

ФУРА	Особые условия № 108-11/24	Введены в действие с 15.11.2024г.
-------------	-----------------------------------	------------------------------------------

1. Требования к транспортному средству (далее – ТС):	<p>1.1. Осуществить подачу под погрузку и выгрузку в установленные Заявкой время и место технически исправного без повреждений кузова, с не нарушенной целостностью стен, пола, потолка, осветительных приборов, герметичного, чистого автотранспортное средства (без посторонних предметов/груза и запахов в кузове), пригодного для перевозки предъявленного грузоотправителем груза, отвечающего установленным санитарным требованиям и соответствующим образом оборудованного всеми необходимыми крепежными приспособлениями (противооткатными упорами, распорками, штангами, ремнями и т.д.). ТС должны полностью отвечать условиям Заявки/Договора/Особым условиям. ТС должно иметь исправные запорные устройства.</p> <p>1.2. Подать транспортное средство под погрузку в исправном состоянии, оборудованное увязочными ремнями для крепления груза, в соответствии с габаритами и имеющее допуск к перевозке грузов, указанных в Заявке, и отвечающее санитарным требованиям в соответствии с указаниями Заказчика, а также с температурой воздуха в кузове/прицепе, которая должна соответствовать установленному температурному режиму подлежащего перевозке груза. Временем прибытия транспортного средства под загрузку (погрузку) считается время, проставленное ответственным сотрудником грузоотправителя в транспортной накладной. При перевозке пищевой и алкогольной продукции водитель должен иметь медицинскую книжку. Транспортное средство должно быть оборудовано проушинами для установки пластиковой затягивающейся пломбы. Высота пола машин должна быть не ниже 105 см и не выше 135 см. Внутренняя ширина заднего портала автомобиля (задние ворота фургона) должна быть не менее 180 см. Полы внутри фургона транспортного средства должны быть ровными, без проломов и загнутых листов железа, т.е. позволять осуществлять механизированную загрузку/выгрузку. Задние ворота фургона должны открываться на 180 градусов и обеспечивать возможность постановки транспортного средства под разгрузку к докам склада, оборудованными доквеллерами. При несоответствии поданного транспортного средства вышеуказанным требованиям, Заказчик вправе отказаться от транспортного средства, при этом Исполнитель считается не исполнившим свое обязательство по подаче транспортного средства.</p> <p>1.3. Все транспортные средства, предоставляемые для выполнения перевозки грузов, должны быть обеспечены термологгерами (термописцами, термохронами) — устройствами контроля и постоянной записи температуры воздуха внутри кузова и/или прицепа (полуприцепа) транспортного средства с временным интервалом записи параметров температуры не реже 1 (одного) измерения каждые 60 секунд, передача данных на сервер мониторинга 60сек, с последующим предоставлением данных для заведения объектов мониторинга в систему, не позднее 3 дней.</p> <p>1.4. Исполнитель обязуется обеспечить следующими данными для заведения всех транспортных средств в программный комплекс Wialon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бортовые терминалы, установленные в транспортные средства, должны иметь возможность передачи списков объектов мониторинга в формате Wialon IPS и Wialon Retranslator; - список объектов мониторинга (транспортных средств) с указанием параметров: марка транспортного средства, государственный номер или VIN транспортного средства, уникальный ID терминала, тип устройства, пароль терминала, номер SIM-карты в приборе, номера входов подключенных датчиков; - Исполнитель своими силами настраивает терминалы на сервер клиента Заказчика (Грузоотправителя/Грузополучателя), параметры сервера (IP и порт) клиент Заказчика/Заказчик предоставляет после получения списка объектов мониторинга (транспортных средств); - данные мониторинга поступающие в систему Wialon от объектов мониторинга (транспортных средств), должны быть корректными и соответствовать требованиям производителя конкретного типа устройства; - все объекты мониторинга (транспортных средств) должны передавать данные о курсе, направлении движения; - данных, полученных от Исполнителя, должно быть достаточно для отслеживания изменений определенных параметров объектов, таких как скорость движения, уровень топлива, температура воздуха внутри кузова и/или прицепа (полуприцепа) транспортного средства и т.д., с возможностью в дальнейшем анализировать показатели этих датчиков и другую информацию об объектах в режиме реального времени. <p>Подача транспортного средства, не оборудованного терм логгером (термохроном, термописцем), приравнивается к неподаче транспортных средств.</p> <p>1.5. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки; устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи). В случае выявления в конечном месте назначения согласно показаниям любого из устройств нарушения температурного режима перевозки, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в размере причиненного ущерба, а также потребовать оплаты всех имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, вызванных предъявлением Заказчику штрафов грузоотправителем/грузополучателем в связи с указанными обстоятельствами.</p> <p>1.6. В случае несоответствия ТС и/или водителя требованиям, предусмотренным Договором, настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой, либо отсутствия у водителя любого из документов, предусмотренных Договором, Особыми условиями и (или) Заявкой, и (или) их ненадлежащего оформления Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без возмещения</p>
