

ФУРА	Особые условия № 171-12-2025	Введены в действие с 16.12.2025
-------------	-------------------------------------	--

Определения и термины	<p>Испорченный груз - испорченным признается умышленно или неосторожно поврежденный груз, что привело в невозможности использования или реализации (полностью испорченный, когда подлежит возмещению стоимость такого груза в полном объеме и иные расходы Заказчика указанные в п. 4.1 настоящих Особых условий) либо для использования или реализации испорченного груза необходимы дополнительные расходы, связанные с его восстановлением, приведением в первоначальное состояние и т.п. (частично испорченный груз, когда подлежат оплате пропорциональное снижение стоимости груза, расходы, связанные с его восстановлением, приведением в первоначальное состояние и т.п., а также иные расходы Заказчика, указанные в п. 4.1 настоящих Особых условий).</p> <p>Недостача - Недостачей признается как отсутствие упакованного груза (коробок и т.п.), так и частичное отсутствие товара в таре, если целостность тары и/или упаковки была нарушена до момента передачи груза грузополучателю.</p> <p>Опасные грузы - изделия или вещества, которые при перевозке способны создавать значительную угрозу для здоровья, безопасности или имущества и которые классифицированы по категориям опасного воздействия.</p> <p>ПРР – погрузоразгрузочные работы.</p> <p>РЦ /или РЦ Заказчика – распределительный центр Заказчика, расположенный в Московской области, Чеховском районе, д. Новосёлки.</p> <p>Тара – емкость, в которой груз размещается для транспортировки.</p> <p>ТС – (транспортное средство) автомашина или прицеп, задействованные Исполнителем при оказании услуг по Заявке.</p> <p>Упаковка груза – тара и материалы, которые содержат груз, защищают чистоту груза при перевозке, препятствуют открытию тары без нарушения используемых материалов (пломбы, скотча и т.п.).</p> <p>Утраченный груз - утраченным признается груз, не доставленный Исполнителем в течение 3 дней от даты доставки, согласованной в заявке Заказчика.</p>
------------------------------	---

Порядок оказания услуг перевозки по Заявке регулируется положениями настоящих Особых условий, а в части, не противоречащей Заявке, – положениями, указанными в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям.

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов и т.п., чистое транспортного средства (далее «ТС») (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявляемого груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки.</p> <p>1.2. Предоставляемые Заказчику ТС должны иметь кузов типа «фургон», защищающий грузы от воздействия осадков и несанкционированного доступа. Внутри кузова ТС (порожний грузовой отсек) не должно быть препятствующих размещению груза конструкций (кузов прямоугольной формы, без конструкций выступающих более чем на 25 мм внутрь объема кузова ТС), мусора, посторонних запахов, пролитых жидкостей и прочих объектов, способных негативно воздействовать на товар Заказчика.</p> <p>1.3. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплату штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий.</p> <p>1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком.</p>
---	---

	<p>1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую санитарную книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p> <p>2.3. До загрузки ТС на складе Грузоотправителя представитель Исполнителя, в качестве которого может выступать водитель ТС, предоставленного для перевозки, обязан предъявить представителю Грузоотправителя, ответственному за передачу груза для доставки, доверенность, оформленную по форме № 5 в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям. Отсутствие доверенности или отсутствие в доверенности необходимых полномочий на право представлять интересы Исполнителя при исполнении Заявки, по усмотрению Заказчика может быть признано нарушением сроков подачи, и Заказчик вправе отказаться от загрузки, а также взыскать с Исполнителя неустойку в связи с нарушением сроков подачи ТС.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, обеспечить контроль за проставлением оригинальных отметок о дате и времени прибытия и убытия ТС на погрузку/разгрузку, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя.</p> <p>В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов.</p> <p>В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок</p> <p>3.2. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.</p> <p>3.3. Принимать груз к перевозке по наименованию, весу, качеству и количеству погрузочных мест (паллет, коробов, др.) или иных учетных единицах, включая поштучный пересчет, комплектность груза, согласованные в Заявке и в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.</p> <p>3.4. Водитель и/или представитель Исполнителя принимает груз по местам без вскрытия и проверки содержимого тары. Стороны договорились за единицу места считать единичный товар или сборный товар, сгруппированный в единую тару (ящик, короб и т. п.). Заказчик обеспечивает для сборного товара упакованную тару без доступа к вложениям. Если при</p>

передаче груза грузополучателю не выявлено нарушение целостности тары, то Исполнитель несет ответственность за количество мест, принятое им или его представителем на складе грузоотправителя, но не несет ответственности за количество товара по номенклатуре, пересортицу, внутреннее не вложение товара (внутри ящика, коробки и т. п.). Установленные в настоящем пункте правила применяются и в отношении груза, принятого от Грузополучателя для возврата в РЦ Грузоотправителя, если товар, переданный для возврата, был упакован в тару без доступа к вложениям.

