

ФУРА	Особые условия № 111-08-2025	Введены в действие с 22.08.2025
------	------------------------------	---------------------------------

Термины и определения:	- Опоздание — прибытие транспортного средства (далее «ТС») на погрузку и/или выгрузку с отклонением от планового времени прибытия в точку погрузки/выгрузки, указанного в Заявке, более чем на 15 минут от времени, указанного в Заявке. - Срыв — неподача ТС в дату и место, указанные в Заявке; отказ от исполнения Заявки/Договора; опоздание на погрузку более чем на 5 часов от времени, указанного в Заявке. - Доверительная приемка — это организация Исполнителем перевозки груза, при которой Исполнитель осуществляет прием груза к транспортно-экспедиционному обслуживанию по количеству грузовых мест, без сопоставления номеров груза, указанных в сопроводительных документах на груз, с фактически принятыми, о чем делается соответствующая отметка в Акте приема-передачи. Приемка груза грузополучателем производится по количеству грузовых мест и внешнему виду — в присутствии водителя Исполнителя, в случае выявления расхождений — сверка фактически поступившего груза с сопроводительными документами на груз и выявление недостачи / поврежденной единицы — происходит в порядке, согласно Договору и настоящим Особым условиям. - Ускоренный рейс — услуга, при которой Исполнитель обязуется организовать доставку груза Грузоотправителем в сокращенные сроки, в сравнении с обычным рейсом, посредством обеспечения наличия экипажа не менее, чем из 2-х человек. Отметка о необходимости оказания данной услуги указывается Заказчиком в разделе Дополнительные условия/ином разделе Заявки. Принимая на себя обязательства по организации доставки в ускоренном порядке, Исполнитель обязуется соблюдать / обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к условиям труда и отдыха водителей и транспортной безопасности, согласно действующего законодательства РФ.
1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного с не нарушенной целостностью стен, пола (полы кузова ТС не должны иметь перепадов по высоте более 3 мм и должны выдерживать нагрузку, вызванную погрузчиком), потолка, осветительных приборов, чистого автотранспортное средства (без посторонних предметов и запахов), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.), регистратором температурного режима (для рефрижераторных установок), устройством или картой системы «Платон» и др., обеспечить проезд по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение ТС с грузом и ходом перевозки и соответствующего в том числе, но не ограничиваясь, а также требованиям определенным в Приложении № 2 к настоящим Особым условиям. 1.2. В ТС должна быть система мониторинга, позволяющая передавать в телекоммуникационную систему клиента Заказчика (Грузоотправителя) Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021. 1.3. В случае предоставления ТС с нарушениями условий, предусмотренных пп. 1.1-1.4., 3.1., 3.43. настоящих Особых условий, Исполнитель обязуется произвести замену / предоставить дополнительное ТС в течение двух часов с момента возникновения данного обстоятельства, в связи с недопущением несоответствующего требованиям ТС к погрузке, а также оплатить Заказчику штрафные санкции и возместить убытки, возникшие, в связи с этим. 1.2. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, включая, но не ограничиваясь, подачи ТС, не пригодных для перевозки соответствующего груза и/или не соответствующих количеству и/или типу, указанным в Заявке, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и/или их ненадлежащего оформления Заказчик/Грузоотправитель имеет право отказаться от предоставленного Исполнителем ТС (исполнения Заявки/Договора) без возмещения Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в соответствии с п. 4.4. настоящих Особых условий. 1.3. Не допускается перевозка сборных грузов и иных способов догрузки ТС Исполнителя без письменного согласования с Заказчиком. 1.4. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства

	должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.
2. Требование к водителю:	2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на транспортное средство, предусмотренных ПДД, технических папоров на ТС и прицеп, путевые листы, доверенность на управление ТС, документы, удостоверяющие личность, доверенность на получение груза, санитарных книжек и сертификатов очистки ТС/контейнера (при необходимости), а также наличие средств индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями (если индивидуальные требования не указаны в Договоре/инструкциях Заказчика). Исполнитель подтверждает, что водитель, указанный в Заявке и (или) предоставленный Исполнителем в процессе исполнения Заявки в случае замены водителя, указанного в Заявке, является уполномоченным лицом Исполнителя при исполнении обязательств по Договору/Заявке. 2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.
3. Обязанности Исполнителя:	В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется: 3.1. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение соответствующего температурного режима в транспортном средстве, в соответствии с указаниями Заказчика, содержащимися в Заявке и (или) указаниями Грузоотправителя, в том числе в ТСД на груз. Водитель перед загрузкой транспортного средства обязан уточнить температурный режим перевозки груза у грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Заявке и температурным режимом, указанным грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза и (или) в товаросопроводительной документации на груз, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения 3.1.1. Исполнитель обязан проверять достаточность и полноту необходимых документов, предоставляемых Заказчиком/Грузоотправителем, а также информацию о свойствах груза, об условиях перевозки и иной информации, необходимой для исполнения своих обязательств по Заявке. В случае выявления недостаточности или неполноты предоставленных документов и сведений, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика и запросить необходимые дополнительные данные. Исполнитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, вызванные недостаточностью или неполнотой документов и сведений, если Исполнитель не выполнил обязанность по их проверке и своевременному уведомлению Заказчика. При этом стороны полагают, что информация, указанная в Заявке, подписанной Исполнителем, является достаточной для организации перевозки груза. 3.2. Подписание (принятие условий) Заявки и (или) груза к перевозке Исполнителем исключает возможность последнему в дальнейшем ссылаться на несоответствие информации Заявке, неполноту или неточность указаний Заказчика/Грузоотправителя или предоставленных Заказчиком/Грузоотправителем документов. 3.3. Обеспечить контроль за надлежащим оформлением товарно-транспортных документов, а также доверенностей: проверять правильность их составления, достоверность указанных сведений, достаточность и полноту полученных документов для исполнения обязательств, контролировать проставление сведений о количестве, массе, наименовании загруженного груза, печатей и подписей грузоотправителя и грузополучателя. В случае если грузоотправитель/грузополучатель отказывается выдать какой-либо документ, необходимый Исполнителю для организации перевозки, или Заказчику для оплаты - Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика по электронной почте и далее действовать согласно указаниям последнего. В случае обнаружения расхождений, неточностей, недостаточности документов – незамедлительно уведомить Заказчика и не покидать место погрузки/выгрузки до получения соответствующих инструкций, в противном случае презюмируется, что документы составлены надлежащим образом, в надлежащем количестве, переданы Исполнителю и должны быть предоставлены Заказчику в платежном пакете документов. В случае ошибок в указанных документах Заказчик вправе не принимать документы для последующей оплаты до исправления указанных ошибок.

3.3.1. По факту прибытия ТС на погрузку, водитель Исполнителя обязан самостоятельно проставить в мобильном приложении Вози Ozon отметку о прибытии на место погрузки, в рамках исполнения обязательств по Заявке, или отсканировать штрих код из мобильного приложения Вози Ozon у сотрудника документооборота, расположенного на территории погрузки груза. В случае отсутствия у водителя Исполнителя технической возможности проставить отметку о прибытии – передача груза Исполнителю и погрузка груза в ТС не осуществляется, ТС считается не поданным своевременно (опоздание на погрузку) до момента проставления отметки о прибытии / Заказчик имеет право объявить срыв исполнения обязательств по Заявке. Исполнитель несет ответственность за простой и/или срыв, возникший в этой связи в размере штрафных санкций, как они определены в настоящих Особых условиях.

3.4. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление перевозимого груза в транспортном средстве ремнями, распорными штангами, другими специализированными средствами для фиксации груза, во избежание повреждений (крепление осуществляется силами водителя Исполнителя).

3.5. Прием груза к перевозке осуществляется на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ транспортных документов, в том числе экспедиторских расписок и актов приема-передачи по форме Грузоотправителя, являющихся сопроводительными документами на груз и неотъемлемой частью транспортных документов (далее «ТСД»).

3.6. При приеме груза Исполнитель производит сверку соответствия наименований и количества загруженного груза с данными, указанными в ТСД, проводит внешний осмотр и поштучный пересчет груза. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД по количеству, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, намокание и т.п.), Исполнитель незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и в случае отказа грузоотправителя устранить нарушения – сделать соответствующую отметку о выявленных нарушениях во всех экземплярах ТСД. В случае отсутствия записей и документов, свидетельствующих о выявленных расхождениях / нарушениях в процессе погрузки в отношении груза и обнаружения их при его приемке в месте разгрузки, Исполнитель несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной организацией перевозки груза.

3.7. В отсутствие иного согласования Сторон, Исполнитель обязан при погрузке выполнить группировку грузовых мест по грузополучателям, подготовить ТС к загрузке, обеспечить расположение груза в транспортном средстве, таким образом, чтобы не допускать перегруза по общей массе и по осям ТС и превышение допустимых габаритов ТС, предоставить, установить и после погрузки снять приспособления, необходимые для погрузки и перевозки Груза, обеспечить крепление груза в ТС во избежание повреждений как самого груза, так и ТС; при выгрузке: разместить ТС на месте разгрузки, подготовить груз и ТС к разгрузке, предоставить, установить и после разгрузки снять приспособления, необходимые для выгрузки Груза. Факт принятия Исполнителем груза к перевозке подтверждается подписью водителя, указанного Исполнителем в Заявке, в Экспедиторской расписке и, в исключительных случаях, в Транспортной накладной.

3.8. Контролировать и обеспечивать правильное размещение, крепление, маркировку груза и его распределение по осям автомобиля, не допуская перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.9. При выявлении любого отклонения потребовать склад его устранить, а в случае отказа или невозможности устранить недостатки – зафиксировать недостатки путем составления Акта или совершения надписей в ТСД.

3.10. В качестве доказательства передачи груза Грузоотправителем Исполнителю в определенном количестве и номенклатуре, Заказчик/Грузоотправитель имеет право использовать средства фото- и видеофиксации, скриншоты из внутренних систем учета Грузоотправителя, Акты, включая односторонние, составленные по результатам осмотра и приемки груза. Исполнитель соглашается с тем, что указанные средства являются достаточным основанием для признания факта передачи груза и, в случае их предоставления

Грузоотправителем, не вправе оспаривать факт передачи груза в указанном количестве и номенклатуре. Стороны признают указанные в настоящем пункте средства – надлежащими доказательствами фиксации и подтверждения фактов, свидетельствующих о допущенных нарушениях Исполнителя при организации доставки грузов Грузоотправителя. Стороны соглашаются, что представленные Грузоотправителем доказательства являются достаточными для установления вины Исполнителя при возникновении нарушений в организации доставки.

3.11. Не принимать груз, который в процессе транспортировки может быть поврежден и (или) может утратить надлежащий товарный вид и качество.

3.12. Прием груза к перевозке осуществляется на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ транспортных документов, в том числе экспедиторских расписок, транспортных накладных и актов приема-передачи по форме Грузоотправителя, являющихся сопроводительными документами на груз и неотъемлемой частью транспортных документов (далее «ТСД»). После завершения погрузки Грузоотправителем автоматически формируется Экспедиторская расписка.

Экспедиторская расписка является подтверждением того, что груз принят Исполнителем в заявленном состоянии и количестве, и что с этого момента Исполнитель несет ответственность за груз до его передачи Грузополучателю. Экспедиторскую расписку должен подписать водитель в мобильном приложении «Вози озон» в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к настоящим Особым условиям. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.13. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика (не позднее момента завершения погрузки) и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. В случае отказа грузополучателя от приемки груза как полностью, так и частично по вине Исполнителя, последний обязуется осуществить обратную доставку груза Грузоотправителю или указанному Заказчиком лицу, своими силами и за свой счет, в сроки, равные сроку доставки основного рейса.

3.13.1. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.14. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Грузоотправителя и до доставки груза Грузополучателю и исполнению сроков доставки.

3.14.1. Соблюдать требования «Инструкции по предъявлению QR-кода сотрудникам ГИБДД/Ространснадзора, являющуюся Приложением № 7 к настоящим Особым условиям. При проверке на дороге электронных документов водитель обязан предъявить по требованию сотрудника ГИБДД или Ространснадзора QR-код.

3.14.2. При осуществлении перевозки руководствоваться «Памяткой для водителей при проверке электронных перевозочных документов (ЭТрН) на дороге», являющуюся Приложением № 6 к настоящим Особым условиям.

3.15. Проконтролировать процедуру погрузки/выгрузки, в том числе: укладку и крепление груза в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства без допущения перегруза по массе и осям, а также превышения допустимых габаритов, если иное установлено Заявкой.

3.16. Предоставлять полную информацию о ходе выполнения Заявки, включая сведения о прибытии/убытии ТС с/на места погрузки/выгрузки, а также не позднее 30 минут с момента возникновения обстоятельств уведомлять обо всех сложностях, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, выгрузки груза, по адресам, указанным в Заявке

3.17. При возникновении риска утраты, порчи груза, Исполнитель обязуется принять все меры для сокращения возможных убытков; незамедлительно, но в любом случае не позднее истечения 30 минут с момента возникновения обстоятельств, уведомить Заказчика о случившемся; при необходимости незамедлительно вызвать представителей соответствующих государственных органов (ГИБДД, МВД, пожарные и т.д.) и по результату проведения расследования / проверки / иных мероприятий гос. контроля которыми предоставлять Заказчику соответствующие документы, но в любом случае не позднее истечения 5 (пяти) дней, с момента получения документа (-ов).

3.18. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям. Осуществлять контроль за погрузочно-разгрузочными работами, надлежащим оформлением и получением водителем ТС всех необходимых для перевозки транспортных и сопроводительных документов.

3.19. По факту прибытия ТС на выгрузку, водитель Исполнителя обязан самостоятельно проставить в мобильном приложении Вози Ozon отметку о прибытии на место выгрузки, в рамках исполнения обязательств по Заявке, или отсканировать штрих код из мобильного приложения Вози Ozon у сотрудника документооборота, расположенного на территории выгрузки груза. В случае отсутствия у водителя Исполнителя технической возможности проставить отметку о прибытии – выгрузка и приемка груза грузополучателем не осуществляется, ТС считается не прибывшим на выгрузку до момента проставления отметки о прибытии (опоздание на выгрузку). Исполнитель несет ответственность за опоздание на выгрузку, возникшую в этой связи в размере штрафных санкций, как они определены в настоящих Особых условиях. По прибытии груза в пункт назначения, указанный в ТСД и Заявке, Исполнитель выдает груз в пункте назначения грузополучателю, указанному в Экспедиторской расписке /Транспортной накладной /Заявке.

3.20. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).

3.21. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Грузоотправителя. Получение груза удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя на ТСД.

3.22. При сдаче груза Грузополучателю Исполнитель совместно с Грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано Грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

- отсутствие пломбы (в случае ее наложения грузоотправителем), ее повреждение;
- повреждение груза и /или упаковки;
- недостача грузового места,

приемка Грузополучателем происходит в порядке п. 3.25. настоящих Особых условий «Доверительная приемка». Исполнитель имеет право присутствовать на осмотре груза для определения целостности груза, его количества и состояния, с составлением Акта об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2 или Акта общей формы, в том числе в электронном виде (далее «Акт» / «Акт расхождений»), совместно с представителями грузополучателя.

3.23. Исполнитель обязан обеспечить присутствие своего представителя на смотре груза и составлении Акта расхождений, в противном случае последний теряет возможность ссылаться на неточность или недостоверность сведений в Акте расхождений, составленном в одностороннем порядке.