-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Исполнителю убытков и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки в размере 60% стоимости перевозки, предусмотренной Заявкой.</p> <p>1.7. Просрочка подачи транспортного средства под погрузку на 2 (два) часа и более считается неподачей транспортного средства, при этом Заказчик, по своему усмотрению, вправе отказаться от транспортного средства, поданного с подобной просрочкой, без оплаты Исполнителю штрафных санкций и возмещения убытков, а Исполнитель выплачивает штраф в размере 60% от стоимости перевозки.</p>
<p>2. Требование к водителю:</p>	<p>2.1. Водитель должен иметь надлежащим образом оформленные документы для выполнения перевозки, в том числе документы на ТС, предусмотренные ПДД, технические паспорта на транспортное средство и прицеп, путевой лист и/или доверенность на управление транспортным средством, документы, удостоверяющие личность (паспорт), водительское удостоверение, действующую медицинскую книжку (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ), документ, подтверждающий санитарную обработку/очистку и дезинфекцию ТС, действующий полис страхования ответственности грузоперевозчика, а также средства индивидуальной защиты, в соответствии с действующими требованиями законодательства.</p> <p>2.2. Водитель должен соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, требования в области охраны окружающей среды, правила внутреннего режима и распорядка на территориях грузоотправителей и грузополучателей.</p>
<p>3. Обязанности Исполнителя:</p>	<p>В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором, Исполнитель обязуется:</p> <p>3.1. Проверить предоставленные Грузоотправителем документы и обеспечить получение от них всех товаросопроводительных и иных документов, необходимых для перевозки груза и оформленных надлежащим образом, в том числе наличие в документах необходимых отметок о свойствах груза и мерах предосторожности. Информировать водителей о необходимости предъявлять маршрутный или путевой лист для отметки о времени прибытия и убытия автотранспорта, на каждой точке загрузки и выгрузки. В случае неисполнения Исполнителем условий настоящего пункта, он в дальнейшем лишается права ссылаться на непредоставление Грузоотправителем товарно-транспортных, товаросопроводительных и иных документов, необходимых для перевозки груза или их ненадлежащее оформление.</p> <p>3.2. При несоответствии поданного транспортного средства, указанным в Договоре, Особых условиях и (или) Заявке требованиям, Заказчик вправе отказаться от транспортного средства, либо предоставить Исполнителю возможность предоставить замену транспортного средства. В случае не предоставления замены в 6 часовой срок по междугородним перевозкам и 2 часовой срок по внутригородским перевозкам, с момента уведомления Исполнителя об обнаруженном нарушении, на Исполнителя может быть наложен штраф в размере 30% от стоимости перевозки.</p> <p>3.3. Следить за продвижением транспортного средства на всем протяжении маршрута и оперативно предоставлять Заказчику полную информацию о ходе выполнения Заявки.</p> <p>3.4. Извещать обо всех задержках, препятствующих своевременной доставке груза, возникающих в пути следования и их причинах, уполномоченных лиц Заказчика по телефону и электронной почте и принимать меры в соответствии с его инструкциями.</p> <p>3.5. При выполнении или организации перевозки груза Исполнитель обеспечивает соблюдение следующих требований:</p> <p>Остановки транспортных средств, как в дневное, так и в ночное время, должны осуществляться на охраняемых стоянках, за исключением вынужденных остановок, связанных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с поломкой транспортного средства; - с дорожно-транспортными происшествиями; - по требованию правоохранительных органов; - с другими причинами, вследствие которых возникает необходимость прервать движение (длительность остановки при этом не должна превышать 30 минут). <p>В случаях, когда охраняемые стоянки отсутствуют на пути следования транспортного средства, водитель обязан выбирать маршрут и график движения таким образом, чтобы во время стоянки обеспечить максимальную сохранность груза, а именно располагать автомобиль с грузом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в непосредственной близости от стационарного поста дорожно-патрульной службы или отделения полиции (в пределах 20-ти метров от поста). - в местах, специально отведенных для стоянки автомобилей и отдыха водителя, обозначенных специальными дорожными знаками в соответствии с Правилами дорожного движения. <p>При размещении транспортного средства с грузом вне охраняемой стоянки водитель обязан выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - само расположение транспортного средства с грузом должно производиться в пределах прямой видимости водителя и в месте, затрудняющем беспрепятственный доступ посторонних лиц; - в случае наличия блокирующих устройств и/или сигнализации, использовать их перед покиданием транспортного средства. Водитель не вправе оставлять груз без присмотра: - вне непосредственной близости поста ГАИ, ГИБДД, либо - вне охраняемой стоянки, либо - вне мест специально отведенных для стоянки автомобилей и отдыха водителя, обозначенных специальными дорожными знаками в соответствии с Правилами дорожного движения. <p>3.6. Водители транспортных средств должны быть снабжены средствами круглосуточно функционирующей мобильной связи, позволяющей в любое время связаться с представителями Заказчика или его Страховой компанией.</p> <p>3.7. Факт принятия (получения) Исполнителем Груза для перевозки подтверждается подписью представителя Исполнителя (водителя) в транспортной накладной.</p> <p>3.8. Факт сдачи Груза грузополучателю подтверждается подписью (с обязательным указанием расшифровки подписи) представителя Исполнителя (водителя), и представителя грузополучателя (с обязательным указанием должности и расшифровки подписи) в транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной с обязательным указанием даты, времени сдачи груза и проставлением печати грузополучателя.</p>