3.5. Проверить соответствие укладки и крепления груза в транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, при выявлении несоответствий незамедлительно сообщить Заказчику и Грузоотправителю до отправления транспортного средства с места загрузки. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устраниить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.6. Представитель Исполнителя обязан проверить соответствие укладки груза на ТС требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и ТС, а также сообщить Грузоотправителю о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности. Если представитель Исполнителя не уведомил о нарушениях укладки груза Грузоотправителя, то при причинении Грузоотправителю/Грузополучателю убытков в связи с такими нарушениями, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возместить в полном объеме такие убытки.

3.7. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устраниить, а в случае отказа или невозможности устраниить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.8. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.

3.9. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.10. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устраниить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения.

3.11. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, касающиеся сроков доставки грузов Заказчика. К требованиям о сроках доставки, установленные в настоящем пункте и п. 3.12. настоящих Особых условий, относится и установленное в Заявкой время выгрузки, которое является обязательным для исполнения. В случае доставки груза позднее указанного времени выгрузки Исполнитель обязан согласовать с контактным лицом, указанным в Заявке другое время выгрузки, которое может быть перенесено и на следующий день, а также обеспечить за свой счет сохранность груза, включая, но не ограничиваясь, стоянку ТС и т.п. При этом оплата подлежит только услуга с учетом срока исполнения Заявки, который был согласован. Ни дополнительное время доставки, ни расстояние до места хранения и обратно до места доставки, ни хранение Заказчиком не оплачиваются.

3.12. В случае, если Исполнитель по любым причинам не может доставить груз в срок, указанный в Заявке, то он обязан в течение одного часа с момента возникновения условий, препятствующих надлежащему оказанию услуг, сообщить об этом Заказчику и согласовать с ним новый срок доставки груза. Если Заказчик отказывается от доставки в другое время или груз не может быть доставлен Исполнителем в течение трех дней с момента его получения на складе Грузоотправителя, Исполнитель обязан вернуть его в РЦ Грузоотправителя не позднее, чем в четвертый день с момента его получения. При этом перевозка недоставленного Грузополучателю груза Заказчиком не оплачивается. Если груз

	<p>не был возвращен Грузоотправителю в указанный срок, то такой груз признается утраченным.</p> <p>3.13. При перевозке груза Заказчика Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком маршрут следования, который может быть уточнен Сторонами до момента загрузки ТС Исполнителя. Если по любым причинам потребовалось изменить ранее согласованный маршрут следования Исполнитель обязан предварительно такое изменение согласовать с Заказчиком.</p> <p>3.14. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.</p> <p>3.15. В случае каких-либо задержек, не позволяющих выполнить перевозку в согласованные в Заявке сроки, незамедлительно извещать об этом Заказчика и принимать меры, необходимые для реализации перевозки в срок, максимально приближенный к согласованному, в том числе устранять за свой счет неисправности и поломки ТС или замену ТС при выполнении перевозки по маршруту.</p> <p>3.16. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.</p> <p>3.17. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от грузоотправителя и до доставки груза грузополучателю</p> <p>3.18. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.</p> <p>3.19. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя, указанному в товарно-транспортной накладной. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в разделе «Дополнительные условия» Заявки.</p> <p>3.20. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).</p> <p>3.21. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от грузоотправителя. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.</p> <p>3.22. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.</p> <p>3.23. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя. В данном случае оформляется «Акт об обнаружении расхождениях при приемке товара» (форма № 6 в Приложении № 1). Акт подписывается водителем как представителем Исполнителя и уполномоченным представителем грузополучателя и/или Заказчика. Если представитель Исполнителя не соглашается присутствовать при составлении такого акта, то он обязан подписать в сопроводительных документах в подтверждение, выявленных недостачи и/или повреждения и т.п. После составления такого акта он передается Исполнителю для подписания, и Исполнитель обязан принять его и подписать со своей стороны, если в сопроводительных документах есть подпись представителя Исполнителя, присутствующего при передаче груза грузополучателю.</p> <p>3.24. Водитель, как представитель Исполнителя обязан присутствовать на внутритарной приемке груза, упаковка которого повреждена и/или имеет следы вскрытия и по результатам приемки подписать Акт об установленных расхождениях при приемке товара. В случае, если водитель отказывается присутствовать на внутритарной приемке, Грузополучатель производит такую приемку самостоятельно, составляет Акт об установленных расхождениях при приемке и товара и направляет такой Акт Исполнителю. В этом случае, Акт, подписанный только со стороны Грузополучателя и направленный</p>
--	--

Исполнителю, будет считаться принятым Заказчиком и приобретает силу Акта, подписанного обеими сторонами.