3.24. Ни одна из Сторон не вправе уклониться от присутствия на осмотре груза и подписания Акта расхождений. В случае несогласия водителя Исполнителя с причинами возникновения тех или иных несоответствий количества и/или качества груза, водитель обязан внести соответствующую запись во все экземпляры Акта расхождений или, применительно к электронной форме Акта расхождений, заявить возражения для формирования обновленной версии. В случае, если Исполнитель не обеспечит присутствие своего представителя на осмотре груза и составлении Акта расхождений, Акт расхождений составляется в одностороннем порядке, направляется Исполнителю и имеет юридическую силу двухстороннего подписанного Акта расхождений.

3.25. Доверительная приемка груза:

3.25.1. При Доверительной приемке, в случае обнаружения грузополучателем расхождений по количеству и внешнему состоянию груза в момент приемки, грузополучатель, в присутствии Исполнителя, делает соответствующие отметки в электронном Акте передачи товарно-материальных ценностей и/или Транспортной накладной, в подтверждение чего ставятся подписи водителя и грузополучателя

3.25.2. Поштучное принятие груза и сверка груза с данными, указанными в Акте приема-передачи и/или электронном Акте принятия груза во владение, с целью выявления, какая именно единица груза была не доведена в место выгрузки / повреждена, производится грузополучателем в одностороннем порядке, в течение 7 (семи) рабочих дней, с момента принятия груза, по результатам приемки грузополучатель составляет Акт расхождений с указанием индивидуального номера утраченного / поврежденного груза, который Заказчик направляет Исполнителю в сроки, установленные для досудебного урегулирования спора.

3.25.3. Настоящим Стороны согласовали, что наличие электронного Акта передачи товарно-материальных ценностей и/или Транспортной накладной с отметками о выявленных

расхождений по количеству и/или внешнему состоянию груза в месте выгрузки (п. 3.25.1 настоящих Особых условий) и/или Акта, составленного в одностороннем порядке грузополучателем с определением конкретной единицы груза (п. 3.25.2 настоящих Особых условий), являются достаточным основанием для предъявления Заказчиком претензионного требования о возмещении имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, которые Исполнитель обязуется возместить.

3.25.4. Имущественные потери Заказчика, подлежащие возмещению Исполнителем, вследствие утраты / порчи / повреждению груза определяются в размере сумм, указанных в электронном Акте приема-передачи поштучной приемки товарно-материальных ценностей и /или Торг-2. При этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего:

Исполнитель признает факт сдачи грузовых мест в меньшем количестве, чем было принято к организации доставки/перевозке, согласно данным, указанным в Экспедиторской расписке и/или в Транспортной накладной, существенным и достаточным основанием для возникновения имущественной ответственности Исполнителя, а составленный Акт в одностороннем порядке достаточным подтверждением стоимости недостающего груза и не будет требовать от Заказчика доказывания иных обстоятельств в обоснование факта причинения ущерба и его размера.

3.26. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.27. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов и в соответствии с требованиями к комплектности, порядку оформления и сроков предоставления документов Заказчику, указанных в Заявке. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.28. Обеспечить, в случае необходимости, стоянку транспортного средства с грузом Грузоотправителя только на охраняемой, огороженной и освещенной в ночное время территории или предназначенной для стоянки машин площадке, находящейся в непосредственной близости от поста ДПС ГИБДД.

3.29. Принимать меры к сохранности пломб, которыми Грузоотправитель опломбировал транспортное средство и/или груз. Снятие пломб является обязанностью клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя).

3.30. Исполнять обязательства по Заявке лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. В случае привлечения Исполнителя к исполнению Договора, настоящих Особых условий и/или Заявки третьих лиц – Исполнитель обязан предварительно самостоятельно провести проверку привлекаемого третьего лица на благонадежность в открытых источниках, в том числе, но не ограничиваясь: МВД, ГИБДД, ФНС, ФССП, до подписания Договора/Заявки уведомить Заказчика, посредством электронной почты о данном факте, предоставить данные о юридическом лице / индивидуальном предпринимателе: полное наименование, ИНН, ОГРН /ОГРНИП, юридический адрес, основание владения транспортным средством, а также подтверждающие данные сведения документы. В случае неисполнения указанного в настоящем пункте обязательства об информировании Заказчика, Исполнитель несет имущественную ответственность в размере убытков, возникших у Заказчика, в связи с этим. Исполнитель несет имущественную ответственность за действия и упущения привлекаемых к исполнению Договора/Заявки, третьих лиц, как за свои собственные непосредственно перед Заказчиком. Самостоятельно осуществляет урегулирование претензионных споров с привлекаемыми третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь по вопросам утраты, повреждения, порчи грузов, несоблюдения установленных Договором, настоящими Особыми условиями и/или Заявкой сроков

3.31. Осуществлять отслеживание перемещения и состояния груза на протяжении всего маршрута

3.32. Организовать перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством своими и обеспечить доставку груза своими силами и за свой счет в течение 3 часов с момента инцидента.

3.33. Обеспечить соблюдение водителями техники безопасности, пожарной безопасности, требований в области охраны окружающей среды, правил внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей. Доводить до сведения водителей полученные от Заказчика инструкции, рекомендации, запреты и обеспечить их неукоснительное соблюдение. В случае нарушения полученных инструкций, повлекших за

собой наложение на Заказчика штрафных санкций его контрагентами Исполнитель обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций в связи с наступлением указанных обстоятельств, в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

3.34. Обеспечить ознакомление и выполнение водителями требований, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Особым условиям при погрузке, транспортировке и выгрузке грузов.

3.35. Исполнитель гарантирует и обеспечивает круглосуточную (24 часа) 7 дней в неделю связь с водителем посредством мобильной связи. Исполнитель гарантирует наличие горячей линии (диспетчерской службы), способной обеспечить круглосуточную (24 часа) 7 дней в неделю поддержку транспортных средства Исполнителя.

3.36. Обеспечить наличие у водителей мобильного телефона (смартфона на базе операционной системы Google Android не ниже 7-ой версии или операционная система Apple iOS не ниже версии 15, иные операционные системы не допускаются, т.к. не будут поддерживаться Приложением) с доступом в интернет установленным мобильным приложением Вози Ozon

3.37. Обеспечить наличие системы мониторинга, позволяющей передавать в телекоммуникационную систему Заказчика Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021.

3.38. Предоставлять по запросу Заказчика месторасположение транспортного средства: маршрут следования, места заправок, парковок и промежуточных остановок с географическими GPS координатами. Стороны определили, что указанные в настоящем пункте сведения являются существенными для Заказчика в процессе внутреннего расследования по факту утраты груза / внутри тарных вложений и определения наличия вины Исполнителя в утрате груза / внутритарных вложений. Не предоставление Исполнителем сведений о движении транспортного средства с географическими GPS координатами по всему маршруту, при выявлении на месте выгрузки расхождений по количеству груза, будет являться доказательством вины Исполнителя в выявленной утрате.

3.39. Предоставлять по требованию Заказчика информацию, касающуюся местонахождения груза, оказанных и планируемых к оказанию услуг, возникновению дополнительных производственных расходов, планируемого времени и даты прибытия груза на каждом этапе перевозки и т.п.

3.40. Обеспечить наличие необходимых разрешительных документов для надлежащего оказания услуг по Договору/Заявке, в том числе, при организации доставки груза в городах с ограниченным движением транспорта, иметь необходимые разрешительные документы, разрешающие передвижение транспортных средств по городу.

3.41. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону и действовать строго по инструкции Заказчика.

К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза, составления грузополучателем Акта о расхождениях по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2, ТОРГ-3 или иной произвольной форме, а также любые события, происшествия и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п.), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.

При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.

В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляют штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.

3.42. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если

	менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика. В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 110 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения. 3.43. Исполнитель дополнительно заверяет Заказчика, что имеются действующие согласия водителей и представителей Исполнителя на передачу персональных данных таких лиц в адрес Заказчика, а также Грузоотправителя и Грузополучателя и на последующую обработку их персональных данных Заказчиком/Грузоотправителем/Грузополучателем в следующих целях: • для осуществления проверки водителей/представителей на благонадежность, в том числе с привлечением специализированных организаций и/или с передачей персональных данных таким организациям, с которыми у Заказчика/Грузоотправителя или аффилированными с Заказчиком/Грузоотправителем лицами заключены договоры на оказание соответствующих услуг; • пропуска водителей/представителей на закрытые территории; • для осуществления контроля за полнотой и качеством оказания водителями/представителями услуг от имени, по поручению или в интересах; а также • проверки и фиксации выявленных нарушений, совершенных непосредственно водителем/представителем в течение срока действия Договора. Исполнитель соглашается, что для контроля качества исполнения условий Договора/Заявки Заказчик может в любое время проводить проверку наличия у Исполнителя трудовых, материальных или иных ресурсов, необходимы для надлежащего исполнения условий Договора. В частности, Заказчик вправе запрашивать у Исполнителя, а Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику копии трудовых или гражданско-правовых договоров, заключенных Исполнителем с конкретными водителями, а также иные документы, подтверждающие, по мнению Заказчика, наличия у Исполнителя соответствующих ресурсов, в том числе документы и персональные данные водителей. Такие договоры и иные документы Исполнитель предоставляет Заказчику в виде бумажных копий или скан-копий (по выбору Заказчика), заверенных по требованию Заказчика подписью единоличного исполнительного органа или уполномоченного представителя Исполнителя (с приложением заверенной копии доверенности). Исполнитель гарантирует Заказчику, что предоставление им соответствующих договоров и иных документов, включая содержащуюся в них информацию, не нарушает никаких соглашений с третьими лицами, в т.ч. в части конфиденциальности информации ограниченного доступа (сведения, составляющие коммерческую тайну, персональные данные и т.д.), равно как и применимых положений действующего законодательства. Исполнитель обязуется предоставлять вместе с Заявкой, а также в течение 2-х рабочих дней с момента направления Заказчиком требования об этом, в том числе по электронной почте, указанные в настоящем пункте согласия водителей/представителей на обработку их персональных данных Заказчику по форме согласно Приложению № 5 к настоящим Особым условиям.
4.Ответственно сть Исполнителя:	4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия и целостности упаковки и пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, при этом наличие ответственности Исполнителя может подтверждаться актами расхождений, в том числе односторонними, документами правоохранительных органов, материалами внутреннего расследования Грузоотправителя (фото, видео материалы) и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующем размере: - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке. Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными

	документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз. Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза. Исполнитель обязан возместить Заказчику/Грузоотправителю упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза. Заказчик вправе считать груз утраченным, если он не был доставлен грузополучателю в течение 3 (трёх) календарных дней при перевозках в междугородном сообщении, и в течение 1 (одного) дня при перевозках в городском и пригородном сообщениях, начиная со дня срока доставки, указанного в Заявке. 4.1.1. В случае нарушения установленных Особыми условиями и/или Заявкой и (или) Грузоотправителем, в том числе в товаросопроводительных документах и (или) на упаковке груза требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного Особыми условиями/Заявкой/указанного Грузоотправителем. 4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные: - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. 4.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, возникшие в связи неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (просрочка доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, ущерб груза/упаковки груза, недостача груза и т.д.), связанные с удовлетворением Заказчиком претензий грузоотправителей/грузополучателей, выставленных Заказчику и/или клиенту Заказчика, а также причинением ущерба на территории грузоотправителей/грузополучателей, возникшие в результате привлечения Заказчика, грузоотправителя к ответственности за нарушение норм о допустимой общей массе ТС, о допустимых нагрузках на оси ТС, о допустимых габаритах ТС, а также все имущественные потери Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ. 4.3. За несвоевременное предоставление транспортного средства, контейнера (нарушение сроков подачи транспортного средства, указанных в Заявке) под погрузку или выгрузку, Исполнитель, по требованию Заказчика обязан уплатить штраф в размере: 1) 1 000 рублей при опоздании от 15 минут до 30 минут, 2) 2 000 рублей при опоздании от 31 минуты до 60 минут, 3) 3 000 рублей при опоздании от 61 минуты до 120 минут, 4) 4 000 рублей при опоздании от 121 минуты до 180 минут, 5) 5 000 рублей при опоздании от 181 минуты до 240 минут, 6) 6 000 рублей при опоздании на 241 минуты до 300 минут, 7) При опоздании более 300 минут, исходя из времени максимального опоздания в одну из точек погрузки/выгрузки согласно Заявке, Заказчик имеет право требовать уплаты штрафа в размере 40% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 10 000 рублей. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов, за исключением случая отказа Заказчика от Заявки/объявления Заказчиком срыва перевозки. В обоснование подтверждения нарушения сроков доставки Заказчик вправе использовать выгрузку телеметрии из систем геопозиционирования транспортных средств, которая будет признаваться Сторонами достаточным и юридически значимым доказательством. 4.4. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от согласованных сторонами условий Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 110% от стоимости перевозки, но в любом случае не менее 10 000 рублей (НДС не облагается), а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать: • оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
--	--

- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
 - не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю.
- 4.5. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов первичных учетных (бухгалтерских) и товаросопроводительных документов, установленных Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 110 % (сто десять процентов) от стоимости услуг по Заявке в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.
- 4.6. Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 300 рублей (НДС не облагается) за каждый неправильно оформленный транспортный документ (ТТН, ТрН Акта приема-передачи товара, иных ТСД). Неправильно оформленным документом считается документ, в котором (любое из условий):
- отсутствует подпись водителя о приёмке товара к перевозке;
 - отсутствуют подпись, расшифровка подписи, печати грузоотправителя и грузополучателя. Кроме того, нарушением правил оформления транспортных документов является (любое из условий):
 - отсутствие оформленного акта расхождений / ТОРГ-2 или иного акта о несоответствиях по количеству и качеству в случаях возврата или внутритарной недостачи, кроме случаев, одобренных Заказчиком;
 - отсутствие отметки в транспортных документах о составлении акта, в случае неполной доставки при наличии исправлений в транспортных документах;
 - отсутствие в транспортных документах записей грузополучателя/грузоотправителя о времени начала и окончания разгрузки транспортного средства. Документ считается неправильно оформленным по вине Исполнителя в случае, если при отказе ответственного лица от правильного оформления перевозочных документов Исполнитель не проинформировал об этом Заказчика и не получил дальнейшие инструкции.
- 4.7. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Особыми условиями и/или Заявкой. Исполнитель несет ответственность за порчу и/или утрату товарно-сопроводительных документов и/или любую задержку исполнения своих обязательств по Заявке, вызванную этим, и обязуется возместить Заказчику все возникшие у последнего, в связи с этим убытки. Исполнитель восстанавливает утраченные/испорченные документы за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней и, по усмотрению Заказчика, возмещает ему связанные с восстановлением документов убытки. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика
- 4.8. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД услуги по соответствующей Заявке считаются не оказанными/оказанными ненадлежащим образом и не подлежат оплате.
- 4.9. Исполнитель несет ответственность за порчу имущества Грузоотправителя/Грузополучателя, в том числе: повреждение имущества / оборудования на месте погрузки / выгрузки на территории третьих лиц, повреждение многооборотной тары – непосредственно перед Грузоотправителем/Грузополучателем. За каждый факт порчи имущества Грузоотправителя/Грузополучателя Исполнитель несет ответственность в виде штрафа в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей (НДС не облагается), а также возмещает документально подтвержденный ущерб Заказчика.
- 4.10. Исполнитель несет ответственность за каждый факт любого из указанных ниже нарушений в виде штрафа в размере 15 000 (НДС не облагается) рублей в случае:
- отсутствия в поданном Исполнителем транспортном средстве крепежных приспособлений (противооткатные упоры, распорки, штанги, ремни и т.д.);
 - прибытия транспортного средства в место выгрузки с заваленным / упавшим / рассыпавшимся грузом по кузову транспортного средства;
 - необеспечения Исполнителем использования водителем крепежных приспособлений при погрузке и закреплении груза в кузове транспортного средства;
 - подача транспортного средства с нарушением требований, изложенных в п. 1 Приложения № 2 к настоящим Особым условиям.
- Факт нарушения подтверждается Актом осмотра ТС в присутствии водителя и/или фото, видео материалами и/или соответствующими отметками в актах и/или транспортной накладной.

