течение 2 (двух) часов с момента поломки и (или) с момента обнаружения/сообщения о том, что допуск на рейс водителя/ТС запрещен/невозможен при организации перевозок в адрес любых грузополучателей. 2.32. В случае поломки ТС в пути следования, опоздания на выгрузку Исполнитель обязан предоставить в течение 24 часов заполненный бланк в соответствии с образцом, являющимся Приложением № 5 к настоящему Договору. 2.33. В случае ДТП Исполнитель обязан предоставить в течение 24 часов заполненный бланк в соответствии с образцом, являющимся Приложением № 6 к настоящему Договору. 2.34. О любых проблемах при приемке груза Грузополучателем, Исполнитель незамедлительно (не позднее 1 часа с момента обнаружения) информирует отдел логистики Грузоотправителя и Заказчика любым доступным способом и обязательным информированием через электронную почту. Исполнитель обязан согласовать осуществление возврата с Заказчиком. В случае возврата груза без согласования Заказчика услуга считается не оказанной и рейс не оплачивается. 2.35. Исполнитель обязан осуществлять отслеживание ТС в пути посредством телематики и системы отслеживания доставки заказов через приложение, рекомендованное Заказчиком, с возможностью предоставлять информацию о местоположении ТС. В случае неиспользования телематики или системы отслеживания доставки заказов через приложение, ТС считается не поданным под погрузку Грузоотправителю, и Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором. 2.36. Требования к телематике указаны в Приложении 4 к Договору. 2.37. Исполнителю рекомендовано использовать систему телематики для повышения безопасности и экономии топлива при вождении. 2.38. Исполнитель обязан предоставить отчеты из телематики по запросу Заказчика за отчетный период/по услуге перевозки по настоящему Договору. 2.39. Исполнитель обязан обеспечить своевременное прибытие ТС в указанное в Договоре дату и время на выгрузку, чтобы соответствующее ТС фактически находилось на территории Грузополучателя, готовое для выгрузки. 2.40. Во всех случаях своевременным прибытием является время регистрации ТС в программном обеспечении Грузополучателя, а именно выполнение следующих требований: 1. получение пропуска на территорию и (или) 2. регистрация на КПП и (или) 3. сдача документов для регистрации на выгрузку. 2.41. Исполнитель в лице водителя перед выгрузкой самостоятельно снимает пломбу, открывает фургон и проверяет состояние паллет на предмет завала/наклона. При обнаружении завала/наклона Исполнитель организует исполнение п.5.2 Договора. После устранения завала/наклона паллет, ставит ТС к разгрузочному окну Грузополучателя. 2.42. При организации доставки грузов определенным ключевым Клиентам/Грузополучателям, отдельно указанных Заказчиком, Исполнитель обеспечивает выгрузку груза силами водителя или иного лица. 2.43. При обнаружении в процессе разгрузки ТС у Грузополучателя следов вскрытия /недостачи/ порчи/ пересортицы/ повреждения груза/ завала паллет наклона паллет, повреждения складской упаковки, несоответствия ассортимента, отсутствия необходимых документов и прочих причин возврата груза, Исполнитель незамедлительно (не позднее 30 минут с момента возникновения) уведомляет Заказчика о сложившейся ситуации, согласует с Заказчиком возможность составления Акта об установленном расхождении и дальнейшие действия. В случае, если вопрос об обнаруженных недостатках был урегулирован между Грузоотправителем и Грузополучателем без составления Акта об установленном расхождении, Исполнитель организует подписание всех необходимых товаросопроводительных документов без замечаний. В случае, если составление Акта об установленном расхождении действительно необходимо и согласовано Грузоотправителем/Заказчиком, Грузополучатель проводит осмотр и подсчет нанесенных убытков. В данном случае Исполнитель обязан обеспечить участие водителя и совместно с Грузополучателем надлежащим образом оформить:
--	---

- при обеспечении доставки дистрибьюторам, между филиалами/обособленными подразделениями Грузоотправителя – Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2),
- при обеспечении доставки ключевым клиентам - любую внутреннюю форму акта ключевого клиента.

2.44. Окончательная причина расхождений при приемке Груза Грузополучателем или отказа в такой приемке определяется Грузоотправителем по итогу внутреннего расследования.

2.45. Исполнитель обязан обеспечить заверение водителем ТС оформленного документа подписью и печатью Грузополучателя, подписью водителя с расшифровкой. Исполнитель обязан обеспечить получение водителем от Грузополучателя отметки в товаросопроводительных документах на груз (ТОРГ-12, 1-Т, М-15, иное) о составлении Акта (отметка заверяется подписью и печатью Грузополучателя), отметки Грузополучателя в штампе по качеству доставки в ТТН, подписать все товаросопроводительные документы на груз, обязательно возвратить/сдать непринятый груз и все товаросопроводительные документы с Актом на склад Грузоотправителя.