3.25. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.26. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.27. Обеспечить стоянку ТС в пути следования исключительно на охраняемых стоянках и обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.28. В случае, когда ТС находится вне территории РЦ Грузоотправителя/Грузополучателя, Исполнитель обязан осуществлять ПРР своими силами и средствами в местах погрузки, разгрузки груза с момента прибытия ТС к месту назначения.

3.29. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозки путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.30. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.31. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед

	<p>загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаровопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объёме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.</p> <p>3.32. Обеспечивать конфиденциальность в отношении коммерческой информации, содержащейся в документах, предоставляемых Заказчиком, информации о любых условиях и объемах перевозки, а также любой иной информации, полученной в связи с исполнением перевозки по Заявке и не являющейся в силу закона общедоступной.</p> <p>3.33. Исполнитель не вправе использовать товарный знак Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя в любых целях, включая, но не ограничиваясь рекламными. При этом Исполнитель обязан принимать меры по устранению любых условий, которые могут привести напрямую или косвенно к нанесению ущерба деловой репутации Заказчика, в том числе не упоминать Заказчика и/или не афишировать груз, упакованный в тару, имеющую товарный знак Заказчика, при дорожном/транспортном происшествии и т.п.</p>
<p>4.Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ГТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленаю ценностью; - стоимость хранения и транспортировки груза; - вознаграждение Исполнителя за перевозку; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаровопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаровопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленаю стоимостью на груз. Утраченным признается груз, не доставленный в течение 3 дней от даты доставки, согласованной в Заявке.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаровопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаровопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/пalletизации.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим обязательств по Договору/Заявке (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.3. За нарушение сроков (времени) подачи транспортного средства на погрузку и (или) срока (времени) доставки груза Грузополучателю, и (или) сроков (времени) замены неисправного транспортного средства, и (или) в случае отсутствия необходимых документов, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать, а Исполнитель обязан:

- уплатить штраф в размере 40 % от стоимости перевозки по Заявке за каждый час ожидания соответственно (неполный час оплачивается как полный);
- отказаться от исполнения Заявки и потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 110% от стоимости перевозки по Заявке;

а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку и (или) выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки/разгрузки позднее времени, установленного в Заявке. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанный в Заявке.

4.4. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки;
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам;
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.5. В случае нарушения сроков доставки товаров, полученных Исполнителем от Грузополучателя для возврата в РЦ Грузоотправителя, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 40 % от стоимости таких услуг за каждый день либо отказаться от оказания такой услуги, признав груз утраченным, и взыскать с Исполнителя стоимость утраченного груза и штраф в размере 110% от стоимости таких услуг.

4.6. За нарушение любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.7. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаровопроводительных документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

4.8. За нарушение маршрута следования, в том числе и изменение его без предварительного согласования с Заказчиком, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя на основании письменного требования штраф в размере 40 % от стоимости тарифа на ТС по Заявке. При этом в данном пункте и в других пунктах, в которых установлена неустойка в процентном размере в отношении стоимости услуг, расчет неустойки осуществляется исходя из предварительной стоимости услуг, указанной в Заявке.

4.9. За отказ Исполнителя от предоставления услуг в связи с изменением в одностороннем порядке тарифов, либо за отказ Исполнителя от исполнения заявок более, чем 5 (пять) раз подряд, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя на основании письменной претензии штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай описанного в настоящем пункте нарушения.

4.10. За разглашение Исполнителем любым способом конфиденциальной информации полностью или в части либо за любой факт нарушения Исполнителем п. 3.32. настоящих Особых условий Заказчик вправе взыскать с Исполнителя на основании письменного требования штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай разглашения информации.

4.11. В случае возврата груза Исполнителем в соответствии с п. 3.12. настоящих Особых условий, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 60 % от тарифа на ТС по Заявке.