4.11. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Грузоотправителя административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.

4.12. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.

4.13. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора, настоящих Особых условий и/или Заявки, несет Исполнитель.

4.14. Исполнитель не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке, а также в обеспечение всех иных требований, возникших из Заявки. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка Водителем-Исполнителем груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.15. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.16. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору, настоящих Особых условий и/или Заявки, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.17. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.18. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку, утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам.

4.19. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.

4.20. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, настоящим Особым условиям и/или Заявке он обязуется возместить убытки Заказчика в полной мере сверх установленных в Договором/Особыми условиями/Заявкой и/или законодательством штрафных санкций за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств (штраф, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами).

	более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя. В целях проверки правильности исчисления количества часов сверхнормативного простоя, заявленных Исполнителем, Заказчик имеет право сверить данные с информацией, отраженной в системе мониторинга (GPS/Глонасс), в случае не подтверждения данных, как полностью, так и в части, Заказчик имеет право отказать в выплате штрафных санкций или соразмерно снизить их. 5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии. 5.4. Заказчик имеет право в одностороннем порядке уточнять условия оказания услуг по Заявке на любом этапе ее исполнения с предварительным уведомлением Исполнителя. 5.5. Заказчик вправе не возмещать Исполнителю дополнительные затраты, возникшие по вине Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, либо затраты, не согласованные с Заказчиком и/или не подтвержденные документально.
6. Заключительные положения	6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравняются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договора/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления. 6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке: - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок. Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется. 6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

Инструкция о порядке действий водителя Исполнителя при приеме, сдаче и перевозке грузов автомобильным транспортом.

1. Общие положения

1.1. Назначение и область применения

Инструкция о порядке действий водителя при приеме, сдаче и перевозке грузов автомобильным транспортом (далее по тексту — Инструкция) разработана с целью упорядочивания действий водителей Исполнителя при перевозке грузов автомобильным транспортом.

1.2. Используемые сокращения

- ТС — транспортное средство.
- ТСД — транспортные сопроводительные документы, в том числе экспедиторская расписка (электронная экспедиторская расписка).
- ПРР — погрузочно-разгрузочные работы.

1.3. Ответственность

Водитель, как представитель Исполнителя, при приеме и сдаче груза обязан выполнять все требования, указанные в Договоре, настоящих Особых условиях и/или Заявке Исполнителю, заключенными между компанией Заказчиком и Исполнителем. Все водители, прибывающие на погрузку/выгрузку должны иметь при себе копию данной Инструкции.

2. Прием груза

При приеме груза водитель обязан:

2.1. По факту прибытия на погрузку проставить отметку о прибытии в мобильном приложении Вози Ozon. До начала погрузки проверить техническую готовность ТС к перевозке и его соответствие требованиям к ТС, изложенным в Договоре, настоящих Особых условиях и/или Заявке. В ходе перевозки в распоряжении водителя должен находиться мобильный телефон, с записанными на сим-карту номерами своего руководителя, координатора и представителя Заказчика.

Запрещается:

- разглашать информацию о назначении и маршруте перевозки, стоимости и содержании груза третьим лицам;
- доводить до третьих лиц информацию о приборах и устройствах обеспечения безопасности, установленных на транспортном средстве;
- обсуждать на рабочем месте вопросы о предстоящем задании с лицами, не имеющими отношения к данной перевозке.

2.2. Непосредственно во время загрузки ТС:

2.2.1. Присутствовать лично при погрузке груза в ТС.

2.2.2. Принять груз в соответствии с условиями Договора, настоящих Особых условиях и Заявке по количеству и состоянию.

2.2.2.1. Получить/ проверить наличие электронных ТСД в мобильном приложении Вози Ozon, по которому производится сдача/приемка груза;

2.2.2.2. Потребовать от работников склада предъявить каждое принимаемое грузовое место и пересчитать количество загружаемых грузовых мест непосредственно у борта ТС;

2.2.2.3. Проверить внешнее состояние каждого грузового места и его упаковки. Если состояние упаковки или пломбировки вызывают подозрение, потребовать замены грузового места на такое же, но без дефектов, либо потребовать вскрытия грузового места и полной внутритарной проверки его содержимого. После проверки грузовое место должно быть вновь опечатано в присутствии водителя Исполнителя.

2.2.2.4. Сравнить фактическое количество грузовых мест с количеством мест, указанных в ТСД;

2.2.2.5. При обнаружении любых расхождений в количестве грузовых мест, указанных в ТСД, фактически загруженных в ТС необходимо:

- сделать соответствующие отметки в ТСД;
- сообщить об обнаруженных расхождениях кладовщику, представителю Заказчика;
- проконтролировать догруз и/или получить подтверждение от Заказчика об изменении информации в ТСД, согласно отметкам, сделанным в ТСД при приёмке;
- в случае если сотрудники склада не согласны с мнением водителя и отказываются корректировать загрузку, водитель может потребовать полной выгрузки товара и его повторного пересчета, а также обязан проинформировать Заказчика и следовать полученным от него инструкциям.

2.2.2.6. При обнаружении любых заметных повреждений груза или его упаковки, за исключением случаев, когда в ТСД специально указано, что товар или его упаковка имеют повреждения, неправильной укладки груза, неправильного его крепления в транспортном средстве, а также расхождений между фактическим состоянием груза и сведениями о нем, указанным в ТСД необходимо:

- поставить в известность кладовщика и Заказчика до момента покидания места погрузки;
- не принимать к перевозке поврежденный товар и товар в поврежденной упаковке без получения инструкции от Заказчика;

- потребовать замену товара на неповрежденный;
- покидать место погрузки или продолжать движение по маршруту только при получении соответствующих инструкций от Заказчика;
- сделать соответствующие отметки в ТСД, в соответствующем поле, если Грузоотправителем принято решение о загрузке поврежденного товара или товара в поврежденной упаковке.

2.2.3. После завершения загрузки и опломбирования ТС проверить целостность установленных пломб и сверить их с номерами, вписанными в ТСД.

2.2.4. В случае, если при погрузке возникли проблемы, которые не могут быть разрешены на месте, водитель обязан связаться Заказчиком и проинформировать о возникшей ситуации. До разрешения всех спорных вопросов ТС не должно покидать территорию склада загрузки.

2.2.5. Перед убытием со склада загрузки, водитель обязан проконтролировать получение ТСД (в бумажном или электронном виде), сверить информацию о грузе и номера установленных пломб с информацией в ТСД, проставить отметку об убытии с места погрузки в мобильном приложении Вози Ozon.

3. Перевозка груза

При перевозке груза водителю Исполнителю категорически запрещается:

3.1. Изменять маршрут следования и пункты разгрузки, указанные в ТСД.

3.2. Перевозить в машине третьих лиц, в том числе представителей Исполнителя, других лиц, выдающих себя за лиц, имеющих права на груз, изменение маршрута движения, места выгрузки. О попытках таких лиц повлиять на водителя, немедленно сообщать представителю Заказчика и по телефону диспетчеру своего транспортного предприятия. Сопровождение ТС сотрудниками охраны допускается только по согласованию и заданию Заказчика.

3.3. Оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки.

3.4. Брать в машину попутчиков.

3.5. Останавливаться на ночлег/длительный отдых/ремонт на не охраняемых стоянках, а также в местах, не определенных для остановки руководителем по маршруту следования.

При перевозке груза водитель Исполнителя обязан:

3.6. Размещать на автостоянке ТС таким образом, чтобы сделать невозможным доступ к его дверям, ключу и замку зажигания.

3.7. Инструкции об изменениях маршрута принимать только от Заказчика и своего руководителя.

3.8. Незамедлительно извещать руководителя, а также Заказчика в случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки в связи с непредвиденными обстоятельствами (ДТП, болезнь, несчастный случай, забастовка и т.п.).

3.9. Вскрывать пломбу и предъявлять груз в случае возникновения требования со стороны сотрудников ГИБДД только в присутствии понятых (третьих лиц).

3.10. В случае перегона ТС в территориальный отдел Полиции, информировать своего руководителя и Заказчика.

3.11. При возникновении спорных вопросов к ТСД и перевозимому грузу у сотрудников ГИБДД, в обязательном порядке информировать своего руководителя и Заказчика.

3.12. Запрашивать содержание претензий к документам на ТС, к самому ТС, перевозимому грузу и ТСД, если таковые были предъявлены сотрудниками ГИБДД.

При повреждении груза в результате дорожно-транспортного происшествия водитель Исполнителя обязан:

3.13. Предпринять все возможные разумные меры по предотвращению дальнейшего повреждения или хищения груза.

3.14. Вызвать на место происшествия органы ГИБДД или полиции и получить документ, подтверждающий факт ДТП или повреждения груза (копию протокола и др. документов).

3.15. Незамедлительно сообщить своему руководителю транспортного предприятия и Заказчику о ДТП и/или повреждении груза для получения дальнейших инструкций.

3.16. Не покидать ТС и место ДТП до прибытия сотрудников ГИБДД или полиции.

4. Сдача груза

При доставке груза в пункт назначения по адресу и грузополучателю, указанному в ТТН, водитель Исполнителя обязан:

4.1. По факту прибытия на место выгрузки поставить отметку о прибытии в мобильном приложении Вози Ozon. Сдать груз только Грузополучателю, название и адрес которого строго соответствует указанной информацией в ТСД.

4.2. Информировать диспетчера своего транспортного предприятия и представителя Заказчика, в случае получения распоряжения о переадресации доставки или изменении пункта разгрузки.

4.3. Получить соответствующее подтверждение диспетчера и представителя Заказчика о переадресации доставки или изменении пункта разгрузки и только после этого осуществить доставку груза в указанный пункт разгрузки.

4.4. Убедиться при сдаче груза в наличии и подлинности документов, удостоверяющих личность представителя грузополучателя, а также в наличии у него Доверенности на получение груза, которую должен оставить у себя, либо в наличии печати компании грузополучателя, указанного в ТСД.

4.5. Предоставить по приходу машины на склад грузополучателя кладовщику-приемщику копию акта, в котором указывается, кто снимал пломбу, с указанием ФИО, должности/звания, номера нагрудного значка и т.д., результаты проведенного досмотра, а также номера вновь навешенных пломб.

- 4.6. Присутствовать при сдаче-приеме товара. В отсутствии водителя Исполнителя разгрузка ТС и прием товара производиться не должен. Простой, возникший по причине отсутствия водителя Исполнителя при погрузке/разгрузке не оплачивается.
- 4.7. Сдавать и пересчитывать товар при личном участии.
- 4.8. Прекратить выгрузку и сдачу товара, если персонал склада-грузополучателя не обеспечил возможность участия водителя-Исполнителя в сдаче, приеме и пересчете товара. Сообщить о возникшей проблеме Заказчику и дожидаться дальнейших инструкций.
- 4.9. Сравнить фактическое количество мест сдаваемого товара с количеством мест, указанных в ТСД и записанным в Акт сдачи-приема товара.
- 4.10. Проверить совместно с кладовщиком-приемщиком груз в поврежденных местах по ТСД с вскрытием поврежденных мест при обнаружении повреждения тары, а также других обстоятельств, влияющих на состояние груза.
- 4.11. Определить количественный размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза при обнаружении недостачи, порчи или повреждения груза. По факту обнаружения недостачи/повреждения груза в обязательном порядке составить Акт приема, в котором отразить недостачу/брак/порчу товара. Подписать составленный Акт и приложение к нему. В случае несогласия с содержанием Акта, внести в составленный Акт свои замечания. Замечания вносятся во все экземпляры документов.
- 4.12. Получить вторые экземпляры всех документов на полученный груз и приложений к ним, являющиеся уведомлениями о несохранной перевозке, после завершения их оформления для передачи в свою транспортно-экспедиционную компанию.
- 4.13. Проверить наличие проставления грузополучателем во всех экземплярах ТСД отметки о приеме груза (подписи и печати, если они используются грузополучателем) после сдачи/приема груза на актах приема-передачи, приложенных к перевозочным документам.
- 4.14. Знать, что грузополучатель может отказаться от принятия груза лишь в том случае, когда качество груза вследствие порчи или повреждения, за которые Исполнитель несет ответственность, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования груза по прямому назначению.
- 4.15. Связаться с Заказчиком для получения дальнейших инструкций, если грузополучатель отказывается принять груз или при невозможности сдачи груза грузополучателю. Отказ грузополучателя в приеме груза должен быть ясно сформулирован и внесен в ТСД.

Инструкция по качеству предоставляемого транспорта.

1. Транспортное средство соответствовать следующим нормам:
 - Отсутствие повреждений пола, стен и крыши;
 - Отсутствие повреждений тента, (если есть заплатки на тенте размером более чем 20 x 30см, то они должны быть сделаны стандартно: приварены к тенту или пришиты машинным способом), категорически запрещается наличие заплаток на тенте, сделанных в виде скотча;
 - Трос должен быть продет через все ушки борта прицепа, хорошо натянут по периметру прицепа, иметь прочные металлические кольцевые наконечники для пломб, состоять из одного куска (допускается составной трос, места соединений должны оканчиваться металлическими наконечниками для пломб);
 - Не допускается отсутствие двух металлических колец подряд, расстояние между кольцами не должно быть более 20 см;
 - Транспортное средство должно быть оборудовано двумя противооткатными устройствами (башмаки);
 - Крупнотоннажный тентованный транспорт (грузоподъемностью от 10 тонн) должен быть укомплектован двумя ремнями для закрепления груза в кузове. Крупнотоннажный транспорт с жестким кузовом должен иметь соответствующие штанги для закрепления груза в кузове, а также исправные запорные устройства, и устройства для установки пломб.
 - Наличие в ТС системы мониторинга, позволяющей передавать в телекоммуникационную систему Заказчика Advantum или иную, по указанию Заказчика, данные GPS трекинга, с протоколом данных открытого типа в соответствии с приказом № 285 Министерства транспорта от 31.07.2021.
2. По прибытии на склад водитель обязан связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом по телефону / незамедлительно подойти в диспетчерскую.
3. В диспетчерской, водителю необходимо получить реестр перечня грузовых мест, планируемых к отгрузке.
4. Водитель должен присутствовать при погрузке с целью контроля количества и целостности, загружаемых ему мест, согласно полученному перечню.
5. Водитель должен проконтролировать установку пломбы на ТС после окончания загрузки.
6. После загрузки, в диспетчерской необходимо сделать отметку в ТСД, «Груз принят в кол-ве ____ мест без внутреннего пересчета», предварительно сверив информацию о грузе в ТСД с полученным до начала загрузки перечнем грузовых мест.
7. После сдачи груза грузополучателю водитель должен проконтролировать проставление отметок о приемке груза в соответствующих графах ТСД, а также отметки о времени прибытия в путевом листе (в случае его наличия).
 - В случае отказа грузополучателя от приемки товара необходимо составить акт о причинах отказа и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или администратором проекта по телефону. Водитель не вправе покидать место разгрузки, без согласования с Заказчиком.
 - В случае обнаружения недостачи, брака, излишек либо пересортицы необходимо составить соответствующий акт и немедленно связаться с ответственным за контроль отгрузки лицом или представителем Заказчика по телефону.
8. Решение об отмене отгрузки принимает только Заказчик, ни склад, ни диспетчер водителя не вправе принимать такого решения. Самовольное убытие без согласования с администратором проекта приравнивается к неподаче.
9. В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки, в связи с не предвиденными обстоятельствами, непосредственно влияющими на работу водителя, водитель должен незамедлительно связаться по телефону с Заказчиком.
10. Во избежание хищения, утери груза и т.п. напоминаем Вам, что при перевозке груза водителю-Исполнителю категорически запрещается:
 - Изменять маршрут следования и пункты разгрузки, и их очерёдность, указанные в ТСД и Заявке без согласования с Заказчиком;
 - Оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки;
 - Брать в машину попутчиков;
 - Останавливаться на ночлег/длительный отдых/ремонт на не охраняемых стоянках.
 - Снимать пломбу в месте выгрузки (это может делать только ответственный сотрудник грузополучателя).