3.9. В случае нарушения условий перевозки груза, установленных требованиями договора и действующего законодательства участвовать в составлении необходимых актов включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- порчи груза;
- несоответствия пломбы;
- несоответствия веса брутто;
- явного повреждения отдельных коробов в неповрежденном грузовом месте и т.д.

3.10. В случае неустранимой поломки транспортного средства, аварии или дорожно-транспортного происшествия, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством, Исполнитель должен незамедлительно предоставить документ, подтверждающий наступление вышеуказанных обстоятельств, и организовать замену транспортного средства для завершения перевозки:

- в течение 2 (двух) часов с момента сообщения при осуществлении внутригородских перевозок;
- в течение 6 (шести) часов при осуществлении перевозок в межрегиональном сообщении.

Указанные в настоящем пункте обстоятельства не освобождают Исполнителя от обязанности по своевременной доставке груза и надлежащему оказанию услуг по Договору/Заявке с учетом сроков доставки и графика работы до точки выгрузки. Все расходы, связанные с заменой транспортного средства, несет Исполнитель.

3.11. Исполнитель несет ответственность за нарушение температурного режима в процессе перевозки.

Исполнитель (водитель ТС) до загрузки груза в ТС обязан уточнять температурный режим перевозки у Грузоотправителя, в т.ч. путем проверки указанной информации на упаковке груза. В случае противоречия между температурным режимом, указанным в Особых условиях/Заявке и температурным режимом, указанным Грузоотправителем, в т.ч. на упаковке груза, водитель обязан незамедлительно уведомить об этом ответственного менеджера Заказчика по телефону и электронной почте и строго следовать его указаниям. В отсутствие указанного уведомления и (или) нарушения инструкций ответственного менеджера Заказчика Исполнитель в полном объеме несет ответственность за факт несоблюдения температурного режима и/или убытки, возникшие у Заказчика в результате его несоблюдения.

Маршруты перевозки делятся на следующие категории:

Д – маршрут от склада;

П – маршрут от производственной площадки;

М – перевозка продукции до клиента «Вкусно – и точка».

3.12. Для перевозки груза по маршруту категории Д установлен следующий порядок и температурный режим:

Термическое состояние	Температура в кузове/прицепе до загрузки, °C	Температура в кузове/прицепе во время транспортировки, °C
Охлажденная продукция	От 0 до +2	От 0 до +2
Замороженная продукция	-18	-18

Температура в кузове/прицепе при смешанной перевозке (охлажденной и замороженной продукции одновременно) должна составлять -18°C. При этом при смешанной перевозке охлажденная продукция должна быть размещена отдельно от замороженной и должна быть укрыта термочехлом.

Для перевозки груза по маршруту категории П установлен следующий температурный режим:

Производственная площадка / продукция	Температура в кузове/прицепе до загрузки, °C		Температура в кузове/прицепе во время транспортировки, °C	
	Охлажденная продукция	Замороженная продукция	Охлажденная продукция	Замороженная продукция
БМК (говядина)	От -1 до 0	-18	От -1 до 0	-18
ББ (птица)	От 0 до +2	-18	От 0 до +2	-18
СКК (свинина)	От -1 до +2	-18	От -1 до +2	-18
МТЗ	От 0 до +4	-18	От 0 до +4	-18

Для перевозки груза по маршруту категории М установлен следующий температурный режим:

Термическое состояние	Температура в кузове/прицепе до загрузки, °C	Температура в кузове/прицепе во время транспортировки, °C
Замороженная продукция	От -23 до -20	Не выше -18

Подача транспортного средства, температура воздуха в кузове/прицепе которого не соответствует установленному температурному режиму подлежащего перевозке груза, приравнивается к неподаче транспортных средств.

Нарушением температурного режима при транспортировке груза считается факт достижения в кузове ТС температуры, выходящей за пределы указанных выше значений.

В случае если нарушение температурного режима длилось суммарно не более 50 % от общего времени перевозки, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 60% от стоимости перевозки, а также потребовать возмещение причиненных убытков.

В случае если нарушение температурного режима длилось суммарно 50 % и более от общего времени перевозки, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 110% от стоимости перевозки, а также потребовать возмещения причиненных убытков.

Нарушение температурного режима подтверждается актом, составленным представителями Грузоотправителя/Грузополучателя. Исполнитель подтверждает, что водитель транспортного средства является лицом, уполномоченным на подписание указанного акта. В случае отказа представителя Исполнителя от подписания акта, Исполнитель выражает свое согласие на подписание акта в одностороннем порядке. Данный акт имеет полную юридическую силу. Сведения о нарушении температурного режима вносятся в акт на основании показателей термолоттера (термохрона, термописца), установленного в данном транспортном средстве, и на основании подтвержденных клиентом Заказчика (Грузоотправителем/Грузополучателем) данных с системы навигации и контроллинга клиента Заказчика.

3.13. Исполнитель обязан вернуть в пункт загрузки возвратную тару в сроки, указанные в Заявке, в случае если таковая использовалась при доставке груза Грузополучателю.

3.14. Подавать под погрузку транспортные средства, у которых возраст установки для поддержания надлежащего температурного режима транспортного средства не превышает 13 лет с даты изготовления. В случае нарушения данного условия Исполнитель несет ответственность в соответствии с п.4.8. настоящих Особых условий.

3.15. Не использовать блокираторы (глушилки) сигнала GPS/ГЛОНАСС/ Wialon и иных устройств, препятствующих отслеживанию местоположения транспортного средства с помощью спутниковых систем (блокираторов). Настоящее условие Стороны признают существенным. В случае нарушения данного условия Исполнитель несет ответственность в соответствии с п.4.9. настоящих Особых условий. При погрузке водитель, как представитель Исполнителя, принимает груз на основании транспортной накладной. Условие о соблюдении центра тяжести и не допущении его смещения должно соблюдаться при укладке и размещении груза на транспортном средстве.

3.16. При погрузке груза грузоотправителем контролировать целостность складской упаковки, проверить отсутствие видимых повреждений упаковки и груза, отсутствие повреждений стрейч-пленки и отсутствие доступа к грузу, для целей предотвращения в процессе перевозки завала и иной деформации паллет с грузом осуществлять проверку надежности паллетизации паллеты стрейч-пленкой и правильность укладки, размещения и крепления груза в транспортном средстве таким образом, чтобы при перевозке обеспечивалась сохранность груза от опрокидываний и завалов паллет, осуществлять крепление паллет распорками и иными другими возможными средствами крепления груза в кузове ТС.

3.17. Принимать груз к перевозке по весу, количеству, включая поштучный пересчет, комплектности груза в соответствии с оформленными надлежащим образом товаросопроводительными документами, проверить соответствие наименования и количества загруженного груза указанному в ТСД.