4.12. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.13. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 100% (ста процентов) от стоимости груза, указанной в товаровопроводительных документах на груз.

4.14. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

4.15. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

	<p>4.16. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.</p> <p>4.17. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права продать или реализовать иным образом груз и иное имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), а также удерживать либо иным образом использовать переданные ему для перевозки Грузы и/или любое другое имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), в том числе в обеспечение платежей Заказчика, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.</p> <p>4.18. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.</p> <p>4.19. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществлявшего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществлявшего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществлявшему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).</p> <p>4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.</p> <p>4.21. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,</p> <p>4.22. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.23. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон".</p> <p>При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи); • Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств; • Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором. <p>В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.</p> <p>4.24. Исполнитель не вправе передавать или уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев уступки прав и обязанностей в пользу ООО</p>
--	---

	«Факторинговая Компания Обороты» (ИНН: 9704087004, ОГРН: 1217700418583) для которых получение предварительного письменного согласия Заказчика не является обязательным.
5. Ответственность Заказчика:	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства, полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях и Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20 % от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п. 5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются.</p> <p>5.2. Нормативное время погрузки/выгрузки ТС составляет 24 часа с момента подачи ТС на погрузку/выгрузку соответственно, указанного в Заявке, при условии своевременной подачи ТС на погрузку/выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия ТС соответственно под погрузку/выгрузку, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписаным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору.</p> <p>Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаровопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подпись грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
6. Заключительные положения	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p>

	<p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none">- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. <p>Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.</p> <p>6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.</p>
--	---

ПРОЦЕДУРЫ РАБОТЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ

№ п/ п	Наименование процедуры	Содержание процедуры	Документы
1.	Поступление ТС на территорию РЦ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ТС прибывает на КПП РЦ Грузоотправителя, где представитель Исполнителя (водитель) должен обратиться к охране на КПП. Охрана на КПП вправе требовать осмотр кузова ТС, предъявления документов на ТС и водительские удостоверения представителей Исполнителя, а представитель Исполнителя обязан по требованию охраны открывать кузов ТС и предъявлять документы охране КПП. 2. Проезд ТС на территорию РЦ осуществляется на основании списка ТС подаваемого представителем Заказчика (диспетчером) на КПП. В случае если, ТС нет в списке у охраны, то ТС может быть запущено на территорию РЦ, по устному сообщению, (сообщение по телефону) представителя Заказчика (диспетчера) номера ТС охране на КПП. 3. Охрана на КПП выписывает Материальный пропуск (форма №2) и передает Водителю, после чего открывает шлагбаум и пропускает ТС на территорию. 4. Время проезда ТС через КПП фиксируется в журнале у охраны и в материальном пропуске (форма №2). 5. После въезда на территорию РЦ и размещения ТС на автомобильной стоянке, представитель Исполнителя (водитель) должен незамедлительно лично обратиться к представителю Заказчика (диспетчеру). ТС для загрузки должно быть подано на склад Грузоотправителя ко времени, указанному в Заявке. Нарушением сроков подачи ТС для загрузки признается отставание на 15 минут после даты и времени, указанных в Заявке. 	Форма № 2 «Материальный пропуск» в Приложении № 1 к Особым условиям.
2.	Передача груза и загрузка ТС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Представителями Грузоотправителя в данной процедуре являются Диспетчер, Оператор-бухгалтер, Кладовщик отгрузки, Грузчики. Представителем Исполнителя в данной процедуре является Водитель. 2. Водитель предъявляет Оператору-бухгалтеру Доверенность (форма №5 или формы №М-2 или М-2а по ОКУД), после чего получает от Оператора-бухгалтера Расходную накладную для получения груза на РЦ. Отсутствие доверенности или отсутствие в доверенности необходимых полномочий на право представлять интересы Исполнителя при выполнении перевозки по Заявке (получение груза, перевозку, подписание необходимых документов и т.п.) по усмотрению Грузоотправителем может быть признано нарушением сроков подачи с правом Заказчика взыскать пени за несвоевременную подачу ТС, или Заказчик вправе отказаться от загрузки с правом взыскания штрафа за неподачу ТС. 3. Водитель передает Расходную накладную Кладовщику отгрузки, узнает от Кладовщика отгрузки № ворот для постановки ТС под загрузку, ставит ТС под загрузку или на стоянку, в ожидании загрузки. Время постановки ТС на загрузку должно быть зафиксировано на Маршрутном листе Кладовщиком отгрузки. 4. Представляемые Заказчику ТС должны иметь кузов типа «фургон», защищающий грузы от воздействия осадков и несанкционированного доступа. Внутри кузова ТС (порожний грузовой отсек) не должно быть препятствующих размещению груза конструкций (кузов прямоугольной формы, без конструкций выступающих более чем на 25 мм внутрь объема кузова ТС), мусора, посторонних запахов, пролитых жидкостей и прочих объектов, способных негативно воздействовать на товар Заказчика. 5. При несоответствии ТС Кладовщик отгрузки оформляет Акт осмотра ТС (форма № 7 Приложения № 1) В случае несоответствия ТС Водитель должен по возможности устранить недостатки, в противном случае Исполнитель обязан за свой счёт произвести замену ТС в срок не более 3 часов и/или обеспечить доставку в дополнительно согласованные с Заказчиком сроки. По своему усмотрению Заказчик может отказаться от загрузки 	1) Форма №3 «Маршрутный лист» в Приложении № 1 к Особым условиям. 2) Форма №5 «Доверенность» в Приложении № 1 к Особым условиям, как альтернатива формы М-2, М-2а по ОКУД. 3) Форма № 7 «Акт осмотра ТС» в Приложении № 1 к Особым условиям. 4) ТСД.