Соглашение об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов, в том числе электронной транспортной накладной в процессе оказания услуг по перевозке груза.

1. Глоссарий

ПЭП — простая электронная подпись по смыслу п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021 «Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Электронная экспедиторская расписка — документ, подписываемый Грузоотправителем и Исполнителем ПЭП, подтверждающий принятие Исполнителем груза в указанном количестве и по объявленной стоимости для организации последующей доставки груза в место назначения.

Электронный акт приема — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, фиксирующий факт передачи груза, его состояние и состав от Исполнителя по грузовым местам.

Электронный акт расхождений — документ, подписываемый Исполнителем и Грузополучателем ПЭП в месте выгрузки, в случае выявления расхождений по количеству. Может быть подписан только ПЭП Грузополучателя в случаях, если Исполнитель (представитель Исполнителя) не присутствует на приемке груза.

Клиента Заказчика - Общества с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», которое может выступать в роли Грузоотправителя и (или) Грузополучателя на основании заключенного между Заказчиком и Клиентом Заказчика договора транспортной экспедиции.

TMS - электронная система управления Клиента Заказчика, посредством которой происходит подтверждение (подписание) электронных документов в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Доступ Исполнителя (представителя Исполнителя) в систему TMS предоставляется через веб-интерфейс и мобильное приложение Вози Ozon (с пользовательским соглашением можно ознакомиться по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/partners/transport/agreement/>), идентификация, аутентификация и авторизация представителя Исполнителя производится через систему Ozon ID;

Ozon ID - система верификации, а также заполнения по инициативе пользователя сведений о нем, и/или упрощенной регистрации, и/или авторизации пользователя в Сервисах Клиента Заказчика. Условия и правила использования Ozon ID размещены по ссылке: <https://docs.ozon.ru/legal/terms-of-use/site/ozon-id-terms/>.

КЭП -квалифицированная электронная подпись.

ИС ЭПД - информационная система электронных перевозочных документов.

ГИС ЭПД – государственная информационная система электронных перевозочных документов.

ЭТрН (электронная транспортная накладная) - юридически-значимый электронный документ, подтверждающий перевозку груза автотранспортом. **Формат ЭТрН в виде XML-файла утверждён Приказом ФНС России от 09.12.2021 N ЕД-7-26/1065@. Минтранс разработал правила, регламентирующие обмен перевозочными документами между участниками грузоперевозок, и ГИС ЭПД. ЭТрН подписывается квалифицированной электронной подписью (КЭП) всеми участниками перевозки: грузоотправителем, грузополучателем и перевозчиком, а также ПЭП водителем ТС. В рамках формирования и подписания ЭТрН Грузоотправителем является ООО «Фрейтер» (Заказчик), перевозчиком – Исполнитель.**

АО "ПФ "СКБ Контур"– оператор ИС ЭПД.

2. Общие положения по использованию мобильного приложения Вози Ozon / веб-интерфейс TMS (далее «Приложение Вози Ozon» / «веб-интерфейс TMS» соответственно), мобильного приложения Логистика оператора ИС ЭПД.

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить наличие у своего представителя работающего мобильного телефона, с доступом в Интернет и предустановленным Приложением **Вози Ozon**, а также **Приложением Логистика**. Для работы Приложения **Вози Ozon** необходима операционная система Google Android не ниже 7-ой версии или операционная система Apple iOS не ниже версии 15, иные операционные системы не допускаются, т.к. не будут поддерживаться указанным Приложением. Работа в Приложении **Логистика** поддерживается на Android от версии 8.0 (API 26) и выше. Инструкция по регистрации водителя в Приложении Логистика (Приложение № 1.8. к Приложению № 3 к настоящим Особым условиям).

Исполнитель обязуется обеспечить своевременное обновление Приложений, а также использование представителем Исполнителя нового функционала Приложений в случае получения соответствующего уведомления. Использование Приложений является существенным условием для оказания услуг по Договору.

2.2. Авторизация для входа и использования Приложения **Вози Ozon** происходит посредством введения представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного Исполнителем при согласовании Договора, после введения которого на указанный номер поступает смс сообщение с уникальным кодом для входа представителя Исполнителя в Приложение и получения информации относительно рейса.

2.2.1. Авторизацию для входа и использования Приложения **Вози Ozon** невозможно осуществить с мобильного номера телефона, предварительно не указанного Исполнителем при согласовании Договора.

2.3. Авторизация для входа и использования Приложения Логистика происходит одним из следующих способов 1) по паролю — вход по электронной почте в качестве логина и заданному паролю или 2) по номеру телефона —

вход по номеру телефона смартфона. Инструкция по авторизации водителя в Приложении Логистика (Приложение № 1.7. к Приложению № 3 к настоящим Особым условиям).

2.4. Исполнитель обязан обеспечить использование Приложений в течение всего времени исполнения обязательств по Договору.

2.5. Стороны выражают согласие на использование простой электронной подписи (далее «ПЭП») при утверждении (подписании) электронных форм актов приема-передачи груза в момент фактический приемки и сдачи груза, актов о выявленных расхождениях, Экспедиторской расписки, ЭТрН (далее - «**Электронные документы**») в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.6. Стороны признают документы, подписанные представителем Исполнителя (водителем ТС)/Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложений/веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе в силу положений п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и п. 17 Федерального стандарта бухгалтерского учета ФСБУ 27/2021 «Документы и документооборот в бухгалтерском учете».

Аналогичные условия о признании электронных документов, подписанных представителем Исполнителя/Исполнителем, представителем Грузоотправителя/Грузоотправителем и представителем Грузополучателя/Грузополучателем ПЭП, в процессе использования Приложения **Вози Ozon** / веб-интерфейса TMS, приравненными по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе предусмотрены в соглашении об использовании мобильного приложения «Вози Ozon» и электронных документов в процессе оказания услуг по перевозке груза, заключенном Заказчиком с Клиентом Заказчика.

2.7. Для создания ПЭП используются средства, соответствующие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.7.1 При подписании водителем ТС ЭТрН ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы АО "ПФ "СКБ Контур". Действия водителя в Приложении Логистика типа «Принять груз», «Сдать груз», «Согласовать», а также другие однозначно идентифицируемые по смыслу действия, совершенные водителем в течение пользовательского сеанса в Логистике в процессе прохождения ЭТрН по маршруту, расцениваются в качестве подписания этого документа простой электронной подписью водителя. ЭТрН, подписанная простой электронной подписью, при соблюдении условий, установленных Соглашением, признается документом, подписанным собственноручной подписью, и порождает аналогичные с ним права и обязанности.

2.7.2. Дата и время подписания фиксируются Оператором в Логистике автоматически по часовому UTC+3.

2.7.3. Подписанная в Логистике ЭТрН содержит простую электронную подпись водителя в виде указания его фамилии, имени и отчества в мета-данных документа так, чтобы данная информация могла быть воспринята визуально.

2.7.4. Информация об используемом водителем идентификаторе (логине) сохраняется в Логистике, в том числе для возможности определения лица, подписавшего документ по его простой электронной подписи.

2.7.5. Правила применения ключей простой электронной подписи.

1) Одноразовый пароль отправляется на мобильный телефон или на адрес электронной почты водителя при его регистрации в Логистике, а также каждый раз для аутентификации при входе в Логистику.

2) водитель обязан обеспечивать конфиденциальность используемого им ключа простой электронной подписи, в частности, не передавать мобильный телефон или сим- карту третьим лицам.

3) В случае нарушения конфиденциальности ключа простой электронной подписи водитель обязан незамедлительно прекратить его использование.

4) О случаях, когда у водителя есть основания полагать, что мобильный телефон или электронная почта могли или могут использоваться иным лицом, водитель/Исполнитель незамедлительно должен сообщить об этом Оператору и Заказчику и предпринять все меры для предотвращения такого использования (аннулировать сим-карту, установленную в мобильный телефон, который может использоваться третьими лицами, и получить новую с таким же номером телефона; изменить пароль или прекратить доступ к Логистике с скомпрометированного адреса электронной почты, номера телефона и т.д.).

2.8. Для идентификации представителя Исполнителя (водителя ТС), подписывающего электронные формы актов приема-передачи груза в момент фактический приемки и сдачи груза, актов о выявленных расхождениях, Экспедиторской расписки ПЭП, используется мобильный телефон, указанный Исполнителем согласно п. 2.2., 2.3. Соглашения.

Исполнитель подтверждает, что ввод представителем Исполнителя номера мобильного телефона, указанного в Договоре, при авторизации в Приложении Вози Ozon/ веб-интерфейсе TMS, является достаточным основанием для идентификации выполняемой перевозки и представителя Исполнителя, подтверждает совершение операций в Приложении Вози Ozon представителем Исполнителя, признаваемых Сторонами аналогом собственноручной подписи представителя Исполнителя / Исполнителя на Электронных документах.

Исполнитель самостоятельно обеспечивает безопасность учетных данных и гарантирует, что представитель Исполнителя, подписывающий Электронный документ, обладает всеми необходимыми полномочиями для подписания документов в рамках исполнения обязательств по заключенному Договору и на основании Соглашения 2.9. Для идентификации, аутентификации и авторизации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя, подписывающего документы ПЭП, используется индивидуальная учетная запись Ozon для каждого пользователя, созданная и администрируемая, согласно внутренним локальным регламентам Клиента Заказчика, на основе решения Keycloak по технологии единого входа SSO (Single Sign-On).

Наличие у физического лица индивидуальной учетной записи Ozon, является достаточным основанием для идентификации представителя Грузоотправителя/Грузополучателя при исполнении обязательств Грузоотправителя/Грузополучателя и подписании ПЭП Электронных документов. Заказчик подтверждает, что совершаемые операции в Приложении таким представителем Грузоотправителя/Грузополучателя, считаются аналогом собственноручной подписи представителя Грузоотправителя/Грузополучателя на Электронных документах.

2.10. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющееся у Исполнителя и Грузоотправителя/Грузополучателя, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.11. В случае если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к Приложению / веб-интерфейсу TMS с использованием указанных в Договоре номеров мобильных телефонов, то Исполнитель в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Приложения, как за свои собственные.

2.12. Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с Инструкцией о действиях водителя в случае проверки документов на груз сотрудниками ГИБДД (Приложение № 4 к Соглашению) и Инструкцией по мобильному приложению _v4+iOS (Приложение № 5 к Соглашению). Исполнитель обязуется ознакомить всех водителей с указанными Приложениями.

3. Прием и выдача груза с применением Приложений / веб-интерфейса TMS

3.1. Прием груза к перевозке

а) При прибытии на место погрузки представитель Исполнителя обновляет в Приложении соответствующий статус в Приложении **Вози Ozon** о прибытии;

б) После определения перевозки и отображения в Приложении **Вози Ozon** общего количества грузовых мест, представитель Исполнителя производит поштучный пересчет грузовых мест с проверкой внешнего состояния грузовых мест, по завершении погрузки сверяет номер пломбы, указанной в электронном документе в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейсе TMS и фактически установленной. По окончании погрузки в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейсе TMS будет размещена электронная экспедиторская расписка, которую представитель Исполнителя и/или Исполнитель обязан подписать ПЭП.

При каких-либо несоответствиях груза по количеству или внешнему состоянию (в том числе любое повреждение упаковки, намокание и т.п.) представитель Исполнителя незамедлительно, но в любом случае не позднее момента завершения погрузки, обязан поставить в известность Заказчика и Грузоотправителя и действовать согласно указаниям последнего, а также потребовать у грузоотправителя устранить нарушения.

В случае невозможности устранения нарушений грузоотправитель формирует в Приложении **Вози Ozon**/ веб-интерфейса TMS новую форму экспедиторской расписки, при подписании которой ПЭП представитель Исполнителя и/или Исполнитель соглашается с указанными в ней данными с фактически загруженным грузом.

с) Факт принятия груза к перевозке подтверждается ПЭП представителя Исполнителя в Приложении **Вози Ozon** и/или Исполнителем в веб-интерфейсе TMS, на электронной экспедиторской расписке и нажатой кнопкой о завершении погрузки и принятии груза;

д) В случае обнаружения расхождений фактического груза при его приемке в месте разгрузки, от данных, указанных в Экспедиторской расписке, Исполнитель несет полную имущественную ответственность за все убытки, вызванные несохранной перевозкой.

ф) После подписания водителем ТС Экспедиторской расписки формируется ЭТрН, которая после подписания ее Заказчиком в роли грузоотправителя должна быть подписана ПЭП водителя, а затем КЭП Исполнителя в качестве перевозчика. Инструкция по подписанию ЭТрН ПЭП водителя (Приложение № 1.5. к Приложению № 3 к настоящим Особым условиям), а также Порядок подписания ЭТрН водителем (Приложение № 1.4. к Приложению № 3 к настоящим Особым условиям). Порядок подписания ЭТрН Исполнителем (Приложение № 1.6. к Приложению № 3 к настоящим Особым условиям).

3.2. Выдача груза

а) При прибытии на место выгрузки представитель Исполнителя обновляет соответствующий статус в Приложении о прибытии.

Представитель Исполнителя выдает груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в Договоре.

Если на выгрузке (при выдаче груза) будет обнаружено:

- отсутствие / несоответствие пломбы (в случае ее наложения грузоотправителем), ее повреждение;
- повреждение груза и /или упаковки;
- недостача грузового места,

указанные оговорки и расхождения по грузовым местам отражаются в электронном Акте приемки в Приложении / веб-интерфейсе TMS, подписываемом ПЭП представителем Исполнителя.

б) Приемка груза Грузополучателем происходит по внешнему состоянию грузовых мест с поштучным пересчетом.