2.46. В случае выявленных расхождений при приемке Груза Грузополучателем или отказа в такой приемке возврат Исполнителем документов и груза Грузоотправителю осуществляется водителем и ТС, в котором доставлялся первоначально груз Грузополучателю в следующие сроки:

- в течение 48 часов с момента осуществления приемки груза у Грузополучателя или отказа в такой приемке, если тип услуги относился к городской или областной перевозке;
- в течение 8 дней с даты осуществления приемки груза у Грузополучателя или отказа в такой приемке, если был иной тип услуги.

В настоящем пункте под термином «приемка» понимается процесс осмотра Грузополучателем и Исполнителем прибывшего груза, составление соответствующих документов по факту замечаний, частичная приемка груза (и) или оформление отказа в приемке и т. п.

О таком возврате в Акте делается соответствующая отметка сотрудником склада Грузоотправителя, заверенная его подписью и печатью.

2.47. Исполнитель освобождается от необходимости производить возврат груза Грузоотправителю только при получении подтверждения от Заказчика по электронной почте. В случае отсутствия такого подтверждения возврат является обязательным. При выявлении боя/брака и т. д., Исполнитель обязан предоставить фотофиксацию повреждений груза;

2.48. В ситуации, когда Грузополучателем является ООО «ОПХ», при обнаружении в процессе разгрузки ТС следов вскрытия/недостачи/порчи/пересортицы/повреждения груза, повреждения складской упаковки, несоответствия ассортимента, отсутствия необходимых документов и прочих причин возврата груза Грузополучатель проводит осмотр и подсчет нанесенных убытков. В данном случае Исполнитель обязан обеспечить оформление водителем ТС совместно с Грузополучателем любой, предусмотренной Договором между Грузоотправителем и Грузополучателем формы акта/любой формы акта, предложенной Грузополучателем. Исполнитель обязан обеспечить проставление водителем соответствующей отметки в ТТН (иных товаросопроводительных документах) (Грузополучатель со своей стороны также проставляет необходимые отметки), Грузополучатель делает соответствующие отметки в штампе по качеству доставки в ТТН.

2.49. В случае если Исполнитель не обеспечит проставление подписи водителя ТС, грузоотправителя, грузополучателя в Акте, не обеспечит проставление соответствующих отметок в сопроводительных документах, иным образом нарушит нормы по передаче и оформлению сопроводительных документов, это считается нарушением оформления сопроводительных документов, то есть ненадлежащим оказанием услуг по Договору.

2.50. Акт оформляется в 3 (трех) экземплярах. В ситуации, когда Грузополучателем является ООО «ОПХ» один экземпляр Акта остается у Исполнителя для передачи Заказчику, два остальных остаются у Грузополучателя.

В остальных случаях Исполнитель обязан обеспечить, чтобы один экземпляр Акта остался у Грузополучателя, два остальных у водителя (представителя Исполнителя) вместе с сопроводительными документами (ТН, ТТН, М-15, ТрН, иное), которые он передает Заказчику в соответствующем количестве экземпляров (сопроводительные документы и Акт).

2.51. Подписывая акт об установленных расхождениях, Исполнитель подтверждает, что причиной возврата груза, причиной расхождений и иных недостатков, является ненадлежащее оказание Исполнителем услуг, за исключением тех случаев, когда водителем отдельно указывается иное. При этом, если водитель, подписывая акт, отдельно указывает иное, такая запись должна подтверждаться подписью Грузополучателя, независимого третьего лица. В таких случаях Стороны проводят отдельное расследование, по результатам которого определяется виновная сторона. В случае отказа/уклонения водителя от подписания Акта Грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь полную юридическую силу, а Исполнитель обязан признать указанный Акт.

2.52. В случае если необходимость возврата груза возникает ввиду причин, зависящих от Исполнителя/по вине Исполнителя, такой возврат осуществляется за счет Исполнителя транспортным средством и водителем транспортного средства, осуществлявшим изначально доставку груза Грузополучателю, в сроки, указанные в пункте 2.46 Договора. При этом в случае возникновения необходимости возврата груза, помещенного в упаковку (паллета, коробка, мульти-пак, гифт-пак и т.п.), в связи с отказом Грузополучателя от принятия такого груза по

причинам, зависящим от Исполнителя, либо по вине Исполнителя (включая случаи повреждения, порчи груза, части груза в упаковке), возврату за счет Исполнителя подлежит вся упаковка (паллета, коробка, мульти-пак, гифт-пак и т.п.), в принятии которой было отказано Грузополучателем.

