

ФУРА	Особые условия № 135-10-2025	Введены в действие с 01.10.2025
-------------	-------------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Осуществить подачу под погрузку в срок, указанный в Заявке, технически исправного транспортного средствами, с ненарушенной целостностью грузового фургона типа: тент, изотермический фургон, рефрижераторный фургон, пригодного в коммерческом отношении для перевозки Грузов и отвечающие санитарным требованиям, обеспеченного всеми документами, разрешениями и лицензиями, необходимыми для перевозки Грузов, указанных в Заявке. Транспортное средство должно быть чистым, без посторонних запахов. Заказчик вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза или не соответствующих указанным выше требованиям без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать от Исполнителя оплаты штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 5.3. настоящих Особых условий. 1.2. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догруза ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.3. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами. 1.4. Исполнитель самостоятельно несет дополнительные расходы, связанные с перевозкой, в том числе расходы на проезд по платным дорогам. 1.5. Исполнитель самостоятельно осуществляет подбор оптимального транспортного средства в соответствии с объемом и спецификой груза, другими требованиями Заказчика/Грузоотправителя. 1.6. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и(или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 5.3. настоящих Особых условий.
2. Требование к водителю:	2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе оригиналы документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, свидетельство о государственной регистрации ТС, технические паспорта на ТС и прицеп, путевые листы, доверенности на управление ТС, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, полис ОСАГО, санитарную книжку и сертификат очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре, настоящих Особых условиях/Заявке/инструкциях Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя). 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД. В случае обнаружения при проверке

груза несоответствий по количеству и (или) качеству Исполнитель обязан зафиксировать нарушение и незамедлительно уведомить Заказчика и Грузоотправителя.

3.2. Представитель Исполнителя (водитель или иное лицо, действующее по доверенности) обязан проверить во время погрузки на складе Заказчика (грузоотправителя) соответствие укладки груза на транспортное средство требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортного средства, а также правильность распределения нагрузки на оси транспортного средства, и сообщить Заказчику и грузоотправителю о выявленных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности во время перевозки. Если по настоянию Заказчика (грузоотправителя) груз принят к перевозке при ненадлежащем его размещении/закреплении в транспортном средстве, водитель обязан сделать отметку в транспортной накладной (ТН) с письменным подтверждением Грузоотправителя и Заказчика.

3.3. Водитель не должен производить погрузку груза, упаковка которого нарушена, что было обнаружено визуально, о чем он обязан незамедлительно проинформировать Заказчика и Грузоотправителя. В случае если по настоянию Грузоотправителя такой груз погружен на автотранспортное средство, водитель обязан сделать отметку в ТН с письменным подтверждением Заказчика и Грузоотправителя.

3.4. Представитель Исполнителя - водитель принимает груз к перевозке в строгом соответствии со сведениями, указанными Грузоотправителем в ТН. Водитель обязан подписывать ТН в точном соответствии с образцом подписи, указанной в доверенности, со ссылкой на номер и дату доверенности, расшифровку подписи (ФИО полностью).

3.5. Обнаружив при получении груза расхождения груза по количеству тарных мест и/или по качеству (в части внешних/видимых повреждений), а также при получении груза без необходимых документов или обнаружения утраты/недостачи и (или) повреждения груза Грузополучателем водителем и соответственно представителем Грузоотправителя/Грузополучателя составляется коммерческий акт по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящим Особым условиям, к которому прикладывают все фото и видео материалы, подтверждающие несоответствия и порчу груза. В случае отказа Грузоотправителя и (или) Грузополучателя от оформления и (или) подписания указанного Акта, Исполнитель, не покидая места загрузки/выгрузки обязан незамедлительно любым доступным способом уведомить об этом Заказчика и действовать в соответствии с его указаниями.

3.6. Информировать Заказчика, Грузоотправителя и Грузополучателя по их запросу о ходе выполнения Заявки, в том числе о времени отправки и ожидаемого прибытия груза, о местонахождении в пути следования.

3.7. Исполнитель обязуется выполнять перевозку груза Грузоотправителя в соответствии с весовыми характеристиками, предусмотренными в Заявке, а также с учетом распределения нагрузки на оси транспортного средства, в том числе, исключать движение по автомобильным дорогам, на которых перемещение груза в транспортном средстве с данными весовыми характеристиками будет считаться нарушением предельно допустимой массы и/или нагрузки на ось транспортного средства.

3.8. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить (и предоставить исчерпывающую информацию и документы) Заказчика обо всех случаях проверки и взвешивания транспортного средства на пути следования до места выгрузки.

3.9. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Грузоотправителя и до доставки груза Грузополучателю.

3.10. О задержке доставки груза Исполнитель обязан немедленно проинформировать по телефону контактных лиц Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя.

3.11. Информировать Заказчика, Грузоотправителя и Грузополучателя по их запросу о месте нахождения груза в пути.

3.12. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузоотправителям.

3.13. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель производит передачу груза уполномоченному представителю грузополучателя.

3.14. Обеспечить наличие действующего полиса страхования ответственности грузоперевозчика. Предоставить сведения о сроке действия полиса, сведения о застрахованных рисках и лимите страховой суммы, сведения о предусмотренных франшизах и иных ограничениях.