В момент передачи груза представителем Исполнителя (водителем транспортного средства) Грузополучателю Грузополучатель принимает груз по количеству грузовых мест. Поштучная приёмка груза будет происходить по адресу места доставки груза в течение 48 часов с момента сдачи грузовых мест (точное время можно уточнить у сотрудника, принимающего груз). Представитель Исполнителя может принять участие в поштучной приемке и составлении Акта о расхождениях/повреждениях в случае их выявления. При отсутствии представителя Исполнителя на приемке Акт о расхождениях/повреждениях будет составлен Грузополучателем в одностороннем порядке. Экземпляр Акта о расхождениях/повреждениях будет направлен с претензионным требованием в адрес Исполнителя.

Исполнитель имеет право потребовать досмотра груза в присутствии представителя Исполнителя на предмет определения целостности груза, его количества и состояния, с составлением электронного Акта об установленном расхождении по количеству и качеству (далее «Акт»), подписываемого представителем Исполнителя посредством ПЭП, если указанные расхождения будут выявлены.

Исполнитель, изъявивший желание присутствовать на поштучной приемке груза, обязан обеспечить присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта.

3.2.1. Акты составляются в порядке, предусмотренном в Договоре.

3.2.2. Исполнитель не вправе уклониться от присутствия на досмотре груза и подписания Актов. В случае, если Исполнитель не обеспечит присутствие своего представителя на досмотре груза и составлении Акта/Актов, Акт/Акты составляются Грузополучателем в одностороннем порядке, направляются Исполнителю и имеют юридическую силу двухстороннего подписанного Акта. После подписания Акта приемки грузополучатель подпишет ЭТрН. После подписания ЭТрН со стороны грузополучателя водитель ТС и Исполнитель должны подписать ЭТрН, чтобы завершить документооборот.

4. Изменение требований к комплектности и порядку оформления первичной документации

Стороны определяют следующий перечень и формы документов, необходимых для оплаты Заказчиком услуг Исполнителя:

Наименование документа	Процедура обмена и подписания	Образцы
Электронная экспедиторская расписка	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 1.1. к Приложению № 3 к Особым условиям
Электронный акт приема (по грузоместам)	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 1 к Приложению № 1.1. к Приложению № 3 к Особым условиям
Электронный акт поштучной приемки ТМЦ	Направляется и подписывается посредством Приложения Вози Ozon / веб-интерфейса TMS с использованием ПЭП	Приложение № 1.3. к Приложению № 3 к Особым условиям
Электронная транспортная накладная	Направляется и подписывается посредством Приложения модуля «Логистика» программы для ЭВМ «Контур.Диалок» ПЭП водителя и КЭП Заказчика (грузоотправителя), Исполнителя (перевозчика) и грузополучателя.	Формат ЭТрН в виде XML-файла утверждён Приказом ФНС России от 09.12.2021 N ЕД-7-26/1065@.

При этом, указанные выше документы считаются предоставленными надлежащим образом и в полной комплектности, если: Электронная экспедиторская расписка, электронный акт приема имеют оттиски ПЭП Исполнителя / представителя Исполнителя

5. Завершающие положения

5.1. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде Электронные документы, подтвержденные ПЭП.

5.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого момента отказа.

5.3. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных ПЭП.

6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу и распространяет своей действие на порядок оформления документов с применением ПЭП с момента подписания.

7. Во всем остальном, что не оговорено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.

ЭЛЕКТРОННАЯ ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

1 (дата)

2 (номер)

Фактическая дата и время прибытия ТС под погрузку: (p1.1.)

Фактическая дата и время убытия ТС с погрузки: (p1.2)

3. Грузоотправитель ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p3)

4. Наименование и Адрес склада Грузоотправителя (p4)

5. Клиент ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p5)

6. Грузополучатель ООО «Интернет Решения», 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, пом. I, эт. 41, комн. 6 (p6)

7. Наименование и Адрес склада Грузополучателя (p7)

8. Исполнитель Полное наименование, ИНН и юридический адрес Исполнителя (p8)

9. Страна происхождения груза ---

10. Товарный код ---

11. Маркировка

12. Количество мест, вид упаковки (ролл-кейдж, тарный ящик, палета) По рейсу и группировке/ перевозке (p9)

По рейсу и
группировке/
перевозке (p10)13. Вес брутто, нетто
стоимость (p11)

14. Объем ---

15. Стоимость ---

Объявленная

16. Пломба: 00345684 (p11.1)

17. Размер упаковки ---

18. Условия согласно Договору № _____ от _____ (реквизиты договора между ИР и Исполнителем) (p12) и заявке на перевозку № _____ и дата заявки на перевозку (p13)

19. Особые отметки Наименование груза: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома, игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте. Дополнительная информация о грузе содержится в Приложении 1

Передаваемые грузовые места упакованы в индивидуальные упаковки. Упаковка не нарушена. Замечаний по внешнему виду грузовых мест со стороны Исполнителя не имеется.

Подпись Исполнителя (представителя Исполнителя)

Подпись грузоотправителя

Приложение № 1 к Приложению № 1.1. к Приложению № 3 к Особым условиям № 102-07-2025 от 09.07.2025

АКТ ПРИНЯТИЯ ГРУЗА ВО ВЛАДЕНИЕ

№	Штрих-код	Наименование	Стоимость, руб.
	ШК отправления (p15)	Наименование (p16)	Объявленная стоимость отправления (p17)
	ШК отправления	Наименование	Объявленная стоимость отправления
	ШК отправления	Наименование	Объявленная стоимость отправления

АКТ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

№ (номер документа) (p1) от (дата документа) (p2)

Перевозка/рейс (уникальный идентификатор\номер перевозки или рейса) (p3)

По экспедиторской расписке № 00000000 (номер ЭР) (p4) от (дата ЭР) (p5)

Фактическая дата и время прибытия ТС на разгрузку: (p.5.1.)

Фактическая дата и время убытия ТС с разгрузки: (p.5.2)

Груз получил: ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, помещение 1, эт. 41, комн. 6,

(наименование, ИНН, юр. адрес грузополучателя) (p6)

Наименование и адрес места доставки груза: (p7)

Груз передал Исполнитель: (Наименование Исполнителя, ИНН, Юр.адрес) (p8)

По договору транспортной экспедиции: (реквизиты договора между ИР и Исполнителем) (p9)

Груз: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома,

игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте

Пломба __ (Номер пломбы) (p10)

I. Пломба и состояние кузова транспортного средства

В результате приёмки груза грузополучателем по адресу доставки груза выявлено:

1. Состояние пломбы: нет нарушений / пломба повреждена / пломба отсутствует / не соответствует номер пломбы (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p11)

2. Кузов транспортного средства: нет нарушений / кузов транспортного средства повреждён (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p12)

II. Состояние груза и упаковки

В результате приёмки груза грузополучателем по адресу доставки груза выявлено:

нет нарушений / повреждён груз / повреждена упаковка груза (Выбрать одно из значений по факту приёмки) (p13)

III. Дополнительные комментарии при приемке груза

Поле для ввода комментария грузополучателем при приёмке в свободной форме, который не покрывается кейсами из разделов I и II (p14)

IV. Приёмка по количеству грузовых мест

Количество грузомест Экспедиторской расписке	Количество грузомест по факту приёмки	Расхождение по количеству («+» излишек, «-» недостача, «0» - без расхождений)	Сумма расхождений, руб.
(p15)	(p16)	(p17)	(p18)

Настоящим Исполнитель уведомляется о том, что в соответствии с условиями договора поштучная приёмка груза будет происходить по адресу места доставки груза в течение 48 часов с момента сдачи грузовых мест (точное время можно уточнить у сотрудника, принимающего груз). Представитель Исполнителя может принять участие в поштучной приемке и составлении Акта о расхождениях/повреждениях в случае их выявления. При отсутствии представителя Исполнителя на приемке Акт о расхождениях/повреждениях будет составлен в одностороннем порядке. Экземпляр Акта о расхождениях/повреждениях будет размещён в Личном кабинете Исполнителя и направлен с претензионным требованием в адрес Исполнителя.

Приложение № 1.3 к Приложению № 3 к Особым условиям № 102-07-2025 от 09.07.2025

Акт поштучной приёмки товарно-материальных ценностей

№ (номер документа) (p1) от (дата документа) (p2)

Перевозка/рейс (уникальный идентификатор\номер перевозки или рейса) (p3)

По экспедиторской расписке № 000000000 (номер ЭР) (p4) от (дата ЭР) (p5)

К Акту передачи ТМЦ № 000000000 (номер АП ТМЦ) (p6) от (дата АП ТМЦ) (p7)

Груз получил: ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, помещение 1, эт. 41, комн. 6, (наименование, ИНН, юр. адрес грузополучателя) (p8)

Наименование и адрес места доставки груза: (p9)

Груз передал Исполнитель: (Наименование Исполнителя, ИНН, юр. адрес) (p10)

По договору транспортной экспедиции: № (реквизиты договора между ИР и Исполнителем) (p11)

Груз: Продукты питания, корм для животных, товары первой необходимости, книги, диски, электроника, товары для дома, игрушки, косметика, бытовая техника и другие товары в ассортименте

Выявленные расхождения

В результате поштучной приёмки выявлены следующие расхождения:

№	Штрих-код	Недостача		Излишки	
		кол-во	сумма, руб.	кол-во	сумма, руб.
1(p12)	0000000000(p13)	0(p14)	0.00(p15)	0(p16)	0.00(p17)
2	0000000000	0	0.00	0	0.00
...					
	Итого	00(p18)	0.00(p19)	00(p20)	0.00(p21)

ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ЭТрН ВОДИТЕЛЕМ

Электронная транспортная накладная (ЭТрН) содержит 4 раздела и подписывается в строгой последовательности от раздела 1 к разделу 4.

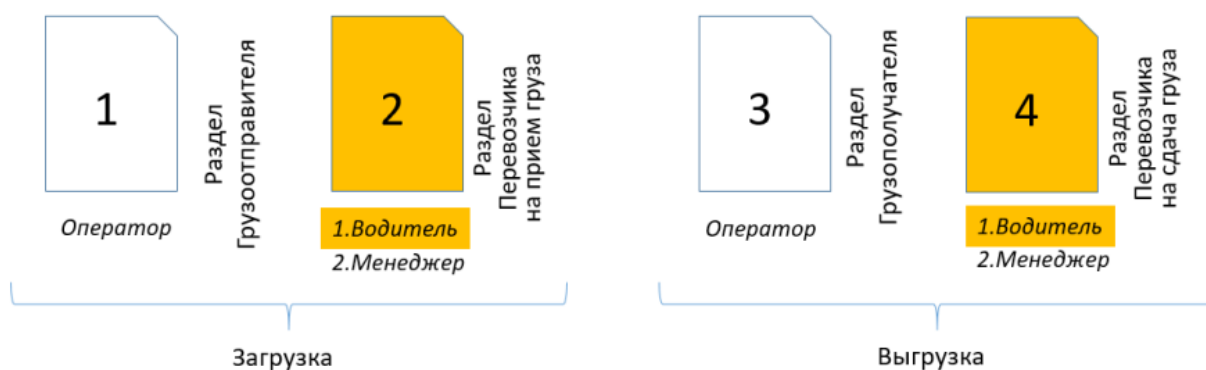
Со стороны Исполнителя (Перевозчика) накладная подписывается:

- на этапе загрузки — после грузоотправителя;
- на этапе выгрузки — после грузополучателя.

Разделы Перевозчика подписываются вначале Водителем, затем Менеджером ТК (Исполнителя).

Схематично процесс подписи транспортной накладной показан на рисунке:

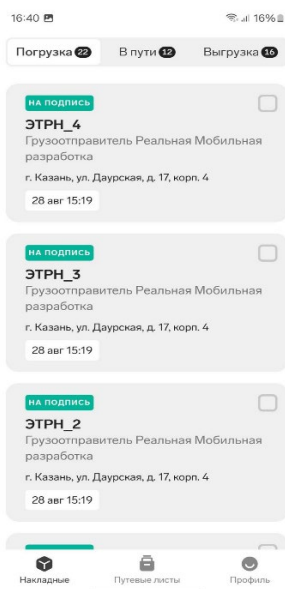
Схематично процесс подписи транспортной накладной показан на рисунке:



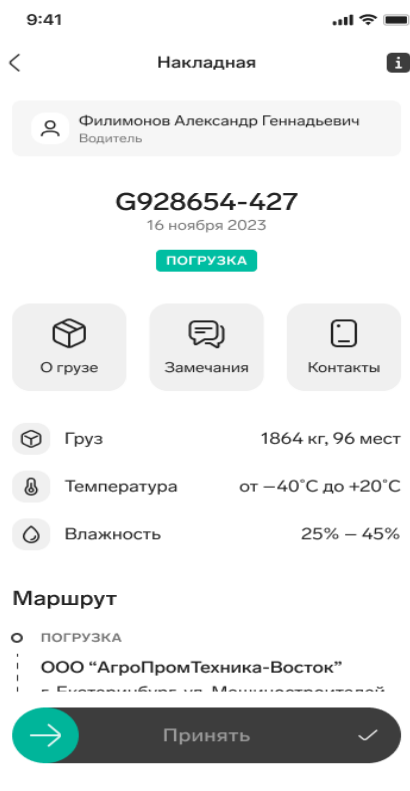
ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДПИСАНИЮ ЭТрН ВОДИТЕЛЕМ

Погрузка. Как принять груз и подписать транспортную накладную.

1. Перейдите в список накладных, для этого нажмите на кнопку «Накладные» внизу экрана.
2. Накладные для погрузки выглядят следующим образом:

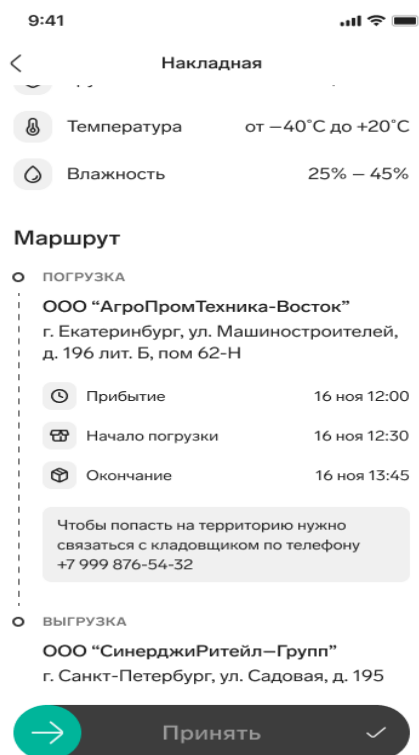


3. Статусы накладных на погрузке делятся на 3 типа:
 1. «На подпись» — требуется подпись водителя.
 2. «На отправителе» — ожидается согласование и подпись грузоотправителя.
 3. «На перевозчике» — ожидается подпись перевозчика.
 4. Откройте накладную со статусом «На подпись».

