

ФУРА	Особые условия № 186-01-2026	Введены в действие с 03.02.2026
-------------	-------------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным действующим законодательством РФ требованиям и нормам и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др.</p> <p>Обеспечить наличие необходимых приспособлений для механизированной погрузки и выгрузки принятого к доставке груза.</p> <p>Обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.5. настоящих Особых условий.</p> <p>1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p> <p>1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство, и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую санитарную книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Уполномоченный на получение груза представитель Исполнителя, прибывший на погрузку, предъявляет Грузоотправителю документ, удостоверяющий личность, водительское удостоверение, путевой лист и иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p> <p>3.2. Передача груза грузоотправителем Исполнителю осуществляется по соответствующему транспортному документу (Транспортная накладная), и подтверждается подписями уполномоченного представителя Исполнителя и Грузоотправителя, а также оттисками печати Грузоотправителя.</p>

3.3. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.

В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок

3.4. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.

3.5. Принять груз к перевозке от указанного Заказчиком в Заявке Грузоотправителя по наименованию, количеству, весу и состоянию груза (целостность тары, упаковки груза), контролировать размещение, крепление груза, не допускать перегруза транспортного средства по осям и по полной массе, незамедлительно информировать Грузоотправителя о выявленных при контроле нарушениях, а также о предъявлении к перевозке груза выше номинальной грузоподъемности транспортного средства. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.6. Обеспечить проверку точности данных, указанных в сопроводительных документах относительно количества груза и веса, а также правильности маркировки и нумерации грузовых мест фактическому состоянию.

3.7. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.8. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.

3.9. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.10. Уполномоченный на получение (выдачу) груза представитель Исполнителя принимает (выдает) груз по количеству, весу и состоянию груза (целостность тары, упаковки груза), контролирует размещение и крепление груза, целостность его упаковки, проверяет точность данных, указанных в сопроводительных документах относительно количества груза и его веса, а также правильности маркировки и нумерации грузовых мест фактическому состоянию.

3.11. При выявлении расхождения количества груза, указанного в сопроводительных документах с фактически предъявленным количеством груза к перевозке, Исполнитель принимает груз с обязательной отметкой в транспортной накладной о реально принятом количестве груза.

3.12. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя

	<p>принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.</p> <p>3.13. Информировать Заказчика и Грузоотправителя о сроках выхода транспортных средств из пунктов отправления и прибытия их в пункты назначения.</p> <p>3.14. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю</p> <p>3.15. Время прибытия и убытия с места погрузки и выгрузки фиксируется Исполнителем в транспортной накладной установленной формы либо в ином товаросопроводительном документе.</p> <p>3.16. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.</p> <p>3.17. Обеспечить доставку груза в пункт выгрузки (назначения) и выдать его указанному в соответствующем транспортном документе Грузополучателю с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи, в сроки, установленные в Заявке.</p> <p>3.18. При прибытии в пункт выгрузки представитель Исполнителя проверяет полномочия представителя Грузополучателя на получение груза (наличие печати грузополучателя или доверенности на получение груза, выданной грузополучателем). При несоблюдении требования о передаче груза грузополучателю Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора, настоящих Особых условий и (или) Заявки и действующего законодательства Российской Федерации.</p> <p>3.19. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).</p> <p>3.20. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.</p> <p>3.21. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.</p> <p>3.22. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями Грузополучателя. При обнаружении в процессе разгрузки следов вскрытия, утраты, недостачи, пересортицы, повреждения груза делается отметка в товарно-транспортной накладной и (или) оформляется «Акт об обнаружении утраты, недостачи, повреждения груза. В случае отказа представителя Исполнителя (водителя ТС) от подписания Акта грузополучатель вправе составить Акт в одностороннем порядке, который будет иметь юридическую силу для всех Сторон, а Исполнитель обязан признать указанный Акт. В случае несогласия водителя с информацией, указанной в Акте, водитель обязан внести в Акт мотивированные возражения.</p> <p>3.23. При отказе Грузополучателя от приемке доставленного груза или обнаружения Грузополучателем недостатков груза в момент его получения от Исполнителя, Исполнитель в течение 1 (одного) часа извещает Грузоотправителя и Заказчика (по номерам телефонов и адресам электронной почты) и обеспечивает надлежащее оформление Грузополучателем с участием доставившего груз представителя Исполнителя акта, содержащего все необходимые сведения о недостатках, повреждениях груза, а также причинах их возникновения с указанием оснований отказа от получения груза, установленных Грузополучателем при приемке груза расхождении и проставлением отметки о его составлении во всех экземплярах транспортных и товарных накладных. При несогласии представителя Исполнителя с содержанием акта, последний обязан изложить в нем свое мнение.</p> <p>3.24. Подписание уполномоченным представителем Грузополучателя соответствующего товаросопроводительного документа без замечаний означает надлежащее исполнение Исполнителем обязательств по доставке груза, указанного в Заявке. Дата подписания соответствующего сопроводительного документа является датой перехода риска случайной гибели груза от Исполнителя к Грузополучателю.</p> <p>3.25. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель</p>
--	---

обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.26. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.27. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.28. Организовать собственными силами и за свой счет перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством и обеспечить доставку груза в срок, указанный в Заявке.

3.29. Осуществлять оперативный контроль за ходом выполнения перевозок грузов и незамедлительно информировать Грузоотправителя и Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке (задержка в пути следования, аварии и другие обстоятельства, препятствующие своевременной доставке, либо угрожающие сохранности груза) путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону в течение 2 (двух) часов с момента получения информации о таких обстоятельствах/изменениях в пути и действовать строго по инструкции Заказчика и Грузоотправителя.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.30. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.31. Организовывать собственными силами и за свой счет перевалку груза в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством.

3.32. Оплатить за свой счет необходимые сборы и платежи (экологические, сезонные и т.д.), связанные с осуществлением перевозок грузов и оказанием иных услуг, предусмотренных Заявкой.

	<p>3.33. В случае возникновения необходимости в совершении действий, требующих осуществления дополнительных расходов со стороны Заказчика, получить предварительное письменное согласие Заказчика на совершение указанных действий.</p> <p>3.34. В случае предоставления Заказчиком Заявки с неполной либо неверной информацией Исполнитель обязан запросить у Заказчика необходимые для надлежащего выполнения своих обязательств дополнительные сведения.</p> <p>3.35. В случае повреждения, гибели груза или иного происшествия, произошедшего с грузом или перевозившим его транспортным средством, Исполнитель обязуется вызывать соответствующие уполномоченные компетентные органы для оформления необходимых документов в виде протокола или иного документа и в течение 1 (одного) часа информировать об этом Грузоотправителя и Заказчика посредством телефонной связи, а также в письменной форме по электронной почте в срок не более 2 (двух) часов с последующим предоставлением Заказчику подлинников документов на бумажных носителях, подтверждающих указанные факты.</p> <p>3.36. В случае указания в Заявке и (или) Грузоотправителем в товаросопроводительной документации и (или) на упаковке груза, обеспечить соблюдение температурного режима перевозки в транспортном средстве. Исполнитель обязуется передать Заказчику вместе с документами, подтверждающими факт выполнения перевозки груза, термограмму (на бумажном носителе), фиксирующую температуру во время перевозки груза. В случае отказа Грузополучателя от приёмки груза по причине нарушения температурного режима, Исполнитель обязуется выплатить штраф в размере 10% от стоимости груза, указанного в транспортной накладной либо иной накладной/документе, в зависимости от согласованного Сторонами способа доставки груза. Если термограмма не передана Заказчику в сроки, указанные в Заявке (а если такие сроки не указаны – незамедлительно по требованию Заказчика), считается, что перевозка произведена с нарушением температурного режима.</p> <p>Исполнитель (водитель ТС) до загрузки груза в ТС обязан уточнять температурный режим перевозки у Грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации в товаросопроводительной документации и на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным Грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p> <p>3.37. Исполнитель не имеет права ни при каких обстоятельствах удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке, а также в обеспечение всех иных требований, возникших обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке, а также обязан обеспечить неприменение таких санкций со стороны третьих лиц. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка его представителем (водителем) груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии Заявкой, а при ее отсутствии в Заявке – исходя из его стоимости в соответствии с данными транспортной и/или иной накладной (в зависимости от конкретного способа доставки груза, согласованного Сторонами), переданной Исполнителю одновременно с грузом/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p>