№ п/ п	Наименование процедуры	Содержание процедуры	Документы
		<p>с правом взыскания штрафа за неподачу ТС либо заявить о нарушении Исполнителем сроков подачи ТС с правом Заказчика взыскать пени за несвоевременную подачу ТС с момент, когда ТС должно было быть подано.</p> <p>6. Кладовщик отгружки назначает Грузчиков и организует загрузку ТС. Водитель осуществляет пересчёт и приёмку грузовых мест по каждому № заказа, которые указаны в Маршрутном листе. Водитель обязан контролировать процесс загрузки для обеспечения безопасной укладки груза.</p> <p>7. Сразу после окончания загрузки ТС Кладовщик отгружки предъявляет Водителю на подпись соответствующие отгруженным № заказов, складские документы отгрузки, а также передает Водителю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маршрутный лист с отметкой о текущем времени, - ТТН (форма 1-Т по ОКУД) – 3 или 4 экз. <p>– Товарная накладная (по ОКУД форма ТОРГ-12 или ТОРГ-13, если грузополучателем являются магазины Заказчика) – 3 экз.</p> <p>– Счёт – 2 экз., если грузополучателем являются контрагенты Заказчика.</p> <p>- Счёт-фактура – 2 экз, если грузополучателем являются контрагенты Заказчика.</p> <p>Любые прочие документы, кроме указанных выше, должны быть упакованы в грузовых местах, доставляемого Исполнителем груза. Количество ТТН и Товарных накладных может быть различным в зависимости от требований Грузополучателя.</p> <p>8. Водитель предъявляет Кладовщику отгрузки Материальный пропуск (форма № 2) на выезд ТС с территории РЦ. Кладовщик ставит отметку в полях пропуска «ТОВАР» или «ОБОРУДОВАНИЕ», записывает количество грузовых мест в поле «СУММА МЕСТ», ставит свою подпись с расшифровкой (ФИО), передает Водителю Материальный пропуск.</p> <p>9. Водитель обязан ставить подпись в документах (журналах) Операторов базы данных, которые предъявляются о факте передачи ТСД.</p> <p>10. При отгрузке могут быть загружены не все изначально запланированные в Маршрутном листе № заказов, поэтому не все ранее запланированные ТТН/№ заказов попадут в маршрут для доставки и их номера не должны в дальнейшем попадать в соответствующие маршруты в Актах об оказанных услугах (во избежание неоправданных претензий в потере документов Исполнителем).</p> <p>11. К Исполнителю не могут быть применены штрафные санкции за задержку отгрузки или простой ТС, возникших из-за несвоевременной подготовки ТСД отгрузки и/или задержки при передаче груза с РЦ.</p>	
3.	Выезд ТС с территории РЦ	<p>1. Охрана на КПП вправе требовать осмотр кузова и кабины ТС, предъявления ТСД, документов на ТС и водительские удостоверения представителей Исполнителя, а представитель Исполнителя обязан по требованию охраны открывать кузов и кабину ТС, предъявлять документы охране КПП.</p> <p>2. При выезде в территории РЦ Водитель останавливает ТС перед шлагбаумом на КПП, передают охране Материальный пропуск, открывает кузов ТС по требованию охраны для осмотра.</p> <p>3. Водитель предъявляет охране на КПП Маршрутный лист для того, чтобы охрана зафиксировала на Маршрутном листе время въезда и выезда ТС с РЦ в соответствии временем, ранее зафиксированном на Материальном пропуске.</p> <p>4. Охрана на КПП поднимает шлагбаум и выпускает ТС. С этого момента признается, что груз находится в пути следования по маршруту.</p>	<p>1) Форма № 3 «Маршрутный лист» в Приложении № 1 к Особым условиям.</p> <p>2) ТСД.</p> <p>3) Форма № 2 «Материальный пропуск» в Приложении № 1 к Особым условиям.</p>
4.	Следование ТС по маршруту	<p>1. Исполнитель обязан принять меры по своевременной доставке груза Грузоотправителю.</p> <p>2. Все условия перевозки в пути определяются Исполнителем самостоятельно, кроме необходимости согласования маршрута следования с Заказчиком. Изменение маршрута возможно только по согласованию с представителем Заказчика (Диспетчером).</p> <p>3. О любых внештатных ситуациях, которые могут привести к утрате, порче и т.п. груза Заказчика, а также более получасового отставания</p>	<p>1) ТСД.</p> <p>2) Форма № 3 «Маршрутный лист» в Приложении № 1 к Особым условиям.</p>