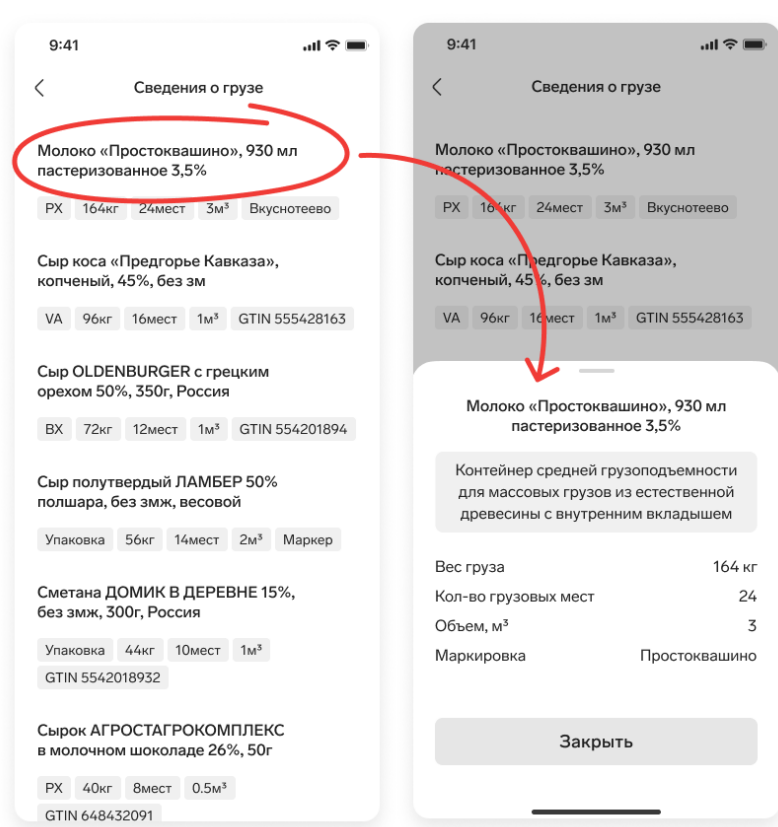


5. Ознакомьтесь с накладной, пролистывая экран вниз.

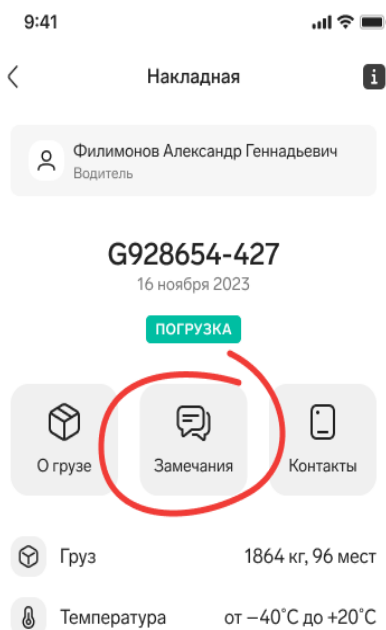
6. Накладная содержит информацию о грузе, условиях перевозки и маршруте, а также дополнительный комментарий от грузоотправителя.



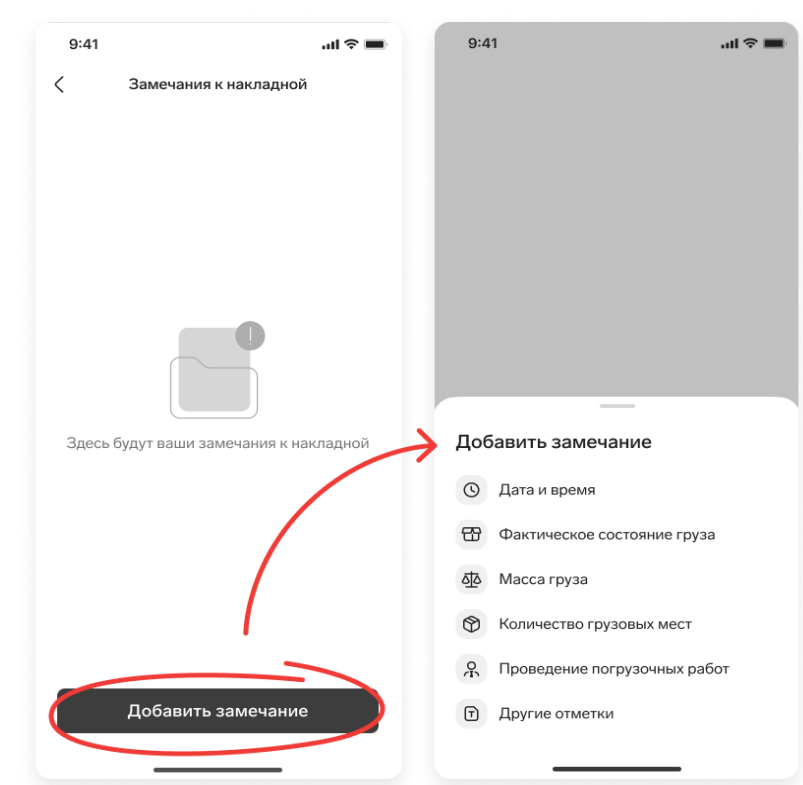
7. Чтобы получить подробную информацию о грузе, нажмите на одноименную кнопку.



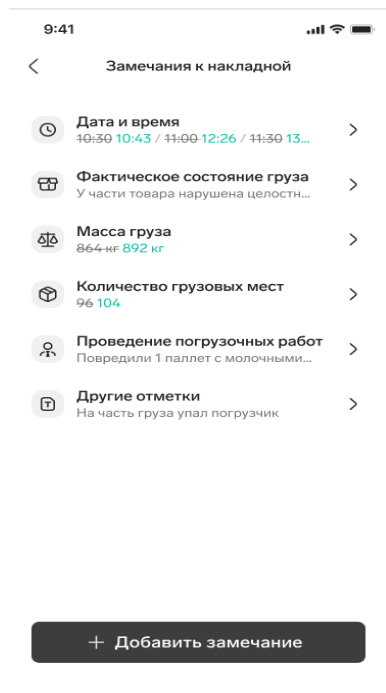
8. В разделе «Замечания» находятся ваши замечания по данной перевозке.



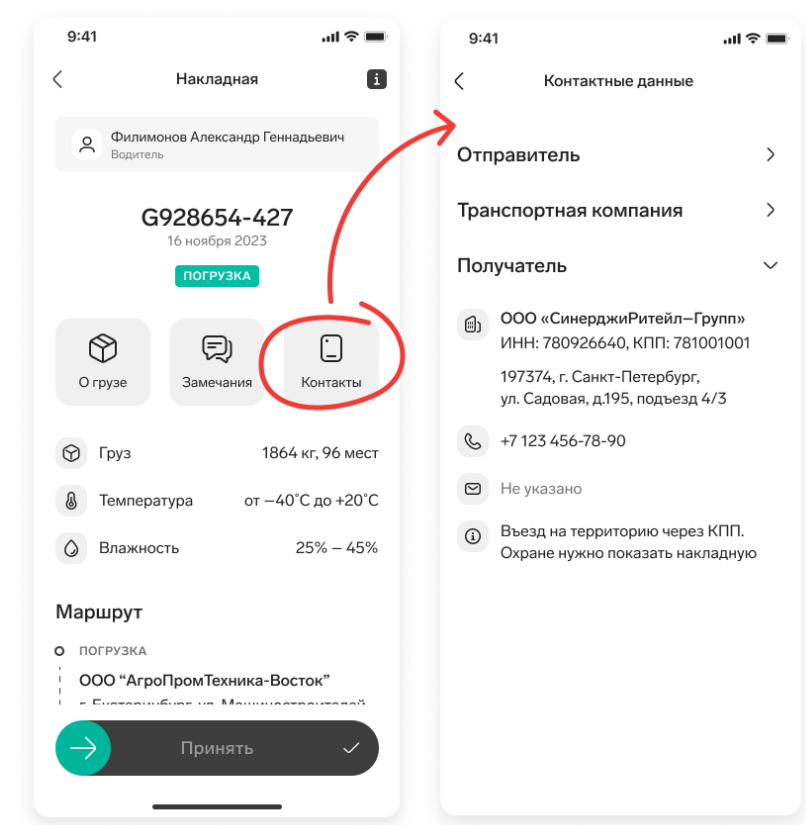
Вы можете их указать, нажав «Добавить замечание».



Пример замечаний к накладной:

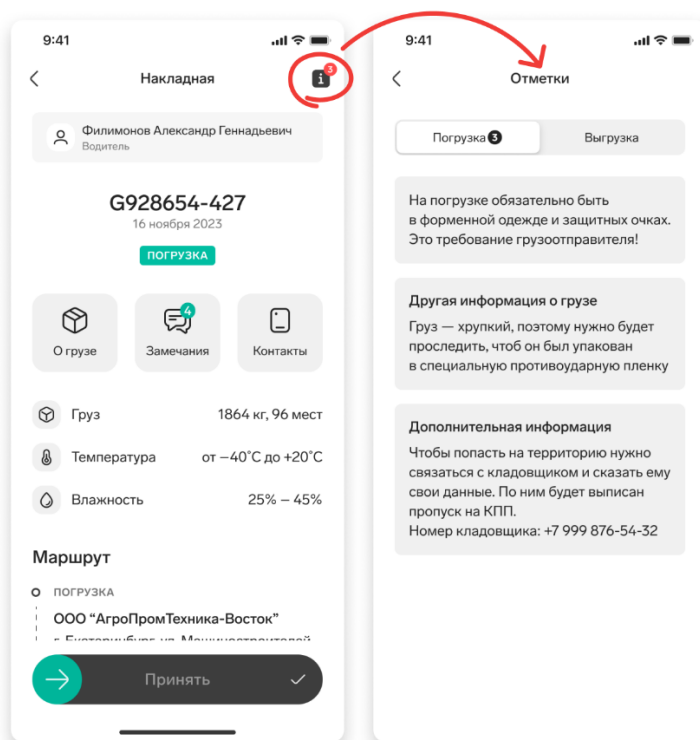


9. В разделе «Контакты» можно узнать контактные данные участников перевозки.



10. Комментарии и отметки грузоотправителя по накладной можно посмотреть, нажав на в правом верхнем углу экрана.





11. После ознакомления с накладной и указания всех замечаний проведите пальцем по кнопке «Принять», чтобы подписать ЭТрН.

О ВЫГРУЗКА

ООО «СинерджиРитейл–Групп»

г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 195



12. Накладная успешно подписана.

9:41



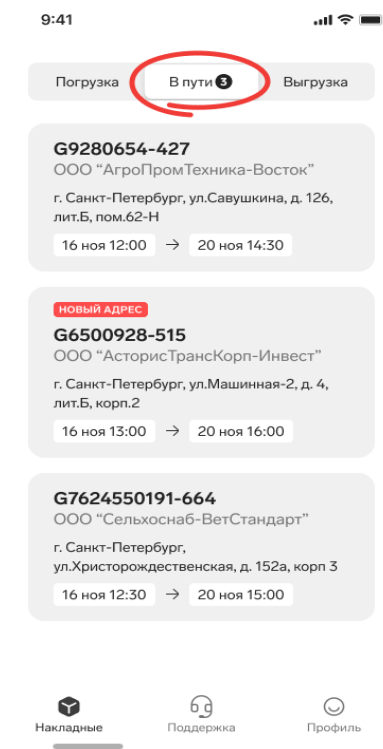
Накладная подписана

Накладная G9280654-427 передана
транспортной компании

Заккрыть

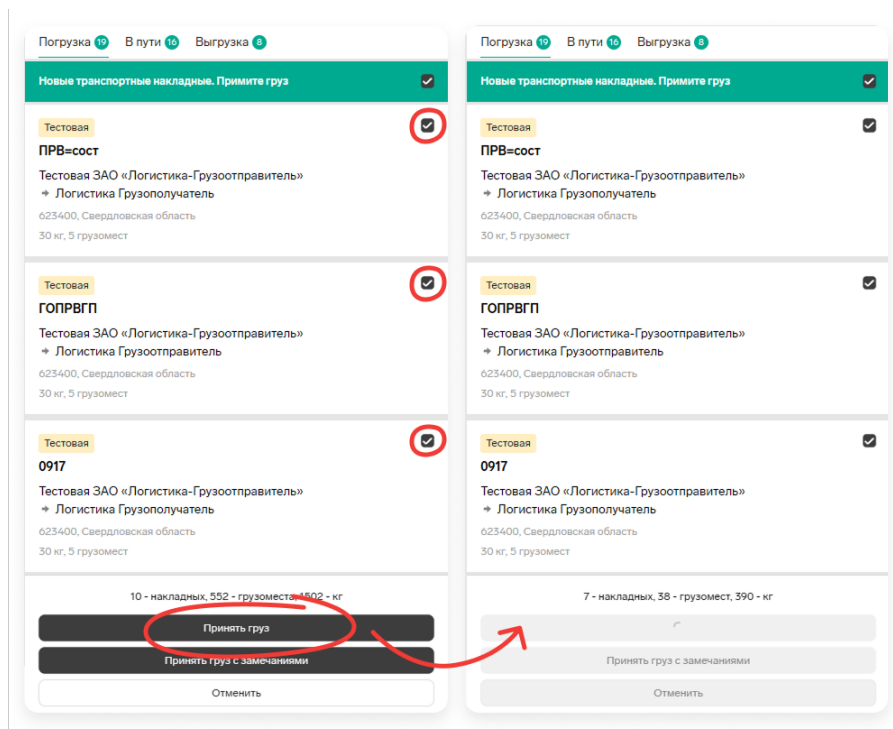
Накладная будет доступна
в приложении даже без доступа
в интернет

13. После подписи накладной перевозчиком, накладная перейдет в раздел «В пути».

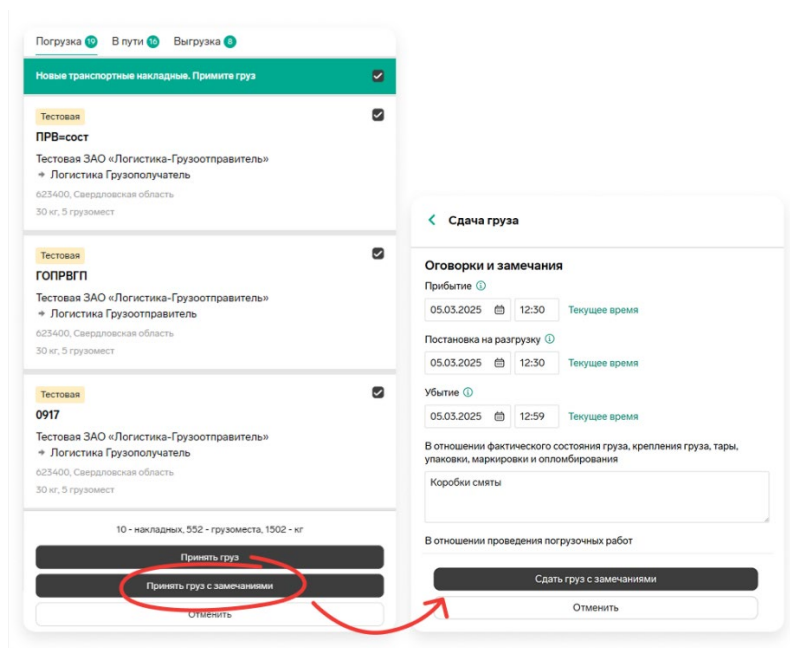


Массовое подписание накладной

При подписании накладной можно выбрать одну или несколько накладных и одновременно их подписать.

