

ФУРА	Особые условия № 133-09-2025	Введены в действие с 25.09.2025
-------------	-------------------------------------	--

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Исполнитель обязан осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортного средства (без посторонних предметов и запахов), соответствующего объему и характеру груза (в соответствии с данными, указанными в Заявке), пригодного для механической погрузки поддонов с грузами и перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), а также отвечающее требованиям к температурному режиму перевозки груза (исходя из его свойств). Подача неисправного подвижного состава приравнивается к срыву перевозки Исполнителем. 1.2. Обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, предусмотренного в Заявке и настоящих Особых условиях. Исполнитель гарантирует, что ТС, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства находиться в рабочем состоянии и будут производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами. 1.3. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от поданных Исполнителем автотранспортных средств, неисправных и (или) непригодных для перевозки соответствующего груза, в том числе не соответствующих требованиям, предусмотренным Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты от Исполнителя штрафа за срыв перевозки в размере, предусмотренном п. 4.4 настоящих Особых условий. 1.4. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.5. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и (или) не соответствующих количеству и (или) типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий.
2. Требование к водителю:	2.1. Исполнитель обязан обеспечить наличие у водителей надлежащим образом оформленных документов для выполнения перевозки, в том числе паспорта, водительского удостоверения, документов на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических паспортов, свидетельств о государственной регистрации на ТС и прицеп, путевых листов, доверенности на управление ТС, действующей медицинской книжки в соответствии с требованиями законодательства РФ и документов о санитарной обработке ТС, а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/Заявке/инструкциях Заказчика). При подаче транспортного средства под погрузку водитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), водительское удостоверение, надлежащим образом оформленный путевой лист и другие документы согласно п. 2.1. настоящих Особых условий. 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.

3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. Время прибытия ТС под погрузку/разгрузку исчисляется с момента фактической подачи ТС и предоставления представителем Исполнителя (водителем ТС) при погрузке/разгрузке Грузоотправителю/Грузополучателю всех необходимых товаросопроводительных и транспортных документов. 3.1.1. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в настоящих Особых условиях и/или Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. 3.2. Произвести проверку предоставленных Заказчиком и Грузоотправителем документов и сведений и, в случае обнаружения недостатка информации и/или документов, запросить у Заказчика/Грузоотправителя в письменной форме необходимые данные и/или документацию. 3.3. Консультировать Заказчика и Грузоотправителя по вопросам транспортировки грузов. 3.4. Оформлять необходимые транспортные документы. 3.5. Помимо требований, предусмотренных действующим законодательством, Исполнитель должен обеспечить следующие условия транспортировки (в т.ч. при перегрузке) и хранения (если Заказчиком или Грузоотправителем не будет указано иное): температурный режим: для консервированных овощей – от плюс пяти до плюс двадцати пяти градусов Цельсия (+5oC – +25oC); для замороженных овощей – минус 18 градусов Цельсия (-18oC); относительная влажность воздуха - не более 75%. Исполнитель обязан строго соблюдать температурный режим перевозки грузов, указанный в Особых условиях и (или) Заявке и (или) грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в течение всего времени транспортировки груза и нахождения под погрузкой-разгрузкой, до передачи груза грузополучателю. В случае явного противоречия между температурным режимом указанного в Заявке транспортного средства и температурного режима транспортировки, указанного на упаковке Груза, Исполнитель обязан запросить у Заказчика уточнение по телефону и электронной почте. В отсутствие такого запроса Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения. Соблюдение температурного режима при оказании услуг должно быть подтверждено Исполнителем путём предоставления Заказчику термограммы. 3.6. Производить погрузочно-разгрузочные работы в местах погрузки/разгрузки, если это прямо предусмотрено в Заявке. 3.7. Принимать груз по количеству, качеству и весу. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС. 3.8. По окончании погрузки груза в ТС представитель Исполнителя (водитель ТС) проверяет укладку, крепление, укрытие, увязку и размещение груза в ТС, проверяет соответствие наименования (-ий), упаковки, количества и качества груза, фактически погруженного на ТС, сведениям о грузе, указанным грузоотправителем в товаросопроводительных документах, а также сведениям о грузе, указанным в Заявке, и при наличии каких-либо замечаний сообщает об этом Грузоотправителю (для устранения) – в случае отказа Грузоотправителя от устранения, представители Грузоотправителя и Исполнителя делают соответствующую отметку во всех экземплярах транспортных документов и заверяют ее подписями; во избежание сомнений, подписание транспортных документов без указания каких-либо замечаний означает ознакомление Исполнителя с условиями (в т.ч. температурным режимом), необходимыми для перевозки груза, а также
---	--