3.18. Представитель Исполнителя (водитель ТС) обязан проверить соответствие укладки груза на транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, а также сообщить Грузоотправителю и Заказчику о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности.

3.19. Контролировать распределение груза по осям автомобиля и не допускать перегруза на ось. При несогласии с упаковкой или расстановкой паллет или распределением груза по осям, прекратить загрузку и требовать от склада отгрузки устранить недостатки. Если представитель Исполнителя не высказал замечаний и не зафиксировал их в Транспортной или Товарной накладных, либо в Экспедиторской расписке, значит стороны считают, что Исполнитель согласен с качеством упаковки, загрузки и расстановки паллет в кузове машины.

3.20. В случае обнаружения при погрузке видимых повреждений груза, несоответствии количества мест (коробок), недостатков целостности упаковки (тары) груза, водитель Исполнителя обязан потребовать устранения Грузоотправителем несоответствия загружаемого груза сопроводительным документам. В случае не уведомления Заказчика и Грузоотправителя об указанных выше недостатках до начала перевозки груз считается принятым Исполнителем к перевозке без недостатков и в количестве, указанном в товарно-транспортных документах.

3.21. По требованию водителя Грузоотправитель обязан устранить обнаруженные нарушения – повреждения груза, целостности его упаковки (тары), а также нарушения по укладке и креплению груза, а в случае несоответствия количества мест (коробок) принимаемого к перевозке груза количеству указанных мест (коробок) в сопроводительных документах — сделать соответствующие отметки в сопроводительных документах, заверив их подписями и печатями Грузоотправителя.

3.22. В случае если Грузоотправитель отказывается выполнять требования водителя по порядку загрузки, и устранению недостатков груза, данную информацию, водитель указывает в сопроводительных документах, подтвердив своей подписью, а также подписью и печатью уполномоченного представителя Грузоотправителя.

3.23. При отсутствии в период погрузки претензий со стороны Исполнителя к количеству, внешнему виду груза, упаковке, укладке и размещению и после подписания Исполнителем ТСД груз считается принятым по количеству и качеству без замечаний, в таком случае Исполнитель принимает на себя полную ответственность и последствия некорректной загрузки ТС, включая возможные повреждения груза.

3.24. При каких-либо несоответствиях груза информации, содержащейся в ТСД на груз, по количеству, таре, упаковке, любых иных отклонениях (в том числе любое повреждение упаковки, подмокание и т.п.), а также в случае повреждения контейнера, запорных устройств, пломб, необходимо поставить в известность Заказчика и действовать согласно указаниям последнего, а так же потребовать у грузоотправителя устранить нарушения и/или сделать отметку о выявленных нарушениях в ТТН/ТрН, которая должна быть удостоверена печатью и подписью грузоотправителя. В случае отсутствия таких отметок и обнаружения повреждений груза при приемке его грузополучателем или грузоотправителем, Исполнитель несет полную материальную ответственность за данные повреждения. Обеспечить доставку груза строго по адресу, указанному Заказчиком и в ТСД. Переадресация груза может осуществляться только в случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, и при письменном согласовании/указании Заказчиком нового адреса, по которому может быть доставлен груз.

3.25. Нести ответственность за сохранность груза с момента получения груза от Заказчика и до доставки груза грузополучателю.

3.26. Обеспечить присутствие водителя, осуществляющего перевозку, непосредственно при приемке и выдаче груза грузополучателям.

3.27. Обеспечивать передачу Груза грузополучателю, указанному в товарно-транспортных документах, с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи в сроки и в соответствии с технологией организации и осуществления перевозок, указанные в Заявке. Разгрузка груза с транспортного средства производится на склад грузополучателя силами грузополучателя, если иное не предусмотрено в Заявке.

3.28. При сдаче товара Грузополучателю Исполнитель обязан:
Обеспечить контроль занесения грузополучателем всех необходимых данных в транспортную накладную и их достоверность, в том числе:
- время и дата прибытия / убытия транспортного средства;
- температура в кузове транспортного средства и в грузе (если применимо);
- наличие подписи (с обязательным указанием должности и расшифровки подписи) и печати грузополучателя во всех необходимых пунктах. Получить экземпляр транспортной накладной, подписанный грузополучателем и заверенный печатью грузополучателя. Содержание печати должно соответствовать данным грузополучателя, содержащимся в соответствующей графе транспортной накладной.

3.29. Исполнитель обязан до передачи груза грузополучателю проверять полномочия представителя грузополучателя на получение груза, а именно: требовать документы, удостоверяющие личность физического лица, доверенность от имени грузополучателя, наличие на доверенности печати (юридическое лицо) или нотариального заверения (физическое лицо).
Проверить доверенность на осуществление действий, связанных с получением груза, работника (представителя) грузополучателя, и потребовать предъявить паспорт, сверив паспортные данные с данными, указанными в доверенности. Водитель в обязательном порядке визуально проверяет следующие данные, указанные в доверенности:
- ФИО работника (представителя) грузополучателя,
- номер и серию паспорта, кем и когда выдан,
- наименование организации, выдавшей доверенность (получатель),
- печать (должна содержать наименование получателя и соответствовать печати получателя в транспортной накладной).

3.30. Сдать груз уполномоченному представителю грузополучателя в том же порядке, в каком он был принят от Заказчика. Получение груза удостоверяется подписью и печатью грузополучателя на ТСД.

3.31. При сдаче груза грузополучателю Исполнитель совместно с грузополучателем производит проверку сохранности пломб (если ТС было опломбировано грузоотправителем), вскрытие пломб и сдачу-приемку груза по количеству и качеству согласно данным ТСД.

3.32. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, брака, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки груза/грузовых мест, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или своего иного представителя в осмотре, подсчете и составлении акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителями грузополучателя.