2.53. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 0,5 тонн до 10 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки, независимо от причины возврата. Сроки осуществления такого возврата груза указаны в п. 2.46 Договора. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

2.54. Исполнитель подтверждает, что Водитель является коммерческим Представителем Исполнителя и имеет право при заключении Договора перевозки (ТрН) совершать сделки как от имени Исполнителя, так и от имени Транспортной компании, представителем которой он одновременно является. Исполнитель дает согласие на совершение таких сделок и подтверждает отсутствие нарушения его интересов таким представительством, а также организует получение соответствующих согласий со стороны Транспортных компаний.

2.55. Если при доставке груза был факт ДТП, кражи или иные факты утраты груза, Исполнитель предоставляет письмо на официальном бланке за подписью руководителя с указанием номера рейса, ТТН, описания случившегося, факт частичной доставки/отсутствия доставки продукции к Грузополучателю и т.д., копию документа о ДТП, и иные документы, подтверждающие факт случившегося.

2.56. При организации доставки груза ключевым клиентам при городских перевозках транспортом грузоподъемностью от 0,5 тонн до 10 тонн, если в Договоре было указано два и более пунктов доставки, когда Исполнитель не успевает доставить продукцию по всем торговым точкам, указанным в Договоре в следующие сроки:

1. в пределах 150 км включительно - в день отправки;
2. в пределах более 150 км - в день отправки или на следующий день;
3. для городской перевозки – в день отправки;

Исполнитель обязуется осуществить возврат недоставленного в срок груза. Возврат осуществляется в сроки, указанные в пункте 2.46. Договора. При этом такой возврат рассматривается Сторонами как возврат по вине Исполнителя.

При этом количество недоставленной продукции фиксируется Сторонами в Акте по учету недоставленной продукции по форме Грузоотправителя при возврате данной продукции на склад грузоотправителя. В Акте указывается количество торговых точек, в которое продукция не была доставлена, причины. Акт подписывается водителем и представителем отдела логистики грузоотправителя.

В случае отказа водителя подписать Акт, в Акте делается соответствующая отметка об отказе Грузоотправителем и третьим лицом (например, охранный организацией). Такой Акт признается Исполнителем надлежащим подтверждением количества торговых точек, в которое продукция не была доставлена, причин недоставки.

Выгрузка груза на рампу Грузополучателей, отдельно указанных Заказчиком или Грузоотправителем (в Договоре или любым иным способом) производится силами водителя. Информация о клиентах, направления доставки и типы ТС предоставляются Исполнителю в Договоре (в поле «Дополнительные условия»).

2.57. Исполнитель обязуется возместить Заказчику в полном объеме любые имущественные потери/убытки, вызванные действиями/бездействиями такого третьего лица, в том числе в связи с неправомерными действиями/бездействиями третьего лица, включая, но не ограничиваясь, в случае:

- повреждения имущества Грузоотправителя/Грузополучателя транспортом привлеченного третьего лица либо лично водителем. В такой ситуации потери определяются по нормам определения убытков (принимаются во внимание реальные расходы на восстановление имущества или потенциальные расходы исходя из официальных коммерческих предложений потенциальных подрядчиков, упущенная выгода, рассчитанная Заказчиком);
- повреждение имущества третьего лица, если такое третье лицо выставляет Заказчику имущественные требования. В такой ситуации потери определяются как сумма, выставленная к оплате Заказчику третьим лицом;