подтверждение Исполнителя факта надлежащей погрузки, укладки, крепления, укрытия, увязки и расположения (размещения) груза в ТС, обеспечивающих безопасность перевозки груза и его сохранность, а равно правильное пломбирование ТС, факт целостности тары и соответствия количества и качества (в т.ч. соблюдения температурного режима) груза условиям Заявки/Особым условиям и товаросопроводительным документам.

3.9. По окончании загрузки произвести пломбирование ТС.

3.10. Обеспечивать транспортировку грузов исправными ТС, соответствующими характеру груза (в соответствии с данными, указанными в Заявке) и отвечающими действующим санитарным нормам и правилам, с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи в оговоренные сроки и в соответствии с технологией организации и осуществления перевозок.

3.11. По прибытии в пункт разгрузки представитель Исполнителя (водитель ТС) выдает груз указанному Заказчиком/Грузоотправителем Грузополучателю (его представителю) только после проверки полномочий последнего на получение груза, которая осуществляется на основании предъявляемых им водителю паспорта (служебного удостоверения) и соответствующей доверенности. В случае обнаружения любого несоответствия каких-либо сведений, указанных в Заявке и (или) в перевозочных и сопроводительных документах на груз, сведениям о тех же обстоятельствах, полученным от Грузополучателя (его представителя), а также в случае получения распоряжения Грузоотправителя/Заказчика о переадресовке груза до момента его выдачи Грузополучателю представитель Исполнителя (водитель ТС) немедленно связывается с Заказчиком для получения дополнительных инструкций. До момента получения от Заказчика дополнительных инструкций водитель обязан оставаться на месте, не начиная движения и не подавая транспортное средство под разгрузку.

3.12. Проверять количество и состояние груза, делать фотографии при перегрузке груза из одного ТС в другое, об обнаруженных недостатках или недостатке немедленно сообщать Заказчику в письменной форме.

3.13. Обеспечивать перегрузку и промежуточное хранение груза с соблюдением карантинных и санитарных формальностей в соответствии с действующим порядком проведения данных операций.

3.14. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.15. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.16. По требованию Заказчика и (или) Грузоотправителя предоставлять ему информацию о движении груза, информировать Заказчика по факсу/телефону о фактических датах погрузки, поступления/отправления со складов, а также о дате прохождения оговоренных контрольных пунктов или иную информацию о ходе оказания

3.17. Незамедлительно информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, о любых случаях нарушения сохранности перевозки, утрате или повреждении груза, повреждении пломбы, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления ему уведомления по электронной почте с дублированием сообщения по телефону, с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет

	право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке. 3.18. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.
4. Ответственность Исполнителя:	4.1. Исполнитель несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Основанием для предъявления претензии Заказчика к Исполнителю является отметка в транспортных/товаросопроводительных документах о выявленных количественных и/или качественных расхождениях и/или Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (форма № ТОРГ-2), составленный в соответствии с действующим законодательством РФ, и/или иной подтверждающий документ. Объявленная стоимость груза в целях определяется в Заявке. Однако, в случае если в Заявке не будет указана стоимость груза – последняя определяется согласно данным соответствующей товарной накладной, а в случае отсутствия товарной накладной – согласно данным соответствующей товарно-транспортной накладной (в случае оформления транспортной накладной вместо товарно-транспортной накладной стоимость груза определяется согласно данным соответствующей транспортной накладной). Помимо возмещения причиненных убытков, Исполнитель возмещает Заказчику стоимость услуг по перевозке, а также оплаченную страховую премию, пропорционально стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. Наряду с возмещением реального ущерба, обоснованного и подтвержденного документально, Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, а также возмещает упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза Исполнителем. 4.1.1. В случае нарушения установленных Заявкой, настоящими Особыми условиями и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Заявкой/Особыми условиями/указанного Грузоотправителем.

