

ФУРА	Особые условия № 180-01-2026	Введены в действие с 13.01.2026
------	------------------------------	---------------------------------

Условия перевозки	<ul style="list-style-type: none"> • При оказании Исполнителем услуг по перевозке продукции иные услуги, связанные с перевозкой продукции, включают в себя (но не ограничиваются): подачу автомобильного транспорта под погрузку, обеспечение сохранности груза в процессе перевозки; осуществление контроля над ходом перевозки груза Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя); передачу транспортных документов и груза грузополучателю; диспетчеризацию, осуществление контроля за ходом погрузки груза; согласование готовности приемки; обеспечение корректного оформления и своевременного предоставления документации, предусмотренной Заявкой; другие действия, необходимые и связанные с оказанием услуг по перевозке. • Каждая Сторона обязана не разглашать получаемую коммерческую информацию, связанную с Договором, настоящими Особыми условиями и/или Заявкой. • Стоимость Услуг по Заявке включает в себя стоимость услуг по перевозке/ расходы по организации перевозки и расходы связанные с заключением заявки на перевозку груза, в том числе расходы по привлечению третьих лиц, организацию подачи автотранспорта, стоимость самой перевозки, вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги, а также все иные издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по Заявке, в том числе, но не ограничиваясь: налоги, плата за проезд по мостам, использование паромного, плата за проезд на/по территории населенного Пункта, в том числе «ПЛАТОН», оплата весового контроля, пропусков всех видов, парковок, расходы на топливо, текущий и капитальный ремонт, ТО автомобиля, командировочные расходы и расходы по проживанию водителей, расходы, связанные с выдачей и обслуживанием банковской гарантии и прочие сопутствующие перевозке расходы. Стоимость всех вышеперечисленных услуг и расходов, а также всех иных расходов, необходимых для надлежащего оказания Исполнителем Услуг по Заявке, учтена при определении стоимости Услуг и дополнительно не оплачивается.
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки. Предоставляемые для перевозки транспортные средства должны находиться в состоянии, пригодном для перевозки как паллетированной, так и непаллетированной продукции.</p> <p>1.2. Стороны пришли к соглашению, что по условиям Заявки под транспортными средствами, пригодными для перевозки продукции понимаются крупнотоннажные автомобильные транспортные средства грузоподъемностью не менее 21 тонны, которые полностью соответствуют всем действующим нормативно-правовым актам РФ, регламентирующим транспортную деятельность и отвечающие в совокупности следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полуприцеп транспортного средства должен полностью соответствовать нормативным актам Российской Федерации, быть полностью закрытым, прочным, оборудоваться соответствующей системой вентиляции. Для внутренней обивки должны использоваться материалы, не вызывающие искр; деревянные материалы должны иметь огнестойкую пропитку; • Лакокрасочные покрытия наружных поверхностей транспортного средства и его полуприцепа должны быть стойкими к возгоранию и воздействию топливно-смазочных материалов; • В тех случаях, когда в качестве покрытия полуприцепа транспортного средства используется, брезент, он должен изготавливаться из трудно воспламеняющейся и непромокаемой ткани; • Полуприцеп транспортного средства должен иметь не менее 3х осей; • Габарит по высоте транспортного средства и его полуприцепа не должен превышать 400

см. При постановке на загрузку транспортного средства выше 400 см в погрузке данного транспортного средства может быть отказано;

- Транспортное средство должно быть оборудовано двумя противооткатными устройствами и двумя стяжными ремнями для крепления тяжелых грузов. Стяжные ремни должны быть шириной не менее 35 мм, длиной не менее 8 метров и рассчитаны на нагрузку не менее 3 тонн;
- Транспортное средство должно иметь регулируемую пневмоподвеску (пневматические подушки);
- Внутренние размеры полуприцепа должны быть не менее 13,6 м х 2,45 м х 2,30 м;
- Транспортное средство и его полуприцеп, прицеп должны иметь минимальную глубину протектора 2 мм на всех шинах;
- Транспортное средство и его полуприцеп, прицеп должны иметь задние (бампер безопасности) и боковые (боковое защитное устройство) защитные устройства;
- Транспортное средство и его полуприцеп должны иметь световозвращающие задние опознавательные знаки;
- Транспортное средство должно быть оборудовано запасным колесом, огнетушителем, знаком аварийной остановки по ГОСТ 41.27 или красным фонарем, работающем в проблесковом режиме;
- Каждое транспортное средство должно быть оснащено GPS/ГЛОНАСС устройством либо водитель должен иметь GSM связь для постоянного слежения за движением транспортного средства;
- Транспортное средство и его прицеп, полуприцеп должны проходить ежегодный технический контроль на соответствие требованиям безопасности;
- Отсутствие мусора в грузовом отсеке, он должен быть сухим и чистым;
- Отсутствие выступающих частей, которые могут причинить механические повреждения продукции при погрузке/выгрузке или транспортировке;
- Отсутствие посторонних предметов;
- Отсутствие повреждений пола, стен и крыши;
- Отсутствие повреждений тента (если есть заплатки на тенте размером более чем 20 X 30 см, то они должны быть сделаны стандартно: приварены к тенту или пришиты машинным способом), категорически запрещается наличие заплаток на тенте, сделанных в виде скотча;
- Трос должен быть продетым через все ушки борта прицепа, хорошо натянут по периметру прицепа, иметь прочные металлические кольцевые наконечники для пломб, состоять из одного куска (допускается составной трос, места соединений должны оканчиваться металлическими наконечниками для пломб);
- Не допускается отсутствие двух металлических колец подряд, расстояние между кольцами не должно быть более 20 см.