3.15. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое согласованное с Заказчиком время. При этом, во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену.

Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.

В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 30 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.

3.16. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составлением грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай не информирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.17. У водителя, осуществляющего перевозку груза, должна быть учетная запись и установлено программное обеспечение на мобильное устройство – навигатор Фура (Fura).

3.18. Диспетчеризация по отслеживанию груза грузоотправителя будет осуществляться с номера телефона 84991130551 в круглосуточном режиме. Водитель обязан предоставлять диспетчеру информацию о местонахождении ТС, фактических датах прибытия/убытия со всех точек маршрута, изменениях маршрута и инцидентах в пути следования ТС, а также иную запрошенную диспетчером информацию, относящуюся к рейсу и (или) грузу. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение водителем требования п. 2.7. Правил дорожного движения РФ (водителю запрещено пользоваться во время движения телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук).

3.19. Исполнитель наделяет водителя ТС, прибывшего на погрузку, правом подписания ТСД на получение груза у Грузоотправителя, по передаче груза Грузополучателю, а также при обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству груза правом составления и подписания Актов о обнаружении расхождений по количеству и (или) качеству при приемке ТМЦ (форма № Торг-2), акта по иной форме, в том числе по форме Грузополучателя.

3.20. Исполнитель обязан оформить:

- все необходимые документы (комплект перевозочных документов, а также товаросопроводительную, товаротранспортную, фитосанитарную, карантинную, консульскую и иную требуемую документацию), связанные с перевозкой груза, а также получить необходимые согласования и разрешения, в том числе от собственников (балансодержателей) автомобильных дорог и иных объектов транспортной инфраструктуры, подтверждающих правомерность и возможность использования этих объектов для перемещения груза;

- получить специальные разрешения или согласования на движение транспортных средств, осуществляющих перевозки крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов;

- оформить переадресовку грузов;

- оформить коммерческие акты о недостатке, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары.

3.21. Исполнитель оказывает услугу по обеспечению охраны груза. Исполнитель обязан не допускать посторонних лиц к грузу до окончания перевозки, уведомлять Заказчика в

	случае чрезвычайных происшествий, а также обязан нести ответственность перед Заказчиком за утрату, повреждение груза в результате действий третьих лиц. 3.22. Исполнитель информирует Заказчика и Грузоотправителя о месте нахождения груза в пути посредством компьютерной программы, сервиса на сайте, телефонной связи или иного способа. 3.23. При необходимости Исполнитель осуществляет хранение груза Грузоотправителя. Факт принятия Исполнителем груза на складское хранение подтверждается оформленной в установленном порядке складской распиской. 3.24. Исполнитель обязан сообщить Заказчику об обнаруженных недостатках полученной информации, необходимой Исполнителю для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, а в случае неполноты информации запросить у Заказчика необходимые дополнительные данные. 3.25. Исполнять обязательства по Договору лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. 3.26. Возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные: • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или • предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии. Претензия, направленная Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, приравнивается к оригиналу, полученному Почтой России. 3.27. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.
4. Обязанности Заказчика:	4.1. Осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку. 4.2. Оплатить услуги Исполнителя в срок, указанный в Заявке. Основанием для оплаты услуг является надлежащим образом оформленный Платежный пакет документов, включающий в том числе оригиналы следующих документов: Счет, Акт по оказанным услугам (с указанием номера Договора), счет-фактура, оформленный в порядке и сроки согласно ст.169 НК РФ (если Исполнитель является плательщиком НДС),/УПД Заявка (с оригинальными подписью и печатью Исполнителя), сопроводительные товарно-транспортные документы на груз с отметками и печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя (ТН/CMR/ТрН/ТТН, иные, о которых договорились стороны, либо использование которых установлено порядком документооборота отправителя, грузополучателя), путевого листа с отметкой о допуске к рейсу и доверенности водителя. Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ и Договора. Стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Заказчиком от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Если в течение 25 календарных дней, указанные в настоящем пункте, документы не будут предоставлены заказчику, то Заказчик вправе считать их утерянными. В случае наличия неточностей и некорректного заполнения первичной документации, такая документация не принимается к учету, а услуги в таком случае не считаются выполненными и не оплачиваются до момента предоставления надлежащего пакета документов.
5. Ответственность Исполнителя:	5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки

и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТН/ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере:

- стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза;
- объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью;
- документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика.

Объявленная стоимость груза может быть указана как в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке, так и в согласованной Сторонами Заявке.

Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя) по выбору Заказчика/Грузоотправителя – товарной накладной/УПД, товарно-транспортной накладной или иным документом, применимым при осуществлении соответствующего вида перевозки/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.

Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу и (или) повреждение груза.

В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, Заказчик/Грузоотправитель/Грузополучатель вправе уведомить Исполнителя об обнаружении утраты, недостачи и (или) повреждения груза не позднее, чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза.

Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении 7 (семи) календарных дней со дня истечения срока доставки, определенного Заявкой.

Наряду с возмещением реального ущерба Исполнитель обязан возместить Грузоотправителю также упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.