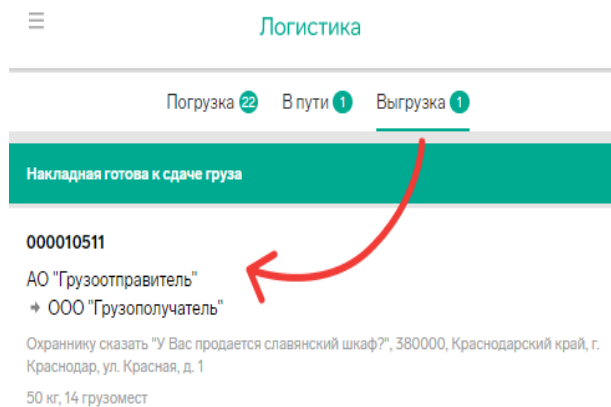


Если возникли замечания к накладным, выберите несколько документов и добавьте замечания ко всем накладным одновременно.

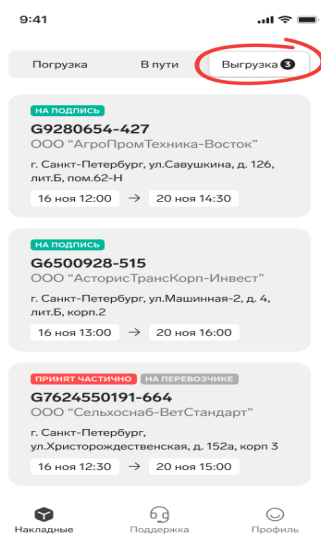


Сдача груза грузополучателю

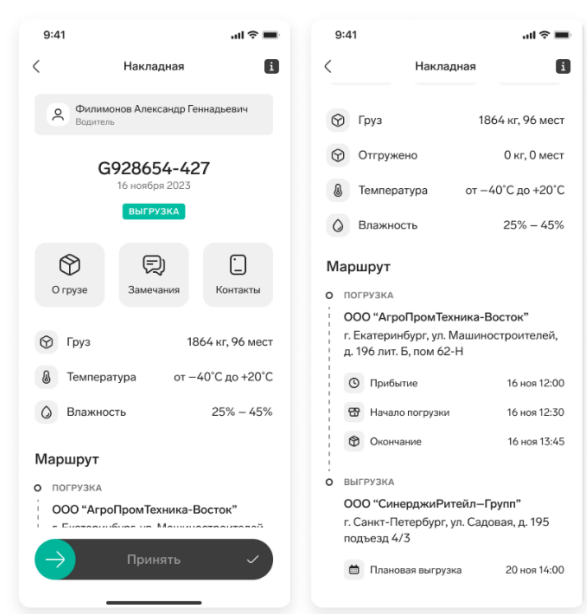
1. После приема грузополучателем накладная перейдет в раздел «Выгрузка».



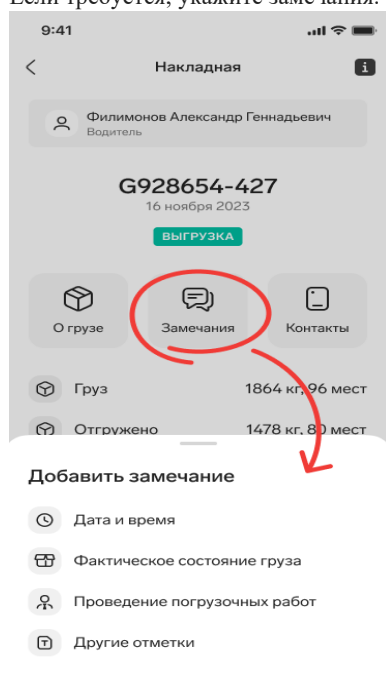
2. Чтобы подтвердить сдачу груза:
- Перейдите в раздел «Выгрузка» в списке накладных.



3. Ознакомьтесь с содержимым накладной.



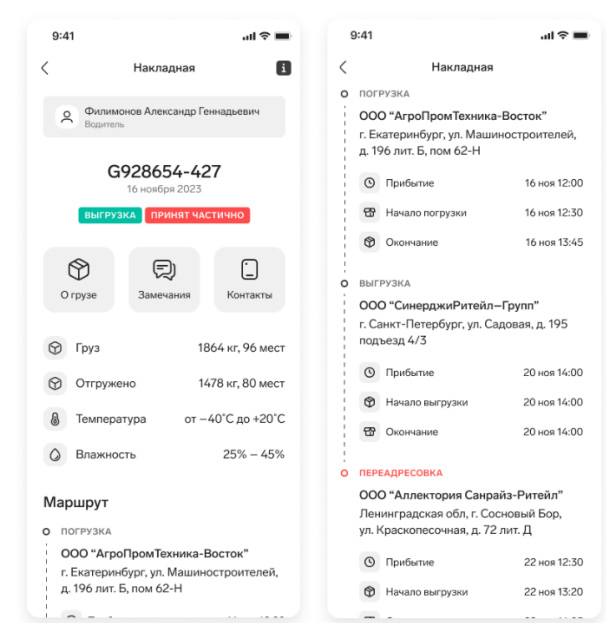
4. Если требуется, укажите замечания.



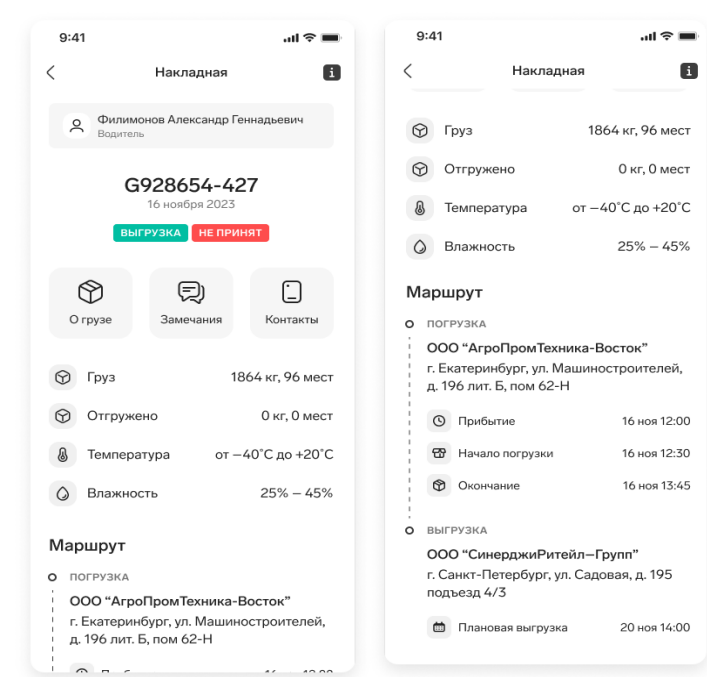
После ознакомления с накладной и указания всех замечаний, проведите пальцем по кнопке «Принять», чтобы подтвердить сдачу груза.

Груз может быть принят частично или не принят совсем. В первом случае — перевозчик может оформить переадресовку на другую точку доставки, чтобы выгрузить остатки. Во втором случае — несмотря на отказ, водителю необходимо будет нажать на кнопку «Принять», чтобы перевозчик мог завершить документооборот и была оформлена новая накладная с возвратом груза или переадресацией.

Пример накладной с частично принятым грузом и переадресацией:



Пример непринятой накладной:



ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ЭТрН ИСПОЛНИТЕЛЕМ/МЕНЕДЖЕРОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Порядок подписи ЭТрН менеджером Исполнителя (Перевозчика)

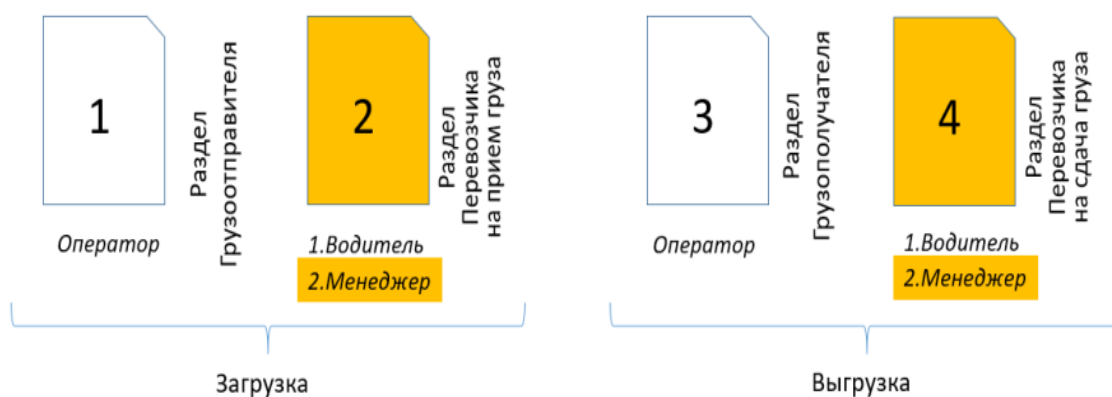
Электронная транспортная накладная (ЭТрН) содержит 4 обязательных раздела и подписывается в строгой последовательности от раздела 1 к разделу 4.

Со стороны Перевозчика накладная подписывается:

- на этапе загрузки — после Грузоотправителя;
- на этапе выгрузки — после Грузополучателя.

Разделы Перевозчика подписываются вначале Водителем, затем Менеджером перевозчика.

Схематично процесс подписи транспортной накладной показан на рисунке (фоном выделены разделы, которые подписывает перевозчик):

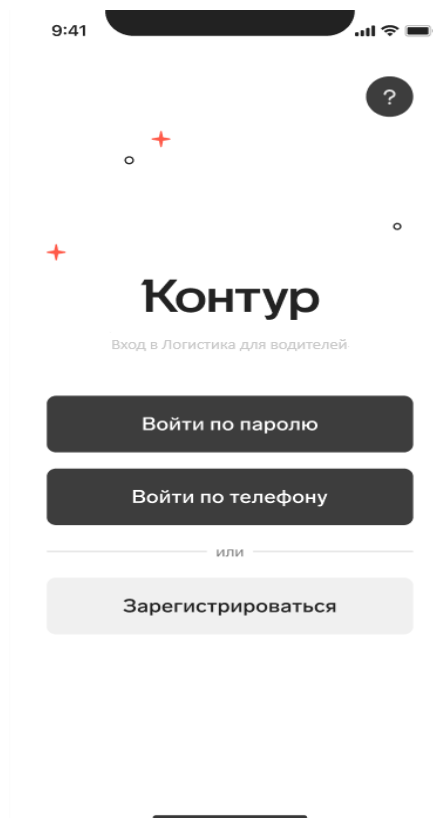


Переход к следующему разделу происходит автоматически в течение 5-10 минут.

ИНСТРУКЦИЯ ПО АВТОРИЗАЦИИ ВОДИТЕЛЯ В ПРИЛОЖЕНИИ ЛОГИСТИКА

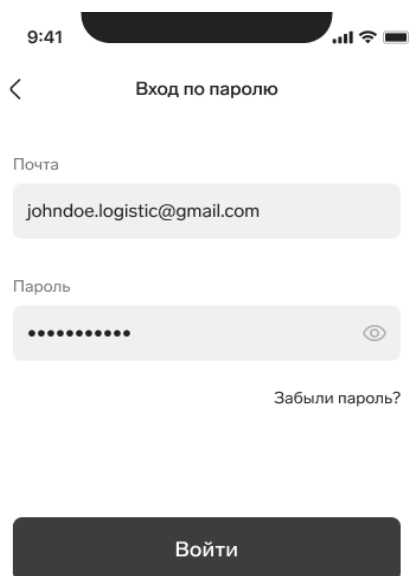
Авторизация водителя в приложении

Выберите способ входа.



По паролю — вход по электронной почте в качестве логина и заданному паролю.

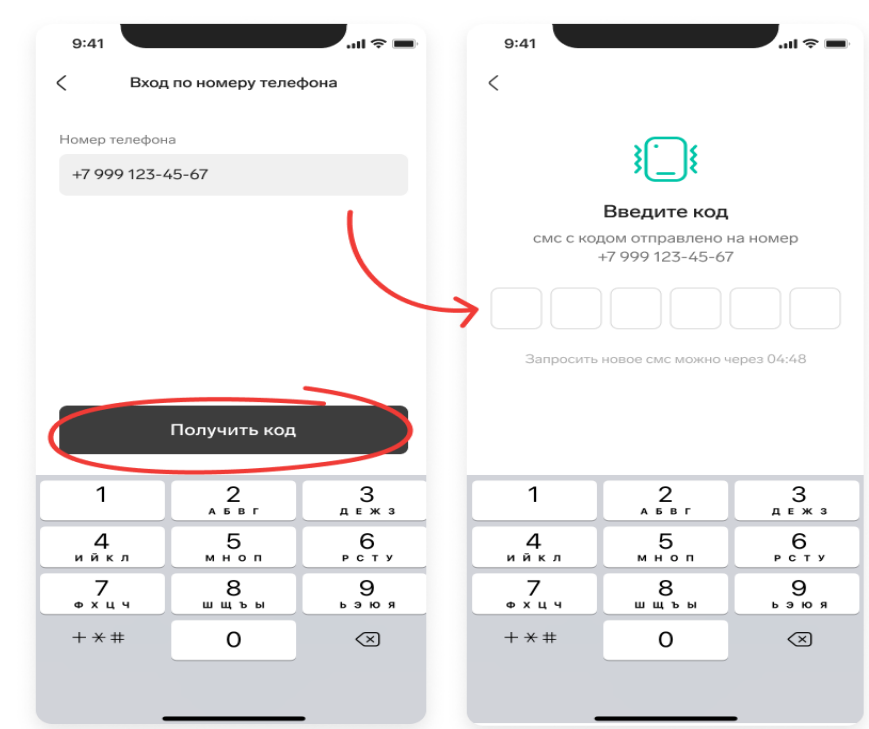
1. Введите ранее [зарегистрированную](#) эл. почту в сервисах Контура и заданный пароль.
2. Нажмите «Войти».



По номеру телефона — вход по номеру телефона вашего смартфона.

1. Введите ранее зарегистрированный номер телефона в сервисах Контура и нажмите «Получить код».

2. Введите код из СМС, чтобы войти.



2. Если у вашей учетной записи не были заполнены ФИО, после входа приложение предложит их ввести.

9:41

< Ваши данные

! Укажите корректные ФИО, эти данные будут использоваться в документах

Фамилия

Луговошкин

Имя

Юрий

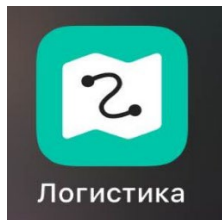
Отчество

Игоревич

Сохранить

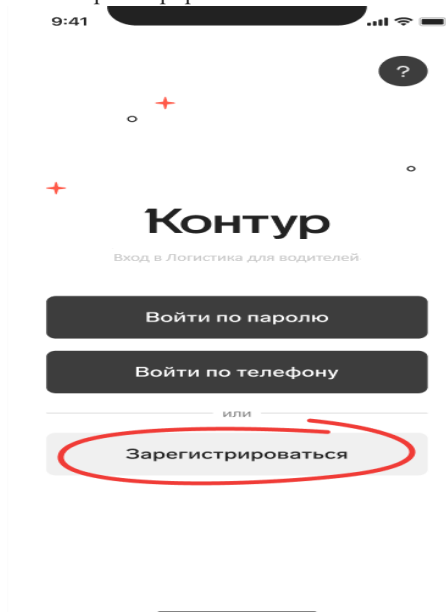
Регистрация водителя в приложении

Скачайте приложение по ссылке из СМС или через [Google Play](#), [AppGallery](#), [RuStore](#) или [App Store](#) и запустите его через значок в основном меню смартфона.