3.33. При обнаружении в процессе разгрузки следов вскрытия, недостачи, повреждения складской упаковки, сотрудниками Грузополучателя совместно с водителем Исполнителя проводится осмотр и подсчет товара. По результатам осмотра и подсчета товара составляется «Акт об обнаружении несоответствия при приемке товара». Акт подписывается водителем, как представителем Исполнителя, и уполномоченным представителем Грузополучателя. В случае отказа водителя Исполнителя от подписания вышеуказанного Акта, представитель Грузополучателя подписывает Акт со своей стороны и заверяет печатью Грузополучателя. Акт, подписанный Грузополучателем в одностороннем порядке, признается Сторонами надлежащим доказательством.

3.34. Обязанность Исполнителя по осуществлению перевозки считается выполненной после получения от грузополучателя ТСД, заверенных подписью и печатью уполномоченного представителя грузополучателя. При передаче груза Исполнитель обязан контролировать полноту заполнения ТСД грузополучателем, а именно проставление даты, времени, внесение паспортных данных, фамилии, инициалов, печати (в случае если грузополучатель – юридическое лицо), подписи. Если груз передается по доверенности – забрать оригинал или нотариально заверенную копию и прикрепить к ТСД – экземплярам Заказчика.

3.35. Предоставить Заказчику ТСД с надлежащими подписями, печатями грузоотправителя, грузополучателя и Исполнителя, в надлежащем количестве и комплектности, согласно перечню Платежного пакета документов. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов.

3.36. Обеспечить круглосуточную связь с водителем посредством мобильной связи.

3.37. Исполнять обязательства по Заявке лично, привлечение третьих лиц, без предварительного письменного согласования с Заказчиком, запрещено. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие договорные отношения с третьими лицами (Договор с перевозчиком, Договор аренды Транспортного средства).

3.38. Незамедлительно информировать Заказчика путем направления уведомления на e-mail ответственного менеджера и телефону обо всех отклонениях от исполнения Заявки/Договора, обо всех обстоятельствах и любых проблемах, возникших в пути следования, а также на погрузке/выгрузке, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по перевозке, в том числе:

- происшествиях, ДТП во время погрузки/выгрузки, пути следования;
- переадресации груза, в том числе по распоряжению Заказчика;
- перегрузки на другие транспортные средства, в том числе по распоряжению Заказчика;
- незапланированных остановках, стоянках, препятствующих своевременной доставке груза;
- любых обстоятельствах, угрожающих сохранности груза и (или) его своевременной доставке и действовать строго по инструкции Заказчика.

	<p>К таким обстоятельствам, среди прочего, могут быть также отнесены трудности с определением места нахождения пункта разгрузки, ненадлежащее оформление полномочий представителей грузополучателя, обнаружение при выгрузке недостачи, утраты или повреждения груза составления грузополучателем Акта о расхождении по количеству и (или) качеству по форме ТОРГ-2 или иной форме, а также любые события, происшедшие и обстоятельства (авария, задержка сотрудниками ГИБДД, поломка в пути следования и т.п), угрожающие сохранности перевозимого груза или препятствующие его своевременной отгрузке/доставке.</p> <p>При несоблюдении данных условий Заказчик вправе выставить штраф в адрес Исполнителя в размере 10 000 руб. (НДС не облагается), за каждый случай неинформирования/несвоевременного информирования Заказчика, а Исполнитель обязан оплатить такой штраф и возместить все убытки в течение в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом.</p> <p>В случае, если вследствие этих обстоятельств, Заказчику выставляются штраф 3-и лица (клиенты или грузополучатели) за срыв поставки в назначенное время, Заказчик имеет право перевыставить Исполнителю данные штрафные санкции, которые подлежат оплате в претензионном порядке.</p> <p>3.39. Обеспечить замену ТС на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам или предоставить транспорт в другое время согласованное с Заказчиком время. При этом во всех случаях замена Исполнителем водителя и (или) транспортного средства, указанных в согласованной Сторонами Заявке, допускается только после согласования с Заказчиком. Исполнитель обязуется незамедлительно до замены водителя и (или) транспортного средства уведомить о причинах замены ответственного менеджера Заказчика по e-mail и телефону, указанным в Заявке, и получить его согласие на замену. Если менеджер Заказчика не отвечает или находится вне зоны действия сети необходимо сообщить о замене по телефону, размещенному на официальном сайте Заказчика, после чего в любом случае получить от менеджера Заказчика подтверждение согласования замены. Надлежащим подтверждением согласия менеджера Заказчика на замену водителя и (или) транспортного средства является письменное уведомление, направленное Исполнителю с корпоративной электронной почты менеджера Заказчика.</p> <p>В случае замены водителя и (или) транспортного средства без согласования с менеджером Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соответствующей Заявки без возмещения Исполнителю убытков, а также потребовать оплаты штрафа за срыв перевозки в размере 60 % от стоимости соответствующей перевозки (НДС не облагается) за каждый случай нарушения.</p>
<p>4. Ответственность Исполнителя:</p>	<p>4.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, включая риск случайного повреждения или гибели груза в пути следования, с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи груза надлежащему грузополучателю, который подтверждается проставлением грузополучателем отметки в ТрН/ТТН, независимо от наличия/отсутствия или сохранности пломбы на транспортном средстве в момент передачи груза грузополучателю, и возмещает Заказчику ущерб, причиненный при перевозке грузу, в следующем размере</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимости утраченного, поврежденного и (или) недостающего груза, в случае утраты, повреждения или (или) недостачи груза; - объявленной стоимости в случае утраты груза, недостачи и (или) повреждения груза, сданного для перевозки с объявленной ценностью; - документально подтвержденных убытков, возникших в этой связи у Заказчика. <p>Объявленная стоимость груза может быть указана в товаросопроводительных документах/экспедиторской расписке.</p> <p>Ущерб возмещается в полном объеме стоимости груза. Стоимость определяется как цена (с учетом НДС) испорченного или утраченного груза в соответствии с товаросопроводительными документами клиента Заказчика (грузоотправителя или грузополучателя)/экспедиторской распиской или объявленной стоимостью на груз.</p> <p>Наличие целой пломбы не освобождает Исполнителя от ответственности за утрату, недостачу, повреждение груза.</p> <p>Исполнитель обязан возместить Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза.</p> <p>4.1.1. В случае нарушения установленных настоящими Особыми условиями и (или) Заявкой и (или) Грузоотправителем требований к температурному режиму перевозки и условиям хранения товара, принятого Исполнителем к перевозке, Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить в срок, указанный в таком требовании Заказчика, стоимость груза по ценам, указанным в товаросопроводительных документах на такой груз. При этом возмещение Заказчику стоимости груза осуществляется Исполнителем независимо от сохранения или утраты потребительских свойств/качеств товара (груза), как они предусмотрены нормами действующего законодательства РФ, и основывается на факте нарушения Исполнителем температурного режима, установленного настоящим Договором/указанного Грузоотправителем.</p> <p>4.2. Исполнитель обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующей претензии возместить Заказчику причиненные убытки, а также все имущественные потери в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ вызванные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) или органами государственной власти требований об оплате штрафов, или - предъявлением контрагентами Заказчика (грузоотправителями/грузополучателями) требований об оплате стоимости груза, поврежденного и (или) утраченного в процессе транспортировки вследствие ненадлежащей упаковки/паллетизации. <p>4.3. За просрочку доставки груза против указанных в Заявке сроков Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждый час просрочки доставки (неполный час оплачивается как полный), за каждое транспортное средство, за каждое нарушение. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от обязанности по перевозке (доставке) груза Грузополучателю.</p>