№ п/ п	Наименование процедуры	Содержание процедуры	Документы
		<p>от времени доставки, указанного в Маршрутном листе (форма №3) Исполнитель обязан немедленно уведомить представителя Заказчика (Диспетчера) с момента возникновения таких обстоятельств.</p> <p>4. В случае поломки ТС в пути Исполнитель обязан за свой счёт произвести замену ТС и перегрузку груза в другое ТС в срок не более 3 часов и/или обеспечить доставку в дополнительно согласованные с Заказчиком сроки. При этом, оплачиваемое время работы ТС на маршруте, не должно превышать времени ранее за планируемого в Заявке.</p> <p>5. В случае доставки груза по адресу назначения позднее указанного времени выгрузки Исполнитель обязан согласовать с контактным лицом, указанным в Маршрутном лице по соответствующему адресу доставки другое время выгрузки, которое может быть перенесено и на следующий день, что обязывает Исполнителя обеспечить за свой счет доставку и сохранность груза, до момента передачи по адресу доставки.</p>	
5.	Передача груза Грузополучателю	<p>1. По прибытию ТС в адрес доставки представитель Исполнителя (Водитель) должен связаться с контактным лицом Грузополучателя, указанным в Маршрутном листе.</p> <p>2. Представитель Исполнителя передает Грузополучателю предназначенные по адресу доставки ТСД и предъявляет Маршрутный лист для фиксирования даты и времени прибытия ТС по адресу Грузополучателя.</p> <p>3. Представитель Исполнителя (Водитель) обязан выгрузить груз из ТС и переместить в помещение (указанное Грузополучателем), где производится передача груза Грузополучателю по грузовым местам.</p> <p>4. Если при передаче груза Грузополучателю от представителя Исполнителя будет выявлена порча, недостача груза или повреждение тары и/или иной упаковки груза, об этом Грузополучатель в присутствии представителя Исполнителя делает запись в ТТН и Маршрутном листе, а затем составляет Акт об установленных расхождениях при приемке товара (форма № 6 в Приложении № 1). Если представитель Исполнителя не соглашается присутствовать при составлении такого Акта, то он обязан подпись в ТСД в подтверждение выявленной повреждения, недостачи и т.п. Впоследствии подготовленный Акт (форма № 6 Приложении № 1) передается Исполнителю для подписания совместно с претензией, и Исполнитель обязан принять его и подписать со своей стороны, если в ТСД есть подпись представителя Исполнителя и запись подтверждающая, зафиксированные в Акте факты.</p> <p>5. После передачи груза Грузополучателю, представитель Исполнителя обязан получить подпись Грузополучателя в ТТН и Товарных накладных о факте передачи груза. Представитель Исполнителя (Водитель) оставляет у себя по 1 экземпляру ТТН и Товарных накладных для последующей передачи Заказчику.</p> <p>6. Представитель Исполнителя предъявляет Грузополучателю Маршрутный лист, для фиксирования в Маршрутном листе времени убытка, подписи и штампа Грузополучателя.</p>	<p>1) ТСД.</p> <p>2) Форма № 3 «Маршрутный лист» в Приложении № 1 к Особым условиям.</p> <p>3) Форма № 6 «Акт об установленных расхождениях при приемке товара» в Приложении № 1 к Особым условиям.</p>
6.	Приём груза от Грузополучателя для передачи в РЦ (возврат)	<p>1. Во время выполнения доставки по указанным в Маршрутном листе адресам, возможен возврат груза из адресов доставки от Грузополучателя в РЦ Грузоотправителя. Одновременно по одному адресу доставки Грузополучателем может быть передано представителю Исполнителя не более 4 (четырех) грузовых мест для возврата на РЦ Грузоотправителя. Таким образом, при возврате товара в РЦ Грузоотправителя, Грузополучатель может являться Грузоотправителем.</p> <p>2. При возврате товаров грузополучатель (грузоотправитель) обязан оформить с указанием.</p> <p>3. При приеме груза Водитель расписывается в ТСД за Исполнителя, что подтверждает получение такого груза.</p> <p>4. Прием груза, возвращаемого от Грузополучателей представителем Исполнителя (Водителем), может осуществляться с понедельника по четверг (или предпоследний рабочий день недели), если иное задание не получено от представителя Грузополучателя (Диспетчера).</p> <p>5. При отсутствии у Грузополучателя ТТН и/или Товарной накладной на отгружаемый груз (возврат) представитель Исполнителя не имеет право принимать груз для доставки.</p>	<p>1) ТСД.</p>