	- Предоставление водителем недостоверных/неверных данных представителю власти, если это привело к привлечению Грузоотправителя к ответственности в связи с перевозкой тяжеловесного/опасного груза. 2.58. При необходимости привлечения третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязан заключить соответствующий договор с каждым из привлекаемых третьих лиц и убедиться в возможности третьего лица исполнить настоящий договор. Исполнитель обязан по требованию Заказчика предоставить копию договора с данным третьим лицом, платежное поручение в адрес соответствующего третьего лица и документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие реальную возможность третьего лица исполнить настоящий договор: ПТС, свидетельство о регистрации транспортного средства, договор аренды транспортного средства. 2.59. Исполнитель обязан предоставлять по запросу Заказчика документы и сведения, относящиеся к оказанию услуг по настоящему Договору (как имеющиеся в его распоряжении, так и те, которые могут быть получены/предоставлены Исполнителем) в сроки, указанные Заказчиком, а в случае истребования указанных документов и сведений у Заказчика/Грузоотправителя государственными органами, - такие документы и сведения должны быть предоставлены Исполнителем Заказчику/Грузоотправителю в сроки, обеспечивающие соблюдение Заказчиком/Грузоотправителем сроков, указанных в соответствующем требовании государственного органа. 2.60. Исполнитель не вправе ни при каких обстоятельствах удерживать полученный по Договору груз. 2.61. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение своими сотрудниками и сотрудниками привлеченных третьих лиц Кодекса деловой этики, Кодекса поставщика и Политики в отношении прав человека, выложенных на сайте: http://www.unitedbrew.com/. 2.62. Исполнитель не вправе приступать к исполнению Договора в случае отсутствия у него всех свидетельств, лицензий, разрешений, допусков, согласований, необходимых по действующему законодательству РФ для осуществления такого рода деятельности. 2.63. Исполнитель осознает, что услуги по настоящему Договору – это услуги, от ненадлежащего качества которых может пострадать имидж и деловая репутация Клиента Заказчика (Грузоотправителя) – производителя пива, пивных напитков, сидра и безалкогольных напитков. В связи с этим, любое нарушение требований к качеству оказываемых услуг или без документов, подтверждающих качество оказываемых услуг, признается существенным нарушением. 2.64. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые параметры/габариты грузов и ресурсы для осуществления погрузки груза в ТС. При этом Заказчик и Грузоотправитель не отвечают за соответствие нормам по креплению, укладке и размещению груза. Контроль и руководство погрузо-разгрузочными работами осуществляет Исполнитель в лице водителя. 2.65. Грузоотправитель/Грузополучатель имеет право осуществлять погрузку и выгрузку транспортного средства с использованием автопогрузчиков конструкционной массой до 5 (пяти) тонн, исключая массу самого груза. 2.66. В случае если в Договоре указано несколько грузополучателей и один или несколько из них ключевые клиенты (торговые сети), то все требования к организации доставки, к транспортным средствам и водителям идентичны требованиям, предъявляемым при организации доставки груза ключевым клиентам. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузка ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 2.67. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи. 2.68. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. 2.69. Организовать перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством своими и обеспечить доставку груза своими силами и за свой счет. 2.70. Обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, требований в области охраны окружающей среды, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за собой наложение на Заказчика штрафных санкций его контрагентами Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций в связи с наступлением указанных обстоятельств, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. 2.71. Исполнитель обеспечивает соблюдение своим персоналом требований пожарной безопасности (в т. ч. в отношении мест для курения, обращения с пожароопасными и взрывоопасными материалами, содержание эвакуационных путей и выходов). 2.72. Исполнитель обеспечивает свой персонал всеми необходимыми сертифицированными (имеющими декларацию о соответствии) и исправными спецодеждой, спецобувью, смывающими и обезвреживающими средствами и другими средствами индивидуальной и коллективной
--	---

	защиты, предохранительными приспособлениями, в соответствии с требованиями действующего законодательства по охране труда и обеспечивает их правильное применение. 2.73. Минимальными общими требованиями в отношении применения средств индивидуальной защиты на территориях производственных объектов Заказчика являются: костюм для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий; обувь защитная с жестким подноском; сигнальный жилет или сигнальный костюм не ниже 2 класса). Дополнительные требования к обязательному применению средств индивидуальной защиты определяются действующими требованиями законодательства в сфере охраны труда и спецификой опасных и/или вредных производственных факторов, обусловленных характером работ и/или условий производства работ. 2.74. Обеспечить наличие действующего полиса страхования ответственности грузоперевозчика. Предоставить сведения о сроке действия полиса, сведения о застрахованных рисках и лимите страховой суммы, сведения о предусмотренных франшизах и иных ограничениях. 2.75. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в настоящем Договоре, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Договоре, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 110 % от стоимости соответствующей перевозки, но не менее 20 000 рублей (НДС не облагается) за каждый случай нарушения. 2.76. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика. К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке. При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке. 2.77. У водителя, осуществляющего перевозку груза, должна быть учетная запись и установлено программное обеспечение на мобильное устройство – навигатор Фура (Fura). 2.78. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук). 2.79. Настоящим Исполнитель заверяет, что все водители, указанные им в Договоре и прибывшие на погрузку/разгрузку уполномочены от имени Исполнителя на совершение следующих юридических и фактических действий: - принимать от Грузоотправителей и передавать Грузополучателям грузы в целях оказания услуг по Договору, - при приеме и передаче груза выдавать и подписывать от имени Исполнителя товаросопроводительные документы, акты претензии/возврата, экспедиторские расписки,
--	---