Приложение поддерживается на Android от версии 8.0 (API 26) и выше.

Нажмите «Зарегистрироваться».



Укажите ФИО (Фамилия и Имя обязательны), номер телефона и нажмите «Зарегистрироваться».

Подтвердите номер телефона с помощью кода из смс-уведомления.

9:41

<



Введите код

СМС с кодом отправлено на номер
+7 999 123-45-67

Запросить новое СМС можно через 04:48

1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
+ * #	0	< >

Дождитесь приглашение от перевозчика или, если оно уже было отправлено, нажмите «Обновить».

9:41

Приглашения





Нет ни одного приглашения
от перевозчиков

Обновить



Откройте приглашение и проверьте корректность данных. Если данные некорректны, обратитесь к перевозчику.

9:41

Приглашения



новое
ООО «Территория Перевозки
Грузов—Логистика»

новое
ООО «Транспортная компания
«Индустриальные перевозки
ТракЛогистикс»

9:41

<

ТрансАвтоБаза-Вост...

1 Проверьте корректность данных
и примите приглашение. Если есть ошибки —
обратитесь к перевозчику

Серия и номер ВУ
4567-440215

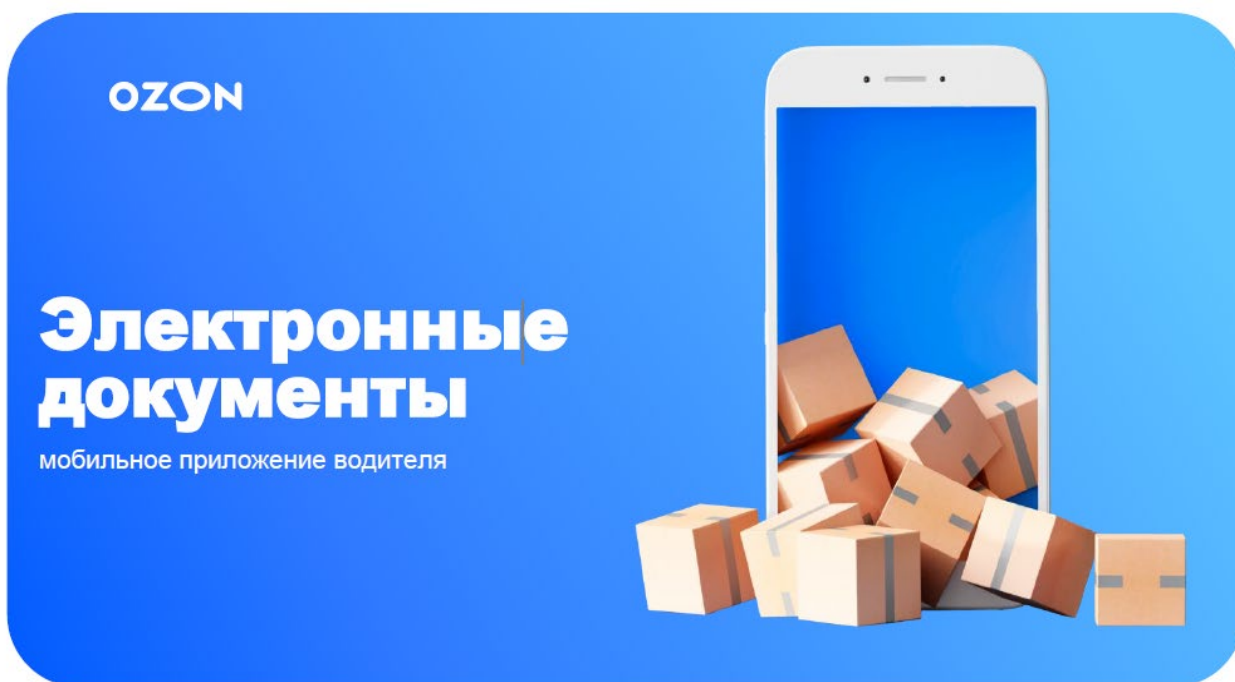
СНИЛС
456-789-012

ИНН
Нет данных

Принять приглашение

Нажмите «Принять приглашение», чтобы получить доступ к списку документов по данному перевозчику.

Инструкция для водителей по работе с мобильным Приложением



Мобильное приложение - вход

загрузить и установить

при установке предоставьте все запрашиваемые разрешения

загрузка из Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.magistral>



загрузка из AppStore

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B8-ozon/id6478118390>

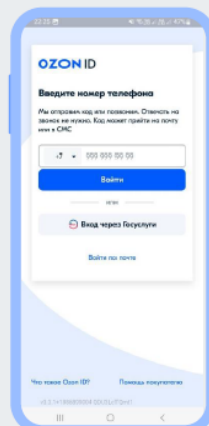


ВОЙТИ

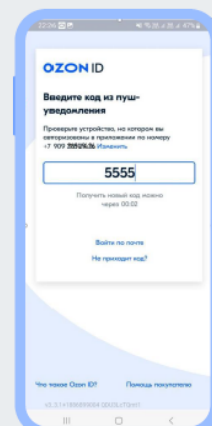
ВНИМАНИЕ! номер телефона водителя должен быть заранее заведен TMS Ozon и указан в подтверждении заявки Ozon. Если после входа ничего не отображается – обратитесь к логисту транспортной компании



нажмите «Вход по Ozon ID»



введите номер телефона



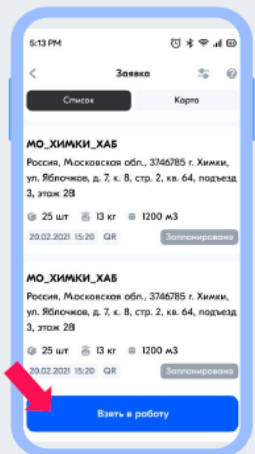
введите код подтверждения



Документы и их подтверждение

заявка

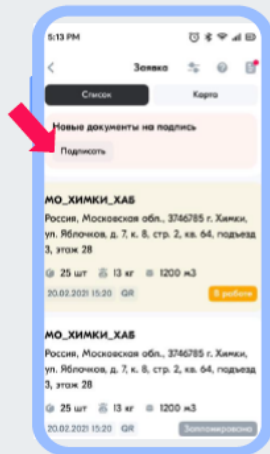
- 1 обязательно взять заявку на перевозку в работу



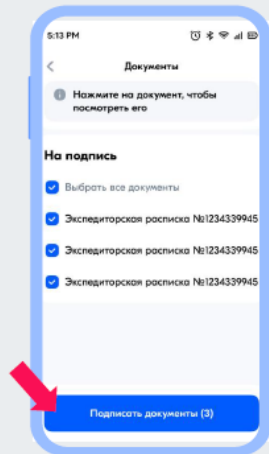
выберите склад, на котором находитесь и нажмите «Взять в работу»

документы по приемке и сдаче груза

- 1 на загрузке оформляем Экспедиторскую расписку
на разгрузке подписываем Акт приема-передачи по грузоместам. При расхождении сформируем Акт расхождений



приложение покажет документы на подписи



для подписи документов нажмите кнопку «Подписать документы»

документы на подпись приходят только **после** оформления документов сотрудником Ozon

документ можно посмотреть: для этого необходимо нажать на нужный **документ**

если данные в документе некорректные, обратитесь к сотруднику Ozon на складе – он проверит и переправит документы на подпись

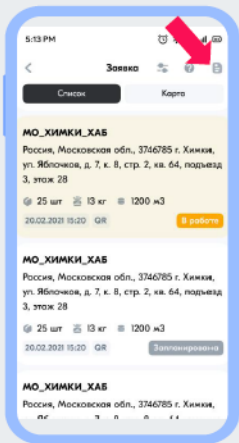
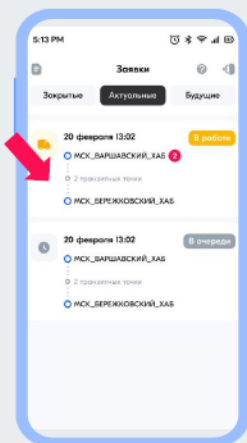
OZON

3



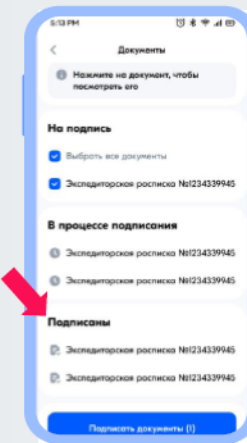
Как открыть уже подписанные документы

- 1 все подписанные документы можно открыть в активной заявке



выберите заявку в работе
справа сверху нажмите знаком с документами

- 1 в списке - все документы, оформленные в рамках заявки



чтобы открыть –
нажмите на сам **документ**

ВАЖНО!

Обязательно потребуйте у склада и подпишите документы:
после погрузки (расписка)
после выгрузки (акт)

документ откроется целиком – можно увеличить масштаб и посмотреть данные в нем

при загрузке номер пломбы в экспедиторской расписке указан в п. 19

19. Пломба 01470269

если была только выгрузка и наведена новая пломба – она указана в акте в п. 15

15. Дополнительные комментарии при приеме груза: Новая пломба: 01280958

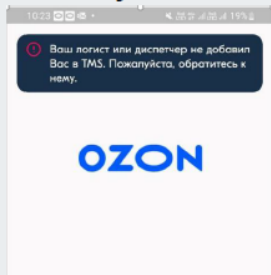
OZON

4



Возможные проблемы

не вижу заявок



обратиться к своему логисту:
транспортная компания
должна внести водителя в
заявку Ozon и указать
корректный номер телефона

склад Ozon не отправляет документы

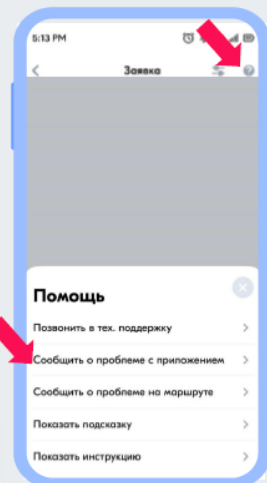
обратиться к своему логисту: логист свяжется с диспетчерами
логистики Ozon, которые помогут решить проблему

нет документов

- 1 убедиться, что заявка на перевозку взята в работу
- 2 уточнить у сотрудника Ozon на складе, направлены ли документы на подпись
- 3 проверить наличие интернета на телефоне
можно подключиться к гостевой сети WI-FI:
OZON_WIFI_GUEST
если ничего не помогло -
обратиться к своему логисту:
логист может увидеть документы у себя и их подписать

проблемы с работой в приложении

1 зависания, ошибки и прочие технические проблемы



обратиться в техническую поддержку Ozon через приложение, если это невозможно – сообщить логисту транспортной компании

войти в раздел помощи – нажать справа сверху ?

1 выбрать «Сообщить о проблеме» и описать проблему

Кому:
Генеральному директору
(наименование)

далее по тексту «Исполнитель»
От (ФИО) _____

Заявление – согласие на обработку персональных данных

г. _____ « ____ » _____ 201 ____ г.

Я, _____ (Ф.И.О. полностью),
паспорт _____ серия _____ № _____, выдан
_____ « ____ » _____,

зарегистрированный (-ая) по адресу _____,

проживающий (-ая) по адресу _____,

дата рождения _____, ИНН _____,

настоящим выражаю свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку любых моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а именно на совершение любых действий (операций) с такими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение таких персональных данных, целью которых является:

- обеспечение соблюдения требований действующего законодательства,
- для осуществления проверки водителей/представителей на благонадежность, в том числе с привлечением специализированных организаций и/или с передачей персональных данных таким организациям, с которыми у Заказчика/Грузоотправителя или аффилированными с Заказчиком/Грузоотправителем лицами заключены договоры на оказание соответствующих услуг;
- пропуска водителей/представителей на закрытые территории;
- для осуществления контроля за полнотой и качеством оказания водителями/представителями услуг от имени, по поручению или в интересах; а также
- проверки и фиксации выявленных нарушений, совершенных непосредственно водителем/представителем в течение срока действия Договора.

Мое согласие распространяется также на передачу и обработку моих персональных данных для осуществления вышеуказанных действий ООО «Фрейтер», а также передачу таких данных третьим лицам, которые являются грузополучателями и/или грузоотправителями в рамках договора на перевозку/организацию перевозки грузов, заключенного между Исполнителем и ООО «Фрейтер».

Настоящее согласие дается на весь срок действия договора, заключенного между Исполнителем и ООО «Фрейтер» и 5 лет после окончания такого срока.

Отзыв настоящего согласия возможен в письменной форме путем предварительного письменного уведомления Исполнителя, если иной порядок не установлен применимым действующим законодательством Российской Федерации.

Подпись _____

Ф.И.О. _____

Дата _____



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России

ПАМЯТКА

ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОВЕРКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭПД)* НА ДОРОГЕ



Необходимо получить от уполномоченного сотрудника своей компании **QR-код** ЭПД для предъявления при проверке на дороге.

Предъявить динамический **QR-код** по требованию сотрудника ГИБДД или Ространснадзора. Сотрудник с помощью ведомственного мобильного устройства считывает данные ЭПД при сканировании QR-кода



В случае представления водителем ЭПД в виде QR-кода отсутствие технической оснащённости инспектора дорожно-постовой службы для его проверки не является основанием требовать у водителя его копии в бумажном виде.

**ДАННЫЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВУЮТ ВО ВСЕХ СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРОВЕРКА ЭПД НА ДОРОГЕ НЕ ЗАВИСИТ
ОТ НАЛИЧИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ**



Правовые основания:

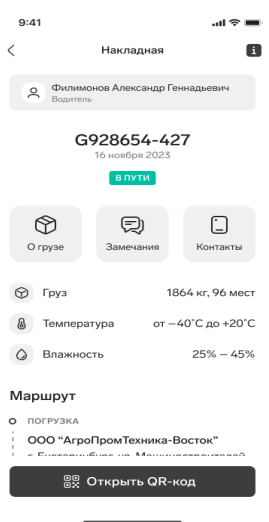
В соответствии с **пунктом 2.1.1. Правил дорожного движения РФ**, водитель должен иметь при себе и по требованию уполномоченных сотрудников передавать им для проверки в бумажном или электронном виде документы, а сотрудник должен проверить предъявленные документы.

* Электронные перевозочные документы (ЭПД), поддерживаемые ведомственным мобильным устройством: договор фрахтования (ЭДФ), заказ-наряд (ЭЗН), путевой лист (ЭПЛ), сопроводительная ведомость (ЭСВ) и транспортная накладная (ЭТрН)

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР: 8 800 200-02-82

Как предоставить QR-код

1. QR-код будет доступен только в том случае, если накладная была подписана всеми участниками на погрузке (грузоотправитель, водитель и перевозчик) и получила статус «В пути».



2. Нажмите «Открыть QR-код».
3. Предоставьте QR-код для сканирования сотруднику ГИБДД или Ространснадзора.



4. Сотрудник с помощью ведомственного мобильного устройства считывает данные ЭПД при сканировании QR-кода.
5. В случае представления водителем ЭПД в виде QR-кода отсутствие технической оснащённости инспектора дорожно-постовой службы для его проверки не является основанием требовать у водителя его копии в бумажном виде.

ДАННЫЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВУЮТ ВО ВСЕХ СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРОВЕРКА ЭПД НА ДОРОГЕ НЕ ЗАВИСИТ ОТ НАЛИЧИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