Основаниями, для начисления штрафных санкций, служат отметки в путевом листе и/или транспортной накладной или ином документе. Кроме (сверх) оплаты штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на выгрузку.

4.4. В случае опоздания Исполнителя на погрузку время подачи транспортного средства согласуется Сторонами дополнительно, а факт несвоевременного прибытия является основанием для предъявления штрафных санкций к Исполнителю в размере 1 000 (одна тысяча) рублей (НДС не облагается) за каждый час опоздания (неполный час оплачивается как полный). Кроме (сверх) оплаты штрафа Исполнитель также обязан возместить Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций грузоотправителем и (или) грузополучателем в связи с опозданием Исполнителя на погрузку. Стороны согласовали, что опоздание на 2 (два) часа и более приравнивается к неподаче транспортных средств, при этом Исполнитель несет ответственность за неподачу транспортного средства в соответствии с п.4.5. настоящих Особых условий. Опозданием признается подача транспортного средства на место погрузки позднее времени, установленного в Заявке.

4.5. За непредставление ТС согласно условиям Заявки, а также за отказ от исполнения Заявки (срыв перевозки) Исполнитель несет ответственность в размере 60% от стоимости перевозки, а также возмещает Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ все имущественные потери, вызванные предъявлением Заказчику штрафных санкций и требований о возмещении убытков его контрагентами (грузоотправителями/грузополучателями). Срывом перевозки Исполнителем, являющимся основанием для уплаты Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий, Стороны договорились также считать:

- оставление Исполнителем места погрузки до истечения нормативного срока погрузки,
- не согласованное с Заказчиком оставление Исполнителем места выгрузки без сдачи груза грузополучателю по любым причинам,
- не согласованный с Заказчиком возврат груза грузоотправителю,
- опоздание ТС на загрузку на 2 часа и более,

Подача транспортного средства, непригодного для перевозки груза, обусловленного Заявкой, в том числе подача транспортного средства, не оборудованного термолотгером (термохроном, термописцем), а также подача транспортного средства, не указанного в Заявке, приравнивается к неподаче транспортных средств и влечет оплату Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий.

Подача транспортного средства, лицом, не указанным в Заявке, приравнивается к неподаче транспортных средств и влечет оплату Исполнителем Заказчику штрафа, предусмотренного настоящим пунктом Особых условий.

4.6. В случае обнаружения в пункте выгрузки несоответствия номера пломбы или ее отсутствия, либо ее повреждения Исполнитель несет полную ответственность за груз, в том числе за все недовложения, выявленные в ходе приемки груза грузополучателем, о чем составляется акт с указанием характера нарушения и количества недовложений и т.п.

4.7. В случае выдачи груза ненадлежащему грузополучателю Исполнитель уплачивает Заказчику, помимо стоимости указанного груза, штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей (НДС не облагается) и возмещает все убытки Заказчика в полном объеме.

4.8. В случае нарушения Исполнителем требований, указанных в п. 3.14 настоящих Особых условий, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, вызванные таким нарушением.

4.9. В случае нарушения Исполнителем, требований, указанных в п. 3.15. настоящих Особых условий, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения. При этом Заказчик вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/Заявки без оплаты штрафных санкций и возмещения убытков Исполнителю.

4.10. За нарушение Исполнителем любого из сроков предоставления сканированных копий (фото) и (или) оригиналов товаросопроводительных и (или) бухгалтерских документов, установленных Договором и (или) Заявкой, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый день просрочки (НДС не облагается) в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом, штраф может быть увеличен на сумму имущественных потерь Заказчика в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в размере требований, предъявленных Заказчику его контрагентами. За нарушение сроков предоставления ТСД и Платежных документов Заказчик вправе задержать оплату Исполнителю на срок, равный сроку задержки предоставления документов. В случае предоставления Исполнителем в адрес Заказчика сопроводительной документации, оформленной ненадлежащим образом (отсутствие печати о приеме груза, подписи водителя и т.п.), такая документация возвращается Исполнителю для надлежащего оформления и считается не представленной.