1.3. В случаях, указанных в Заявке, транспортное средство должно иметь боковую/верхнюю загрузку, изотермический кузов, сопровождение движения задним ходом звуковым сигналом и/или быть пригодным для движения по зимникам и по дорогам без асфальтового и бетонного покрытия.

1.4. Норма погрузки для всех транспортных средств, применяемых для перевозки продукции Заказчика, Грузоотправителя и/или Грузополучателя, должна быть не менее 21 тонны.

1.5. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.6. настоящих Особых условий.

1.6. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.

1.7. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением

	<p>Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.8. Исполнитель до подачи транспортного средства под погрузку обязуется письменно сообщать Заказчику и на Пункт погрузки о допустимых габаритах, допустимой массе и допустимых нагрузках на оси соответствующего транспортного средства по маршруту его следования, в т. ч. об ограничениях, действующих во время весенних паводков.</p>
2. Требование к водителю:	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (обязательное наличие оригинала паспорта гражданина или оригинал иного документа, являющегося в соответствии с законодательством РФ, документом удостоверяющим личность), водительское удостоверение, действующую санитарную книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. Исполнитель подтверждает полномочия своего представителя путем выдачи надлежащим образом оформленной доверенности. Исполнитель предоставляет Заказчику/Грузоотправителю и (или) на Пункт погрузки оригинал оговоренной в настоящем пункте доверенности в Пункте погрузки. Форма доверенности предварительно согласовывается с Заказчиком.</p>
3. Обязанности Исполнителя:	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Исполнитель обязуется соблюдать и обеспечивать соблюдение третьими лицами, привлекаемыми для перевозки законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации при нахождении транспортного средства на территории этих субъектов Российской Федерации, в том числе правила дорожного движения, нормативно-правовые акты, установленные на территории нахождения Пункта погрузки/Грузополучателя, а также локальные (внутренние) акты, установленные Пунктом погрузки/Грузополучателем. При перевозке опасных грузов Исполнитель обязуется соблюдать применимые нормативные правовые акты, регулирующие перевозки опасных грузов автомобильным транспортом, и условия Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов от 30.09.1957 г., Приложения А, В (ДОПОГ)</p> <p>3.2. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.</p> <p>В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.</p> <p>3.3. Исполнитель обязан оформить/обеспечить оформление Международной транспортной накладной CMR с печатью Исполнителя или иметь при себе печать в случае, если это требование будет указано в Заявке.</p> <p>3.4. Минимальное расстояние прохождения транспортных средств при перевозке продукции по Заявке равно 500 км в сутки, если в Заявке не указан иной срок доставки груза. Нормативный срок доставки рассчитывается по формуле:</p> $N = \frac{MAB}{500} + 2$ <p>, где N – нормативный срок доставки, суток (округляется до целого числа в соответствии с правилами арифметического округления);</p> <p>MAB – протяженность маршрута из Пункта погрузки (А) до Пункта выгрузки, (В), указанных в Заявке, км.</p> <p>Фактический срок доставки исчисляется в сутках и равен разнице между датой доставки и датой погрузки, указанных в транспортной накладной.</p> <p>3.5. При погрузке Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан контролировать вес</p>

и распределение по осям транспортного средства загружаемой продукции, ее крепление внутри транспортного средства. В период действия сезонного ограничения нагрузки на ось Исполнитель за свой счет получает специальное разрешение на движение по автомобильным дорогам транспортного средства для обеспечения перевозки груза согласно Заявке.