	<p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.</p> <p>4.4. За несвоевременное предоставление (подачу) под погрузку транспортного средства, предусмотренного Заявкой, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 15 (пятнадцать) % (процентов) от стоимости перевозки груза по Заявке при перевозке в городском или пригородном сообщении за каждый час просрочки (неполный час оплачивается/учитывается как полный), □ 3 500,00 (три тысячи пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждые сутки просрочки (неполные сутки считаются/оплачиваются как полные), при перевозке в междугородном сообщении. <p>В случае подачи Исполнителем транспортного средства в пункт погрузки с задержкой более чем на 24 (двадцать четыре) часа от времени, установленного в Заявке, Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Заявки без компенсации Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций и потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.5. настоящих Особых условий. Помимо этого, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ возмещения всех имущественных потерь, вызванных предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.</p> <p>4.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, за невывоз груза, а также за отказ от исполнения Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30 % от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).</p> <p>Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, • не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, • не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю, • подача ТС на загрузку с опозданием более чем на 24 (двадцать четыре) часа от времени, установленного в Заявке. <p>4.6. Подача Исполнителем для перевозки груза транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза (в том числе не соответствующего требованиям Заявки), предоставляет Грузоотправителю/Заказчику право отказать от поданного транспортного средства без возмещения Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций, транспортное средство считается не поданным, а Исполнитель в этом случае несет ответственность за не вывоз груза, предусмотренную п. 4.5. настоящих Особых условий.</p> <p>4.7. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф за просрочку доставки груза в размере 20 (двадцати) % (процентов) от стоимости услуг по перевозке за каждые сутки просрочки</p>
--	---

(неполные сутки оплачиваются как полные), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями) в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

Просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной либо ином транспортном, товаросопроводительном документе о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

4.8. За нарушение Исполнителем любого срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных и (или) первичных учетных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 15 (пятнадцати) % (процентов) от стоимости перевозки за каждые сутки просрочки предоставления ТСД (неполные сутки оплачиваются как полные), в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.9. При нарушении Исполнителем запрета на удержание груза Грузоотправителя, предусмотренного п. 3.37. настоящих Особых условий, Исполнитель выплачивает Заказчику штрафную неустойку в виде пени в размере 5 (пять) % (процентов) от стоимости услуг Исполнителя за каждый день удержания.

4.10. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.11. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.12. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере его требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).

4.13. В случае нарушения установленных Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/указанного Грузоотправителем.

4.14. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.15. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.16. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.17. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.18. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.19. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.20. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

4.21. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.22. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и/или Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных Договором/Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами). Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.23. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в

одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон".

При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию:

- Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи);
- Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств;
- Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором.

В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.

4.24. Исполнитель не вправе передавать или уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев уступки прав и обязанностей в пользу ООО «Факторинговая Компания Обороты» (ИНН: 9704087004, ОГРН: 1217700418583) для которых получение предварительного письменного согласия Заказчика не является обязательным.

<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. Заказчик вправе в любое время без указания причины в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявки с оплатой Исполнителю документально подтвержденных расходов, понесенных Исполнителем до момента отказа Заказчика от Заявки (путевой лист с отметками Грузоотправителя о прибытии ТС на загрузку, копии квитанций/платежных документов, подтверждающих оплату ГСМ, иные надлежащим образом оформленные документы). Штрафные санкции к Заказчику не применяются, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит. В указанном случае оплаченный Заказчиком авансовый платеж подлежит возврату на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х банковских с момента предъявления Заказчиком требования об этом. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенной денежной суммы за каждый день просрочки. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной в Заявке, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно при условии своевременной подачи ТС. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть предоставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3. Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p>

	<p>- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или</p> <p>- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.</p> <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	---