4.11. При утрате Исполнителем ТСД стоимость услуг оплате не подлежит до момента их восстановления Исполнителем или Заказчиком в следующем порядке. Исполнитель обязуется восстановить ТСД за свой счет и предоставить все надлежащим образом оформленные документы Заказчику в течение 10-ти календарных дней для перевозок по г. Москве и Московской области и в течение 14-ти календарных дней для иных перевозок. В случае нарушения указанного срока и (или) отказа Исполнителя от восстановления ТСД Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом оплатить Заказчику штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей (НДС не облагается) за комплект ТСД, если иное не предусмотрено в счете Заказчика.

4.12. При отсутствии надлежащим образом оформленных ТСД или нарушения Исполнителем срока предоставления ТСД Заказчику, предусмотренного Заявкой, услуга считается не оказанной, при этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возвратить Заказчику уплаченный им авансовый платеж в течение 3-х банковских дней с даты предъявления Заказчиком требования. В случае нарушения Исполнителем срока возврата авансового платежа Исполнитель обязан по требованию Заказчика в течение 3-х банковских дней уплатить Заказчику неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.13. В случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку груза в ТС в пункте погрузки, или их должностных лиц к административной ответственности за нарушение действующего законодательства в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Исполнителем любого из своих обязательств по Договору/Заявке, в том числе в случае привлечения грузоотправителя или иного лица, осуществившего погрузку или их должностных лиц к административной ответственности по части 10 статьи 12.21.1 КоАП РФ в связи с несоблюдением Исполнителем указанных в ней требований, Исполнитель в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Заказчику сумму штрафа, уплаченную Заказчиком грузоотправителю, либо подлежащую возмещению Заказчиком грузоотправителю или иному лицу, осуществившему погрузку груза в ТС, в течение 10 дней с момента получения от Заказчика копии соответствующего документа (постановления, определения, предписания, протокола, акта и т.п.) уполномоченного органа и претензии (требования об оплате).

4.14. В случае, если в результате нарушения Исполнителем порядка доставки Груза Грузополучателю (просрочка доставки/непоставка, порча/недостача Груза, нарушение температурного режима перевозки, иные нарушения) Клиент Заказчика предъявит Заказчику претензию о компенсации убытков/штрафа, предъявленного Клиенту Заказчика Грузополучателем на основании законодательства РФ либо договора между Клиентом Заказчика и Грузополучателем, соответствующие имущественные потери Заказчика должны быть компенсированы Исполнителем Заказчику в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Заказчиком Исполнителю требования об этом в следующем размере:

- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку, в адрес грузополучателей: ООО "Абсолют", ООО "Оазис", ООО "Прометей" - в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах;
- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к грузополучателю ООО «Лента» - в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,
- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к грузополучателям, входящим в X5 Group (магазины Пятерочка, Перекресток, Карусель и другие) при перевозке груза, участвующего в промоакции грузополучателя, - в размере 100 % (сто процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах,
- за нарушение порядка доставки груза, в том числе просрочку поставки/непоставку к иным грузополучателям или в других, не указанных выше случаях - в размере 10% (десять процентов) от стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах.

4.15. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:

- зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или
- произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Заявке/Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Заявке/Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется

4.16. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.17. В случае наличия обстоятельств просрочки доставки груза, не предоставление в срок ТС под загрузку/выгрузку утраты, недостачи, повреждения груза, подтвержденных документально собственником груза (претензии, акты и т.д.), Заказчик вправе увеличить срок оплаты оказанных услуг на срок принятия окончательного решения по указанным претензиям и актам, а также в праве удержать сумму недостачи, утраты, повреждения груза из стоимости услуг Исполнителя, подлежащего уплате за организацию перевозки соответствующего груза. Стороны согласовали, что срок удержания денежных средств не может составлять более одного года, до выяснения обстоятельств.

4.18. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора/Заявки, несет Исполнитель.

4.19. Стороны специально соглашаются, что груз в любом случае не должен быть предметом залогов, арестов, иных прав третьих лиц или любых других удержаний Исполнителем, в том числе в обеспечение причитающейся Исполнителю стоимости услуг по Заявке и других платежей по перевозке. Удержание груза Исполнителем, в том числе выгрузка водителем-экспедитором груза на склад временного хранения без наличия указаний Заказчика, признается Сторонами утратой груза и влечет обязательство уплаты Исполнителем Заказчику штрафа в размере полной стоимости утраченного груза.

4.20. Наряду с возмещением убытков Исполнитель на основании претензии возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

4.21. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение груза, ДТП не по вине водителя, и т.п.) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не мог избежать и устранение которых от него не зависит.