№ п/ п	Наименование процедуры	Содержание процедуры	Документы
		Документы на возвращаемый груз должны обязательно содержать печать и подпись Грузополучателя, а также подпись представителя Исполнителя принявшего груз для возврата в РЦ Грузоотправителя.	
7.	Передача в РЦ недоставленного груза	<ol style="list-style-type: none"> Если ранее принятый Исполнителем к доставке груз не может быть доставлен Исполнителем в требуемые Заказчиком сроки, Исполнитель обязан вернуть его в РЦ Грузоотправителя не позднее, чем в четвертый день с момента получения груза в РЦ Грузоотправителя (иначе груз может быть признан утраченным). При этом перевозка возвращенного в РЦ груза оплате Заказчиком не подлежит. По прибытию в РЦ Грузоотправителя Исполнитель обязан передать представителю Грузоотправителя (Кладовщику отгрузки) недоставленный груз и ТСД на этот груз. 	1) ТСД.
8.	Передача в РЦ груза, возвращаемого Грузополучателем	<ol style="list-style-type: none"> Передача в РЦ груза, возвращаемого Грузополучателем, может быть выполнена любым ТС Исполнителя в течение 4-х дней. При этом ТС может следовать в РЦ с целью получения груза для доставки по маршруту. На складе Грузоотправителя Исполнитель обязан передать представителю Грузоотправителя (Кладовщику отгрузки) возвращаемый Грузополучателем груз и ТСД на этот груз. 	1) ТСД.

ФОРМА № 2
ШАБЛОН ПРОПУСКА НА СКЛАД

«МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПРОПУСК»

Номер пропуска на склад

Дата

Транспортная компания

ФИО водителя

Государственный номерной знак автомобиля

Время прибытия на склад

Время входа в отдел продаж

Время выхода из отдела продаж

Время входа на склад

Время выхода со склада

Кладовщик отгрузки

Отгруженное кол-во мест

Время выезда со склада

ФОРМА № 3

МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ №...

Дата доставки _____ 20_ года

Заказчик: ООО «ТВОЕ»

Исполнитель: _____

Марка ТС		Время въезда на склад Заказчика	
Государственный номер ТС		Время выезда со склада Заказчика	
Объем ТС, м ³		Общее время на маршруте, ч	
ФИО водителя		Общий пробег на маршруте, км	

Диспетчер _____ (подпись с расшифровкой)

Водитель _____ (подпись с расшифровкой)

Охрана _____ (подпись с расшифровкой)

ФОРМА № 4
ШАБЛОН РЕЕСТРА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

«АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ»

Реестр оказанных услуг № _____ за период с _____ по _____
по договору № _____ от _____

Отчетный период с ___ по ___ (включительно).