5.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.

5.2. За нарушение сроков подачи транспортного средства на погрузку и (или) срока доставки груза Грузополучателю Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 15% (пятнадцать процентов) за каждый час опоздания на погрузку/выгрузку соответственно (неполный час оплачивается как полный), а также возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку/выгрузку. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке. Просрочка доставки груза исчисляется с момента, когда должен быть доставлен груз, указанного в Заявке.

В случае опоздания транспортного средства на загрузку на 4 часа и более от согласованного Сторонами в Заявке времени подачи ТС, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков и взыскать с Исполнителя штраф в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости перевозки. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

5.3. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Договора/Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 30% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и

	требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать: • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки, • не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам, • не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю, • предоставление Исполнителем транспортных средств, несоответствующих условиям перевозки и (или) требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями, Заявкой и (или) действующим законодательством РФ, • отсутствие у водителя/не предъявление водителем Грузоотправителю и (или) Грузополучателю любого из документов, предусмотренных п. 2.1. настоящих Особых условий. 5.4. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в процессе транспортировки груза, а также на погрузке/выгрузке. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванных указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами. 5.5. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению: - В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза. - Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется. - Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке. 5.6. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча (нарушение сохранности)/недостача Груза и (или) его упаковки, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере. 5.7. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ. 5.8. За нарушение любого из сроков предоставления документов, установленного Договором/Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей (НДС не облагается) за каждый день просрочки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на
--	---

сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. При этом на период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.9. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

5.10. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, несет Исполнитель.

5.11. Осуществление Исполнителем, водителем переадресации груза в иных случаях, чем предусмотрено Договором или Особыми условиями/Заявкой, либо без получения указания Заказчика о переадресации, признается Сторонами утратой груза и влечет уплату Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза, а также возмещение возникших в этой связи убытков.

5.12. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

5.13. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

5.14. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

5.15. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

5.16. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза.

5.17. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

5.18. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной

ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

5.19. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в полном размере его требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем).

5.20. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю.

5.21. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

5.22. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

5.23. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по

	адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон". При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию: • Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи); • Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств; • Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором. В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.
6. Ответственность Заказчика:	6.1. Заказчик вправе в любое время без указания причины (немотивированно) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки с компенсацией Исполнителю документально подтвержденных расходов, понесенных Исполнителем до момента направления Заказчиком Исполнителю уведомления об отказе от исполнения Договора/Заявки, указанные расходы должны подтверждаться следующими документами, оформленными надлежащим образом (включая, но не ограничиваясь) путевой лист с отметкой грузоотправителя о прибытии ТС на погрузку, квитанции, подтверждающие расходы на ГСМ, иными документами. Штраф за непредъявление груза к перевозке, предусмотренный ч.1 ст. 35 Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" Заказчиком Исполнителю не оплачивается. 6.2. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия на загрузку и выгрузку соответственно, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), но не более 5 % от стоимости услуг по соответствующей Заявке, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. 6.3. Оплата штрафов согласно п. 6.1., 6.2. настоящих Особых условий производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии. 6.4. Заказчик не несет ответственности за убытки (в отношении реального ущерба и упущенной выгоды), а также за любые претензии и требования третьих лиц.
7. Заключительные положения	7.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы

	направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 7.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 7.3. Все штрафы, предусмотренные Договором и настоящими Особыми условиями, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
--	---

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА КОММЕРЧЕСКОГО АКТА

Коммерческий акт* № _____ о недостатке или повреждении (порче) груза (к договору № _____ от «__» _____ 20__ г.)	
Г.	" " Г.
1. Наименование Экспедитора	
2. Наименование Перевозчика	
3. Акт составлен (наименование)	
4. Грузоотправитель (наименование)	
5. Пункт отправления	
6. Грузополучатель (наименование)	
7. Пункт назначения	
8. Описание груза	
9. Объявленная ценность груза, руб.	
10. Упаковка, маркировка груза	
11. Товарно-транспортная накладная	№ _____ от «__» _____ 20__ г.
12. Дата и время доставки (по документам/факт)	
13. Количество груза (по документам / факт), в том числе поврежденных и испорченных мест	масса _____ кг / масса _____ кг грузовых мест всего - _____, из них повреждённых - _____
14. Сведения о следах вскрытий или повреждений упаковки, пломб	
15. К акту приложены следующие материалы, пломбы, документы, фото, видеоматериалы	
16. Обстоятельства составления Акта	
17. Причины порчи, недостачи груза (если установлены)	
18. Акт экспертизы составлен/не составлен	
Подписи: Сторона, инициировавшая составление акта От Грузоотправителя От Грузополучателя От Перевозчика От Экспедитора	_____ (должность, организация, подпись, фамилия и инициалы) _____ (должность, организация, подпись, фамилия и инициалы) _____ (должность, организация, подпись, фамилия и инициалы) _____ (должность, организация, подпись, фамилия и инициалы)
Коммерческий акт получил	_____ (должность, организация, подпись, фамилия и инициалы лица, получающего коммерческий акт) по доверенности № _____ от «__» _____ 20__ г.