4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:

- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или
- предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации.

4.3. За нарушение Исполнителем сроков подачи транспорта на загрузку Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 20 % от стоимости перевозке при опоздании менее 60 минут, а в случае опоздания на 60 минут и более Заказчик вправе взыскать штраф с Исполнителя в размере 30 % от стоимости перевозки, при этом в обоих указанных выше случаях Заказчик оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Заявки без возмещения Исполнителю убытков и оплаты штрафных санкций. Помимо взыскания штрафа в указанных выше размерах, Исполнитель также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем/грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на загрузку.

4.4. За непредставление ТС согласно условиям Заявки (невывоза груза), либо подачу на загрузку ТС, не соответствующего требованиям Договора, настоящих Особых условий и (или) Заявки (срыв перевозки) Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Заявки без возмещения Исполнителю убытков и потребовать оплаты Исполнителем штрафа в размере 30% от стоимости перевозки. Кроме (сверх) оплаты указанного штрафа Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.

4.5. За нарушение Исполнителем указанного в Заявке срока доставки Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 30 % от стоимости перевозки по Заявке, также Исполнитель возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями).

4.6. За нарушение Исполнителем сроков предоставления сканированных копий (фото) товаросопроводительных/транспортных документов, установленных Заявкой не более, чем на 3 рабочих дня, либо предоставление ненадлежащим образом оформленных документов, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 15 % от стоимости перевозки, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами.

4.7. В случае нарушения Исполнителем срока предоставления Заказчику оригиналов товаросопроводительных/транспортных документов, либо нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) указанных документов, предусмотренных Заявкой, более, чем на 3 (три) рабочих дня, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 30 % от стоимости перевозки по Заявке, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами.

4.8. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

4.9. За нарушение Исполнителем установленного срока исполнения обязательств (за исключением, случаев, предусмотренных пунктами 4.3-4.7 Особых условий) Договору/Заявке, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) или час (если срок указан в часах, неполный час оплачивается как полный) просрочки штрафную неустойку в размере 1 % стоимости перевозки, при этом, Исполнитель также возмещает убытки, причиненные Заказчику нарушением срока исполнения своих обязательств.

4.10. В случае отказа Грузополучателя от получения груза Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика и Грузоотправителя и осуществляет возврат груза тем же ТС Грузоотправителю, если иное не будет указано Заказчиком. Оплата Заказчиком возврата груза (обратного рейса ТС) осуществляется в размере, согласованном с Заказчиком и в случае, если причиной отказа от получения груза явились обстоятельства, за которые отвечает Заказчик.

4.11. Исполнитель несет ответственность за соблюдение температурного режима, предусмотренного настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой или указанного Грузоотправителем, в том числе на упаковке груза, в процессе транспортировки груза, а также на погрузке/выгрузке. В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Исполнитель обязан будет возместить Заказчику убытки в размере полной стоимости груза, вызванных указанными обстоятельствами, а также в связи с предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с данными обстоятельствами.

4.12. В целях соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей, о качестве и безопасности пищевых продуктов, недопущения обращения в товарообороте товаров с опасными свойствами и в соответствии со ст. 11 закона №ФЗ-87 от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности», стороны пришли к соглашению:

- В случае перевозки Груза с нарушением условий температурного режима хранения/транспортировки, указанных Заказчиком/Клиентом Заказчика или грузоотправителем, считать весь Груз (всю партию Груза, указанную в товарной/товарно-транспортной накладной) в транспортном средстве полностью утраченным и не подлежащим дальнейшему использованию (в т.ч. переработке) или реализации независимо от факта обнаружения полного или частичного повреждения Груза, независимо от того в чем конкретно выразилось повреждение Груза.
- Стороны подтверждают, что проведение каких-либо дополнительных независимых экспертиз, анализов с целью признания Груза и его количества полностью утраченным не требуется.
- Исполнитель обязуется установить аналогичные условия признания Груза и его количества полностью утраченным со своими субподрядчиками/перевозчиками, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств по Договору/Заявке.