По окончании погрузки продукции в транспортное средство Грузоотправитель (Пункт погрузки) предоставляет весы для контрольного взвешивания транспортного средства, загруженного продукцией. Во время контрольного взвешивания транспортного средства, Грузоотправитель (представитель Грузоотправителя) самостоятельно эксплуатирует предоставленные весы и оформляет документы, связанные с осуществлением взвешивания, а Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан выполнять все указания Грузоотправителя (представителя Грузоотправителя), связанные с осуществлением такого взвешивания.

Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан отказать в перевозке продукции и потребовать выгрузки ее соответствующей части из транспортного средства в случае выявления в результате контрольного взвешивания транспортного средства, загруженного продукцией, нарушений при погрузке распределения загруженной продукции по осям транспортного средства, допустимой нагрузки на ось транспортного средства, а также выявления расхождений между фактическими характеристиками продукции, загруженной в транспортное средство, и сведениями, указанными в транспортных, товарно-транспортных и иных документах на продукцию, передаваемую для перевозки по Заявке. Требование о выгрузке продукции должны быть предъявлены Исполнителем Грузоотправителю до момента выезда транспортного средства за территорию Пункта погрузки. В случае нарушения Исполнителем (представителем Исполнителя) вышеуказанных в настоящем Пункте обязанностей, в том числе, но, не ограничиваясь, подписанием в соответствующих случаях документов на передаваемую для перевозки продукцию без замечаний, Исполнитель самостоятельно несет всю ответственность, а также все и любые расходы, связанные с соответствующими нарушениями.

Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан исполнять требования Инструкции Грузоотправителя о порядке действий в случае взвешивания на посту весового контроля. Заказчик обязуется передать Исполнителю Инструкцию о порядке действий в случае взвешивания на посту весового контроля до момента подписания Заявки.

3.6. В случае обнаружения поврежденного груза, в т.ч. упаковки, и (или) недостатки, несоответствия груза при погрузке, незамедлительно уведомив об этом Заказчика, Исполнитель имеет право потребовать замены такого груза или отказаться от приема данной продукции к перевозке. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.7. Исполнитель обязан принять груз по номенклатуре и количеству погрузочных мест с ненарушенной упаковкой, сверить количество принятого груза с количеством, указанным в Экспедиторской расписке и/или товарно-транспортной накладной, транспортной накладной (когда Исполнитель выступает перевозчиком продукции), после чего подписать Экспедиторскую расписку и товарно-транспортную накладную/транспортную накладную. В случае необходимости при приемке груза к перевозке Исполнителем возможен пересчет единиц груза, находящихся на паллете. Паллета должна быть обтянута целлофаном и не иметь следов повреждений заводской тары (упаковки).

Исполнитель, будучи профессиональным участником деятельности по перевозке грузов и стороной, наиболее компетентной в вопросах перевозки или привлекая третьих лиц для перевозки, которые являются профессиональными участниками деятельности по перевозке грузов и стороной, наиболее компетентной в вопросах перевозки, принимает на себя обязательства по контролю в процессе погрузки груза за соблюдением требований к нормам допустимой массы транспортного средства, допустимой нагрузки на оси транспортного средства с учетом характеристик используемого транспортного средства и категорий дорог, по которым проходит маршрут перевозки (либо массы транспортного средства и нагрузки на ось транспортного средства, указанных в специальном разрешении).

Исполнитель обязан исполнять свои обязательства с соблюдением действующих требований к нормам допустимой массы транспортного средства, допустимой нагрузки на оси транспортного средства. Исполнитель несет ответственность за нарушение указанных обязанностей. В случае если при установлении фактов нарушения установленных норм допустимой общей массы транспортного средства и допустимой нагрузки на оси транспортного средства Заказчик понес расходы, Исполнитель возмещает указанные

	<p>расходы Заказчику.</p> <p>Исполнитель перед каждым использованием транспортного средства обязан предоставить письменную информацию о допустимой массе по каждому транспортному средству, подаваемому для перевозки грузов.</p> <p>Грузоотправитель/Грузополучатель передает/принимает груз и все необходимые на него документы водителю Исполнителя при предъявлении последним следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) водительское удостоверение; б) доверенность на совершение действий по исполнению Заявки; в) путевой лист; г) транспортная накладная (при разгрузке). <p>3.8. Исполнитель обязан проверить соответствие укладки, крепления продукции требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортных средств, а также сообщить Грузоотправителю/на Пункт погрузки о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Грузоотправитель/представитель Пункта погрузки совместно с Исполнителем (водителем Исполнителя) обязаны устранить обнаруженные недостатки в укладке и креплении груза.</p> <p>3.9. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.</p> <p>3.10. При отсутствии каких-либо отметок в документах на отправляемый груз в Пункте погрузки, наличие повреждений груза, недостачи или несоответствие при приемке продукции у Грузополучателя свидетельствует о вине Исполнителя.</p> <p>3.11. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.</p> <p>3.12. Исполнитель обязан проверить наличие документов, в том числе паспорта (сертификата) качества на каждую партию перевозимого груза, и надлежащее оформление товарно-транспортной и транспортной накладной.</p> <p>3.13. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения.</p> <p>3.14. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.</p> <p>3.15. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю</p> <p>3.16. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.</p> <p>3.17. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки.</p> <p>3.18. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).</p> <p>3.19. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от грузоотправителя. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.</p> <p>3.20. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.</p>
--	--