	- получать, выдавать (передавать), подписывать иные необходимые документы, выполнять иные действия и формальности, связанные с оказанием услуг. 2.80. В случае необходимости прохождения государственной границы, все водители имеют действующую визу со сроком окончания не менее 5 дней. 3.21. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика. К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.
4.Ответственность Исполнителя:	4.1. Груз должен быть доставлен Грузополучателю в полном объеме, в целости и сохранности, без завалов/наклонов груза (паллет) в ТС. Исполнитель несет полную материальную ответственность за утрату, повреждение, ухудшение качества, порчу груза, произошедшие во время перевозки груза Исполнителем в размере стоимости груза. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере: - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; -документально подтвержденных убытков и имущественных потерь, возникших у Заказчика в связи с предъявлением клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем) требований о компенсации стоимости утилизации продукции и других расходов. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке. Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) ТТН/экспедиторской распиской, ТН, иными документами или объявленной стоимостью на груз. Если стоимость груза не указана в товаросопроводительных документах, то Стороны определяют её исходя из стоимости, указанной Клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем в прайс-листе с актуальными расценками на готовую продукцию (ГП) и товарно-материальные ценности (ТМЦ). При этом для определения размера ответственности Исполнителя при каждом конкретном случае учитывается та стоимость груза, которая была указана в прайс-листе, на момент передачи груза Исполнителю. В целях ознакомления со стоимостью груза в указанном случае Исполнитель вправе запросить актуальный прайс-лист у Заказчика, в том числе на этапе согласования Договора. Если Исполнитель не воспользуется указанным правом в дальнейшем он не вправе ссылаться на факт отсутствия ознакомления с прайс-листом как на основание освобождения от ответственности за утрату, недостачу и/или повреждение груза. Стороны установили, что факт целостности ИНД/пломбы и запорного устройства на грузовом отсеке транспортного средства, не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, повреждение, ухудшение качества, порчу груза, произошедшие во время осуществления перевозки, если надлежащее количество и внешнее состояние груза на момент погрузки, подтверждаются ТТН, подписанной без замечаний водителем. Исполнитель также возмещает Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза Исполнителем. Если стоимость груза не указана в товаросопроводительных документах, то Стороны определяют её исходя из стоимости, указанной в прайс-листе клиента Заказчика (Грузоотправителя) с актуальными расценками на готовую продукцию (ГП) и товарно-материальные ценности (ТМЦ), действующем на момент передачи груза Исполнителю. Под утратой, недостачей или повреждением (порчей) готовой продукции Стороны понимают любые повреждения (порчу), утрату, недостачу части или полного объема готовой продукции в упаковке. Если объем обнаруженного боя, брака менее одной упаковки, Заказчик имеет право выставить Исполнителю претензию на количество, соответствующее полной упаковке, т.к. упаковка является неделимой продажной единицей Клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя). 4.1.1. При необходимости с целью определения размера фактических недостачи, повреждения (порчи) груза, с целью определения факта порчи, определения причин недостачи, повреждения (порчи) груза, в случае невозможности определения указанных фактов без экспертизы,

проводится соответствующая экспертиза. Стороны согласовали, что по умолчанию экспертиза проводится силами аттестованной лаборатории Клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя). Результаты такой экспертизы признаются Сторонами надлежащим и достоверным доказательством установленных экспертизой фактов. Если Исполнитель не согласен на проведение экспертизы аттестованной лабораторией Клиента Заказчика, по каждому факту обнаружения утраты, повреждения (порчи) груза он самостоятельно организует независимую экспертизу в территориальной Торгово-промышленной палате РФ (ТПП РФ) региона по месту нахождения груза для определения размера недостачи и повреждения (порчи) груза. Экспертиза в ТПП РФ должна быть проведена не позднее, чем в течение суток с момента обнаружения утраты, повреждения (порчи) груза. Если Исполнитель не организовал проведение экспертизы в ТПП РФ в указанный срок, Сторонами такая ситуация расценивается как согласие Исполнителя на экспертизу, проведенную лабораторией Клиента Заказчика.

Стороны договорились о том, что при обнаружении утраты, повреждения (порчи) груза в момент разгрузки транспортного средства, Исполнитель признается уведомленным о проведении экспертизы в лаборатории Клиента Заказчика с момента проставления подписей Исполнителя (водителя) и Грузополучателя в товаросопроводительной документации, подтверждающих факт обнаружения утраты, повреждения (порчи) груза. Исполнитель обязуется явиться на выборку продукции для проведения экспертизы в срок, указанный Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем, в случае неявки Исполнителя в указанный срок к месту нахождения груза, Сторонами такая ситуация признается согласием Исполнителя с выборкой, произведенной Клиентом Заказчика, и с результатами экспертизы.