4.13. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/не поставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, опоздание транспортного средства на выгрузку, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в размере 13 % (тринадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах клиента Заказчика (Грузоотправителя).

4.14. В случае привлечения Грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику требования об оплате (компенсации) административного штрафа грузоотправителем или иным лицом, осуществившем погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.15. Риск случайной гибели, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза получателю несет Исполнитель. Моментом передачи груза отправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания грузополучателем товаросопроводительного документа.

4.16. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель

обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов надлежащим образом оформленных первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных документов Заказчику услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.

В случае, если Заказчик произвел Исполнителю авансовый платеж, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возвратить Заказчику авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае нарушения указанного срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.17. Заказчик без применения к нему штрафных санкций имеет право задержать оплату за перевозку грузов, в случае, если Исполнителем не предоставлены оригиналы документов по такой перевозке, а именно акта об оказанных услугах, транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя, товарной накладной (УПД), либо если такие документы представлены по несоответствующей форме, либо по форме, которая не может быть принята для бухгалтерского учета организации

4.18. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.19. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права продать или реализовать иным образом груз и иное имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), а также удерживать либо иным образом использовать переданные ему для перевозки Грузы и/или любое другое имущество Заказчика/клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), в том числе в обеспечение платежей Заказчика, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.20. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.21. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам,

4.22. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.23. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств) в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего

	документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате). 4.24. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/недоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима, утрата, повреждение груза, иные нарушения, а также в случае, если Грузополучатель не принял груз по причине его утраты или повреждения в полном объеме или в части) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю в полном размере требований, предъявленных Заказчику его клиентом (Грузоотправителем/Грузополучателем). 4.25. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и (или) Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором, настоящими Особыми условиями и/или законодательстве штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами). Ответственность Заказчика при этом ограничивается реальным ущербом, причиненным Исполнителю. 4.26. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок. 4.27. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, Заказчик вправе на любом этапе исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части отдельных Заявок) без применения каких-либо мер ответственности и платы за односторонний отказ от Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчиком письменного уведомления об отказе от исполнения Договора по адресу Исполнителя или по электронной почте, указанным в Договоре в разделе "Реквизиты сторон". При отказе от исполнения Договора/Заявки по данному основанию: • Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней вернуть Заказчику все полученные по Договору/Заявке денежные средства (включая авансы, предоплаты и иные платежи); • Исполнитель компенсирует все убытки Заказчика, включая и расходы на устранение последствий ненадлежащего исполнения обязательств; • Заказчик сохраняет право требовать штрафные санкции (неустойку, пеню), если они предусмотрены Договором. В случае нарушения указанного выше срока возврата Исполнителем денежных средств Заказчику Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от невозвращенных в срок денежных средств за каждый день просрочки.
5. Ответственность Заказчика:	5.1. В случае непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии полного его соответствия требованиям к ТС, указанным в Договоре, настоящих Особых условиях и Заявке и полного соблюдения Исполнителем иных условий Договора, настоящих Особых условий, Заявки, а также при отсутствии нарушения срока предоставления ТС на погрузку, Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 5% (пять процентов) от

	стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат. Штраф оплачивается от ставки перевозки до начисления НДС. В случае отказа Заказчика от Заявки, согласованной Сторонами, отмены перевозки до начала погрузки, предусмотренной Заявкой, штрафные санкции к Заказчику не применяются. 5.2. Заказчик обязан осуществить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку/выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/ выгрузку. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку в размере 2000 (Две тысячи) рублей (НДС не облагается) за каждые полные сутки простоя в случае простоя тентованного или изотермического транспортного средства и 3000 (Три тысячи) рублей (НДС не облагается) за каждые полные сутки простоя в случае простоя рефрижератора, если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Заказчика по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, оригиналов Акта задержки (простоя), путевых листов, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензия оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. 5.3. Оплата штрафов, предусмотренных п.5.1. и п.5.2. настоящих Особых условий, производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или

	- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. 6.4. На период отсрочки оплаты на сумму платежа не начисляются какие-либо проценты, в том числе не начисляются проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 и ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.
--	---