3.21. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. В данном случае проводится осмотр и подсчет груза работниками Грузополучателя совместно с представителем Исполнителя. Составленный Акт подписывается представителем Исполнителя, представителем Грузополучателя, принимавшими участие в осмотре и подсчете груза. Акт должен быть составлен в трех экземплярах и представляется Заказчику, Исполнителю и Грузополучателю. В случае отказа представителя Исполнителя от подписания Акта об обнаружении несоответствия при приемке груза, данный акт составляется Грузополучателем в одностороннем порядке, с фиксацией в данном Акте отказа Исполнителя от подписания данного Акта и данный Акт признается надлежащим доказательством, подтверждающим наличие факта несоответствия груза по качеству и количеству показателям, указанным в транспортной и (или) товарно-транспортной накладной и паспорте качества на продукцию. Акт оформляется с указанием всех обязательных реквизитов, предусмотренных ст. 9 Федерального Закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

3.22. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.23. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.24. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.25. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествя и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.26. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением

	<p>согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p> <p>3.27. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p> <p>3.28. Исполнитель обязан выделить работника, в том числе для обеспечения диспетчеризации перевозок и представления информации в адрес Заказчика о текущем исполнении Заяки Исполнителем, с возможностью обращения по срочным вопросам 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Ответственный работник должен своевременно направлять Заказчику информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о плановых датах отгрузки и доставки продукции – 3 раза в день в рабочие дни; - о фактических датах доставки продукции – 1 раз в день; - должен сообщать в момент отправки транспортных средств на погрузку и в момент прибытия транспортного средства на выгрузку: данные водителя, а именно ФИО, номер и серию паспорта или водительского удостоверения, номер мобильного телефона, марку и номер транспортного средства, наименования покупателей и номера заказов, которые необходимо погрузить в транспортное средство; - о текущем местоположении транспортного средства – по запросу в течение 2х часов; - о замене водителя и/или транспортного средства в пути следования, о всех вынужденных задержках в пути, причинах таких задержек и сроках их устранения – незамедлительно. <p>При каких-либо задержках в пути Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика и представить документы, подтверждающие факты задержки транспортного средства в пути, простоев в Пункте погрузки и при выгрузке груза Грузополучателем в Пункте выгрузки. В случае возникновения неисправностей транспортных средств, дорожно-транспортных происшествий в пути следования, Исполнитель обязан обеспечить ремонт или замену неисправного подвижного состава и доставку продукции в срок, указанный в Заявке.</p> <p>3.29. При исполнении условий Договора/Заявки Исполнитель обязан руководствоваться принципами и требованиями Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, которая размещена на сайте: www.lukoil.ru в разделе «Ответственность». Подписание Исполнителем Заявки означает его ознакомление с вышеуказанным документом.</p> <p>3.30. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех нештатных ситуациях в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, произошедших в ходе исполнения Заявки, проводить их расследование и учет, а также ликвидировать последствия. Ответственность за аварии и несчастные случаи, произошедшие в результате производства работ на Терминалах, в портах, определяется материалами совместного расследования. Порядок действий изложен в «Стандарте ПАО «ЛУКОЙЛ» СТО ЛУКОЙЛ 1.6.14-2019 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Требования к порядку регистрации, оповещения и расследования причин техногенных событий». Подписание Исполнителем Заявки означает его ознакомление с вышеуказанным СТО.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты,

повреждения или (или) недостатки груза;

- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостатки и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;
- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.

Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.

4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. В случае утраты и/или ухудшения качества переданной продукции по вине Исполнителя Исполнитель, помимо возмещения реального ущерба, упущенной выгоды, а также не выплаты Заказчиком Исполнителю части вознаграждения (цены рейса), выплачивает Заказчику неустойку в размере 40 % от стоимости соответственно утраченной и/или утратившей качество продукции.