Исполнитель: _____ оказал, а Заказчик: ООО «ТВОЕ», принял услуги согласно следующему реестру:

№ маршрута в тарифах	Место загрузки	Место выгрузки	Дата загрузки	Дата разгрузки	Тип ТС	Номер ТС	ФИО водителя	Маршрутный лист №	Кол-во точек план	Кол-во точек факт	Доплата / вычет за точки	Доп. расходы наименование	Доп. расходы стоимостью	Ставка по тарифам	Сумма без НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.	Общая Сумма

Общая стоимость услуг, оказанных Исполнителем в течение отчетного периода, составляет ____, в том числе НДС ____

Исполнитель _____
МП

Заказчик _____
МП

ФОРМА № 5**ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ, ВЫДАВАЕМОЙ ИСПОЛНИТЕЛЕМ НА СВОИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ****ДОВЕРЕННОСТЬ № _____**

Доверенность выдана _____ года.

Настоящая доверенность выдана _____ (кем) (далее – Общество), которое уполномочивает _____ (кого, паспортные данные, место жительства) совершать следующие операции, связанные с перевозкой грузов Общества с ограниченной ответственностью «ТВОЕ» (далее – Заказчик):

- с целью осуществления перевозки грузов Заказчика принимать грузы у Заказчика или указанного им грузоотправителя, в том числе, но не ограничиваясь, в качестве представителя Общества контролировать укладку груза, участвовать при опломбировании транспортного средства или контейнера,
- получать и передавать в качестве представителя Общества связанные с перевозкой документы и расписываться в них (включая товарные накладные);
- при осуществлении перевозки являться представителем Общества по всем вопросам, связанным с перевозкой груза;
- передавать груз в месте доставки Заказчику или указанному им грузополучателю, том числе в качестве представителя Общества расписываться в любых документах, составленных в случае утраты, повреждения груза, недостачи (акт об обнаруженных несоответствиях при приемке товара и т.д.);
- принимать груз в месте доставки для возврата на склад Заказчика, расписываться в соответствующих документах, оформляемых при возврате груза;
- иные действия, связанные с выполнением настоящего поручения.

Подпись _____ удостоверяю.

Настоящая доверенность действительна до _____ года.

М.П.

Форма №6

Образец АКТА ОБ УСТАНОВЛЕННЫХ РАСХОЖДЕНИЯХ ПРИ ПРИЕМКЕ ТОВАРОВ

АКТ

**об установленном расхождении
при приемке товаров**

Место приемки товара _____

Настоящий акт составлен комиссией, которая установила: « » года
по сопроводительным документам

наименование, номер, дата

доставлен товар.

Реквизиты ТТН/Заявки _____

Дата и время прибытия груза _____
Сведения о состоянии транспортного средства, доставившего груз. Наличие, описание упаковочных ярлыков, пломб транспорта

По сопроводительным транспортным документам значится:

Коли-чество мест	Вид упаковки	Наименование товара (груза)	Едини-ца из-мере-ния	Состояние Упаковки/тары	Товара в упаковке/таре	Особые отметки отправителя	по накладной

Расхождение по количеству мест	Количество мест
По документам грузоотправителя	
Фактически поступило	
Расхождение (+, -)	

Номер места		По документам	Фактически оказалось	Отклонение
		отправителя значится		

Товар (наименование)	наиме- новани- е	единица измерен- ия	артикул товара	кол- во (масса)	сумма, руб. коп.	артикул товара	коли- чество (масса)	сумма, руб.	Излишк и (кол- во)	Излишк и (сумма)	Недоста- ча (кол- во)	Недоста- ча (сумма)

Дата вскрытия тары (тарного места, вагона, контейнера и т. п.) « _____ » _____ года

Другие данные _____

Подробное описание дефектов (характер недостачи, излишков, ненадлежащего качества, брака, боя) и мнение комиссии о причинах их образования _____

ПРИЛОЖЕНИЕ: _____

Члены комиссии:
место работы, должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

место работы, должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

ФОРМА № 7**ШАБЛОН АКТА ОСМОТРА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА****Машина / прицеп/ контейнер****Дата** _____**транспортное средство (подчеркнуть)****АКТ****осмотра транспортного средства****Накладная №:** _____**Машина / контейнер №:** _____**Машина / прицеп №:** _____**Транспортная компания:** _____

Настоящий акт составлен в том, что при осмотре транспортного средства было обнаружено:

Повреждения тента/стен контейнера-_____

Состояние пола-_____

Наличие мусора-_____

Наличие резких посторонних запахов-_____

Неудовлетворительная запасовка троса на тент_____

Неисправное состояние ушек крепления тента_____

Старший смены: _____ / _____ (ФИО)

Кладовщик: _____ / _____ (ФИО)

Водитель: _____ / _____ (ФИО)

ОБРАЗЦЫ ФОРМ ДОКУМЕНТОВ СОГЛАСОВАНЫ.