4.1.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором и (или) указанных Грузоотправителем, в том числе на упаковке Груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке. Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного настоящим Договором

4.2. Ответственность за завал паллет:

4.2.1. В случаях обнаружения в процессе разгрузки ТС заваленных/ наклонившихся паллет Грузополучатель делает отметку в ТТН о количестве таких заваленных / наклонившихся паллет и наименовании груза (при этом под такими паллетами понимаются паллеты, которые завалены/наклонены таким образом, что не могут быть разгружены исключительно техническими средствами (например, автопогрузчиками) без дополнительного привлечения человеческих (физических) ресурсов (например, но, не ограничиваясь, без дополнительной упаковки / переупаковки / переборки груза вручную людьми). Стороны согласовали, что при отсутствии отметки в ТТН, когда завал паллет подтверждается соответствующим актом, подписанным представителем Исполнителя и грузополучателем, Исполнитель обязан удовлетворить претензию по такому случаю. Стороны договорились о том, что любая отметка Грузополучателя о заваленных/наклонившихся паллетах в ТТН не требует расшифровки понятия заваленных/ наклонившихся паллет в ТТН и уже подразумевает вышеуказанное понятие.

Исполнитель обязан немедленно при обнаружении обеспечить устранение указанного завала/наклона паллет собственными силами водителя или иного лица.

4.2.2. Если Исполнитель не обеспечит немедленное устранение завала/наклона паллет (отказ водителя/ иного лица устранить завал), Исполнитель на основании письменной претензии Грузополучателя оплачивает Заказчику штраф согласно пункта 5.4. настоящего Договора. По факту вышеуказанного отказа Грузополучателя составляет акт и (или) делает отметку в товарно-транспортных накладных. Исполнитель обязан уведомить водителя о штрафе за отказ от устранения подобного завала/наклона паллет.

4.2.3. Если Грузополучатель отказывается принимать груз по причине завала/наклона паллет либо обнаружены повреждения паллет с грузом, и/или Грузоотправитель/Грузополучатель предъявляет требование к Заказчику об оплате неустойки за нарушение обязательств по поставке груза, Исполнитель обеспечивает составление документов и осуществляет возврат непринятого груза и документов в соответствии с п.2.46 настоящего Договора. Исполнитель на основании письменной претензии Грузополучателя оплачивает Заказчику штраф согласно пункта 5.5 настоящего Договора. Исполнитель также обязуется возместить Заказчику все понесенные в связи с предъявленными требованиями убытки, в том числе, но, не ограничиваясь, штрафы, выставленные Заказчику клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем).

Штрафы, указанные в пунктах 5.4. и 5.5. настоящего Договора, являются независимыми друг от друга и могут быть предъявлены как по отдельности, так и в совокупности, т.к. установлены за неисполнение/ненадлежащее исполнение различных обязательств Исполнителя. Если сумма штрафов за завалы паллет превышает стоимость услуг, то штраф считается равным 110% от стоимости услуг.

Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

	- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. 4.4. Если Исполнитель не обеспечит немедленное устранение завала/наклона паллет, Исполнитель на основании письменной претензии оплачивает Заказчику штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. По факту вышеуказанного отказа Грузополучатель составляет акт и (или) делает отметку в товарно-транспортных накладных. Исполнитель обязан уведомить водителя о штрафе за отказ от устранения подобного завала/наклона паллет. 4.5. Если Грузополучатель отказывается принимать груз по причине завала/наклона паллет либо обнаружены повреждения паллет с грузом, и/или Грузополучатель предъявляет требование к Клиенту Заказчика (Грузоотправителю) об оплате неустойки за нарушение обязательств по поставке груза, Исполнитель обеспечивает составление документов и осуществляет возврат непринятого груза и документов в соответствии с п.2.46 настоящего Договора. Исполнитель на основании письменной претензии оплачивает Заказчику штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей. Исполнитель также обязуется возместить Заказчику все понесенные в связи с предъявленными требованиями убытки, в том числе, но, не ограничиваясь, штрафы, выставленные Заказчику от Грузополучателей. 4.6. Стороны согласовали, что на основании Акта по учету недовезенной продукции в торговые точки, указанные в Договоре, Заказчик вправе выставить, а Исполнитель обязуется оплатить штраф, который рассчитывается исходя из количества упаковок, недовезенных в торговые точки Исполнителем. Формула для расчета штрафа за недовоз: $P = T \times [N \div F], \text{ где:}$ P- Сумма штрафа руб. без НДС T - Тариф за рейс руб. без НДС N - Кол-во недовезенных упаковок, шт. F - Общее количество упаковок в рамках рейса, шт. 5.7. В случае не предоставления ТС на погрузку к Грузоотправителю, в случае отказа от исполнения Договора, в случае нарушения норм настоящего Договора о замене ТС, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 110% от стоимости услуг по Договору, но не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей. Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Договора, Стороны договорились также считать: оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю. 4.8. В случае, если ТС прибыло на погрузку (во всех случаях временем прибытия (подачи) ТС считается время регистрации ТС в программном обеспечении Грузоотправителя (время выдачи пропуска на территорию), для доставки грузополучателю (ключевому клиенту, не ключевому клиенту), но при этом опоздало более чем на 4 (четыре) часа от даты и времени, указанных в Договоре, то Исполнитель уплачивает Заказчику штраф: • При городской доставке 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждое опоздание, • При региональной доставке 5 000 (пять тысяч) рублей за каждое опоздание. Стороны договорились о том, что основанием для выставления штрафа за опоздание на погрузку к Грузоотправителю является информация о дате и времени прибытия из программного обеспечения Грузоотправителя. Заказчик вправе наряду с требованием об уплате штрафа, отказаться от услуг Исполнителя без уплаты Заказчиком каких-либо штрафных санкций, при опоздании свыше 2 часов в подаче ТС от даты и времени указанных в Договоре. 4.9. В случае, если Исполнитель опоздал на выгрузку к Грузополучателю, прибыл позже указанного в настоящем Договоре времени Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в следующем размере: За опоздание на выгрузку к ключевому клиенту Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 110% от стоимости услуг по Договору, но в любом случае не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей. За опоздание на выгрузку не к ключевому клиенту Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 60% от стоимости услуг по Договору, но в любом случае не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей. Стороны договорились о том, что основанием для выставления штрафа за опоздание на выгрузку к Грузополучателю является информация о дате и времени прибытия из программного обеспечения Грузоотправителя. 4.10. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый факт несоответствия любому из требования Приложения № 3 к Договору. Оплата указанного штрафа не освобождает Исполнителя от замены ТС и (или) водителя в соответствии с п.2.31 настоящего Договора
--	--

4.10.1. Грузоотправитель/Грузополучатель фиксирует нарушение п.5.10 в Акте и подписывает у водителя. При отказе водителя подписать указанный акт, Грузоотправитель/Грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке или привлечь третье лицо (например, охранный предприятие) для составления акта. В Акте делается отметка об отказе водителя поставить свою подпись. Составленный в соответствии с настоящим пунктом Договора Акт о нарушении считается принятым Исполнителем в полном объеме и является основанием для выставления соответствующей претензии.

В случае нарушения Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий и (или) оригиналов ТСД Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1% от суммы, подлежащей уплате по каждому непредставленному/ несвоевременно предоставленному/ некорректному документу, за каждый день просрочки, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.11. В случае нарушения Исполнителем условия о предоставлении, в том числе нарушения срока предоставления документов и груза, указанных в пунктах 2.59 и (или) п.2.46. Договора Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей по каждому комплекту документов и факту нарушения сроков возврата груза по рейсу.

4.12. Кроме (сверх) оплаты любого из штрафов, предусмотренных настоящим разделом Договора Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку, срывом перевозки, а также иными нарушениями. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Договоре.

4.13. При утрате Исполнителем ТСД стоимости услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

4.14. Оформление сопровождающих груз документов (ТН, ТТН, М-15, и иное), в части их подписания водителем, Грузополучателем, Грузоотправителем, проставления на них соответствующих отметок, а также оформление ТрН, документов о приемке/об отказе от приемки груза (акты, соответствующие отметки в ТН, ТТН, М-15 и иное), и иных актов, является одной из составляющих услуг по Договору. В связи с чем, при не предоставлении Исполнителем Заказчику надлежащим образом оформленных документов услуга не считается оказанной надлежащим образом, Заказчик вправе увеличить срок оплаты услуг, до момента предоставления всех необходимых документов без применения к Заказчику каких-либо санкций.

4.15. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления ТСД Заказчику, предусмотренного Договором, услуга считается не оказанной, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возвратить Заказчику уплаченный им авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан по требованию Заказчика в течение 3-х банковских дней уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.16. В случае нарушения Исполнителем положений п.2.60, п 4.2 Договора, начисляется неустойка в размере 11% (одиннадцать процентов) от стоимости удерживаемого груза за каждый день удержания, которая уплачивается в течение 7-ми дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования от Заказчика.

4.17. Исполнитель обязан по требованию Заказчика оплатить штраф в размере 15000 рублей за каждый факт нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной, экологической и пищевой безопасности, определенных настоящим Договором, в том числе п.3.3 Договора и (или) действующим законодательством РФ, 25000 рублей – за хищение имущества Грузоотправителя и/или Грузополучателя или других лиц, находящихся на территории Грузоотправителя/Грузополучателя. Кроме уплаты штрафа Исполнитель обязан вернуть похищенное имущество, а при невозможности - возместить его стоимость по рыночным ценам.