4.4. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору/Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.5. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку и (или) срока доставки груза Грузополучателю Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки (тарифа) за каждые сутки опоздания на выгрузку (неполные сутки оплачиваются как полные), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку и (или) выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанный в Заявке.

4.6. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного

настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.7. В случае неисполнения, несвоевременного исполнения, ненадлежащего исполнения (в нарушение требований законодательства Российской Федерации) Исполнителем обязанностей по предоставлению необходимых документов, в том числе первичных учетных документов, счетов-фактур (включая счета-фактуры на авансовые платежи при осуществлении предварительной оплаты), Заказчик вправе предъявить Исполнителю неустойку в размере 1% от стоимости услуг, к которым относится документ, за каждый день просрочки предоставления, но не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей, а также все убытки (включая неустойки и штрафы по решению налогового органа) вследствие такого неисполнения (несвоевременного исполнения, ненадлежащего исполнения), сверх неустойки.

4.8. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки за каждый документ в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.9. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.10. Исполнитель обязуется обеспечивать оказание услуг исправными транспортными средствами, отвечающими санитарным требованиям, с закрепленным за ним персоналом, прошедшим все необходимые инструктажи, обучение, стажировки, проверки знаний по основной профессии, с видом и опасностью оказываемых услуг, имеющим практику эксплуатации транспортных средств соответствующего типа, стаж работы и медицинское освидетельствование на предмет отсутствия противопоказаний по состоянию здоровья к выполняемым работам в соответствии с приказом Минздрава России от 28.01.2021 № 29н (ред. от 01.02.2022г.) «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового Кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2021г. № 62277), перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», а также обеспечивать выполнение персоналом норм и правил охраны труда, пожарной безопасности. Исполнитель обеспечивает: готовность транспортных средств к аварийным ситуациям и наличие в каждом транспортном средстве средств пожаротушения и аварийного запаса инструментов; соответствие маркировки и обозначений на транспортных средствах требованиям российского законодательства;

страхование транспортных средств, включая ущерб, причиненный третьим лицам; водителей средствами индивидуальной защиты и спецодеждой и контролировать их применение; прохождение водителями предрейсового медицинского осмотра.

4.11. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.12. Стороны согласовали, что для целей исчисления штрафов, в случае отсутствия оформленного листа простоя и/или отметок в транспортной накладной за основу принимаются данные, о прибытии автотранспорта на погрузку и выгрузку, полученные с помощью системы GPS/ГЛОНАСС.

4.13. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере его требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).

4.14. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.15. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.16. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.17. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права продать или реализовать иным образом груз и иное имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), а также удерживать либо иным образом использовать переданные ему для перевозки Грузы и/или любое другое имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), в том числе в обеспечение платежей Заказчика, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.18. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.19. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной

ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.21. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

4.22. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.23. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон".

При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию:

- Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи);
- Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств;
- Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором.

В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.

4.24. Любые приложения, спецификации, дополнительные соглашения и иные документы, содержащие условия Договора/Заявки, действительны и являются неотъемлемой частью Договора/Заявки при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. При этом уполномоченными представителями Сторон являются лица, действующие на основании устава (иного учредительного документа) соответствующей Стороны, а также лица, действующие на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

Заверение любого из перечисленных в настоящем пункте документов печатью Стороны подтверждает, что документ подписан уполномоченным лицом Стороны, и соответствующая Сторона не может ссылаться в будущем на отсутствие полномочий у лица, подписавшего такой документ, как на основание для освобождения ее от исполнения принятых на себя обязательств.

4.25. Исполнитель в течение 3 (трёх) дней с момента заключения Договора/Заявки обязан получить согласия на передачу и обработку персональных данных своих работников, задействованных в оказании услуг по Договору/Заявке, и предоставить Заказчику по запросу данные согласия, предусматривающие право Исполнителя и Заказчика на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, год, месяц и дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации, место

	<p>работы, занимаемая должность.</p> <p>4.26. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках исполнения обязательств по Договору/Заявке, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.</p>
5. Ответственность Заказчика:	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях и Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 5 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 48 часов в соответствии с п. 5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 48 часов с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
6. Заключительные положения	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по</p>

	<p>указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p> <p>6.4. В случае нарушения Исполнителем гарантий (недостоверности данных заверений об обстоятельствах) Заказчик вправе вместо возмещения убытков потребовать от Исполнителя выплатить неустойку, а Исполнитель обязуется выплатить неустойку. Размер неустойки составляет 30 % от стоимости услуг, являющихся предметом исполнения обязательств по Заявке.</p>
--	--