4.22. Срок предъявления претензионных требований Заказчиком к Исполнителю составляет один год. В случае неоплаты, несвоевременной оплаты Исполнителем убытков и (или) имущественных потерь, возникших из

	<p>обоснованной и документально подтвержденной претензии Заказчика, на сумму убытков и (или) имущественных потерь подлежит начислению неустойка в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>4.23. В случае если грузополучатель по каким-либо причинам не принимает доставленные Исполнителем товары Заказчика/грузоотправителя, и Заказчик дал Исполнителю указания вернуть груз в адрес грузоотправителя, либо по иному адресу грузополучателя (переадресация), то данные товары подлежат обязательному возврату/доставке в том же состоянии и качестве, в которых товары были приняты от Заказчика/грузоотправителя к перевозке, в противном случае Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику. При возврате возвращаемых Исполнителем товаров в адрес грузоотправителя, грузоотправитель и водитель подписывают соответствующий акт или иным образом фиксируют наличие/отсутствие претензий к количеству, качеству/состоянию груза. Оплата услуг по организации возврата, переадресации груза, смене грузополучателя осуществляется Заказчиком в согласованном Сторонами размере, но не более 50% от согласованной стоимости перевозки при выполнении маршрута на транспорте грузоподъемностью от 10 тонн до 20 тонн. В стоимость доставки транспортом грузоподъемностью от 1.5 тонн до 5 тонн, входит осуществление возврата груза в пункт погрузки. В случае, если грузополучатель не принимает груз по вине Исполнителя, возврат груза осуществляется за счет Исполнителя в указанный Заказчиком/Грузоотправителем срок.</p> <p>4.24. Стороны пришли к Соглашению, что в случае непредоставления документов или предоставления документов, не соответствующих требованиям Заявки/Договора, в срок превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента завершения рейса услуга будет считаться не оказанной и Исполнитель должен вернуть полученную от Заказчика сумму на счет Заказчика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней.</p> <p>4.25. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от возмещения убытков.</p>
<p>5. Ответственность Заказчика:</p>	<p>5.1. В случае немотивированного непредъявления груза к погрузке в транспортное средство, предоставленное Исполнителем (срыв перевозки по вине Заказчика) при условии своевременной подачи транспортного средства на погрузку Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 20% от стоимости перевозки. Срывом перевозки со стороны Заказчика признается не предъявление груза Грузоотправителем по истечении нормативного времени, отведенного на погрузку (более 24 часов в соответствии с п.5.2. настоящих Особых условий), при этом убытки Исполнителя возмещению не подлежат.</p> <p>5.2. Заказчик обязан обеспечить погрузку/выгрузку ТС в течение 24 часов с момента времени подачи ТС на погрузку /выгрузку, указанного в Заявке, при условии своевременного прибытия Исполнителем на погрузку/выгрузку.</p> <p>В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку, если виновником простоя является Заказчик, Грузоотправитель или Грузополучатель, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Заказчику требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, поданного на погрузку/выгрузку, в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается), если иное не предусмотрено подписанным Сторонами дополнительным соглашением к Договору. Переписка Сторон, в том числе по электронной почте, по вопросу изменения размера штрафа за простой транспортного средства на погрузке и (или) выгрузке не имеет юридической силы и не является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику об оплате указанного штрафа в размере, отличном от установленного настоящими Особыми условиями или дополнительным соглашением к Договору. Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление Заказчика о факте простоя и причинах его возникновения по электронной почте, поступление Заказчику претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на погрузке и/или выгрузке, товаросопроводительных документов с указанием времени простоя на погрузке и/или выгрузке (должны быть проставлены отметки о времени прибытия и убытия, как на погрузке, так и на выгрузке) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления события. При нарушении, указанного срока претензии оплате не подлежит. Опозданием предъявления груза к перевозке признается предъявление груза грузоотправителем с задержкой более чем на 24 часа от времени, указанного в Заявке. Исполнитель обязан составить акт о непредъявлении груза за подписью грузоотправителя.</p> <p>5.3 Оплата штрафов за простой транспортного средства и срыв погрузки производится Заказчиком на основании претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в сроки, установленные Договором/Особыми условиями/Заявкой. При выставлении Счета на оплату штрафа в обязательном порядке делается отдельный счет. Указание в счете на оплату услуг - оплату штрафа, будет признаваться Заказчиком нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления. Оригинал претензии с соответствующими приложениями должен быть направлен в адрес Заказчика почтой России или курьером с описью вложения, в случае отсутствия описи вложения, Исполнитель не может ссылаться на отправку полного пакета документов для оплаты претензии.</p>
<p>6. Заключительные положения</p>	<p>6.1. Все разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров или в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Стороной. Претензии (в том числе уведомления о составлении акта, акты о непредоставлении транспортного средства) Заказчика могут быть направлены по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре/Заявке. Документы направленные и полученные по электронной или факсимильной связи приравниваются к направлению почтой РФ и являются надлежащим доказательством получения Исполнителем претензии Заказчика. Стороны признают за претензиями Заказчика, переданными по электронной или факсимильной связи силу оригиналов. Такие сообщения являются надлежащим уведомлением Исполнителя, в связи с чем Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанному им адресу электронной почты в Договоре/Заявке. Такое уведомление считается полученным Исполнителем в момент его направления.</p> <p>6.2. Заказчик вправе прекратить обязательства по оплате стоимости услуг и (или) штрафов/неустоек/убытков Исполнителю полностью или частично в одностороннем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачетом встречного однородного требования в счет оплаты любых штрафов, убытков, включая, но не ограничиваясь, стоимости утраченного, поврежденного груза, и (или) имущественных потерь путем

направления Исполнителю заявления/уведомления о зачете по электронной почте, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок, или - произвести удержание из любого платежа, причитающегося Исполнителю, сумм неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь, возникших в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Исполнителем, в случае неурегулирования предъявленной в связи с допущенными нарушениями претензии в указанный в ней срок.

Указанный в настоящем пункте Особых условий механизм уменьшения сумм, причитающихся к выплате Исполнителю по Договору, относится к порядку расчетов между Сторонами и является согласованным Сторонами согласно п.1 ст.407 ГК РФ договорным способом прекращения взаимных обязательств по выплате соответствующих денежных сумм. Во избежание сомнений подписание двусторонних документов и /или согласие Исполнителя на проведение такого уменьшения не требуется.

6.3. Все штрафы, предусмотренные Договором, Особыми условиями и (или) Приложениями к ним, не являются элементом ценообразования, а представляют собой меру ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Заявке/Договору.