4.18. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей выставленных Заказчику и/или Клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, Грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о

	допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ. 4.19. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Договора механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит. 4.21. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, а также в праве удержать сумму недостачи, утраты, повреждения груза из стоимости услуг Исполнителя, подлежащего уплате за организацию перевозки соответствующего груза. Стороны согласовали, что срок удержания денежных средств не может составлять более одного года, до выяснения обстоятельств. 4.22. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению настоящего Договора, несет Исполнитель. 4.23. Груз принадлежит Грузоотправителю на праве собственности. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Договору и других платежей по перевозке. 4.24. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, если эта провозная плата не входит в стоимость груза. 4.25. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. 4.26. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Договора, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней. 4.27. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате). 4.28. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза
--	---

	Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 100 % (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах на груз клиента Заказчика (Грузоотправителя). 4.29. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон". При отказе от исполнения Договора по данному основанию: Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи); Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств; Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором. В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.
5. Ответственность Заказчика:	5.1. В случае непредоставления груза к погрузке в транспортные средства, предоставленные Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 10 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку в соответствии с п.3.1. настоящего Договора), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. 5.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате исключительной неустойки (убытки сверх такой неустойки не подлежат взысканию) за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящим Договором или дополнительным соглашением к нему. Информация о своевременном прибытии на погрузку/выгрузку и убытия с погрузки/выгрузки подтверждается в программном обеспечении клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Договоре. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. 5.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. Договора производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплата штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.

	5.4. Заказчик несет ответственность за просрочку платежа в размере 0,1 (одной десятой) % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от общей суммы задолженности. 5.5. Все штрафы, предусмотренные настоящим Договором, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в разделе 8 "Реквизиты сторон" настоящего Договора. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в разделе 8 Договора. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. В случае не достижения мирного урегулирования спора, возникшего в ходе исполнения настоящего Договора-заявки или в связи с ним, такие споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. 6.3. Настоящий Договор-заявка заключен в соответствии со ст. 434 ГК РФ путем составления одного документа, подписанного сторонами, и обмена его экземплярами посредством электронной связи. Электронные копии Договора-заявки имеют силу оригинала, отправленные с адресов/доменов, указанных в п. 8 Договора, до предоставления оригинала. Оригинал Договор-Заявки Исполнитель обязан передать в составе платежного комплекта документов. 6.4. В течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания Стороны должны рассматривать как конфиденциальные и не разглашать какие бы то ни было условия Договора, тарифы, методы работы, процессы, процедуры, документацию, переписку или иную информацию, полученную в связи с исполнением Договора, а также все иные вопросы и факты, которые имели место в связи с деятельностью Сторон по Договору, кроме общеизвестных и/или подлежащих раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются принимать все необходимые меры при работе со своим персоналом и/или подрядчиками для соблюдения условий настоящего положения. 6.5. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках исполнения Договора, обеспечить их безопасную обработку (получение, хранение, уточнение, предоставление, передачу, уничтожение) в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленных Ф3 №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.02.2006 года. Настоящим Стороны заверяют друг друга о том, что все персональные данные, предоставленные в рамках исполнения договора, получены предоставляющей стороной на законных основаниях, в подтверждение чего имеются соответствующие согласия лиц, чьи данные раскрываются, на обработку их персональных данных. Во избежание сомнений настоящим Исполнитель также дает согласие на передачу персональных данных водителей и иных своих представителей грузоотправителям, грузополучателям Заказчика, в целях осуществления пропуска на закрытые территории, для осуществления контроля за полнотой и качеством оказания услуг, а также для фиксации выявленных грубых нарушений, совершенных непосредственно водителем. 6.6. На период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации. 6.75. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае, когда Заявка на перевозку груза подписывается Сторонами после момента фактической приемки груза водителем ТС к перевозке, все условия Заявки и Особых условий, ссылка на которые содержится в Заявке, применяются к правоотношениям Сторон, возникшим до подписания Заявки с момента фактической приемки груза водителем ТС к перевозке. Стороны признают, что в данном случае Заявка и Особые условия имеет обратную силу. Стороны подтверждают, что данное условие согласовано ими добровольно и направлено на обеспечение надлежащего правового регулирования отношений, связанных с фактической перевозкой груза, в тех случаях, когда формальное оформление документов происходит с некоторым опозданием. Принимая груз к перевозке, Исполнитель в лице водителя ТС, подтверждает, что ознакомлен с Особыми условиями и Заявкой, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.